

# Curso

## Gestão do Grupo na Resolução do Bullying Escolar



## Curso

### Gestão do Grupo na Resolução do Bullying Escolar

- » Modalidade: **Online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Horário: **Ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **Online**

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/psicologia/curso/gestao-grupo-resolucao-bullying-escolar](http://www.techtute.com/pt/psicologia/curso/gestao-grupo-resolucao-bullying-escolar)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificação

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

O ser humano é social por natureza e, durante anos, este ideal foi reforçado em todos os tipos de ambientes. No caso das escolas, os grupos são formados de acordo com as interações que os seus membros geram entre si e com as características que têm em comum. Por esta razão, conhecer e gerir estes grupos a partir de uma perspetiva psicológica torna-se fundamental para evitar o reforço das competências de resolução de conflitos nos intervenientes. Assim, os psicólogos desta área devem estar constantemente atualizados sobre os métodos mais modernos de integração das estratégias lúdicas e de identificação dos papéis destes grupos. Por isso, este Curso oferece uma qualificação especializada nestes aspetos num formato 100% online e com recursos multimédia de primeira qualidade.





“

*De que está à espera? Inscreva-se agora neste Curso e fique a par das últimas atualizações sobre a Gestão de Grupos na Resolução do Bullying Escolar”*

Os grupos são uma parte essencial do desenvolvimento psicossocial da criança, pois é neles que ocorrem as primeiras interações sólidas fora do núcleo familiar. No entanto, quando ocorrem situações de *bullying*, esta experiência pode ter um impacto negativo no crescimento pessoal do indivíduo. Por conseguinte, é essencial concentrar esforços na aplicação de estratégias que permitam aos intervenientes serem mais empáticos e utilizarem competências de resolução de problemas para evitar conflitos.

Tendo em conta este contexto e a necessidade da qualificação de profissionais nesta área, a TECH desenvolveu este Curso com o objetivo de dotar os participantes de um conjunto de conhecimentos sobre Gestão de Grupos na Resolução do Bullying. Além disso, inclui estudos de caso que visam preparar os alunos para resolver problemas através de simulações de ambientes reais.

Tudo isto será conseguido através de um plano de estudos que aprofunda a definição e as características dos grupos, bem como os papéis que neles existem. Além disso, será discutido o papel do profissional na prevenção do bullying e as estratégias lúdicas mais modernas que podem ser implementadas na resolução de conflitos.

O Curso utiliza recursos multimédia, como vídeos e infografias, para ajudar os alunos a compreender plenamente diferentes conceitos complexos. Estes materiais são apresentados numa plataforma interativa de acesso livre, disponível 24 horas por dia, sem horários rígidos de estudo. Além disso, a metodologia de aprendizagem *Relearning* permite aos alunos consolidar o seu domínio destas matérias de uma forma rápida e flexível num formato 100% online.

Este **Curso de Gestão do Grupo na Resolução do Bullying Escolar** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em bullying
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático do livro fornece informações científicas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Graças à abordagem deste Curso, irá criar espaços de diálogo que permitirão aos alunos exprimirem-se e aprenderem a resolver conflitos”*

“

*Aprofunde conhecimentos sobre as interações sociais que se geram nos grupos e explore-as a partir de uma perspetiva psicológica graças a este Curso”*

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta qualificação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma educação imersiva, programada para praticar em situações reais.

A conceção desta qualificação centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o especialista deve tentar resolver as diferentes situações da prática profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Utilize estratégias lúdicas para prevenir o bullying através de jogos baseados na resolução de conflitos. Comece já.*

*Graças à metodologia Relearning, irá aprender todos os conteúdos a partir do conforto da sua casa e em qualquer dispositivo com acesso à Internet.*



# 02 Objetivos

A prevenção e a gestão do bullying devem ser efetuadas de imediato, atacando os principais elementos que geram esta situação. Por esta razão, este Curso tem como objetivo fornecer aos psicólogos os conhecimentos mais atualizados no domínio da gestão de grupos. Além disso, pretende-se que o aluno tenha uma grande capacidade de estruturar estratégias sólidas para lidar com os conflitos através do humor como forma terapêutica de resolução de conflitos.







“

*Será capaz de criar espaços escolares seguros e saudáveis para todos os intervenientes graças a esta qualificação 100% online”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Aprofundar o tema da prevenção e a intervenção no bullying
- ♦ Aprofundar os diferentes domínios em que o bullying tem impacto
- ♦ Oferecer um sistema de estudo aprofundado para uma abordagem global do bullying
- ♦ Analisar os aspetos educativos, psicológicos, sociais e jurídicos do bullying
- ♦ Adquirir conhecimentos aprofundados sobre a relação entre o bullying e as suas consequências psicológicas
- ♦ Descrever a gestão de conflitos escolares, a comunicação assertiva e as ferramentas de resolução de problemas
- ♦ Identificar as ferramentas para saber como prevenir o bullying
- ♦ Explicar as ferramentas de intervenção no bullying
- ♦ Ser capaz de trabalhar em colaboração com todos os intervenientes no bullying





## Objetivos específicos

---

- ◆ Aprofundar o processo de desenvolvimento de grupos
- ◆ Aprender o que é a identidade de grupo
- ◆ Identificar o modo como a identidade de grupo influencia a identidade individual e vice-versa
- ◆ Aprofundar os papéis de autoridade no grupo
- ◆ Saber como as personalidades se desenvolvem no grupo
- ◆ Aprender a identificar eficazmente os papéis do grupo
- ◆ Aprofundar a compreensão de como a liderança é desenvolvida no grupo
- ◆ Descrever as características de um líder e dos seus seguidores
- ◆ Compreender a importância do fenómeno da pressão social

“

*Com esta qualificação, irá identificar de forma eficaz os papéis que existem nos grupos e aplicar estratégias para evitar conflitos entre os mesmos”*

03

# Estrutura e conteúdo

Os conteúdos deste Curso foram elaborados de um ponto de vista integral, centrando-se principalmente nas questões psicológicas da gestão de grupos como intervenientes na resolução do bullying. Desta forma, os profissionais ficarão conhecer os papéis essenciais envolvidos nos conflitos escolares, bem como as características específicas dos grupos e as competências que podem ser desenvolvidas através de atividades destinadas aos mesmos.





“

*Os conteúdos deste Curso irão permitir-lhe estruturar estratégias de resolução de conflitos a partir de uma perspetiva psicológica”*

## Módulo 1. O grupo, os papéis e a resolução de conflitos escolares

- 1.1. O grupo a nível escolar
  - 1.1.1. O que é o grupo?
  - 1.1.2. Características dos grupos
  - 1.1.3. Reconhecimento dos grupos
- 1.2. Dinâmica de grupos nas interações escolares
  - 1.2.1. Atividades de grupo
  - 1.2.2. Competências nas atividades de grupo
  - 1.2.3. Técnicas utilizadas nas dinâmicas de grupos
- 1.3. Tipos de papéis envolvidos nos conflitos escolares
  - 1.3.1. Geração do conflito
  - 1.3.2. A mediação dos alunos
  - 1.3.3. O papel do ajudante do agressor e da vítima
- 1.4. Estratégias de identificação de papéis escolares
  - 1.4.1. Técnicas para identificar os diferentes papéis
  - 1.4.2. Indicadores para determinar papéis
- 1.5. Diferenciação de papéis ao nível individual e de grupo
  - 1.5.1. O papel desempenhado pelo indivíduo
  - 1.5.2. O papel que lhe é atribuído pelos colegas
  - 1.5.3. O papel que pretende desempenhar
- 1.6. O papel do professor como agente de mudança
  - 1.6.1. Atividades em que predomina o papel do professor
  - 1.6.2. Atividades em que participam o professor e os alunos
  - 1.6.3. Atividades em função do objetivo de grupo
- 1.7. Treino para a resolução de conflitos de bullying
  - 1.7.1. Estratégias de resolução de conflitos
  - 1.7.2. Competências de resolução de conflitos
- 1.8. Estratégias lúdicas de resolução de conflitos no bullying
  - 1.8.1. Utilização do jogo na resolução de conflitos
  - 1.8.2. *Role playing* para a resolução de conflitos





- 1.9. Estratégias para abordar conflitos utilizando o humor
  - 1.9.1. O sentido de humor
  - 1.9.2. Utilização do humor de forma terapêutica
  - 1.9.3. A utilização do humor no bullying
- 1.10. O papel educador da vítima de bullying
  - 1.10.1. Significado de vítima
  - 1.10.2. Empatia com a vítima
  - 1.10.3. Utilização dos maus-tratos diários na sensibilização
  - 1.10.4. Utilização de dados graves relevantes para trabalhar o bullying

“

*Este Curso tem uma grande flexibilidade de horários devido ao facto de ser lecionado num formato 100% online, graças à inovadora metodologia de Relearning”*

# 04 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150.000 psicólogos com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

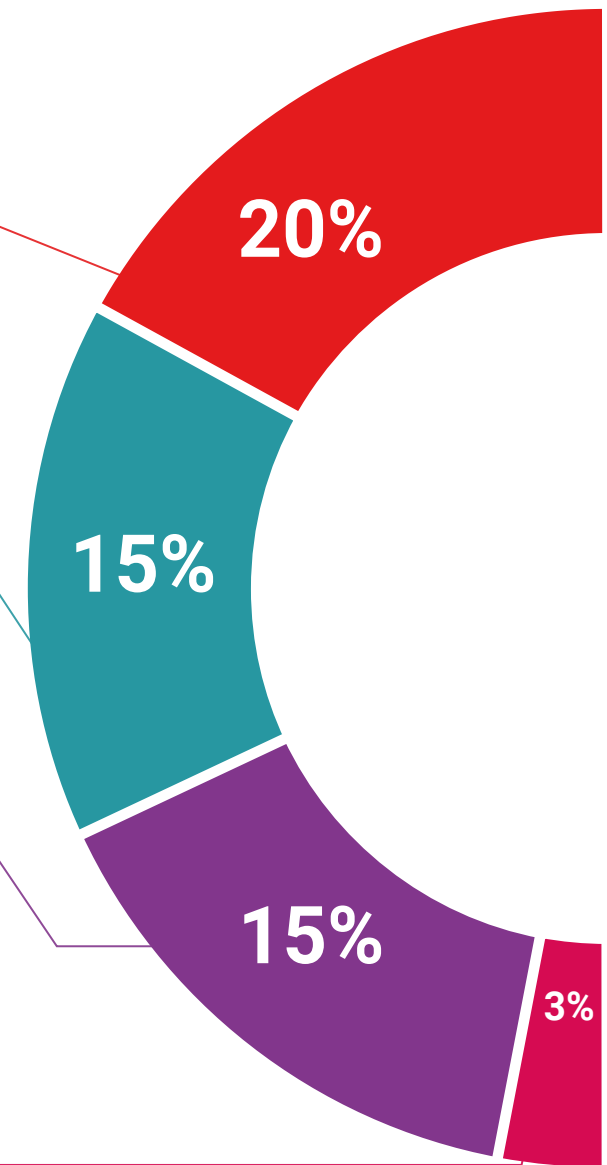
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

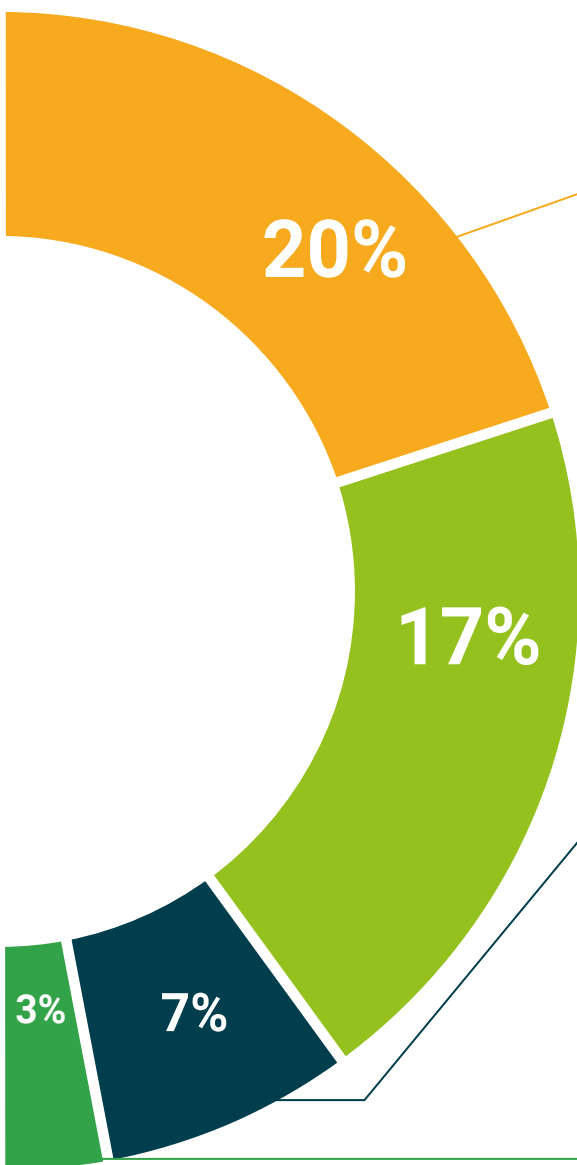
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



# 05 Certificação

O Curso de Gestão do Grupo na Resolução do Bullying Escolar garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Gestão do Grupo na Resolução do Bullying Escolar** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Certificação: **Curso de Gestão do Grupo na Resolução do Bullying Escolar**

ECTS: **6**

Carga horária: **150 horas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Curso

Gestão do Grupo na  
Resolução do Bullying  
Escolar

- » Modalidade: Online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: Online

Curso

Gestão do Grupo na Resolução  
do Bullying Escolar

