

Experto Universitario

Maltrato Escolar y Mediación para la Inclusión





Experto Universitario Maltrato Escolar y Mediación para la Inclusión

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtitute.com/psicologia/experto-universitario/experto-maltrato-escolar-mediacion-inclusion

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 20

05

Metodología de estudio

pág. 26

06

Titulación

pág. 36

01

Presentación

El maltrato escolar e infantil puede ser muy complicado de identificar en determinadas situaciones. En el caso del maltrato escolar, resulta más sencillo, pues se produce dentro de los centros educativos, que en principio están bien supervisados. Sin embargo, cuando se produce en el entorno familiar suele pasar más desapercibido. Por ello, en este tipo de situaciones se hacen especialmente útiles las técnicas de identificación. En este sentido, TECH ha elaborado una titulación que establece, paso a paso y de manera pormenorizada, los procedimientos de actuación. Incluyendo, además, las consecuencias que puede tener este maltrato para el menor y las técnicas de mediación más actuales en el entorno escolar. Todo ello, a través de una modalidad online y sin horarios que favorece la organización y la conciliación personal y laboral.





“

Este Experto Universitario recoge las técnicas más eficaces para facilitarte la detección de situaciones de maltrato en menores”

Los profesionales con niños y jóvenes a su cargo deben estar familiarizados con los distintos protocolos de actuación ante maltratos. Pues no requiere las mismas acciones un caso de *bullying* que uno de abusos sexuales. Por tanto, a lo largo de este programa se conocerán los procedimientos adecuados en función del tipo de maltrato.

El programa también contempla una revisión general de conceptos como educación inclusiva, enseñanza multinivel, aprendizaje cooperativo e inclusión social. Con la intención de crear un marco general de igualdad y la integración basado en las investigaciones relacionadas más recientes.

Y de forma complementaria, se profundizará en la mediación escolar como método de actuación para aquellas situaciones que lo permitan. Detallando, entre otros elementos, los programas de mediación y las fases que intervienen. Lo que permitirá al titulado mantener unos niveles óptimos de convivencia en los centros.

Por otra parte, un destacado claustro multidisciplinar estará encargado de guiar a los estudiantes y resolver todas sus dudas. Entre los profesionales se incluye a un reconocido Director Invitado Internacional, quien impartirá un grupo de *Masterclasses* para profundizar en el papel de los docentes en los centros educativos.

Todos estos contenidos se impartirán en una modalidad 100% online, sin horarios y con el temario disponible íntegramente desde el primer día. Facilitando así la organización y la conciliación personal y laboral.

Este **Experto Universitario en Maltrato Escolar y Mediación para la Inclusión** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en situaciones de maltrato y mediación para la inclusión
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



En este programa te guiarán profesionales acostumbrados a lidiar con situaciones complejas en las aulas y presenciarás Masterclasses impartidas por un destacado Director Invitado Internacional”

“

Ante abusos sexuales existen unos protocolos de actuación muy concretos. Cursando esta titulación conocerás las actualizaciones que se han producido en los últimos años”

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

El maltrato infantil también se puede producir por omisión, negligencia o abandono. Matricúlate y profundiza en los indicadores de alarma.

Profundiza, junto al cuerpo docente de TECH, en los indicadores psicológicos del maltrato, pues en ocasiones resultan más llamativos que los físicos.



02

Objetivos

El objetivo central de este programa es que sus titulados perfeccionen su capacidad de identificar situaciones de maltrato escolar e infantil. Para, posteriormente, actuar en base a los protocolos establecidos. Por otro lado, la titulación ha reservado espacio para tratar la mediación como una forma de solucionar los problemas de manera interna. Abordando, también, el concepto de inclusión desde distintas perspectivas.



“

A través del presente Experto Universitario conseguirás reducir el maltrato escolar e infantil en tu ámbito de competencia”



Objetivos generales

- ♦ Capacitar al alumno para impartir docencia en situaciones de riesgo de exclusión
- ♦ Definir las principales características de la educación inclusiva
- ♦ Manejar técnicas y estrategias para la intervención ante la diversidad de alumnos, así como con la comunidad educativa: familias y entorno
- ♦ Analizar el papel del profesorado y de la familia en el contexto de la educación inclusiva
- ♦ Interpretar todos los elementos y aspectos referentes a la preparación del profesorado en la escuela inclusiva
- ♦ Desarrollar en el alumno la capacidad para elaborar su propia metodología y sistema de trabajo
- ♦ Interiorizar la tipología de alumnos que están en situación de riesgo y exclusión social, y qué respuesta les debe dar el sistema educativo
- ♦ Describir el funcionamiento del sistema de protección de la infancia y juventud
- ♦ Estudiar los diversos tipos de medidas de protección y su trato desde el ámbito escolar
- ♦ Analizar las situaciones de maltrato infantil y los protocolos de actuación por parte del profesional de la psicología
- ♦ Identificar las etapas del desarrollo desde el nacimiento hasta la adolescencia; logrando que el alumnado tenga un juicio propio para establecer los efectos que los procesos cognitivos, comunicativos, motores y emocionales tienen en el desarrollo infantil
- ♦ Detectar los factores de riesgo de distinta naturaleza que puedan alterar el desarrollo a lo largo del ciclo vital
- ♦ Describir las circunstancias generales de los alumnos y alumnas tutelados y tuteladas y cómo estas pueden afectar en su ámbito educativo
- ♦ Aprender a dar respuesta a los alumnos y alumnas tutelados y tuteladas y a sus familias desde el ámbito escolar
- ♦ Aplicar la mediación como herramienta pedagógica de resolución de conflictos y de armonización de la comunidad educativa



Objetivos específicos

Módulo 1. La educación inclusiva y la inclusión social

- ♦ Describir conceptos clave relacionados con la inclusión educativa y social
- ♦ Explicar los métodos tradicionales de educación
- ♦ Definir los métodos de educación inclusiva fundamentales
- ♦ Identificar las necesidades de los alumnos
- ♦ Identificar las necesidades y posibilidades del centro educativo
- ♦ Planificar una respuesta educativa adaptada a las necesidades

Módulo 2. Actuación de los centros escolares ante situaciones de maltrato infantil

- ♦ Definir el concepto y la tipología de malos tratos hacia la infancia en todas sus versiones posibles
- ♦ Reconocer las consecuencias del maltrato a la infancia, así como sus secuelas en el desarrollo y en la conducta
- ♦ Identificar y saber implementar los protocolos de detección de maltrato infantil en diferentes contextos
- ♦ Identificar y saber actuar ante situaciones de maltrato entre iguales en el contexto escolar
- ♦ Identificar y conocer la violencia filio-parental, reconociendo las posibles causas para poder adquirir estrategias de intervención
- ♦ Establecer criterios para la intervención y coordinación de los casos: recursos disponibles, instituciones implicadas, familia, profesores, etc.

Módulo 3. La mediación escolar como herramienta para la inclusión

- ♦ Analizar los conflictos que se producen en el ámbito educativo
- ♦ Estudiar la conceptualización de la mediación escolar
- ♦ Definir los pasos a seguir para una adecuada implementación de la mediación
- ♦ Profundizar en el valor pedagógico de la mediación escolar
- ♦ Adquirir habilidades para la puesta en práctica de la mediación
- ♦ Establecer el espacio adecuado para la puesta en práctica de la mediación en el aula



A lo largo del programa trabajarás con últimas investigaciones acerca del maltrato en los entornos escolares y familiares para que perfecciones tus habilidades de detección”

03

Dirección del curso

El cuerpo docente del programa está formado por especialistas familiarizados con casos de maltrato infantil. Y que, por tanto, han elaborado esta titulación en base a su trabajo diario. Así, el titulado tendrá acceso a unos contenidos de calidad, pero además podrá plantear las dudas más concretas. Gracias a la experiencia del profesorado en entornos prácticos.



“

Los docentes de TECH te aportarán consejos y trucos en torno a la conformación de equipos en inclusión social. Así como herramientas de mediación escolar que podrás implementar en tu día a día”

Directora Invitada Internacional

La Doctora en Educación Cathy Little cuenta con una larga trayectoria impartiendo clases a niños y jóvenes en centros de **Educación Infantil y Primaria**. En particular, destaca por su dilatada experiencia en centros de **Educación Especial**, donde ha enseñado a alumnos con Trastornos del **Espectro Autista** y de la **Conducta**. En este ámbito, fue subdirectora de una **Unidad de Apoyo** adscrita a una prestigiosísima escuela primaria. Asimismo, ha impartido clases tanto a nivel de licenciatura como de posgrado, además de ocupar el cargo de **Directora de Formación Inicial del Profesorado** de la Universidad de Sydney.

A lo largo de su carrera ha demostrado ser una educadora apasionada por ofrecer una experiencia educativa atractiva y positiva a todos los estudiantes. Sus áreas de interés son las **altas necesidades de apoyo** y las **directrices conductuales positivas**. Por ello, sus trabajos de investigación se han enfocado en el estudio de modelos pedagógicos eficientes y que atiendan a las más complejas dificultades de aprendizaje.

En esta línea, uno de sus proyectos ha versado sobre las actitudes de los profesores y la inclusión social de **alumnos con síndrome de Asperger**. También, ha colaborado con la Universidad Srinakharinwirot de Bangkok para investigar el comportamiento, los conocimientos y las percepciones de los docentes tailandeses sobre niños y adolescentes con **Trastorno del Espectro Autista**. Además, es miembro de la **Sociedad Internacional para la Investigación del Autismo** y miembro de la **Asociación Australiana de Educación Especial**.

Por otra parte, cuenta con una extensa lista de artículos científicos publicados y ponencias en conferencias sobre Educación. Asimismo, ha publicado el libro *Apoyando la inclusión social para estudiantes con Trastornos del Espectro Autista*. Por todo esto, ha sido galardonada en dos ocasiones con el **Premio a la excelencia docente** de la Facultad de Educación y Trabajo Social de la Universidad de Sydney.



Dra. Little, Cathy

- ♦ Directora de Formación Inicial del Profesorado de la Universidad de Sydney, Australia
- ♦ Subdirectora de una Unidad de Apoyo en Escuela Primaria
- ♦ Docente en centros de educación infantil, primaria y especial
- ♦ Doctora en Educación
- ♦ Máster en Educación Especial por la Universidad de Sydney
- ♦ Máster en Educación Infantil por la Universidad de Wollongong
- ♦ Máster de Magisterio Infantil por la Universidad de Macquarie
- ♦ Licenciada en Educación Primaria por la Universidad de Sydney
- ♦ Miembro de: Sociedad Australiana para la Investigación del Autismo, Sociedad Internacional para la Investigación del Autismo



Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”

Dirección



D. Notario Pardo, Francisco

- ◆ Mediador Familiar, Escolar y Perito Judicial Oficial
- ◆ Funcionario Supervisor del Departamento en Generalitat Valenciana
- ◆ Educador Social de Equipo de Intervención de Atención Primaria Básica de Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Alcoy
- ◆ Perito Judicial Oficial en Juzgados de Familia y en Fiscalía de Menores
- ◆ Educador Social Interino en Generalitat Valenciana
- ◆ Técnico de Intervención en Acogimiento Familiar por la Asociación Centro Trama
- ◆ Coordinador del Centro de Intervención en Acogimiento Familiar en Alicante
- ◆ Director del Máster en Educación Inclusiva para Niños en Situación de Riesgo Social
- ◆ Licenciado en Pedagogía por la Universidad de Valencia
- ◆ Diplomado en Educación Social por la Universidad de Valencia
- ◆ Diploma en Intervención con Familias en Riesgo y en Menores con Conducta Antisocial por Universidad de Valencia
- ◆ Especialización en Intervención y Terapéutica en Necesidades Educativas Especiales y Necesidades Socioeducativas por el Colegio Oficial de Pedagogos y Psicopedagogos de la Comunidad Valenciana
- ◆ Perito Judicial Oficial por el Colegio Oficial de Pedagogos y Psicopedagogos de la Comunidad Valenciana
- ◆ Docente de Formación Profesional para el Empleo por el Centro Servef
- ◆ Certificado Universitario en Mediación Familiar y Escolar Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir
- ◆ Experto Universitario en Inclusión Social y Educación Inclusiva por la Universidad CEU Cardenal Herrera
- ◆ Experto en Intervención con Familias en Situación de Riesgo y Menores con Conducta Antisocial

Profesores

Dra. Carbonell Bernal, Noelia

- ♦ Orientador Educativo en la Consejería de Educación de la Región de Murcia
- ♦ Doctora en Psicología Educativa por la Universidad de Murcia
- ♦ Máster en Formación del Profesorado por la Universidad de Murcia
- ♦ Máster en Psicología Clínica por la Universidad Católica San Antonio de Murcia
- ♦ Docente en la UNIR en Grado de Educación Primaria
- ♦ Profesora del Grado en Educación Infantil en la VIU
- ♦ Miembro del cuerpo docente en la Universidad Camilo José Cela

Dña. Tortosa Casado, Noelia

- ♦ Coordinadora de Acogimiento Familiar de Alicante en la Asociación Centro Trama
- ♦ Gerente en Móvo Peritaciones Sociales
- ♦ Profesora. Consejería de Educación
- ♦ Colaboradora en Universidad de Alicante
- ♦ Subdirectora en la Fundación Internacional O'Belén
- ♦ Trabajadora Social del Equipo de Valoraciones de Adopción en Grupo Eulen
- ♦ Trabajadora Social del Equipo Técnico de Menores en la Consejería de Justicia
- ♦ Trabajadora Social en el Centro Mujer 24 horas
- ♦ Grado en Trabajo Social por la Universidad de Alicante
- ♦ Máster en Profesorado de Secundaria por la UMH
- ♦ Máster Cum Laude en Intervención y Diagnóstico con Menores en Situación de Riesgo Social por Universidad de Alicante
- ♦ Diplomatura en Trabajo Social y Menores en Riesgo Social por la Universidad de Alicante

Dña. Antón Ortega, Noelia

- ♦ Pedagoga Terapéutica
- ♦ Maestra de Educación Especial en el CEIP Miguel Hernández
- ♦ Diplomada en Maestra de Educación Especial
- ♦ Máster en Neuropsicología y Educación
- ♦ Formación en TEA, algoritmo ABN, las TIC en el aula, acoso escolar, educar por competencias, inteligencia emocional y abusos a menores, entre otros

Dña. Antón Ortega, Patricia

- ♦ Especialista en Maltrato en la Infancia y en Terapia Cognitivo-Conductual
- ♦ Psicóloga CIAF Centro Intervención Acogimiento Familiar de Alicante
- ♦ Diplomada en Trabajo Social y Licenciada en Psicología
- ♦ Posgrado en Psicopatología Clínica y en Acogimiento Familiar y Adopción
- ♦ Máster en Infancia y Juventud en Riesgo Social
- ♦ Título de Experto en Trastornos Psicológicos en Infancia y Adolescencia
- ♦ Especialista en Maltrato en la Infancia y en Terapia Cognitivo-Conductual en Infancia y Adolescencia

Dña. Beltrán Catalán, María

- ♦ Pedagoga Terapeuta en Oriéntate con María
- ♦ Fundadora y Codirectora de la Asociación Española PostBullying
- ♦ Doctora Cum Laude en Psicología por la Universidad de Córdoba
- ♦ Galardonada con el Premio Joven a la Cultura Científica 2019, concedido por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y el Ayuntamiento de Sevilla

Dña. Pérez López, Juana

- ♦ Pedagoga Experta en el Centro de Desarrollo Infantil y Atención Temprana Aidemar (CDIAT)
- ♦ Directora de Centros de Terapias Infantiles y Educativos Anda Conmigo
- ♦ Producción Autónoma en Reeducación Pedagógica
- ♦ Asesora Pedagógica/Infantil y Primaria de material escolar en la Editorial Teide
- ♦ Grado en Pedagogía por la Universidad de Murcia
- ♦ Máster en Desarrollo Infantil y Atención Temprana por la Universidad de Valencia
- ♦ Detección Precoz de Dificultades en la Primera Infancia, Valoración de Riesgo Neuromotor y Diseño de Planes de Tratamiento por Psicopraxis
- ♦ Perito Judicial de familias y menores en el Colegio Oficial de Pedagogos y Psicopedagogos de la Comunidad Valenciana
- ♦ Certificado de Profesionalidad en Docencia de la Formación Profesional para el Empleo por el Ministerio de Educación y Formación Profesional
- ♦ Certificado en Dificultades de Aprendizaje y Trastornos de Conducta por la Universidad de Murcia
- ♦ Experto Universitario en Didáctica de Lengua Lectura y Escritura de Infantil y Primaria por la Universidad CEU Cardenal Herrera

Dña. Chacón Saiz, Raquel

- ♦ Pedagoga Experta en Orientación Educativa y Servicios Escolares
- ♦ Funcionaria de la Consejería de Educación y Ciencia de la Comunidad Valenciana
- ♦ Máster en Educación y Animación Sociocultural por la Universidad de Valencia
- ♦ Licenciada en Pedagogía por la Universidad de Valencia





“

*Una experiencia única, clave
y decisiva para impulsar tu
desarrollo profesional”*

04

Estructura y contenido

La estructura del temario posee una parte central: los protocolos de actuación ante el maltrato infantil. En este extenso tema se aporta la definición de maltrato, las técnicas más eficaces para identificarlo, los procesos de intervención específicos para cada caso y las consecuencias que genera el maltrato en los menores. Y de manera complementaria, se ofrece una visión global de los conceptos de educación inclusiva y la inclusión social y se plantea la mediación como una herramienta alternativa ante conflictos de menor calado. Además, todos estos contenidos servirán como material de referencia una vez finalizado el Experto Universitario.





“

En TECH profundizarás en el tratamiento de situaciones de maltrato entre los tres agentes principales: la escuela, la familia y los servicios sociales”

Módulo 1. La educación inclusiva y la inclusión social

- 1.1. Concepto de educación inclusiva y sus elementos clave
 - 1.1.1. Aproximación conceptual
 - 1.1.2. Diferencia entre integración e inclusión
 - 1.1.2.1. El concepto de integración
 - 1.1.2.2. El concepto de inclusión
 - 1.1.2.3. Diferencias entre integración e inclusión
 - 1.1.3. Elementos clave de la inclusión educativa
 - 1.1.3.1. Aspectos estratégicos clave
 - 1.1.4. La escuela inclusiva y el sistema educativo
 - 1.1.4.1. Los retos del sistema educativo
- 1.2. Educación inclusiva y atención a la diversidad
 - 1.2.1. Concepto de atención a la diversidad
 - 1.2.1.1. Tipos de diversidad
 - 1.2.2. Medidas de atención a la diversidad e inclusión educativa
 - 1.2.2.1. Orientaciones metodológicas
- 1.3. Enseñanza multinivel y aprendizaje cooperativo
 - 1.3.1. Conceptos clave
 - 1.3.1.1. La enseñanza multinivel
 - 1.3.1.2. El aprendizaje cooperativo
 - 1.3.2. Los equipos cooperativos
 - 1.3.2.1. Conceptualización de equipos cooperativos
 - 1.3.2.2. Funciones y principios
 - 1.3.2.3. Elementos esenciales y ventajas
 - 1.3.3. Beneficios de la enseñanza multinivel y del aprendizaje cooperativo
 - 1.3.3.1. Beneficios de la enseñanza multinivel
 - 1.3.3.2. Beneficios del aprendizaje cooperativo
 - 1.3.4. Barreras para la implementación de la escuela inclusiva
 - 1.3.4.1. Barreras políticas
 - 1.3.4.2. Barreras culturales
 - 1.3.4.3. Barreras didácticas
 - 1.3.4.4. Estrategias para solventar barreras

- 1.4. La inclusión social
 - 1.4.1. La inclusión y la integración social
 - 1.4.1.1. Definición de integración y elementos
 - 1.4.1.2. Concepto de inclusión social
 - 1.4.1.3. Inclusión vs integración
 - 1.4.2. La inclusión en educación
 - 1.4.2.1. La inclusión social en la escuela
- 1.5. La evaluación de la escuela inclusiva
 - 1.5.1. Parámetros de evaluación
- 1.6. Las TIC y DUA en la escuela inclusiva
 - 1.6.1. Los métodos tradicionales de enseñanza
 - 1.6.2. Las TIC
 - 1.6.2.1. Concepto y definición de TIC
 - 1.6.2.2. Características de las TIC
 - 1.6.2.3. Aplicaciones y recursos telemáticos
 - 1.6.2.4. Las TIC en la escuela inclusiva
 - 1.6.3. El Diseño Universal de Aprendizaje
 - 1.6.3.1. ¿Qué es el DUA?
 - 1.6.3.2. Principios del DUA
 - 1.6.3.3. La aplicación del DUA al currículum
 - 1.6.3.4. Los recursos digitales y el DUA
 - 1.6.4. Medios digitales para individualizar el aprendizaje en el aula

Módulo 2. Actuación de los centros escolares ante situaciones de maltrato infantil

- 2.1. Maltrato infantil
 - 2.1.1. Definición y conceptualización de maltrato infantil
 - 2.1.1.1. Definición
 - 2.1.1.2. Conceptualización de los malos tratos en función de
 - 2.1.1.2.1. Momento del desarrollo en el que se produce
 - 2.1.1.2.2. Quién produce el maltrato (contexto en el que tienen lugar)
 - 2.1.1.2.3. La acción o la omisión concreta que se está produciendo
 - 2.1.1.2.4. Intencionalidad del maltrato



- 2.1.2. La importancia social en la identificación del maltrato infantil
 - 2.1.2.1. Necesidades básicas en la infancia
 - 2.1.2.2. Factores de riesgo y de protección
 - 2.1.2.3. La transmisión intergeneracional del maltrato
- 2.1.3. Situación de riesgo y situación de desamparo
 - 2.1.3.1. Concepto de riesgo
 - 2.1.3.2. Concepto de desamparo
 - 2.1.3.3. Protocolo de evaluación del riesgo
- 2.2. Maltrato infantil: características generales y principales tipos
 - 2.2.1. Maltrato pasivo: omisión, negligencia o abandono
 - 2.2.1.1. Definición e indicadores de alarma
 - 2.2.1.2. Incidencia y prevalencia
 - 2.2.2. Maltrato físico
 - 2.2.2.1. Definición e indicadores de alarma
 - 2.2.2.2. Incidencia y prevalencia
 - 2.2.3. Maltrato y abandono emocional
 - 2.2.3.1. Definición e indicadores de alarma
 - 2.2.3.2. Incidencia y prevalencia
 - 2.2.4. Abuso sexual
 - 2.2.4.1. Definición e indicadores de alarma
 - 2.2.4.2. Incidencia y prevalencia
 - 2.2.5. Otros tipos de maltrato
 - 2.2.5.1. Niños víctimas de violencia de género
 - 2.2.5.2. Ciclo transgeneracional del maltrato infantil
 - 2.2.5.3. Síndrome de Münchhausen por poderes
 - 2.2.5.4. Acoso y violencia a través de las redes sociales
 - 2.2.5.5. Maltrato entre iguales: *bullying*
 - 2.2.5.6. Violencia filio-parental
 - 2.2.5.7. Alienación parental
 - 2.2.5.8. Maltrato institucional

- 2.3. Consecuencias del maltrato infantil
 - 2.3.1. Indicadores de malos tratos
 - 2.3.1.1. Indicadores físicos
 - 2.3.1.2. Indicadores psicológicos, conductuales y emocionales
 - 2.3.2. Consecuencias de los malos tratos
 - 2.3.2.1. Repercusiones del desarrollo físico y funcional
 - 2.3.2.2. Consecuencias en el desarrollo cognitivo y desempeño escolar
 - 2.3.2.3. Efectos sobre la socialización y cognición social
 - 2.3.2.4. Trastornos en el desarrollo de las relaciones de apego y del afecto, emocionales
 - 2.3.2.5. Problemas de conducta
 - 2.3.2.6. Traumas infantiles y trastorno de estrés postraumático
- 2.4. Intervención ante el maltrato desde los centros educativos: prevención, detección y notificación
 - 2.4.1. Prevención y detección
 - 2.4.2. Protocolo de actuación
 - 2.4.2.1. Identificación
 - 2.4.2.2. Actuaciones inmediatas
 - 2.4.2.3. Notificación
 - 2.4.2.4. Comunicación de la situación
 - 2.4.2.5. Procedimiento de urgencia
 - 2.4.3. Intervención escolar en casos de maltrato infantil
- 2.5. El maltrato entre iguales: *bullying*
 - 2.5.1. Factores de riesgo y factores protectores de violencia escolar
 - 2.5.2. Protocolos de actuación desde el centro escolar
 - 2.5.3. Pautas para su prevención y tratamiento
- 2.6. La violencia filiofamiliar
 - 2.6.1. Teorías explicativas
 - 2.6.1.1. El ciclo de la violencia
 - 2.6.2. Prevención e intervención ante la violencia filiofamiliar
- 2.7. El trabajo en red: escuela, familia y servicios sociales



Módulo 3. La mediación escolar como herramienta para la inclusión

- 3.1. Los conflictos en el ámbito educativo
 - 3.1.1. Conceptualización de conflicto
 - 3.1.1.1. Teorización sobre el conflicto
 - 3.1.1.2. Tipología de conflictos
 - 3.1.1.3. Aspectos psicológicos del conflicto
 - 3.1.2. El conflicto en el aula
 - 3.1.2.1. El clima escolar
 - 3.1.2.2. ¿Por qué surgen los conflictos en el aula?
 - 3.1.2.3. Tipos de conflicto en el aula
 - 3.1.2.4. Los conflictos mediables
 - 3.1.2.5. La importancia de la comunicación y el diálogo
- 3.2. La mediación y la mediación escolar
 - 3.2.1. Concepto de mediación
 - 3.2.1.1. Aspectos legislativos
 - 3.2.2. Modelos de mediación
 - 3.2.2.1. El modelo tradicional
 - 3.2.2.2. El modelo narrativo
 - 3.2.2.3. El modelo transformador
 - 3.2.3. La mediación escolar
 - 3.2.3.1. Evolución de la mediación escolar
 - 3.2.3.2. Características principales
 - 3.2.3.3. Principios de la mediación escolar
 - 3.2.3.4. Dimensión pedagógica y beneficios de la mediación
- 3.3. Las fases de la mediación escolar
 - 3.3.1. La pre-mediación
 - 3.3.1.1. Técnicas y estrategias
 - 3.3.2. Entrada
 - 3.3.2.1. Técnicas y estrategias
 - 3.3.3. Cuéntame
 - 3.3.3.1. Técnicas y estrategias
 - 3.3.4. Situar el conflicto
 - 3.3.4.1. Técnicas y estrategias
- 3.3.5. Buscar soluciones
 - 3.3.5.1. Técnicas y estrategias
- 3.3.6. El acuerdo
 - 3.3.6.1. Técnicas y estrategias
- 3.4. La aplicación de programas de mediación escolar
 - 3.4.1. Tipos de programas
 - 3.4.2. Implementación del programa y selección del equipo
 - 3.4.2.1. La formación de los mediadores
 - 3.4.3. Organización, coordinación y seguimiento
 - 3.4.4. La evaluación de programas
 - 3.4.4.1. Criterios de evaluación
- 3.5. Otras técnicas de resolución de conflictos



Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

El Experto Universitario en Maltrato Escolar y Mediación para la Inclusión garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Global University.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites.

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Maltrato Escolar y Mediación para la Inclusión** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

TECH Global University, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Experto Universitario en Maltrato Escolar y Mediación para la Inclusión**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Experto Universitario
Maltrato Escolar
y Mediación
para la Inclusión

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario

Maltrato Escolar y Mediación para la Inclusión

