

# Curso Universitario

## Análisis de Conflictos en el Aula





## Curso Universitario

### Análisis de Conflictos en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/analisis-conflictos-aula](http://www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/analisis-conflictos-aula)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Los conflictos en el aula, sobre todo en edades tempranas, se pueden llegar a convertir en frecuentes. Esto hace necesario que los psicólogos infantiles se especialicen en los principales métodos de análisis para resolver estos problemas entre sus pacientes. Con este Curso Universitario, los profesionales de la psicología conocerán los principales enfoques para analizar los conflictos en el aula en las diferentes etapas de vida. Así, tras finalizar la formación, el profesional habrá adquirido las competencias necesarias para manejarse en diversos entornos socioeducativos y pedagógicos ofreciendo la mejor atención posible a sus pacientes.



“

*Los psicólogos son un gran apoyo para sus pacientes, por lo que necesitan desarrollar las habilidades precisas para ayudarlos en sus problemas”*

Los psicólogos deben adquirir ciertas habilidades para ser capaz de analizar los conflictos que surgen en las aulas y en diversos entornos socioeducativos. Para ello, es preciso que conozcan ciertas herramientas que son más frecuentes en la profesión del mediador.

Y es que, independientemente de la etapa de vida en la que atiendan al paciente, habrá momentos en los que tengan que ayudarle a solucionar sus propios conflictos y obtener sus metas. Así, es importante que los psicólogos traten de cultivar ciertas habilidades de los mediadores, que les servirán tanto para ser nexo de unión entre sus pacientes y su proceso de aprendizaje, como para solucionar las disputas que puedan surgir entre los niños y sus familias.

En este sentido, la mediación es capaz de afianzar tanto en niños como en sus familiares un punto positivo de mejora para que el resultado sea permitir el aprendizaje, tanto académico como humano, de las relaciones que se establecen en este entorno.

Este Curso Universitario da respuesta a la demanda de formación continua de los profesionales y va dirigida fundamentalmente a psicólogos infantiles. Con este Curso, el psicólogo mejorará sus capacidades para analizar los conflictos en el aula, según la etapa de educación en la que impartan sus lecciones. Además, se muestran diferentes enfoques con los que mejorar en la atención a sus pacientes y se dan las claves para reconocer los recursos que tienen a su alcance para mejorar en esta tarea.

Este **Curso Universitario en Análisis de Conflictos en el Aula para Psicólogos** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de diferentes casos prácticos presentados por expertos en análisis de conflictos en el aula. Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional.
- ♦ Las novedades sobre análisis de conflictos en el aula.
- ♦ Sus ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje.
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en análisis de conflictos en el aula.
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual.
- ♦ La disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet.



*Es necesario que los psicólogos estén al día en las últimas novedades en análisis de conflictos en el aula”*

“ *Completa tu capacitación con este Curso Universitario, que cuenta con la metodología más innovadora del mercado. Podrás compaginarlo con tu trabajo al ser 100% online*”

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de los análisis de conflictos en el aula, que vierten en esta formación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el educador deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso. Para ello, el educador contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de los análisis de conflictos en el aula y con gran experiencia docente.

*Si quieres ayudar a tus pacientes a resolver sus problemas de la forma más adecuada, no dudes en realizar este Curso Universitario.*

*Apóyate en los profesionales que imparten este Curso Universitario y verás cómo logras mejorar en tu profesión.*



# 02

# Objetivos

El Curso Universitario en Análisis de Conflictos en el Aula está orientado a facilitar la actuación del profesional dedicado a atender y formar a niños y adolescentes. Así, esta formación pensada especialmente para los profesionales de la psicología, ayudará a las personas dentro de esta rama a tratar con un mayor índice de éxito a pacientes en edades tempranas, analizando el porqué de sus conflictos y diseñando soluciones que beneficien su desarrollo positivo, sacando aprendizajes de situaciones conflictivas en el entorno tanto educativo como familiar.





“

*Con este Curso Universitario  
actualizarás tus conocimientos  
para aprender a resolver los  
conflictos en el aula”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Detectar a los pacientes que presenten características compatibles con dificultades conductuales y / o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación.
- ♦ Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta.
- ♦ Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula.
- ♦ Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro.
- ♦ Valorar el papel activo del psicólogo en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo.
- ♦ Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela.
- ♦ Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros.
- ♦ Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia.





## Objetivos específicos

---

- ♦ Dotar a los profesionales de psicología de las herramientas prácticas, habilidades sociales y técnicas que les permitan resolver estas situaciones y evitar que los problemas de conducta y de disciplina.
- ♦ Evaluar los errores cometidos en el plan de convivencia.
- ♦ Desarrollar estrategias para la prevención y resolución pacífica de los conflictos.
- ♦ Desarrollar estrategias de intervención en prevención de conflictos.
- ♦ Conocer programas prácticos como prevención del conflicto en el aula.

“

*Este programa de psicología generará una sensación de seguridad en el desempeño de tu profesión, que te ayudará a crecer personal y profesionalmente”*

# 03

## Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente a expertos de referencia en Análisis de conflictos en el aula que vierten en esta formación la experiencia de su trabajo. Además, participan en su diseño y elaboración otros expertos de reconocido prestigio que completan el programa de un modo interdisciplinar. Este equipo profesional, especialmente consciente de la importancia y la demanda de competencias en este ámbito, ha diseñado este Curso pensado especialmente para que los psicólogos aprendan a analizar las situaciones comprometidas y los conflictos especialmente en niños y adolescentes.



“

*Los principales expertos en mediación de conflictos en el aula se han unido para ofrecerte este Curso con el que mejorar el trato a tus pacientes”*

## Dirección



### D. Guardia, Enrique Alonso

- Maestro Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores en Docencia Activa y Humor, en el CEP y en Diputación de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Emprendedor Social
- Community Manager
- Investigador Universidad Granada-Hum727

## Profesores

### Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- Maestra de Educación Infantil en el colegio Compañía de María
- Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- Técnico Juvenil
- Cooperante internacional



# 04

## Estructura y contenido

El programa docente ha sido creado para dar al profesional de psicología las herramientas necesarias para su práctica diaria en la atención a sus pacientes. Así, el contenido de este Curso Universitario está compuesto por el temario más actualizado del mercado, que ha sido desarrollado por los principales expertos en mediación y detección de conflictos en el aula, conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación para poder intervenir en la formación y acompañamiento de los pacientes.





“

*Este Curso Universitario cuenta con el programa científico más riguroso del mercado”*

## Módulo 1. Métodos de análisis de lo sucedido

- 1.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
  - 1.1.1. El conflicto en educación
    - 1.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
    - 1.1.3. Un paseo por la historia
    - 1.1.4. Aportaciones positivas del conflicto
- 1.2. Enfoque desde la teoría
  - 1.2.1. Desde la teoría
  - 1.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
  - 1.2.3. Diferentes puntos de vista
- 1.3. Enfoque desde el contexto
  - 1.3.1. ¿Qué es el contexto?
  - 1.3.2. Relación y personalidad
  - 1.3.3. Formas de comunicarse
- 1.4. ¿Cómo planificar el análisis?
  - 1.4.1. Perfil del mediador
  - 1.4.2. La necesidad de tener un plan
- 1.5. Modelos didácticos
  - 1.5.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
  - 1.5.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto
- 1.6. El conflicto para niños de ed. Infantil
  - 1.6.1. Escucha activa
  - 1.6.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 1.6.3. Reacciones de las partes implicadas
  - 1.6.4. Soy honesto/a con las emociones que me produce lo que estoy viviendo
  - 1.6.5. Relleno la tabla
- 1.7. El conflicto para niños de Educación Primaria
  - 1.7.1. Escucha activa
  - 1.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 1.7.3. Elementos relativos a personas
  - 1.7.4. Elementos relativos al proceso
  - 1.7.5. Elementos relativos a la comunicación

- 1.8. El conflicto para adolescentes
  - 1.8.1. Escucha activa
  - 1.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 1.8.3. Elementos relativos a personas
  - 1.8.4. Elementos relativos al proceso
  - 1.8.5. Elementos relativos a la comunicación
- 1.9. El seguimiento
  - 1.9.1. ¿Cómo realizar el seguimiento?
- 1.10. Recursos de apoyo al docente
  - 1.10.1. Los diferentes recursos de apoyo al docente



*Esta capacitación te permitirá avanzar en tu carrera de una manera cómoda”*



05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

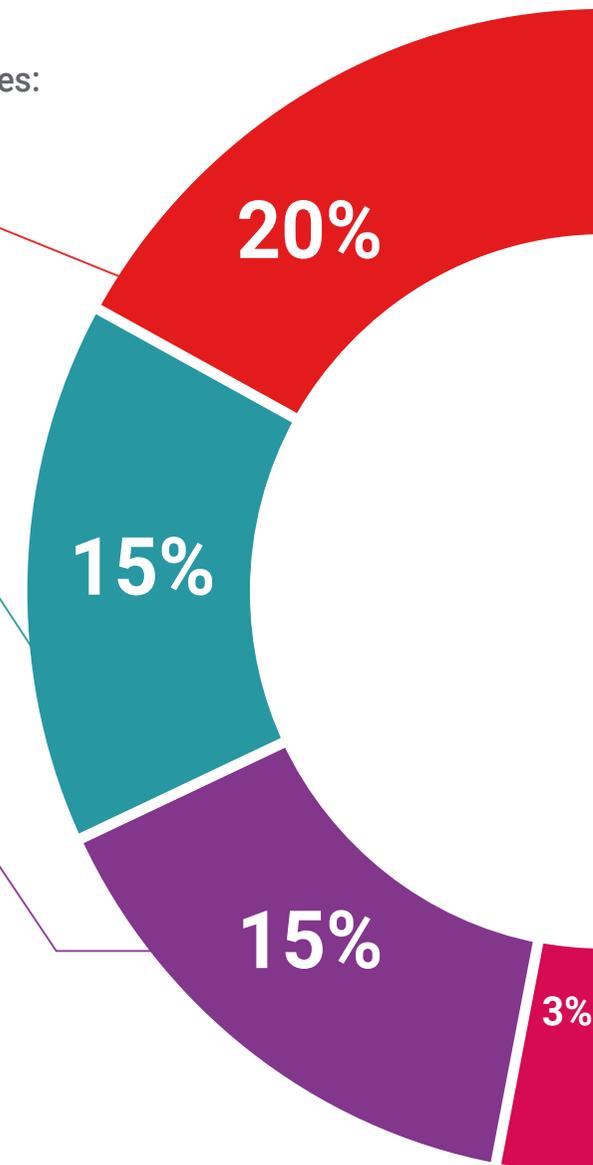
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Análisis de casos elaborados y guiados por expertos**

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Curso Universitario en ##NOMBRE## garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Análisis de Conflictos en el Aula** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Análisis de Conflictos en el Aula**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario

### Análisis de Conflictos en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

## Análisis de Conflictos en el Aula