

# Máster de Formación Permanente Semipresencial

## Psicología de Urgencias y Emergencias



## Máster de Formación Permanente Semipresencial Psicología de Urgencias y Emergencias

Modalidad: Semipresencial (Online + Prácticas Clínicas)

Duración: 7 meses

Titulación: TECH Universidad Tecnológica

Créditos: 60 + 5 ECTS

Acceso web: [www.techtute.com/psicologia/master-semipresencial/master-semipresencial-psicologia-urgencias-emergencias](http://www.techtute.com/psicologia/master-semipresencial/master-semipresencial-psicologia-urgencias-emergencias)

# Índice

01

Presentación

---

pág. 4

02

¿Por qué cursar este Máster de Formación Permanente Semipresencial?

---

pág. 8

03

Objetivos

---

pág. 12

04

Competencias

---

pág. 18

05

Estructura y contenido

---

pág. 24

06

Prácticas Clínicas

---

pág. 32

07

¿Dónde puedo hacer las Prácticas Clínicas?

---

pág. 38

08

Metodología

---

pág. 42

09

Titulación

---

pág. 50

# 01

# Presentación

Las personas que experimentan una situación de crisis o emergencia pueden sufrir efectos a largo plazo, como trastorno de Estrés Postraumático, Depresión o Ansiedad. La intervención temprana de la Psicología de Urgencias y Emergencias puede minimizar estos efectos y mejorar el bienestar emocional y psicológico de los individuos afectados. Para lograrlo, los profesionales especializados en este campo deben contar con los conocimientos más actualizados en el área. En consecuencia, TECH ha creado esta titulación, que habilitará al alumno para identificar y manejar los vanguardistas protocolos de actuación ante situaciones específicas o las punteras técnicas de intervención ante contextos delicados. Además, lo hará a través de la compatibilización de un aprendizaje teórico 100% online con una experiencia práctica en un centro clínico de primer nivel.





“

*Este Máster de Formación Permanente Semipresencial te permite dominar las técnicas y los protocolos psicológicos para abordar situaciones específicas de crisis y de emergencia sanitaria”*

En situaciones de crisis y emergencias, las personas pueden experimentar Estrés, Ansiedad, miedo o tristeza, entre otros trastornos y emociones negativas, afectando significativamente a su Salud Mental. Así, la Psicología de Urgencias y Emergencias se encarga de brindar apoyo psicológico a los individuos afectados, así como a los profesionales que atienden la urgencia, con el fin de preservar su bienestar y favorecer su recuperación ante duros shocks. Es por ello que los psicólogos con conocimientos y destrezas altamente actualizadas en este campo son altamente precisados por las instituciones sanitarias.

Ante tal coyuntura, TECH ha creado el Máster de Formación Permanente Semipresencial en Psicología de Urgencias y Emergencias, que habilitará al alumno para situarse a la vanguardia de esta disciplina y crecer profesionalmente en este sector. A lo largo de 7 meses de intensivo aprendizaje, será capaz de ahondar en las punteras estrategias para la prevención y el manejo del Estrés en situaciones de emergencia, las técnicas grupales de intervención con intervinientes o la intervención psicoterapéutica con víctimas de contextos traumáticos.

La metodología *Relearning* de este Máster de Formación Permanente Semipresencial ofrece una gran oportunidad para personalizar el aprendizaje en función de las necesidades educativas individuales, lo que se traduce en una retención óptima de conocimientos. Además, el programa cuenta con una modalidad completamente en línea que permite a los alumnos adaptar su enseñanza a sus horarios personales, lo que facilita la conciliación de sus estudios con su vida diaria.

Una vez concluida la parte teórica, el alumno tendrá la posibilidad de realizar una estancia práctica de 3 semanas en un entorno clínico vanguardista. Formando parte de un equipo conformado por los más destacados especialistas en Psicología, podrá aplicar en un ambiente laboral real todos los conocimientos adquiridos durante el programa.

Este **Máster de Formación Permanente Semipresencial en Psicología de Urgencias y Emergencias** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ Desarrollo de más de 100 casos prácticos presentados por psicólogos especializados en casos de emergencia
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información imprescindible sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Actualizados protocolos de actuación psicológica ante casos de emergencias
- ♦ Vanguardistas técnicas de intervención con víctimas de accidentes traumáticos
- ♦ Punteras estrategias para abordar las terapias grupales en Psicología de Urgencias y Emergencias
- ♦ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet
- ♦ Además, podrás realizar una estancia de prácticas en una de las mejores empresas



*Disfruta de una enseñanza  
100% online que te permitirá  
estudiar sin desplazarte de  
tu hogar”*

“

*Desarrollate como profesional en tan solo 7 meses de enseñanza teórica y 3 meses de aprendizaje práctico”*

En esta propuesta de Máster de Formación Permanente Semipresencial, de carácter profesionalizante y modalidad semipresencial, el programa está dirigido a la actualización de especialistas en Psicología. Los contenidos están basados en la última evidencia científica, y orientados de manera didáctica para integrar el saber teórico en la práctica psicológica, y los elementos teórico-prácticos facilitarán la actualización del conocimiento y permitirán la toma de decisiones en el manejo del paciente.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional de la Psicología un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales. El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del mismo. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Actualízate de la mano de los mejores profesionales en Psicología de Urgencias y Emergencias.*

*Goza de un sistema Relearning que te avalará para aprender a tu propio ritmo de estudio.*



# 02

## ¿Por qué cursar este Máster de Formación Permanente Semipresencial?

En muchos ámbitos laborales, el conocimiento teórico no es suficiente para alcanzar un avance significativo y progresar en la carrera profesional. En el campo de la Psicología de Urgencias y Emergencias, es esencial no solo estar al día con las técnicas de investigación más innovadoras, sino también saber aplicarlas de manera efectiva en un contexto clínico real. Con el fin de satisfacer esta necesidad y mejorar las habilidades del alumno, TECH ha desarrollado este programa, el cual combina una educación teórica de alta calidad con la oportunidad de adquirir experiencia práctica trabajando en un hospital líder.



¿Por qué cursar este Máster de Formación | 09  
Permanente Semipresencial?

tech



“

*TECH te ofrece una oportunidad  
inigualable de compaginar tu excelso  
aprendizaje teórico con unas prácticas  
en un centro clínico de primer nivel”*

### **1. Actualizarse a partir de la última tecnología disponible**

El ámbito de la Psicología de Urgencias y Emergencias ha experimentado una notoria evolución a lo largo de los últimos años, perfeccionándose los métodos de evaluación y las técnicas de intervención con pacientes en situaciones críticas. Por ende, TECH ha creado esta titulación, con la idea de favorecer la adquisición de estos actualizados conocimientos por parte del alumno.

### **2. Profundizar a partir de la experiencia de los mejores especialistas**

Este Máster de Formación Permanente Semipresencial tiene a su disposición un profesorado altamente cualificado, que ofrece excelentes recursos educativos a los estudiantes durante todo el período de enseñanza teórica. En la etapa práctica, los alumnos tendrán la oportunidad de colaborar con un equipo clínico excepcional y trabajar junto a expertos en el campo de la Psicología de Urgencias y Emergencias, lo que les permitirá adquirir habilidades significativas en este ámbito.

### **3. Adentrarse en entornos profesionales de primera**

TECH realiza un estricto proceso de selección de los centros donde se realizarán las prácticas de este Máster de Formación Permanente Semipresencial, garantizando que los alumnos tengan acceso a entornos hospitalarios de prestigio. Debido a esto, podrán formar parte de equipos de trabajo excepcionales, donde podrán aprender de la experiencia de expertos altamente capacitados en el campo de la Psicología de Urgencias y Emergencias.





#### 4. Combinar la mejor teoría con la práctica más avanzada

En el ámbito educativo, es común encontrar programas que no se adaptan adecuadamente a las necesidades de los profesionales, lo que se traduce en largas horas de carga lectiva que pueden resultar complicadas de compaginar con la vida personal y laboral. Para resolver esta problemática de manera efectiva, TECH ha creado un modelo de aprendizaje innovador, que combina una educación teórica de alta calidad con la realización de prácticas en entornos clínicos de prestigio.

#### 5. Expandir las fronteras del conocimiento

TECH proporciona a los estudiantes la oportunidad de realizar sus prácticas en centros clínicos de reconocida calidad. De esta manera, los alumnos podrán aprender de profesionales con una amplia trayectoria sanitaria a sus espaldas en el ámbito de la Psicología de Urgencias y Emergencias.

“

*Tendrás una inmersión práctica total en el centro que tú mismo elijas”*

# 03

## Objetivos

TECH ha diseñado el Máster de Formación Permanente Semipresencial en Psicología de Urgencias y Emergencias con la premisa de proporcionarle a los alumnos los conocimientos más avanzados en la materia. A lo largo del mismo, adquirirán las técnicas de primeros auxilios psicológicos, ahondarán en la prevención y el manejo del Estrés en situaciones límite o profundizarán en la terapia grupal. Todo ello, siguiendo una serie de objetivos generales y específicos designados para esta titulación.





“

*Alcanza los objetivos que TECH ha creado para esta titulación y sitúate como un profesional de referencia en este campo de la Psicología”*



### Objetivo general

---

- El propósito principal de este Máster de Formación Permanente Semipresencial es proporcionar a los estudiantes los conocimientos y las habilidades más relevantes y actualizadas en este campo. Para lograr este objetivo, el programa integra una educación teórica de alta calidad con una práctica de 3 semanas en un centro hospitalario de prestigio. Durante esta fase práctica, los alumnos tendrán la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en un entorno real, lo que les permitirá desarrollar destrezas valiosas para su desempeño profesional diario



*Sé capaz de prestar una atención de primer nivel a tus pacientes en situaciones límite gracias a este Máster de Formación Permanente Semipresencial en Psicología de Urgencias y Emergencias”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Importancia del apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes

- ♦ Conocer el surgimiento de la psicología de las emergencias
- ♦ Estudiar las diferencias existentes entre emergencias, catástrofes y urgencias, y conocer los tipos más comunes
- ♦ Conocer la importancia del psicólogo/a en las emergencias, y distinguir los diferentes tipos de implicados cuando ocurre un suceso de emergencia
- ♦ Estudiar el proceso de intervención en crisis y emergencias, además de conocer los principales planteamientos de Planes de Emergencia de España

### Módulo 2. Concepto de estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica

- ♦ Estudiar el proceso bioquímico y biológico del estrés y las consecuencias en el organismo ante la respuesta de activación del estrés
- ♦ Estudiar los tipos de emociones básicas y su papel cuando el organismo se encuentra en una situación de estrés
- ♦ Conocer cómo se desarrolla la respuesta de estrés en el individuo
- ♦ Estudiar la teoría del umbral y los mecanismos de respuesta psicológicos cuando el individuo se encuentra en una situación de estrés

### Módulo 3. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- ♦ Conocer las habilidades del terapeuta para hacer frente al apoyo psicológico preciso
- ♦ Conocer la importancia del apoyo emocional en situaciones de pérdida y duelo
- ♦ Conocer las diferencias entre el duelo normal y el duelo patológico
- ♦ Estudiar el papel de los primeros auxilios en crisis y emergencias

#### Módulo 4. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- ♦ Conocer cuándo se produce una crisis psicológica y las consecuencias para el individuo
- ♦ Estudiar y diferenciar las fases del protocolo de primera ayuda en psicología de emergencias
- ♦ Conocer los principales protocolos de actuación ante situaciones de emergencia

#### Módulo 5. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- ♦ Conocer el protocolo de actuación ante situaciones de crisis específicas
- ♦ Estudiar en profundidad el proceso del duelo, los tipos de duelo y cómo se debe intervenir en crisis de duelo normal y patológico
- ♦ Conocer los procesos de intervención en situaciones específicas de crisis y emergencias
- ♦ Estudiar la legislación y los planes de emergencia en España

#### Módulo 6. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- ♦ Conocer las claves de la intervención con pacientes en situaciones de riesgo
- ♦ Estudiar el proceso de intervención con pacientes en situaciones específicas de crisis
- ♦ Estudiar la importancia del acompañamiento terapéutico en pacientes con situaciones de vida problemáticas

#### Módulo 7. Prevención y manejo de estrés en situaciones de emergencia

- ♦ Conocer el impacto del estrés y de las situaciones de emergencia en el personal de emergencias
- ♦ Estudiar el impacto psicológico producido por la exposición a las situaciones de emergencia en el profesional de emergencias y urgencias
- ♦ Aprender las principales técnicas para el manejo de estrés y prevención del impacto psicológico en el personal de emergencias





### **Módulo 8. Técnicas grupales de intervención con intervinientes**

- ♦ Conocer y estudiar las principales técnicas grupales en la intervención con intervinientes
- ♦ Conocer y estudiar las principales técnicas individuales en la intervención con intervinientes
- ♦ Diferenciar las técnicas grupales frente a las técnicas individuales
- ♦ Conocer los sistemas de *peer support*
- ♦ Conocer las consecuencias de una mala intervención

### **Módulo 9. Terapia de crisis. Intervención psicoterapéutica con víctimas de situaciones traumáticas**

- ♦ Estudiar los principios de la terapia de crisis y de la intervención en situaciones en crisis
- ♦ Diferenciar los diferentes estilos de afrontamiento ante situaciones traumáticas
- ♦ Conocer los tipos de trauma existentes y los efectos y consecuencias de las situaciones traumáticas para el individuo
- ♦ Estudiar la Terapia Emotiva Racional de Ellis en el tratamiento del trauma

### **Módulo 10. El equipo de intervención en crisis**

- ♦ Conocer el perfil del psicólogo especializado en intervención en crisis de urgencias y emergencias
- ♦ Estudiar las distintas profesiones que se encuentran en un equipo de intervención en crisis
- ♦ Conocer y aprender las pautas principales para garantizar un buen resultado en el trabajo de intervención en crisis
- ♦ Estudiar la actualidad y futuro de la intervención en crisis

# 04

# Competencias

Tras la conclusión de las evaluaciones de este Máster de Formación Permanente Semipresencial, el alumno habrá adquirido habilidades fundamentales para desempeñarse en el campo de la Psicología de Urgencias y Emergencias con alta rigurosidad y actualización. Esto le permitirá sobresalir en esta área y disfrutar de una exitosa carrera profesional en el sector.





“

*Obtén actualizadas competencias en  
Psicología de Urgencias y Emergencias  
y destaca en este precisado sector”*



## Competencias generales

---

- ♦ Entender la importancia de la intervención psicosocial en emergencias y catástrofes
- ♦ Comprender las reacciones de una persona sometida a una situación crítica
- ♦ Capacitar para ofrecer una primera ayuda psicológica
- ♦ Dominar las habilidades de comunicación y negociación básicas aplicadas al manejo de la persona en crisis
- ♦ Dominar las habilidades específicas necesarias para una eficaz intervención en crisis
- ♦ Crear y aplicar protocolos de actuación adaptados a las situaciones específicas que provocan una situación de emergencia
- ♦ Ofrecer estrategias de prevención y manejo del estrés provocado por la situación en los profesionales de la emergencia
- ♦ Desarrollar intervenciones grupales para la ventilación emocional para profesionales implicados situaciones difíciles en la emergencia
- ♦ Entender las bases de los modelos y técnicas más eficaces utilizados en la terapia de crisis
- ♦ Capacitar al profesional para el manejo de un equipo de emergencias psicosocial
- ♦ Dominar las estrategias para la relación con los medios de comunicación en una situación de emergencia
- ♦ Evaluar e intervenir en las patologías médicas leves que se producen como consecuencia de la situación de emergencia





## Competencias específicas

---

- ♦ Sensibilizar al profesional sobre la importancia del apoyo psicológico en emergencias y catástrofes
- ♦ Diferenciar las características peculiares de la urgencia, la emergencia y la catástrofe
- ♦ Identificar los diferentes afectados en una catástrofe y su nivel de gravedad
- ♦ Conocer por qué es importante el apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes
- ♦ Discriminar los diferentes momentos de la intervención psicosocial
- ♦ Conocer los planes de Protección Civil en España y el lugar donde se integra el equipo de apoyo psicológico
- ♦ Comprender el lugar que ocupa el psicólogo dentro de una emergencia y su relación con el resto de actores
- ♦ Comprender los objetivos de la intervención y su finalidad
- ♦ Dominar los principios básicos de intervención en crisis
- ♦ Conocer y evitar los errores más comunes en la intervención en emergencias
- ♦ Comprender que es el estrés y sus características generales
- ♦ Comprender el funcionamiento neurológico del cerebro en una situación crítica
- ♦ Discriminar entre los diferentes tipos de estrés
- ♦ Entender el desarrollo de la respuesta de estrés y las consecuencias para la persona
- ♦ Dominar los diferentes síntomas de la respuesta de estrés en los diferentes niveles del ser humano
- ♦ Identificar los mecanismos de defensa psicológicos más que una persona despliega ante una situación que le desborda
- ♦ Evaluar que es normal y que no entre las reacciones de una persona en una situación crítica
- ♦ Comprender el concepto de crisis psicológica y sus características
- ♦ Descubrir los factores desencadenantes de una crisis psicológica
- ♦ Identificar las características de una persona en fase de impacto y las pautas de intervención ante ellas
- ♦ Capacitar al especialista para ayudar al paciente a darle un sentido al acontecimiento traumático
- ♦ Conocer y dominar sus propias emociones ante un reto vital
- ♦ Facilitar la proactividad en la respuesta del paciente
- ♦ Crear un clima de confianza en la relación con la persona afectada



*Conviértete en un profesional de referencia en el campo de la Psicología de Urgencias y Emergencias a través de este Máster de Formación Permanente Semipresencial”*

# 05

## Estructura y contenido

La estructura del plan de estudios de esta titulación se ha desarrollado con el objetivo de proporcionarle al alumno conocimientos y habilidades sobresalientes en el campo de la Psicología de Urgencias y Emergencias. Todos los contenidos educativos a los que accederá en este programa están disponibles en una amplia variedad de formatos, como videos, lecturas y resúmenes interactivos. Gracias a una metodología 100% en línea, podrá adaptar su aprendizaje a sus preferencias personales y académicas, permitiéndole gestionar sus horarios de estudio con flexibilidad.



“

*Disfruta de un plan de estudios  
diseñado por los mejores  
especialistas en Psicología”*

## Módulo 1. Importancia del apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes

- 1.1. Introducción e historia de la psicología de las emergencias
  - 1.1.1. Introducción al concepto de psicología de emergencias
  - 1.1.2. ¿Cómo surge la psicología de emergencias?
  - 1.1.3. La psicología de emergencias en la actualidad
- 1.2. Emergencias, urgencias y catástrofes
  - 1.2.1. Diferencias entre el concepto de emergencias, urgencias y catástrofes
  - 1.2.2. Principales tipos de emergencias, urgencias y catástrofes
- 1.3. Diferentes fases y agentes implicados en la emergencia
  - 1.3.1. Fases de las emergencias
  - 1.3.2. Agentes implicados en la emergencia
- 1.4. Importancia del apoyo psicológico en emergencias
  - 1.4.1. Introducción al apoyo psicológico
  - 1.4.2. El apoyo psicológico en la psicología de emergencias
  - 1.4.3. Importancia del apoyo psicológico en la emergencia
- 1.5. Momentos de la intervención psicosocial
  - 1.5.1. Introducción al concepto de intervención psicosocial
  - 1.5.2. La intervención psicosocial en la psicología
  - 1.5.3. Momentos o fases de la intervención psicosocial en la psicología de emergencias
- 1.6. Planes de Emergencia de Protección Civil en España
  - 1.6.1. Introducción al concepto de Plan de Emergencia
  - 1.6.2. Principales Planes de Emergencia de Protección Civil en España
- 1.7. Objetivos y finalidades de la intervención en crisis
  - 1.7.1. Introducción al concepto de crisis
  - 1.7.2. Objetivos y finalidades de la intervención en crisis
- 1.8. Errores comunes en la intervención
  - 1.8.1. Principales errores en la intervención de emergencias
  - 1.8.2. Consecuencias psicológicas de una intervención errónea en los implicados

## Módulo 2. Concepto de estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica

- 2.1. Las emociones básicas
  - 2.1.1. Introducción al concepto de emoción
  - 2.1.2. Emoción vs. Sentimiento
  - 2.1.3. Principales emociones básicas
- 2.2. El comportamiento humano en situaciones de emergencia
  - 2.2.1. El modelo ABC
  - 2.2.2. El contexto en las situaciones de emergencia
  - 2.2.3. Las transacciones
- 2.3. ¿Qué es el estrés?
  - 2.3.1. Introducción al concepto de estrés
  - 2.3.2. Tipos de estrés
  - 2.3.3. Características y factores del estrés
- 2.4. Biología y bioquímica de la respuesta de estrés
  - 2.4.1. La respuesta biológica y bioquímica del estrés
  - 2.4.2. El arousal
  - 2.4.3. Teorías del estrés
- 2.5. La ansiedad
  - 2.5.1. Definición ansiedad
  - 2.5.2. Trastornos de ansiedad
  - 2.5.3. Diferencias entre el estrés y la ansiedad
- 2.6. Desarrollo de la respuesta de estrés
  - 2.6.1. ¿Cómo se desarrolla la respuesta de estrés?
  - 2.6.2. Fuentes de estrés
  - 2.6.3. Factores moduladores de la respuesta de estrés
- 2.7. Consecuencias de la respuesta de estrés
  - 2.7.1. El estrés en el individuo
  - 2.7.2. Signos y síntomas del estrés en el individuo
  - 2.7.3. Principales consecuencias del estrés
- 2.8. Estrategias psicológicas de control de estrés
  - 2.8.1. Técnicas para modificar la activación fisiológica
  - 2.8.2. Técnicas para modificar la activación cognitiva
  - 2.8.3. Técnicas para modificar la activación motora

- 2.9. Mecanismos de defensa psicológicos asociados a la situación crítica
  - 2.9.1. Introducción a los mecanismos de defensa
  - 2.9.2. Principales mecanismos de defensa psicológicos
- 2.10. Teoría del Umbral
  - 2.10.1. Introducción a la teoría del Umbral
  - 2.10.2. El modelo de Selye
  - 2.10.3. El síndrome general de adaptación

### Módulo 3. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- 3.1. Autogestión, manejo de las propias emociones
  - 3.1.1. ¿Qué es la autogestión?
  - 3.1.2. La autogestión de las emociones
  - 3.1.3. El manejo de emociones
- 3.2. Proactividad
  - 3.2.1. El concepto de proactividad
  - 3.2.2. Hipótesis de la proactividad
  - 3.2.3. La adaptación
- 3.3. El concepto de escucha
  - 3.3.1. Introducción al concepto de escucha
  - 3.3.2. Principales tipos de escucha
  - 3.3.3. La escucha activa en la terapia psicológica
- 3.4. Habilidades de comunicación aplicadas
  - 3.4.1. Introducción a las habilidades comunicativas
  - 3.4.2. Principales habilidades de comunicación
  - 3.4.3. Componentes
- 3.5. Técnicas de comunicación
  - 3.5.1. Técnica para la comunicación en situaciones de emergencia
  - 3.5.2. Estrategias comunicativas
  - 3.5.3. La comunicación asertiva
- 3.6. La comunicación a niños en situaciones de emergencia
  - 3.6.1. El primer contacto
  - 3.6.2. La atención directa
  - 3.6.3. La intervención
  - 3.6.4. El recuerdo posterior

- 3.7. Comunicación con otras poblaciones
  - 3.7.1. Las poblaciones especiales
  - 3.7.2. Comunicación con personas mayores
  - 3.7.3. Comunicación con personas con discapacidad
  - 3.7.4. Comunicación con personas extranjeras
- 3.8. Importancia y objetivos de los primeros auxilios
  - 3.8.1. Introducción al concepto de primeros auxilios
  - 3.8.2. Objetivos principales de los primeros auxilios
  - 3.8.3. ¿Por qué son importantes los primeros auxilios?
- 3.9. Introducción a conceptos básicos
  - 3.9.1. Términos de uso común dentro de las situaciones de emergencia
  - 3.9.2. Situaciones de emergencia comunes
- 3.10. Patologías más frecuentes en situaciones de emergencia psicosocial
  - 3.10.1. Patologías dentro de las situaciones de emergencia
  - 3.10.2. Desarrollo patológico tras la crisis

### Módulo 4. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- 4.1. Concepto de crisis psicológica
  - 4.1.1. Introducción al concepto de crisis psicológica
  - 4.1.2. Gravedad de la crisis psicológica
  - 4.1.3. Factores moduladores en el surgimiento de una crisis psicológica
- 4.2. Factores desencadenantes
  - 4.2.1. Introducción al concepto de factor desencadenante
  - 4.2.2. Tipos de factores desencadenantes
- 4.3. Los primeros auxilios psicológicos
  - 4.3.1. Concepto de los primeros auxilios psicológicos
  - 4.3.2. Los componentes
  - 4.3.3. Primeros auxilios con personas bajos los efectos de alcohol y otras drogas
  - 4.3.4. Seguimiento
- 4.4. El triaje psicológico
  - 4.4.1. ¿Qué es el triaje?
  - 4.4.2. El triaje psicológico
  - 4.4.3. Clasificación del triaje

- 4.5. Fase de Impacto o shock
  - 4.5.1. Introducción al concepto impacto o shock
  - 4.5.2. Principios y evaluación de la fase de impacto
  - 4.5.3. Actuación en la fase de impacto
- 4.6. Fase de reacción
  - 4.6.1. Introducción al concepto de reacción
  - 4.6.2. Principios de la fase de reacción
  - 4.6.3. Tipos de reacción
  - 4.6.4. Actuación en la fase de reacción
- 4.7. Fase de resolución y/o adaptación
  - 4.7.1. Adaptación psicológica
  - 4.7.2. Principios de la fase de resolución y/o adaptación
  - 4.7.3. Factores moduladores en la adaptación
- 4.8. Habilidades específicas para la intervención en crisis
  - 4.8.1. Habilidades del terapeuta
  - 4.8.2. Habilidades específicas del terapeuta en crisis
- 4.9. Protocolos de actuación
  - 4.9.1. Principios básicos de un protocolo de actuación
  - 4.9.2. Tipos de protocolos de actuación
- 4.10. Legislación y planes de emergencia
  - 4.10.1. Introducción al concepto de legislación
  - 4.10.2. Introducción al concepto de planes de emergencia
  - 4.10.3. Importancia de la legislación y planes de emergencia
  - 4.10.4. Planes de emergencia eficaces
- 5.3. Introducción y tipos de duelo
  - 5.3.1. Fases del duelo
  - 5.3.2. Tipos de duelo
  - 5.3.3. Funciones del duelo
- 5.4. Intervención en crisis en duelo
  - 5.4.1. Importancia de la intervención en el duelo
  - 5.4.2. El proceso de intervención en crisis de duelo
- 5.5. Entrega de malas noticias I
  - 5.5.1. Las malas noticias
  - 5.5.2. Procedimiento para comunicar malas noticias
  - 5.5.3. Etapas de la persona al recibir una mala noticia
- 5.6. Entrega de malas noticias II
  - 5.6.1. Habilidades del profesional ante la entrega de malas noticias
  - 5.6.2. Factores moduladores en la entrega de malas noticias
  - 5.6.3. Aspectos específicos de la comunicación de malas noticias en menores y otras poblaciones
- 5.7. Apoyo emocional ante la pérdida
  - 5.7.1. El apoyo emocional
  - 5.7.2. La pérdida
  - 5.7.3. El apoyo emocional como factor modulador en situaciones de crisis
- 5.8. Intervención con el paciente agresivo
  - 5.8.1. Características del paciente agresivo
  - 5.8.2. Claves para la intervención ante pacientes con conductas agresivas
  - 5.8.3. Habilidades del terapeuta para dominar el escenario terapéutico ante pacientes con conductas agresivas
  - 5.8.4. Técnicas de intervención con el paciente agresivo
- 5.9. Intervención y manejo del suicida extrahospitalario
  - 5.9.1. El suicidio
  - 5.9.2. Habilidades terapéuticas para el manejo del suicida extrahospitalario
  - 5.9.3. Intervención con pacientes en riesgo de suicidio
- 5.10. Intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 5.10.1. Factores a tener en cuenta en la intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 5.10.2. Técnicas de afrontamiento al suceso traumático
  - 5.10.3. Proceso de intervención

## Módulo 5. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- 5.1. Intervención en estrés agudo, ansiedad y el pánico
  - 5.1.1. Introducción al concepto de estrés agudo, ansiedad y pánico
  - 5.1.2. Proceso de intervención ante el estrés agudo
  - 5.1.3. Proceso de intervención ante la ansiedad
  - 5.1.4. Proceso de intervención ante el pánico
- 5.2. El duelo
  - 5.2.1. Concepto de duelo
  - 5.2.2. Teorías del duelo
  - 5.2.3. Manifestaciones de un duelo normal

**Módulo 6. Protocolos de actuación en situaciones específicas II**

- 6.1. Intervención con la víctima de la violencia de género
  - 6.1.1. Introducción a la violencia de género
  - 6.1.2. Principios de la intervención con pacientes víctimas de violencia de género
  - 6.1.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 6.1.4. Procedimiento para la intervención
- 6.2. Intervención con la víctima de agresión sexual
  - 6.2.1. Introducción al concepto de agresión sexual
  - 6.2.2. El trauma en la víctima de agresión sexual
  - 6.2.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 6.2.4. Procedimientos para la intervención con la víctima de agresión sexual
- 6.3. Intervención con personas intoxicadas por alcohol y drogas
  - 6.3.1. El consumo de drogas
  - 6.3.2. Clasificación de drogas
  - 6.3.3. Intervención con personas consumidoras
- 6.4. Intervención en crisis con niños
  - 6.4.1. El proceso terapéutico con niños
  - 6.4.2. Claves y principios en la intervención terapéutica con el infante
  - 6.4.3. Herramientas eficaces en la intervención con niños
- 6.5. Intervención en crisis con el paciente psiquiátrico
  - 6.5.1. Introducción al concepto de paciente psiquiátrico
  - 6.5.2. El papel del psicólogo en la intervención en crisis con un paciente psiquiátrico
  - 6.5.3. Claves y principios de la intervención eficaz
- 6.6. Intervención en crisis con personas mayores
  - 6.6.1. Las personas mayores en la consulta del psicólogo/a
  - 6.6.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas mayores
- 6.7. Intervención en crisis con personas con discapacidad intelectual
  - 6.7.1. Introducción a la discapacidad intelectual
  - 6.7.2. Claves y principios para la intervención en crisis con pacientes con DI
  - 6.7.3. Herramientas para la intervención con personas con DI
- 6.8. Intervención en crisis con personas inmigrantes
  - 6.8.1. Trauma y estrés para las personas inmigrantes
  - 6.8.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas inmigrantes

- 6.9. Acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 6.9.1. El acompañamiento terapéutico
  - 6.9.2. El acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 6.9.3. Velatorio y ceremonia de enterramiento
- 6.10. Apoyo psicológico a técnicos
  - 6.10.1. Al finalizar la intervención
  - 6.10.2. Amortiguar el agotamiento
  - 6.10.3. Turnos y descansos
  - 6.10.4. Estrategias de afrontamiento

### Módulo 7. Prevención y manejo de estrés en situaciones de emergencia

- 7.1. Características de las situaciones de emergencia, factores mediacionales y situaciones críticas de impacto psicológico
  - 7.1.1. Introducción al impacto psicológico
  - 7.1.2. Características de las situaciones de emergencia influyentes en el impacto psicológico
- 7.2. El impacto psicológico del profesional
  - 7.2.1. El trauma
  - 7.2.2. La traumatización vicaria
  - 7.2.3. La catástrofe
  - 7.2.4. Relación entre el trauma y la catástrofe
- 7.3. Factores protectores y de riesgo en el trauma
  - 7.3.1. Factores protectores en el trauma
  - 7.3.2. Factores de riesgo en el trauma
- 7.4. El afrontamiento
  - 7.4.1. El desgaste por empatía
  - 7.4.2. La prevención
  - 7.4.3. Mecanismo de adaptación
- 7.5. Consecuencias del impacto psicológico
  - 7.5.1. Principales consecuencias del impacto psicológico
  - 7.5.2. El impacto psicológico como factor de estrés postraumático
  - 7.5.3. El tratamiento

- 7.6. El estrés laboral
  - 7.6.1. Conceptualización del estrés
  - 7.6.2. Factores de riesgo para el estrés
  - 7.6.3. Consecuencias del estrés laboral
- 7.7. El estrés en el personal de emergencias
  - 7.7.1. Origen del estrés en el personal de emergencias
  - 7.7.2. Factores moduladores del estrés en el personal de emergencias
  - 7.7.3. Efectos del estrés en el personal de emergencias
- 7.8. Patologías que pueden aparecer
  - 7.8.1. Estrés postraumático y estrés postraumático secundario
  - 7.8.2. Síndrome de Burnout
  - 7.8.3. Contratransferencia
- 7.9. Patologías en el personal de emergencias
  - 7.9.1. Estrés postraumático y estrés postraumático secundario
  - 7.9.2. Síndrome de Burnout
  - 7.9.3. Contratransferencia
  - 7.9.4. Diferencias
- 7.10. Técnicas generales y hábitos saludables
  - 7.10.1. Técnicas generales para la prevención y manejo del estrés
  - 7.10.2. Hábitos saludables como factor modulador
  - 7.10.3. El sueño

### Módulo 8. Técnicas grupales de intervención con intervinientes

- 8.1. Los intervinientes
  - 8.1.1. El interviniente
  - 8.1.2. Tipos de intervinientes
  - 8.1.3. La importancia de la intervención
- 8.2. Técnicas Grupales vs. Técnicas Individuales
  - 8.2.1. Introducción al concepto de técnicas grupales vs. Técnicas individuales
  - 8.2.2. Principales técnicas grupales en la intervención con intervinientes
  - 8.2.3. Principales técnicas individuales en la intervención con intervinientes

- 8.3. Técnicas fisiológicas de manejo de estrés
  - 8.3.1. Principales técnicas fisiológicas de manejo de estrés
  - 8.3.2. Eficacia de las técnicas fisiológicas de manejo de estrés
  - 8.3.3. Nuevas técnicas fisiológicas de manejo de estrés
- 8.4. Técnicas cognitivo-conductuales de manejo de estrés
  - 8.4.1. Introducción a la terapia cognitivo conductual
  - 8.4.2. Principales técnicas cognitivo-conductuales de manejo de estrés
- 8.5. ¿Cuándo intervenir grupalmente con intervinientes?
  - 8.5.1. La importancia de la intervención grupal
  - 8.5.2. Ventajas de la intervención grupal
  - 8.5.3. ¿Cuándo la intervención grupal con intervinientes es adecuada?
  - 8.5.4. Riesgos de la intervención grupal
- 8.6. Sistemas de *peer support*
  - 8.6.1. Introducción al concepto de sistemas de *peer support*
  - 8.6.2. Tipos de sistemas de *peer support*
  - 8.6.3. Aplicabilidad en niños y adolescentes
- 8.7. Defusing
  - 8.7.1. ¿Qué es el defusing?
  - 8.7.2. Objetivos de la técnica
  - 8.7.3. Ventajas y desventajas del defusing
- 8.8. Debriefing
  - 8.8.1. ¿Qué es el debriefing?
  - 8.8.2. Objetivos de la técnica
  - 8.8.3. Fases de la técnica
  - 8.8.4. Ventajas y desventajas del debriefing
- 8.9. La relajación
  - 8.9.1. ¿Qué es la relajación?
  - 8.9.2. Objetivos de la técnica
  - 8.9.3. Ventajas y desventajas
- 8.10. La desmovilización
  - 8.10.1. ¿Qué es la desmovilización?
  - 8.10.2. Objetivos de la técnica
  - 8.10.3. Ventajas y desventajas

## Módulo 9. Terapia de crisis. Intervención psicoterapéutica con víctimas de situaciones traumáticas

- 9.1. El trauma
  - 9.1.1. El trauma
  - 9.1.2. Principales tipos de trauma
  - 9.1.3. El trastorno de estrés postraumático
- 9.2. El evento traumático
  - 9.2.1. Reacciones iniciales al trauma
  - 9.2.2. Reacciones secundarias al trauma
  - 9.2.3. Modelo explicativo
- 9.3. Evaluación del trauma
  - 9.3.1. ¿Cómo se evalúa el trauma?
  - 9.3.2. Principales instrumentos y herramientas de evaluación del trauma
- 9.4. Efectos del trauma a largo plazo en la víctima
  - 9.4.1. Efectos a corto plazo vs. Efectos a largo plazo
  - 9.4.2. Principales efectos a largo plazo del trauma
- 9.5. Riesgos de una mala intervención
  - 9.5.1. Características de una mala intervención
  - 9.5.2. Consecuencias generales de una mala intervención
  - 9.5.3. Consecuencias específicas de una mala intervención
- 9.6. Terapia de crisis vs. Intervención en crisis
  - 9.6.1. Introducción a la terapia de crisis
  - 9.6.2. Introducción a la intervención en crisis
  - 9.6.3. Claves y principios de la terapia de crisis
  - 9.6.4. Objetivos de la terapia de crisis
- 9.7. Intervención en Primera Instancia y Segunda instancia
  - 9.7.1. ¿Qué es la intervención en Primera instancia?
  - 9.7.2. Principios y claves de la intervención en Primera instancia
  - 9.7.3. ¿Qué es la intervención en Segunda Instancia?
  - 9.7.4. Principios y claves de la intervención en Segunda instancia

- 9.8. Terapia Emotiva Racional de Ellis
  - 9.8.1. Introducción a la Terapia Emotiva Racional de Ellis
  - 9.8.2. Usos de la Terapia Emotiva Racional de Ellis
  - 9.8.3. Ventajas y desventajas de la Terapia Emotiva Racional de Ellis
- 9.9. Estilos de afrontamiento
  - 9.9.1. Tipos de estilo de afrontamiento
  - 9.9.2. El afrontamiento disfuncional del trauma
- 9.10. La resiliencia
  - 9.10.1. Concepto y características de la resiliencia
  - 9.10.2. Factores protectores y favorecedores de la resiliencia
  - 9.10.3. Factores perjudiciales o no resilientes

## Módulo 10. El equipo de intervención en crisis

- 10.1. Perfil del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
  - 10.1.1. El psicólogo de emergencias y urgencias en crisis
  - 10.1.2. Características esenciales del psicológico en un equipo de intervención en crisis
  - 10.1.3. El rol del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
- 10.2. Otros perfiles dentro de un equipo de intervención en crisis
  - 10.2.1. Estructura del equipo de intervención en crisis
  - 10.2.2. Tipos de profesionales dentro de un equipo de intervención en crisis
  - 10.2.3. La dirección y coordinación de equipos de intervención en crisis
- 10.3. La preadvertencia
  - 10.3.1. Las actitudes prudentiales
  - 10.3.2. La preparación de la población
  - 10.3.3. La preparación del equipo de intervención
- 10.4. La crisis
  - 10.4.1. Crisis
  - 10.4.2. Tipos de crisis
  - 10.4.3. Reacciones





- 10.5. El suceso
  - 10.5.1. Valoración general del suceso
  - 10.5.2. Niveles de intervención
  - 10.5.3. Organización general del suceso
- 10.6. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
  - 10.6.1. Introducción al trabajo en equipo
  - 10.6.2. Características de un buen trabajo en equipo
  - 10.6.3. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
- 10.7. Importancia de la creación de confianza y seguridad para la eficacia
  - 10.7.1. Introducción al concepto de confianza y seguridad en la intervención psicológica
  - 10.7.2. Herramientas y técnicas para la creación de confianza y seguridad
  - 10.7.3. El papel del psicólogo en la creación de la confianza y seguridad en la terapia e intervención psicológica
- 10.8. Resolución de conflictos dentro del equipo
  - 10.8.1. Tipos de conflictos en el equipo
  - 10.8.2. Técnicas y herramientas para la resolución de conflictos dentro del equipo
  - 10.8.3. El proceso de resolución de conflictos dentro del equipo
- 10.9. Comunicación y relación con medios de comunicación
  - 10.9.1. La comunicación en la intervención en crisis
  - 10.9.2. Los medios de comunicación
  - 10.9.3. La comunicación de las emergencias y catástrofes con los medios de comunicación
- 10.10. Actualidad y futuro de la intervención en crisis
  - 10.10.1. Actualidad de la intervención en crisis
  - 10.10.2. El futuro de la intervención en crisis y de la psicología de emergencias y urgencias

# 06

# Prácticas Clínicas

Después de finalizar la fase teórica del programa, los alumnos tendrán la oportunidad de llevar a cabo prácticas en un hospital de prestigio. Durante este periodo, contarán con la guía de un tutor, quien estará disponible para brindar acompañamiento, asesoramiento y resolver todas sus dudas, asegurando de este modo que su aprendizaje sea lo más efectivo posible.



“

*Realiza tus prácticas en un centro hospitalario de primerísimo nivel y adquiere las mejores competencias en Psicología de Urgencias y Emergencias”*

Durante la etapa final del Máster de Formación Permanente Semipresencial, los alumnos tendrán la posibilidad de realizar prácticas durante 3 semanas consecutivas, de lunes a viernes, en un centro hospitalario de primer nivel. Durante este tiempo, trabajarán en un entorno profesional real y tendrán la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo del programa con sus pacientes.

El objetivo de esta fase práctica es mejorar y desarrollar habilidades esenciales en el ámbito de la Psicología de Urgencias y Emergencias. Los alumnos realizarán sus tareas en un ambiente profesional riguroso, lo que les permitirá mejorar sus habilidades en el trato con pacientes en situaciones delicadas.

Esta experiencia de trabajo en un hospital de alta calidad es una oportunidad única para aprender y adquirir conocimientos que mejorarán significativamente la práctica psicológica del estudiante, en un entorno en el que la preservación de la Salud Mental del paciente es una preocupación esencial.

La enseñanza práctica se realizará con el acompañamiento y guía de los profesores y demás compañeros de entrenamiento que faciliten el trabajo en equipo y la integración multidisciplinar como competencias transversales para la praxis médica (aprender a ser y aprender a relacionarse).





Los procedimientos descritos a continuación serán la base de la capacitación, y su realización estará sujeta a la disponibilidad propia del centro, a su actividad habitual y a su volumen de trabajo, siendo las actividades propuestas las siguientes:

Módulo	Actividad Práctica
<b>Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos</b>	Establecer una intervención comunicativa con personas que se encuentren en situación de riesgo
	Prestar apoyo emocional en situaciones de pérdida y duelo
<b>Protocolos de actuación en situaciones específicas</b>	Realizar una intervención psicológica con personas intoxicadas por alcohol y drogas
	Llevar a cabo una intervención psicológica con personas que sean víctima de agresión sexual
	Acometer una intervención psicológica con la víctima de la violencia de género
<b>Prevención y manejo del Estrés en situaciones de emergencia</b>	Llevar a cabo estrategias para prevenir el Estrés en situaciones críticas
	Realizar una intervención con personas que sufran Estrés severo en una situación de emergencia
<b>Técnicas grupales de intervención con intervinientes</b>	Aplicar punteras técnicas psicológicas grupales en la intervención con intervinientes
	Realizar una intervención para aliviar el Estrés en las terapias grupales



*Sitúate a la vanguardia de la Psicología de Urgencias y Emergencias por medio de esta experiencia práctica”*

## Seguro de responsabilidad civil

La máxima preocupación de esta institución es garantizar la seguridad tanto de los profesionales en prácticas como de los demás agentes colaboradores necesarios en los procesos de capacitación práctica en la empresa. Dentro de las medidas dedicadas a lograrlo, se encuentra la respuesta ante cualquier incidente que pudiera ocurrir durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para ello, esta entidad educativa se compromete a contratar un seguro de responsabilidad civil que cubra cualquier eventualidad que pudiera surgir durante desarrollo de la estancia en el centro de prácticas.

Esta póliza de responsabilidad civil de los profesionales en prácticas tendrá coberturas amplias y quedará suscrita de forma previa al inicio del periodo de la capacitación práctica. De esta forma el profesional no tendrá que preocuparse en caso de tener que afrontar una situación inesperada y estará cubierto hasta que termine el programa práctico en el centro.



## Condiciones generales de la capacitación práctica

Las condiciones generales del acuerdo de prácticas para el programa serán las siguientes:

**1. TUTORÍA:** durante el Máster de Formación Permanente Semipresencial el alumno tendrá asignados dos tutores que le acompañarán durante todo el proceso, resolviendo las dudas y cuestiones que pudieran surgir. Por un lado, habrá un tutor profesional perteneciente al centro de prácticas que tendrá como fin orientar y apoyar al alumno en todo momento. Por otro lado, también tendrá asignado un tutor académico cuya misión será la de coordinar y ayudar al alumno durante todo el proceso resolviendo dudas y facilitando todo aquello que pudiera necesitar. De este modo, el profesional estará acompañado en todo momento y podrá consultar las dudas que le surjan, tanto de índole práctica como académica.

**2. DURACIÓN:** el programa de prácticas tendrá una duración de tres semanas continuadas de formación práctica, distribuidas en jornadas de 8 horas y cinco días a la semana. Los días de asistencia y el horario serán responsabilidad del centro, informando al profesional debidamente y de forma previa, con suficiente tiempo de antelación para favorecer su organización.

**3. INASISTENCIA:** en caso de no presentarse el día del inicio del Máster de Formación Permanente Semipresencial, el alumno perderá el derecho a la misma sin posibilidad de reembolso o cambio de fechas. La ausencia durante más de dos días a las prácticas sin causa justificada/médica, supondrá la renuncia las prácticas y, por tanto, su finalización automática. Cualquier problema que aparezca durante el transcurso de la estancia se tendrá que informar debidamente y de forma urgente al tutor académico.

**4. CERTIFICACIÓN:** el alumno que supere el Máster de Formación Permanente Semipresencial recibirá un certificado que le acreditará la estancia en el centro en cuestión.

**5. RELACIÓN LABORAL:** el Máster de Formación Permanente Semipresencial no constituirá una relación laboral de ningún tipo.

**6. ESTUDIOS PREVIOS:** algunos centros podrán requerir certificado de estudios previos para la realización del Máster de Formación Permanente Semipresencial. En estos casos, será necesario presentarlo al departamento de prácticas de TECH para que se pueda confirmar la asignación del centro elegido.

**7. NO INCLUYE:** el Máster de Formación Permanente Semipresencial no incluirá ningún elemento no descrito en las presentes condiciones. Por tanto, no incluye alojamiento, transporte hasta la ciudad donde se realicen las prácticas, visados o cualquier otra prestación no descrita.

No obstante, el alumno podrá consultar con su tutor académico cualquier duda o recomendación al respecto. Este le brindará toda la información que fuera necesaria para facilitarle los trámites.

# 07

## ¿Dónde puedo hacer las Prácticas Clínicas?

Los alumnos de este Máster de Formación Permanente Semipresencial tienen la posibilidad de realizar sus prácticas en hospitales de renombre durante 3 semanas, gozando de la oportunidad de obtener habilidades valiosas para su carrera. Además, estos centros están ubicados en diferentes áreas geográficas, para que los estudiantes puedan elegir aquel que mejor se adapte a sus necesidades personales.





“

*Completa tu enseñanza teórica con una excelente experiencia práctica en centros hospitalarios de primer nivel”*



El alumno podrá cursar la parte práctica de este Máster de Formación Permanente Semipresencial en los siguientes centros:



Psicología

### Hospital HM Modelo

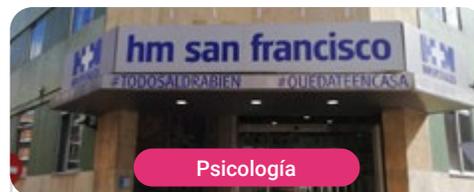
País	Ciudad
España	La Coruña

Dirección: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Red de clínicas, hospitales y centros especializados privados distribuidos por toda la geografía española

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

- Anestesiología y Reanimación
- Cirugía de Columna Vertebral



Psicología

### Hospital HM San Francisco

País	Ciudad
España	León

Dirección: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Red de clínicas, hospitales y centros especializados privados distribuidos por toda la geografía española

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

- Actualización en Anestesiología y Reanimación
- Enfermería en el Servicio de Traumatología



Psicología

### Hospital HM Regla

País	Ciudad
España	León

Dirección: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Red de clínicas, hospitales y centros especializados privados distribuidos por toda la geografía española

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

- Actualización de Tratamientos Psiquiátricos en Pacientes Menores



Psicología

### Hospital HM Nou Delfos

País	Ciudad
España	Barcelona

Dirección: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023, Barcelona

Red de clínicas, hospitales y centros especializados privados distribuidos por toda la geografía española

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

- Medicina Estética
- Nutrición Clínica en Medicina



Psicología

### Hospital HM Madrid

País	Ciudad
España	Madrid

Dirección: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16, 28015, Madrid

Red de clínicas, hospitales y centros especializados privados distribuidos por toda la geografía española

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

- Análisis Clínicos
- Anestesiología y Reanimación



Psicología

### Hospital HM Montepíncipe

País	Ciudad
España	Madrid

Dirección: Av. de Montepíncipe, 25, 28660, Boadilla del Monte, Madrid

Red de clínicas, hospitales y centros especializados privados distribuidos por toda la geografía española

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

- Ortopedia Infantil
- Medicina Estética



Psicología

### Hospital HM Torreldones

País	Ciudad
España	Madrid

Dirección: Av. Castillo Olivares, s/n, 28250, Torreldones, Madrid

Red de clínicas, hospitales y centros especializados privados distribuidos por toda la geografía española

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

- Anestesiología y Reanimación
- Pediatría Hospitalaria



Psicología

### Hospital HM Sanchinarro

País	Ciudad
España	Madrid

Dirección: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Red de clínicas, hospitales y centros especializados privados distribuidos por toda la geografía española

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

- Anestesiología y Reanimación
- Medicina del Sueño



Psicología

### Hospital HM Puerta del Sur

País	Ciudad
España	Madrid

Dirección: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Red de clínicas, hospitales y centros especializados privados distribuidos por toda la geografía española

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

- Urgencias Pediátricas
- Oftalmología Clínica



Psicología

### Hospital HM Vallés

País	Ciudad
España	Madrid

Dirección: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Red de clínicas, hospitales y centros especializados privados distribuidos por toda la geografía española

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

- Ginecología Oncológica
- Oftalmología Clínica

08

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



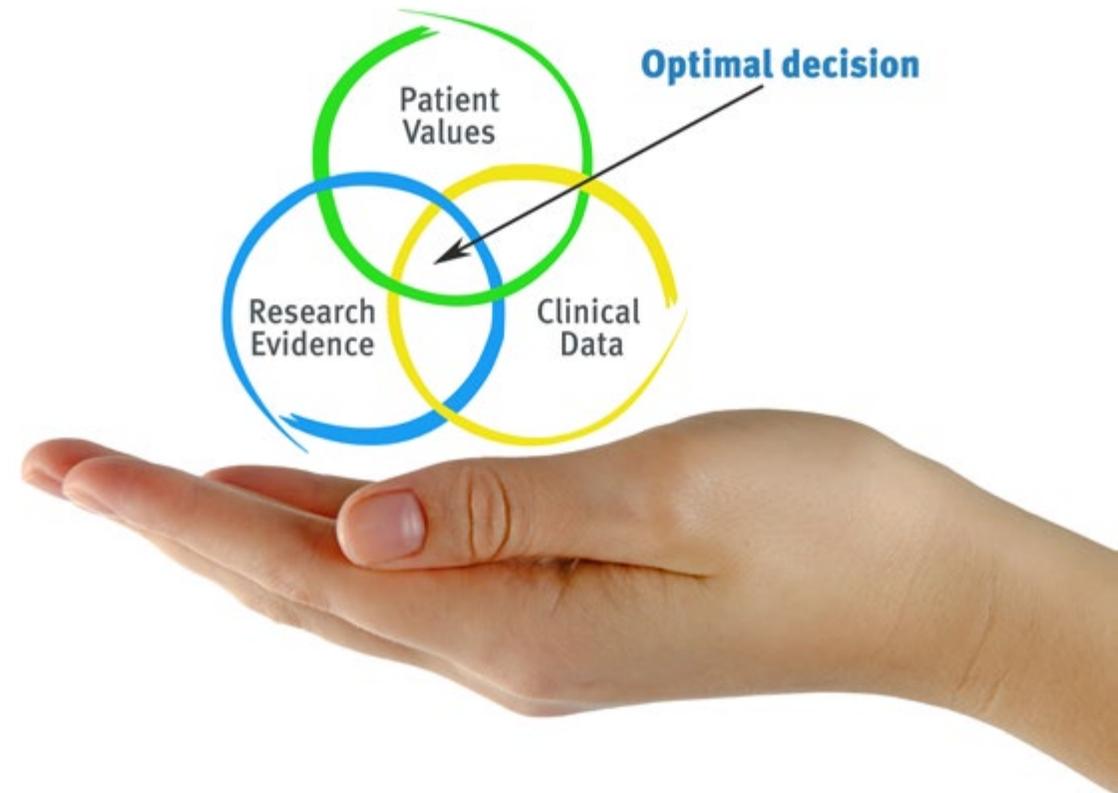
“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

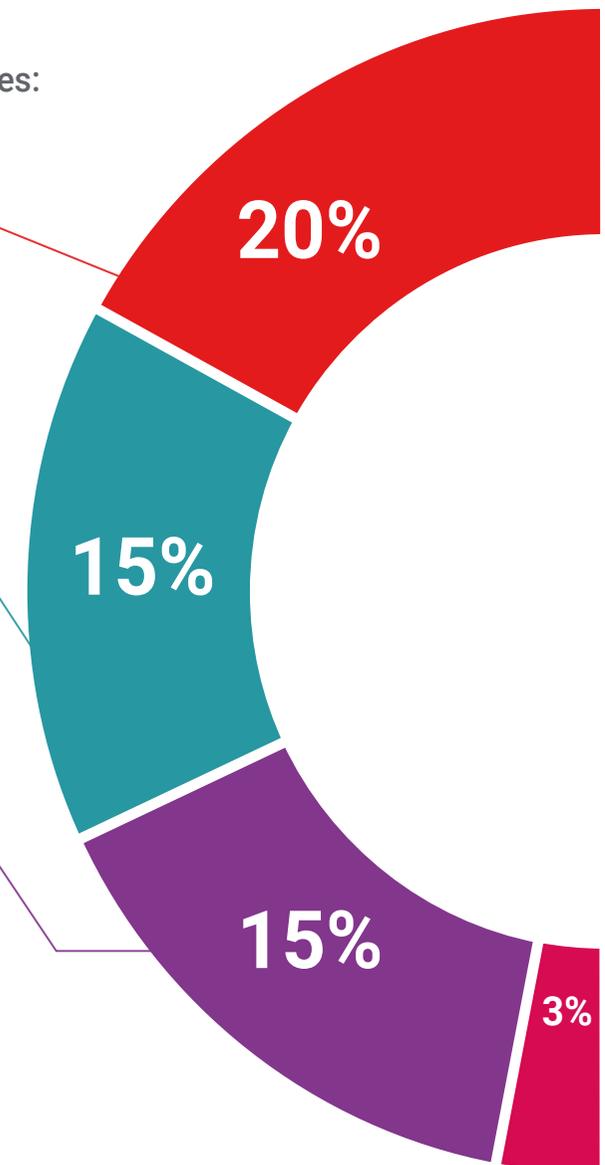
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

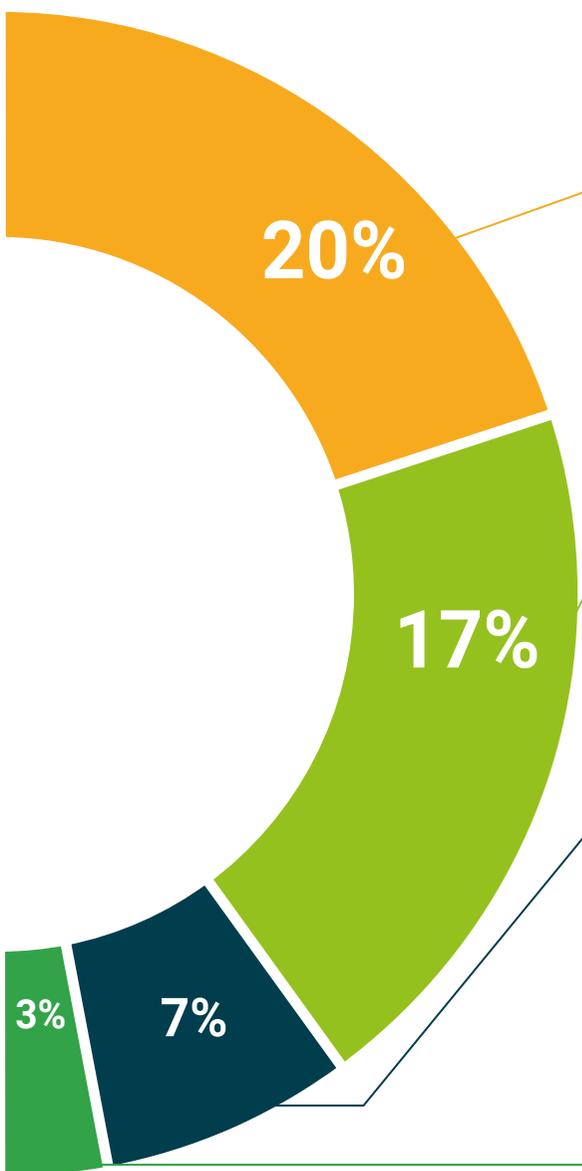
Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Análisis de casos elaborados y guiados por expertos**

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



09

# Titulación

Este programa en Psicología de Urgencias y Emergencias garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster de Formación Permanente Semipresencial expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **Máster de Formación Permanente Semipresencial en Psicología de Urgencias y Emergencias** emitido por TECH Universidad Tecnológica.

TECH Universidad Tecnológica, es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Máster de Formación Permanente Semipresencial en Psicología de Urgencias y Emergencias**

Modalidad: **Semipresencial (Online + Prácticas Clínicas)**

Duración: **7 meses**

Créditos: **60 + 5 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Máster de Formación  
Permanente Semipresencial  
Psicología de Urgencias  
y Emergencias

Modalidad: Semipresencial (Online + Prácticas Clínicas)

Duración: 7 meses

Titulación: TECH Universidad Tecnológica

Créditos: 60 + 5 ECTS

# Máster de Formación Permanente Semipresencial

## Psicología de Urgencias y Emergencias

A photograph showing a group of people, likely students or staff, standing in a line. The central figure is a woman with long dark hair, seen from the back, wearing a dark blue t-shirt with the white text 'AYUDA PSICOLÓGICA' printed on it. To her right, another woman with dark curly hair is looking towards the right. The background is a plain, light-colored wall. The image is partially obscured by a diagonal white and grey overlay.

AYUDA  
PSICOLÓGICA