

# Certificat

## Communication dans le Harcèlement Scolaire



## Certificat

### Communication dans le Harcèlement Scolaire

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/psychologie/cours/communication-harcèlement-scolaire](http://www.techtitute.com/fr/psychologie/cours/communication-harcèlement-scolaire)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Structure et contenu

---

*page 12*

04

Méthodologie

---

*page 16*

05

Diplôme

---

*page 24*

# 01

# Présentation

Dans le cadre de la prise en charge psychologique des cas de harcèlement scolaire, la communication devient une base fondamentale pour la création d'espaces de dialogue sains et empathiques. C'est pourquoi les professionnels de ce domaine doivent bénéficier d'une mise à jour constante en matière de styles de communication et de stratégies d'écoute active. En outre, ils doivent constamment renforcer la pratique décisionnelle afin d'identifier les variables qui sont liées à ce processus et d'assurer une solution efficace aux cas de *harcèlement*. Pour cette raison, ce programme dispose d'un ensemble de contenus de premier ordre qui formeront vos participants de manière solide 100% en ligne, avantage qui leur permettra d'étudier de n'importe où.



“

*Il s'agit du meilleur programme pour améliorer vos compétences en matière de gestion des situations d'intimidation par le biais de la communication empathique”*

Le harcèlement scolaire est un problème latent dans la plupart des espaces éducatifs. Son traitement doit donc se faire d'un point de vue multidisciplinaire, de sorte que le domaine de la psychologie joue un rôle déterminant dans cette situation. De cette façon, les professionnels dans ce domaine doivent avoir une connaissance approfondie de ce qui leur permet de résoudre avec une grande habileté tout type de conflit d'intimidation. De même, les pratiques psychologiques mises en œuvre aujourd'hui pour traiter ces cas doivent être constamment mises à jour.

Pour ces raisons, TECH a développé ce programme complet qui vise à fournir au professionnel une formation concise sur les méthodes les plus modernes de communication dans le harcèlement scolaire. Dans ce domaine, nous allons approfondir les thématiques propres à ce domaine afin que l'étudiant acquiert et développe des concepts impliqués dans la gestion de l'intimidation.

Pour ce faire, les meilleurs professionnels de ce domaine ont élaboré un programme qui contient toutes les spécifications sur l'écoute active comme élément essentiel dans le processus de dialogue. Il approfondit également les styles de communication et leur importance dans le développement de stratégies pour résoudre les conflits de harcèlement scolaire. En outre, les rôles qui interagissent dans ces scénarios et le rôle que chacun joue pour résoudre ces problèmes seront déterminés.

Ceci est réalisé grâce à une méthodologie 100% en ligne qui permet à l'étudiant de gérer à sa manière son programme d'études pour obtenir un apprentissage efficace. Vous disposerez également d'une grande variété de contenus didactiques disponibles dans différents formats, y compris des lectures, des vidéos explicatives et des résumés interactifs. En conséquence, l'éducation sera agréable, personnalisée et efficace.

Ce **Certificat en Communication sur le Harcèlement Scolaire** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en harcèlement scolaire
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels il est conçu recueillent une information scientifique sur les disciplines indispensables à l'exercice professionnel
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer l'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Mettre l'accent sur les méthodes novatrices
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travaux de réflexion individuelle
- ♦ La disponibilité de l'accès au contenu à partir de tout appareil fixe ou portable avec connexion Internet



*Vous renforcerez vos compétences dans la prise de décision en tenant compte des facteurs socio-émotionnels qui influencent la victime d'intimidation scolaire et en anticipant les variables de ce choix”*

“ *La communication est la base centrale de la lutte contre le harcèlement moral et ce Certificat vous offrira une formation complète qui vous permettra de la mettre en œuvre efficacement* ”

Le corps enseignant du programme comprend des professionnels du secteur qui apportent l'expérience de leur travail à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus d'entreprises de premier plan et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel d'apprendre de manière située et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par problèmes, grâce auquel le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui lui seront proposées tout au long du programme. Pour ce faire, ils seront assistés par un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*Apprenez où que vous soyez sur n'importe quel appareil connecté à Internet, grâce à ce programme 100% en ligne.*

*Renforcez votre capacité d'écoute active et développez des espaces où vous pouvez traiter professionnellement des situations de harcèlement scolaire, grâce à ce Certificat.*



# 02

## Objectifs

L'objectif principal pour lequel ce Certificat a été conçu est de fournir au psychologue une connaissance actualisée des méthodes de communication assertive qui existent actuellement pour faire face aux situations d'intimidation. En outre, il fournira également une étude approfondie des styles de dialogue efficaces qui permettent de résoudre et de prévenir les cas de *bullying* dans les environnements éducatifs, grâce à l'étude de ressources multimédias qui expliqueront en détail comment aborder ces espaces d'un point de vue psychologique.





“

*Vous maîtriserez parfaitement les compétences de communication appropriées et affirmées et ouvrirez des espaces sécurisés dans lesquels vous pourrez dialoguer ouvertement sur le harcèlement scolaire”*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Approfondir la prévention et l'intervention contre le harcèlement scolaire
- ◆ Approfondir les différents domaines dans lesquels le harcèlement scolaire a un impact
- ◆ Offrir un système d'étude approfondie pour une approche globale de l'intimidation
- ◆ Étudier les aspects éducatifs, psychologiques, sociaux et juridiques de l'intimidation
- ◆ Acquérir des connaissances approfondies sur la relation entre le harcèlement et ses conséquences psychologiques
- ◆ Décrire la gestion des conflits scolaires, la communication affirmée et les outils de résolution des problèmes
- ◆ Mettre de côté les outils pour prévenir l'intimidation
- ◆ Expliquer les outils pour savoir comment intervenir dans l'intimidation





## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Décrire les styles de communication existants
- ◆ Identifier les styles de communication les plus efficaces
- ◆ Comprendre la relation entre les styles éducatifs et les styles communicatifs
- ◆ Apprendre à communiquer de manière sûre
- ◆ Connaître l'importance de l'affectivité
- ◆ Apprendre à revendiquer les droits de la communication affirmée
- ◆ Approfondir l'utilisation de la communication de soi comme stratégie de résolution des conflits

“

*Partant d'une communication empathique, il développe des espaces dans lesquels les participants peuvent appliquer la méthode gagner et aide l'autre à gagner”*

# 03

## Structure et contenu

L'itinéraire académique de ce Certificat a été élaboré dans le but de doter le psychologue d'une mise à jour solide sur les dernières pratiques psychologiques de communication dans le harcèlement scolaire. De cette façon, les participants approfondissent les stratégies qui permettent de parler de manière empathique sur la prévention des situations de bullying et peuvent résoudre de tels cas du facteur émotionnel, en mettant en œuvre des méthodes modernes de résolution des conflits qui utilisent le dialogue assertif comme acteur principal.



“

*Vous renforcerez vos compétences  
communicatives dans le but de générer  
des espaces de dialogue qui permettent de  
médiatiser des situations d'intimidation scolaire”*

## Module 1. Styles de communication dans la résolution du harcèlement scolaire

- 1.1. La communication dans les situations d'intimidation
  - 1.1.1. Émetteur
  - 1.1.2. Destinataire
  - 1.1.3. Message
  - 1.1.4. Canaux de communication
- 1.2. Styles de communication verbale, non verbale et paraverbale
  - 1.2.1. Communication verbale
  - 1.2.2. Communication non verbale
  - 1.2.3. Communication paraverbale
- 1.3. Styles de communication à résolution inégale
  - 1.3.1. Styles de communication
  - 1.3.2. Gagner/perdre
  - 1.3.3. Perdre/gagner
- 1.4. Communication appropriée et empathique
  - 1.4.1. Gagner/gagner
  - 1.4.2. Gagner et aider l'autre à gagner
- 1.5. Communication assertive dans les cas d'intimidation
  - 1.5.1. Communication assertive dans les conflits
  - 1.5.2. Avantages de la communication assertive
- 1.6. Prise de décisions appropriées pour résoudre une situation d'intimidation
  - 1.6.1. Processus décisionnel approprié
  - 1.6.2. Variables impliquées dans le processus décisionnel
- 1.7. Agents de communication impliqués dans le harcèlement scolaire
  - 1.7.1. Communication par l'étudiant
  - 1.7.2. Communication par l'enseignant





- 1.8. Développer la communication non violente pour faire face au harcèlement scolaire
  - 1.8.1. La communication non violente
  - 1.8.2. États d'agressivité
  - 1.8.3. Indicateurs d'agressivité
- 1.9. TIC et stratégies de communication préventives
  - 1.9.1. Le rôle des technologies dans la communication
  - 1.9.2. Formes de communication appropriées à travers les TIC
- 1.10. L'écoute active comme clé de l'intimidation
  - 1.10.1. Écoute active
  - 1.10.2. Écoute empathique
  - 1.10.3. Signos de escucha activa

“

*Grâce à la méthodologie de réapprentissage, vous pourrez apprendre de manière didactique tous les contenus que TECH a préparés pour vous”*

# 04

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





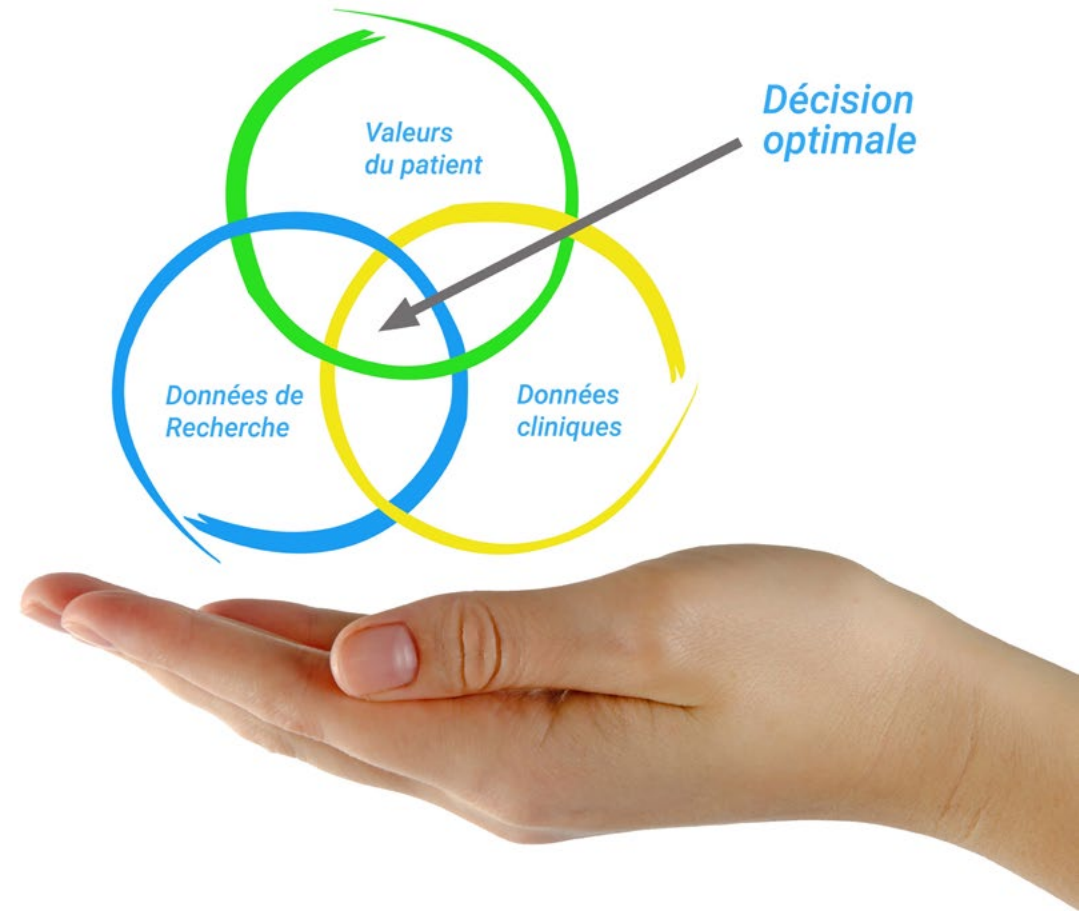
“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

**L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:**

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



*Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

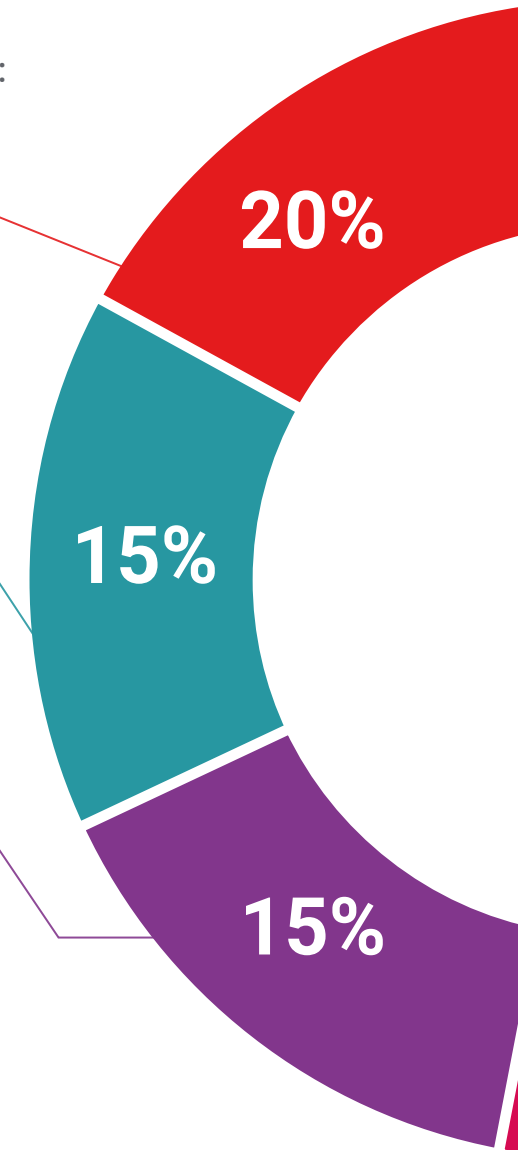
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

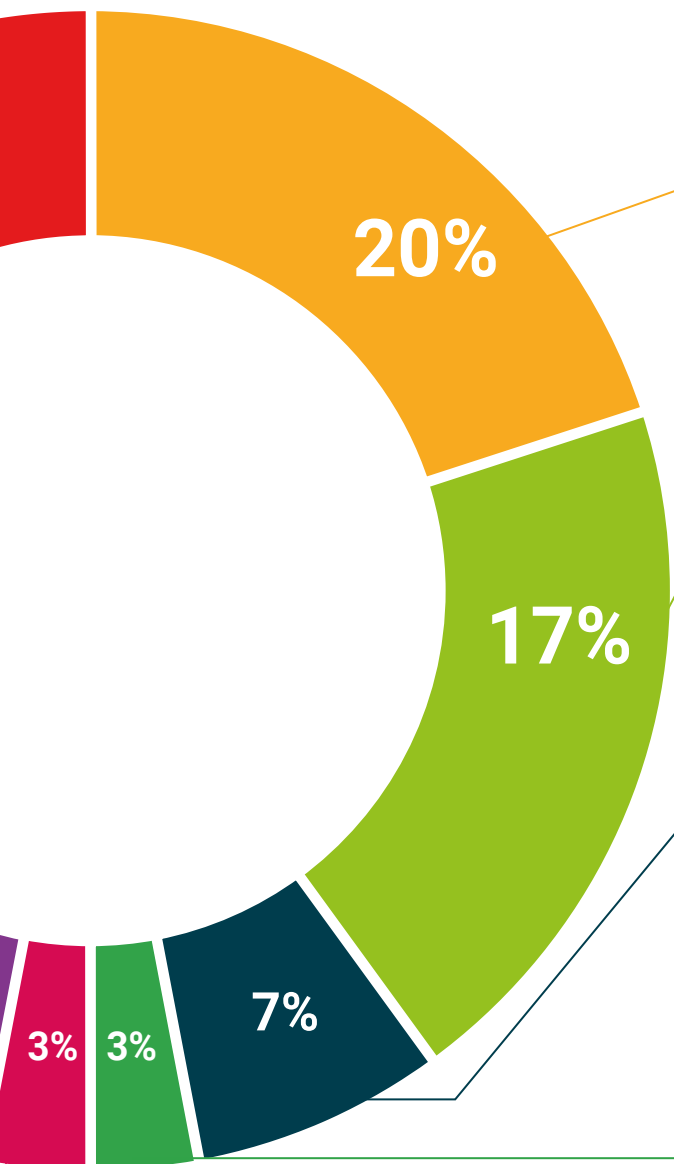
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 05 Diplôme

Le Certificat en Communication sur le Harcèlement Scolaire garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Université Technologique.





“

*Terminez ce programme avec succès  
et recevez votre diplôme sans avoir  
à vous soucier des déplacements ou  
des formalités administratives”*

Ce **Certificat en Communication sur le Harcèlement Scolaire** contient le programme le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat** délivrée par **TECH Université Technologique**

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du **Certificat**, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Communication dans le Harcèlement Scolaire**

Heures Officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat**  
Communication dans  
le Harcèlement Scolaire

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Communication dans le Harcèlement Scolaire