

# Programa Avançado

## Ferramentas Escolares contra o Bullying





**tech** universidade  
tecnológica

## Programa Avançado Ferramentas Escolares contra o Bullying

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/psicologia/programa-avancado/programa-avancado-ferramentas-escolares-bullying](http://www.techtute.com/br/psicologia/programa-avancado/programa-avancado-ferramentas-escolares-bullying)

# Índice

01

Apresentação

---

pág. 4

02

Objetivos

---

pág. 8

03

Estrutura e conteúdo

---

pág. 12

04

Metodologia

---

pág. 18

05

Certificado

---

pág. 26

# 01

# Apresentação

A conscientização das escolas sobre como prevenir e lidar eficazmente com o bullying levou à disponibilização de uma ampla variedade de ferramentas para garantir o bem-estar dos alunos. Nesse sentido, um dos mais relevantes é o psicólogo, que deve ser treinado com as mais modernas estratégias para avaliar e intervir nessas situações de forma eficaz e rápida. Por isso, a TECH criou essa qualificação, por meio da qual o profissional aprenderá as técnicas mais avançadas para identificar rapidamente os casos de *bullying* e as estratégias de comunicação para otimizar sua resolução, impulsionando seu crescimento nesse campo. Tudo isso, totalmente online e sem a necessidade de aderir a cronogramas complicados e apertados.



“

*Por meio deste Programa Avançado, você adquirirá as estratégias mais atualizadas para avaliar um possível caso de bullying, atendendo às necessidades da vítima e do agressor”*

Embora existam vários agentes no ambiente educacional envolvidos na prevenção e no tratamento do bullying, como professores, diretores ou conselheiros, a maior parte da responsabilidade é do psicólogo. A intervenção desses profissionais permite resolver esses problemas de forma mais eficaz e evitar que eles afetem negativamente o bem-estar emocional e o desenvolvimento dos alunos. Como resultado, as técnicas usadas para gerenciar esses conflitos foram aprimoradas para preservar a integridade da vítima e garantir que o comportamento do agressor não se repita. Portanto, é fundamental que os psicólogos escolares estejam cientes desses métodos de última geração para otimizar a eficácia de seu trabalho.

Diante dessa situação, a TECH decidiu elaborar este programa, que permitirá aos profissionais obter uma atualização completa sobre como lidar com situações de bullying no ambiente escolar. Por meio deste Programa Avançado, o aluno se aprofundará em protocolos de ação multidisciplinares, mecanismos sofisticados para avaliar as relações entre os alunos ou técnicas para evitar a repetição de comportamentos de bullying. Além disso, aumentará suas habilidades de comunicação para gerenciar conflitos de forma assertiva.

Este curso é oferecido 100% online, o que permite que o profissional combine perfeitamente seu aprendizado com suas atividades pessoais e profissionais. Da mesma forma, terá materiais didáticos disponíveis em formatos como leituras, vídeos explicativos ou exercícios de autoavaliação, garantindo um ensino adaptado às necessidades e preferências de cada aluno.

Este **Programa Avançado de Ferramentas Escolares contra o Bullying** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Psicologia e Educação
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e extremamente úteis fornecem informações práticas sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão.
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Identifique as técnicas de comunicação mais atualizadas para intervir assertivamente em possíveis casos de bullying"*

“

*A metodologia 100% online deste Programa Avançado permitirá que você atualize seus conhecimentos sem precisar se deslocar para um centro de estudos”*

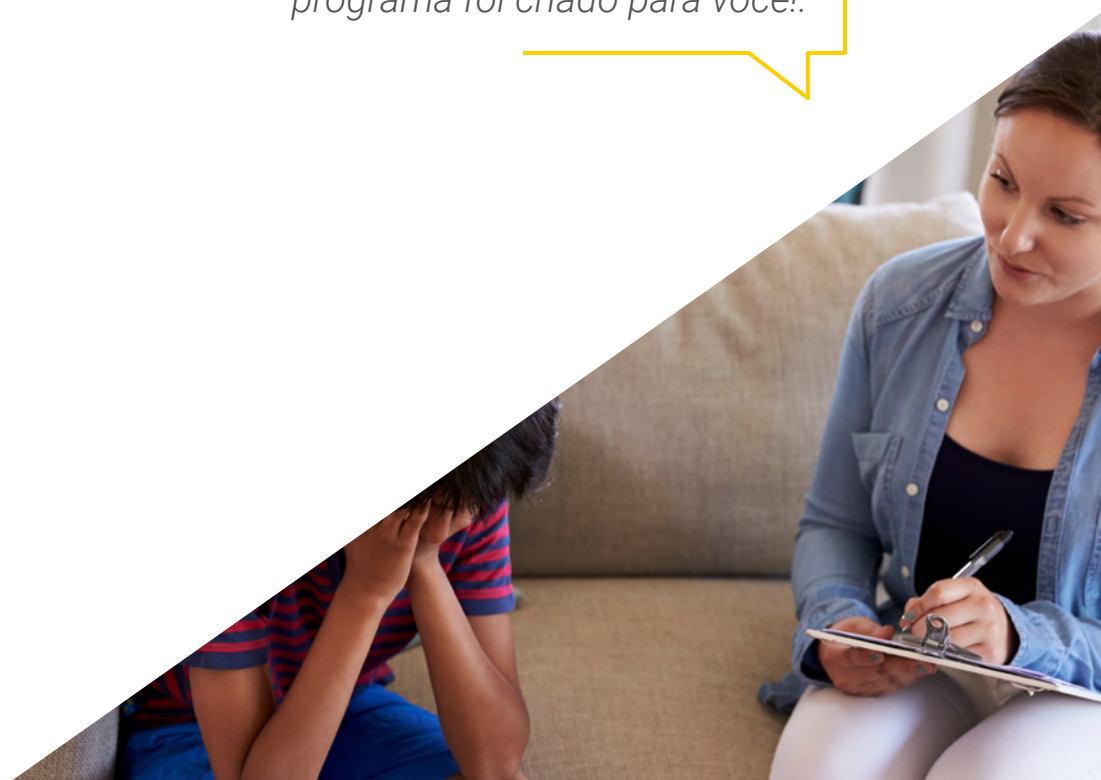
O corpo docente deste programa inclui profissionais da área que transferem a experiência do seu trabalho para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Ao longo desta experiência acadêmica, você identificará os métodos mais eficazes para evitar a repetição do comportamento de bullying entre os jovens.*

*Você quer se atualizar sobre como prevenir e combater o bullying sem deixar de lado suas tarefas diárias? Este programa foi criado para você!.*



# 02

# Objetivos

Este Programa Avançado da TECH foi concebido para fornecer ao psicólogo os conhecimentos mais atualizados para prevenir, detectar e abordar situações de *bullying*. Ao longo do programa, o aluno explorará testes avançados para avaliar um caso de *bullying* ou técnicas de comunicação assertiva como um mecanismo para resolver um conflito. Além disso, garantirá que eles sejam totalmente ensinados por meio da realização dos seguintes objetivos gerais e específicos.







“

*Matricule-se já neste Programa Avançado e comece a desfrutar de uma educação de qualidade por meio de formatos didáticos, como vídeo ou resumo interativo"*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Aprofundar a prevenção e a intervenção no Bullying Escolar
- ♦ Analisar as diferentes áreas em que o bullying tem impacto
- ♦ Oferecer um sistema de estudo aprofundado para uma abordagem abrangente do Bullying Escolar
- ♦ Investigar os aspectos educacionais, psicológicos, sociais e legais do Bullying Escolar
- ♦ Adquirir conhecimento aprofundado sobre a relação entre o assédio e suas consequências psicológicas
- ♦ Descrever a gestão de conflitos escolares, a comunicação assertiva e as ferramentas de solução de problemas
- ♦ Disponibilizar as ferramentas para saber como evitar o assédio
- ♦ Explicar as ferramentas para intervir no assédio
- ♦ Ser capaz de trabalhar de forma colaborativa com todos os agentes envolvidos no assédio





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. O professor, a escola e o serviço de orientação

- ♦ Aprofundar nas funções do professor em matéria de prevenção e intervenção
- ♦ Descrever as funções da escola em matéria de prevenção e intervenção
- ♦ Apontar as funções do orientador em matéria de prevenção e intervenção
- ♦ Explicar diferentes programas de intervenção aplicados com sucesso
- ♦ Aprofundar na eficácia da educação emocional
- ♦ Descrever diferentes ferramentas de deteção de bullying escolar

### Módulo 2. Estilos comunicativos na resolução do bullying escolar

- ♦ Descrever os estilos comunicativos existentes
- ♦ Identificar os estilos comunicativos mais eficazes
- ♦ Conhecer a relação entre estilos educativos e estilos comunicativos
- ♦ Aprender a comunicar-se assertivamente
- ♦ Conhecer a importância da afetividade
- ♦ Aprender a reivindicar os direitos a partir da comunicação assertiva
- ♦ Aprofundar no uso da comunicação assertiva como estratégia de resolução de conflitos

### Módulo 3. O grupo, os papéis e a resolução de conflitos escolares

- ♦ Aprofundar no processo de desenvolvimento dos grupos
- ♦ Aprender o que é a identidade grupal
- ♦ Identificar como a identidade grupal influencia a individual e vice-versa
- ♦ Aprofundar nos papéis de autoridade no grupo
- ♦ Conhecer como as personalidades se desenvolvem no grupo
- ♦ Aprender a identificar de forma eficaz os papéis grupais
- ♦ Aprofundar em como se forma a liderança no grupo
- ♦ Descrever as características do líder e dos seguidores
- ♦ Conhecer a importância do fenómeno da pressão social



*Em apenas 6 meses, você terá a chance de estar na vanguarda da Psicologia Educacional"*

# 04

## Estrutura e conteúdo

O plano de estudos deste programa é composto por 3 módulos nos quais o psicólogo estudará em profundidade as ferramentas da escola para lidar com casos de *bullying*. Ao longo do Curso, o aluno se aprofundará na observação e avaliação do comportamento de bullying ou nos estilos de comunicação necessários para a resolução desse tipo de assédio. Tudo isso, desfrutando de um conjunto de recursos didáticos disponíveis em uma variedade de formatos textuais e multimídia, que o aluno poderá acessar de qualquer lugar e a qualquer momento que desejar.





“

*O modo 100% online deste Curso  
permite que você estude sem a  
necessidade de sair de casa”*

## Módulo 1. O professor, a escola e o serviço de orientação

- 1.1. Observação de comportamentos que possam constituir bullying
  - 1.1.1. Observação do comportamento do agressor
  - 1.1.2. Observação dos comportamentos das vítimas
  - 1.1.3. Observação do comportamento da testemunha
- 1.2. Comunicação com o diretor e a equipe de gestão
  - 1.2.1. Plano de convivência
  - 1.2.2. Protocolos de ação
  - 1.2.3. Ativação de protocolos de ação
- 1.3. Coleta e análise de dados
  - 1.3.1. Processo de coleta de informação
  - 1.3.2. Adoção de medidas emergenciais
  - 1.3.3. Primeira comunicação às famílias
- 1.4. Inspeção da Educação
  - 1.4.1. O que é inspeção educacional?
  - 1.4.2. Relatório encaminhado à Inspeção Educacional
  - 1.4.3. Ação da Inspeção Educacional
- 1.5. Diagnóstico com ausência de bullying
  - 1.5.1. Diretrizes educacionais sobre a prevenção do bullying nas escolas
  - 1.5.2. Abordagem educacional com a sala de aula
  - 1.5.3. Ferramentas para lidar com situações de risco
- 1.6. Diagnóstico de bullying
  - 1.6.1. Procedimentos de ação
  - 1.6.2. Intervenção com o agressor
  - 1.6.3. Intervenção com as vítimas
  - 1.6.4. Intervenção com testemunhas
- 1.7. Questionários de avaliação
  - 1.7.1. Questionários de bullying
  - 1.7.2. Questionários de cyberbullying
  - 1.7.3. Questionários para avaliar o relacionamento com os colegas
  - 1.7.4. Questionários para avaliar o humor



- 1.8. Programas de intervenção contra o bullying
  - 1.8.1. Programa Kiva
  - 1.8.2. Programa Zero
  - 1.8.3. Programa *Mybullying*
  - 1.8.4. Programa AVE
- 1.9. Educação emocional
  - 1.9.1. Emoção de tristeza
  - 1.9.2. Emoção de alegria
  - 1.9.3. Emoção de raiva
  - 1.9.4. Emoção de medo
  - 1.9.5. A empatia
  - 1.9.6. Tratamento psicológico para bullying
- 1.10. Consequências do bullying
  - 1.10.1 Efeitos psicológicos do bullying
  - 1.10.2. Efeitos de longo prazo do bullying
  - 1.10.3. Comorbidade no bullying

“

*Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional”*

## Módulo 2. Estilos comunicativos na resolução do bullying escolar

- 2.1. Comunicação em situações de bullying
  - 2.1.1. Emissor
  - 2.1.2. Receptor
  - 2.1.3. Mensagem
  - 2.1.4. Canais de comunicação
- 2.2. Estilos de comunicação verbais, não verbais e paraverbais
  - 2.2.1. Comunicação verbal
  - 2.2.2. Comunicação não verbal
  - 2.2.3. Comunicação paraverbal
- 2.3. Estilos comunicativos de resolução desigual
  - 2.3.1. Estilos de comunicação
  - 2.3.2. Ganhar/perder
  - 2.3.3. Perder/ganhar
- 2.4. Comunicação adequada e empática
  - 2.4.1. Ganhar/ganhar
  - 2.4.2. Ganhar e ajudar o outro a ganhar
- 2.5. Comunicação assertiva para bullying
  - 2.5.1. Comunicação assertiva em conflitos
  - 2.5.2. Benefícios da comunicação assertiva
- 2.6. Tomar decisões apropriadas para resolver uma situação de bullying
  - 2.6.1. Processos de tomada de decisão adequadas
  - 2.6.2. Variáveis envolvidas no processo de tomada de decisão
- 2.7. Agentes de comunicação envolvidos no bullying escolar
  - 2.7.1. Comunicação do aluno
  - 2.7.2. Comunicação do professor
- 2.8. Desenvolvimento de comunicação não violenta para lidar com o bullying nas escolas
  - 2.8.1. Comunicação não-violenta
  - 2.8.2. Estados de agressão
  - 2.8.3. Indicadores de agressividade
- 2.9. TICs e estratégias de comunicação preventiva
  - 2.9.1. O papel das tecnologias na comunicação

- 2.9.2. Formas de comunicação apropriadas por meio das TICs

- 2.10. A escuta ativa como instrumento fundamental no combate ao bullying escolar
  - 2.10.1. Escuta dinâmica
  - 2.10.2. Escuta empática
  - 2.10.3. Sinais de escuta eficaz

## Módulo 3. O grupo, os papéis e a resolução de conflitos escolares

- 3.1. O grupo em âmbito escolar
  - 3.1.1. O que é o grupo?
  - 3.1.2. Características dos grupos
  - 3.1.3. Reconhecimento de grupos
- 3.2. Dinâmica de grupo nas interações escolares
  - 3.2.1. Atividades em grupo
  - 3.2.2. Competências em atividades de grupo
  - 3.2.3. Técnicas usadas em dinâmicas de grupo
- 3.3. Tipos de papéis envolvidos em um conflito
  - 3.3.1. Geração de conflitos
  - 3.3.2. Mediação de alunos
  - 3.3.3. O papel do ajudante do agressor e da vítima
- 3.4. Estratégias de identificação da função escolar
  - 3.4.1. Técnicas para identificar diferentes papéis
  - 3.4.2. Indicadores para determinar funções
- 3.5. Diferenciação de funções em nível individual e de grupo
  - 3.5.2. A função que um indivíduo ocupa
  - 3.5.3. A função que os colegas atribuem
  - 3.5.3. O papel que deseja desempenhar
- 3.6. O papel do professor como agente de mudança
  - 3.6.1. Atividades em que a função do professor é predominante
  - 3.6.2. Atividades envolvendo professores e alunos
  - 3.6.3. Atividades de acordo com o objetivo do grupo
- 3.7. Treinamento em resolução de conflitos de assédio
  - 3.7.1. Estratégias de resolução de conflitos
  - 3.7.2. Habilidades de resolução de conflitos





- 3.8. Estratégias lúdicas de resolução de conflitos para o bullying nas escolas
  - 3.8.1. Uso de jogos na resolução de conflitos
  - 3.8.2. Role *Playing* para resolução de conflitos
- 3.9. Estratégias para lidar com conflitos usando o humor
  - 3.9.1. Senso de humor
  - 3.9.2. Uso terapêutico do humor
  - 3.9.3. O uso do humor no bullying
- 3.10. O papel educativo do papel da vítima de bullying
  - 3.10.1. Significado de vítima
  - 3.10.2. Empatia com as vítimas
  - 3.10.3. Uso de abuso diário na conscientização
  - 3.10.4. Uso de dados sérios relevantes para o trabalho de bullying

“

*Faça este programa e atualize-se nesse campo da psicologia por meio de vários formatos didáticos multimídia, escolhendo o que melhor se adapta às suas preferências de estudo”*

05

# Metodologia

Este programa oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.



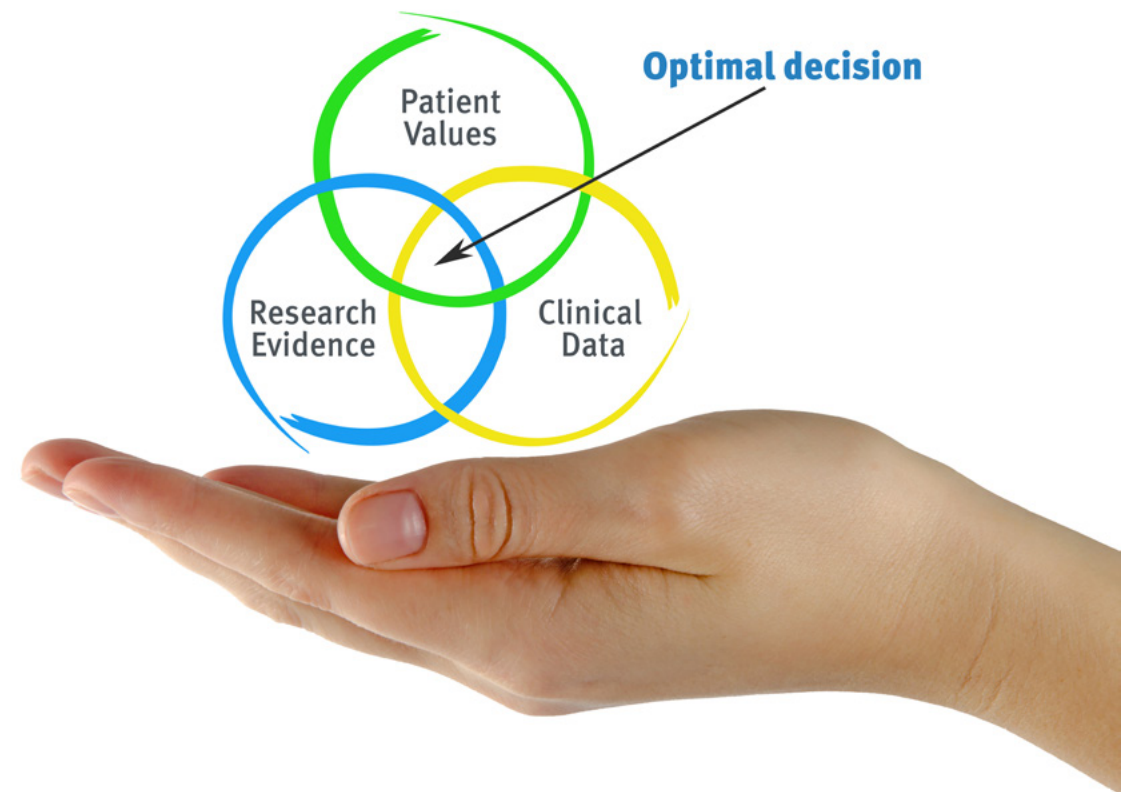
“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com inúmeros casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das Universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que estes tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os psicólogos que seguem este método não só alcançam a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas, permitindo ao psicólogo integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e eficiente, graças à abordagem de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse em aprender e em um aumento do tempo dedicado ao curso.



## Relearning Methodology

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o estudo de caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estas simulações são realizadas utilizando um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Através desta metodologia, mais de 150.000 psicólogos foram capacitados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo universitário de alto perfil socioeconômico e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning lhe permitirá aprender com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais na sua capacitação, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões, ou seja, uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota global do sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educacional, preparado cuidadosamente para os profissionais:



#### Material de estudo

O conteúdo didático foi elaborado especialmente para este curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### As últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima o aluno dos últimos avanços educacionais e da vanguarda da psicologia atual. Tudo isso, com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo: você poderá assistir as aulas quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

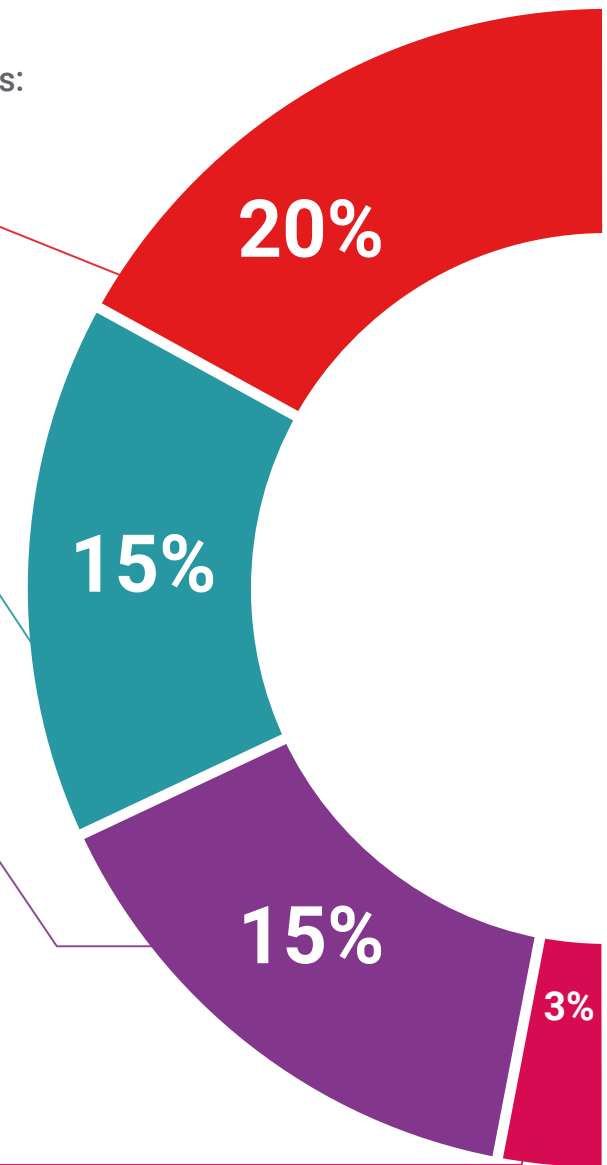
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica, através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais, a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educacional exclusivo de apresentação de conteúdo multimídia, foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".

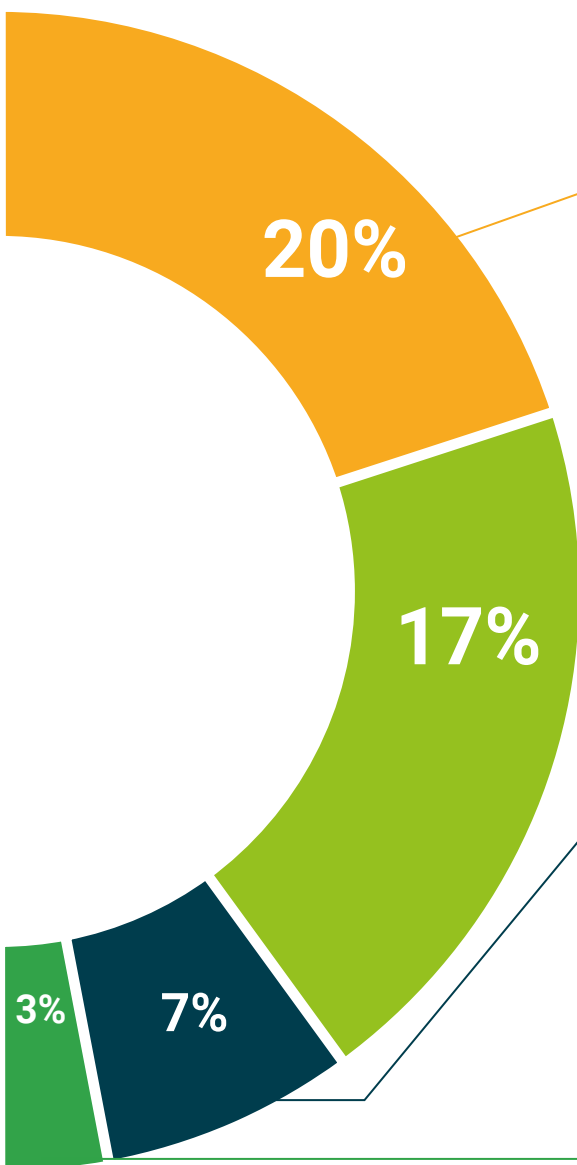


#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH, o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.







#### **Análises de caso desenvolvidas e orientadas por especialistas**

A aprendizagem efetiva deve necessariamente ser contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### **Testing & Retesting**

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que ele possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### **Masterclasses**

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O chamado "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



#### **Guias rápidos de ação**

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

# Certificado

O Programa Avançado de Programa Avançado de Ferramentas Escolares contra o Bullying garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado de Ferramentas Escolares contra o Bullying** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Ferramentas Escolares contra o Bullying**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compreensão  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sustentabilidade

**tech** universidade  
tecnológica

Programa Avançado  
Ferramentas Escolares  
contra o Bullying

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Programa Avançado

## Ferramentas Escolares contra o Bullying

