

# Mestrado Próprio b-learning

Psicologia de Urgência  
e Emergência



## Mestrado Próprio b-learning

### Psicologia de Urgência e Emergência

Modalidade: B-learning (Online + Estágios)

Duração: 12 meses

Certificação: TECH Universidade Tecnológica

60 + 5 créditos ECTS

Carga horária: 1620 horas

Acesso ao site: [www.techtitute.com/pt/psicologia/mestrado-proprio-b-learning/mestrado-proprio-b-learning-psicologia-urgencia-emergencia](http://www.techtitute.com/pt/psicologia/mestrado-proprio-b-learning/mestrado-proprio-b-learning-psicologia-urgencia-emergencia)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Porquê fazer Mestrado  
Próprio b-learning?

---

*pág. 8*

03

Objetivos

---

*pág. 12*

04

Competências

---

*pág. 18*

05

Planeamento do ensino

---

*pág. 22*

06

Estágios clínicos

---

*pág. 32*

07

Onde posso fazer os  
Estágios Clínicos?

---

*pág. 38*

08

Metodologia

---

*pág. 42*

09

Certificação

---

*pág. 50*

# 01

# Apresentação

As pessoas que passam por uma situação de crise ou de emergência podem sofrer efeitos a longo prazo, como a Perturbação de Stress Pós-Traumático, a Depressão ou a Ansiedade. A intervenção precoce da Psicologia de Urgência e Emergência pode minimizar estes efeitos e melhorar o bem-estar emocional e psicológico dos indivíduos afetados. Para tal, os profissionais especializados neste domínio devem possuir os conhecimentos mais atualizados na matéria. Por isso, a TECH criou esta certificação, que permitirá ao estudante identificar e gerir protocolos de ação inovadores em situações específicas ou técnicas de intervenção modernas em contextos sensíveis. Além disso, fá-lo-á combinando a aprendizagem teórica 100% online com a experiência prática num centro clínico de topo.





“

*Este Mestrado Próprio b-learning permite-lhe dominar as técnicas e os protocolos psicológicos para lidar com situações específicas de crise e de emergência sanitária”*

Em situações de crise e emergência, as pessoas podem sofrer de Stress, Ansiedade, medo ou tristeza, entre outras perturbações e emoções negativas, afetando significativamente a sua Saúde Mental. Assim, a Psicologia de Urgência e Emergência é responsável por prestar apoio psicológico aos indivíduos afetados, bem como aos profissionais que assistem a urgência, de modo a preservar o seu bem-estar e promover a sua recuperação de grandes choques. É por isso que os psicólogos com conhecimentos e competências altamente atualizados neste domínio são extremamente necessários para as instituições de saúde.

Perante esta situação, a TECH criou o Mestrado Próprio b-learning em Psicologia de Urgência e Emergência, que permitirá aos alunos posicionarem-se na vanguarda desta disciplina e crescerem profissionalmente neste setor. Ao longo de 12 meses de aprendizagem intensiva, poderá aprofundar estratégias de vanguarda para a prevenção e gestão do stress em situações de emergência, técnicas de intervenção em grupo para intervenientes ou intervenção psicoterapêutica com vítimas de contextos traumáticos.

A metodologia *Relearning* deste Mestrado Próprio b-learning oferece uma grande oportunidade para personalizar a aprendizagem de acordo com as necessidades educativas individuais, resultando numa retenção perfeita dos conhecimentos. Além disso, o curso possui uma modalidade totalmente online que permite aos estudantes adaptar o ensino aos seus horários, facilitando a conciliação dos estudos com a vida quotidiana.

Uma vez concluída a parte teórica, o estudante terá a oportunidade de efetuar um estágio prático de três semanas num ambiente clínico de vanguarda. Integrado numa equipa composta pelos mais conceituados especialistas em Psicologia, poderá aplicar, em contexto real de trabalho, todos os conhecimentos adquiridos durante o curso.

Este **Mestrado Próprio b-learning em Psicologia de Urgência e Emergência** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ Desenvolvimento de mais de 100 casos práticos apresentados por psicólogos especializados em casos de emergência
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informação essencial sobre as disciplinas que são fundamentais para a prática profissional
- ♦ Protocolos psicológicos atualizados de resposta a emergências
- ♦ Técnicas de última geração para a intervenção junto das vítimas de acidentes traumáticos
- ♦ Estratégias inovadoras para terapia de grupo em Psicologia de Urgência e Emergência
- ♦ Tudo isto se complementa com lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão de temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Possibilidade de aceder aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à internet
- ♦ Além disso, poderá fazer um estágio numa das melhores empresas



*Desfrute de um ensino 100% online que lhe permitirá estudar sem sair de casa"*

“

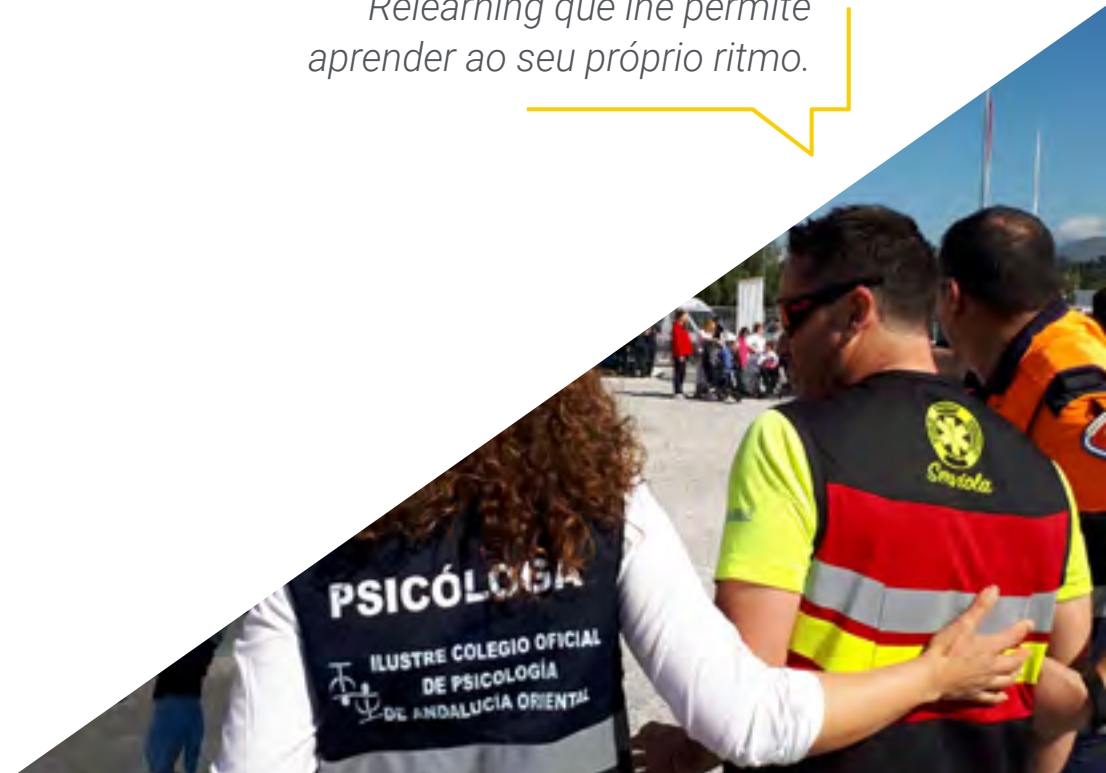
*Evolua como profissional em apenas 12 meses de ensino teórico e três meses de aprendizagem prática”*

Nesta proposta de Mestrado, de carácter profissionalizante e modalidade b-learning, o curso destina-se à atualização de especialistas em Psicologia. Os conteúdos baseiam-se nas mais recentes evidências científicas e são orientados de forma didática para integrar conhecimentos teóricos na prática psicológica, e os elementos teórico-práticos facilitarão a atualização dos conhecimentos e permitirão a tomada de decisões na gestão de pacientes.

Graças ao conteúdo multimédia desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, o profissional de psicologia terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, a um ambiente de simulação que proporcionará uma aprendizagem imersiva, programada para se especializar em situações reais. A conceção deste curso baseia-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do programa. Para tal, contará com o apoio de um inovador sistema de vídeo interativo desenvolvido por especialistas conceituados.

*Atualize seus conhecimentos com os melhores profissionais em Psicologia de Urgência e Emergência.*

*Tire proveito de um sistema Relearning que lhe permite aprender ao seu próprio ritmo.*



# 02

## Porquê fazer Mestrado Próprio b-learning?

Em muitos domínios de atividade profissional, os conhecimentos teóricos não são suficientes para alcançar um progresso significativo e uma progressão na carreira. No domínio da Psicologia de Urgência e Emergência, é essencial não só estar a par das técnicas de investigação mais inovadoras, mas também saber aplicá-las eficazmente num contexto clínico real. Para responder a esta necessidade e melhorar as competências dos estudantes, a TECH desenvolveu este curso, que combina uma instrução teórica de alta qualidade com a oportunidade de adquirir experiência prática num hospital de referência durante um total de 120 horas.







“

*O TECH oferece-lhe uma oportunidade única de combinar a sua excelente aprendizagem teórica com um estágio num centro clínico de excelência”*

### **1. Atualize-se a partir da mais recente tecnologia disponível**

O campo da Psicologia de Urgência e Emergência sofreu uma evolução notável nos últimos anos, melhorando os métodos de avaliação e as técnicas de intervenção em pacientes em situações críticas. Por isso, a TECH criou este curso, com a ideia de facilitar a aquisição destes atualizados conhecimentos por parte do estudante.

### **2. Recorrer à experiência dos melhores especialistas**

Este Mestrado Próprio b-learning tem à sua disposição um corpo docente altamente qualificado, que oferece excelentes recursos pedagógicos aos estudantes durante todo o período de ensino teórico. Na fase prática, os estudantes terão a oportunidade de colaborar com uma equipa clínica excepcional e de trabalhar com especialistas na área da Psicologia de Urgência e Emergência, o que lhes permitirá adquirir competências importantes neste domínio.

### **3. Entrar em ambientes profissionais de topo**

A TECH desenvolve um rigoroso processo de seleção dos centros onde serão realizados os estágios deste Mestrado Próprio b-learning, garantindo aos estudantes o acesso a ambientes hospitalares de prestígio. Assim, poderá fazer parte de equipas de trabalho excecionais, onde poderá aprender com a experiência de especialistas altamente qualificados no domínio da Psicologia de Urgência e Emergência.





#### **4. Combinar a melhor teoria com a prática mais avançada**

No domínio da educação, é comum encontrar cursos que não estão bem adequados às necessidades dos profissionais, o que resulta em grandes cargas letivas que podem ser difíceis de conciliar com a vida pessoal e profissional. Para resolver eficazmente este problema, a TECH criou um modelo de aprendizagem inovador, que combina uma educação teórica de alta qualidade com estágios em ambientes clínicos de prestígio.

#### **5. Expandir as fronteiras do conhecimento**

A TECH oferece aos estudantes a oportunidade de realizarem os seus estágios em centros clínicos de reconhecida qualidade. Desta forma, os estudantes poderão aprender com profissionais com uma vasta experiência no domínio da Psicologia de Urgência e Emergência.

“

*Terá uma imersão prática completa numa escola da sua escolha”*

# 03

## Objetivos

A TECH concebeu o Mestrado Próprio b-learning em Psicologia de Urgência e Emergência com a premissa de proporcionar aos estudantes os conhecimentos mais avançados na área. Ao longo do mesmo, adquirirá técnicas de primeiros socorros psicológicos, aprofundará a prevenção e a gestão do stress em situações extremas ou aprofundará os seus conhecimentos em matéria de terapia de grupo. Tudo isto, na sequência de uma série de objetivos gerais e específicos designados para esta certificação.



“

*Atinja os objetivos que a TECH criou para este curso e posicione-se como um profissional de referência nesta área da Psicologia”*



### Objetivo geral

---

- O principal objetivo deste Mestrado Próprio b-learning é proporcionar aos estudantes os conhecimentos e competências mais relevantes e atualizados neste domínio. Para atingir este objetivo, o curso integra uma preparação teórica de alta qualidade com um estágio de três semanas num hospital de prestígio. Durante esta fase prática, os alunos terão a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos num ambiente real, o que lhes permitirá desenvolver competências valiosas para o seu desempenho profissional diário.



*Seja capaz de prestar cuidados de qualidade aos seus pacientes em situações extremas graças a este Mestrado Próprio b-learning m Psicologia de Urgência e Emergência”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1 Importância do Apoio Psicossocial em Situações de Emergência e de Catástrofes

- ♦ Conhecer a origem da psicologia de emergência
- ♦ Estudar as diferenças entre emergências, catástrofes e urgências, e conhecer os tipos mais comuns
- ♦ Compreender a importância do psicólogo em situações de emergência e distinguir as diferentes pessoas envolvidas quando ocorre uma emergência

### Módulo 2 Conceito de stress, resposta humana associada e sequelas da situação crítica

- ♦ Estudar o processo bioquímico e biológico do stress e as consequências da resposta ao stress no organismo
- ♦ Estudar os tipos de emoções básicas e o seu papel quando o organismo se encontra numa situação de stress
- ♦ Compreender como se desenvolve a resposta ao stress no indivíduo
- ♦ Estudar a teoria dos limiares e os mecanismos de resposta psicológica quando o indivíduo se encontra numa situação de stress

### Módulo 3 Competências básicas e primeiros socorros psicológicos

- ♦ Conhecer as competências do terapeuta para lidar com o apoio psicológico necessário
- ♦ Compreender a importância do apoio emocional em situações de perda e de luto
- ♦ Conhecer as diferenças entre o luto normal e o luto patológico
- ♦ Estudar o papel dos primeiros socorros em situações de crise e emergências



#### **Módulo 4 Protocolo de primeiros socorros Primeiros socorros psicológicos**

- ♦ Saber quando ocorre uma crise psicológica e quais as consequências para o indivíduo
- ♦ Estudar e diferenciar as fases do protocolo de primeiros socorros em psicologia de emergências
- ♦ Conhecer os principais protocolos de atuação em situações de emergência

#### **Módulo 5 Protocolos de intervenção em situações específicas I**

- ♦ Conhecer o protocolo de atuação em situações de crise específicas
- ♦ Estudar detalhadamente o processo de luto, os tipos de luto e como intervir em crises de luto normais e patológicas.
- ♦ Conhecer os processos de intervenção em situações de crise específicas e emergências

#### **Módulo 6 Protocolos de atuação em situações específicas II**

- ♦ Conhecer as chaves da intervenção com os pacientes em situações de risco
- ♦ Estudar o processo de intervenção com pacientes em situações de crise específicas
- ♦ Estudar a importância do acompanhamento terapêutico em pacientes com situações de vida problemáticas

#### **Módulo 7 Prevenção e gestão de stress em situações de emergência**

- ♦ Compreender o impacto do stress e das situações de crise na equipa de emergência
- ♦ Estudar o impacto psicológico da exposição a situações de crise no profissional dos serviços de urgência
- ♦ Conhecer as principais técnicas de gestão do stress e de prevenção do impacto psicológico na equipa de emergências







### **Módulo 8 Técnicas de grupo para a intervenção com participantes**

- ♦ Conhecer e estudar as principais técnicas de grupo na intervenção com os intervenientes
- ♦ Conhecer e estudar as principais técnicas individuais na intervenção com intervenientes
- ♦ Diferenciar técnicas de grupo e técnicas individuais
- ♦ Conhecer os sistemas de *peer support*
- ♦ Conhecer as consequências de uma má intervenção

### **Módulo 9 Terapia de crise Intervenção psicoterapêutica com vítimas de situações traumáticas**

- ♦ Estudar os princípios da terapia de crise e da intervenção em situações de crise
- ♦ Distinguir os diferentes estilos de lidar com situações traumáticas
- ♦ Conhecer os tipos de trauma existentes e os efeitos e consequências das situações traumáticas para o indivíduo
- ♦ Estudar a Terapia Emotiva Racional de Ellis no tratamento do trauma

### **Módulo 10 A equipa de intervenção em situações de crise**

- ♦ Conhecer o perfil do psicólogo especializado na intervenção em situações de crise e emergência
- ♦ Estudar as diferentes profissões presentes numa equipa de intervenção em crises
- ♦ Conhecer e aprender as principais diretrizes para garantir um bom resultado no trabalho de intervenção em crises
- ♦ Estudar a situação atual e o futuro da intervenção em crises

# 04

# Competências

Após a conclusão das avaliações deste Mestrado Próprio b-learning, os alunos terão adquirido competências fundamentais para trabalhar na área da Psicologia de Urgência e Emergência com um elevado grau de rigor e atualização. Isto permitir-lhe-á destacar-se nesta área e ter uma carreira de sucesso no setor.





“

*Obtenha competências atualizadas em Psicologia de Urgência e Emergência e destaque-se neste setor tão necessário”*



## Competências gerais

---

- ♦ Compreender a importância de intervenção psicossocial em situações de emergência e de catástrofes
- ♦ Compreender as reações de uma pessoa numa situação crítica
- ♦ Capacitar para oferecer ajuda psicológica inicial
- ♦ Dominar as competências básicas de comunicação e negociação aplicadas à gestão de uma pessoa em crise
- ♦ Dominar competências específicas necessárias para uma intervenção de crise eficaz
- ♦ Criar e aplicar protocolos de ação adaptados às situações específicas que provocam uma situação de emergência
- ♦ Oferecer estratégias para a prevenção e gestão do stress causado por uma situação de crise no ambiente familiar
- ♦ Desenvolver intervenções de grupo para a ventilação emocional dos profissionais envolvidos em situações de emergência difíceis.
- ♦ Compreender a base dos modelos e técnicas mais eficazes utilizados na terapia de crise
- ♦ Capacitar o profissional para gerir uma equipa de emergência psicossocial
- ♦ Domine as estratégias para lidar com os meios de comunicação numa situação de emergência
- ♦ Avaliar e intervir nas patologias médicas ligeiras que ocorrem como resultado da situação de emergência





## Competências específicas

---

- ♦ Sensibilizar o profissional para a importância do apoio psicológico em situações de emergência e catástrofes
- ♦ Diferenciar as características peculiares da urgência, emergência e catástrofe
- ♦ Identificar as diferentes pessoas afetadas numa catástrofe e o seu nível de gravidade
- ♦ Conhecer porque é que o apoio psicossocial é importante em emergências e catástrofes
- ♦ Discriminar entre os diferentes momentos de intervenção psicossocial
- ♦ Compreender o lugar do psicólogo numa emergência e a sua relação com outros intervenientes
- ♦ Compreender os objetivos da intervenção e a sua finalidade
- ♦ Dominar os princípios básicos da intervenção em crise
- ♦ Conhecer e evitar os erros mais comuns na intervenção em emergências
- ♦ Compreender o que é o stress e as suas características gerais
- ♦ Compreender o funcionamento neurológico do cérebro numa situação crítica
- ♦ Distinguir os diferentes tipos de stress
- ♦ Entender o desenvolvimento da resposta ao stress e as consequências para a pessoa
- ♦ Dominar os diferentes sintomas da resposta ao stress a diferentes níveis do ser humano
- ♦ Identificar os mecanismos de defesa psicológica que uma pessoa implementa quando confrontada com uma situação que a sobrecarrega
- ♦ Avaliar o que é ou não normal entre as reações de uma pessoa numa situação crítica
- ♦ Compreender o conceito de crise psicológica e as suas características
- ♦ Descobrir os fatores que desencadeiam uma crise psicológica
- ♦ Identificar as características de uma pessoa em fase de impacto e as orientações de intervenção
- ♦ Capacitar o especialista para ajudar o doente a dar sentido ao acontecimento traumático
- ♦ Conhecer e dominar as próprias emoções face a um desafio vital
- ♦ Facilitar a proatividade na resposta do paciente
- ♦ Criar um clima de confiança na relação com a pessoa afetada



*Torne-se um profissional de referência no domínio da Psicologia de Urgência e Emergência através deste Mestrado Próprio b-learning”*

# 05

## Planeamento do programa de estágio

A estrutura do plano de estudos deste curso foi desenvolvida com o objetivo de proporcionar aos estudantes conhecimentos e competências de excelência no domínio da Psicologia de Urgência e Emergência. Todos os conteúdos educativos a que terá acesso neste curso estão disponíveis numa grande variedade de formatos, tais como vídeos, leituras e resumos interativos. Graças a uma metodologia 100% online, poderá adaptar a sua aprendizagem às suas preferências pessoais e académicas, permitindo-lhe gerir os seus horários de estudo com flexibilidade.



“

*Desfrute de um plano de estudos pensado por os melhores especialistas em Psicologia”*

## Módulo 1 Importância do Apoio Psicossocial em Situações de Emergência e de Catástrofes

- 1.1. Introdução e história da psicologia de emergência
  - 1.1.1. Introdução ao conceito de psicologia de emergência
  - 1.1.2. Como surgiu a psicologia de emergência?
  - 1.1.3. A psicologia de emergência na atualidade
- 1.2. Emergências, urgências e catástrofes
  - 1.2.1. Diferenças entre o conceito de emergência, de urgência e de catástrofe
  - 1.2.2. Principais tipos de emergências, urgências e catástrofes
- 1.3. Diferentes fases e intervenientes na emergência
  - 1.3.1. Fases das emergências
  - 1.3.2. Intervenientes na emergência
- 1.4. Importância do apoio psicológico em emergências
  - 1.4.1. Introdução ao apoio psicológico
  - 1.4.2. O apoio psicológico na psicologia de emergência
  - 1.4.3. Importância do apoio psicológico na emergência
- 1.5. Momentos de intervenção psicossocial
  - 1.5.1. Introdução ao conceito de intervenção psicossocial
  - 1.5.2. A intervenção psicossocial na psicologia
  - 1.5.3. Momentos ou fases da intervenção psicossocial na psicologia de emergência
- 1.6. Introdução ao conceito de Plano de Emergência
  - 1.6.1. Principais Planos de Emergência da Proteção Cível em Espanha
- 1.7. Objetivos e finalidades da intervenção em crises
  - 1.7.1. Introdução ao conceito de crise
  - 1.7.2. Objetivos e finalidades da intervenção em crises
- 1.8. Erros comuns na intervenção
  - 1.8.1. Principais erros na intervenção de emergências
  - 1.8.2. Consequências psicológicas de uma intervenção inadequada para as pessoas envolvidas

## Módulo 2 Conceito de stress, resposta humana associada e sequelas da situação crítica

- 2.1. Emoções básicas
  - 2.1.1. Introdução ao conceito de emoção
  - 2.1.2. Emoções x Sentimento
  - 2.1.3. Principais emoções básicas
- 2.2. O comportamento humano em situações de emergência
  - 2.2.1. O modelo ABC
  - 2.2.2. O contexto em situações de emergência
  - 2.2.3. As transações
- 2.3. O que é o stress?
  - 2.3.1. Introdução ao conceito de stress
  - 2.3.2. Tipos de stress
  - 2.3.3. Características e fatores do stress
- 2.4. Biologia e bioquímica da resposta ao stress
  - 2.4.1. A resposta biológica e bioquímica do stress
  - 2.4.2. O arousal
  - 2.4.3. Teorias do stress
- 2.5. A ansiedade
  - 2.5.1. Definição de ansiedade
  - 2.5.2. Distúrbios de ansiedade
  - 2.5.3. Diferenças entre o stress e a ansiedade
- 2.6. Desenvolvimento da resposta ao stress
  - 2.6.1. Como se desenvolve a resposta ao stress?
  - 2.6.2. Fontes de stress
  - 2.6.3. Fatores moduladores da resposta ao stress
- 2.7. Consequências da resposta ao stress
  - 2.7.1. O stress no indivíduo
  - 2.7.2. Sinais e sintomas de stress no indivíduo
  - 2.7.3. Principais consequências do stress
- 2.8. Estratégias psicológicas de controlo do stress
  - 2.8.1. Técnicas para modificar a ativação fisiológica
  - 2.8.2. Técnicas para modificar a ativação cognitiva
  - 2.8.3. Técnicas para modificar a ativação motora



- 2.9. Mecanismos de defesa psicológicos associados à situação crítica
  - 2.9.1. Introdução aos mecanismos de defesa
  - 2.9.2. Principais mecanismos de defesa psicológicos
- 2.10. Teoria do Limiar
  - 2.10.1. Introdução à Teoria do Limiar
  - 2.10.2. O modelo de Seyle
  - 2.10.3. Síndrome geral de adaptação

### Módulo 3 Competências básicas e primeiros socorros psicológicos

- 3.1. Autogestão, gestão das próprias emoções
  - 3.1.1. O que é a autogestão?
  - 3.1.2. A autogestão das emoções
  - 3.1.3. A gestão das emoções
- 3.2. Proatividade
  - 3.2.1. O conceito de proatividade
  - 3.2.2. Hipóteses da proatividade
  - 3.2.3. A adaptação
- 3.3. O conceito de escuta
  - 3.3.1. Introdução ao conceito de escuta
  - 3.3.2. Principais tipos de escuta
  - 3.3.3. A escuta ativa na terapia psicológica
- 3.4. Habilidades de comunicação aplicadas
  - 3.4.1. Introdução às competências comunicativas
  - 3.4.2. Principais competências de comunicação
  - 3.4.3. Componentes
- 3.5. Técnicas de comunicação
  - 3.5.1. Técnica de comunicação em situações de emergência
  - 3.5.2. Estratégias comunicativas
  - 3.5.3. Comunicação assertiva
- 3.6. A comunicação com as crianças em situações de emergência
  - 3.6.1. O primeiro contacto
  - 3.6.2. Os cuidados imediatos
  - 3.6.3. A intervenção
  - 3.6.4. Recordação posterior

- 3.7. Comunicação com outras populações
  - 3.7.1. As populações especiais
  - 3.7.2. Comunicação com as pessoas idosas
  - 3.7.3. Comunicação com pessoas com incapacidades
  - 3.7.4. Comunicação com as pessoas estrangeiras
- 3.8. Importância e objetivos dos primeiros socorros
  - 3.8.1. Introdução ao conceito de primeiros socorros
  - 3.8.2. Principais objetivos dos primeiros socorros
  - 3.8.3. Porque é que os primeiros socorros são importantes?
- 3.9. Introdução aos conceitos básicos
  - 3.9.1. Termos de emergência comumente utilizados
  - 3.9.2. Situações de emergência comuns
- 3.10. Patologias mais frequentes em situações de emergência psicossocial
  - 3.10.1. Patologias em situações de emergência
  - 3.10.2. Desenvolvimento patológico após a crise

### Módulo 4 Protocolo de primeiros socorros Primeiros socorros psicológicos

- 4.1. Conceito de crise psicológica
  - 4.1.1. Introdução ao conceito de crise psicológica
  - 4.1.2. Gravidade de crise psicológica
  - 4.1.3. Fatores moduladores do surgimento de uma crise psicológica
- 4.2. Fatores desencadeantes
  - 4.2.1. Introdução ao conceito de fatores desencadeantes
  - 4.2.2. Tipos de fatores desencadeantes
- 4.3. Primeiros socorros psicológicos
  - 4.3.1. Conceito de primeiros socorros psicológicos
  - 4.3.2. As componentes
  - 4.3.3. Primeiros socorros a pessoas sob o efeito do álcool e de outras drogas
  - 4.3.4. Monitorização
- 4.4. Triagem psicológica
  - 4.4.1. O que é a triagem?
  - 4.4.2. Triagem psicológica
  - 4.4.3. Classificação da triagem

- 4.5. Fase de impacto ou choque
    - 4.5.1. Introdução ao conceito de impacto ou choque
    - 4.5.2. Princípios e avaliação da fase de impacto
    - 4.5.3. Medidas na fase de impacto
  - 4.6. Fase de reação
    - 4.6.1. Introdução ao conceito de reação
    - 4.6.2. Princípios da fase de reação
    - 4.6.3. Tipos de reação
    - 4.6.4. Atuação na fase de reação
  - 4.7. Fase de resolução e/ou adaptação
    - 2.7.1. Adaptação psicológica
    - 2.7.2. Princípios da fase de resolução e/ou adaptação
    - 2.7.3. Fatores moduladores na adaptação
  - 4.8. Competências específicas para a intervenção em situações de crise
    - 4.8.1. Competências do terapeuta
    - 4.8.2. Competências específicas do terapeuta de crise
  - 4.9. Protocolos de ação
    - 4.9.1. Princípios básicos de um protocolo de intervenção
    - 4.9.2. Tipos de protocolos de intervenção
  - 4.10. Legislação e planos de emergência
    - 4.10.1. Introdução ao conceito de legislação
    - 4.10.2. Introdução ao conceito de planos de emergência
    - 4.10.3. Importância da legislação e planos de emergência
    - 4.10.4. Planos de emergência eficazes
- Módulo 5 Protocolos de intervenção em situações específicas I**
- 5.1. Intervenção no stress agudo, na ansiedade e no pânico
    - 5.1.1. Introdução ao conceito de stress agudo, ansiedade e pânico
    - 5.1.2. Processo de intervenção no stress agudo
    - 5.1.3. Processo de intervenção na ansiedade
    - 5.1.4. Processo de intervenção no pânico
  - 5.2. O luto
    - 5.2.1. Conceito de luto
    - 5.2.2. Teorias do luto
    - 5.2.3. Manifestações do luto normal
  - 5.3. Introdução e tipos de luto
    - 5.3.1. Fases de luto
    - 5.3.2. Tipos de luto
    - 5.3.3. Funções do luto
  - 5.4. Intervenção na crise do luto
    - 5.4.1. Importância da intervenção no luto
    - 5.4.2. A processo de intervenção em crises de luto
  - 5.5. Entrega de más notícias I
    - 5.5.1. As más notícias
    - 5.5.2. Procedimento para comunicar más notícias
    - 5.5.3. Etapas de uma pessoa que recebe uma má notícia
  - 5.6. Entrega de más notícias II
    - 5.6.1. Competências do profissional para dar más notícias
    - 5.6.2. Fatores moduladores na entrega de más notícias
    - 5.6.3. Aspectos específicos da comunicação de más notícias em crianças e outras populações
  - 5.7. Apoio emocional no luto
    - 5.7.1. O apoio emocional
    - 5.7.2. A perda
    - 5.7.3. O apoio emocional como fator modulador em situações de crise
  - 5.8. Intervenção com o paciente agressivo
    - 5.8.1. Características do paciente agressivo
    - 5.8.2. Chaves de intervenção para os pacientes com comportamentos agressivos
    - 5.8.3. Competências do terapeuta para dominar o cenário terapêutico com pacientes com comportamentos agressivos
    - 5.8.4. Técnicas Intervenção com o paciente agressivo
  - 5.9. Intervenção e gestão do paciente suicida extra-hospitalar
    - 5.9.1. O suicídio
    - 5.9.2. Competências terapêuticas para a gestão do paciente suicida extra-hospitalar
    - 5.9.3. Intervenção com pacientes em risco de suicídio
  - 5.10. Intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
    - 5.10.1. Fatores a ter em conta na intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
    - 5.10.2. Técnicas para lidar com o acontecimento traumático
    - 5.10.3. Processo de intervenção

## Módulo 6 Protocolos de atuação em situações específicas II

- 6.1. Intervenção com mulheres vítimas de violência de género
  - 6.1.1. Introdução à violência de género
  - 6.1.2. Princípios de intervenção com pacientes vítimas de violência doméstica
  - 6.1.3. Competências e conhecimentos para uma intervenção rigorosa
  - 6.1.4. Procedimentos de intervenção
- 6.2. Intervenção junto da vítima de agressão sexual
  - 6.2.1. Introdução ao conceito de agressão sexual
  - 6.2.2. o trauma na vítima de agressão sexual
  - 6.2.3. Competências e conhecimentos para uma intervenção rigorosa
  - 6.2.4. Procedimentos para a intervenção junto da vítima de agressão sexual
- 6.3. Intervenção com pessoas intoxicadas por álcool e drogas
  - 6.3.1. O consumo de drogas
  - 6.3.2. Classificação das drogas
  - 6.3.3. Intervenção junto dos consumidores
- 6.4. Intervenção em crise com crianças
  - 6.4.1. O processo terapêutico com crianças
  - 6.4.2. Chaves e princípios da intervenção terapêutica com crianças
  - 6.4.3. Ferramentas eficazes na intervenção com crianças
- 6.5. Intervenção em crise com o paciente psiquiátrico
  - 6.5.1. Introdução ao conceito de paciente psiquiátrico
  - 6.5.2. O papel do psicólogo na intervenção de crise com um paciente psiquiátrico
  - 6.5.3. Chaves e princípios de uma intervenção eficaz
- 6.6. Intervenção em crise com idosos
  - 6.6.1. As pessoas idosas no consultório do psicólogo/a
  - 6.6.2. Chaves e princípios da intervenção em crise com pessoas de idade
- 6.7. Intervenção em situações de crise com pessoas com deficiência intelectual
  - 6.7.1. Introdução à deficiência intelectual
  - 6.7.2. Chaves e princípios para a intervenção em situações de crise com pessoas com DI
  - 6.7.3. Ferramentas para a intervenção com pessoas com deficiência intelectual
- 6.8. Intervenção em crise com imigrantes
  - 6.8.1. Trauma e stress para os imigrantes

- 6.8.2. Chaves e princípios da intervenção em crise com imigrantes
- 6.9. Acompanhamento na identificação de cadáveres
  - 6.10.1. Acompanhamento terapêutico
  - 6.10.2. Acompanhamento na identificação de cadáveres
  - 6.10.3. Velório e cerimônia de enterro
- 6.10. Apoio psicológico aos técnicos
  - 6.10.1. No final da intervenção
  - 6.10.2. Atenuação do esgotamento
  - 6.10.3. Turnos e pausas
  - 6.10.4. Estratégias de enfrentamento

### Módulo 7 Prevenção e gestão de stress em situações de emergência

- 7.1. Características das situações de emergência, fatores de mediação e situações críticas de impacto psicológico
  - 7.1.1. Introdução ao impacto psicológico
  - 7.1.2. Características das situações de emergência que influenciam o impacto psicológico
- 7.2. O impacto psicológico do profissional
  - 7.2.1. O trauma
  - 7.2.2. O trauma vicário
  - 7.2.3. A catástrofe
  - 7.2.4. Relação entre trauma e catástrofe
- 7.3. Fatores de proteção e de risco no trauma
  - 7.3.1. Fatores de proteção no trauma
  - 7.3.2. Fatores de risco no trauma
- 7.4. Enfrentamento
  - 7.4.1. O desgaste por empatia
  - 7.4.2. A prevenção
  - 7.4.3. Mecanismo de adaptação
- 7.5. Consequências do impacto psicológico
  - 7.5.1. Principais consequências do impacto psicológico
  - 7.5.2. O impacto psicológico como fator de stress pós-traumático
  - 7.5.3. O tratamento

- 7.6. O stress associado ao trabalho
  - 7.6.1. Concetualização do stress
  - 7.6.2. Fatores de risco no stress
  - 7.6.3. Consequências do stress associado ao trabalho
- 7.7. O stress na equipa de emergências
  - 7.7.1. Origem do stress na equipa de emergências
  - 7.7.2. Fatores moduladores do stress na equipa de emergências
  - 7.7.3. Efeitos do stress na equipa de emergências
- 7.8. Patologias que podem ocorrer
  - 7.8.1. Stress pós-traumático e stress pós-traumático secundário
  - 7.8.2. Síndrome de Burnout
  - 7.8.3. Contratransferência
- 7.9. Patologias na equipa de emergências
  - 7.9.1. Stress pós-traumático e stress pós-traumático secundário
  - 7.9.2. Síndrome de Burnout
  - 7.9.3. Contratransferência
  - 7.9.4. Diferenças
- 7.10. Técnicas gerais e hábitos saudáveis
  - 7.10.1. Técnicas gerais de prevenção e gestão do stress
  - 7.10.2. Os hábitos saudáveis como fator modulador
  - 7.10.3. O sonho

### Módulo 8 Técnicas de grupo para a intervenção com participantes

- 8.1. Os participantes
  - 8.1.1. O participante
  - 8.1.2. Tipos de participantes
  - 8.1.3. A importância da intervenção
- 8.2. Técnicas de grupo vs. técnicas individuais
  - 8.2.1. Introdução ao conceito de técnicas de grupo vs. Técnicas individuais
  - 8.2.2. Principais técnicas de grupo na intervenção com participantes
  - 8.2.3. Principais técnicas individuais na intervenção com participantes

- 8.3. Técnicas fisiológicas de gestão do stress
  - 8.3.1. Principais técnicas fisiológicas de gestão do stress
  - 8.3.2. Eficácia das técnicas fisiológicas de gestão do stress
  - 8.3.3. Novas técnicas fisiológicas de gestão do stress
- 8.4. Técnicas cognitivo-comportamental de gestão do stress
  - 8.4.1. Introdução à terapia cognitivo-comportamental
  - 8.4.2. Principais técnicas cognitivo-comportamental de gestão do stress
- 8.5. Quando intervir em grupos com participantes?
  - 8.5.1. A importância da intervenção de grupo
  - 8.5.2. Vantagens de intervenção de grupo
  - 8.5.3. Quando é que a intervenção de grupo com participantes é adequada?
  - 8.5.4. Riscos de intervenção de grupo
- 8.6. Sistemas de *peer support*
  - 8.6.1. Introdução ao conceito de sistemas de *peer support*
  - 8.6.2. Tipos de sistemas de *peer support*
  - 8.6.3. Aplicabilidade em crianças e adolescentes
- 8.7. Defusing
  - 8.7.1. O que é o defusing?
  - 8.7.2. Objetivos da técnica
  - 8.7.3. Vantagens e desvantagens do defusing
- 8.8. Debriefing
  - 8.8.1. O que é o debriefing?
  - 8.8.2. Objetivos da técnica
  - 8.8.3. Fases da técnica
  - 8.8.4. Vantagens e desvantagens do debriefing
- 8.9. Relaxamento
  - 8.10.1. O que é o relaxamento?
  - 8.10.2. Objetivos da técnica
  - 8.10.3. Vantagens e desvantagens
- 8.10. Desmobilização
  - 8.10.1. O que é a desmobilização?
  - 8.10.2. Objetivos da técnica
  - 8.10.3. Vantagens e desvantagens

## Módulo 9 Terapia de crise Intervenção psicoterapêutica com vítimas de situações traumáticas

- 9.1. O trauma
  - 9.1.1. O trauma
  - 9.1.2. Principais tipos de trauma
  - 9.1.3. Transtorno de stress pós-traumático
- 9.2. O evento traumático
  - 9.2.1. Reações iniciais ao trauma
  - 9.2.2. Reações secundárias ao trauma
  - 9.2.3. Modelo explicativo
- 9.3. Avaliação do trauma
  - 9.3.1. Como é que se avalia o trauma?
  - 9.3.2. Principais instrumentos e ferramentas de avaliação do trauma
- 9.4. Efeitos a longo prazo do trauma na vítima
  - 9.4.1. Efeitos a curto prazo vs. Efeitos a longo prazo
  - 9.4.2. Principais efeitos a longo prazo do trauma
- 9.5. Riscos de uma má intervenção
  - 9.5.1. Características de uma má intervenção
  - 9.5.2. Consequências gerais de uma má intervenção
  - 9.5.3. Consequências específicas de uma má intervenção
- 9.6. Terapia de crise vs. Intervenção em caso de crise
  - 9.6.1. Introdução à terapia em situações de crise
  - 9.6.2. Introdução à intervenção em situações de crise
  - 9.6.3. Chaves e princípios da terapia de crise
  - 9.6.4. Objetivos de terapia de crise
- 9.7. Intervenção de primeira e segunda instância
  - 9.7.1. O que é uma intervenção de primeira instância?
  - 9.7.2. Princípios e ferramentas de intervenção de primeira instância
  - 9.7.3. O que é uma intervenção de segunda instância?
  - 9.7.4. Princípios e ferramentas de intervenção de segunda instância

- 9.8. Terapia Emotiva Racional de Ellis
  - 9.8.1. Introdução à Terapia Emotiva Racional de Ellis
  - 9.8.2. Usos da Terapia Emotiva Racional de Ellis
  - 9.8.3. Vantagens e desvantagens de Terapia Emotiva Racional de Ellis
- 9.9. Estilos de enfrentamento
  - 9.9.1. Tipos de estilos de enfrentamento
  - 9.9.2. Enfrentamento disfuncional do trauma
- 9.10. Resiliência
  - 9.10.1. Conceito e características da resiliência
  - 9.10.2. Fatores protetores e facilitadores da resiliência
  - 9.10.3. Fatores prejudiciais ou não resilientes

## Módulo 10 A equipa de intervenção em situações de crise

- 10.1. Perfil do psicólogo numa equipa de intervenção em situações de crise
  - 10.1.1. O psicólogo de emergências e situações de crise
  - 10.1.2. Características essenciais do psicólogo de uma equipa de intervenção em situações de crise
  - 10.1.3. O papel do psicólogo numa equipa de intervenção em situações de crise
- 10.2. Perfil do psicólogo numa equipa de intervenção em situações de crise
  - 10.2.1. Estrutura do equipa de intervenção em situações de crise
  - 10.2.2. Tipos de profissionais de uma equipa de intervenção em situações de crise
  - 10.2.3. A direção e coordenação das equipa de intervenção em situações de crise
- 10.3. Pré-aviso
  - 10.3.1. As atitudes prudenciais
  - 10.3.2. A preparação da população
  - 10.3.3. A preparação da equipa de intervenção
- 10.4. A crise
  - 10.4.1. Crise
  - 10.4.2. Tipos de crises
  - 10.4.3. Reações





- 10.5. O evento
  - 10.5.1. Avaliação geral do evento
  - 10.5.2. Níveis de intervenção
  - 10.5.3. Organização geral do evento
- 10.6. Orientações para garantir um bom trabalho de equipa
  - 10.6.1. Introdução ao trabalho em equipa
  - 10.6.2. Características de um bom trabalho em equipa
  - 10.6.3. Orientações para garantir um bom trabalho de equipa
- 10.7. Importância da criação de confiança e segurança para a eficácia
  - 10.7.1. Introdução ao conceito de confiança e segurança na intervenção psicológica
  - 10.7.2. Ferramentas e técnicas para a criação de confiança e segurança
  - 10.7.3. O papel do psicólogo na construção da confiança na terapia e intervenção psicológica
- 10.8. Resolução de conflitos dentro da equipa
  - 10.8.1. Tipos de conflitos na equipa
  - 10.8.2. Técnicas e ferramentas para a resolução de conflitos na equipa
  - 10.8.3. O processo de resolução de conflitos dentro da equipa
- 10.9. Comunicação e relações com os meios de comunicação social
  - 10.9.1. Comunicação na intervenção em situações de crise
  - 10.9.2. Os meios de comunicação
  - 10.9.3. Comunicação de emergências e catástrofes com os meios de comunicação
- 10.10. Situação atual e o futuro da intervenção em situações de crise
  - 10.10.1. Atualidade da intervenção em situações de crise
  - 10.10.2. O futuro da intervenção em situações de crise e da psicologia de emergências

# 06

## Estágios clínicos

Após a conclusão da fase teórica do curso, os estudantes terão a oportunidade de realizar um estágio num hospital de prestígio. Durante este período, será acompanhado por um tutor, que estará disponível para o orientar, aconselhar e responder a quaisquer perguntas que possa ter, garantindo assim que a sua aprendizagem seja o mais eficaz possível.





“

*Faça o seu estágio num centro hospitalar de topo e adquira as melhores competências em Psicologia de Urgência e Emergência”*

Durante a fase final do Mestrado Próprio b-learning, os estudantes terão a oportunidade de efetuar um estágio durante três semanas consecutivas, de segunda a sexta-feira, num hospital de excelência. Durante este tempo, trabalharão num verdadeiro ambiente profissional e terão a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso com os seus pacientes.

O objetivo desta fase prática é melhorar e desenvolver competências essenciais no domínio da Psicologia de Urgência e Emergência. Os estudantes desempenharão as suas tarefas num ambiente profissional rigoroso, o que lhes permitirá melhorar as suas competências no tratamento de pacientes em situações sensíveis.

Esta experiência de trabalho num hospital de grande qualidade é uma oportunidade única para aprender e adquirir conhecimentos que irão melhorar significativamente a prática psicológica do estudante, num ambiente onde a preservação da Saúde Mental do paciente é uma preocupação imperativa.

O ensino prático será realizado com a participação ativa do aluno na realização das atividades e procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e orientação dos professores e outros parceiros de qualificação para facilitar o trabalho em equipa e a integração multidisciplinar como competências transversais à prática psicológica (aprender a ser e aprender a relacionar-se).





Os procedimentos descritos a seguir constituirão a base da parte prática da formação e a sua execução estará sujeita à disponibilidade e ao volume de trabalho do próprio do centro, sendo as atividades propostas as seguintes:

Módulo	Atividade Prática
Competências básicas e primeiros socorros psicológicos	Estabelecer uma intervenção comunicativa com as pessoas em risco.
	Prestar apoio emocional em situações de perda e de luto
Protocolos de intervenção em situações específicas	Realizar uma Intervenção psicológica em pessoas intoxicadas por álcool e drogas
	Intervir psicologicamente junto de pessoas vítimas de agressão sexual
	Realizar uma intervenção psicológica com mulheres vítimas de violência de género
Prevenção e gestão de stress em situações de emergência	Aplicar estratégias para prevenir o stress em situações críticas
	Realizar uma intervenção com pessoas que sofrem de stress extremo numa situação de emergência
Técnicas de intervenção em grupo com participantes	Aplicar inovadoras técnicas psicológicas de grupo na intervenção com participantes
	Realização de uma intervenção de alívio do stress em terapias de grupo



*Coloque-se na vanguarda da Psicologia de Urgência e Emergência através desta experiência prática"*

## Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de formação prática na empresa. Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para tal, esta entidade educativa compromete-se a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante período de estágio no centro onde se realiza a formação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da formação prática. Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa prático no centro.



## Condições Gerais do Mestrado Próprio b-learning

As condições gerais do contrato de estágio para o programa são as seguintes:

**1. ORIENTAÇÃO:** durante o Mestrado Próprio b-learning, o aluno terá dois orientadores que o acompanharão durante todo o processo, resolvendo toda as dúvidas e questões que possam surgir. Por um lado, haverá um orientador profissional pertencente ao centro de estágios, cujo objetivo será orientar e apoiar o estudante em todos os momentos. Por outro lado, será também atribuído um tutor académico, cuja missão será coordenar e ajudar o aluno ao longo de todo o processo, esclarecendo dúvidas e auxiliando-o em tudo o que necessitar. Desta forma, o profissional estará sempre acompanhado e poderá esclarecer todas as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática como académica.

**2. DURAÇÃO:** o programa de estágio terá a duração de 3 semanas consecutivas de formação prática, distribuídas por turnos de 8 horas, em 5 dias por semana. Os dias de comparência e o horário serão da responsabilidade do centro, informando o profissional devidamente e antecipadamente, com tempo suficiente para facilitar a sua organização.

**3. NÃO COMPARÊNCIA:** em caso de não comparência no dia do início do Mestrado Próprio b-learning, o aluno perderá o direito ao mesmo sem possibilidade de reembolso ou de alteração de datas. A ausência por mais de 2 dias de estágio, sem causa justificada/médica, implica a anulação do estágio e, por conseguinte, a sua rescisão automática. Qualquer problema que surja no decurso da participação no estágio deve ser devidamente comunicado, com carácter de urgência, ao orientador académico.

**4. CERTIFICAÇÃO:** o aluno que concluir o Mestrado Próprio b-learning receberá um certificado que acreditará a sua participação no centro em questão.

**5. RELAÇÃO PROFISSIONAL:** o Mestrado Próprio b-learning não constitui uma relação profissional de qualquer tipo.

**6. ESTUDOS PRÉVIOS:** alguns centros podem solicitar um certificado de estudos prévios para a realização do Mestrado Próprio b-learning. Nestes casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágios da TECH, para que seja confirmada a atribuição do centro selecionado.

**7. NÃO INCLUI:** o Master Próprio b-learning não incluirá qualquer elemento não descrito nas presentes condições. Por conseguinte, não inclui alojamento, transporte para a cidade onde se realizam os estágios, vistos ou qualquer outro serviço não descrito acima.

No entanto, o aluno poderá consultar o seu tutor académico se tiver qualquer dúvida ou recomendação a este respeito. Este fornecer-lhe-á todas as informações necessárias para facilitar os procedimentos envolvidos.

# 07

## Onde posso fazer os Estágios Clínicos?

Os estudantes deste Mestrado Próprio b-learning têm a possibilidade de estagiar em hospitais de renome durante três semanas, aproveitando a oportunidade para adquirir competências valiosas para a sua carreira. Além disso, estes centros estão situados em diferentes zonas geográficas, pelo que os estudantes podem escolher o que melhor se adapta às suas necessidades pessoais.



“

*Complemente a sua aprendizagem teórica com uma excelente experiência prática em centros hospitalares de topo”*



Os estudantes podem frequentar a parte prática deste Mestrado Próprio b-learning nos seguintes centros:



Psicologia

### Hospital HM Modelo

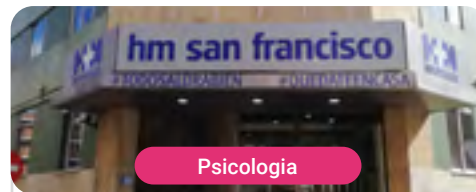
País	Cidade
Espanha	A Corunha

Direção: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

#### Formações práticas relacionadas:

- Anestesiologia e Reanimação
- Cuidados Paliativos



Psicologia

### Hospital HM San Francisco

País	Cidade
Espanha	Leão

Direção: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

#### Formações práticas relacionadas:

- Atualização em Anestesiologia e Reanimação
- Enfermagem no Serviço de Traumatologia



Psicologia

### Hospital HM Regla

País	Cidade
Espanha	Leão

Direção: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

#### Formações práticas relacionadas:

- Atualização de Tratamentos Psiquiátricos em Pacientes Menores



Psicologia

### Hospital HM Nou Delfos

País	Cidade
Espanha	Barcelona

Direção: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

#### Formações práticas relacionadas:

- Medicina Estética
- Nutrição Clínica em Medicina



Psicologia

### Hospital HM Madrid

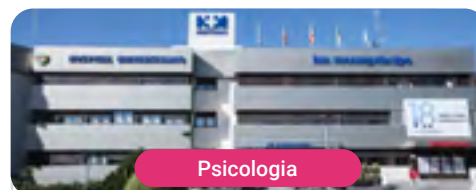
País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16, 28015, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

#### Formações práticas relacionadas:

- Cuidados Paliativos
- Anestesiologia e Reanimação



Psicologia

### Hospital HM Montepríncipe

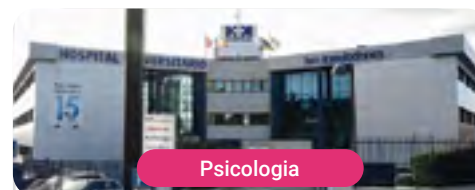
País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Av. de Montepríncipe, 25, 28660, Boadilla del Monte, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

#### Formações práticas relacionadas:

- Cuidados Paliativos
- Medicina Estética



Psicologia

### Hospital HM Torrelodones

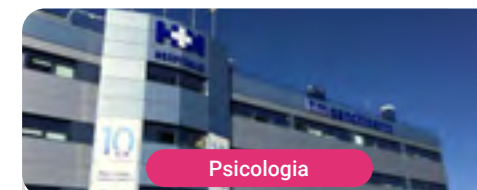
País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Av. Castillo Olivares, s/n, 28250, Torrelodones, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

#### Formações práticas relacionadas:

- Anestesiologia e Reanimação
- Cuidados Paliativos



Psicologia

### Hospital HM Sanchinarro

País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

#### Formações práticas relacionadas:

- Anestesiologia e Reanimação
- Cuidados Paliativos





Psicologia

### Hospital HM Puerta del Sur

País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Oftalmologia Clínica



Psicologia

### Hospital HM Vallés

País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Ginecologia Oncológica
- Oftalmologia Clínica

06

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150.000 psicólogos com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".

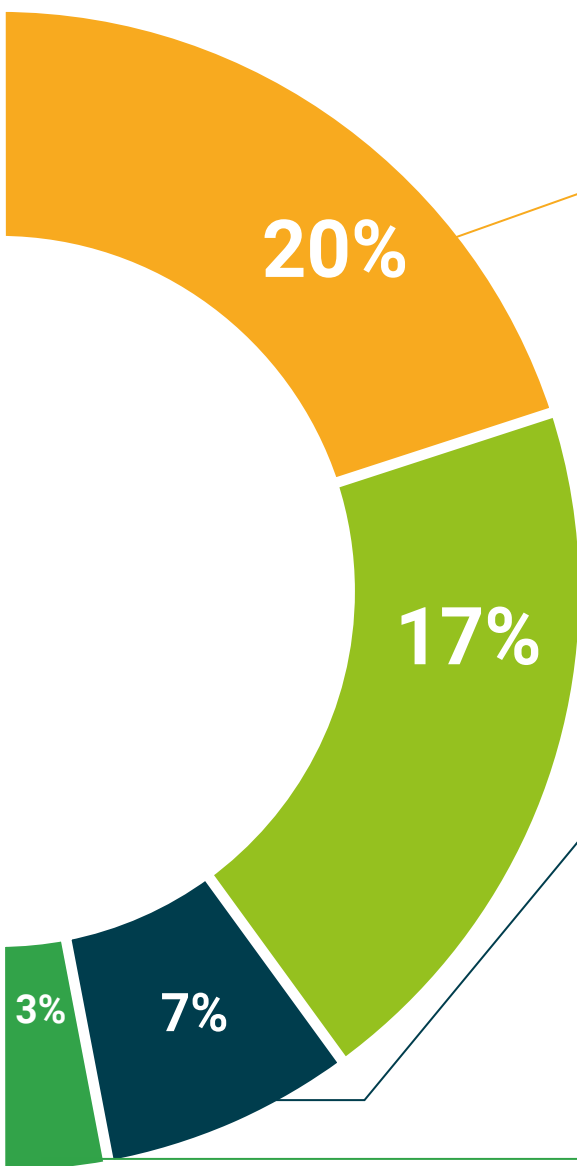


#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.







#### **Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas**

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### **Testing & Retesting**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### **Masterclasses**

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### **Guias rápidos de atuação**

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



09

# Certificação

O Mestrado Próprio b-learning em Psicologia de Urgência e Emergência garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Mestrado Próprio b-learning emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este certificado de **Mestrado Próprio b-learning em Psicologia de Urgência e Emergência** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do panorama profissional e académico.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* de Mestrado Próprio b-learning, emitido pela TECH Universidade Tecnológica, que acreditará a aprovação nas avaliações e a aquisição das competências do programa.

Para além do certificado de conclusão, o aluno poderá obter uma declaração, bem como o certificado do conteúdo programático. Para tal, deve contactar o seu orientador académico, que lhe fornecerá todas as informações necessárias.

Certificação: **Mestrado Próprio Psicologia de Urgências e Emergências**

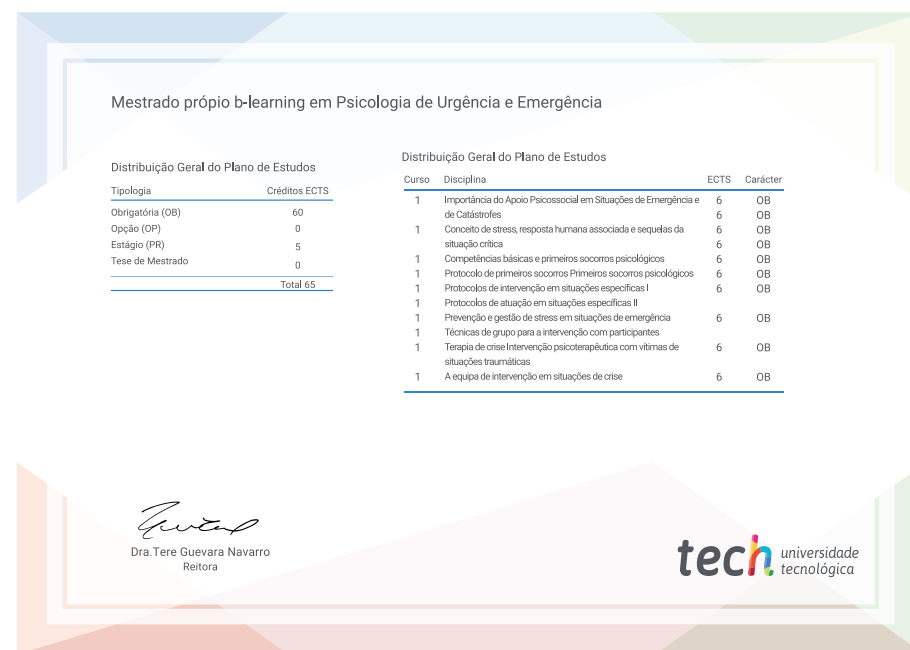
Modalidade: **B-learning (Online + Estágios)**

Duração: **12 meses**

Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**

Reconhecimento **60 + 5 créditos ECTS**

Carga horária: **1620 horas**



\*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade comunidade  
atenção personalizada  
conhecimento  
presente  
desenvolvimento

**tech** universidade  
tecnológica

Mestrado Próprio b-learning  
Psicologia de Urgência  
e Emergência

Modalidade: B-learning (Online + Estágios)

Duração: 12 meses

Certificação: TECH Universidade Tecnológica

60 + 5 créditos ECTS

Carga horária: 1620 horas

# Mestrado Próprio b-learning

Psicologia de Urgência  
e Emergência

A group of people, likely students or staff, are shown from behind, wearing blue shirts with the text "AYUDA PSICOLÓGICA" printed on the back. They are standing in a line, possibly at an event or a service point. The background is a plain wall.

AYUDA  
PSICOLÓGICA