

Curso

Comunicação Assertiva
na Sala de Aula





Curso

Comunicação Assertiva na Sala de Aula

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/psicologia/curso/comunicacao-assertiva-sala-aula

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

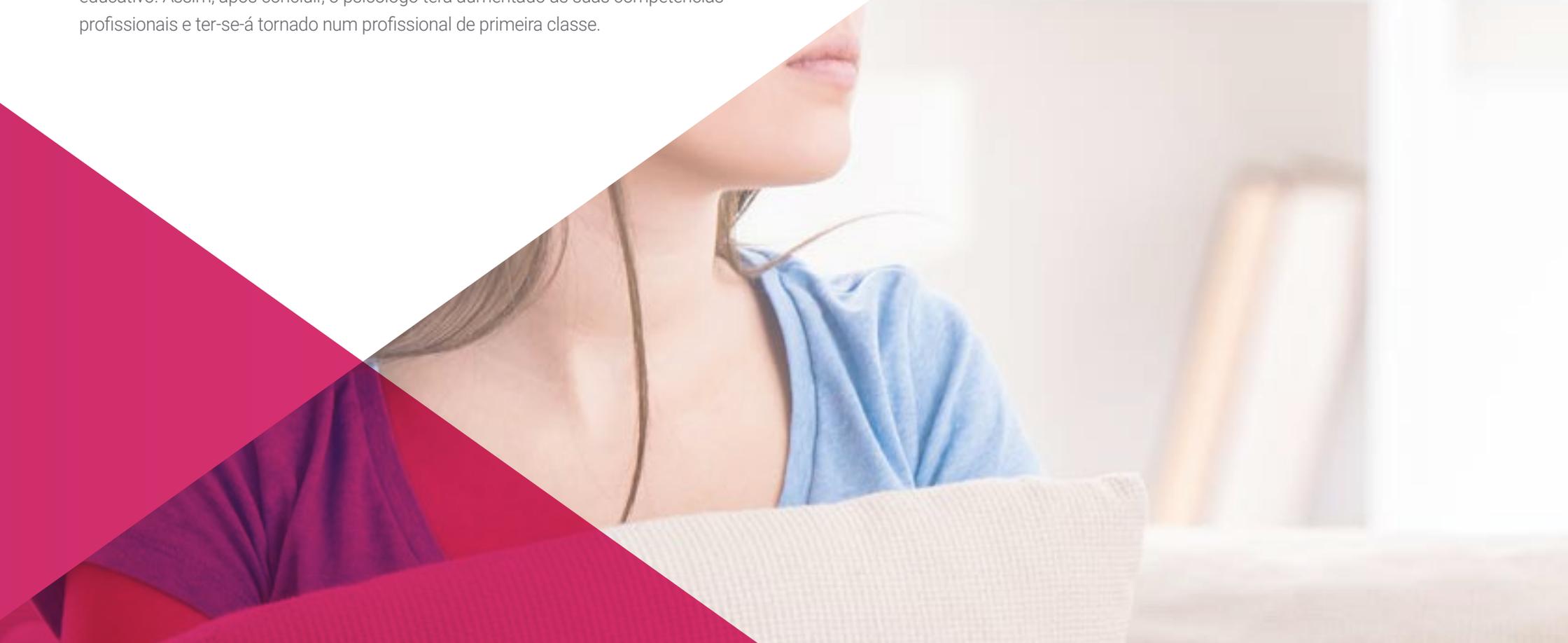
Certificação

pág. 28

01

Apresentação

A comunicação assertiva é uma das principais técnicas para resolver os conflitos de forma pacífica. Por isso, é fundamental que não só a equipa de psicólogos, mas também todas as partes envolvidas no processo de aprendizagem de crianças e adolescentes estejam atualizadas nesta matéria e saibam transmitir este tipo de comunicação. Graças a este Curso, o psicólogo obterá os conhecimentos necessários para desenvolver esta comunicação assertiva entre os seus pacientes, o que lhe permitirá solucionar os seus problemas de forma adequada e levar este conceito tanto para o ambiente familiar como educativo. Assim, após concluir, o psicólogo terá aumentado as suas competências profissionais e ter-se-á tornado num profissional de primeira classe.



“

É fundamental avançar na comunicação como parte para resolver os conflitos em diversos domínios e, neste sentido, o psicólogo pode ser de grande ajuda”

As crianças e jovens passam muitas horas na companhia de outras pessoas, por isso, é normal que possam surgir pequenos conflitos entre colegas de aulas, familiares e mesmo com o corpo docente devido à própria dinâmica do estudo. Para a resolução destas disputas, o papel do psicólogo é essencial, que tem de proporcionar aos seus pacientes as ferramentas necessárias para solucionar todos os diferentes problemas que lhes possam surgir. Assim, este deve conhecer os principais mecanismos que a comunicação assertiva lhe oferece, como um método a implementar entre os seus pacientes para que eles mesmos aprendam a solucionar os seus conflitos de forma pacífica.

Além disso, é necessário ter em conta que a mediação no processo de aprendizagem de crianças e adolescentes está a ser cada vez mais importante, uma vez que é capaz de garantir nos mesmos um ponto positivo de melhoria que permite um crescimento tanto académico como humano e melhora as relações que se estabelecem durante o crescimento do menor.

Com este Curso, pretende-se dar ao psicólogo as chaves para que conheça as principais técnicas da comunicação assertiva nos diversos ambientes da criança. Assim, esta capacitação destina-se fundamentalmente a psicólogos infantis. Com esta ação, o psicólogo adquirirá competências para gerir as situações de conflito na sala de aula e a diversidade no contexto educativo, ajustar os planos de cuidados à diversidade e aos projetos educativos dos centros.

No entanto, com especial ênfase na comunicação e na forma de falar e escutar que os pacientes devem utilizar. E, sobretudo, evitando a violência em qualquer situação que possa ocorrer nas salas de aula.

Este **Curso de Comunicação Assertiva na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de dezenas de casos práticos apresentados por especialistas em Comunicação Assertiva na Sala de Aula
- O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informação científica e prática sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- As novidades sobre Comunicação Assertiva na Sala de Aula
- Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- O seu foco especial em metodologias inovadoras em Comunicação Assertiva na Sala de Aula
- Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



O psicólogo deve ensinar os seus pacientes a utilizar técnicas da comunicação assertiva para resolver os seus conflitos”

“

Complete a sua educação com este Curso, que conta com a metodologia mais inovadora do mercado. Poderá conciliá-lo com o seu trabalho, dado que é 100 % online”

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor da Comunicação Assertiva que trazem para esta especialização a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para se treinar em situações reais.

A conceção deste Curso baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o educador deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso académico. Para tal, o educador será auxiliado por um sistema inovador de vídeo interativo criado por especialistas reconhecidos em Comunicação Assertiva, com ampla experiência.

Esta capacitação conta com o melhor material didático, o que lhe permitirá realizar um estudo contextual que facilitará a sua aprendizagem.

Este Curso 100 % online permitir-lhe-á conciliar os seus estudos com a sua profissão enquanto aumenta os seus conhecimentos neste domínio.



02 Objetivos

O Curso de Comunicação Assertiva na Sala de Aula visa facilitar a atuação do profissional dedicado a tratar e capacitar crianças e adolescentes. Assim, após concluir a capacitação, o psicólogo terá adquirido as competências necessárias para intervir em casos de menores, garantindo nos mesmos o conceito e a importância da comunicação assertiva como meio para solucionar disputas que possam desenvolver-se no ambiente, que seja acadêmico, familiar e/ou social.



“

Após realizar esta capacitação, notará que conta com outras capacidades para desenvolver as suas atividades profissionais”



Objetivos gerais

- ♦ Detetar os pacientes que apresentem características compatíveis com dificuldades comportamentais e/ou familiares que possam predispor uma necessidade de mediação
- ♦ Utilizar as principais ferramentas de avaliação, bem como os critérios para completar o processo de identificação das necessidades educativas específicas que derivam desta variabilidade educativa e podem apresentar problemas de comportamento
- ♦ Gerir técnicas e estratégias para a intervenção educativa, bem como para a orientação da resposta nos diferentes âmbitos onde existam os problemas de comportamento na sala de aula
- ♦ Gerir as situações de conflito e comportamentos desadaptados na sala de aula, bem como para colaborar ou impulsionar programas integrais dentro do projeto educativo e o plano de mediação num centro
- ♦ Avaliar o papel ativo do psicólogo na resolução de conflitos e mediação no contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos e comportamentos que promovam a convivência na escola
- ♦ Sensibilizar os alunos para o seu papel ativo e envolvimento no reconhecimento, evitamento e controlo dos conflitos de convivência nos centros
- ♦ Detetar e enfrentar os problemas que levam à intolerância e à violência





Objetivos específicos

- ♦ Capacitar em estratégias e técnicas para a resolução de conflitos, mas treinando também as capacidades pessoais e as competências profissionais
- ♦ Desenvolver estratégias para transmitir capacidades de comunicação e assertividade
- ♦ Proporcionar aos profissionais da educação as ferramentas práticas, as competências sociais e as técnicas que lhes permitirão resolver estas situações e prevenir problemas comportamentais e disciplinares
- ♦ Aprender a desenvolver capacidades sociais nos pacientes
- ♦ Identificar emoções e promover a empatia e escuta ativa



Aumente a sua confiança na tomada de decisões, atualizando os seus conhecimentos através deste Curso”

03 Direção do curso

O corpo docente do Curso conta com especialistas de referência em Comunicação Assertiva na Sala de Aula, educadores e psicólogos que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação. Além disso, outros peritos de reconhecido prestígio participam na sua concepção e desenvolvimento, completando o Curso de forma interdisciplinar. Desta forma, o profissional assegurar-se-á de que, após concluir o Curso, estará completamente capacitado para cuidar de crianças e adolescentes, entendendo os conflitos que podem ocorrer no seu ambiente e utilizando a comunicação assertiva como meio para os solucionar y gerar um crescimento pessoal nos mesmos.





“

*Supere-se a si próprio com este
conteúdo elaborado pelos principais
profissionais na matéria”*

Direção



Dr. Enrique Alonso Guardia

- Mestre Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores em Ensino Ativo e Humor, na CEP e no Conselho Provincial de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Empreendedor Social
- Community Manager
- Investigador da Universidade de Granada-Hum727

Professores

Dra. María Concepción Álvarez Jiménez

- Pedagoga
- Mestre
- Técnico Juvenil no Programa de Jovens de Aldeias Infantis
- Formadora de formadores em Ensino Ativo e Humor e no Conselho Provincial de Granada



04 Estrutura e conteúdo

A estrutura dos conteúdos foi concebida por uma equipa de profissionais dos melhores centros educativos e universidades em Espanha, conscientes da relevância da capacitação atualmente para poder intervir na educação e acompanhamento dos pacientes, e empenhados no ensino de qualidade através das novas tecnologias educativas. Esta equipa de profissionais, conscientes da importância da educação nesta área, concebeu o compêndio de conteúdos mais completos e atualizados do setor.



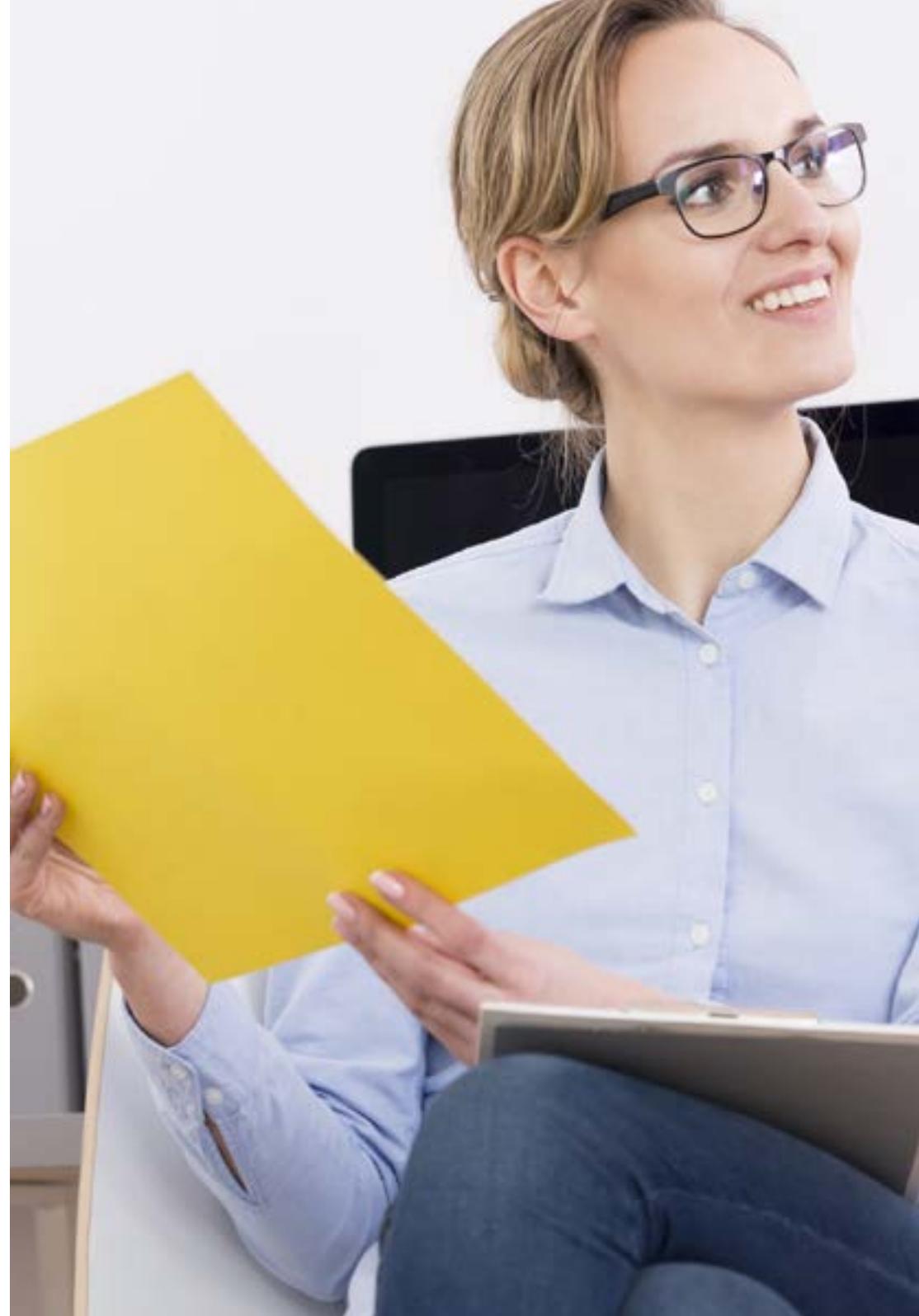


“

Estude o conteúdo mais completo e atualizado do mercado no domínio da Comunicação Assertiva”

Módulo 1. A comunicação no conflito

- 1.1. Comunicação
 - 1.1.1. Emissor
 - 1.1.2. Recetor
 - 1.1.3. Mensagem
 - 1.1.4. Canais de comunicação
- 1.2. Comunicação verbal, não verbal e para-verbal
 - 1.2.1. Comunicação verbal
 - 1.2.2. Comunicação não verbal
 - 1.2.3. Comunicação para-verbal
- 1.3. Comunicação invalidadora
 - 1.3.1. Eu ganho/tu perdes
 - 1.3.2. Tu ganhas/eu perco
- 1.4. Comunicação validadora
 - 1.4.1. Eu ganho/tu ganhas
 - 1.4.2. Eu ganho e ajudo-te a ganhar
- 1.5. A escolha da comunicação assertiva nos conflitos
 - 1.5.1. Comunicação assertiva nos conflitos
- 1.6. Como tomar decisões saudáveis?
 - 1.6.1. Tomada de decisões saudáveis
- 1.7. Apontam-me três dedos: eu porque tu
 - 1.7.1. Apontam-me três dedos
- 1.8. A escolha da não violência: a comunicação não violenta. Quatro contra um
 - 1.8.1. Comunicação não violenta
- 1.9. Tecnologia ao serviço da comunicação
 - 1.9.1. Tecnologia e comunicação
- 1.10. Escutar e ouvir
 - 1.10.1. Escutar
 - 1.10.2. Ouvir





“

Esta capacitação permitir-lhe-á progredir na sua carreira profissional de forma cómoda”

05 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150.000 psicólogos com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

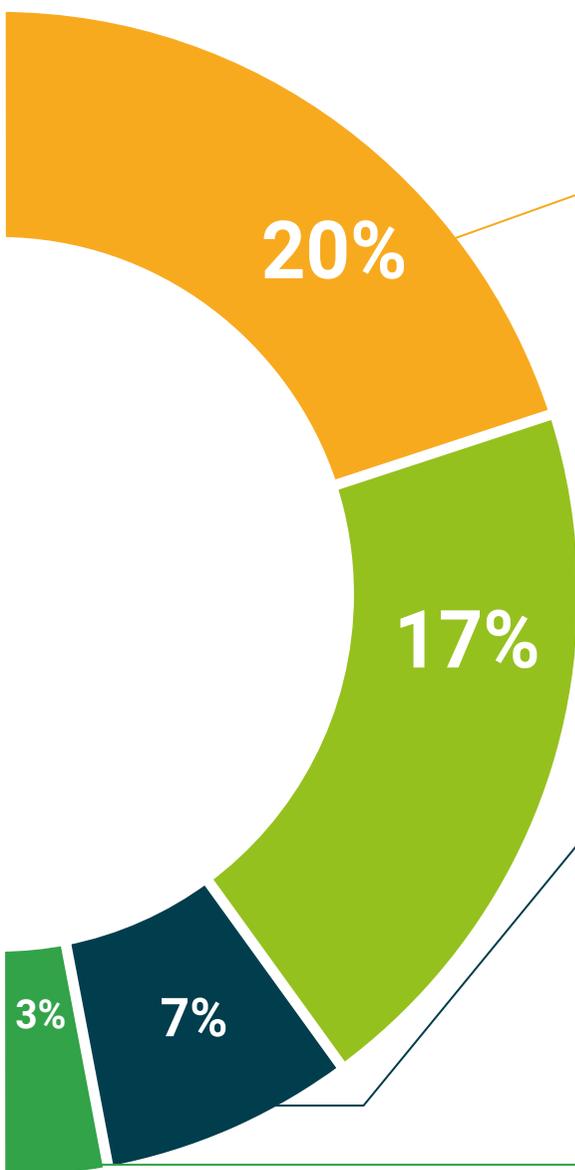
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Comunicação Assertiva na Sala de Aula garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Comunicação Assertiva na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Estudio** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Comunicação Assertiva na Sala de Aula**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6 ECTS**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso
Comunicação Assertiva
na Sala de Aula

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Comunicação Assertiva na Sala de Aula

