

Curso

Análise de Conflitos na Sala de Aula





Curso

Análise de Conflitos na Sala de Aula

- » Modalidade: **Online**
- » Duração: **2 meses**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Horário: **Ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **Online**

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/psicologia/curso/analise-conflitos-sala-aula

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificação

pág. 28

01

Apresentação

Os conflitos na sala de aula, sobretudo nas idades precoces, podem tornar-se frequentes. Isto faz com que seja necessário que os psicólogos infantis se especializem nos principais métodos de análise para resolver estes problemas entre os seus pacientes. Com este Curso, os profissionais de psicologia conhecerão as principais abordagens para analisar os conflitos na sala de aula nas diferentes fases da vida. Assim, após concluir a capacitação, o profissional terá adquirido as competências necessárias para gerir diversos ambientes socioeducativos e pedagógicos, oferecendo os melhores cuidados possíveis aos seus pacientes.



“

Aproveite esta oportunidade única de se capacitar em Análise de Conflitos na Sala de Aula mediante a metodologia mais inovadora do mercado”

Os psicólogos devem adquirir certas capacidades para serem capazes de analisar os conflitos que surgem nas salas de aula e em diversos ambientes socioeducativos. Para tal, é preciso que conheçam certas ferramentas que são mais frequentes na profissão do mediador.

Independentemente da fase da vida em que prestem cuidados ao paciente, haverá também momentos em que tenham de ajudá-lo a resolver os seus próprios conflitos e alcançar as suas metas. Assim, é importante que os psicólogos tratem de cultivar certas capacidades dos mediadores, que lhe servirão tanto para ser uma ligação entre os seus pacientes e o seu processo de aprendizagem como para resolver as disputas que possam surgir entre as crianças e as suas famílias.

Neste sentido, a mediação é capaz de garantir tanto nas crianças como nos seus familiares um ponto positivo de melhoria para que o resultado seja permitir a aprendizagem tanto académica como humana das relações que se estabelecem neste ambiente.

Este Curso dá resposta à procura de capacitação contínua dos profissionais e destina-se fundamentalmente a psicólogos infantis. Com este Curso, o psicólogo melhorará as suas capacidades para analisar os conflitos na sala de aula, de acordo com a fase de ensino na qual ministrem as suas lições. Além disso, são apresentadas diferentes abordagens através das quais se melhora a prestação de cuidados aos seus pacientes e são dadas chaves para reconhecer os recursos que tem ao seu alcance para ser melhorado nesta tarefa.

Este **Curso de Análise de Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de diferentes casos práticos apresentados por especialistas em Análise de Conflitos na Sala de Aula
- O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informação científica e prática sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- As novidades sobre Análise de Conflitos na Sala de Aula
- Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- O seu foco especial em metodologias inovadoras em Análises de Conflitos na Sala de Aula
- Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



É necessário que os psicólogos estejam a par das últimas novidades em Análise de Conflitos na Sala de Aula”

“

Complete a sua especialização com este Curso, que conta com a metodologia mais inovadora do mercado. Poderá conciliá-lo com o seu trabalho, dado que é 100% online”

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor da Análise de Conflitos na Sala de Aula que trazem para esta capacitação a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para se treinar em situações reais.

A conceção deste Curso baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o educador deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso académico. Para isso, o educador contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos na área da Análise de Conflitos na Sala de Aula e com ampla experiência de ensino.

Se quer ajudar os seus pacientes a resolver os seus problemas da forma mais adequada, não hesite em realizar este Curso.

Apoie-se nos profissionais que ministram este Curso e verá como consegue ser melhor na sua profissão.



02 Objetivos

O Curso de Análise de Conflitos na Sala de Aula visa facilitar a atuação do profissional dedicado a cuidar e formar crianças e adolescentes. Assim, esta capacitação pensada especialmente para os profissionais de psicologia ajudará as pessoas deste ramo a tratar com maior índice de sucesso pacientes em idades precoces, analisando o porquê dos seus conflitos e concebendo soluções que beneficiem do seu desenvolvimento positivo, retirando aprendizagens de situações de conflito tanto no ambiente educativo como familiar.



“

Com este Curso, atualizará os seus conhecimentos para aprender a resolver os conflitos na sala de aula”



Objetivos gerais

- ♦ Detetar os pacientes que apresentem características compatíveis com dificuldades comportamentais e/ou familiares que possam predispor uma necessidade de mediação
- ♦ Utilizar as principais ferramentas de avaliação, bem como os critérios para completar o processo de identificação das necessidades educativas específicas que derivam desta variabilidade educativa e podem apresentar problemas de comportamento
- ♦ Gerir técnicas e estratégias para a intervenção educativa, bem como para a orientação da resposta nos diferentes âmbitos onde existam os problemas de comportamento na sala de aula
- ♦ Gerir as situações de conflito e comportamentos desadaptados na sala de aula, bem como para colaborar ou impulsionar programas integrais dentro do projeto educativo e o plano de mediação num centro
- ♦ Avaliar o papel ativo do psicólogo na resolução de conflitos e mediação no contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos e comportamentos que promovam a convivência na escola
- ♦ Sensibilizar os alunos para o seu papel ativo e envolvimento no reconhecimento, evitamento e controlo dos conflitos de convivência nos centros
- ♦ Detetar e enfrentar os problemas que levam à intolerância e à violência





Objetivos específicos

- ♦ Proporcionar aos profissionais de psicologia as ferramentas práticas, as competências sociais e as técnicas que lhes permitirão resolver estas situações e prevenir problemas comportamentais e disciplinares
- ♦ Avaliar os erros cometidos no plano de convivência
- ♦ Desenvolver estratégias para a prevenção e resolução pacífica de conflitos
- ♦ Desenvolver estratégias de intervenção em prevenção de conflitos
- ♦ Conhecer programas práticos como prevenção do conflito na sala de aula

“

Este Curso de psicologia irá criar uma sensação de segurança no desempenho da sua profissão, que o ajudará a crescer a nível pessoal e profissional”

03 Direção do curso

O corpo docente do Curso inclui especialistas de renome em Análise de Conflitos na Sala de Aula, que trazem para esta especialização a experiência do seu trabalho. Além disso, outros peritos de reconhecido prestígio participam na sua concepção e desenvolvimento, completando o Curso de forma interdisciplinar. Esta equipa profissional, especialmente consciente da importância e da procura de competências neste domínio, concebeu esta especialização pensada especialmente para que os psicólogos aprendam a analisar as situações comprometidas e os conflitos, especialmente em crianças e adolescentes.



“

Os principais especialistas em mediação de conflitos na sala de aula uniram-se para lhe oferecer este Curso com o qual irá melhorar o tratamento prestado aos seus pacientes”

Direção



Dr. Enrique Alonso Guardia

- Mestre Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores em Ensino Ativo e Humor, na CEP e no Conselho Provincial de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Empreendedor Social
- Community Manager
- Investigador da Universidade de Granada-Hum727

Professores

Dra. María Isabel Alonso Guardia

- Mestrado em Ensino Infantil no colégio Compañía de María
- Mestrado em Ensino Básico e Pedagoga Terapêutica
- Técnico Juvenil
- Assistente internacional



04

Estrutura e conteúdo

O plano de estudos foi criado para dar ao profissional de psicologia as ferramentas necessárias para a sua prática diária nos cuidados aos seus pacientes. Assim, o conteúdo deste Curso é composto pelo plano de estudos mais atualizado do mercado, que foi desenvolvido pelos principais especialistas em mediação e detecção de conflitos na sala de aula, conscientes da relevância da atualidade para poder intervir na capacitação e acompanhamento dos pacientes.





“

*Este Curso conta com o conteúdo
mais rigoroso do mercado”*

Módulo 1. Métodos de análise do sucedido

- 1.1. Porquê analisar o conflito?
 - 1.1.1. O conflito na educação
 - 1.1.2. Porquê analisar o conflito?
 - 1.1.3. Um passeio pela história
 - 1.1.4. Contributos positivos do conflito
- 1.2. Abordagem a partir da teoria
 - 1.2.1. A partir da teoria
 - 1.2.2. A nossa postura no momento de recolher dados
 - 1.2.3. Diferentes pontos de vista
- 1.3. Abordagem a partir do contexto
 - 1.3.1. O que é o contexto?
 - 1.3.2. Relação e personalidade
 - 1.3.3. Formas de se comunicar
- 1.4. Como planear a análise?
 - 1.4.1. Perfil do mediador
 - 1.4.2. A necessidade de ter um plano
- 1.5. Etapas do planeamento
- 1.6. Modelos didáticos
 - 1.6.1. O que é um modelo didático?
 - 1.6.2. Diferentes modelos para abordar a mediação de um conflito
- 1.7. O conflito para crianças de ensino infantil
 - 1.7.1. Escuta ativa
 - 1.7.2. Depois do iceberg. O que querias no fundo?
 - 1.7.3. Reações das partes envolvidas
 - 1.7.4. Seja honesto(a) com as emoções provocadas pelo que estou a viver
 - 1.7.5. Preencho a tabela



- 1.8. O conflito para crianças de ensino básico
 - 1.8.1. Escuta ativa
 - 1.8.2. Depois do iceberg. O que querias no fundo?
 - 1.8.3. Elementos relativos a pessoas
 - 1.8.4. Elementos relativos ao processo
 - 1.8.5. Elementos relativos à comunicação
- 1.9. Conflito para adolescentes
 - 1.9.1. Escuta ativa
 - 1.9.2. Depois do iceberg. O que querias no fundo?
 - 1.9.3. Elementos relativos a pessoas
 - 1.9.4. Elementos relativos ao processo
 - 1.9.5. Elementos relativos à comunicação
- 1.10. O acompanhamento
 - 1.10.1. Como realizar o acompanhamento?
- 1.11. Recursos de apoio ao professor
 - 1.11.1. Diferentes recursos de apoio ao professor

“

Esta capacitação permitir-lhe-á progredir na sua carreira profissional de forma cómoda”

05 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150.000 psicólogos com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

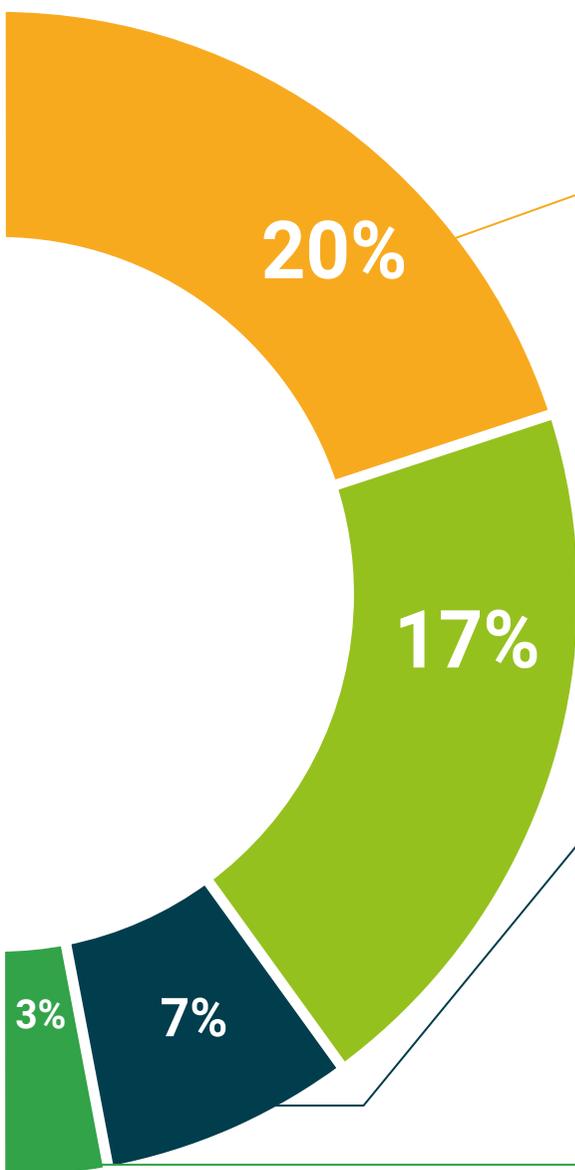
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Análise de Conflitos na Sala de Aula garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Análise de Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Estudio** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Análise de Conflitos na Sala de Aula**

Modalidade: **online**

Duração: **2 meses**

ECTS: **6 ECTS**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso
Análise de Conflitos
na Sala de Aula

- » Modalidade: Online
- » Duração: 2 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: Online

Curso

Análise de Conflitos na Sala
de Aula

