

# Programa Avançado

## Gestão estratégica de R H



## Programa Avançado

### Gestão estratégica de R H

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtitute.com/br/psicologia/programa-avancado/programa-avancado-gestao-estrategica-rh](http://www.techtitute.com/br/psicologia/programa-avancado/programa-avancado-gestao-estrategica-rh)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 18*

05

Certificado

---

*pág. 26*

# 01

# Apresentação

Este completíssimo programa de estudos de R H da TECH foi criada com o objetivo de promover o crescimento pessoal e profissional dos profissionais da psicologia, ajudando-os a gerenciar com eficiência o capital humano de uma empresa, que é uma parte fundamental, não apenas para uma boa coordenação, mas também para obter os maiores benefícios possíveis. Dessa forma, o profissional possibilitará, a partir de uma perspectiva estratégica, que a empresa veja sua equipe como uma vantagem competitiva em relação a outras empresas. Além disso, graças a esse programa de estudos, os profissionais do setor poderão se especializar nesse campo.





“

*Gerencie estrategicamente os recursos humanos de uma organização e torne-se um profissional de prestígio”*

Sem dúvida, quase todo mundo hoje sabe que, para que uma organização seja bem-sucedida, a comunicação bem-sucedida com a equipe é um elemento muito importante. Nesse sentido, se a comunicação adequada for projetada, ela incentivará o desenvolvimento correto das tarefas e dos deveres a serem cobertos e, portanto, garantirá o melhor funcionamento possível da organização. É nesse ponto que o psicólogo especialista em RH entra em ação e assume um papel fundamental, pois seus planos de comunicação estratégica serão um ativo direto para o desenvolvimento da empresa.

Por tudo isso, o Programa Avançado de Gestão Estratégica de R H é um programa de estudos feito sob medida e ministrado em um formato 100% online, para que você possa escolher a hora e o lugar que melhor se adapte à sua disponibilidade, aos seus horários e interesses.

Um programa de estudos de 6 meses, que visa ser uma experiência única e motivadora que estabelecerá as bases para o seu sucesso do aluno como gestor de Recursos Humanos.

O conteúdo do Programa Avançado de Gestão Estratégica de R H foi elaborado para incentivar o desenvolvimento das habilidades de gestão, permitindo uma tomada de decisões mais precisa em ambientes de incerteza.

Ao longo de 375 horas de capacitação, o aluno analisará inúmeros casos práticos através de trabalhos individuais e em grupo. Trata-se, portanto, de uma verdadeira imersão em situações reais de negócios.

Trata-se de um programa de estudos que aborda minuciosamente todas as aspectos da gestão de uma empresa, cuja finalidade é oferecer aos profissionais uma compreensão da gestão pessoal, partindo de uma perspectiva estratégica, internacional e inovadora.

Este completo conjunto de conteúdos foi projetado para ser apresentado em um formato 100% digital. Todo o corpo estudantil que você precisa é de um dispositivo eletrônico com conexão à Internet e você terá acesso ao maior banco de informações que possa imaginar. Além disso, como está em formato online, é o estudante que decide quando, como e onde estudar, para que ele não tenha que abrir mão do resto de suas atividades diárias para continuar se capacitando.

Este **Programa Avançado de Gestão Estratégica de R H** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Recurso Humanos
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e extremamente úteis fornecem informações práticas sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão.
- ♦ Novidades sobre Seleção de Pessoal
- ♦ Exercícios práticos onde é realizado o processo de autoavaliação para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras em Recursos Humanos
- ♦ Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Incorpore as abordagens mais inovadoras em seus conhecimentos de Gestão Estratégica de R H e comece a intervir nesse campo empolgante”*



*Estude com as garantias oferecidas pela maior universidade online do mundo”*

Sua equipe docente inclui profissionais especialistas em Recursos Humanos que trazem a experiência de seu trabalho para esta especialização, assim como especialistas reconhecidos pertencentes a sociedades de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma prática imersiva e programada para capacitar em situações reais.

O projeto deste programa de estudos se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, referência pela qual o aluno deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do Curso. Para isso, o corpo estudantil contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, que dará a contextualização e o ponto de vista prático que você necessita.

*Você está a apenas um passo de melhorar suas habilidades profissionais e se tornar um psicólogo especialistas da área.*

*Aprenda de forma simples, intensiva e flexível com a qualidade dos modelos de ensino melhor classificados no cenário online.*



# 02

# Objetivos

Esse programa de estudos foi criado com o objetivo de atender às necessidades educacionais dos profissionais de psicologia e Recursos Humanos na área de comunicação estratégica. Portanto, este é um programa de estudos acadêmico para levar o aluno à excelência e incentivá-lo a alcançar uma progressão eficiente em sua carreira profissional. Por todas estas razões, esta capacitação será para o estudante uma jornada de crescimento pessoal e profissional, que levará à mais alta qualidade em sua intervenção como psicólogo e profissional de Recursos Humanos.





A close-up photograph of a person's hands holding a stack of light-colored wooden discs. The hands are positioned in the upper left and center of the frame, with the fingers gently gripping the edges of the discs. The discs are stacked vertically, creating a textured, layered appearance. The background is softly blurred, showing a white surface and a dark object, possibly a book or folder. The overall lighting is warm and natural, highlighting the texture of the wood and the skin.

“

*Se seu objetivo é crescer como psicólogo especialista em R H com as garantias de ser qualificado em uma grande universidade, então este programa de estudos é para você”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Conhecer a evolução da Comunicação Estratégica, especialmente relacionado à diversidade no trabalho
- ♦ Utilizar um vocabulário científico adaptado às exigências das equipes multiprofissionais, participando da coordenação do acompanhamento dos processos de Comunicação Estratégica
- ♦ Colaborar e ser um ativo valioso no recrutamento de profissionais eficazes e funcionais para as organizações
- ♦ Participar na capacitação da administração das organizações sobre a importância da diversidade no local de trabalho.
- ♦ Utilizar a metodologia, ferramentas e recursos materiais adaptados à Comunicação Estratégica
- ♦ Estabelecer planos de recrutamento que fomentem o desenvolvimento e o bom funcionamento das organizações
- ♦ Aprofundar a psicologia do trabalho e das organizações
- ♦ Aprender a aplicar planos para administração de pessoal
- ♦ Determinar as normas legais aplicáveis à capacitação profissional contínua para o emprego



*Decida e abra um novo caminho de desenvolvimento e crescimento a sua carreira como um especialista em*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Gestão estratégica de R H

- ♦ Analisar as decisões das diferentes áreas por meio do modelo de cultura corporativa internacional
- ♦ Potencializar o desenvolvimento gerencial em nível pessoal e de equipe com o objetivo de crescer como líder na área de competência
- ♦ Desenvolver metodologias e técnicas de ponta em gestão de pessoas e desenvolvimento de talentos na organização por meio de uma visão estratégica e inovadora

### Módulo 2. Gestão econômica e *Management*

- ♦ Desenvolver e implementar adequadamente as principais políticas de Recursos Humanos, como recrutamento, treinamento e remuneração
- ♦ Aumentar as possibilidades que a tecnologia permite através dos Recursos Humanos 2.0

### Módulo 3. *Executive Coaching*

- ♦ Desenvolver técnicas de *Coaching* e liderança estratégica para a gestão de recursos humanos, como recrutamento, treinamento e remuneração
- ♦ Praticar técnicas apropriadas de comunicação interna para manter a coesão e transmitir corretamente os objetivos estratégicos
- ♦ Definir as fases de seleção, recrutamento e treinamento da equipe

03

# Estrutura e conteúdo

O conteúdo deste programa de estudos foi desenvolvido e criado por uma equipe de especialistas na área para responder de forma concreta às necessidades dos profissionais de Recursos Humanos. Este conjunto de conteúdos também foi elaborado com uma perspectiva focada na aprendizagem aplicada, permitindo ao profissional intervir com sucesso através de uma visão ampla conectada com o ambiente real da profissão. Assim, este programa de estudos se tornará o principal ativo do estudante quando se trata de entrar com sucesso em um mercado de trabalho.



“

*Um conteúdo de primeira linha para  
capacitar profissionais de primeira linha”*

## Módulo 1. Gestão estratégica de R H

- 1.1. Pensamento estratégico e sistema
  - 1.1.1. A empresa como um sistema
  - 1.1.2. Pensamento estratégico derivado da cultura corporativa
  - 1.1.3. A abordagem estratégica da Gestão de Pessoal
- 1.2. Planejamento e gestão de projetos do departamento de R H
  - 1.2.1. Chaves para o projeto e implementação de um quadro de pontuação equilibrada
  - 1.2.2. Dimensionamento e planejamento do pessoal
  - 1.2.3. Apoio às operações: políticas de pessoal
- 1.3. Projeto organizacional estratégico
  - 1.3.1. Modelo de Business Partners
  - 1.3.2. *Share services*
  - 1.3.3. *Outsourcing*
- 1.4. Planejamento dos postos de trabalho, recrutamento e seleção
  - 1.4.1. Capacitação e desenvolvimento de carreira
  - 1.4.2. Planejamento estratégico da Gestão de Pessoal
  - 1.4.3. Design e implementação de políticas e práticas de pessoal
- 1.5. *HR Analytics*
  - 1.5.1. *Big Data e Business Intelligence (BI)*
  - 1.5.2. Análise e modelagem de dados de R H
  - 1.5.3. Projeto e desenvolvimento de métricas de R H
- 1.6. Liderança estratégica
  - 1.6.1. Modelos de liderança
  - 1.6.2. *Coaching*
  - 1.6.3. *Mentoring*
  - 1.6.4. Liderança transformacional
- 1.7. Auditoria e controle da gestão de recursos humanos
  - 1.7.1. Razões para a auditoria da gestão de recursos humanos
  - 1.7.2. Ferramentas de coleta e análise de informações
  - 1.7.3. O relatório de auditoria



**Módulo 2. Gestão econômica e Management**

- 2.1. Diagnóstico financeiro
  - 2.1.1. Indicadores para a análise das declarações financeiras
  - 2.1.2. Análise da rentabilidade
  - 2.1.3. Rentabilidade econômica e financeira de uma empresa
- 2.2. Análise econômica das decisões
  - 2.2.1. Controle orçamentário
  - 2.2.2. Análise da concorrência. Análise comparativo
  - 2.2.3. Tomada de decisões. Investimento ou desinvestimento comercial
- 2.3. Avaliação de Investimentos e *Portfolio Management*
  - 2.3.1. Rentabilidade dos projetos de investimento e a criação de valor
  - 2.3.2. Modelos para avaliação de projetos de investimento
  - 2.3.3. Análise de Sensibilidade, Construção de Cenários e Árvore de Decisão
- 2.4. *Management*
  - 2.4.1. Integração de estratégias funcionais em estratégias gerais de negócios
  - 2.4.2. Política de Gestão e Processos
  - 2.4.3. Sociedade e Empresa
- 2.5. Gestão estratégica
  - 2.5.1. Estabelecer a posição estratégica: missão, visão e valores
  - 2.5.2. Desenvolvimento de novos negócios
  - 2.5.3. Crescimento e consolidação da estratégia corporativa
- 2.6. Estratégia Competitiva
  - 2.6.1. Análise de Mercado
  - 2.6.2. Vantagem Competitiva Sustentável
  - 2.6.3. Retorno do Investimento
- 2.7. Estratégia Corporativa
  - 2.7.1. *Conduzindo a Estratégia Corporativa*
  - 2.7.2. *Pacing Corporate Strategy*
  - 2.7.3. *Conduzindo a Estratégia Corporativa*
- 2.8. Planejamento e Estratégia
  - 2.8.1. Relevância da Gestão Estratégica no processo de controle de gestão
  - 2.8.2. Análise do Entorno e da Organização
  - 2.8.3. *Lean Management*

### Módulo 3. Executive Coaching

- 3.1. *Neuromanagement*
  - 3.1.1. Evolução, função cerebral, sobrevivência, valores e recompensas
  - 3.1.2. Autoconsciência e senso de prazer
  - 3.1.3. Base neurobiológica das emoções, empatia e comportamentos sociais
  - 3.1.4. Culturas e valores Moralidade, valores e função executiva
- 3.2. Neuroeconomia
  - 3.2.1. Valor de medida
  - 3.2.2. Avaliação, risco e tomada de decisões
  - 3.2.3. Adaptação, teoria microeconômica, valor e mercados
- 3.3. *Managing one-self*
  - 3.3.1. Busca de coerência
  - 3.3.2. Aprendendo para a autenticidade
  - 3.3.3. Valores sociais, identidade e sentido da vida
- 3.4. Autocontrole e autoeficácia
  - 3.4.1. *Mindfulness* e homeostase
  - 3.4.2. Estilo pessoal de relacionamento e organização
  - 3.4.3. Mapa de eficiência relacional
- 3.5. Melhorar o autoconhecimento
  - 3.5.1. Padrões de comportamento e relacionamento interpessoal
  - 3.5.2. Áreas básicas de comportamento comuns a todas as pessoas
  - 3.5.3. Aumentar a eficácia pessoal e interpessoal através do feedback e da reflexão
- 3.6. Estudo de Compatibilidades
  - 3.6.1. Como a compatibilidade entre as pessoas afeta a produtividade
  - 3.6.2. Rigidez e trabalho em equipe
  - 3.6.3. Eficácia do trabalho nas etapas de desenvolvimento da equipe







- 3.7. *Executive Coaching*
  - 3.7.1. Uso de *Coaching* no desenvolvimento de pessoas
  - 3.7.2. Modelos e áreas de *Coaching*
  - 3.7.3. Ação e limites do *Coaching* executivo
- 3.8. *Managing Positive Change*
  - 3.8.1. Diálogo e gestão das partes interessadas
  - 3.8.2. *Appreciative Inquiry*
  - 3.8.3. Selecionar, Avaliar e dar Feedback

“

*Com a TECH, você estudará de forma confortável e fácil, sem precisar sair de casa”*

04

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação clínica, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há diversas evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um .caso., um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do psicólogo.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.*

**A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:**

1. Os psicólogos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao psicólogo integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o estudo de caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Através desta metodologia, mais de 150 mil psicólogos foram capacitados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### As últimas técnicas e procedimentos em vídeo

TECH aproxima o aluno das técnicas mais inovadoras, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda da Psicologia. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

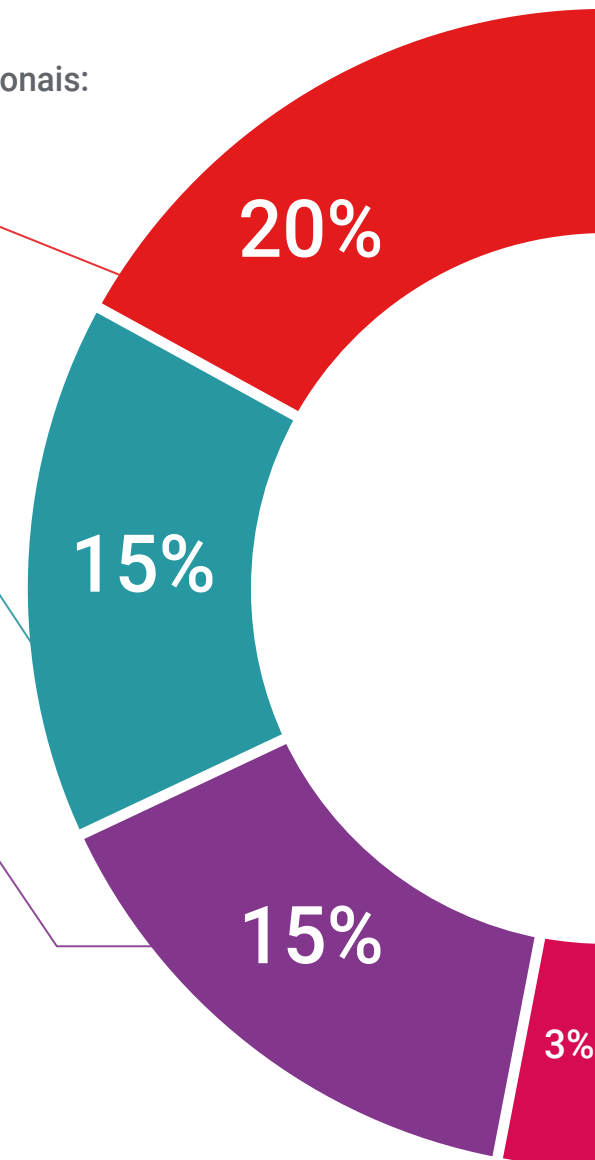
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia, foi premiado pela Microsoft como .Caso de sucesso na Europa..

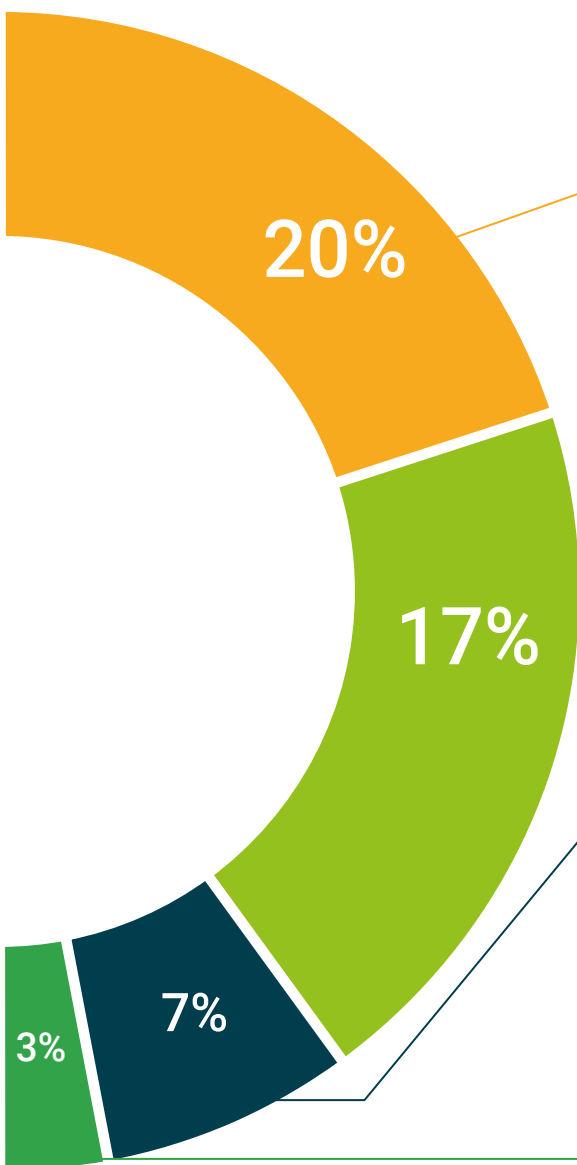


#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.







#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentamos casos reais em que o especialista guia o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O .Learning from an expert. fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



05

# Certificado

O Programa Avançado de Gestão Estratégica de R H garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado do Curso, emitido pela TECH Universidade Tecnológica”*

Este **Programa Avançado de Gestão Estratégica de R H** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do Curso emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Gestão Estratégica de R H**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sustentável

**tech** universidade  
tecnológica

## Programa Avançado Gestão estratégica de R H

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Programa Avançado

## Gestão estratégica de R H