

## Curso

# Importância do Apoio Psicossocial em Emergências e Catástrofes





## Importância do Apoio Psicossocial em Emergências e Catástrofes

- » Modalidade: **Online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Tempo Dedicado: **8 horas/semana**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/psicologia/curso/importancia-apoio-psicossocial-emergencias-catastrofes](http://www.techtute.com/pt/psicologia/curso/importancia-apoio-psicossocial-emergencias-catastrofes)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificação

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

A revitimização é uma consequência muito frequente que ocorre muitas vezes em pessoas que estiveram envolvidas numa situação traumática. Esta reação leva a vítima a reviver constantemente o que aconteceu, aumentando a probabilidade de stress e ansiedade e afetando gravemente o seu desenvolvimento psicossocial. É por isso que os psicólogos especializados na intervenção terapêutica em contextos de emergência e de catástrofe devem dominar perfeitamente as estratégias mais inovadoras e eficazes de gestão das emoções com base nas recomendações do sistema. Este programa abrangente foi concebido por uma equipa de especialistas para atualizar os formandos nas técnicas de apoio psicossocial em situações de crise e na prevenção da aparição da vitimização secundária.





“

*Gostaria de conhecer em pormenor os erros mais comuns na intervenção psicológica de emergência para os poder evitar? Com este Curso, irá aprofundar cada um deles e as chaves para os gerir”*

Quando ocorre uma situação traumática (acidentes de viação, homicídios, suicídios, catástrofes naturais, agressões sexuais, etc.), as vítimas podem não só ver a sua integridade física afetada, mas também a sua saúde mental deteriorar-se. O stress pós-traumático e a ansiedade tornam-se parte da sua vida quotidiana, afetando gravemente o seu desenvolvimento psicossocial e podendo conduzir a perturbações comportamentais. A fim de evitar estas consequências, tanto a curto como a longo prazo, a intervenção dos profissionais de psicologia deve ser considerada prioritária.

Este é um serviço cada vez mais procurado pelos serviços de emergência, tanto de segurança como de saúde, pelo que a presença destes especialistas tem vindo a assumir a relevância que merece. A fim de lhe proporcionar um conhecimento abrangente dos últimos desenvolvimentos relacionados com o apoio psicossocial em catástrofes e situações de emergência, a TECH criou este Curso. Através de uma aprendizagem imersiva e multidisciplinar, os formandos serão capazes de aprofundar os diferentes contextos de crise que podem ser gerados, bem como as estratégias terapêuticas mais eficazes para cada caso. Além disso, é dado especial destaque aos Planos de Emergência da Proteção Civil, para que os profissionais possam utilizá-los como referência para as suas futuras intervenções.

Graças à exaustividade com que a equipa de especialistas desenvolveu o programa deste programa, os psicólogos poderão aprender em pormenor, através de 150 horas de material teórico, prático e adicional, os meandros deste setor através de uma experiência académica 100% online. A prioridade máxima desta universidade é que os seus alunos possam tirar o máximo partido dos seus cursos, razão pela qual adapta cada um deles não só às suas necessidades, mas também às do setor em que exercem as suas funções profissionais.

Este **Curso de Importância do Apoio Psicossocial em Emergências e Catástrofes** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de casos apresentados por especialistas em Psicologia e Serviços de Urgência
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático com que está concebido fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Um programa que aprofunda as origens da psicologia de emergência para compreender a evolução da profissão ao longo dos anos”*

“

*Atuar em situações de emergência, urgência e catástrofe exige protocolos diferentes para cada caso. Com este Curso, poderá aprofundar as chaves de cada um deles e as suas diferenças significativas”*

O corpo docente do programa inclui profissionais do setor que trazem para esta capacitação a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá aos profissionais receberem uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para se preparar em situações reais.

A conceção deste programa centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do curso académico. Para isso, será assistido por um sistema inovador de vídeos interativos produzidos por especialistas de renome.

*Uma certificação 100% online adaptada não só às suas necessidades académicas, mas também às exigências do setor atual das emergências psicológicas.*

*Poderá compreender em pormenor as fases das urgências, implementando as técnicas terapêuticas mais eficazes para cada momento da sua prática.*



# 02

## Objetivos

Compreender a importância do apoio psicossocial em situações de emergência e catástrofes tem sido uma tarefa complexa com que os especialistas nesta área se têm debatido. Graças ao trabalho exaustivo destes profissionais, a intervenção terapêutica é cada vez mais frequente. É por isso que o objetivo deste Curso é servir de guia a estes especialistas na atualização das estratégias psicológicas mais eficazes para lidar com este tipo de situações, pensando sempre no melhor para a vítima e para o seu meio.





“

*Se procura uma certificação que lhe permita desenvolver conhecimentos especializados no domínio da intervenção psicossocial, este Curso irá superar as suas expetativas mais exigentes”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Abordar o apoio psicossocial em situações de emergência e catástrofes como uma prioridade
- ♦ Conhecer em pormenor as diferentes fases e agentes envolvidos nos processos de emergência, bem como as estratégias de coordenação mais eficazes com os mesmos

“

*Um programa que elevará os seus conhecimentos ao mais alto nível profissional no domínio da psicologia de emergências”*





## Objetivos específicos

---

- Conhecer o surgimento da psicologia de emergências
- Estudar as diferenças entre emergências, catástrofes e urgências, e conhecer os tipos mais comuns.
- Conhecer a importância do psicólogo em situações de emergências e distinguir os diferentes tipos de pessoas envolvidas numa situação de emergência
- Estudar o processo de intervenção em situações de crise e de emergências, bem como as principais abordagens dos Planos de Emergência

# 03

## Estrutura e conteúdo

Para o desenvolvimento do Curso sobre a Importância do Apoio Psicossocial em Emergências e Catástrofes, a TECH recorreu ao apoio de uma equipa de especialistas nesta área, que se encarregaram de encontrar e selecionar a informação incluída no programa de estudos. Além disso, trabalharam intensamente para criar horas de material adicional de alta qualidade apresentado em diferentes formatos: vídeos pormenorizados, artigos de investigação, leituras complementares, exercícios de autoconhecimento e resumos dinâmicos. Graças a isto, os formandos poderão estudar de forma personalizada os aspetos que consideram mais relevantes para o seu desempenho profissional.



“

*Trabalhará também na identificação dos agentes envolvidos na emergência, de modo a poder coordenar-se perfeitamente com eles quando tiver de intervir”*

## Módulo 1. Importância do apoio psicossocial em situações de emergência e catástrofes

- 1.1. Introdução e história da Psicologia de Emergências
  - 1.1.1. Introdução ao conceito de Psicologia de Emergências
  - 1.1.2. Como surgiu a Psicologia de Emergências?
  - 1.1.3. A Psicologia de Emergências na atualidade
- 1.2. Emergências, Urgências e catástrofes
  - 1.2.1. Diferenças entre o conceito de Emergências, Urgências e catástrofes
  - 1.2.2. Principais tipos de Emergências, Urgências e catástrofes
- 1.3. Diferentes fases e atores envolvidos numa emergência
  - 1.3.1. Fases das Emergências
  - 1.3.2. Agentes implicados na emergência
- 1.4. Importância do apoio psicológico em situações de Emergências
  - 1.4.1. Introdução ao apoio psicológico
  - 1.4.2. O apoio psicológico em psicologia de Emergências
  - 1.4.3. Importância do apoio Psicológico em situações de Emergência
- 1.5. Momentos de intervenção psicossocial
  - 1.5.1. Introdução ao conceito de intervenção psicossocial
  - 1.5.2. Intervenção psicossocial em psicologia
  - 1.5.3. Momentos ou fases da intervenção psicossocial em Psicologia de Emergências
- 1.6. Planos de Emergência da Proteção Civil
  - 1.6.1. Introdução ao conceito de Plano de Emergência
  - 1.6.2. Principais Planos de Emergência da Proteção Civil
- 1.7. Objetivos e finalidades da intervenção em situações de crise
  - 1.7.1. Introdução ao conceito de crise
  - 1.7.2. Objetivos e finalidades da intervenção em situações de crise
- 1.8. Erros comuns na Intervenção
  - 1.8.1. Principais erros na resposta a emergências
  - 1.8.2. Consequências psicológicas de uma intervenção incorreta para as pessoas envolvidas





“

*Um Curso que inclui horas de material adicional de alta qualidade para que possa aprofundar as diferentes secções do programa de estudos de uma forma personalizada e dinâmica”*

04

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



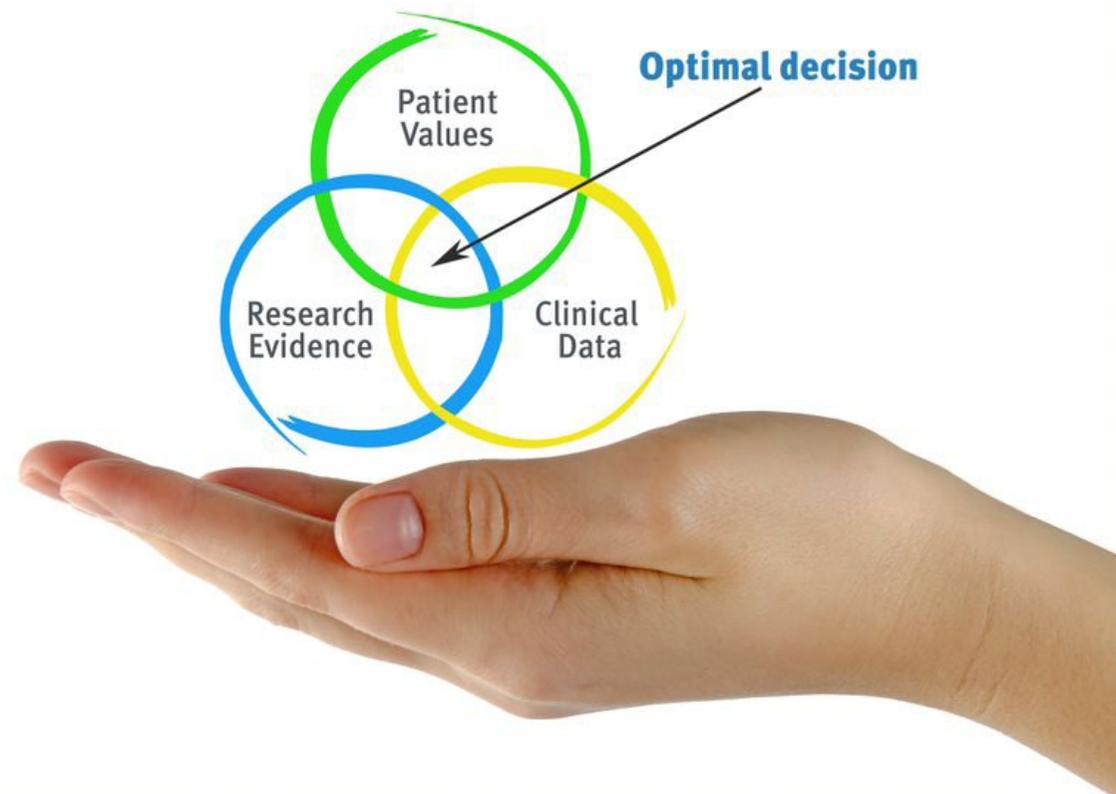
“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150.000 psicólogos com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

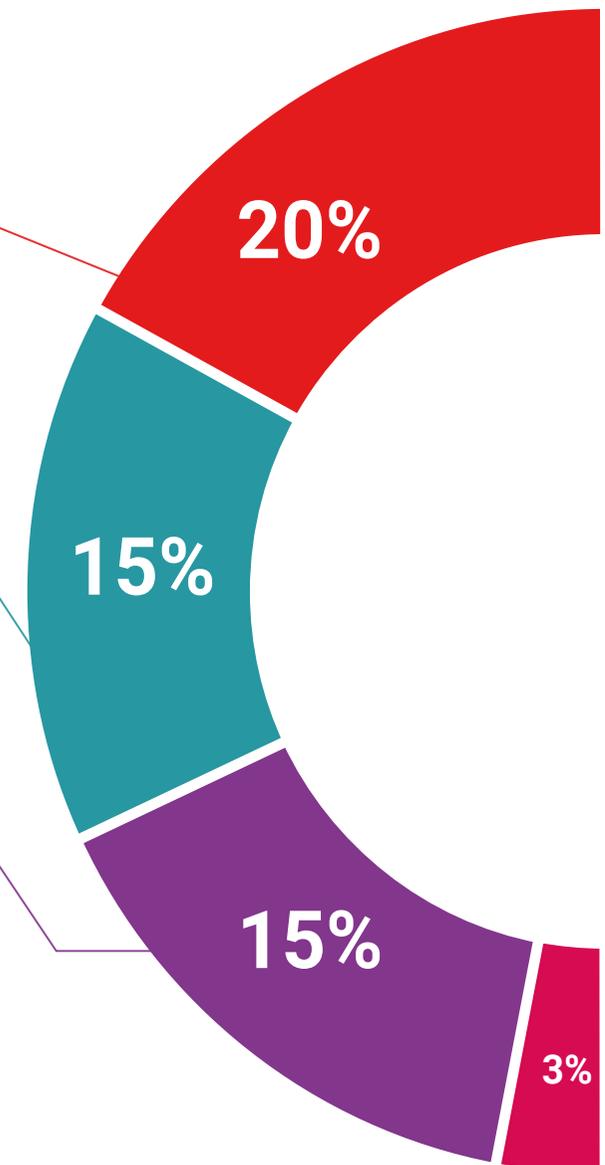
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

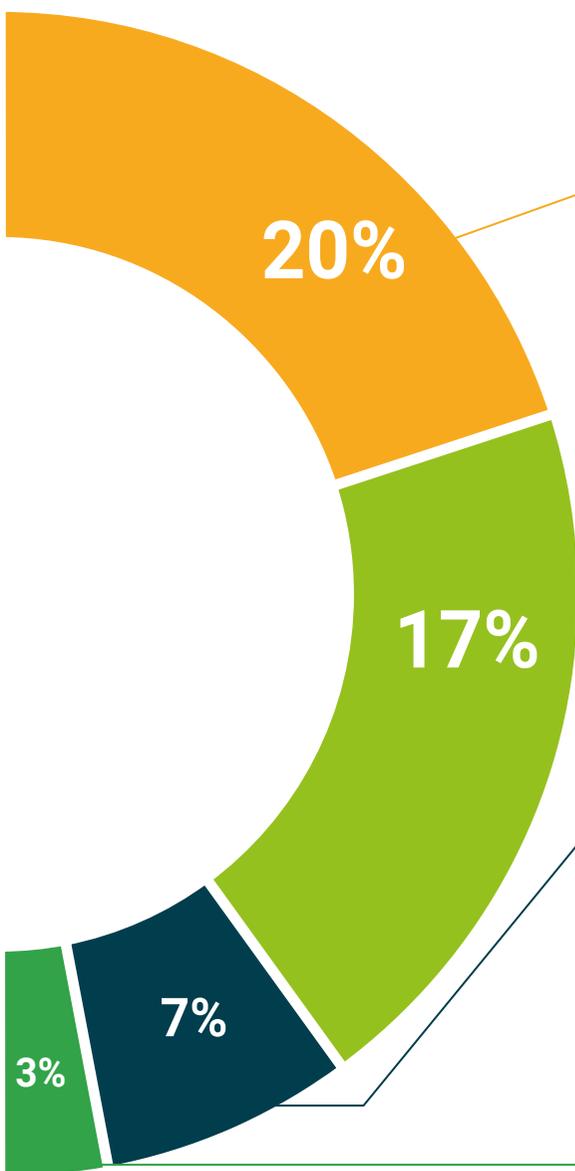
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### **Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas**

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### **Testing & Retesting**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### **Masterclasses**

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### **Guias rápidos de atuação**

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



05

# Certificação

O Curso de Importância do Apoio Psicossocial em Emergências e Catástrofes garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Importância do Apoio Psicossocial em Emergências e Catástrofes** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH - Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no **Curso**, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Importância do Apoio Psicossocial em Emergências e Catástrofes**

ECTS: 6

Carga horária: 150 horas



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Curso

### Importância do Apoio Psicossocial em Emergências e Catástrofes

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **60 ECTS**
- » Tempo Dedicado: **8 horas/semana**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

## Curso

# Importância do Apoio Psicossocial em Emergências e Catástrofes

