

# Curso

## Protocolos de Atuação em Situações Específicas Avançadas





## Curso

### Protocolos de Atuação em Situações Específicas Avançadas

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 12 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/psicologia/curso/protocolos-atuacao-situacoes-especificas-avancadas](http://www.techtute.com/pt/psicologia/curso/protocolos-atuacao-situacoes-especificas-avancadas)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificação

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

As situações de crise podem apresentar-se de diferentes formas e em diferentes contextos. Por isso, a intervenção psicoterapêutica deve ser efetuada de acordo com as características de cada um, bem como tendo em conta, por um lado, o estado da vítima envolvida e, por outro, as particularidades da pessoa: idade, sexo, grau de envolvimento no acontecimento, tipo de acidente sofrido, etc. Através de um conhecimento exaustivo das estratégias de abordagem e tratamento para cada uma, as possibilidades de obter melhores resultados aumentam consideravelmente. Por conseguinte, o curso deste programa torna-se uma prioridade para todos os profissionais que procuram especializar-se na intervenção específica em situações de crise. A TECH concebeu esta certificação 100% online com o objetivo de permitir aos alunos aperfeiçoarem as suas competências psicológicas na gestão de pacientes sujeitos a contextos traumáticos e/ou de stress em apenas 12 semanas.



“

*Através de um conhecimento aprofundado das diferentes situações específicas que podem ocorrer num contexto de crise, será capaz de aprender as estratégias psicoterapêuticas mais eficazes e eficientes para cada caso”*

Uma das características mais importantes que um especialista em psicologia deve possuir é a capacidade de se adaptar aos diferentes contextos com que se depara no exercício da sua prática profissional. Trabalhar com um adulto não é o mesmo que trabalhar com uma criança, tal como o tratamento psicoterapêutico do luto não é o mesmo que trabalhar com uma vítima de violência de género. Nesta base, os profissionais deste setor devem conhecer em pormenor os protocolos de atuação nas diferentes situações específicas que podem surgir no contexto de uma crise ou emergência.

Graças à gestão exaustiva dos protocolos mais inovadores e eficazes para cada caso, aumenta as possibilidades de conseguir uma abordagem mais bem sucedida e satisfatória da saúde mental do paciente. Por essa razão, o curso deste programa concebido pela TECH é a melhor opção académica para o trabalhar através de 300 horas de capacitação intensiva, dinâmica e multidisciplinar. Trata-se de uma certificação concebida por especialistas em psicologia de crise que inclui os últimos avanços clínicos na intervenção em situações de stress agudo, ansiedade e pânico provocadas por: mortes súbitas, agressões sexuais, desaparecimentos, tentativas de suicídio, pacientes violentos, pessoas sob o efeito de álcool e/ou drogas, etc.

Trata-se, portanto, de uma opção académica 100% online, versátil, intensiva e flexível, perfeita para aperfeiçoar as suas competências profissionais na gestão psicoterapêutica das vítimas e do seu contexto. Tudo isto através de material diversificado que inclui, para além do programa de estudos, casos clínicos reais e horas de conteúdos adicionais variados apresentados em diferentes formatos. Desta forma, os formandos poderão contextualizar a informação e aprofundar, de forma personalizada, os aspetos do programa que consideram mais importantes para o seu desempenho profissional.

Este **Curso de Protocolos de Atuação em Situações Específicas Avançadas** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de casos apresentados por especialistas em Psicologia e Serviços de Urgência
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático com que está concebido fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Gostaria de aperfeiçoar as suas capacidades de comunicação para transmitir más notícias? Com este Curso, irá aprofundar as táticas mais eficazes para o fazer”*

“

*Um programa concebido, entre outras coisas, para lhe permitir implementar as estratégias de apoio emocional mais eficazes na sua prática profissional quando ocorre uma perda súbita”*

O corpo docente do curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá aos profissionais receberem uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para treinar em situações reais.

A conceção deste programa centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do curso académico. Para isso, será assistido por um sistema inovador de vídeos interativos produzidos por especialistas de renome.

*Trabalhará sobre os aspetos a ter em conta no tratamento de um paciente agressivo e na gestão do paciente extra-hospitalar suicida.*

*Ser-lhe-á fornecido material adicional de alta qualidade para aprofundar a sua compreensão de aspetos do programa de estudos, tais como técnicas para lidar com acontecimentos traumáticos.*



# 02

## Objetivos

O conhecimento exaustivo das características de uma situação traumática, bem como das técnicas recomendadas para a abordagem psicoterapêutica de cada uma delas, tornou-se uma necessidade imperiosa para todos os profissionais de psicologia que procuram o maior benefício para os seus pacientes. Por esta razão, o objetivo deste Curso é fornecer aos formandos as informações mais recentes e o acesso às melhores ferramentas académicas que lhes permitirão cumprir esta tarefa.







“

*Se um dos seus objetivos é dominar a intervenção com vítimas de violência de género e/ou agressão sexual, este Curso garante-lhe a obtenção de conhecimentos especializados na matéria”*



## Objetivos gerais

---

- Trabalhar no conhecimento exaustivo dos principais protocolos de atuação para as diferentes situações que podem surgir no contexto de uma crise, emergência ou urgência
- Conhecer em pormenor os novos desenvolvimentos relacionados com a transmissão de más notícias, bem como as estratégias psicoterapêuticas de apoio emocional perante a perda

“

*Um Curso com o qual poderá trabalhar para aperfeiçoar as suas competências de psicólogo especializado para uma intervenção precisa em função do contexto”*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Conhecer o protocolo para lidar com situações de crise específicas
- ♦ Estudar em profundidade o processo de luto, os tipos de luto e como intervir nas crises de luto normais e patológicas
- ♦ Conhecer os processos de intervenção em situações específicas de crise e de emergência
- ♦ Estudar a legislação e os planos de emergência
- ♦ Conhecer as chaves da intervenção com os doentes em situação de risco
- ♦ Estudar o processo de intervenção com os pacientes em situações de crise específicas
- ♦ Estudar a importância do acompanhamento terapêutico em pacientes com situações de vida problemáticas

# 03

## Estrutura e conteúdo

A TECH é pioneira na utilização da metodologia *Relearning* para o desenvolvimento do conteúdo teórico dos seus cursos. Trata-se de uma estratégia pedagógica que consiste em reiterar os conceitos mais relevantes ao longo do programa, fomentando uma aprendizagem natural e progressiva e poupando horas de memorização ao aluno durante a sua especialização. Inclui também horas de material adicional de alta qualidade que o ajudará a contextualizar a informação e a aprofundar as diferentes secções deste Curso e uma forma personalizada e dinâmica.





“

*Poderá aceder ao Campus Virtual para que possa ligar-se através de qualquer dispositivo com ligação à Internet, quer se trate de um PC, de um tablet ou de um telemóvel”*

## Módulo 1. Protocolos de atuação em situações específicas I

- 1.1. Intervenção em stress agudo, na ansiedade e no pânico
  - 1.1.1. Introdução ao conceito de stress agudo, ansiedade e pânico
  - 1.1.2. Processo de intervenção em stress agudo
  - 1.1.3. Processo de intervenção na ansiedade
  - 1.1.4. Processo de intervenção no pânico
- 1.2. O luto
  - 1.2.1. Conceito de luto
  - 1.2.2. Teorias do luto
  - 1.2.3. Manifestações de um luto normal
- 1.3. Introdução e tipos de luto
  - 1.3.1. Fases de luto
  - 1.3.2. Tipos de luto
  - 1.3.3. Fases do luto
- 1.4. Intervenção na crise de luto
  - 1.4.1. Importância da intervenção no luto
  - 1.4.2. O processo de intervenção na crise do luto
- 1.5. Transmitir más notícias I
  - 1.5.1. As más notícias
  - 1.5.2. Procedimento para comunicar más notícias
  - 1.5.3. Etapas de uma pessoa que recebe uma má notícia
- 1.6. Transmitir más notícias II
  - 1.6.1. Competências do profissional na transmissão de más notícias
  - 1.6.2. Fatores moduladores na transmissão de más notícias
  - 1.6.3. Aspectos específicos da comunicação de más notícias a crianças e outras populações
- 1.7. Apoio emocional em caso de perda
  - 1.7.1. O apoio emocional
  - 1.7.2. A perda
  - 1.7.3. O apoio emocional como fator de modulação em situações de crise



- 1.8. Intervenção com o paciente agressivo
  - 1.8.1. Características do paciente agressivo
  - 1.8.2. Chaves para a intervenção em doentes com comportamentos agressivos
  - 1.8.3. Competências do terapeuta para dominar o ambiente terapêutico em pacientes com comportamentos agressivos
  - 1.8.4. Técnicas de intervenção com o paciente agressivo
- 1.9. Intervenção e gestão do suicídio extra-hospitalar
  - 1.9.1. O suicídio
  - 1.9.2. Competências terapêuticas para a gestão do suicídio extra-hospitalar
  - 1.9.3. Intervenção com pacientes em risco de suicídio
- 1.10. Intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
  - 1.10.1. Fatores a ter em conta na intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
  - 1.10.2. Técnicas para lidar com acontecimentos traumáticos
  - 1.10.3. Processo de intervenção
- 2.4. Intervenção em crises com crianças
  - 2.4.1. O processo terapêutico com crianças
  - 2.4.2. Chaves e princípios da intervenção terapêutica com crianças
  - 2.4.3. Ferramentas eficazes para a intervenção com crianças
- 2.5. Intervenção em crise com o paciente psiquiátrico
  - 2.5.1. Introdução ao conceito de paciente psiquiátrico
  - 2.5.2. O papel do psicólogo na intervenção em crise com um paciente psiquiátrico
  - 2.5.3. Chaves e princípios da intervenção eficaz
- 2.6. Intervenção em crise com idosos
  - 2.6.1. Pessoas idosas no consultório do psicólogo/a
  - 2.6.2. Chaves e princípios da intervenção em crises com idosos
- 2.7. Intervenção em crise com pessoas com deficiência intelectual
  - 2.7.1. Introdução à deficiência intelectual
  - 2.7.2. Chaves e princípios para a intervenção em situações de crise com doentes com DI
  - 2.7.3. Ferramentas para a intervenção com pessoas com DI
- 2.8. Intervenção em crise com pessoas migrantes
  - 2.8.1. Trauma e stress para as pessoas migrantes
  - 2.8.2. Chaves e princípios da intervenção em crises com migrantes
- 2.9. Acompanhamento na identificação de cadáveres
  - 2.9.1. O acompanhamento terapêutico
  - 2.9.2. O acompanhamento na identificação de cadáveres
  - 2.9.3. Velório e cerimónia de enterro
- 2.10. Apoio psicológico a técnicos
  - 2.10.1. Ao finalizar a intervenção
  - 2.10.2. Amortecimento do esgotamento
  - 2.10.3. Turnos e descansos
  - 2.10.4. Estratégias de enfrentamento

## Módulo 2. Protocolos de atuação em situações específicas II

- 2.1. Intervenção com vítimas de violência de género
  - 2.1.1. Introdução à violência de género
  - 2.1.2. Princípios de intervenção com pacientes vítimas de violência de género
  - 2.1.3. Competências e conhecimentos para uma intervenção precisa
  - 2.1.4. Procedimento para a intervenção
- 2.2. Intervenção com a vítima de agressão sexual
  - 2.2.1. Introdução ao conceito de agressão sexual
  - 2.2.2. O trauma na vítima de agressão sexual
  - 2.2.3. Competências e conhecimentos para uma intervenção precisa
  - 2.2.4. Procedimento para a intervenção com a vítima de agressão sexual
- 2.3. Intervenção com pessoas intoxicadas pelo álcool e pelas drogas
  - 2.3.1. O consumo de drogas
  - 2.3.2. Classificação de drogas
  - 2.3.3. Intervenção com pessoas consumidoras

04

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150.000 psicólogos com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

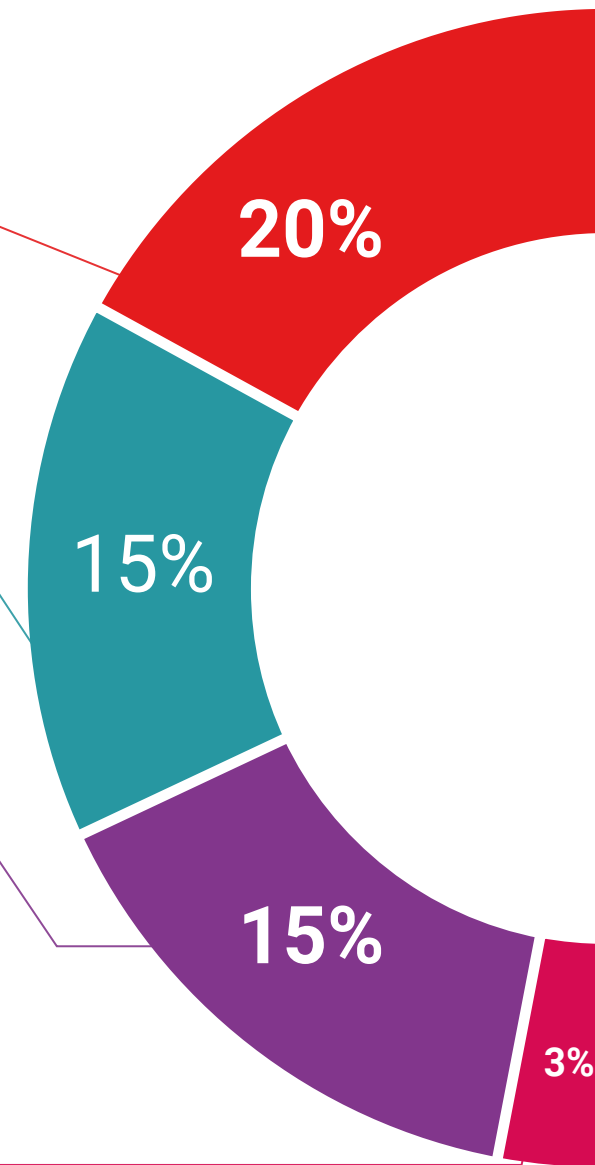
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

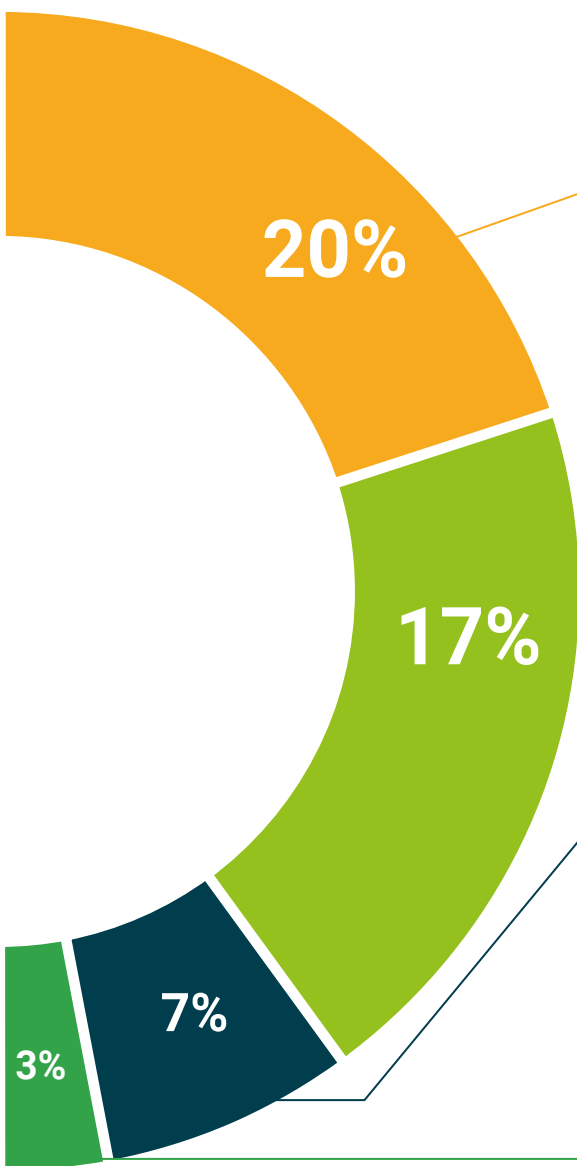
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



05

# Certificação

O Curso de Protocolos de Atuação em Situações Específicas Avançadas garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Protocolos de Atuação em Situações Específicas Avançadas** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Protocolos de Atuação em Situações Específicas Avançadas**

ECTS: **12**

Carga horária: **300 horas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualificação  
desenvolvimento sistemas

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Protocolos de Atuação  
em Situações Específicas  
Avançadas

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 12 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

## Curso

# Protocolos de Atuação em Situações Específicas Avançadas

