

# Curso Universitario

## Equipo de Intervención en Crisis





## Curso Universitario Equipo de Intervención en Crisis

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/equipo-intervencion-crisis](http://www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/equipo-intervencion-crisis)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 24*

# 01

# Presentación

Dedicarse a la intervención en contextos de crisis o de emergencia requiere de un perfil psicológico concreto, caracterizado por una serie de aspectos esenciales que permiten a los profesionales manejar con seguridad las diferentes situaciones que pueden surgir. Todo ello sin que se produzca un desequilibrio significativo en sus emociones. Entre estas características destacan sus habilidades para el correcto trabajo en equipo, así como para una buena comunicación y relación con los compañeros. Por lo tanto, si los especialistas de la psicología quieren perfeccionar sus competencias, pueden contar con el programa que TECH ha diseñado, en exclusiva, para permitirles trabajar en ello de manera 100% online. Se trata de una capacitación desarrollada a lo largo de 6 semanas, gracias a la cual los egresados podrán ponerse al día de las estrategias más efectivas para la intervención grupal en crisis.



“

*Una titulación 100% online que te convertirá,  
no solo en un profesional más preparado,  
sino en un mejor compañero”*

Trabajar en equipo y de manera coordinada aumenta las posibilidades de conseguir mejores resultados a la hora de llevar a cabo una intervención en un contexto de crisis. Por esa razón, los profesionales que dedican su actividad a este sector deben manejar a la perfección las principales estrategias de comunicación y relación, así como las pautas para crear un clima de confianza y seguridad que fomente la eficacia y la efectividad.

En este tipo de casos, los especialistas de la psicología pueden desempeñar un doble papel, tanto de compañeros y agentes protagonistas en la intervención, como de mentores a la hora de dar a conocer las mejores técnicas para garantizar el trabajo colectivo eficiente, pero, sobre todo, cómodo para todos sus participantes. Y para especializarse en este ámbito pueden contar con el Curso Universitario que TECH ha diseñado exclusivamente para ello.

Se trata de una experiencia académica desarrollada a lo largo de 6 semanas que incluye 180 horas de contenido diverso a través del cual los egresados podrán trabajar en el conocimiento exhaustivo de los conceptos más novedosos para la intervención en equipo en situaciones de crisis. Gracias a la exhaustividad de su temario, podrán implementar a su praxis las pautas más efectivas para el trabajo en grupo, así como las mejores estrategias para la resolución inmediata y garantizada de conflictos.

Todo ello de manera 100% online y a través de material diverso que incluye casos prácticos reales y horas de contenido adicional de gran calidad: vídeos al detalle, artículos de investigación, lecturas complementarias, ejercicios de autoconocimiento y resúmenes dinámicos. Además, podrán acceder al Campus Virtual desde cualquier dispositivo con conexión a internet, sin límites ni horarios y desde cualquier lugar. Es, por lo tanto, una oportunidad única para cursar una experiencia académica que elevará su talento como profesionales de la psicología a la cúspide del sector.

Este **Curso Universitario en Equipo de Intervención en Crisis** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y Servicios de Urgencia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Podrás ahondar en las pautas para evaluar los diferentes perfiles psicológicos recomendados para hacer parte de los equipos de intervención en crisis”*

“

*Adquirirás el conocimiento necesario para afrontar la dirección y la coordinación de los equipos de intervención en situaciones de emergencia o urgencia”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se les planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.

*Una titulación con la que podrás ahondar en las pautas para garantizar un buen trabajo en equipo, implementando a tu praxis las estrategias más innovadoras de cooperación.*

*Contarás con 180 horas del mejor contenido teórico, práctico y adicional, para obtener de esta experiencia académica los mejores resultados, adaptados a tu rendimiento y a tus exigencias.*



# 02

## Objetivos

El desarrollo de este Curso Universitario en Equipo de Intervención en Crisis ha sido desarrollado con el objetivo de que los profesionales de la psicología puedan ponerse al día de las novedades de este campo, facilitándole la implementación a su praxis de las estrategias más efectivas y eficientes para el trabajo colectivo. Para ello contarán con 180 horas del mejor contenido teórico, práctico y adicional elaborado por un equipo de expertos y adaptado a las exigencias del sector.



“

*Sean cuales sean tus objetivos antes de comenzar esta titulación, TECH pondrá a tu disposición todo el material que te ayude a conseguirlos de manera garantizada”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Trabajar en el perfeccionamiento de las pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
- ♦ Desarrollar un conocimiento especializado sobre las técnicas más efectivas para garantizar un clima laboral basado en la confianza y la seguridad

“

*Trabajarás en las estrategias de comunicación más efectivas, para garantizar una relación con los medios de comunicación que se adapte a las exigencias del sector en contextos de crisis”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Conocer el perfil del psicólogo especializado en intervención en crisis de urgencias y emergencias
- ◆ Estudiar las distintas profesiones que se encuentran en un equipo de intervención en crisis
- ◆ Conocer y aprender las pautas principales para garantizar un buen resultado en el trabajo de intervención en crisis
- ◆ Estudiar la actualidad y futuro de la intervención en crisis

# 04

## Estructura y contenido

Los egresados que accedan a este Curso Universitario encontrarán en él 180 horas de contenido diverso, seleccionado por un equipo de expertos versado en la intervención en situaciones de crisis. Además de un temario novedoso, dinámico e intensivo, contarán con material adicional de gran calidad presentado en diferentes formatos: artículos de investigación, lecturas complementarias, resúmenes dinámicos y mucho más! Todo compactado en una cómoda y flexible experiencia académica 100% online con la que podrán implementar a su praxis profesional las estrategias más innovadoras para el trabajo colectivo en situaciones de emergencia o urgencia.





“

*Un programa con expectativas de futuro: trabajarás en las posibles teorías que se manejan con respecto a la intervención en crisis de cara a los próximos años”*

## Módulo 1. El equipo de intervención en crisis

- 1.1. Perfil del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
  - 1.1.1. El psicólogo de Emergencias y Urgencias en crisis
  - 1.1.2. Características esenciales del psicológico en un equipo de intervención en crisis
  - 1.1.3. El rol del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
- 1.2. Otros perfiles dentro de un equipo de intervención en crisis
  - 1.2.1. Estructura del equipo de intervención en crisis
  - 1.2.2. Tipos de profesionales dentro de un equipo de intervención en crisis
  - 1.2.3. La dirección y coordinación de equipos de intervención en crisis
- 1.3. La preadvertencia
  - 1.3.1. Las actitudes prudentiales
  - 1.3.2. La preparación de la población
  - 1.3.3. La preparación del equipo de intervención
- 1.4. La crisis
  - 1.4.1. Crisis
  - 1.4.2. Tipos de crisis
  - 1.4.3. Reacciones
- 1.5. El suceso
  - 1.5.1. Valoración general del suceso
  - 1.5.2. Niveles de intervención
  - 1.5.3. Organización general del suceso
- 1.6. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
  - 1.6.1. Introducción al trabajo en equipo
  - 1.6.2. Características de un buen trabajo en equipo
  - 1.6.3. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
- 1.7. Importancia de la creación de confianza y seguridad para la eficacia
  - 1.7.1. Introducción al concepto de confianza y seguridad en la intervención psicológica
  - 1.7.2. Herramientas y técnicas para la creación de confianza y seguridad
  - 1.7.3. El papel del psicólogo en la creación de la confianza y seguridad en la terapia e intervención psicológica





- 1.8. Resolución de conflictos dentro del equipo
  - 1.8.1. Tipos de conflictos en el equipo
  - 1.8.2. Técnicas y herramientas para la resolución de conflictos dentro del equipo
  - 1.8.3. El proceso de resolución de conflictos dentro del equipo
- 1.9. Comunicación y relación con medios de comunicación
  - 1.9.1. La comunicación en la intervención en crisis
  - 1.9.2. Los medios de comunicación
  - 1.9.3. La comunicación de las emergencias y catástrofes con los medios de comunicación
- 1.10. Actualidad y futuro de la intervención en crisis
  - 1.10.1. Actualidad de la intervención en crisis
  - 1.10.2. El futuro de la intervención en crisis y de la psicología de Emergencias y Urgencias

“

*Sin horarios ni clases presenciales, podrás trabajar en el perfeccionamiento de tus competencias profesionales para la intervención colectiva en crisis a través de una experiencia académica que se adapta a ti”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



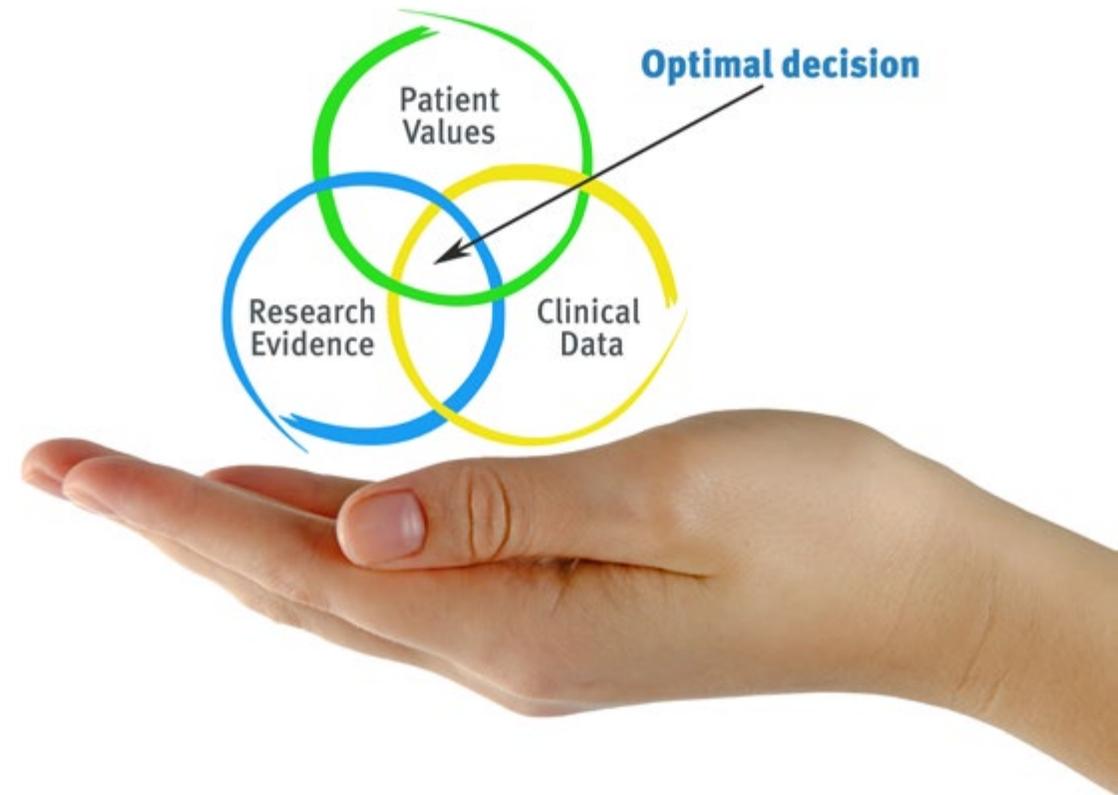
“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento a la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Análisis de casos elaborados y guiados por expertos**

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Equipo de Intervención en Crisis garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Equipo de Intervención en Crisis** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Equipo de Intervención en Crisis**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**



salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas

**tech** global  
university

**Curso Universitario**  
Equipo de Intervención  
en Crisis

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

## Equipo de Intervención en Crisis

