

# Curso Universitario

## Análisis de Conflictos en Psicología



## Curso Universitario Análisis de Conflictos en Psicología

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/analisis-conflictos-psicologia](http://www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/analisis-conflictos-psicologia)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 24*

01

# Presentación

Podemos definir los conflictos como situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, porque sus posiciones, valores, intereses, aspiraciones, deseos o necesidades son incompatibles o, al menos, se perciben como tales. Para entender los conflictos debemos saber que las emociones y sentimientos que se producen en los distintos protagonistas juegan un papel muy importante

*Conoce los últimos avances en Análisis de Conflictos en Psicología.*



A close-up photograph of a young child with light blonde hair and blue eyes, looking intently at a book. The child's face is partially obscured by the top edge of the book, which has a wooden cover. The background is a soft, out-of-focus brown. The image is set against a dark red and magenta geometric background that transitions into a white area where the text is located.

“

*Este Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología generará una sensación de seguridad en el desempeño de tu profesión, que te ayudará a crecer personal y profesionalmente”*

La relación entre las partes implicadas en el conflicto puede salir reforzada o deteriorada en función del proceso de su resolución.

Para mejorar la convivencia en el aula debemos tener en cuenta que son varios los ámbitos implicados distribuidos en distintas categorías. La primera incluye el centro, el profesorado y el propio alumnado, en segundo lugar, las familias y la administración, en tercer lugar, el entorno y la propia sociedad.

Actuaciones que se pueden llevar a cabo desde los diferentes ámbitos: desde el centro y desde el profesorado se suelen realizar entrevistas, asambleas y mediar con los alumnos, además de distribuir al alumnado evitando posibles conflictos que se pudieran dar entre determinados grupos de alumnos. Con los estudiantes se trabaja la figura del alumnado ayudante y mediador, se realizan entrevistas y asambleas y, en casos extremos, colaboración y coordinación con la Fiscalía de Menores. Desde las familias se programan entrevistas con los tutores y orientadores del centro para hacer un seguimiento de los acuerdos tomados y tener una información continua sobre la situación y sobre las actuaciones llevadas a cabo con sus hijos, entrevistas con los tutores y orientadores del Centro y seguimiento de los acuerdos tomados.

Este es un Curso Universitario que habla del Análisis de Conflictos desde la perspectiva del psicólogo. Habrá conflictos donde tengamos que mediar, habrá situaciones donde seamos parte del conflicto o, incluso, situaciones en las que nosotros mismos seamos el origen del conflicto.

Este Curso Universitario está enfocado a descubrir lo que se está implicando en nosotros mismos al aparecer el conflicto. Averiguar lo que toma importancia, gestos o respuestas que ayudan a crear puentes entre las partes del conflicto.

Cuando el psicólogo u otra persona intenta resolver el conflicto debe conocer a la persona que interviene, al protagonista del conflicto, la relación existente entre los miembros, conocer lo que pasó y el sentimiento de los implicados.

Este **Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas del Curso Universitario son:

- ♦ Desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Análisis de Conflictos en Psicología
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Novedades sobre Análisis de Conflictos en Psicología
- ♦ Contiene ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Con especial hincapié en metodologías innovadoras en Análisis de Conflictos en Psicología
- ♦ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Actualiza tus conocimientos a través del programa de Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología*

“*Este Curso Universitario puede ser la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización por dos motivos: además de poner al día tus conocimientos en Análisis de Conflictos en Psicología, obtendrás un título de Curso Universitario por TECH Global University*”

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito del análisis de conflictos en psicología, que vierten en esta especialización la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades científicas de referencia.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el psicólogo deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del Curso Universitario. Para ello, el especialista contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo del análisis del conflicto en psicología y con gran experiencia.

*Aumenta tu seguridad en la toma de decisiones actualizando tus conocimientos a través de este Curso Universitario.*

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en Análisis de Conflictos en Psicología y mejorar la atención a tus alumnos.*



02

# Objetivos

El Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología está orientado a facilitar la actuación del profesional dedicado a trabajar con niños, adolescentes y adultos en el ámbito psicológico.





“

*Este Curso te permitirá actualizar tus conocimientos en Análisis de Conflictos en Psicología, con el empleo de la última tecnología educativa, para contribuir con calidad y seguridad a la toma de decisiones y seguimiento de estos alumnos”*



## Objetivos generales

---

- ◆ Identificar mis potencialidades y debilidades para resolver conflictos
- ◆ Tomar conciencia de mí mismo y cómo me posiciono ante los conflictos
- ◆ Tomar conciencia de mis tendencias relacionales
- ◆ Redefinir el concepto de conflicto
- ◆ Conocer las teorías actuales en la resolución de conflictos
- ◆ Crear nuevas estrategias para la resolución de conflictos
- ◆ Aprender a analizar el conflicto para Ed. Infantil
- ◆ Aprender a analizar el conflicto para Ed. Primaria
- ◆ Aprender a analizar el conflicto para Ed. Secundaria
- ◆ Desarrollar mis habilidades en la comunicación asertiva
- ◆ Desarrollar mi empatía
- ◆ Aprender a tomar decisiones
- ◆ Aprender a mediar en un conflicto
- ◆ Aprender a finalizar un conflicto





## Objetivos específicos de aprendizaje de cada módulo:

### **Módulo I. Métodos de análisis de lo sucedido**

- ♦ Aprender a tomar datos de forma objetiva de lo que ha sucedido
- ♦ Aprender a analizar las partes que intervienen en el conflicto
- ♦ Aprender a analizar cómo interviene el entorno



*Aprovecha la oportunidad y da el paso para ponerte al día en las últimas novedades en **Análisis de Conflictos en Psicología***

03

# Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales de los mejores centros educativos y universidades del territorio nacional, conscientes de la relevancia de la actualización innovadora, y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas.



“

*Este Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado”*

## Módulo 1. Métodos de análisis de lo sucedido

- 1.1. ¿Por qué el análisis del conflicto?
  - 1.1.1. El conflicto en educación
  - 1.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
  - 1.1.3. Un paseo por la historia
  - 1.1.4. Aportaciones positivas del conflicto
- 1.2. Enfoque desde la teoría
  - 1.2.1. Desde la teoría
  - 1.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
  - 1.2.3. Diferentes puntos de vista
- 1.3. Enfoque desde el contexto
  - 1.3.1. ¿Qué es el contexto?
  - 1.3.2. Relación y personalidad
  - 1.3.3. Formas de comunicarse
- 1.4. ¿Cómo planificar el análisis?
  - 1.4.1. Perfil del mediador
  - 1.4.2. La necesidad de tener un plan
  - 1.4.3. Etapas de la planificación
- 1.5. Modelos didácticos
  - 1.5.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
  - 1.5.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto
- 1.6. El conflicto para niños de ed. Infantil
  - 1.6.1. Escucha activa
  - 1.6.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 1.6.3. Reacciones de las partes implicadas
  - 1.6.4. Soy honesto/a con las emociones que me produce lo que estoy viviendo
  - 1.6.5. Relleno la tabla





- 1.7. El conflicto para niños de ed. Primaria
  - 1.7.1. Escucha activa
  - 1.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 1.7.3. Elementos relativos a personas
  - 1.7.4. Elementos relativos al proceso
  - 1.7.5. Elementos relativos a la comunicación
- 1.8. El conflicto para los niños de la edad secundaria
  - 1.8.1. Escucha activa
  - 1.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 1.8.3. Elementos relativos a personas
  - 1.8.4. Elementos relativos al proceso
  - 1.8.5. Elementos relativos a la comunicación
- 1.9. El seguimiento
  - 1.9.1. Introducción
  - 1.9.2. ¿Qué significa hacer un seguimiento?
  - 1.9.3. Recogida de datos
  - 1.9.4. Formas de organizar la información
  - 1.9.5. El final del seguimiento
- 1.10. Recursos de apoyo al docente
  - 1.10.1. Introducción
  - 1.10.2. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos
  - 1.10.3. Recursos personales
  - 1.10.4. Recursos digitales



*Una experiencia única, clave  
y decisiva para impulsar tu  
desarrollo profesional”*

04

# Metodología

Esta capacitación te ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***. Este sistema de enseñanza es utilizado en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional, para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del caso

Ante una determinada situación clínica, ¿qué harías tú? A lo largo del programa te enfrentarás a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberás investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los psicólogos aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las Universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.

“

*¿Sabías qué este método fue desarrollado en 1912 en Harvard para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida, en capacidades prácticas, que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

En TECH potenciamos el método del caso de Harvard con la mejor metodología de enseñanza 100 % online del momento: el Relearning.

Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina el estudio de casos clínicos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina un mínimo de 8 elementos diferentes en cada lección, y que suponen una auténtica revolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.

*El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología hemos capacitado a más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes, en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos, desaprendemos, olvidamos y reaprendemos). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

Te acercamos a las técnicas más novedosas, con los últimos avances educativos, al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para tu asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales..., en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, te presentaremos los desarrollos de casos reales en los que el experto te guiará a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que compruebes cómo vas consiguiendo tus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

Te ofrecemos los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudarte a progresar en tu aprendizaje.



05

# Titulación

El Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología le garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso universitario expedido por TECH Global University.





“

*Supera con éxito esta capacitación y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario Análisis de Conflictos en Psicología

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Curso Universitario  
Análisis de Conflictos  
en Psicología

