

# Esperto Universitario

## Maltrattamento Scolastico e Mediazione per l'Inclusione





**tech** università  
tecnologica

## Esperto Universitario Maltrattamento Scolastico e Mediazione per l'Inclusione

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università  
Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/psicologia/specializzazione/specializzazione-maltrattamento-scolastico-mediazione-inclusione](http://www.techtute.com/it/psicologia/specializzazione/specializzazione-maltrattamento-scolastico-mediazione-inclusione)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 22*

06

Titolo

---

*pag. 30*

# 01

# Presentazione

Gli abusi scolastici e sui minori possono essere molto difficili da identificare in certe situazioni. Nel caso degli abusi scolastici, è più facile perché si verificano all'interno delle scuole, che in linea di massima sono ben sorvegliate. Tuttavia, quando si verifica nell'ambiente familiare, spesso passa inosservato. Per questo motivo, le tecniche di identificazione sono particolarmente utili in questo tipo di situazioni. In questo senso, TECH ha sviluppato una qualifica che stabilisce, passo dopo passo e in dettaglio, le procedure di intervento. Include anche le conseguenze che questo abuso può avere sul bambino e le più moderne tecniche di mediazione in ambito scolastico. Il tutto, attraverso una modalità online e senza orari che favorisce l'organizzazione e la conciliazione personale e lavorativa.







“

*Questo Esperto Universitario raccoglie le tecniche più efficaci per aiutarti a rilevare situazioni di maltrattamento nei minori”*

I professionisti che si occupano di bambini e ragazzi devono conoscere i diversi protocolli per affrontare il maltrattamento. Infatti, un caso di *bullying* non richiede le stesse azioni di uno di abusi sessuali. Pertanto, nel corso del programma, verranno introdotte le procedure appropriate a seconda del tipo di maltrattamento.

Il programma comprende anche una revisione generale di concetti quali l'educazione inclusiva, l'insegnamento a più livelli, l'apprendimento cooperativo e l'inclusione sociale. L'intento è quello di creare un quadro generale per l'uguaglianza e l'integrazione basato sulle più recenti ricerche in materia.

Inoltre, verrà approfondita la mediazione scolastica come metodo d'azione per le situazioni che la consentono. Tra gli altri elementi, verranno illustrati i programmi di mediazione e le relative fasi. Ciò consentirà al candidato di mantenere livelli ottimali di convivenza nelle scuole.

Tutti questi contenuti saranno insegnati al 100% online, senza orari e con il programma disponibile nella sua interezza fin dal primo giorno. Questo facilita l'organizzazione e la conciliazione della vita lavorativa e personale.

Questo **Esperto Universitario in Maltrattamento Scolastico e Mediazione per l'Inclusione** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in situazioni di abuso e mediazione per l'inclusione
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet

“

*Frequentando questa qualifica, perfezionerai le tue conoscenze grazie all'esperienza di professionisti abituati ad affrontare quotidianamente situazioni di maltrattamento scolastico e infantile”*

“

*Dinanzi agli abusi sessuali, esistono protocolli di intervento molto specifici. Frequentando questa qualifica acquisirai conoscenza sulle aggiornamenti avvenuti negli ultimi anni”*

Il personale docente del programma comprende professionisti del settore che apportano l'esperienza del loro lavoro a questa formazione, oltre a specialisti rinomati da società di riferimento e università prestigiose.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni di pratica professionale che gli si presentano durante il corso. A tale scopo, sarà supportato da un innovativo sistema video interattivo sviluppato da esperti di prestigio.

*Il maltrattamento infantile può avvenire anche per omissione, negligenza o abbandono. Iscriviti e approfondisci i segnali d'allarme.*

*Approfondisci, insieme al personale docente di TECH, gli indicatori psicologici del maltrattamento, poiché in certi casi risultano più evidenti dei segni fisici.*



# 02

## Obiettivi

L'obiettivo principale di questo Esperto Universitario è che i suoi candidati perfezionino la loro capacità di identificare situazioni di abuso scolastico e infantile. Per poter poi agire sulla base di protocolli stabiliti. D'altra parte, la specializzazione ha riservato uno spazio per trattare la mediazione come metodo di risoluzione dei problemi interni. Inoltre, affronta il concetto di inclusione da diverse prospettive.







“

*Attraverso il presente Esperto Universitario, sarai in grado di ridurre il maltrattamento scolastico e infantile nel tuo campo di competenza”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Mettere lo studente in grado di insegnare in situazioni di rischio di esclusione
- ♦ Definire le caratteristiche principali dell'educazione inclusiva
- ♦ Gestire tecniche e strategie di intervento con la diversità degli studenti e con la comunità educativa: famiglie e ambiente
- ♦ Analizzare il ruolo degli insegnanti e delle famiglie nel contesto dell'educazione inclusiva
- ♦ Interpretare tutti gli elementi e gli aspetti relativi alla preparazione degli insegnanti nella scuola inclusiva
- ♦ Sviluppare la capacità degli studenti di elaborare una propria metodologia e un proprio sistema di lavoro
- ♦ Interiorizzare la tipologia di studenti a rischio e socialmente esclusi e il modo in cui il sistema educativo dovrebbe offrire risposte
- ♦ Descrivere il funzionamento del sistema di protezione dei bambini e dei giovani
- ♦ Studiare i diversi tipi di misure di protezione e il loro trattamento nell'ambiente scolastico
- ♦ Analizzare le situazioni di abuso sui minori e i protocolli d'azione del professionista psicologo
- ♦ Identificare le fasi dello sviluppo dalla nascita all'adolescenza; fare in modo che gli studenti abbiano una propria capacità di giudizio per stabilire gli effetti che i processi cognitivi, comunicativi, motori ed emotivi hanno sullo sviluppo del bambino
- ♦ Individuare i fattori di rischio di diversa natura che possono alterare lo sviluppo durante il ciclo di vita
- ♦ Descrivere le condizioni generali degli alunni da seguire e come queste possono influire sul loro ambiente educativo
- ♦ Imparare a rispondere agli alunni sotto tutela e alle loro famiglie nell'ambiente scolastico
- ♦ Applicare la mediazione come strumento pedagogico per la risoluzione dei conflitti e l'armonizzazione della comunità educativa



## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. Educazione Inclusiva e Inclusione Sociale

- Descrivere i concetti chiave relativi all'inclusione scolastica e sociale
- Spiegare i metodi educativi tradizionali
- Definire i principali metodi di educazione inclusiva
- Identificare le esigenze degli studenti
- Identificare le esigenze e le possibilità della scuola
- Pianificare una risposta educativa adeguata ai bisogni

### Modulo 2. Azioni da parte delle scuole per affrontare situazioni di abuso sui minori

- Definire il concetto e la tipologia di abuso sui minori in tutte le sue possibili declinazioni
- Riconoscere le conseguenze del maltrattamento infantile, comprese le conseguenze sullo sviluppo e sul comportamento
- Identificare e saper implementare i protocolli per l'individuazione degli abusi sui minori in diversi contesti
- Identificare e sapere come agire in situazioni di abuso tra coetanei nel contesto scolastico
- Identificare e conoscere la violenza tra bambini e genitori, riconoscendone le possibili cause per acquisire strategie di intervento
- Stabilire i criteri di intervento e di coordinamento dei casi: risorse disponibili, istituzioni coinvolte, famiglia, insegnanti, ecc.

### Modulo 3. La mediazione scolastica come strumento di inclusione

- Analizzare i conflitti che si verificano nell'ambiente educativo
- Studiare la concettualizzazione della mediazione scolastica
- Definire le fasi da seguire per un'adeguata implementazione della mediazione
- Approfondire il valore pedagogico della mediazione scolastica
- Acquisire competenze per mettere in pratica la mediazione
- Stabilire lo spazio adeguato per l'attuazione della mediazione in classe



*Nel corso del programma, lavorerai con le ultime ricerche sul maltrattamento negli ambienti scolastici e familiari, al fine di perfezionare le tue capacità di rilevamento”*

03

# Direzione del corso

Il personale docente del programma è composto da specialisti che hanno familiarità con i casi di abuso sui minori. Hanno quindi sviluppato questa qualifica sulla base del loro lavoro quotidiano. In questo modo, il candidato avrà accesso a contenuti di qualità, ma sarà anche in grado di porre le domande più specifiche. Grazie all'esperienza del personale docente in contesti pratici.







“

*I docenti di TECH ti forniranno consigli e suggerimenti sulla formazione di squadre nell'ambito dell'inclusione sociale. Così come strumenti di mediazione scolastica che potrai implementare nella tua vita quotidiana”*

## Direttrice Ospite Internazionale

La Dott.ssa in Educazione Cathy Little ha una lunga esperienza nell'insegnare ai bambini e ai giovani nella Scuola Primaria e dell'Infanzia. In particolare, si distingue per la sua vasta esperienza nei centri di **Educazione Speciale**, dove ha insegnato agli studenti con Disturbi dello **Spettro Autistico** e del **Comportamento**. In questo ambito, è stata vicedirettrice di un'**Unità di Sostegno** appartenente ad una prestigiosa scuola elementare. Inoltre, ha insegnato sia a livello **Direttrice della Formazione Iniziale degli Insegnanti** dell'Università di Sydney.

Nel corso della sua carriera ha dimostrato di essere un educatore appassionato di offrire un'esperienza educativa coinvolgente e positiva a tutti gli studenti. Le sue aree di interesse sono le **elevate esigenze di supporto** e le **linee guida comportamentali positive**. Per questo motivo, i suoi lavori di ricerca si sono concentrati sullo studio di modelli pedagogici efficienti che alle più complesse difficoltà di apprendimento.

In questo senso, uno dei suoi progetti ha riguardato gli atteggiamenti degli insegnanti e l'inclusione sociale degli **studenti con sindrome di Asperger**. Inoltre, ha collaborato con l'Università Srinakharinwirot di Bangkok per indagare il comportamento, le conoscenze e le percezioni degli insegnanti thailandesi su bambini e adolescenti con **Disturbo del Sonno e Spettro Autistico**. Inoltre, è membro della **Società Internazionale per la Ricerca dell'Autismo** e dell'**Associazione Australiana per l'Educazione Speciale**.

Inoltre, ha un ampio elenco di articoli scientifici pubblicati e relazioni alle conferenze sull'Istruzione. Ha anche pubblicato il libro **Sostenere l'Inclusione Sociale per gli studenti con Disturbi dello Spettro Autistico**. Per tutto questo, è stata premiata due volte con il **Premio per l'eccellenza dell'insegnamento** della Facoltà di Educazione e Lavoro Sociale dell'Università di Sydney.



## Dott.ssa Little, Cathy

---

- Direttrice della Formazione Iniziale degli Insegnanti Universitari di Sydney, Australia
- Vicepresidessa di un'Unità di Supporto in Scuola Primaria
- Insegnante nelle scuole materne, elementari e speciali
- Dottorato in Scienze della Formazione
- Master in Educazione Speciale presso l'Università di Sydney
- Master in Educazione nella Scuola dell'Infanzia presso l'Università di Wollongong
- Master in Scienze della Formazione Infantile presso l'Università di Macquarie
- Laurea in Educazione Primaria presso l'Università di Sydney
- Membro di: Società Australiana per la Ricerca sull'Autismo, Società internazionale per la Ricerca sull'Autismo

“

*Grazie a TECH potrai  
apprendere con i migliori  
professionisti del mondo”*

## Direzione



### Dott. Notario Pardo, Francisco

- ♦ Mediatore familiare scolastico e Perito Legale Ufficiale
- ♦ Supervisore del Dipartimento nella Generalitat Valenciana
- ♦ Educatore sociale dell'Equipe di Intervento di Base dei Servizi Sociali del Comune di Alcoy
- ♦ Esperto giudiziario ufficiale presso i tribunali di famiglia e la procura minorile
- ♦ Educatore sociale ad interim nella Generalitat Valenciana
- ♦ Tecnico d'intervento nell'affido per l'Associazione Trama Centre
- ♦ Coordinatore del Centro di Intervento per l'Affido di Alicante
- ♦ Direttore del Master Privato in Educazione Inclusiva per Bambini a Rischio Sociale
- ♦ Laurea in Pedagogia conseguita presso l'Università di Valencia
- ♦ Laurea in Educazione Sociale presso l'Università di Valencia
- ♦ Corso Universitario in Intervento con Famiglie a Rischio e Minori con Comportamento Antisociale dell'Università di Valencia
- ♦ Specializzazione in Intervento e Terapia per i Bisogni Educativi Speciali e Bisogni Socio-Educativi da parte del Collegio Ufficiale dei Pedagogisti e Psicopedagogisti della Comunità Valenciana
- ♦ Esperto giudiziario ufficiale del Collegio Ufficiale dei Pedagogisti e Psicopedagogisti della Comunità Valenciana
- ♦ Insegnante di Specializzazione Professionale per l'Impiego del Centro Servef
- ♦ Certificato Universitario in Mediazione Familiare e Scolastica Università Cattolica San Vicente Mártir di Valencia
- ♦ Esperto Universitario in Inclusione Sociale ed Educazione Inclusiva dell'Università CEU Cardenal Herrera
- ♦ Esperto in Interventi con Famiglie in Situazione di Rischio e Minori con Comportamento Antisociale





## Personale docente

### **Dott.ssa Antón Ortega, Noelia**

- ◆ Insegnante di educazione speciale CEIP MIGUEL Hernandez
- ◆ Pedagogista Terapeutico

### **Dott.ssa Antón Ortega, Patricia**

- ◆ Psicologa del CIAF (Centro di Accoglienza Familiare di Alicante)

### **Dott.ssa Beltrán Catalán, María**

- ◆ Pedagogista terapeuta presso Orientate POLARIS
- ◆ Co-direttrice dell'Associazione Spagnola Postbullying
- ◆ Membro di ricerca di LAECovi - Università di Cordoba

### **Dott.ssa Carbonell Bernal, Noelia**

- ◆ Docente-UNIR e Laurea in Scienze della Formazione Primaria
- ◆ Dottorato in Psicologia dell'Educazione presso l'Università di Murcia

### **Dott.ssa Chacón Saiz, Raquel**

- ◆ Pedagogista/Orientatrice Scolastica
- ◆ Consulente Educativo SPE V01

### **Dott.ssa Pérez López, Juana**

- ◆ Pedagogista Clda. n° 1404

### **Dott.ssa Tortosa Casado, Noelia**

- ◆ Coordinatrice di Accoglienza Familiare di Alicante

# 04

## Struttura e contenuti

La struttura del piano di studi ha una parte centrale: i protocolli per affrontare il maltrattamento sui bambini. Questo ampio argomento fornisce la definizione di maltrattamento, le tecniche più efficaci per identificarlo, i processi di intervento specifici per ogni caso e le conseguenze che il maltrattamento genera nei bambini. Inoltre, viene offerta una visione globale dei concetti di educazione inclusiva e inclusione sociale e viene proposta la mediazione come strumento alternativo per i conflitti minori. Inoltre, tutti questi contenuti serviranno come materiale di riferimento una volta completato l'Esperto Universitario.





“

*Presso TECH approfondirai il trattamento delle situazioni di maltrattamento tra i tre principali attori: la scuola, la famiglia e i servizi sociali”*



## Modulo 1. Educazione Inclusiva e Inclusione Sociale

- 1.1. Il concetto di Educazione Inclusiva e i suoi elementi chiave
  - 1.1.1. Approssimazione concettuale
  - 1.1.2. Differenza tra integrazione e inclusione
    - 1.1.2.1. Il concetto di Integrazione
    - 1.1.2.2. Il concetto di inclusione
    - 1.1.2.3. Differenza tra integrazione e inclusione
  - 1.1.3. Elementi chiave dell'inclusione scolastica
    - 1.1.3.1. Questioni strategiche fondamentali
  - 1.1.4. La scuola inclusiva e il sistema educativo
    - 1.1.4.1. Sfide per il sistema educativo
- 1.2. Educazione inclusiva e attenzione alla diversità
  - 1.2.1. Concetto di attenzione alla diversità
    - 1.2.1.1. Tipi di diversità
  - 1.2.2. Misure per l'attenzione alla diversità e d'inclusione scolastica
    - 1.2.2.1. Linee guida metodologiche
- 1.3. Insegnamento multilivello e apprendimento cooperativo
  - 1.3.1. Concetti principali
    - 1.3.1.1. Educazione multilivello
    - 1.3.1.2. L'apprendimento cooperativo
  - 1.3.2. Gruppi cooperativi
    - 1.3.2.1. Concettualizzazione dei team cooperativi
    - 1.3.2.2. Funzioni e principi
    - 1.3.2.3. Elementi essenziali e vantaggi
  - 1.3.3. Vantaggi dell'insegnamento multilivello e dell'apprendimento cooperativo
    - 1.3.3.1. Vantaggi dell'insegnamento multilivello
    - 1.3.3.2. Vantaggi dell'apprendimento cooperativo
- 1.3.4. Ostacoli all'implementazione di una scuola inclusiva
  - 1.3.4.1. Barriere politiche
  - 1.3.4.2. Barriere culturali
  - 1.3.4.3. Barriere didattiche
  - 1.3.4.4. Strategie per superare le barriere
- 1.4. Inclusione sociale
  - 1.4.1. Inclusione sociale e integrazione
    - 1.4.1.1. Definizione di integrazione ed elementi
    - 1.4.1.2. Concetto di inclusione sociale
    - 1.4.1.3. Inclusione vs integrazione
  - 1.4.2. Inclusione nell'istruzione
    - 1.4.2.1. Inclusione sociale a scuola
- 1.5. Valutazione della scuola inclusiva
  - 1.5.1. Parametri di valutazione
- 1.6. TIC e UDL nelle scuole inclusive
  - 1.6.1. Metodi di insegnamento tradizionali
  - 1.6.2. Le TIC
    - 1.6.2.1. Concetto e definizione delle TIC
    - 1.6.2.2. Caratteristiche delle TIC
    - 1.6.2.3. Applicazioni e risorse telematiche
    - 1.6.2.4. TIC nelle scuole inclusive
  - 1.6.3. Progettazione universale di apprendimento
    - 1.6.3.1. Cos'è l'UDL?
    - 1.6.3.2. Principi di UDL
    - 1.6.3.3. L'applicazione dell'UDL al programma
    - 1.6.3.4. Risorse digitali e UDL
  - 1.6.4. I media digitali per l'individualizzazione dell'apprendimento in classe





**Modulo 2.** Azioni da parte delle scuole per affrontare situazioni di abuso sui minori

- 2.1. Maltrattamento di minori
  - 2.1.1. Definizione e concettualizzazione del maltrattamento infantile
    - 2.1.1.1. Definizione
    - 2.1.1.2. Concettualizzazione del maltrattamento in termini di
      - 2.1.1.2.1. Momento dello sviluppo in cui si verifica
      - 2.1.1.2.2. Chi causa l'abuso (contesto in cui avviene)
      - 2.1.1.2.3. L'azione o l'omissione specifica che si sta verificando
      - 2.1.1.2.4. Intenzionalità del maltrattamento
  - 2.1.2. Il significato sociale nell'identificazione del maltrattamento infantile
    - 2.1.2.1. I bisogni primari nell'infanzia
    - 2.1.2.2. Fattori di rischio e di protezione
    - 2.1.2.3. Trasmissione intergenerazionale del maltrattamento
  - 2.1.3. Situazione di rischio e situazione di abbandono
    - 2.1.3.1. Concetto di rischio
    - 2.1.3.2. Concetto di impotenza
    - 2.1.3.3. Protocollo di valutazione del rischio
- 2.2. Abuso sui minori: caratteristiche generali e principali tipologie
  - 2.2.1. Abuso passivo: omissione, trascuratezza o abbandono
    - 2.2.1.1. Definizione e indicatori di allarme
    - 2.2.1.2. Incidenza e prevalenza
  - 2.2.2. Maltrattamento fisico
    - 2.2.2.1. Definizione e indicatori di allarme
    - 2.2.2.2. Incidenza e prevalenza
  - 2.2.3. Abuso emotivo e negligenza
    - 2.2.3.1. Definizione e indicatori di allarme
    - 2.2.3.2. Incidenza e prevalenza
  - 2.2.4. Abuso sessuale
    - 2.2.4.1. Definizione e indicatori di allarme
    - 2.2.4.2. Incidenza e prevalenza

- 2.2.5. Altri tipi di maltrattamento
  - 2.2.5.1. Bambini vittime di violenza di genere
  - 2.2.5.2. Ciclo transgenerazionale del maltrattamento infantile
  - 2.2.5.3. Sindrome di Münchhausen per procura
  - 2.2.5.4. Bullismo e violenza attraverso i social network
  - 2.2.5.5. Maltrattamento tra pari: *bullying*
  - 2.2.5.6. Violenza tra genitori e figli
  - 2.2.5.7. Alienazione parentale
  - 2.2.5.8. Abuso istituzionale
- 2.3. Conseguenze del maltrattamento infantile
  - 2.3.1. Indicatori di maltrattamento
    - 2.3.1.1. Indicatori fisici
    - 2.3.1.2. Indicatori psicologici, comportamentali ed emotivi
  - 2.3.2. Conseguenze dell'abuso
    - 2.3.2.1. Impatto sullo sviluppo fisico e funzionale
    - 2.3.2.2. Conseguenze sullo sviluppo cognitivo e sul rendimento scolastico
    - 2.3.2.3. Effetti sulla socializzazione e sulla cognizione sociale
    - 2.3.2.4. Disturbi nello sviluppo delle relazioni di attaccamento e dell'affettività, delle emozioni e dei sentimenti
    - 2.3.2.5. Problemi comportamentali
    - 2.3.2.6. Traumi infantili e disturbo post-traumatico da stress
- 2.4. Intervento contro il maltrattamento da parte dei centri educativi: prevenzione, individuazione e segnalazione
  - 2.4.1. Prevenzione e diagnosi
  - 2.4.2. Protocollo d'azione
    - 2.4.2.1. Identificazione
    - 2.4.2.2. Azioni immediate
    - 2.4.2.3. Notifica
    - 2.4.2.4. Comunicazione della situazione
    - 2.4.2.5. Procedura di emergenza
  - 2.4.3. Intervento scolastico nei casi di maltrattamento infantile



- 2.5. Maltrattamento tra pari: *bullying*
  - 2.5.1. Fattori di rischio e fattori protettivi della violenza scolastica
  - 2.5.2. Protocolli di intervento della scuola
  - 2.5.3. Linee guida per la prevenzione e il trattamento
- 2.6. Violenza tra genitori e figli
  - 2.6.1. Teorie esplicative
    - 2.6.1.1. Il ciclo della violenza
  - 2.6.2. Prevenzione e intervento nella violenza tra genitori e figli
- 2.7. Collegamento in rete: scuola, famiglia e servizi sociali

### Modulo 3. La mediazione scolastica come strumento di inclusione

- 3.1. I conflitti nell'educazione
  - 3.1.1. Concettualizzazione del conflitto
    - 3.1.1.1. Teorizzazione del conflitto
    - 3.1.1.2. Tipologia di conflitto
    - 3.1.1.3. Aspetti psicologici del conflitto
  - 3.1.2. Conflitto in classe
    - 3.1.2.1. Clima scolastico
    - 3.1.2.2. Perché nascono i conflitti in classe?
    - 3.1.2.3. Tipi di conflitto in classe
    - 3.1.2.4. Conflitti che possono essere mediati
    - 3.1.2.5. L'importanza della comunicazione e del dialogo
- 3.2. Mediazione e mediazione scolastica
  - 3.2.1. Concetto di mediazione
    - 3.2.1.1. Aspetti legislativi
  - 3.2.2. Modelli di mediazione
    - 3.2.2.1. Il modello tradizionale
    - 3.2.2.2. Il modello narrativo
    - 3.2.2.3. Il modello trasformativo

- 3.2.3. Mediazione scolastica
  - 3.2.3.1. Evoluzione della mediazione scolastica
  - 3.2.3.2. Caratteristiche principali
  - 3.2.3.3. Principi della mediazione scolastica
  - 3.2.3.4. Dimensione pedagogica e benefici della mediazione
- 3.3. Le fasi della mediazione scolastica
  - 3.3.1. Pre-mediazione
    - 3.3.1.1. Tecniche e strategie
  - 3.3.2. Premessa
    - 3.3.2.1. Tecniche e strategie
  - 3.3.3. Raccontami
    - 3.3.3.1. Tecniche e strategie
  - 3.3.4. Contestualizzare il conflitto
    - 3.3.4.1. Tecniche e strategie
  - 3.3.5. Trovare soluzioni
    - 3.3.5.1. Tecniche e strategie
  - 3.3.6. Accordo
    - 3.3.6.1. Tecniche e strategie
- 3.4. L'attuazione di programmi di mediazione scolastica
  - 3.4.1. Tipi di programmi
  - 3.4.2. Attuazione del programma e selezione del team
    - 3.4.2.1. La formazione dei mediatori
  - 3.4.3. Organizzazione, coordinamento e follow-up
  - 3.4.4. Valutazione del programma
    - 3.4.4.1. Criteri di valutazione
- 3.5. Altre tecniche di risoluzione dei conflitti



05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: il ***Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.





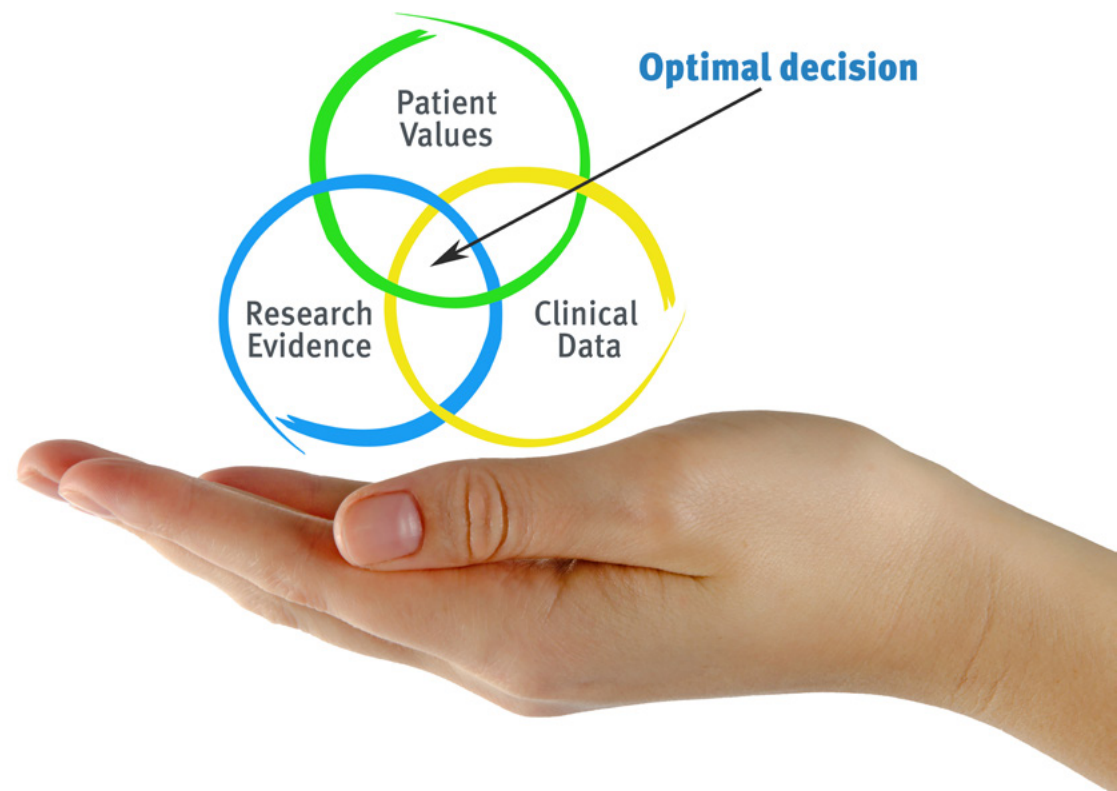
“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Grazie a TECH lo psicologo sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale dello psicologo.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo psicologo di integrarsi meglio nella pratica clinica.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.





## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Lo specialista imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*





All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre più di 150.000 psicologi con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni cliniche. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### **Materiale di studio**

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### **Ultime tecniche e procedure su video**

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia della psicologia attuale. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### **Riepiloghi interattivi**

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

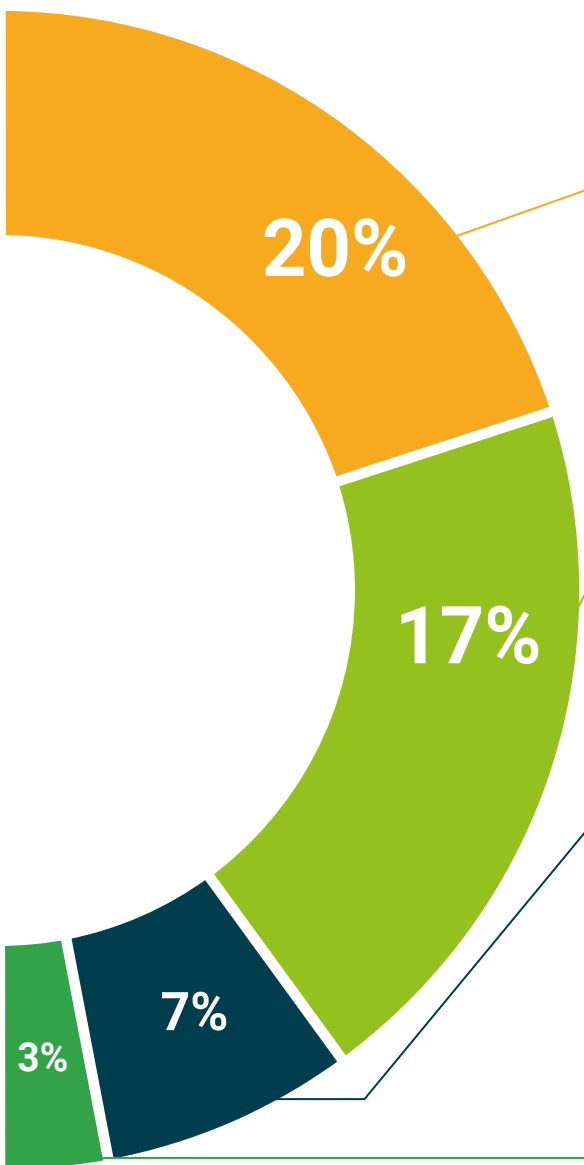
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### **Lecture complementari**

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.





06

# Titolo

L'Esperto Universitario in Maltrattamento Scolastico e Mediazione per l'Inclusione garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.





“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Maltrattamento Scolastico e Mediazione per l'Inclusione** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Maltrattamento Scolastico e Mediazione per l'Inclusione**

N° Ore Ufficiali: **450 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata in  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingu

**tech** università  
tecnologica

**Esperto Universitario**  
Maltrattamento Scolastico  
e Mediazione per l'Inclusione

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università  
Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

## Maltrattamento Scolastico e Mediazione per l'Inclusione

