

# Diplomado

## Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula





## Diplomado

### Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/psicologia/curso-universitario/tecnicas-evitar-conflictos-aula](http://www.techtute.com/psicologia/curso-universitario/tecnicas-evitar-conflictos-aula)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Evitar los diferentes conflictos que se generan en el entorno del menor no solo requiere de habilidades personales y psicológicas, sino que necesita el soporte de las técnicas adecuadas que permitan reconducir de manera proactiva las situaciones. En este programa lo capacitará como uno de los profesionales más competentes de esta área, aprendiendo las técnicas más efectivas a nivel psicológico que le permitirán ejercer en instituciones sociosanitarias de diversa índole con éxito. Además, este programa dotará al psicólogo de una serie de competencias claves y fundamentales que le ayudarán a posicionarse con éxito dentro del sector.





“

*Prepárate para competir entre los  
profesionales más valorados del sector”*

Este programa ofrece una visión integral de la resolución de conflictos en el entorno del menor, así como modelos de abordaje exitosos, aportando herramientas, experiencias y avances en dicho campo, que además han sido garantizadas por el profesorado del Diplomado, pues todos ellos ejercen dentro de este ámbito. Cada psicólogo aprenderá, basándose en la experiencia profesional, así como en la pedagogía basada en la evidencia, lo que hace que la capacitación del paciente sea más eficaz y precisa.

Las habilidades que un mediador posee son las mismas que el psicólogo puede cultivar, sirviendo éste como mediador entre el estudiante y el proceso de aprendizaje; su intención estaría encaminada a propiciar y facilitar dicho proceso con el fin de que el niño alcance su objetivo. La mediación en el sistema socioeducativo emergente, capaz de afianzar tanto en todas las partes implicadas en el proceso un punto positivo de mejora para que el resultado sea permitir el aprendizaje tanto académico como humano de las relaciones que se establecen en este entorno.

La perspectiva desde el paradigma psicológico emergente ha de ser inclusiva y debe partir de un modelo biopsicosocial que contemple la atención a la diversidad desde un enfoque integral dirigido a toda la comunidad educativa.

Los psicólogos, especialmente infantiles, así como profesiones afines tanto del ámbito docente como sociosanitario necesitan conocer las características de este alumnado, saber identificar sus necesidades y disponer de conocimientos y herramientas para intervenir tanto a nivel personal como sociofamiliar y, sobre todo, educativo.

Este Diplomado da respuesta dicha demanda de capacitación continuada de los profesionales y va dirigida fundamentalmente a los psicólogos infantiles. Con esta acción, el docente adquirirá competencias para gestionar las situaciones de conflicto en el entorno de la menor y en el contexto educativo, ajustar los planes de atención a la diversidad y los proyectos educativos de los centros, así como poder diseñar un plan de mediación en el centro educativo.

Este **Diplomado en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de diferentes casos prácticos presentados por expertos en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Las novedades sobre Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula
- ♦ Sus ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*TECH no se conforma solo con la teoría: te lleva al saber hacer más práctico y competente”*

“

*Completa tu capacitación con este Diplomado, que cuenta con la metodología más innovadora del mercado. Podrás compaginarlo con tu trabajo al ser 100% online”*

Incluye, en su cuadro docente, a profesionales pertenecientes al ámbito de las Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el educador deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el educador contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de las Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula y con gran experiencia docente.

*Aprende a hacer del entorno del niño un lugar de desarrollo y crecimiento manejando las diferentes contingencias con habilidad y acierto.*

*Un programa práctico y real que te dará las herramientas necesarias para ayudar a tus pacientes, al personal del centro y a las familias a avanzar desde los conflictos de manera positiva y enriquecedora.*



# 02

## Objetivos

Durante este programa podrá realizar un completísimo recorrido que le llevará a conseguir los objetivos de manera progresiva y constante. Este programa se ha creado para hacer que sus metas sean alcanzables manteniendo un nivel de motivación que le impulse a crecer y mejorar desde el principio hasta el fin de la misma. De forma precisa, en este Diplomado el profesional de la psicología adquirirá las competencias y técnicas necesarias para mediar y evitar conflictos en los diversos entornos del menor. Todo esto, potenciará el currículum del profesional de la psicología y le posicionará como un referente dentro del sector sociosanitario.







“

*Un Diplomado que te proporcionará el manejo de las herramientas más eficaces para hacer del entorno del menor un espacio seguro y acogedor para el desarrollo del niño”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Detectar a los pacientes que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- ♦ Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- ♦ Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula
- ♦ Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto psicológico y el plan de mediación en un centro
- ♦ Valorar el papel activo del docente en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- ♦ Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- ♦ Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia





## Objetivos específicos

---

- Aprender a establecer acuerdos, todos ganan
- Aprender a concretar los mínimos necesarios que deben cumplirse
- Aprender a restituir el dolor del agredido
- Aprender técnicas de expresión de acuerdos
- Desarrollar la creatividad
- Aprender a disfrutar de la finalización del conflicto de forma activa

“

*Impulsa tus herramientas personales en situaciones de conflicto hasta un nivel de seguridad que te permitirá crecer en el ámbito de la psicología”*

# 03

## Dirección del curso

Dentro del concepto de calidad total de nuestro programa, tiene el orgullo de poner a su disposición un cuadro docente de altísimo nivel, escogido por su contrastada experiencia en el ámbito educativo. Profesionales de diferentes áreas y competencias que componen un elenco multidisciplinar completo. Una oportunidad única de aprender de los mejores. Este equipo de profesionales, concienciados con la importancia de la capacitación en este ámbito, ha diseñado el programa con el contenido más completo y actualizado del mercado.



“

*Ponte en manos de los mejores expertos en mediación y resolución de conflictos en el aula y da un salto hacia la primera línea en tu profesión como psicólogo”*

## Dirección



### D. Guardia, Enrique Alonso

- Maestro Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores en Docencia Activa y Humor, en el CEP y en Diputación de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Emprendedor Social
- Community Manager
- Investigador Universidad Granada-Hum727

## Profesores

### Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- Maestra de Educación Infantil en el colegio Compañía de María
- Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- Técnico Juvenil
- Cooperante internacional



# 04

## Estructura y contenido

Los contenidos de este programa se han desarrollado con base en dos consignas principales: la actualidad y eficacia de los mismos, por un lado, y por otro, la capacidad de integración rápida y eficiente de los aprendizajes por parte del alumnado. Esta combinación consigue que los psicólogos puedan aprender de forma progresiva y constante evolucionando desde el primer momento hasta el máximo nivel competencial en esta área de trabajo. Así, a través de este contenido, el psicólogo adquirirá las competencias necesarias que le ayudarán a ejercer con mayores garantías de éxito dentro de la profesión.







“

*Un programa de alto nivel docente que te permitirá aplicar los nuevos conceptos y estrategias desde el primer momento gracias a tu planteamiento práctico y contextual”*

## Módulo 1. Estilos educativos del docente

- 1.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
  - 1.1.1. Empezar por conocerse a uno mismo
  - 1.1.2. Todos educamos desde la mochila
  - 1.1.3. Sobre el concepto de autoridad
  - 1.1.4. Cuatro tipos de estilos educativos
- 1.2. El estilo permisivo
  - 1.2.1. Características del estilo permisivo
  - 1.2.2. Características de los adultos
  - 1.2.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 1.2.4. Consecuencias de este estilo en los hijos
- 1.3. El estilo sobreprotector
  - 1.3.1. Características del estilo permisivo
  - 1.3.2. Características de los adultos
  - 1.3.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 1.3.4. Consecuencias de este estilo en los hijos
- 1.4. El estilo autoritario
  - 1.4.1. Características del estilo permisivo características de los adultos
  - 1.4.2. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 1.4.3. Consecuencias de este estilo en los hijos
- 1.5. El estilo cooperativo
  - 1.5.1. Características del estilo permisivo
  - 1.5.2. Características de los adultos
  - 1.5.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  - 1.5.4. Consecuencias de este estilo en los hijos
- 1.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
  - 1.6.1. Mecanismos para que los niños escuchen
- 1.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
  - 1.7.1. Mecanismos para que los niños hablen



- 1.8. La escucha activa desde la validación del otro
  - 1.8.1. Escuchar a través del comportamiento
  - 1.8.2. Nombrar sentimientos
  - 1.8.3. Descubrir necesidades básicas
  - 1.8.4. Tiempo para escuchar
  - 1.8.5. Establecer contacto visual
- 1.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos
  - 1.9.1. Definir el problema
  - 1.9.2. Enfocar los problemas uno a uno
  - 1.9.3. Ser consecuente y constante
  - 1.9.4. Ser positivo
  - 1.9.5. Hacer saber al niño lo que se espera del él
- 1.10. Técnicas básicas de disciplina
  - 1.10.1. ¿Cómo elogiar?
  - 1.10.2. ¿Cómo ignorar?
  - 1.10.3. ¿Cómo recompensar?
  - 1.10.4. ¿Cómo castigar?
  - 1.10.5. Técnica del tiempo fuera
  - 1.10.6. Sillones de los problemas
  - 1.10.7. ¿Cómo usar la sobrecorrección?
- 2.2. Recuerda tu objetivo
  - 2.2.1. El objetivo y cómo recordarlo
- 2.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
  - 2.3.1. Aprender a escuchar a los demás
- 2.4. Habla desde ti, no desde el otro
  - 2.4.1. ¿Cómo hablar desde uno mismo?
- 2.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
  - 2.5.1. ¿Cómo terminar un asunto antes de empezar otro?
- 2.6. Ponte las gafas del otro
  - 2.6.1. ¿Cómo ponerse en el lugar del otro?
- 2.7. Elige el momento adecuado para decirle
  - 2.7.1. ¿Cómo buscar el momento adecuado para entablar una conversación?
- 2.8. No te lo tomes a lo personal
  - 2.8.1. No lles los asuntos a la faceta privada
- 2.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
  - 2.9.1. Definición de la técnica del sándwich
- 2.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas
  - 2.10.1. Conocimiento de términos positivos

## Módulo 2. Formas de expresar el acuerdo tomado

- 2.1. Llegar a acuerdos
  - 2.1.1. Consenso
  - 2.1.2. Compromiso
  - 2.1.3. Votación
  - 2.1.4. Posponer la decisión
  - 2.1.5. Solución parametrizable
  - 2.1.6. Arbitraje
  - 2.1.7. Pensamiento lateral
  - 2.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
  - 2.1.9. Matriz de decisión
  - 2.1.10. Negociación



*Esta capacitación te permitirá avanzar en tu carrera de una manera cómoda”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el *Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento a la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Análisis de casos elaborados y guiados por expertos**

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Diplomado en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula**

N.º Horas Oficiales: **300 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional



## Diplomado

### Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Técnicas para Evitar  
Conflictos en el Aula

