

Diplomado

Comunicación asertiva en el aula





**tech** universidad  
tecnológica

## Diplomado Comunicación Asertiva en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/comunicacion-asertiva-aula](http://www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/comunicacion-asertiva-aula)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

La comunicación asertiva es una de las principales técnicas para resolver los conflictos de una forma pacífica. Por eso, es primordial no solo que el equipo de psicólogos, sino todas las partes implicadas en el proceso de aprendizaje de niños y adolescentes estén al tanto de esta materia y sepan transmitir este tipo de comunicación. Gracias a este programa, el psicólogo obtendrá los conocimientos necesarios para desarrollar esta comunicación asertiva entre sus pacientes, lo que le permitirá solucionar sus problemas de manera adecuada y llevar este concepto tanto al entorno familiar como educativo. Así, al finalizar, el psicólogo habrá ampliado sus competencias profesionales y se habrá convertido en un profesional de primer nivel.



“

*Es primordial avanzar en la comunicación como parte para resolver los conflictos en diversos ámbitos y, en este sentido, el psicólogo puede ser de gran ayuda”*

Los niños y jóvenes pasan muchas horas en compañía de otras personas, por ello, es normal que puedan surgir pequeños conflictos entre compañeros de clases, familiares e incluso con el entorno docente por la propia dinámica del estudio. Para la resolución de estas disputas, es clave el papel del psicólogo, quien tiene que proporcionar a sus pacientes las herramientas necesarias para solucionar todos los diferentes problemas que les puedan surgir. Así, este debe conocer los principales mecanismos que le ofrece la comunicación asertiva, como un método que implementar entre sus pacientes para que ellos mismos aprendan a solucionar sus conflictos de manera pacífica.

Además, hay que tener en cuenta que la mediación en el proceso de aprendizaje de niños y adolescentes está siendo cada vez más importante, ya que es capaz de afianzar en ellos un punto positivo de mejora que permite un crecimiento tanto académico como humano y mejora las relaciones que se establecen en durante el crecimiento del menor.

Con este Diplomado se pretende dar las claves al psicólogo para que conozca las principales técnicas de la comunicación asertiva en los diversos entornos del niño. Así, esta capacitación va dirigida fundamentalmente a psicólogos infantiles. Con esta acción el psicólogo adquirirá competencias para gestionar las situaciones de conflicto en el aula y la diversidad en el contexto educativo, ajustar los planes de atención a la diversidad y los proyectos educativos de los centros.

Pero poniendo especial énfasis en la comunicación y la manera de hablar y escuchar que deben emplear los pacientes. Y, sobre todo, evitando la violencia en cualquier situación que se pueda desarrollar en las aulas.

Este **Diplomado en Comunicación Asertiva en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de decenas de casos prácticos presentados por expertos en Comunicación Asertiva en el Aula
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Las novedades sobre la Comunicación Asertiva en el Aula
- ♦ Sus ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en Comunicación Asertiva en el Aula
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*El psicólogo debe enseñar a sus pacientes a utilizar técnicas de la comunicación asertiva para resolver sus conflictos”*

“

*Completa tu educación con este Diplomado, que cuenta con la metodología más innovadora del mercado. Podrás compaginarlo con tu trabajo al ser 100% online”*

Incluye, en su cuadro docente, a profesionales pertenecientes al ámbito de la Comunicación Asertiva, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el educador deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el educador contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en Comunicación Asertiva y con gran experiencia docente.

*Esta capacitación cuenta con el mejor material didáctico, lo que te permitirá un estudio contextual que te facilitará el aprendizaje.*

*Este Diplomado 100% online te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional a la vez que aumentas tus conocimientos en este ámbito.*



# 02

## Objetivos

El Diplomado en Comunicación Asertiva en el Aula está orientado a facilitar la actuación del profesional dedicado a tratar y capacitar a niños y adolescentes. Así, al finalizar la capacitación, el psicólogo habrá adquirido las competencias necesarias para intervenir casos de menores, afianzando en ellos el concepto y la importancia de la comunicación asertiva como medio para corregir disputas que puedan desarrollarse en su entorno, ya sea académico, familiar y/o social.



“

*Tras realizar esta capacitación, notarás que cuentas con otras habilidades para desarrollar tus labores”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Detectar a los pacientes que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- ♦ Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- ♦ Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula
- ♦ Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro
- ♦ Valorar el papel activo del psicólogo en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- ♦ Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- ♦ Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia





## Objetivos específicos

---

- ♦ Capacitar en estrategias y técnicas para la resolución de conflictos, pero entrenando también las habilidades personales y las destrezas profesionales
- ♦ Desarrollar estrategias para transmitir habilidades de comunicación y asertividad
- ♦ Dotar a los profesionales de la educación de las herramientas prácticas, habilidades sociales y técnicas que les permitan resolver estas situaciones y evitar que los problemas de conducta y de disciplina
- ♦ Aprender a desarrollar habilidades sociales en los pacientes
- ♦ Identificar emociones y promover la empatía y escucha activa

“

*Aumenta tu seguridad en la toma de decisiones actualizando tus conocimientos a través de este Diplomado”*

# 03

## Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente a expertos de referencia en Comunicación Asertiva en el Aula, educadores y psicólogos que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo. Además, participan en su diseño y elaboración otros expertos de reconocido prestigio que completan el programa de un modo interdisciplinar. De esta forma, el profesional se asegurará que, tras finalizar el programa, estará completamente capacitado para atender a niños y adolescentes, entendiendo los conflictos que se pueden originar en su entorno y utilizando la comunicación asertiva como medio para solucionarlos y generar un crecimiento personal en ellos.





“

*Supérate en tu profesión con este programa elaborado por los principales profesionales en la materia”*

## Dirección



### D. Guardia, Enrique Alonso

- Maestro Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores en Docencia Activa y Humor, en el CEP y en Diputación de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Emprendedor Social
- Community Manager
- Investigador Universidad Granada-Hum727

## Profesores

### Dña. Álvarez Jiménez, María Concepción

- Pedagoga
- Maestra
- Técnico Juvenil en el programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles
- Formadora de formadores en Docencia Activa y Humor y en Diputación de Granada



# 04

## Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales de los mejores centros educativos y universidades del territorio nacional, conscientes de la relevancia en la actualidad de la capacitación para poder intervenir en la educación y acompañamiento de los pacientes, y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas. Este equipo de profesionales, conscientes de la importancia de la educación en esta área, ha diseñado el compendio de contenidos más completos y actualizados del sector.



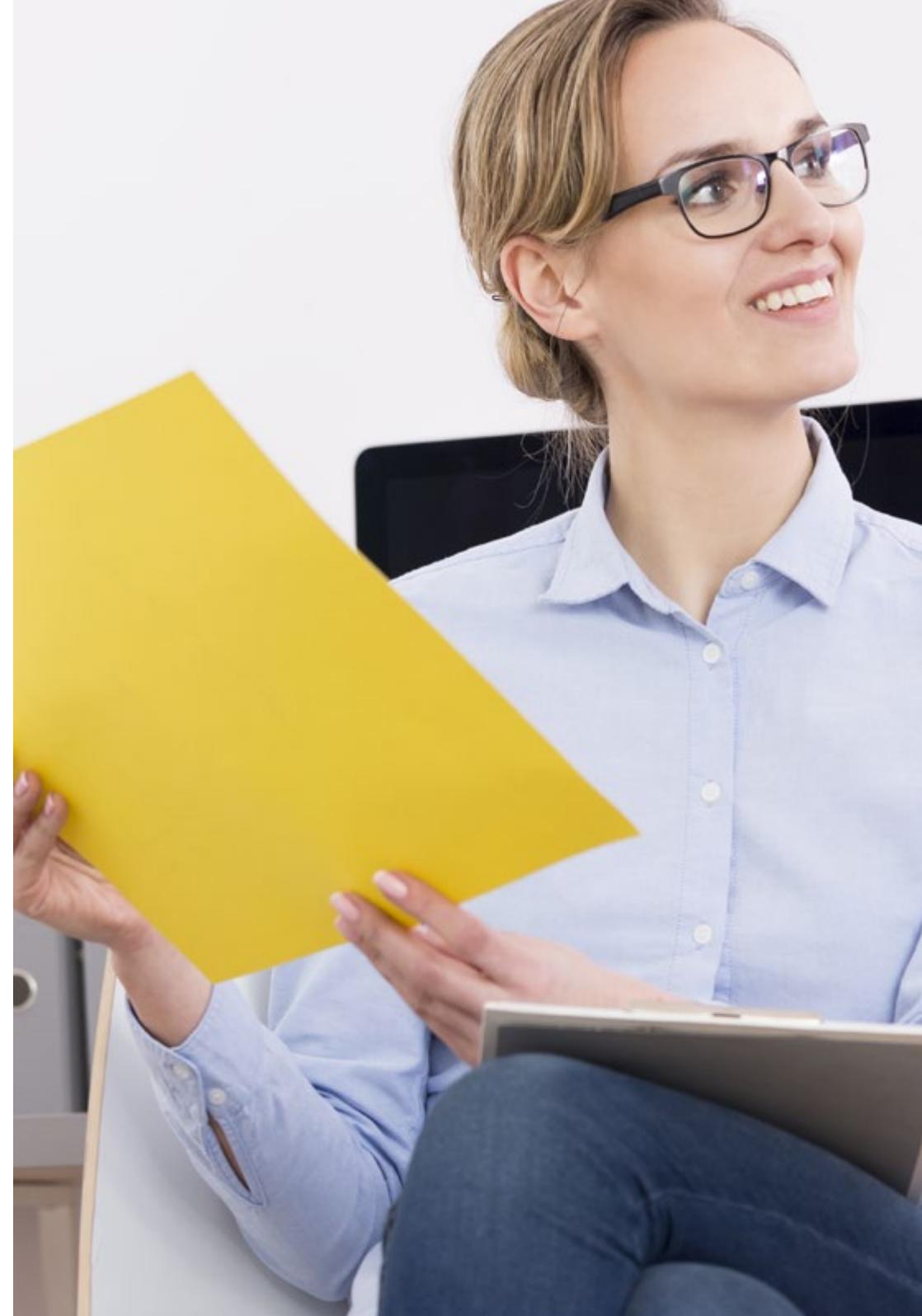


“

*Estudia el programa más completo  
y actualizado del mercado en el  
campo de la Comunicación Asertiva”*

## Módulo 1. La comunicación en el conflicto

- 1.1. La comunicación
  - 1.1.1. Emisor
  - 1.1.2. Receptor
  - 1.1.3. Mensaje
  - 1.1.4. Canales de comunicación
- 1.2. Comunicación verbal, no verbal y paraverbal
  - 1.2.1. Comunicación verbal
  - 1.2.2. Comunicación no verbal
  - 1.2.3. Comunicación paraverbal
- 1.3. La comunicación invalidadora
  - 1.3.1. Yo gano/tú pierdes
  - 1.3.2. Tú ganas/yo pierdo
- 1.4. La comunicación validadora
  - 1.4.1. Yo gano/tú ganas
  - 1.4.2. Yo gano y te ayudo a ganar
- 1.5. La elección de la comunicación asertiva en los conflictos
  - 1.5.1. Comunicación asertiva en los conflictos
- 1.6. ¿Cómo tomar decisiones saludables?
  - 1.6.1. La toma de decisiones saludables
- 1.7. Hay tres dedos que me apuntan: yo porque tú
  - 1.7.1. Tres dedos que me apuntan
- 1.8. La elección de la no violencia: la comunicación no violenta. Cuatro contra uno
  - 1.8.1. La comunicación no violenta
- 1.9. La tecnología al servicio de la comunicación
  - 1.9.1. Tecnología y comunicación
- 1.10. Escuchar y oír
  - 1.10.1. Escuchar
  - 1.10.2. Oír





“

*Esta capacitación te permitirá  
avanzar en tu carrera de una  
manera cómoda”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el *Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



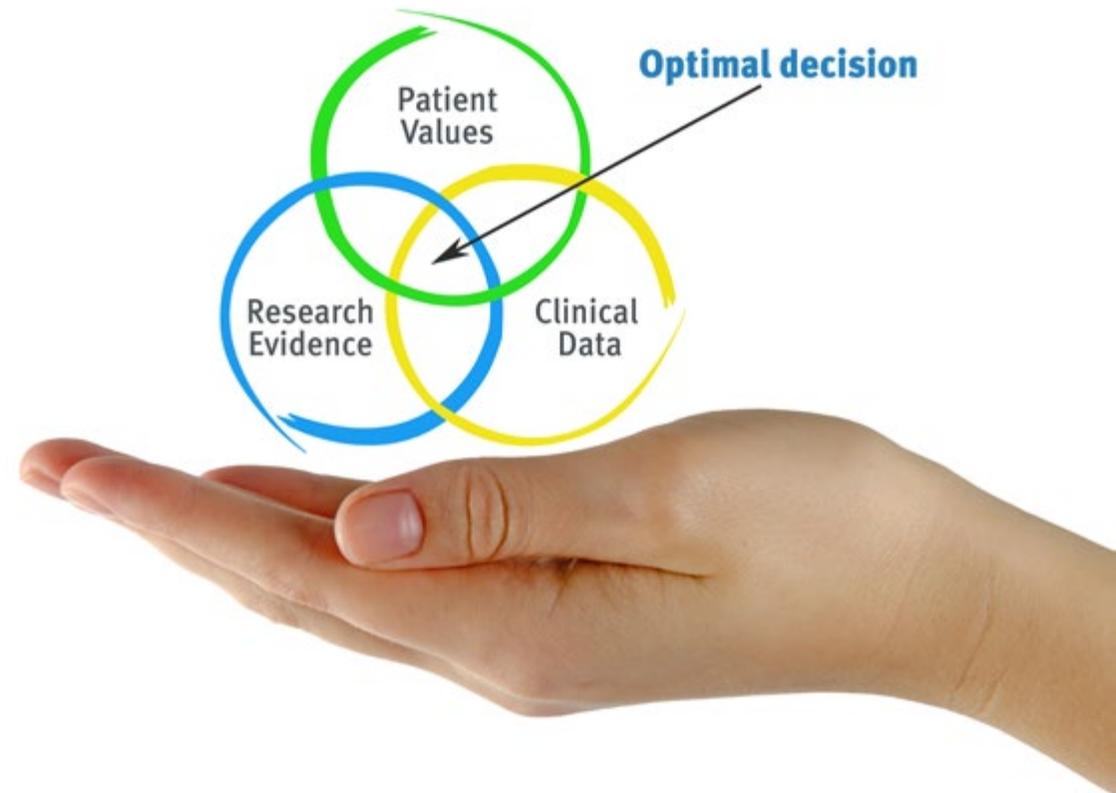
“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento a la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.



*El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Análisis de casos elaborados y guiados por expertos**

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Diplomado en Comunicación Asertiva en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Comunicación Asertiva en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Comunicación Asertiva en el Aula**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional

futuro  
salud confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente  
desarrollo web formación calidad  
aula virtual idiomas instituciones

**tech** universidad  
tecnológica

**Diplomado**  
**Comunicación**  
**Asertiva en el Aula**

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Comunicación Asertiva en el Aula

