

Experto Universitario

Mediación y Detección  
del Conflicto en el Aula





**tech** universidad  
tecnológica

## Experto Universitario Mediación y Detección del Conflicto en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/psicologia/experto-universitario/experto-mediacion-deteccion-conflicto-aula](http://www.techtute.com/psicologia/experto-universitario/experto-mediacion-deteccion-conflicto-aula)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 22*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

El psicólogo se ha convertido en un mediador, puesto que es la persona que une al niño y adolescente con el proceso de aprendizaje durante su etapa de aprendizaje. Por ello, es importante que los profesionales de la psicología infantil complementen su capacitación con enseñanzas como esta, con la que se adentrará en el proceso de mediación y la detección de los conflictos a nivel educativo y en el aula. Así, tras finalizar el programa, los profesionales estarán mucho más capacitados para trabajar con éxito en diversas áreas socioeducativas, siendo un activo de gran valor para estas organizaciones.



“

*Los profesionales de la psicología deben continuar su capacitación para conocer las últimas novedades en el proceso de mediación”*

La mediación entre los pacientes es un mecanismo para solucionar los posibles conflictos entre los niños y jóvenes dentro de la consulta y en entornos educativos. Por ello, el psicólogo debe conocer las principales técnicas de mediación que le permitirán dar una mejor atención a sus pacientes y evitar que los pequeños problemas se conviertan en graves dificultades para ellos.

Así, aunque los psicólogos no tienen por qué conocer ni contar con las mismas habilidades que posee un mediador, es importante que trate de cultivarlas, lo que le servirá tanto para ser nexo de unión entre sus pacientes y su proceso de aprendizaje, como para solucionar las disputas que puedan surgir entre los niños y adolescentes. La mediación en el sistema educativo es emergente, capaz de afianzar tanto en psicólogos como en los pacientes un punto positivo de mejora para que el resultado sea permitir el aprendizaje tanto académico como humano de las relaciones que se establecen en este entorno.

Para lograr la mediación, los psicólogos necesitan conocer las características de este alumnado, saber identificar sus necesidades y disponer de conocimientos y herramientas para intervenir tanto a nivel personal como sociofamiliar y, sobre todo, educativo.

Este Experto Universitario da respuesta a dicha demanda de capacitación continua de los profesionales y va dirigida fundamentalmente a psicólogos infantiles. Con esta acción educativa, el psicólogo mejorará sus capacidades para gestionar las situaciones de conflicto en la consulta y la diversidad de contextos educativos. De esta forma, podrá ajustar los planes de atención a la diversidad y los proyectos educativos de los centros, así como poder diseñar un plan de mediación en el centro educativo.

En concreto, el programa ofrece una visión integral de la mediación y detección de conflictos en la consulta, así como modelos de abordaje exitosos, aportando herramientas, experiencias y avances en dicho campo.

Este **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de diferentes casos prácticos presentados por expertos en mediación y detección de conflictos en el aula
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Las novedades sobre la mediación y detección de conflictos en la consulta
- ♦ Sus ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en mediación y detección de conflictos en la consulta
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*No dejes pasar la oportunidad y cursa con nosotros este Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula. Verás cómo mejora la relación con tus pacientes”*

“

*Un programa práctico y real que te dará las herramientas necesarias para ayudar a tus pacientes y a sus familias a avanzar desde los conflictos de manera positiva y enriquecedora”*

Incluye, en su cuadro docente, a profesionales pertenecientes al ámbito de la Mediación y Detección de Conflictos en el Aula, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el educador deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional de la psicología contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de la Mediación y Detección de Conflictos en el Aula y con gran experiencia psicológica.

*Esta capacitación cuenta con el mejor material didáctico, lo que te permitirá un estudio contextual que te facilitará el aprendizaje.*

*Este Experto Universitario 100% online te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional a la vez que aumentas tus conocimientos en este ámbito.*



# 02

## Objetivos

El programa en Mediación y Detección del Conflictos en el Aula está orientado a facilitar la actuación del profesional de la psicología dedicado a atender y trabajar con niños y adolescentes con necesidades específicas en este campo. Así, el objetivo principal de este Experto Universitario es conseguir que el psicólogo adquiera las competencias necesarias para intervenir las relaciones entre menores, ofreciendo soluciones efectivas principalmente comandadas por la mediación como vehículos de resolución de conflictos. Todo esto, dará al profesional las habilidades para catapultar su carrera al siguiente nivel y convertirse en un psicólogo de prestigio.







“

*Este programa está orientado para dar las claves al psicólogo en el ámbito de la mediación, con el empleo de la última tecnología educativa”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Detectar a los pacientes que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- ♦ Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- ♦ Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en la consulta
- ♦ Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en la consulta, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro
- ♦ Valorar el papel activo del psicólogo en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- ♦ Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- ♦ Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Introducción

- ♦ Entender los principios por los que surgen los conflictos en el aula
- ♦ Conocer las principales técnicas de resolución de conflictos, sus usos y los resultados que estas aportan

### Módulo 2. Métodos de análisis de lo sucedido

- ♦ Saber cómo tomar datos de forma objetiva de lo que ha sucedido
- ♦ Entender cómo analizar las partes que intervienen en el conflicto y su rol en cada caso
- ♦ Entender en profundidad la importancia del entorno en la resolución de conflictos

### Módulo 3. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- ♦ Tener conciencia de la importancia de infundir en el paciente las nociones de sus motivaciones, que gobiernan en ellos y determinan sus formas de actuar
- ♦ Tomar conciencia de cómo influye mi pasado en el día a día de los pacientes. La mochila



*Impulsa tus herramientas personales en situaciones de conflicto hasta un nivel de seguridad que te permitirá crecer en el ámbito psicólogo”*

# 03

## Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente a psicólogos y educadores expertos de referencia en Mediación y Detección de Conflictos en el Aula que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo. Además, participan en su diseño y elaboración otros expertos de reconocido prestigio que completan el programa de un modo interdisciplinar. De esta forma, al finalizar el programa, el psicólogo habrá adquirido las competencias que le habilitarán para trabajar con éxito en instituciones socioeducativas de diversa índole.





“

*Esta es la mejor opción para aprender las mejores técnicas de mediación en tanto en el aula como en la consulta, de la mano de los principales expertos en la materia”*

## Dirección



### D. Guardia, Enrique Alonso

- Maestro Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores en Docencia Activa y Humor, en el CEP y en Diputación de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Emprendedor Social
- Community Manager
- Investigador Universidad Granada-Hum727

## Profesores

### Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- Maestra de Educación Infantil en el colegio Compañía de María
- Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- Técnico Juvenil
- Cooperante internacional



# 04

## Estructura y contenido

El programa docente ha sido creado para dar al profesional de la educación las herramientas necesarias para su práctica diaria en la atención a sus pacientes. Así, el contenido de esta capacitación está compuesto por el temario más actualizado del mercado, que ha sido desarrollado por los principales expertos en mediación y detección de conflictos tanto en la consulta como en el aula, conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación para poder intervenir en la capacitación y acompañamiento de los pacientes.





“

*Este Experto Universitario es el más completo que podrás encontrar en el mercado sobre mediación en el aula orientada al trabajo del psicólogo”*

## Módulo 1. Introducción

- 1.1. Instrucciones para despertar una mariposa
  - 1.1.1. Introducción
  - 1.1.2. Trazar puentes
  - 1.1.3. Iconografía de una metamorfosis
  - 1.1.4. Objetivos del máster online
  - 1.1.5. Contenidos del máster online
    - 1.1.5.1. La acogida
    - 1.1.5.2. Establecer el vínculo es el primer paso de la colaboración para resolver el conflicto
    - 1.1.5.3. La toma de datos es imprescindible para analizar un conflicto
    - 1.1.5.4. Las necesidades básicas son las que gobiernan los conflictos
    - 1.1.5.5. Las luchas de poder son un laberinto
    - 1.1.5.6. Los conflictos tienen sus fases, hay que entenderlas
    - 1.1.5.7. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos
    - 1.1.5.8. El estilo validador del docente
    - 1.1.5.9. La comunicación ante el conflicto
    - 1.1.5.10. Expresar el acuerdo tomado
    - 1.1.5.11. Respirar y limpiar los prejuicios
- 1.2. El momento crisálida
  - 1.2.1. El cerebro "envuelve" a la crisálida
  - 1.2.2. Los dos o tres cerebros
  - 1.2.3. La amígdala es la reina de corazones
  - 1.2.4. Conclusiones para moverse dentro de la crisálida
- 1.3. Diez verdades educativas en relación con el conflicto
  - 1.3.1. Diez verdades educativas
  - 1.3.2. Dos estilos para 10 verdades educativas
  - 1.3.3. Modelo invalidación-la visión de Damián
  - 1.3.4. Modelo validación-visión de Damián
- 1.4. ¿Qué es un conflicto?
  - 1.4.1. Introducción
  - 1.4.2. Acercándonos a una definición de conflicto
  - 1.4.3. Características del conflicto
  - 1.4.4. Tipos de conflictos
  - 1.4.5. Causas más frecuentes de los conflictos
  - 1.4.6. ¿Qué es la resolución de conflictos?
- 1.5. Un cambio de paradigma
  - 1.5.1. Introducción
  - 1.5.2. ¿Qué elementos intervienen en un conflicto?
    - 1.5.2.1. Parte intrapersonal del conflicto
    - 1.5.2.2. Parte interpersonal del conflicto: el entorno
    - 1.5.2.3. Parte del proceso del conflicto
  - 1.5.3. Análisis del conflicto
- 1.6. Una descripción del modelo de persona para el siglo XXI
  - 1.6.1. Justificación de nuestro modelo
  - 1.6.2. La persona en relación
  - 1.6.3. Entorno
  - 1.6.4. Zona de contacto
  - 1.6.5. Yo elijo
  - 1.6.6. Las necesidades básicas
  - 1.6.7. Organismo/cuerpo
  - 1.6.8. Toma de conciencia
  - 1.6.9. Yo construyo
- 1.7. Descripción de los procesos psicosociales de la persona de Erikson
  - 1.7.1. Sobre el autor y su teoría
  - 1.7.2. Etapas del desarrollo según Erikson
  - 1.7.3. ¿Por qué elegir el modelo de Erikson para nuestra propuesta de resolución de conflictos?
  - 1.7.4. Primera etapa-infancia: confianza frente a desconfianza-primeros 18 meses de vida
  - 1.7.5. Segunda etapa-niñez temprana: autonomía frente a vergüenza y duda-de los 18 meses a los 3 años

- 1.7.6. Tercera etapa-edad del juego: iniciativa frente a culpa-de los 3 años a los 5 años
- 1.7.7. Cuarta etapa-adolescencia: laboriosidad frente a inferioridad-de los 5 a los 13 años
- 1.7.8. Quinta etapa-juventud: identidad frente a confusión de roles-de los 13 años a los 21 años
- 1.7.9. Sexta etapa-madurez: intimidad frente aislamiento-de los 21 hasta los 40 años
- 1.7.10. Séptima etapa-adulthood: generatividad frente a estancamiento-de los 40 a los 60 años
- 1.7.11. Octava etapa-vejez: integridad frente a desesperación-de los 60 años hasta la muerte
- 1.7.12. Críticas a Erikson
- 1.7.13. Frases de Erikson
- 1.8. La teoría del aprendizaje social de Bandura
  - 1.8.1. Introducción
  - 1.8.2. El papel de la imitación
  - 1.8.3. Dos videos para sacar conclusiones
  - 1.8.4. ¿Por qué hablar de la teoría de aprendizaje social de Bandura?
- 1.9. La teoría del aprendizaje social de Kohlberg
  - 1.9.1. Introducción
  - 1.9.2. Los estadios morales de Piaget
  - 1.9.3. Los estadios morales de Kohlberg
  - 1.9.4. Las operaciones cognitivas
- 1.10. Técnicas para encajar el conflicto en el primer momento
  - 1.10.1. Introducción
  - 1.10.2. Los estadios morales de Piaget
  - 1.10.3. Los estadios morales de Kohlberg
  - 1.10.4. Las operaciones cognitivas

## Módulo 2. Métodos de análisis de lo sucedido

- 2.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
  - 2.1.1. El conflicto en educación
  - 2.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
  - 2.1.3. Un paseo por la historia
  - 2.1.4. Aportaciones positivas del conflicto
- 2.2. Enfoque desde la teoría
  - 2.2.1. Desde la teoría
  - 2.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
  - 2.2.3. Diferentes puntos de vista
- 2.3. Enfoque desde el contexto
  - 2.3.1. ¿Qué es el contexto?
  - 2.3.2. Relación y personalidad
  - 2.3.3. Formas de comunicarse
- 2.4. ¿Cómo planificar el análisis?
  - 2.4.1. Perfil del mediador
  - 2.4.2. La necesidad de tener un plan
- 2.5. Etapas de la planificación
- 2.6. Modelos didácticos
  - 2.6.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
  - 2.6.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto
- 2.7. El conflicto para niños de educación infantil
  - 2.7.1. Escucha activa
  - 2.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 2.7.3. Reacciones de las partes implicadas
  - 2.7.4. Soy honesto/a con las emociones que me produce lo que estoy viviendo
  - 2.7.5. Relleno la tabla
- 2.8. El conflicto para niños de educación primaria
  - 2.8.1. Escucha activa
  - 2.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 2.8.3. Elementos relativos a personas
  - 2.8.4. Elementos relativos al proceso
  - 2.8.5. Elementos relativos a la comunicación

- 2.9. El conflicto para adolescentes
  - 2.9.1. Escucha activa
  - 2.9.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 2.9.3. Elementos relativos a personas
  - 2.9.4. Elementos relativos al proceso
  - 2.9.5. Elementos relativos a la comunicación
- 2.10. El seguimiento
  - 2.10.1. ¿Cómo realizar el seguimiento?
- 2.11. Recursos de apoyo al docente
  - 2.11.1. Los diferentes recursos de apoyo al docente

### Módulo 3. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- 3.1. ¿Cómo establecemos el contacto las personas?
  - 3.1.1. El entorno
  - 3.1.2. La zona de contacto
  - 3.1.3. El organismo
  - 3.1.4. Las necesidades básicas
  - 3.1.5. Yo elijo
  - 3.1.6. Yo construyo
- 3.2. ¿Cómo aprender un estilo validador?
  - 3.2.1. Ser curiosos en los detalles que da el otro
  - 3.2.2. Ser curioso en los detalles que da mi cuerpo
  - 3.2.3. Atención emocional extrínseca: ¿Cómo te ha hecho sentir eso?
  - 3.2.4. Atención emocional intrínseca: ¿Cómo me resuena esto que me estás diciendo?
- 3.3. ¿Cómo reconocer mis necesidades básicas?
  - 3.3.1. Identificar mi herida de infancia
  - 3.3.2. ¿Cómo puedo tomar conciencia de mis miedos?
  - 3.3.3. ¿Cómo puedo empatizar con los miedos del otro?
- 3.4. La honestidad de mi respuesta
  - 3.4.1. El caparazón: respuestas que dan prioridad a la autoprotección
  - 3.4.2. El agua: respuestas que dan prioridad adaptación al entorno
  - 3.4.3. El ancla: respuestas focalizadas en la realidad
  - 3.4.4. La nube: respuestas focalizadas en la posibilidad





- 3.5. El universo de las emociones
  - 3.5.1. Emociones en el universo
  - 3.5.2. Galaxias y constelaciones de emociones
  - 3.5.3. Galaxia del miedo
  - 3.5.4. Galaxia de la ira
  - 3.5.5. Galaxia de la tristeza
  - 3.5.6. Galaxia de la alegría
  - 3.5.7. Galaxia de la sorpresa
  - 3.5.8. Galaxia de la afinidad
  - 3.5.9. Galaxia de la aversión
- 3.6. Fichas de análisis para el reconocimiento de las necesidades básicas
  - 3.6.1. Tipos de fichas
- 3.7. Recursos online sobre necesidades y emociones básicas
  - 3.7.1. Recursos online sobre necesidades
  - 3.7.2. Recursos online sobre emociones básicas

“

*Una experiencia de capacitación  
única, clave y decisiva para  
impulsar tu desarrollo profesional”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



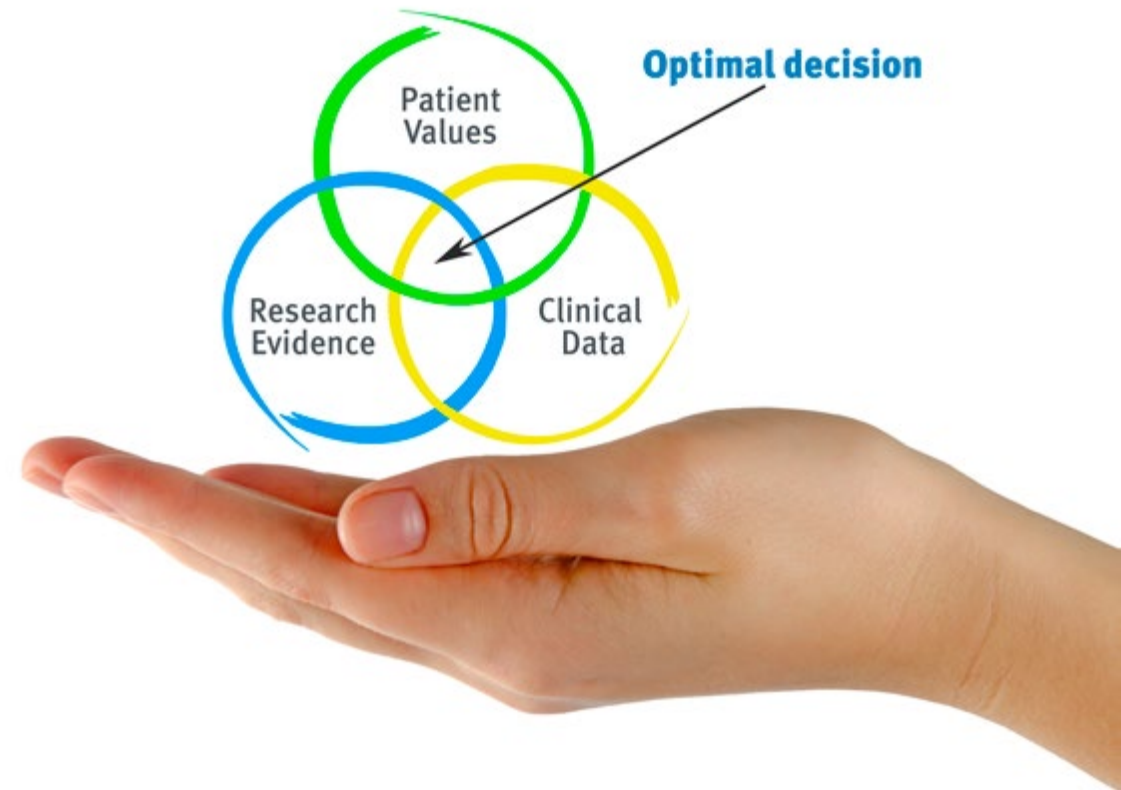
“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.



“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

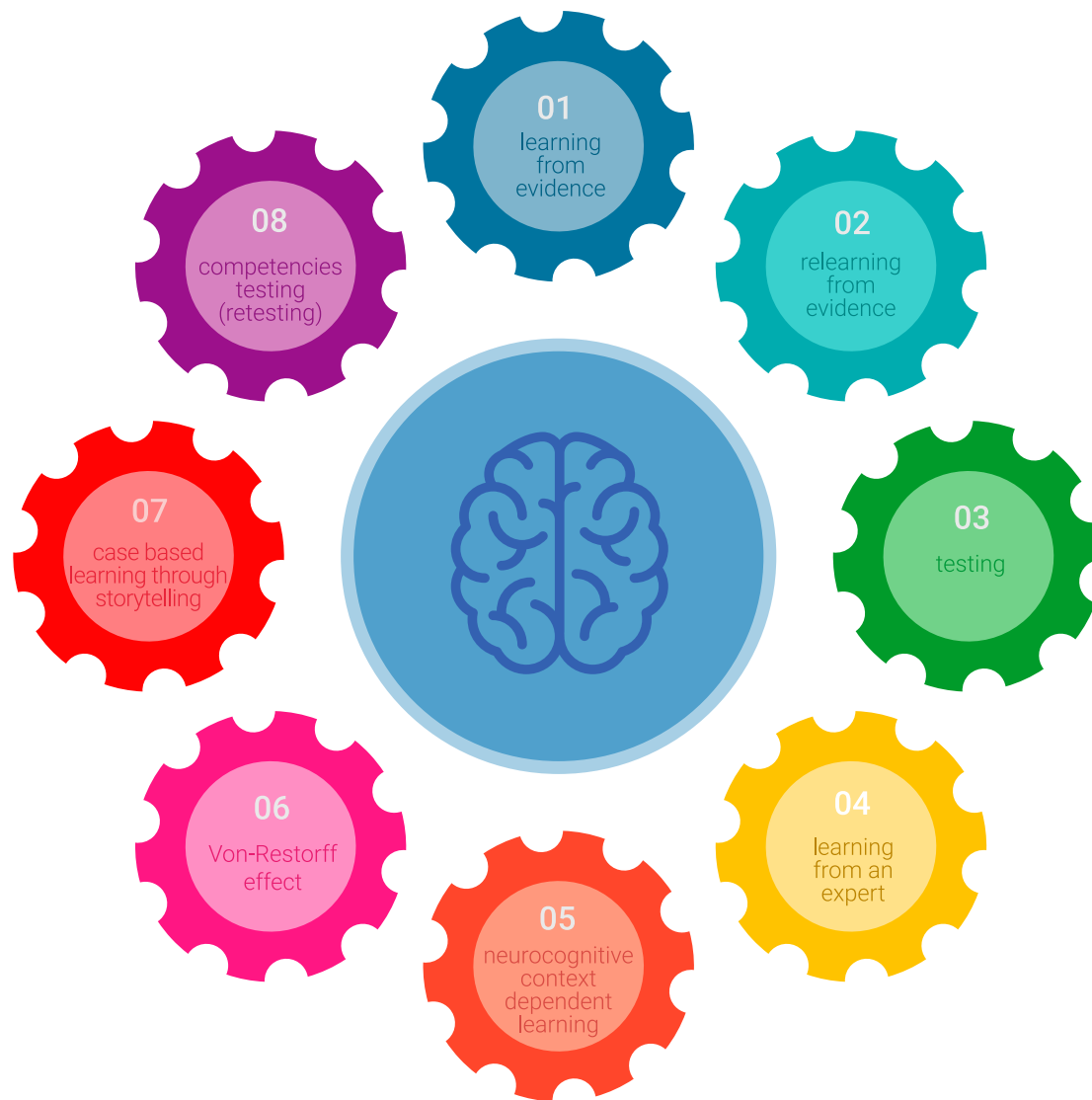


## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

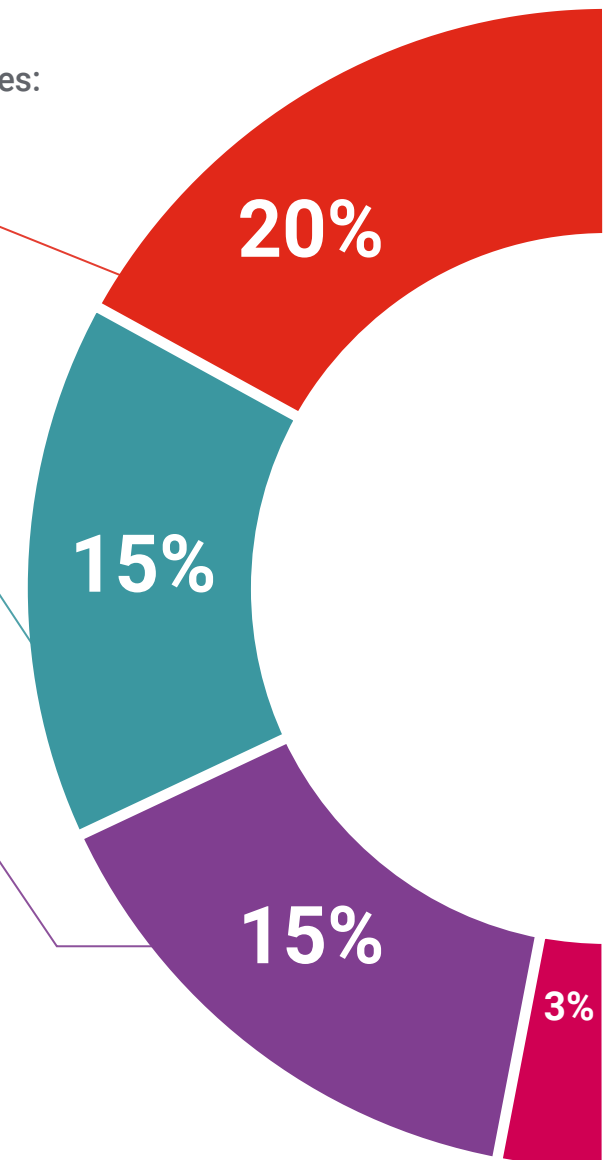
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

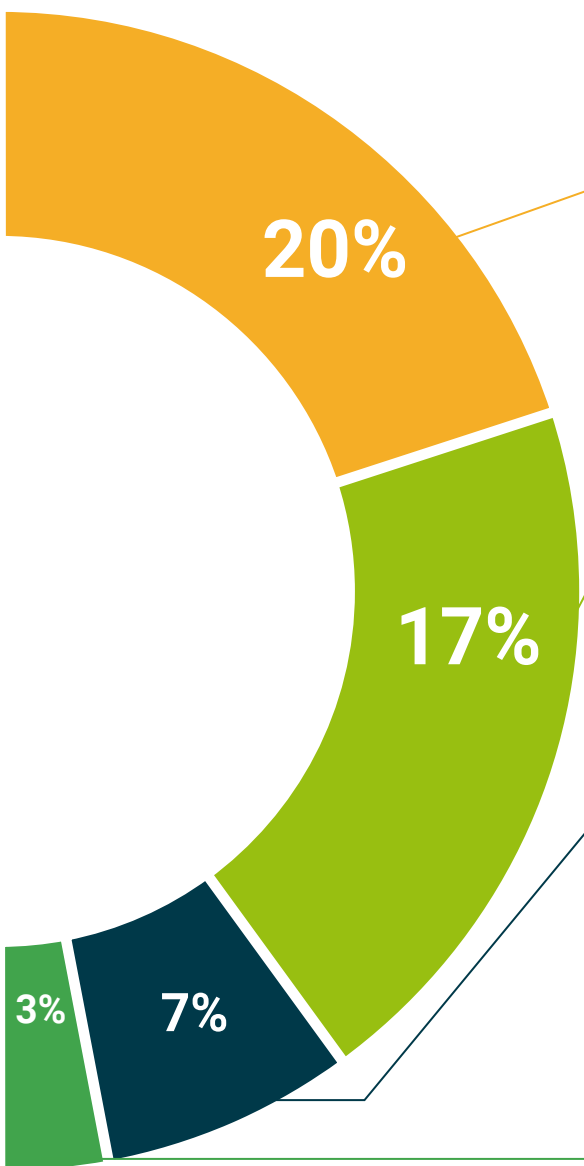
Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Análisis de casos elaborados y guiados por expertos**

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula**

N.º Horas Oficiales: **450 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional





**Experto Universitario**  
Mediación y Detección  
del Conflicto en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario  
Mediación y Detección  
del Conflicto en el Aula

