

# Master Semipresenziale

## Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza





**tech** università  
tecnologica

## Master Semipresenziale

### Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza

Modalità: Semipresenziale (Online + Tirocinio Clinico)

Durata: 12 mesi

Titolo: TECH Università Tecnologica

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/psicologia/master-semipresenziale/master-semipresenziale-psicologia-urgenza-emergenza](http://www.techitute.com/it/psicologia/master-semipresenziale/master-semipresenziale-psicologia-urgenza-emergenza)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Perché iscriversi a questo  
Master Semipresenziale?

---

*pag. 8*

03

Obiettivi

---

*pag. 12*

04

Competenze

---

*pag. 18*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 22*

06

Tirocinio Clinico

---

*pag. 32*

07

Dove posso svolgere il  
Tirocinio Clinico?

---

*pag. 38*

08

Metodologia

---

*pag. 42*

09

Titolo

---

*pag. 50*

# 01

# Presentazione

Le persone che vivono una situazione di crisi o di emergenza possono subire effetti a lungo termine, come il disturbo post-traumatico da stress, Depressione o Ansia. L'intervento precoce della Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza può ridurre al minimo questi effetti e migliorare il benessere emotivo e psicologico delle persone colpite. A tal fine, i professionisti specializzati in questo settore devono possedere le conoscenze più aggiornate in materia. Di conseguenza, TECH ha creato questo titolo di studio, che consentirà allo studente di identificare e gestire protocolli d'avanguardia per l'azione in situazioni specifiche o tecniche per l'intervento in contesti sensibili. Inoltre, combinerà l'apprendimento teorico 100% online con l'esperienza pratica in un centro clinico di prima classe.





“

*Questo Master Semipresenziale consente di padroneggiare le tecniche e i protocolli psicologici per affrontare situazioni specifiche di crisi e di emergenza sanitaria"*

In situazioni di crisi e di emergenza, le persone possono sperimentare stress, ansia, paura o tristezza, oltre ad altri disturbi ed emozioni negative, che influiscono significativamente sulla loro Salute Mentale. La Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza ha quindi il compito di fornire un supporto psicologico alle persone colpite e ai professionisti che si occupano dell'emergenza, al fine di preservare il loro benessere e promuovere il loro recupero da gravi shock. Per questo motivo gli psicologi con conoscenze e competenze aggiornate in questo campo sono molto richiesti dalle istituzioni sanitarie.

Alla luce di questa situazione, TECH ha creato il Master Semipresenziale in Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza, che permetterà agli studenti di posizionarsi all'avanguardia in questa disciplina e di crescere professionalmente in questo settore. Nel corso di 12 mesi di apprendimento intensivo, sarà in grado di approfondire le strategie all'avanguardia per la prevenzione e la gestione dello stress in situazioni di emergenza, le tecniche di gruppo di intervento con partecipanti o l'intervento psicoterapeutico con vittime di contesti traumatici.

La metodologia *Relearning* di questo Master Semipresenziale offre una grande opportunità per personalizzare l'apprendimento in base alle esigenze educative individuali, che si traduce in una conservazione ottimale delle conoscenze. Inoltre, il programma ha una modalità completamente online che consente agli studenti di adattare il loro insegnamento ai loro orari personali, facilitando la conciliazione dei loro studi con la loro vita quotidiana.

Una volta completata la parte teorica, lo studente avrà la possibilità di svolgere un tirocinio di 3 settimane presso un ambiente clinico all'avanguardia. Inserito in un team composto dai più importanti specialisti in psicologia, sarà in grado di applicare in un ambiente di lavoro reale tutte le conoscenze acquisite durante il programma.

Questo **Master Semipresenziale in Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di oltre 100 casi di studio presentati da psicologi specializzati in casi di emergenza
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazione tecnica riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Aggiornamenti dei protocolli psicologici per la risposta alle emergenze
- ♦ Tecniche all'avanguardia per l'intervento con le vittime di incidenti traumatici
- ♦ Strategie all'avanguardia per l'approccio alla terapia di gruppo in Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di una connessione internet
- ♦ Inoltre, potrai fare un tirocinio presso una delle migliori aziende del settore



*Godi di un insegnamento  
100% online che ti  
permetterà di studiare senza  
uscire di casa"*

“

*Sviluppa la tua professionalità in soli 12 mesi di insegnamento teorico e 3 mesi di apprendimento pratico”*

In questa proposta di Master, di natura professionale e in modalità semipresenziale, il programma è finalizzato all'aggiornamento degli specialisti in Psicologia. I contenuti sono basati sulle ultime prove scientifiche, e orientati in modo didattico per integrare il sapere teorico nella pratica psicologica, gli elementi teorico-pratici agevoleranno l'aggiornamento delle conoscenze e consentiranno di prendere decisioni nella gestione del paziente.

Grazie ai loro contenuti multimediali elaborati con le più recenti tecnologie educative, consentiranno al professionista della Psicologia un apprendimento localizzato e contestuale, vale a dire un ambiente simulato che fornisca un apprendimento immersivo programmato per specializzarsi in situazioni reali. La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo studente deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Aggiorna le tue conoscenze con i migliori professionisti in Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza.*

*Godi di un sistema Relearning che ti supporterà nell'apprendimento al ritmo di studio che preferisci.*



# 02

## Perché iscriversi a questo Master Semipresenziale?

In molti campi di lavoro, la conoscenza teorica non è sufficiente per ottenere un passo avanti significativo e di avanzamento di carriera. Nel campo della Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza, è essenziale non solo essere al passo con le tecniche di ricerca più innovative, ma anche saperle applicare efficacemente in un contesto clinico reale. Al fine di soddisfare questa esigenza e migliorare le competenze degli studenti, TECH ha sviluppato questo programma, che combina una formazione teorica di alta qualità con l'opportunità di acquisire esperienza pratica lavorando in un ospedale leader per un totale di 120 ore.





“

*TECH ti offre un'opportunità unica di combinare il tuo eccezionale apprendimento teorico con un tirocinio presso un centro clinico di prim'ordine"*

### **1. Aggiornarsi sulla base delle più recenti tecnologie disponibili**

L'ambito della Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza ha conosciuto una notevole evoluzione negli ultimi anni, perfezionando i metodi di valutazione e le tecniche di intervento con i pazienti in situazioni critiche. Pertanto, TECH ha creato questa qualifica, con l'idea di favorire l'acquisizione di queste conoscenze aggiornate da parte dello studente.

### **2. Approfondire nuove competenze dall'esperienza dei migliori specialisti**

Questo Master Semipresenziale ha a disposizione un personale docente altamente qualificato, che offre eccellenti risorse educative agli studenti durante l'intero periodo di insegnamento teorico. Nella fase pratica, gli studenti avranno l'opportunità di collaborare con un team clinico eccezionale e lavorare a fianco di esperti nel campo della psicologia delle emergenze e delle emergenze, che consentirà loro di acquisire competenze significative in questo settore.

### **3. Accedere ad ambienti professionali di prim'ordine**

TECH esegue un rigoroso processo di selezione dei centri in cui si svolgeranno i tirocini di questo Master Semipresenziale, garantendo agli studenti l'accesso a prestigiosi ambienti ospedalieri. Grazie a ciò, potranno far parte di team di lavoro eccezionali, dove potranno apprendere dall'esperienza di esperti altamente qualificati in Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza.





#### **4. Combinare la migliore teoria con la pratica più avanzata**

Nel campo dell'istruzione, è comune trovare programmi che non si adattano adeguatamente alle esigenze dei professionisti, il che si traduce in lunghe ore di lezioni che possono essere difficili da conciliare con la vita personale e lavorativa. Per risolvere efficacemente questa problematica, TECH ha creato un modello di apprendimento innovativo, che combina un'istruzione teorica di alta qualità con l'esecuzione di stage in ambienti clinici prestigiosi.

#### **5. Ampliare le frontiere della conoscenza**

TECH fornisce agli studenti l'opportunità di svolgere i loro stage presso centri clinici di riconosciuta qualità. In questo modo, gli studenti potranno imparare da professionisti con un ampio background sanitario alle spalle nel campo della Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza.

“

*Avrai l'opportunità svolgere il tuo tirocinio all'interno di un centro di tua scelta”*

# 03

## Obiettivi

TECH ha progettato il Master Semipresenziale in Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza con la premessa di fornire agli studenti le conoscenze più avanzate in materia. Durante lo stesso, acquisiranno le tecniche di pronto soccorso psicologico, approfondiranno la prevenzione e la gestione dello stress in situazioni limite o approfondiranno nella terapia di gruppo. Tutto questo, seguendo una serie di obiettivi generali e specifici designati per questa qualifica.





“

*Raggiungi gli obiettivi che TECH ha creato per questa qualifica e posizionati come professionista di riferimento in questo campo della Psicologia"*



### Obiettivo generale

---

- Lo scopo principale di questo Master Semipresenziale è quello di fornire agli studenti le conoscenze e le competenze più rilevanti e aggiornate in questo campo. Per raggiungere questo obiettivo, il programma integra un'istruzione teorica di alta qualità con un tirocinio di 3 settimane presso un prestigioso centro ospedaliero. Durante questa fase pratica, gli studenti avranno l'opportunità di applicare le conoscenze acquisite in un ambiente reale, consentendo loro di sviluppare competenze preziose per le loro prestazioni professionali quotidiane



*Saper prestare un'attenzione di prim'ordine ai tuoi pazienti in situazioni limite grazie a questo Master Semipresenziale in Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza"*





## Obiettivi specifici

---

### **Modulo 1. Importanza del supporto psicosociale nelle emergenze e nelle catastrofi**

- ♦ Comprendere l'emergere della psicologia in situazioni di emergenza
- ♦ Studiare le differenze tra emergenze, catastrofi ed emergenze e conoscere le tipologie più comuni
- ♦ Conoscere l'importanza dello psicologo nelle emergenze e distinguere i diversi tipi di persone coinvolte quando si verifica un'emergenza.

### **Modulo 2. Concetto di stress, risposta umana associata e ripercussioni della situazione critica**

- ♦ Studiare il processo biochimico e biologico dello stress e le conseguenze della risposta di attivazione dello stress nell'organismo
- ♦ Studiare i tipi di emozioni di base e il loro ruolo quando l'organismo è sottoposto a stress
- ♦ Comprendere come si sviluppa la risposta allo stress nell'individuo
- ♦ Studiare la teoria della soglia e i meccanismi di risposta psicologica quando l'individuo si trova in una situazione di stress

### **Modulo 3. Competenze di base e primo soccorso psicologico**

- ♦ Conoscere le competenze del terapeuta per affrontare il necessario supporto psicologico
- ♦ Comprendere l'importanza del supporto emotivo in situazioni di perdita e lutto
- ♦ Conoscere le differenze tra lutto normale e lutto patologico
- ♦ Studiare il ruolo del primo soccorso nelle crisi e nelle emergenze



#### **Modulo 4. Protocollo di primo soccorso. Primo soccorso psicologico**

- ♦ Conoscere quando si verifica una crisi psicologica e le conseguenze per l'individuo
- ♦ Studiare e differenziare le fasi del protocollo di primo soccorso in psicologia d'emergenza
- ♦ Conoscere i principali protocolli di intervento in situazioni di emergenza

#### **Modulo 5. Protocolli d'azione in situazioni specifiche I**

- ♦ Conoscere il protocollo d'azione in situazioni di crisi specifiche
- ♦ Approfondire il processo di elaborazione del lutto, le relative tipologie e come intervenire nelle crisi di lutto normali e patologiche
- ♦ Comprendere i processi di intervento in specifiche situazioni di crisi e di emergenza

#### **Modulo 6. Protocolli d'azione in situazioni specifiche II**

- ♦ Conoscere le basi di intervento con i pazienti in situazioni di rischio
- ♦ Studiare il processo di intervento con i pazienti in situazioni di crisi specifiche
- ♦ Studiare l'importanza dell'accompagnamento terapeutico in pazienti con situazioni di vita problematiche

#### **Modulo 7. Prevenzione e gestione dello stress in situazioni di emergenza**

- ♦ Comprendere l'impatto dello stress e delle situazioni di emergenza nel personale specializzato
- ♦ Studiare l'impatto psicologico prodotto dall'esposizione a situazioni di emergenza sui professionisti d'emergenza e d'urgenza
- ♦ Apprendere le principali tecniche di gestione dello stress e di prevenzione dell'impatto psicologico sul personale di emergenza





### **Modulo 8. Tecniche di gruppo per l'intervento con i soccorritori**

- ♦ Conoscere e studiare le principali tecniche di gruppo nell'intervento con i partecipanti
- ♦ Conoscere e studiare le principali tecniche di individuali nell'intervento con i soccorritori
- ♦ Distinguere tra tecniche di gruppo e tecniche individuali
- ♦ Conoscere i sistemi di *Peer Support*
- ♦ Conoscere le conseguenze di un intervento sbagliato

### **Modulo 9. Terapia di crisi. Intervento psicoterapeutico rivolto alle vittime di situazioni traumatiche**

- ♦ Studiare i principi della terapia della crisi e dell'intervento sulla crisi
- ♦ Distinguere i diversi stili di coping in situazioni traumatiche
- ♦ Conoscere i tipi di trauma esistenti e gli effetti e le conseguenze delle situazioni traumatiche per l'individuo
- ♦ Studiare la Terapia Razionale Emotiva di Ellis nel trattamento del trauma

### **Modulo 10. L'équipe di intervento in caso di crisi**

- ♦ Conoscere il profilo dello psicologo specializzato in interventi d'urgenza e d'emergenza
- ♦ Studiare le diverse professioni presenti in un'équipe di intervento in caso di crisi
- ♦ Conoscere e apprendere le principali linee guida per garantire un buon risultato nel lavoro di intervento in caso di crisi
- ♦ Studiare la situazione attuale e il futuro dell'intervento in caso di crisi

# 04

## Competenze

Al termine delle valutazioni di questo Master Semipresenziale, gli studenti avranno acquisito le competenze fondamentali per lavorare nel campo della Psicologia d'Emergenza con un elevato grado di rigore e aggiornamento. Questo gli permetterà di eccellere in quest'area e di avere una carriera di successo nel settore.





“

*Acquisisci competenze aggiornate in Psicologia d'Emergenza e distinguiti in questo preciso settore”*



## Competenze generali

---

- ♦ Comprendere l'importanza dell'intervento psicosociale nelle emergenze e catastrofi
- ♦ Capire le reazioni di una persona in una situazione critica
- ♦ Essere in grado di offrire un primo aiuto psicologico
- ♦ Padroneggiare le competenze di base di comunicazione e di negoziazione applicate alla gestione della persona in situazione di crisi
- ♦ Padroneggiare abilità specifiche necessarie per un'efficace intervento durante la crisi
- ♦ Creare e applicare protocolli di azione adattati alle situazioni specifiche che portano a una situazione di emergenza
- ♦ Offrire strategie per prevenire e gestire lo stress causato dalla situazione per i professionisti dell'emergenza
- ♦ Sviluppare interventi di gruppo per la ventilazione emotiva per i professionisti coinvolti in situazioni di emergenza difficili
- ♦ Comprendere le basi dei modelli e delle tecniche più efficaci utilizzati nella terapia della crisi
- ♦ Preparare il professionista per la gestione di un team di emergenza psicosociale
- ♦ Padroneggiare le strategie per trattare con i media in una situazione di emergenza
- ♦ Valutare e intervenire nelle patologie mediche minori che si verificano come conseguenza della situazione di emergenza





## Competenze specifiche

---

- ♦ Aumentare la consapevolezza dell'importanza del supporto psicologico nelle emergenze e nei disastri
- ♦ Distinguere e differenziare le caratteristiche peculiari di urgenza, emergenza e catastrofe
- ♦ Identificare le diverse persone colpite in un disastro e il loro livello di gravità
- ♦ Scoprire perché il supporto psicosociale è importante nelle emergenze e nei disastri
- ♦ Discriminare i diversi momenti dell'intervento psicosociale
- ♦ Comprendere il ruolo dello psicologo in un'emergenza e la sua relazione con gli altri componenti
- ♦ Comprendere gli obiettivi dell'intervento e il suo scopo
- ♦ Padroneggiare i principi di base dell'intervento in caso di crisi
- ♦ Conoscere ed evitare gli errori più comuni nella risposta alle emergenze
- ♦ Capire cos'è lo stress e le sue caratteristiche generali
- ♦ Comprendere il funzionamento neurologico del cervello in una situazione critica
- ♦ Discriminare tra i diversi tipi di stress
- ♦ Comprendere lo sviluppo della risposta allo stress e le conseguenze per l'individuo
- ♦ Padroneggiare i diversi sintomi della risposta allo stress a diversi livelli dell'essere umano
- ♦ Identificare i meccanismi di difesa psicologica che una persona mette in atto quando si trova di fronte a una situazione che la opprime
- ♦ Valutare cosa è normale e cosa non lo è tra le reazioni di una persona in una situazione critica
- ♦ Comprendere il concetto di crisi psicologica e le sue caratteristiche
- ♦ Scoprire i fattori scatenanti di una crisi psicologica
- ♦ Identificare le caratteristiche di una persona in fase di shock e le linee guida di intervento per affrontarle
- ♦ Preparare lo specialista ad aiutare il paziente a dare un senso all'evento traumatico
- ♦ Conoscere e padroneggiare le proprie emozioni di fronte a una sfida della vita
- ♦ Favorire la proattività nella risposta del paziente
- ♦ Creare un clima di fiducia nella relazione con la persona interessata



*Diventa un professionista di riferimento nel campo della Psicologia d'Urgenza ed Emergenza attraverso questo Master Semipresenziale"*

# 05

## Struttura e contenuti

La struttura del piano di studi di questa qualifica è stata sviluppata con l'obiettivo di fornire allo studente conoscenze e abilità eccezionali nel campo della Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza. Tutti i contenuti educativi a cui accederai in questo programma sono disponibili in un'ampia varietà di formati come video, letture e riassunti interattivi. Grazie a una metodologia 100% online, sarai in grado di adattare il tuo apprendimento alle tue preferenze personali e accademiche, permettendogli di gestire i suoi programmi di studio con flessibilità.



“

*Goditi un piano di studi  
progettato dai migliori  
specialisti in Psicologia”*

## Modulo 1. Importanza del supporto psicosociale nelle emergenze e nelle catastrofi

- 1.1. Introduzione e storia della psicologia di emergenza
  - 1.1.1. Introduzione al concetto di psicologia di emergenza
  - 1.1.2. Come nasce la psicologia di emergenza?
  - 1.1.3. Psicologia di emergenza al giorno d'oggi
- 1.2. Emergenze, urgenze e catastrofi
  - 1.2.1. Differenze tra il concetto di emergenza, urgenza e catastrofi
  - 1.2.2. Principali tipologie di emergenze, urgenze e catastrofi
- 1.3. Diverse fasi e agenti coinvolti nell'emergenza
  - 1.3.1. Fasi delle emergenze
  - 1.3.2. Attori coinvolti nell'emergenza
- 1.4. Importanza del supporto psicologico nelle emergenze
  - 1.4.1. Introduzione al supporto psicologico
  - 1.4.2. Il supporto psicologico nella psicologia di emergenza
  - 1.4.3. Importanza del supporto psicologico nelle emergenze
- 1.5. Momenti di intervento psicosociale
  - 1.5.1. Introduzione al concetto di intervento psicosociale
  - 1.5.2. L'intervento psicosociale nella psicologia
  - 1.5.3. Momenti o fasi dell'intervento psicosociale nella psicologia di emergenza
- 1.7. Scopi e obiettivi dell'intervento in caso di crisi
  - 1.7.1. Introduzione al concetto di crisi
  - 1.7.2. Obiettivi e finalità dell'intervento in caso di crisi
- 1.8. Errori comuni nell'intervento
  - 1.8.1. Errori principali nell'intervento di emergenza
  - 1.8.2. Conseguenze psicologiche di un intervento errato sulle persone coinvolte

## Modulo 2. Concetto di stress, risposta umana associata e ripercussioni della situazione critica

- 2.1. Emozioni di base
  - 2.1.1. Introduzione al concetto di emozione
  - 2.1.2. Emozione vs Sentimento
  - 2.1.3. Emozioni principali di base
- 2.2. Comportamento umano in situazioni di emergenza
  - 2.2.1. Il modello ABC
  - 2.2.2. Il contesto in situazioni di emergenza
  - 2.2.3. Transazioni
- 2.3. Cos'è lo stress?
  - 2.3.1. Introduzione al concetto di stress
  - 2.3.2. Tipi di stress
  - 2.3.3. Caratteristiche e fattori dello stress
- 2.4. Biologia e biochimica della risposta allo stress
  - 2.4.1. La risposta biologica e biochimica allo stress
  - 2.4.2. Arousal
  - 2.4.3. Teorie dello stress
- 2.5. L'ansia
  - 2.5.1. Definizione di ansia
  - 2.5.2. Disturbi d'ansia
  - 2.5.3. Differenze tra lo stress e l'ansia
- 2.6. Sviluppo della risposta allo stress
  - 2.6.1. Come si sviluppa la risposta allo stress?
  - 2.6.2. Fonti di stress
  - 2.6.3. Fattori modulatori della risposta allo stress
- 2.7. Conseguenze della risposta allo stress
  - 2.7.1. Lo stress nell'individuo
  - 2.7.2. Segni e sintomi dello stress nell'individuo
  - 2.7.3. Principali conseguenze dello stress
- 2.8. Strategie psicologiche del controllo dello stress
  - 2.8.1. Tecniche per modificare l'attivazione fisiologica
  - 2.8.2. Tecniche per modificare l'eccitazione cognitiva
  - 2.8.3. Tecniche per modificare l'attivazione motoria

- 2.9. Meccanismi di difesa psicologica associati alla situazione critica
  - 2.9.1. Introduzione ai meccanismi di difesa
  - 2.9.2. Principali meccanismi di difesa psicologica
- 2.10. Teoria della soglia
  - 2.10.1. Introduzione alla Teoria della Soglia
  - 2.10.2. Modello di Seyle
  - 2.10.3. La sindrome generale di adattamento

### Modulo 3. Competenze di base e primo soccorso psicologico

- 3.1. Self-management, gestione delle proprie emozioni
  - 3.1.1. Che cos'è l'autogestione?
  - 3.1.2. Autogestione delle emozioni
  - 3.1.3. Gestione delle emozioni
- 3.2. Proattività
  - 3.2.1. Il concetto di proattività
  - 3.2.2. Ipotesi di proattività
  - 3.2.3. Adattamento
- 3.3. Il concetto di ascolto
  - 3.3.1. Introduzione al concetto di ascolto
  - 3.3.2. Principali tipi di ascolto
  - 3.3.3. L'ascolto attivo nella terapia psicologica
- 3.4. Capacità di comunicazione applicate
  - 3.4.1. Introduzione alle competenze comunicative
  - 3.4.2. Principali competenze comunicative
  - 3.4.3. Componenti
- 3.5. Tecniche di comunicazione
  - 3.5.1. Tecnica di comunicazione in situazioni di emergenza
  - 3.5.2. Strategie di comunicazione
  - 3.5.3. La comunicazione assertiva
- 3.6. La comunicazione con i bambini in situazioni di emergenza
  - 3.6.1. Primo contatto
  - 3.6.2. Assistenza diretta
  - 3.6.3. Intervento
  - 3.6.4. Il ricordo a posteriori

- 3.7. Comunicazione con altre categorie
  - 3.7.1. Popolazioni specifiche
  - 3.7.2. Comunicazione con gli anziani
  - 3.7.3. Comunicazione con persone disabili
  - 3.7.4. Comunicazione con gli stranieri
- 3.8. Importanza e obiettivi del primo soccorso
  - 3.8.1. Introduzione al concetto di primo soccorso
  - 3.8.2. Obiettivi principali del primo soccorso
  - 3.8.3. Perché il primo soccorso è importante?
- 3.9. Introduzione ai concetti base
  - 3.9.1. Termini di emergenza comunemente usati
  - 3.9.2. Situazioni di emergenza comuni
- 3.10. Patologie più frequenti nelle situazioni di emergenza psicosociale
  - 3.10.1. Patologie in situazioni di emergenza
  - 3.10.2. Sviluppo patologico dopo la crisi

### Modulo 4. Protocollo di primo soccorso. Primo soccorso psicologico

- 4.1. Concetto di crisi psicologica
  - 4.1.1. Introduzione al concetto di crisi psicologica
  - 4.1.2. Gravità della crisi psicologica
  - 4.1.3. Fattori modulanti nell'insorgenza di una crisi psicologica
- 4.2. Fattori scatenanti
  - 4.2.1. Introduzione al concetto di fattori scatenanti
  - 4.2.2. Tipi di fattori scatenanti
- 4.3. Primo soccorso psicologico
  - 4.3.1. Concetto di primo soccorso psicologico
  - 4.3.2. I componenti
  - 4.3.3. Primo soccorso a persone sotto l'effetto di alcol e altre droghe
  - 4.3.4. Monitoraggio
- 4.4. Il triage psicologico
  - 4.4.1. Che cos'è il triage?
  - 4.4.2. Triage psicologico
  - 4.4.3. Classificazione del triage

- 4.5. Fase d'impatto o shock
  - 4.5.1. Introduzione al concetto di shock
  - 4.5.2. Principi e valutazione della fase di impatto
  - 4.5.3. Azione nella fase di impatto
- 4.6. Fase di reazione
  - 4.6.1. Introduzione al concetto di reazione
  - 4.6.2. Principi della fase di reazione
  - 4.6.3. Tipi di reazione
  - 4.6.4. Prestazioni della fase di reazione
- 4.7. Fase di risoluzione e/o adattamento
  - 4.7.1. Adattamento psicologico
  - 4.7.2. Principi della fase di risoluzione e/o adattamento
  - 4.7.3. Fattori modulanti dell'adattamento
- 4.8. Competenze specifiche per l'intervento in caso di crisi
  - 4.8.1. Competenze del terapeuta
  - 4.8.2. Competenze specifiche del terapeuta della crisi
- 4.9. Protocolli di intervento
  - 4.9.1. Principi di base di un protocollo d'azione
  - 4.9.2. Tipi di protocolli d'azione
- 4.10. Legislazione e piani di emergenza
  - 4.10.1. Introduzione al concetto di legislazione
  - 4.10.2. Introduzione al concetto di piani di emergenza
  - 4.10.3. Importanza della legislazione e dei piani di emergenza
  - 4.10.4. Piani di emergenza efficaci

## Modulo 5. Protocolli d'azione in situazioni specifiche I

- 5.1. Intervento in caso di stress acuto, ansia e panico
  - 5.1.1. Introduzione al concetto di stress acuto, ansia e panico
  - 5.1.2. Processo di intervento sullo stress acuto
  - 5.1.3. Processo di intervento sull'ansia
  - 5.1.4. Processo di intervento sul panico
- 5.2. Lutto
  - 5.2.1. Concetto di lutto
  - 5.2.2. Teorie del lutto
  - 5.2.3. Manifestazioni del lutto normale

- 5.3. Introduzione e tipi di lutto
  - 5.3.1. Fasi
  - 5.3.2. Tipologie
  - 5.3.3. Funzioni del lutto
- 5.4. Intervento in caso di crisi da lutto
  - 5.4.1. Importanza dell'intervento sul lutto
  - 5.4.2. Il processo di intervento sulla crisi da lutto
- 5.5. Comunicazione di cattive notizie I
  - 5.5.1. Le cattive notizie
  - 5.5.2. Procedura per comunicare le cattive notizie
  - 5.5.3. Fasi della persona che riceve una cattiva notizia
- 5.6. Comunicazione di cattive notizie II
  - 5.6.1. Competenze dell'operatore nel dare cattive notizie
  - 5.6.2. Fattori modulanti nell'erogazione di cattive notizie
  - 5.6.3. Aspetti specifici della comunicazione di cattive notizie nei minori e in altre popolazioni
- 5.7. Sostegno emotivo in caso di perdita
  - 5.7.1. Sostegno emotivo
  - 5.7.2. La perdita
  - 5.7.3. Il supporto emotivo come fattore modulante nelle situazioni di crisi
- 5.8. Intervento sul paziente aggressivo
  - 5.8.1. Caratteristiche del paziente aggressivo
  - 5.8.2. Chiavi di intervento per i pazienti con comportamenti aggressivi
  - 5.8.3. Competenze del terapeuta per padroneggiare lo scenario terapeutico con i pazienti con comportamenti aggressivi
  - 5.8.4. Tecniche di intervento con il paziente aggressivo
- 5.9. Intervento e gestione del suicidio extraospedaliero
  - 5.9.1. Il suicidio
  - 5.9.2. Competenze terapeutiche per la gestione del paziente suicida extraospedaliero
  - 5.9.3. Intervento con pazienti a rischio di suicidio
- 5.10. Intervento su parenti di persone scomparse
  - 5.10.1. Fattori da tenere in considerazione nell'intervento con i parenti di persone scomparse
  - 5.10.2. Tecniche per affrontare l'evento traumatico
  - 5.10.3. Processo di intervento



## Modulo 6. Protocolli d'azione in situazioni specifiche II

- 6.1. Intervento con la vittima di violenza di genere
  - 6.1.1. Introduzione alla violenza di genere
  - 6.1.2. Principi di intervento sui pazienti vittime di violenza di genere
  - 6.1.3. Abilità e conoscenze per un intervento accurato
  - 6.1.4. Procedura di intervento
- 6.2. Intervento sulla vittima di violenza sessuale
  - 6.2.1. Introduzione al concetto di violenza sessuale
  - 6.2.2. Il trauma nella vittima di aggressione sessuale
  - 6.2.3. Abilità e conoscenze per un intervento accurato
  - 6.2.4. Procedure di intervento con la vittima di aggressione sessuale
- 6.3. Intervento su persone intossicate da alcol e droga
  - 6.3.1. Uso di droghe
  - 6.3.2. Classificazione delle droghe
  - 6.3.3. Intervento con i consumatori di droghe
- 6.4. Intervento di crisi con i bambini
  - 6.4.1. Il processo terapeutico con i bambini
  - 6.4.2. Chiavi e principi dell'intervento terapeutico con i bambini
  - 6.4.3. Strumenti efficaci nell'intervento con i bambini
- 6.5. Intervento di crisi sul paziente psichiatrico
  - 6.5.1. Introduzione al concetto di paziente psichiatrico
  - 6.5.2. Il ruolo dello psicologo nell'intervento di crisi con un paziente psichiatrico
  - 6.5.3. Chiavi e principi di un intervento efficace
- 6.6. Intervento di crisi sulle persone anziane
  - 6.6.1. Anziani nello studio dello psicologo
  - 6.6.2. Chiavi e principi dell'intervento in caso di crisi con gli anziani
- 6.7. Intervento di crisi sulle persone affette da disabilità intellettuali
  - 6.7.1. Introduzione alla disabilità intellettiva
  - 6.7.2. Elementi e principi per l'intervento di crisi sui pazienti con DI
  - 6.7.3. Strumenti per l'intervento su persone con DI
- 6.8. Intervento di crisi sugli immigrati
  - 6.8.1. Trauma e stress per i soggetti migranti
  - 6.8.2. Chiavi e principi dell'intervento in caso di crisi con i migranti

- 6.9. Accompagnamento nell'identificazione dei cadaveri
  - 6.9.1. Accompagnamento terapeutico
  - 6.9.2. Accompagnamento nell'identificazione dei cadaveri
  - 6.9.3. Cerimonia di veglia e sepoltura
- 6.10. Supporto psicologico ai soccorritori
  - 6.10.1. Al termine dell'intervento
  - 6.10.2. Attenuare il burnout
  - 6.10.3. Turni e pause
  - 6.10.4. Strategie di coping

### Modulo 7. Prevenzione e gestione dello stress in situazioni di emergenza

- 7.1. Caratteristiche delle situazioni di emergenza, fattori di mediazione e situazioni critiche di impatto psicologico
  - 7.1.1. Introduzione all'impatto psicologico
  - 7.1.2. Caratteristiche delle situazioni di emergenza che influenzano l'impatto psicologico
- 7.2. L'impatto psicologico del professionista
  - 7.2.1. Il trauma
  - 7.2.2. Traumatizzazione vicaria
  - 7.2.3. Catastrofe
  - 7.2.4. Relazione tra trauma e catastrofe
- 7.3. Fattori protettivi e di rischio del trauma
  - 7.3.1. Fattori protettivi nel trauma
  - 7.3.2. Fattori di rischio nel trauma
- 7.4. Meccanismi di coping
  - 7.4.1. Burnout da empatia
  - 7.4.2. Prevenzione
  - 7.4.3. Meccanismi di coping
- 7.5. Conseguenze dell'impatto psicologico
  - 7.5.1. Principali conseguenze dell'impatto psicologico
  - 7.5.2. L'impatto psicologico come fattore di stress post-traumatico
  - 7.5.3. Il trattamento

- 7.6. Lo stress lavorativo
  - 7.6.1. Concettualizzazione dello stress
  - 7.6.2. Fattori di rischio per lo stress
  - 7.6.3. Conseguenze dello stress da lavoro
- 7.7. Lo stress sul personale addetto alle emergenze
  - 7.7.1. Fonti di stress nel personale di emergenza
  - 7.7.2. Fattori di modulazione dello stress nel personale di emergenza
  - 7.7.3. Effetti dello stress sul personale di emergenza
- 7.8. Patologie che possono manifestarsi
  - 7.8.1. Disturbo post-traumatico da stress e disturbo post-traumatico secondario da stress
  - 7.8.2. Sindrome da Burnout
  - 7.8.3. Controtransfert
- 7.9. Patologie nel personale addetto alle emergenze
  - 7.9.1. Disturbo post-traumatico da stress e disturbo post-traumatico secondario da stress
  - 7.9.2. Sindrome da Burnout
  - 7.9.3. Controtransfert
  - 7.9.4. Differenze
- 7.10. Tecniche generali e abitudini sane
  - 7.10.1. Tecniche generali per la prevenzione e la gestione dello stress
  - 7.10.2. Le sane abitudini come fattore modulante
  - 7.10.3. Il sogno

### Modulo 8. Tecniche di gruppo per l'intervento con i soccorritori

- 8.1. I soccorritori
  - 8.1.1. L'interveniente
  - 8.1.2. Tipi di intervenienti
  - 8.1.3. L'importanza dell'intervento
- 8.2. Tecniche di Gruppo vs. Tecniche Individuali
  - 8.2.1. Introduzione al concetto di tecniche di gruppo vs. Tecniche individuali
  - 8.2.2. Principali tecniche di gruppo nell'intervento con gli intervenienti
  - 8.2.3. Principali tecniche individuali nell'intervento con i partecipanti

- 8.3. Tecniche fisiologiche di gestione dello stress
  - 8.3.1. Principali tecniche di gestione dello stress fisiologico
  - 8.3.2. Efficacia delle tecniche di gestione dello stress fisiologico
  - 8.3.3. Nuove tecniche di gestione dello stress fisiologico
- 8.4. Tecniche di gestione dello stress cognitivo-comportamentale
  - 8.4.1. Introduzione alla terapia cognitivo-comportamentale
  - 8.4.2. Principali tecniche cognitivo-comportamentali di gestione dello stress
- 8.5. Quando intervenire in gruppo con i soccorritori?
  - 8.5.1. L'importanza dell'intervento di gruppo
  - 8.5.2. Vantaggi dell'intervento di gruppo
  - 8.5.3. Quando è appropriato l'intervento di gruppo con gli intervenienti?
  - 8.5.4. Rischi dell'intervento di gruppo
- 8.6. Sistemi di *peer support*
  - 8.6.1. Introduzione al concetto di sistemi di *peer support*
  - 8.6.2. Tipi di sistemi di *Peer Support*
  - 8.6.3. Applicabilità a bambini e adolescenti
- 8.7. Defusing.
  - 8.7.1. Cos'è il defusing?
  - 8.7.2. Obiettivi della tecnica
  - 8.7.3. Vantaggi e svantaggi del defusing
- 8.8. Debriefing
  - 8.8.1. Cos'è il Debriefing?
  - 8.8.2. Obiettivi della tecnica
  - 8.8.3. Fasi della tecnica
  - 8.8.4. Vantaggi e svantaggi del Debriefing
- 8.9. Rilassamento
  - 8.9.1. Che cos'è il rilassamento?
  - 8.9.2. Obiettivi della tecnica
  - 8.9.3. Vantaggi e svantaggi
- 8.10. La smobilitazione
  - 8.10.1. Che cos'è la smobilitazione?
  - 8.10.2. Obiettivi della tecnica
  - 8.10.3. Vantaggi e svantaggi

## Modulo 9. Terapia di crisi. Intervento psicoterapeutico rivolto alle vittime di situazioni traumatiche

- 9.1. Il trauma
  - 9.1.1. Il trauma
  - 9.1.2. Principali tipi di trauma
  - 9.1.3. Disturbi da stress posttraumatico
- 9.2. L'evento traumatico
  - 9.2.1. Reazioni iniziali al trauma
  - 9.2.2. Reazioni secondarie al trauma
  - 9.2.3. Modello esplicativo
- 9.3. Valutazione del trauma
  - 9.3.1. Come si valuta il trauma?
  - 9.3.2. Principali strumenti di valutazione del trauma
- 9.4. Effetti del trauma a lungo termine sulla vittima
  - 9.4.1. Effetti a breve termine vs. Effetti a lungo termine
  - 9.4.2. Principali effetti a lungo termine del trauma
- 9.5. Rischi di un intervento errato
  - 9.5.1. Caratteristiche di un intervento inadeguato
  - 9.5.2. Conseguenze generali di un cattivo intervento
  - 9.5.3. Conseguenze specifiche di un cattivo intervento
- 9.6. Terapia di crisi vs. Intervento di crisi
  - 9.6.1. Introduzione alla terapia della crisi
  - 9.6.2. Introduzione all'intervento in caso di crisi
  - 9.6.3. Chiavi e principi della terapia della crisi
  - 9.6.4. Obiettivi della terapia di crisi
- 9.7. Intervento di prima e seconda istanza
  - 9.7.1. Che cos'è l'intervento di prima istanza?
  - 9.7.2. Principi e chiavi dell'intervento di prima istanza
  - 9.7.3. Cos'è l'intervento in seconda istanza?
  - 9.7.4. Principi e chiavi dell'intervento di seconda istanza

- 9.8. Terapia Razionale Emotiva di Ellis
  - 9.8.1. Introduzione alla Terapia Razionale Emotiva di Ellis
  - 9.8.2. Usi della Terapia Razionale Emotiva di Ellis
  - 9.8.3. Vantaggi e svantaggi della Terapia Razionale Emotiva di Ellis
- 9.9. Stili di coping
  - 9.9.1. Tipi di stile di coping
  - 9.9.2. Coping disfunzionale con il trauma
- 9.10. Resilienza
  - 9.10.1. Concetto e caratteristiche della resilienza
  - 9.10.2. Fattori protettivi e abilitanti della resilienza
  - 9.10.3. Fattori dannosi o non resilienti

## Modulo 10. L'équipe di intervento in caso di crisi

- 10.1. Profilo dello psicologo in un'équipe di intervento di crisi
  - 10.1.1. Lo psicologo dell'emergenza nelle crisi
  - 10.1.2. Caratteristiche essenziali dello psicologo in un'équipe di intervento in caso di crisi
  - 10.1.3. Il ruolo dello psicologo in un'équipe di intervento in caso di crisi
- 10.2. Altri profili all'interno di un team di intervento in caso di crisi
  - 10.2.1. Struttura dell'équipe di intervento in caso di crisi
  - 10.2.2. Tipi di professionisti all'interno di un'équipe di intervento in caso di crisi
  - 10.2.3. Gestione e coordinamento delle équipe di intervento in caso di crisi
- 10.3. Il preavviso
  - 10.3.1. Atteggiamenti di prudenza
  - 10.3.2. Preparazione della popolazione
  - 10.3.3. Preparazione dell'équipe di intervento
- 10.4. La crisi
  - 10.4.1. Crisi
  - 10.4.2. Tipi di crisi
  - 10.4.3. Reazioni





- 10.5. Reazioni
  - 10.5.1. Valutazione generale dell'evento
  - 10.5.2. Livelli di intervento
  - 10.5.3. Organizzazione generale dell'evento
- 10.6. Linee guida per assicurare un buon lavoro di squadra
  - 10.6.1. Introduzione al lavoro di squadra
  - 10.6.2. Caratteristiche di un buon lavoro di squadra
  - 10.6.3. Linee guida per garantire un buon lavoro di squadra
- 10.7. Importanza della costruzione della fiducia e della sicurezza per l'efficacia
  - 10.7.1. Introduzione al concetto di fiducia e sicurezza nell'intervento psicologico
  - 10.7.2. Strumenti e tecniche di costruzione della fiducia e della sicurezza
  - 10.7.3. Il ruolo dello psicologo nella costruzione della fiducia nella terapia e nell'intervento psicologico
- 10.8. Risoluzione dei conflitti all'interno dell'équipe
  - 10.8.1. Tipi di conflitti nel team
  - 10.8.2. Tecniche e strumenti per la risoluzione dei conflitti all'interno del team
  - 10.8.3. Il processo di risoluzione dei conflitti all'interno del team
- 10.9. Comunicazione e relazioni con i media
  - 10.9.1. Comunicazione nell'intervento in caso di crisi
  - 10.9.2. I mezzi di comunicazione
  - 10.9.3. Comunicare emergenze e disastri con i media
- 10.10. Situazione attuale e il futuro dell'intervento in caso di crisi
  - 10.10.1. Lo stato attuale dell'intervento in caso di crisi
  - 10.10.2. Il futuro dell'intervento di crisi e della psicologia d'urgenza ed emergenza

06

# Tirocinio Clinico

Dopo aver completato la fase teorica del programma, gli studenti avranno l'opportunità di svolgere un tirocinio presso un ospedale di prestigio. Durante questo periodo, saranno guidati da un tutor, che sarà a disposizione per fornire supporto, consigli e rispondere a tutte le loro domande, assicurando così che il loro apprendimento sia il più efficace possibile.



“

*Svolgi il tirocinio presso un centro ospedaliero di primo livello e acquisisci le migliori competenze in Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza”*

Durante la fase finale del Master Semipresenziale, gli studenti avranno l'opportunità di svolgere un tirocinio per 3 settimane consecutive, dal lunedì al venerdì, presso un ospedale di prima categoria. Durante questo periodo, lavoreranno in un ambiente professionale reale e avranno l'opportunità di applicare le conoscenze acquisite durante il programma con i loro pazienti.

L'obiettivo di questa fase pratica è quello di migliorare e sviluppare le competenze essenziali nel campo della psicologia d'emergenza. Gli studenti svolgeranno i loro compiti in un ambiente professionale rigoroso, che consentirà loro di migliorare le loro capacità di trattare con i pazienti in situazioni delicate.

Questa esperienza di lavoro in un ospedale di alta qualità è un'opportunità unica per imparare e acquisire conoscenze che miglioreranno significativamente la pratica psicologica dello studente, in un ambiente in cui la conservazione della salute mentale del paziente è una preoccupazione essenziale.

La parte pratica si svolgerà con la partecipazione attiva dello studente che svolge le attività e le procedure di ogni area di competenza (imparare a imparare e imparare a fare), con l'accompagnamento e la guida di insegnanti e altri partner formativi che facilitano il lavoro di gruppo e l'integrazione multidisciplinare come competenze trasversali per la prassi della Psicologiche (imparare a essere e imparare a relazionarsi)





Le procedure descritte di seguito costituiranno la base della parte pratica del tirocinio, e la loro attuazione sarà soggetta alla disponibilità e al carico di lavoro del centro stesso; le attività proposte sono le seguenti:

Modulo	Attività Pratica
Competenze di base e primo soccorso psicologico	Stabilire un intervento comunicativo con persone che sono a rischio
	Prestare supporto emotivo in situazioni di perdita e lutto
Protocolli d'azione in situazioni specifiche	Realizzare un intervento con persone tossicodipendenti da alcol e droghe
	Effettuare interventi psicologici con persone vittime di violenza sessuale.
	Intraprendere un intervento psicologico con la vittima di violenza di genere
Prevenzione e gestione dello Stress in situazioni di emergenza	Implementare strategie per prevenire lo Stress in situazioni critiche
	Condurre un intervento con persone che soffrono di grave Stress in una situazione di emergenza
Tecniche di gruppo di intervento con i partecipanti	Applicare le più aggiornate tecniche Psicologiche di gruppo di intervento con i partecipanti
	Conduzione di un intervento antistress nelle terapie di gruppo



*Aggiornati in Psicologia d'Emergenza grazie a questa esperienza pratica"*

## Assicurazione di responsabilità civile

La preoccupazione principale di questa istituzione è quella di garantire la sicurezza sia dei tirocinanti sia degli altri agenti che collaborano ai processi di tirocinio in azienda. All'interno delle misure rivolte a questo fine ultimo, esiste la risposta a qualsiasi incidente che possa verificarsi durante il processo di insegnamento-apprendimento.

A tal fine, questa istituzione educativa si impegna a stipulare un'assicurazione di responsabilità civile per coprire qualsiasi eventualità che possa insorgere durante la permanenza presso il centro di tirocinio.

La polizza di responsabilità civile per i tirocinanti deve garantire una copertura assicurativa completa e deve essere stipulata prima dell'inizio del periodo di tirocinio. In questo modo, il tirocinante non dovrà preoccuparsi in caso di situazioni impreviste e avrà a disposizione una copertura fino al termine del periodo di tirocinio presso il centro.



## Condizioni generali del tirocinio

Le condizioni generali dell'accordo di tirocinio per il programma sono le seguenti:

**1. TUTORAGGIO:** durante il Master Semipresenziale agli studenti verranno assegnati due tutor che li seguiranno durante tutto il percorso, risolvendo eventuali dubbi e domande. Da un lato, lo studente disporrà di un tutor professionale appartenente al centro di inserimento lavorativo che lo guiderà e lo supporterà in ogni momento. Dall'altro lato, allo studente verrà assegnato anche un tutor accademico che avrà il compito di coordinare e aiutare lo studente durante l'intero processo, risolvendo i dubbi e fornendogli tutto ciò di cui potrebbe aver bisogno. In questo modo, il professionista sarà accompagnato in ogni momento e potrà risolvere tutti gli eventuali dubbi, sia di natura pratica che accademica.

**2. DURATA:** il programma del tirocinio avrà una durata di tre settimane consecutive di preparazione pratica, distribuite in giornate di 8 ore lavorative, per cinque giorni alla settimana. I giorni di frequenza e l'orario saranno di competenza del centro, che informerà debitamente e preventivamente il professionista, con un sufficiente anticipo per facilitarne l'organizzazione.

**3. MANCATA PRESENTAZIONE:** in caso di mancata presentazione il giorno di inizio del Master Semipresenziale, lo studente perderà il diritto allo stesso senza possibilità di rimborso o di modifica di date. L'assenza per più di due giorni senza un giustificato motivo/certificato medico comporterà la rinuncia dello studente al tirocinio e, pertanto, la relativa automatica cessazione. In caso di ulteriori problemi durante lo svolgimento del tirocinio, essi dovranno essere debitamente e urgentemente segnalati al tutor accademico.

**4. CERTIFICAZIONE:** lo studente che supererà il Master Semipresenziale riceverà un certificato che attesterà il tirocinio svolto presso il centro in questione.

**5. RAPPORTO DI LAVORO:** il Master Semipresenziale non costituisce alcun tipo di rapporto lavorativo.

**6. STUDI PRECEDENTI:** alcuni centri potranno richiedere un certificato di studi precedenti per la partecipazione al Master Semipresenziale. In tal caso, sarà necessario esibirlo al dipartimento tirocini di TECH affinché venga confermata l'assegnazione del centro prescelto.

**7. NON INCLUDE:** il Master Semipresenziale non includerà nessun elemento non menzionato all'interno delle presenti condizioni. Pertanto, non sono inclusi alloggio, trasporto verso la città in cui si svolge il tirocinio, visti o qualsiasi altro servizio non menzionato.

# 07

## Dove posso svolgere il Tirocinio Clinico?

Gli studenti di questo Master Semipresenziale hanno la possibilità di svolgere un tirocinio di 3 settimane in ospedali rinomati, godendo dell'opportunità di acquisire competenze preziose per la loro carriera. Questi centri sono situati in diverse aree geografiche, in modo che gli studenti possano scegliere quello che meglio si adatta alle loro esigenze personali.





“

*Completa la tua formazione teorica con un'eccellente esperienza pratica presso centri ospedalieri di prim'ordine"*



Gli studenti potranno svolgere il tirocinio di questo Master Semipresenziale presso i seguenti centri:



Psicologia

### Hospital HM Modelo

Paese	Città
Spagna	La Coruña

Indirizzo: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati

**Tirocini correlati:**

- Anestesiologia e Rianimazione
- Chirurgia della Colonna Vertebrale



Psicologia

### Hospital HM San Francisco

Paese	Città
Spagna	León

Indirizzo: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati

**Tirocini correlati:**

- Aggiornamento in Anestesiologia e Rianimazione
- Assistenza Infermieristica in Traumatologia



Psicologia

### Hospital HM Regla

Paese	Città
Spagna	León

Indirizzo: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati

**Tirocini correlati:**

- Aggiornamento sui Trattamenti Psichiatrici nei pazienti minorenni



Psicologia

### Hospital HM Nou Delfos

Paese	Città
Spagna	Barcellona

Indirizzo: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023, Barcelona

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati

**Tirocini correlati:**

- Medicina Estetica
- Nutrizione Clinica in Medicina



Psicologia

### Hospital HM Madrid

Paese	Città
Spagna	Madrid

Indirizzo: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16, 28015, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati

**Tirocini correlati:**

- Analisi Cliniche
- Anestesiologia e Rianimazione



Psicologia

### Hospital HM Montepíncipe

Paese	Città
Spagna	Madrid

Indirizzo: Av. de Montepíncipe, 25, 28660, Boadilla del Monte, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati

**Tirocini correlati:**

- Ortopedia pediatrica
- Medicina Estetica



Psicologia

### Hospital HM Torrelodones

Paese	Città
Spagna	Madrid

Indirizzo: Av. Castillo Olivares, s/n, 28250, Torrelodones, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati

**Tirocini correlati:**

- Anestesiologia e Rianimazione
- Pediatria Ospedaliera



Psicologia

### Hospital HM Sanchinarro

Paese	Città
Spagna	Madrid

Indirizzo: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati

**Tirocini correlati:**

- Anestesiologia e Rianimazione
- Medicina del sonno



08

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Grazie a TECH lo psicologo sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gérvas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale dello psicologo.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo psicologo di integrarsi meglio nella pratica clinica.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Lo specialista imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre più di 150.000 psicologi con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni cliniche. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Ultime tecniche e procedure su video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia della psicologia attuale. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

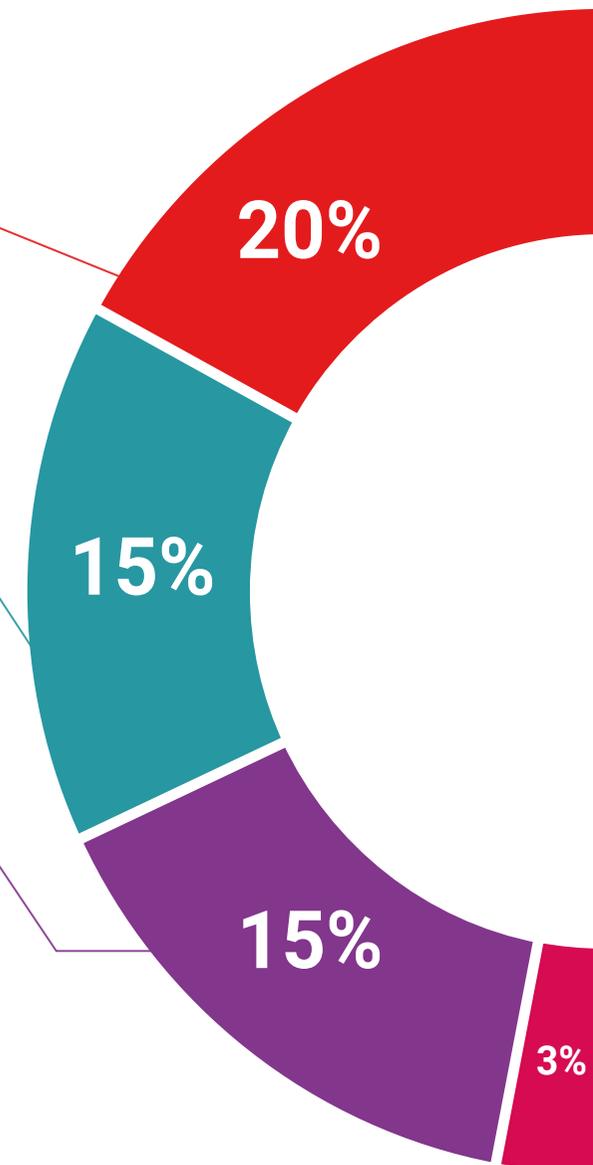
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

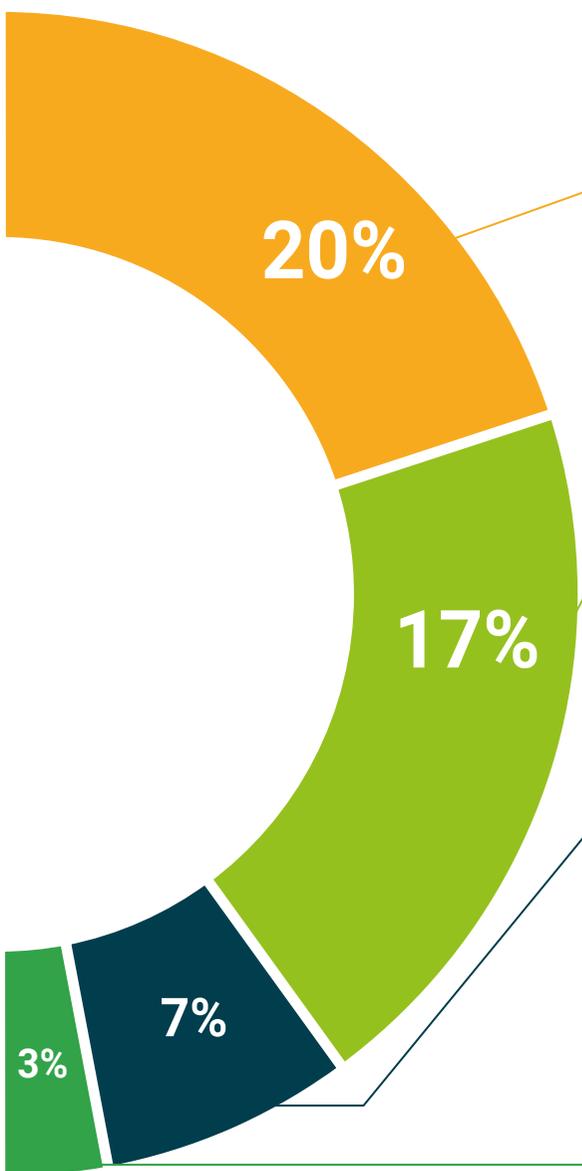
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



09

# Titolo

Il titolo di Master Semipresenziale in Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza garantisce, oltre alla specializzazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso ad una qualifica di Master Semipresenziale rilasciata da TECH Università Tecnologica



“

*Porta a termine questo programma e ricevi  
il tuo titolo universitario senza spostamenti  
o fastidiose formalità”*

Questo **Master Semipresenziale in Trattamento Cognitivo-Comportamentale delle Dipendenze** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di Master Semipresenziale rilasciata da TECH Università Tecnologica.

Il titolo rilasciato da TECH Università Tecnologica esprime la qualifica ottenuta nel Master Semipresenziale, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Master Semipresenziale in Trattamento Cognitivo-Comportamentale delle Dipendenze**

Modalità: **Semipresenziale (Online + Tirocinio Clinico)**

Durata: **12 mesi**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale

**tech** università  
tecnologica

**Master Semipresenziale**  
Psicologia d'Urgenza e  
d'Emergenza

Modalità: Semipresenziale (Online + Tirocinio Clinico)

Durata: 12 mesi

Titolo: TECH Global University

# Master Semipresenziale

## Psicologia d'Urgenza e d'Emergenza

