

Diplomado

Comunicación en el Acoso Escolar



**tech** universidad  
tecnológica

## Diplomado Comunicación en el Acoso Escolar

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/comunicacion-acoso-escolar](http://www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/comunicacion-acoso-escolar)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del Curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Dentro de la atención psicológica a casos de Acoso Escolar, la Comunicación se convierte en una base fundamental para la generación de espacios de diálogo sanos y empáticos. Por ello, los profesionales de este campo deben contar con una actualización constante en materia de estilos comunicativos y estrategias de escucha activa. Además, deben fortalecer continuamente la práctica de toma de decisiones que permitan identificar las variables que se relacionan dentro de este proceso y aseguren una solución efectiva de casos de *bullying*. Por ello, este programa cuenta con un conjunto de contenidos de primer nivel que capacitarán de manera sólida a sus participantes de manera 100% online, beneficio que les permitirá estudiar desde cualquier lugar.





“

*Este es el mejor programa para potenciar tus habilidades en el tratamiento de situaciones de Acoso Escolar por medio de la Comunicación empática”*

El Acoso Escolar es una problemática latente dentro de la mayoría de los espacios educativos. Por ello, su tratamiento debe hacerse desde una mirada multidisciplinar, por lo que el campo de la psicología juega un papel determinante dentro de esta situación. De este modo, los profesionales de esta área deben contar con un amplio conocimiento sobre que les permita solventar con gran destreza cualquier tipo de conflicto de Acoso Escolar. Asimismo, deben mantenerse en constante actualización sobre las prácticas psicológicas que se implementan hoy en día para el manejo de estos casos.

Por esos motivos, TECH ha desarrollado este completo programa que está enfocado en proporcionar al profesional una capacitación concisa sobre los métodos más modernos de Comunicación en el Acoso Escolar. En él, se ahondará en temáticas propias de este campo con la finalidad de que el alumno apropie y amplíe conceptos que se involucran en el manejo del *bullying*.

Para esto, los mejores profesionales de este ámbito han elaborado un plan de estudios que contiene todas las especificaciones sobre la escucha activa como elemento esencial dentro del proceso de diálogo. Asimismo, se profundiza en los estilos de comunicación y su importancia en el desarrollo de estrategias que solventen los conflictos de Acoso Escolar. Además, se determinarán los roles que interactúan en estos escenarios y la función que cada uno realiza en pro de solucionar estos problemas.

Esto se logra a través de una metodología 100% online que permite al estudiante gestionar a su manera su horario de estudio para lograr un aprendizaje eficaz. También dispondrá de una amplia variedad de contenidos didácticos disponibles en diferentes formatos, incluyendo lecturas, videos explicativos y resúmenes interactivos. Como resultado, la educación será agradable, personalizada y efectiva.

Este **Diplomado en Comunicación en el Acoso Escolar** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Acoso Escolar
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Fortalecerás tus competencias en la toma de decisiones teniendo en cuenta los factores socioemocionales que influyen en la víctima de Acoso Escolar y anticipando las variables de esa elección”*



“ *La Comunicación es la base central para tratar el Acoso Escolar y con este Diplomado recibirás una capacitación completa que te permitirá implementarla de forma efectiva*”

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Aprende desde el lugar en el que estés por medio de cualquier dispositivo conectado a Internet, gracias a que este programa es 100% online.*

*Fortalece tu capacidad de escucha activa y desarrolla espacios en los que puedas tratar profesionalmente situaciones de Acoso Escolar, gracias a esta titulación.*



# 02

## Objetivos

El principal objetivo por el que este Diplomado ha sido diseñado es dotar al psicólogo con un conocimiento actualizado sobre los métodos de Comunicación asertiva que existen en la actualidad para tratar situaciones de Acoso Escolar. Además, profundizará en los estilos de diálogo efectivos que permiten solventar y prevenir casos de *bullying* dentro de entornos educativos, por medio del estudio de recursos multimedia que explicarán de manera detallada como abordar estos espacios desde una perspectiva psicológica.





“

*Dominarás a la perfección habilidades de comunicación adecuada y asertiva y abrirás espacios seguros en los que se pueda dialogar abiertamente sobre el Acoso Escolar”*



## Objetivos generales

---

- ◆ Profundizar en la prevención e intervención en el acoso escolar
- ◆ Ahondar en los diferentes ámbitos en los que el acoso escolar tiene repercusión
- ◆ Ofrecer un sistema de estudio profundo para el abordaje integral de acoso escolar
- ◆ Indagar sobre los aspectos educativos, psicológicos, sociales y jurídicos del acoso escolar
- ◆ Adquirir conocimientos profundos sobre la relación entre el acoso escolar y sus consecuencias psicológicas
- ◆ Describir la gestión de conflictos escolares, comunicación asertiva y herramientas de resolución de problemas
- ◆ Apartar las herramientas para saber prevenir el acoso escolar
- ◆ Explicar las herramientas para saber intervenir en el acoso escolar
- ◆ Capacitar para trabajar de forma colaborativa con todos los agentes implicados en el acoso escolar





## Objetivos específicos

---

- ◆ Describir los estilos comunicativos existentes
- ◆ Identificar los estilos comunicativos más eficaces
- ◆ Conocer la relación entre estilos educativos y estilos comunicativos
- ◆ Aprender a comunicarse de forma asertiva
- ◆ Conocer la importancia de la afectividad
- ◆ Aprender a reivindicar los derechos desde la comunicación asertiva
- ◆ Ahondar en el uso de la comunicación asertiva como estrategia de resolución de conflictos

“

*Desde una Comunicación empática desarrolla espacios en los que los participantes puedan aplicar el método ganar y ayuda a que el otro gane”*



# 03

## Dirección del curso

El programa de TECH se caracteriza por un cuerpo docente de alto calibre, conformado por especialistas en Comunicación en el Acoso Escolar. Estos expertos han realizado investigaciones de calidad y han colaborado con universidades e instituciones reconocidas. Gracias a su trayectoria, los egresados de TECH recibirán una actualización completa de sus conocimientos y habilidades.



“

*Descubre el aprendizaje con los expertos: TECH ofrece un cuadro docente excepcional”*



## Dirección



### **Dña. González Rivas, Maria José**

- ♦ Especialista en Magisterio Infantil, Política y Psicología Educativa
- ♦ Doctora en Educación por la Universidad de Salamanca
- ♦ Máster en Coaching e Inteligencia Emocional certificado por Bureau Veritas y AICM
- ♦ Máster en Docencia Universitaria por CEU Universidad Cardenal Herrera
- ♦ Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación y Pedagogía por la Universidad de Salamanca
- ♦ Diplomada en Magisterio por la Universidad de Santiago de Compostela





# 04

## Estructura y contenido

El itinerario académico de este Diplomado ha sido elaborado con el objetivo de dotar al psicólogo con una actualización sólida sobre las últimas prácticas psicológicas de Comunicación en el Acoso Escolar. De esta manera, los participantes ahondarán en las estrategias que permiten hablar de forma empática sobre la prevención de situaciones de *bullying* y podrán resolver desde el factor emocional casos de este tipo, implementando métodos modernos de resolución de conflictos que empleen el dialogo asertivo como principal actor.

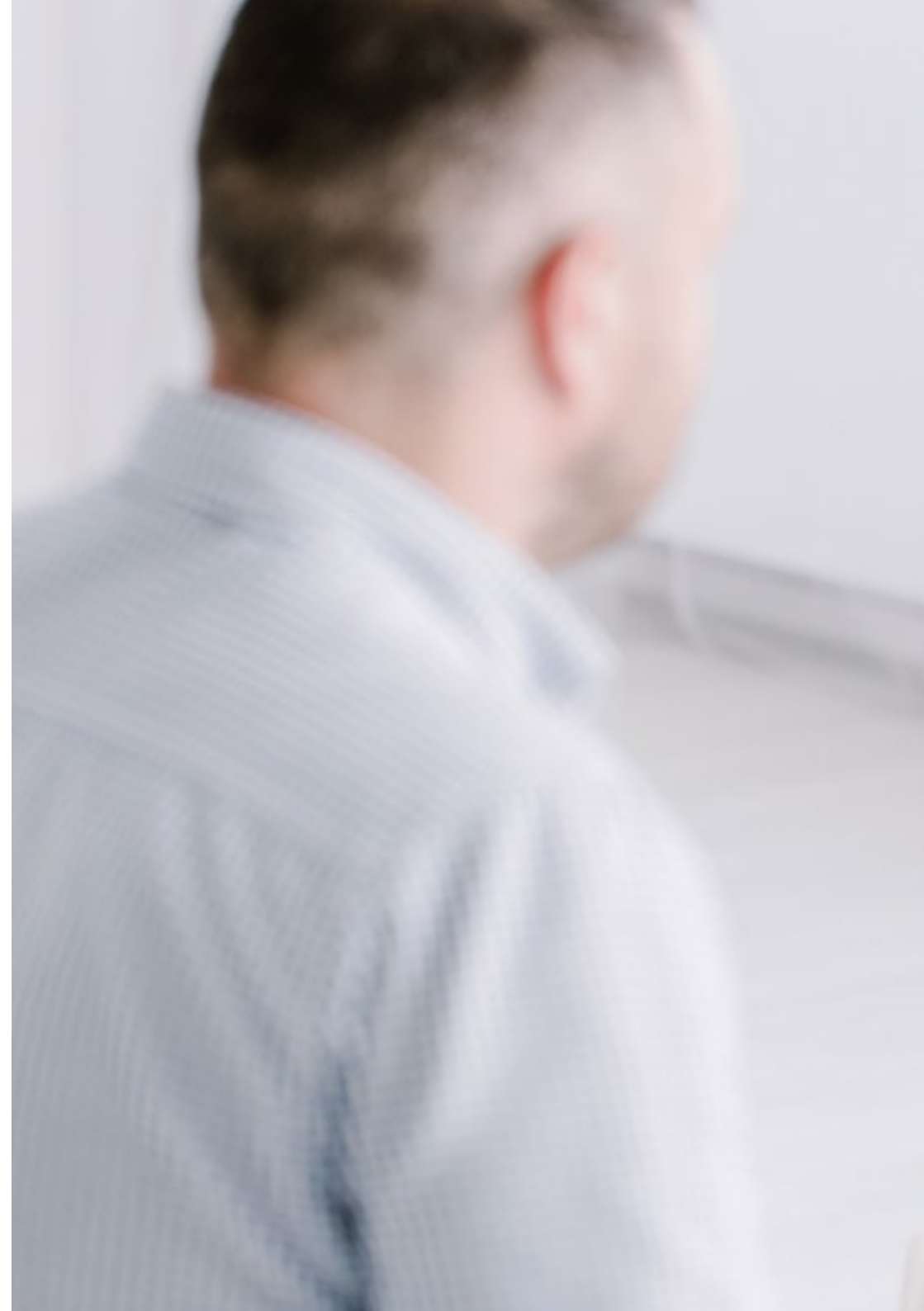


“

*Fortalecerás tus habilidades comunicativas con el objetivo de generar espacios de dialogo que permitan mediar situaciones de Acoso Escolar”*

## Módulo 1. Estilos comunicativos en la resolución del acoso escolar

- 1.1. La comunicación en situaciones de acoso escolar
  - 1.1.1. Emisor
  - 1.1.2. Receptor
  - 1.1.3. Mensaje
  - 1.1.4. Canales de comunicación
- 1.2. Estilos de comunicación verbal, no verbal y paraverbal
  - 1.2.1. Comunicación verbal
  - 1.2.2. Comunicación no verbal
  - 1.2.3. Comunicación paraverbal
- 1.3. Estilos comunicativos de resolución desigual
  - 1.3.1. Estilos de comunicación
  - 1.3.2. Ganar/perder
  - 1.3.3. Perder/ganar
- 1.4. Comunicación adecuada y empática
  - 1.4.1. Ganar/ganar
  - 1.4.2. Ganar y ayuda para que gane el otro
- 1.5. Comunicación asertiva en el acoso escolar
  - 1.5.1. Comunicación asertiva en los conflictos
  - 1.5.2. Beneficios de la comunicación asertiva
- 1.6. Toma de decisiones adecuadas para resolver una situación de acoso escolar
  - 1.6.1. Proceso de toma de decisiones adecuadas
  - 1.6.2. Variables implicadas en el proceso de toma de decisiones
- 1.7. Agentes de comunicación implicados en el acoso escolar
  - 1.7.1. Comunicación por parte del alumno
  - 1.7.2. Comunicación por parte del profesor





- 1.8. Desarrollo de comunicación sin violencia para el abordaje del acoso escolar
  - 1.8.1. La comunicación no violenta
  - 1.8.2. Estados de agresividad
  - 1.8.3. Indicadores de agresividad
- 1.9. TICs y estrategias comunicación preventivas
  - 1.9.1. El papel de las tecnologías en la comunicación
  - 1.9.2. Formas de comunicación adecuadas a través de las TICs
- 1.10. La escucha activa como una clave en el acoso escolar
  - 1.10.1. Escucha activa
  - 1.10.2. Escucha empática
  - 1.10.3. Signos de escucha activa

“*Gracias a la metodología Relearning lograrás aprender de manera didáctica todos los contenidos que TECH ha preparado para ti*”



05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning.***

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento a la práctica clínica
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso





## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Análisis de casos elaborados y guiados por expertos**

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.





06

# Titulación

El Diplomado en Comunicación en el Acoso Escolar garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Comunicación en el Acoso Escolar** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Comunicación en el Acoso Escolar**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional

salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas

**tech** universidad  
tecnológica

**Diplomado**  
Comunicación  
en el Acoso Escolar

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online



Diplomado

Comunicación en el  
Acoso Escolar



tech universidad  
tecnológica