

# Curso de Especialização

## Mediação e Deteção do Conflito na Sala de Aula





## Curso de Especialização Mediação e Detecção do Conflito na Sala de Aula

- » Modalidade: **Online**
- » Duração: **6 meses**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **18 ECTS**
- » Horário: **Ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **Online**

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/psicologia/curso-especializacao/curso-especializacao-mediacao-detecao-conflito-aula](http://www.techtute.com/pt/psicologia/curso-especializacao/curso-especializacao-mediacao-detecao-conflito-aula)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 22*

06

Certificação

---

*pág. 30*

# 01

# Apresentação

O psicólogo tornou-se num mediador, visto que é a pessoa que une a criança e adolescente ao processo de aprendizagem durante a sua etapa de aprendizagem. Por este motivo, é importante que os profissionais da psicologia infantil complementem a sua especialização com ensinamentos como este, com o qual ficarão a conhecer o processo de mediação e a deteção dos conflitos a nível educativo e na sala de aula. Assim, após concluírem o Curso de Especialização, os profissionais estarão muito mais capacitados para trabalhar com êxito em diversas áreas socioeducativas, sendo um ativo de grande valor para estas organizações.



“

*Os profissionais da psicologia devem continuar a sua especialização para conhecer as últimas novidades no processo de mediação”*

A mediação entre os doentes é um mecanismo para resolver os possíveis conflitos entre as crianças e jovens dentro da consulta e em ambientes educativos.

Por isso, o psicólogo deve conhecer as principais técnicas de mediação que lhe permitirão dar melhores cuidados aos seus doentes e evitar que os pequenos problemas se transformem em graves dificuldades para eles.

Assim, embora os psicólogos não sejam obrigados a conhecer nem a contar com as mesmas capacidades que um mediador possui, é importante que trate de as cultivar, o que lhe servirá tanto para ser uma ligação entre os seus doentes e o seu processo de aprendizagem como para solucionar as disputas que possam surgir entre as crianças e adolescentes.

A mediação no sistema educativo é emergente, capaz de garantir tanto nos psicólogos como nos doentes um ponto positivo de melhoria para que o resultado seja permitir a aprendizagem tanto académica como humana das relações que se estabelecem neste ambiente.

Para alcançar a mediação, os psicólogos precisam de conhecer as características destes estudantes, saber identificar as suas necessidades e ter os conhecimentos e ferramentas para intervir a nível pessoal, sociofamiliar e, sobretudo, educativo.

Este Curso de Especialização dá resposta à referida procura de capacitação contínua dos profissionais e destina-se fundamentalmente a psicólogos infantis. Com esta ação educativa, o psicólogo melhorará as suas capacidades para gerir as situações de conflito na consulta e a diversidade de contextos educativos. Desta forma, poderá ajustar os planos de prestação de cuidados à diversidade e aos projetos educativos dos centros, bem como poder conceber um plano de mediação no centro educativo.

Em concreto, o Curso de Especialização oferece uma visão integral da mediação e deteção de conflitos na consulta, bem como modelos de abordagem de sucesso, proporcionando ferramentas, experiências e avanços no referido campo.

Este **Curso de Especialização em Mediação e Deteção do Conflito na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de diferentes casos práticos apresentados por especialistas em mediação e deteção de conflitos na sala de aula
- ♦ O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informação científica e prática sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ As novidades sobre a mediação e deteção de conflitos na consulta
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras em mediação e deteção de conflitos na consulta
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Não perca a oportunidade e estude connosco neste Curso de Especialização em Mediação e Deteção do Conflito na Sala de Aula. Verá como melhora a relação com os seus doentes”*

“

*Um Curso de Especialização prático e real que lhe dará as ferramentas necessárias para ajudar os seus doentes e as suas famílias a avançar a partir dos conflitos de forma positiva e enriquecedora”*

O corpo docente do Curso de Especialização inclui profissionais do setor da Mediação e Detecção de Conflitos na Sala de Aula que trazem para esta especialização a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para se especializar em situações reais.

A conceção desta especialização baseia-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o educador deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do Curso de Especialização. Para tal, o profissional da psicologia contará com a assistência de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos e experientes na área da Mediação e Detecção de Conflitos na Sala de Aula e com grande experiência psicológica.

*Esta especialização conta com o melhor material didático, o que lhe permitirá realizar um estudo contextual que facilitará a sua aprendizagem.*

*Este Curso de Especialização 100 % online permitir-lhe-á conciliar os seus estudos com a sua profissão enquanto aumenta os seus conhecimentos neste domínio.*



# 02

# Objetivos

O Curso de Especialização em Mediação e Detecção dos Conflitos na Sala de Aula visa facilitar a atuação do profissional da psicologia dedicado a prestar cuidados e trabalhar com crianças e adolescentes com necessidades específicas neste campo. Assim, o objetivo principal deste Curso de Especialização é conseguir que o psicólogo adquira as competências necessárias para intervir nas relações entre menores, oferecendo soluções efetivas principalmente comandadas pela mediação como veículos de resolução de conflitos. Tudo isto, dará ao profissional as capacidades para catapultar a sua carreira para o nível seguinte e tornar-se num psicólogo de prestígio.





“

*Este Curso de Especialização visa dar ao psicólogo as chaves no domínio da mediação, com a utilização da última tecnologia educativa”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Detetar os pacientes que apresentem características compatíveis com dificuldades comportamentais e/ou familiares que possam predispor uma necessidade de mediação
- ♦ Utilizar as principais ferramentas de avaliação, bem como os critérios para completar o processo de identificação das necessidades educativas específicas que derivam desta variabilidade educativa e podem apresentar problemas de comportamento
- ♦ Gerir técnicas e estratégias para a intervenção educativa, bem como para a orientação da resposta nos diferentes âmbitos onde existam os problemas de comportamento na consulta
- ♦ Gerir as situações de conflito e comportamentos desadaptados na consulta, bem como para colaborar ou impulsionar programas integrais dentro do projeto educativo e o plano de mediação num centro
- ♦ Avaliar o papel ativo do psicólogo na resolução de conflitos e mediação no contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos e comportamentos que promovam a convivência na escola
- ♦ Sensibilizar os alunos para o seu papel ativo e envolvimento no reconhecimento, evitamento e controlo dos conflitos de convivência nos centros
- ♦ Detetar e enfrentar os problemas que levam à intolerância e à violência





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Introdução

- ♦ Entender os princípios pelos quais surgem os conflitos na sala de aula
- ♦ Conhecer as principais técnicas de resolução de conflitos, as suas utilizações e os resultados que estas proporcionam

### Módulo 2. Métodos de análise do sucedido

- ♦ Saber como tomar dados de forma objetiva do que sucedeu
- ♦ Entender como analisar as partes que intervêm no conflito e o seu papel em cada caso
- ♦ Entender profundamente a importância do ambiente na resolução de conflitos

### Módulo 3. Validar as emoções e descobrir as emoções básicas

- ♦ Ter consciência da importância de infundir no doente as noções das suas motivações, que os governam e determinam as suas formas de agir
- ♦ Tomar consciência de como o meu passado influi no dia a dia dos doentes. A mochila

“

*Impulsione as suas ferramentas pessoais em situações de conflito até um nível de segurança que lhe permitirá crescer no âmbito de psicólogo”*

# 03

## Direção do curso

O corpo docente do Curso de Especialização inclui psicólogos e educadores especialistas de renome em Mediação e Detecção de Conflitos na Sala de Aula, que trazem para esta formação a experiência do seu trabalho. Além disso, outros peritos de reconhecido prestígio participam na sua concepção e desenvolvimento, completando o Curso de Especialização de forma interdisciplinar. Desta forma, após concluir o Curso de Especialização, o psicólogo terá adquirido as competências que o habilitarão a trabalhar com sucesso em instituições socioeducativas de diversa índole.





“

*Esta é a melhor opção para aprender as melhores técnicas de mediação tanto na sala de aula como na consulta, da parte dos principais especialistas na matéria”*

## Direção



### Sr. Enrique Alonso Guardia

- Mestre Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores em Ensino Ativo e Humor, na CEP e no Conselho Provincial de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Empreendedor Social
- Community Manager
- Investigador da Universidade de Granada-Hum727

## Professores

### Dra. María Isabel Alonso Guardia

- Mestrado em Ensino Infantil no colégio Compañía de María
- Mestrado em Ensino Básico e Pedagogia Terapêutica
- Técnico Juvenil
- Assistente internacional



# 04

## Estrutura e conteúdo

O Curso de Especialização foi criado para dar ao profissional da educação as ferramentas necessárias para a sua prática diária nos cuidados aos seus doentes. Assim, o conteúdo desta especialização é composto pelo plano de estudos mais atualizado do mercado, que foi desenvolvido pelos principais especialistas em mediação e deteção de conflitos tanto na consulta como na sala de aula, conscientes da relevância da atualidade da especialização para poder intervir na capacitação e acompanhamento dos doentes.



“

*Este Curso de Especialização é o mais completo que poderá encontrar no mercado sobre mediação na sala de aula orientada para o trabalho do psicólogo”*

## Módulo 1. Introdução

- 1.1. Instruções para despertar uma borboleta
  - 1.1.1. Introdução
  - 1.1.2. Traçar pontes
  - 1.1.3. Iconografia de uma metamorfose
  - 1.1.4. Objetivos do mestrado online
  - 1.1.5. Conteúdos do mestrado online
    - 1.1.5.1. O acolhimento
    - 1.1.5.2. Estabelecer o vínculo é o primeiro passo da colaboração para resolver o conflito
    - 1.1.5.3. A recolha de dados é imprescindível para analisar um conflito
    - 1.1.5.4. As necessidades básicas são as que regem os conflitos
    - 1.1.5.5. As lutas de poder são um labirinto
    - 1.1.5.6. Os conflitos têm as suas fases, é necessário entendê-las
    - 1.1.5.7. Jogo dramático: treino dos papéis na resolução de conflitos
    - 1.1.5.8. O estilo validador do professor
    - 1.1.5.9. Comunicação perante o conflito
    - 1.1.5.10. Expressar o acordo tomado
    - 1.1.5.11. Respirar e limpar os preconceitos
- 1.2. O momento de ninfa
  - 1.2.1. O cérebro «envolve» a ninfa
  - 1.2.2. Os dois ou três cérebros
  - 1.2.3. A amígdala é a rainha de corações
  - 1.2.4. Conclusões para se mover dentro da ninfa
- 1.3. Dez verdades educativas em relação ao conflito
  - 1.3.1. Dez verdades educativas
  - 1.3.2. Dois estilos para dez verdades educativas
  - 1.3.3. Modelo de invalidação: a visão de Damián
  - 1.3.4. Modelo de validação: a visão de Damián
- 1.4. O que é um conflito?
  - 1.4.1. Introdução
  - 1.4.2. Aproximando-nos de uma definição de conflito
  - 1.4.3. Características do conflito
  - 1.4.4. Tipos de conflitos
  - 1.4.5. Causas mais frequentes dos conflitos
  - 1.4.6. O que é a resolução de conflitos?
- 1.5. Uma mudança de paradigma
  - 1.5.1. Introdução
  - 1.5.2. Que elementos intervêm num conflito?
    - 1.5.2.1. Parte intrapessoal do conflito
    - 1.5.2.2. Parte interpessoal do conflito: o ambiente
    - 1.5.2.3. Parte do processo do conflito
  - 1.5.3. Análise do conflito
- 1.6. Uma descrição do modelo de pessoa para o século XXI
  - 1.6.1. Justificação do nosso modelo
  - 1.6.2. A pessoa em relação
  - 1.6.3. Ambiente
  - 1.6.4. Zona de contacto
  - 1.6.5. Eu escolho
  - 1.6.6. As necessidades básicas
  - 1.6.7. Organismo/corpo
  - 1.6.8. Tomada de consciência
  - 1.6.9. Eu construo
- 1.7. Descrição dos processos psicossociais da pessoa de Erikson
  - 1.7.1. Sobre o autor e a sua teoria
  - 1.7.2. Fases do desenvolvimento segundo Erikson
  - 1.7.3. Porquê escolher o modelo de Erikson para a nossa proposta de resolução de conflitos?
  - 1.7.4. Primeira fase - infância: confiança contra desconfiança - primeiros 18 meses de vida
  - 1.7.5. Segunda fase - infância precoce: autonomia contra vergonha e dúvida - dos 18 meses aos 3 anos

- 1.7.6. Terceira fase - idade do jogo: iniciativa contra culpa - dos 3 anos aos 5 anos
- 1.7.7. Quarta fase - adolescência: laboriosidade contra inferioridade - dos 5 aos 13 anos
- 1.7.8. Quinta fase - juventude: identidade contra confusão de papéis - dos 13 anos aos 21 anos
- 1.7.9. Sexta fase - maturidade: intimidade contra isolamento - dos 21 aos 40 anos
- 1.7.10. Sétima fase - idade adulta: generatividade contra estagnação - dos 40 aos 60 anos
- 1.7.11. Oitava fase - velhice: integridade contra desespero - dos 60 anos até à morte
- 1.7.12. Críticas a Erikson
- 1.7.13. Frases de Erikson
- 1.8. A teoria da aprendizagem social de Bandura
  - 1.8.1. Introdução
  - 1.8.2. O papel da imitação
  - 1.8.3. Dois vídeos para tirar conclusões
  - 1.8.4. Porquê falar da teoria de aprendizagem social de Bandura?
- 1.9. A teoria da aprendizagem social de Kohlberg
  - 1.9.1. Introdução
  - 1.9.2. Os estádios morais de Piaget
  - 1.9.3. Os estádios morais de Kohlberg
  - 1.9.4. As operações cognitivas
- 1.10. Técnicas para encaixar o conflito no primeiro momento
  - 1.10.1. Introdução
  - 1.10.2. Os estádios morais de Piaget
  - 1.10.3. Os estádios morais de Kohlberg
  - 1.10.4. As operações cognitivas

## Módulo 2. Métodos de análise do sucedido

- 2.1. Porquê analisar o conflito?
  - 2.1.1. O conflito na educação
  - 2.1.2. Porquê analisar o conflito?
  - 2.1.3. Um passeio pela história
  - 2.1.4. Contributos positivos do conflito
- 2.2. Abordagem a partir da teoria
  - 2.2.1. A partir da teoria
  - 2.2.2. A nossa postura no momento de recolher dados
  - 2.2.3. Diferentes pontos de vista
- 2.3. Abordagem a partir do contexto
  - 2.3.1. O que é o contexto?
  - 2.3.2. Relação e personalidade
  - 2.3.3. Formas de se comunicar
- 2.4. Como planear a análise?
  - 2.4.1. Perfil do mediador
  - 2.4.2. A necessidade de ter um plano
- 2.5. Etapas do planeamento
- 2.6. Modelos didáticos
  - 2.6.1. O que é um modelo didático?
  - 2.6.2. Diferentes modelos para abordar a mediação de um conflito
- 2.7. O conflito para crianças de ensino infantil
  - 2.7.1. Escuta ativa
  - 2.7.2. Depois do iceberg. O que querias no fundo?
  - 2.7.3. Reações das partes envolvidas
  - 2.7.4. Seja honesto(a) com as emoções provocadas pelo que estou a viver
  - 2.7.5. Preencho a tabela
- 2.8. O conflito para crianças de ensino básico
  - 2.8.1. Escuta ativa
  - 2.8.2. Depois do iceberg. O que querias no fundo?
  - 2.8.3. Elementos relativos a pessoas
  - 2.8.4. Elementos relativos ao processo
  - 2.8.5. Elementos relativos à comunicação

- 2.9. Conflito para adolescentes
  - 2.9.1. Escuta ativa
  - 2.9.2. Depois do iceberg. O que querias no fundo?
  - 2.9.3. Elementos relativos a pessoas
  - 2.9.4. Elementos relativos ao processo
  - 2.9.5. Elementos relativos à comunicação
- 2.10. O acompanhamento
  - 2.10.1. Como realizar o acompanhamento?
- 2.11. Recursos de apoio ao professor
  - 2.11.1. Diferentes recursos de apoio ao professor

### Módulo 3. Validar as emoções e descobrir as emoções básicas

- 3.1. Como estabelecemos o contacto com as pessoas?
  - 3.1.1. O ambiente
  - 3.1.2. A zona de contacto
  - 3.1.3. O organismo
  - 3.1.4. As necessidades básicas
  - 3.1.5. Eu escolho
  - 3.1.6. Eu construo
- 3.2. Como aprender um estilo validador?
  - 3.2.1. Ser curiosos nos detalhes que o outro dá
  - 3.2.2. Ser curioso nos detalhes que o meu corpo dá
  - 3.2.3. Cuidado emocional extrínseco: Como isso te fez sentir?
  - 3.2.4. Cuidado emocional intrínseco: Como é que me soa o que me estás a dizer?
- 3.3. Como reconhecer as minhas necessidades básicas?
  - 3.3.1. Identificar a minha ferida de infância
  - 3.3.2. Como posso tomar consciência dos meus medos?
  - 3.3.3. Como posso empatizar com os medos do outro?
- 3.4. A honestidade da minha resposta
  - 3.4.1. A carapaça: respostas que dão prioridade à autoproteção
  - 3.4.2. A água: respostas que dão prioridade à adaptação ao ambiente
  - 3.4.3. A âncora: respostas focadas na realidade
  - 3.4.4. A nuvem: respostas focadas na possibilidade





- 3.5. O universo das emoções
  - 3.5.1. Emoções no universo
  - 3.5.2. Galáxias e constelações de emoções
  - 3.5.3. Galáxia do medo
  - 3.5.4. Galáxia da ira
  - 3.5.5. Galáxia da tristeza
  - 3.5.6. Galáxia da alegria
  - 3.5.7. Galáxia da surpresa
  - 3.5.8. Galáxia da afinidade
  - 3.5.9. Galáxia da aversão
- 3.6. Fichas de análise para o reconhecimento das necessidades básicas
  - 3.6.1. Tipos de fichas
- 3.7. Recursos online sobre necessidades e emoções básicas
  - 3.7.1. Recursos online sobre necessidades
  - 3.7.2. Recursos online sobre emoções básicas

“

*Uma experiência de capacitação  
única, fundamental e decisiva  
para impulsionar o seu  
desenvolvimento profissional”*

05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



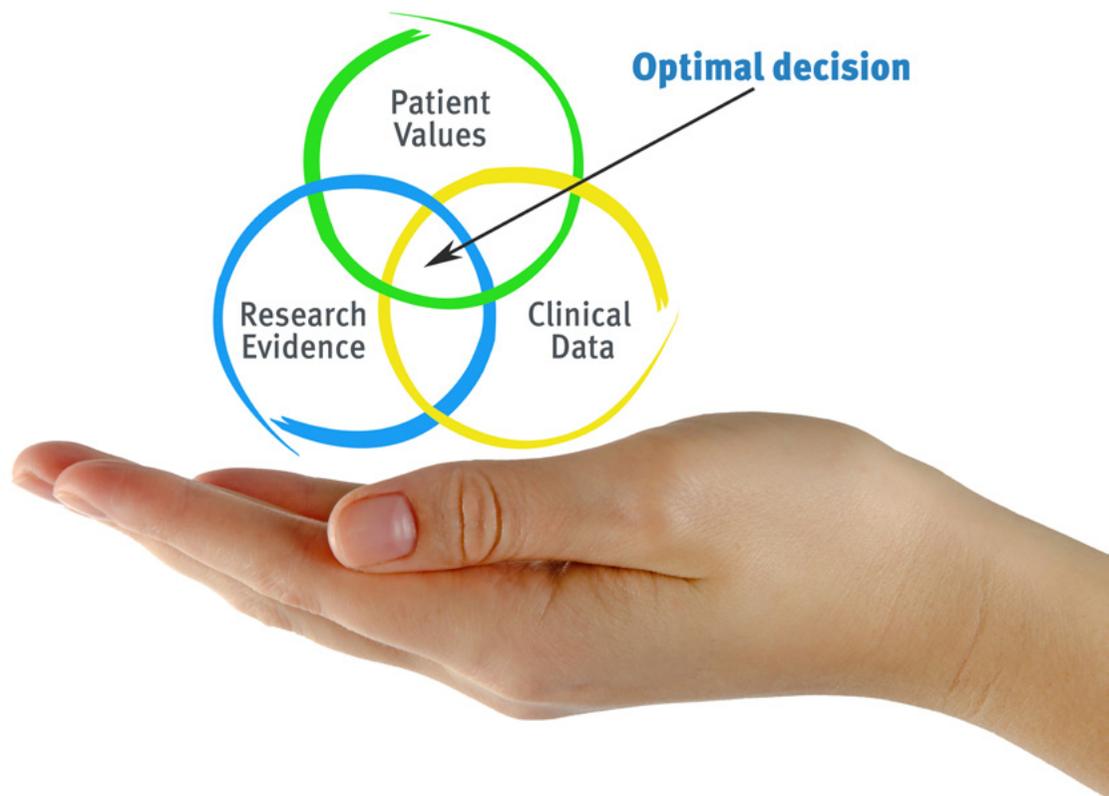
“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

**A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:**

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150.000 psicólogos com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

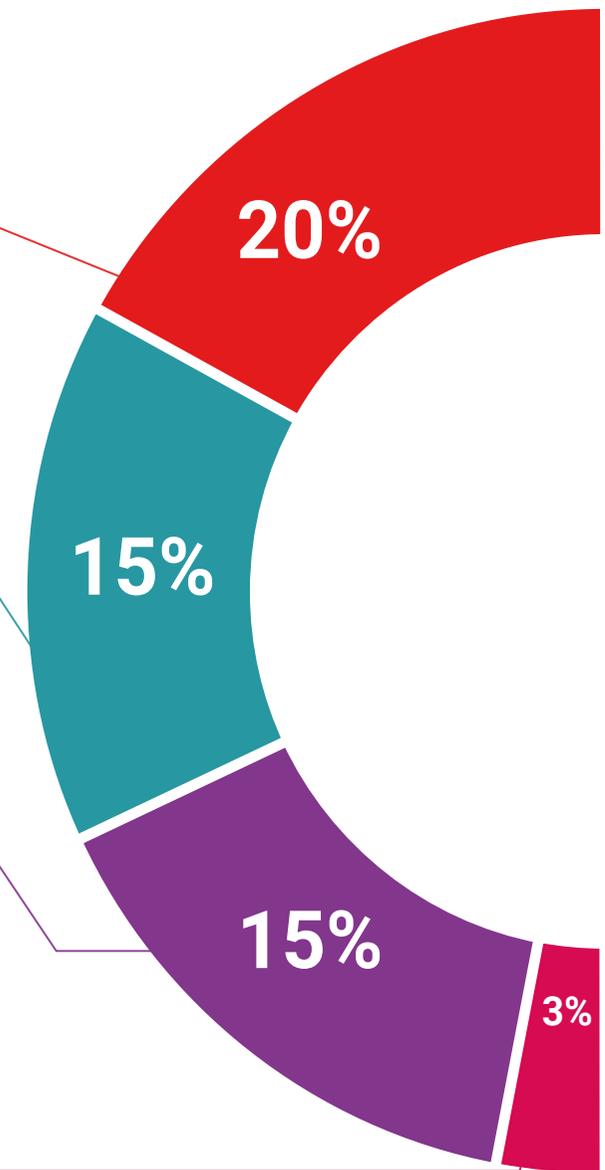
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

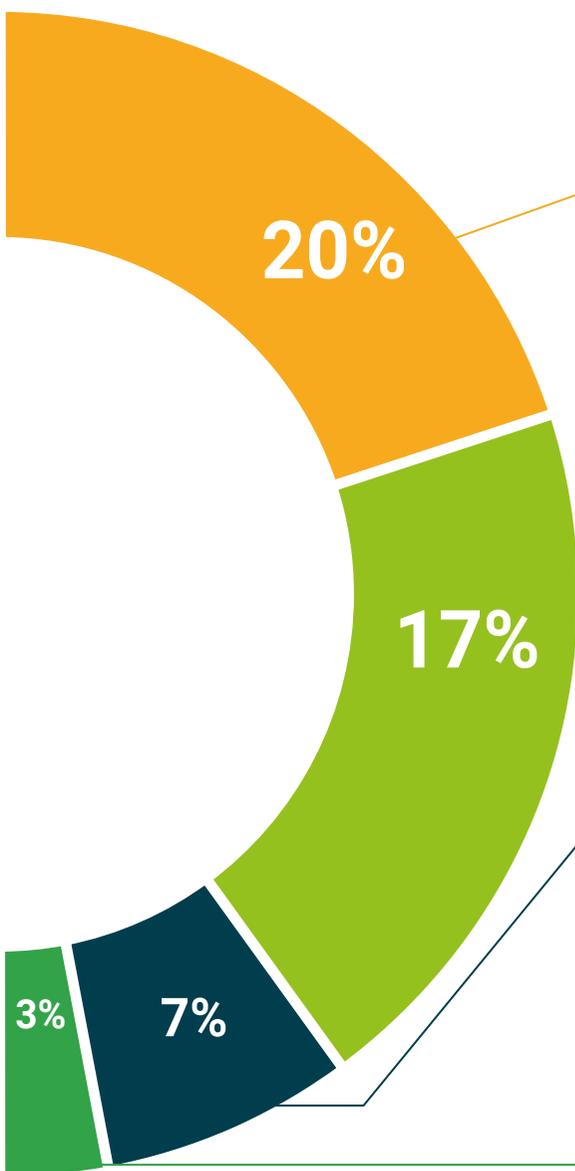
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### **Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas**

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### **Testing & Retesting**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### **Masterclasses**

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### **Guias rápidos de atuação**

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Especialização em Mediação e Detecção do Conflito na Sala de Aula garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Especialização em Mediação e Detecção do Conflito na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso de Especialização, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Mediação e Detecção do Conflito na Sala de Aula**

Modalidade: **Online**

Duração: **6 meses**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional



## Curso de Especialização Mediação e Detecção do Conflito na Sala de Aula

- » Modalidade: Online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: Online

# Curso de Especialização

## Mediação e Deteção do Conflito na Sala de Aula

