

Certificat

Conflit et Négociation





## Certificat

### Conflit et Négociation

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaine
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/psychologie/cours/conflit-negociation](http://www.techtitute.com/fr/psychologie/cours/conflit-negociation)

# Accueil

01

Présentation

---

*Page 4*

02

Objetifs

---

*Page 8*

03

Structure et contenu

---

*Page 12*

04

Méthodologie

---

*Page 16*

05

Diplôme

---

*Page 24*

# 01

# Présentation

L'intervention dans la résolution des conflits offre au professionnel de la psychologie un vaste domaine de développement qui lui offre de nouvelles perspectives d'emploi et une plus grande possibilité d'évolution professionnelle. Récemment, les méthodes de travail dans ce domaine ont bénéficié d'une mise à jour très importante qui a incorporé de nouvelles méthodes de travail et des approches plus efficaces. Ce programme vous permettra de les acquérir toutes, vous permettant de travailler en toute sécurité et avec succès dans des contextes sociaux, professionnels et éducatifs. Un apprentissage que vous ne pouvez pas manquer si vous voulez être compétitif sur le marché du travail exigeant.





“

*Ce Certificat élargira vos horizons en tant que psychologue et vous permettra de vous épanouir personnellement et professionnellement”*

Ce Certificat est un processus de formation complet et avancé dans le contexte de la négociation et de la résolution des conflits. Un programme créé par des experts du domaine qui vous présentera les différentes théories et approches, vous donnant les outils nécessaires pour faire face à toute situation thérapeutique dans ce domaine. Pour cela, vous disposerez d'un corps enseignant qui se distingue par sa grande expérience professionnelle dans les différents domaines dans lesquels la psychologie se développe et dans les différents secteurs de la population.

Tout au long de ce programme, vous parcourrez les approches actuelles et les plus innovantes dans le domaine. Vous apprendrez les caractéristiques et les aspects fondamentaux de la pharmacologie.

Nous ne nous contenterons pas de vous transmettre les connaissances théoriques que nous offrons, mais nous vous montrerons une autre façon d'étudier et d'apprendre, plus organique, plus simple et plus efficace. Nous nous efforcerons de vous garder motivé et de susciter en vous la passion d'apprendre, en vous aidant à réfléchir et à développer votre esprit critique.

Une démarche de haut niveau qui deviendra un processus d'amélioration, non seulement sur le plan professionnel, mais aussi sur le plan personnel.

“ *Un programme créé pour les professionnels qui recherchent l'excellence et qui vous permettra d'acquérir de nouvelles compétences et des stratégies de manière rapide et efficace* ”

Ce **Certificat en Conflit et Négociation** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Le développement de 100 études de cas présentées par des experts en Écoles Psychothérapeutiques
- ◆ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles pour le psychologue
- ◆ Les nouveaux développements et les innovations dans les différents domaines de la psychologie
- ◆ Les exercices pratiques pour réaliser le processus d'auto évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ◆ Le système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations présentées
- ◆ Elle met l'accent sur les méthodologies de pointe
- ◆ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ◆ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet

“

*Une approche totalement axée sur l'efficacité pédagogique, qui vous permettra d'apprendre de manière réelle, constante et efficace”*

Il comprend un très large corps professoral composé de professionnels du domaine de la psychologie, qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que de spécialistes reconnus issus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un apprentissage immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel l'étudiant doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent. Pour ce faire, le professionnel aura l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*Oubliez les méthodes obsolètes d'étude traditionnelle et rendez votre apprentissage plus facile et plus motivant.*

*Cette formation fait la différence sur le marché du travail en vous plaçant parmi les professionnels les plus qualifiés. Ce cours fait la différence sur le marché du travail en vous plaçant parmi les professionnels les plus qualifiés.*



# 02 Objectifs

Les objectifs de ce programme ont été établis comme un guide pour le développement de l'ensemble de l'apprentissage, avec la mission spécifique d'offrir à l'étudiant une formation très intensive qui stimulera réellement sa progression professionnelle. Un parcours de croissance personnelle qui vous conduira à la plus haute qualité dans votre intervention en tant que psychologue.







“

*Si votre objectif est d'acquérir une qualification qui vous permettra de rivaliser avec les meilleurs, ne cherchez pas plus loin. Ce programme vous donnera à votre carrière le coup de pouce dont elle a besoin”*



## Objectif général

---

- ♦ Former des professionnels de la psychologie à la connaissance des Écoles Psychothérapeutiques et aux différents modèles et techniques d'Intervention, avec une réelle capacité de travail et des résultats optimaux, soutenus par les connaissances théoriques et pratiques les plus récentes utiles à leur profession.

“

*Ce Certificat s'adresse à tous les psychologues qui souhaitent atteindre un haut degré de spécialisation dans le domaine du Conflit et de la Négociation”*







## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Utiliser des stratégies appropriées pour encourager les habitudes et les comportements qui favorisent la coexistence et la conscience sociale
- ◆ Comprendre la signification et les implications des termes "conflit" et "négociation"
- ◆ Identifier le potentiel et les faiblesses des personnes impliquées dans un conflit
- ◆ Connaître les théories actuelles de la résolution des conflits
- ◆ Créer et être capable de mettre en place des stratégies de résolution des conflits

# 03

## Structure et contenu

Le contenu de ce programme complète a été élaboré par les professionnels les plus compétents du secteur, avec des critères de qualité élevés à chaque étape de la formation. À cette fin, les sujets les plus pertinents et les plus complets ont été sélectionnés, avec les mises à jour les plus intéressantes du moment.





“

*Ce Certificat en Conflit et Négociation contient le programme de spécialisation scientifique plus complet et le plus actuel du marché”*

## Module 1. Mindfulness

- 1.1. Conflit et négociation
  - 1.1.1. Introduction. Définition du conflit
  - 1.1.2. Typologies des conflits
  - 1.1.3. Fonctionnalité et dysfonctionnalité du conflit
  - 1.1.4. Modèles de conflit
  - 1.1.5. Références bibliographiques
- 1.2. Conflit, agression et violence
  - 1.2.1. Agression: concepts de base
  - 1.2.2. Théories de l'agression
  - 1.2.3. Quelques facteurs supplémentaires influençant l'agression
  - 1.2.4. Un modèle général d'agression
  - 1.2.5. Références bibliographiques
- 1.3. L'analyse sociologique du conflit
  - 1.3.1. Introduction
  - 1.3.2. La perspective fonctionnaliste du conflit
  - 1.3.3. La théorie marxiste
  - 1.3.4. La sociologie du conflit
  - 1.3.5. Références bibliographiques
- 1.4. La perspective psychosociale dans l'analyse du conflit
  - 1.4.1. La théorie réaliste du conflit
  - 1.4.2. La théorie de l'identité sociale
  - 1.4.3. La théorie de la privation relative
  - 1.4.4. Les théories formelles
  - 1.4.5. Études sur le pouvoir
  - 1.4.6. Références bibliographiques
- 1.5. Processus psychosociaux impliqués dans le conflit
  - 1.5.1. Processus cognitifs liés au conflit
  - 1.5.2. La dynamique de groupe dans le conflit
  - 1.5.3. Un modèle intégratif de conflit
  - 1.5.4. Références bibliographiques
- 1.6. Gestion des conflits: introduction
  - 1.6.1. Formes de gestion du conflit
  - 1.6.2. Nouveaux paradigmes dans la gestion de conflit
  - 1.6.3. Références bibliographiques







- 1.7. Gestion des conflits: négociation (I)
  - 1.7.1. Conditions pour la négociation
  - 1.7.2. Préparation de la négociation
  - 1.7.3. Références bibliographiques
- 1.8. Gestion des conflits: négociation (II)
  - 1.8.1. Stratégies et tactiques de négociation
  - 1.8.2. Tactiques de coopération: concessions et adaptation
  - 1.8.3. Tactiques coercitives
  - 1.8.4. Résolution de problèmes et génération de propositions intégratives
  - 1.8.5. La fin de la négociation
  - 1.8.6. Références bibliographiques
- 1.9. Gestion des conflits: médiation (I)
  - 1.9.1. Concept et définition
  - 1.9.2. Principes et objectifs
  - 1.9.3. Phases de la médiation
  - 1.9.4. Modèle de médiation
  - 1.9.5. Références bibliographiques
- 1.10. Gestion des conflits: médiation (II)
  - 1.10.1. Introduction: un modèle intégratif
  - 1.10.2. Médiation transformative et médiation pour un accord
  - 1.10.3. Objectifs, stratégies et techniques de transformation
  - 1.10.4. Objectifs, stratégies et techniques pour un accord
  - 1.10.5. Références bibliographiques
- 1.11. Coopération, objectifs extraordinaires et éducation pour la paix
  - 1.11.1. Coopération et objectifs extraordinaires: bases théoriques, conditions et formes d'application
  - 1.11.2. Éducation pour la paix: fondements théoriques, exemples et applications
  - 1.11.3. Références bibliographiques
- 1.12. Gestion des conflits armés
  - 1.12.1. Les points de vue sur les conflits
  - 1.12.2. Approches des conflits armés
  - 1.12.3. La séquence des phases de la gestion des conflits armés
  - 1.12.4. Références bibliographiques

# 04

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





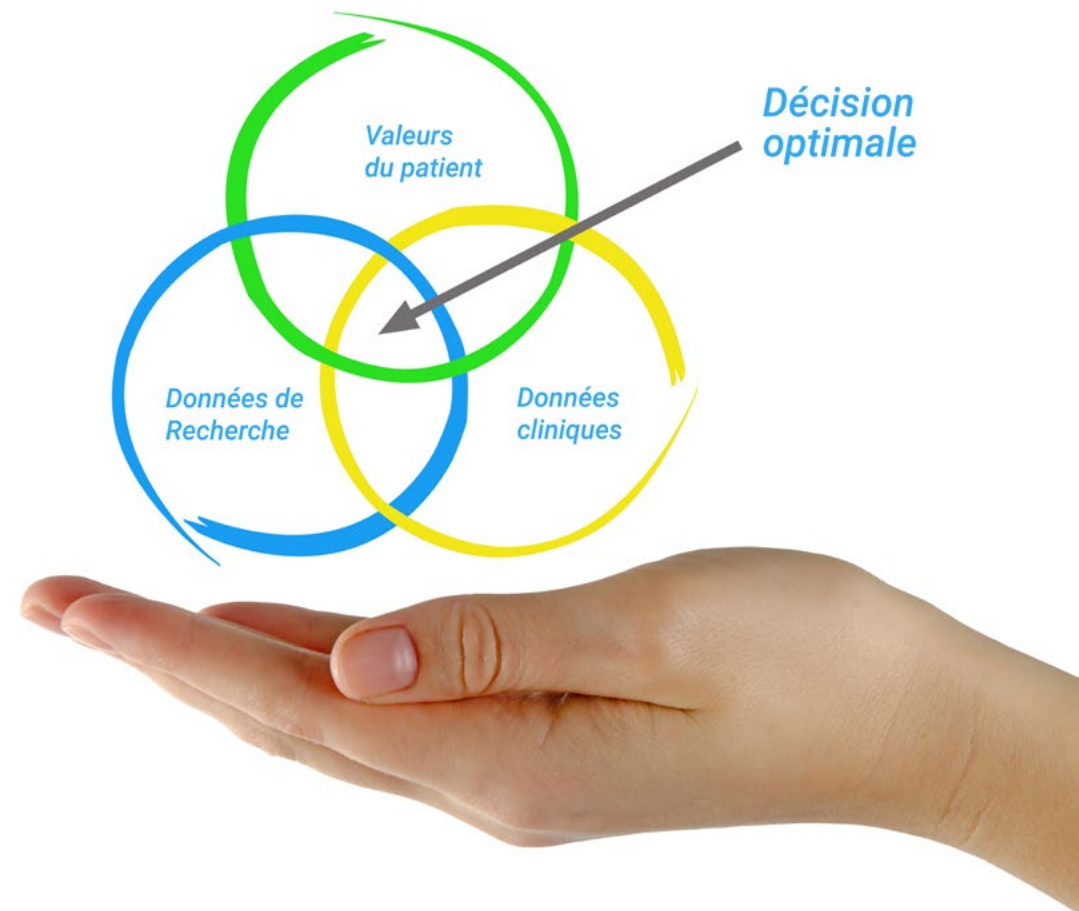
“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

**L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:**

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.





## Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



*Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.





# 05 Diplôme

Le Certificat en Conflit et Négociation vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès  
et recevez votre diplôme sans avoir à  
vous soucier des déplacements ou des  
démarches administratives”*

Ce **Certificat en Conflit et Négociation** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Conflit et Négociation**

N° d'heures officielles **150 h**.



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

Certificat

Conflit et Négociation

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaine
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Conflit et Négociation

