

# Curso de Especialização

## Manipulação, Papéis e Conflitos na Sala de Aula





## Curso de Especialização

### Manipulação, Papéis e Conflitos na Sala de Aula

- » Modalidade: Online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 24 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: Online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/psicologia/curso-especializacao/curso-especializacao-manipulacao-papeis-conflitos-sala-aula](http://www.techtute.com/pt/psicologia/curso-especializacao/curso-especializacao-manipulacao-papeis-conflitos-sala-aula)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

Há muitos aspetos das inter-relações humanas que o profissional que trabalha com crianças e jovens deve gerir para poder intervir de forma proativa e enriquecedora em qualquer situação de conflito. Neste programa, desvendaremos todos os aspetos necessários para poder tornar-se numa figura sólida de referência no sistema psicológico. Assim, após concluir a capacitação, o psicólogo estará completamente preparado para mediar em situações de conflitos perante diferentes ambientes com melhores garantias de sucesso, otimizando, além disso, o seu perfil profissional.







“

*Adquira as ferramentas pessoais e profissionais necessárias para intervir em situações de conflito, ajudando a aula a prosperar e crescer emocional e pessoalmente”*

Este programa oferece uma visão integral da resolução de conflitos na sala de aula, bem como modelos de abordagem de sucesso, fornecendo ferramentas, experiências e avanços no referido campo, que foram também garantidas pelos professores do Curso de Especialização, porque todos eles exercem neste âmbito. Cada psicólogo aprenderá, com base na experiência profissional, bem como na pedagogia baseada na evidência, o que torna a capacitação do aluno mais eficaz e precisa.

As capacidades que um mediador possui são as mesmas que o psicólogo pode cultivar, servindo este como mediador entre o doente e o processo de aprendizagem; a sua intenção estaria encaminhada para propiciar e facilitar o referido processo com o objetivo de que a criança ou adolescente alcance o seu objetivo.

A mediação no sistema socioeducativo é emergente e capaz de garantir tanto nas famílias como nos alunos um ponto positivo de melhoria para que o resultado seja permitir a aprendizagem tanto académica como humana das relações que se estabelecem neste ambiente.

A perspetiva do paradigma psicológico emergente deve ser inclusiva e deve basear-se num modelo biopsicossocial que contempla a atenção à diversidade a partir de uma abordagem abrangente dirigida a toda a comunidade educativa.

Os psicólogos, das diferentes etapas educativas, assim como profissões afins tanto do domínio educativo como socio-sanitário, precisam de conhecer as características destes alunos para saber identificar as suas necessidades e ter os conhecimentos e ferramentas para intervir tanto a nível pessoal como sociofamiliar e, sobretudo, educativo.

Este programa responde à referida conjuntura ao proporcionar ao profissional as competências mais atualizadas na gestão de conflitos da sala de aula, bem como de tomada em conta da diversidade em contextos psicossociais. Assim, poderá ajustar os planos de prestação de cuidados à diversidade e aos projetos educativos dos centros, bem como poder conceber um plano de mediação em diversos domínios.

Este **Curso de Especialização em Manipulação, Papéis e Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de diferentes casos práticos apresentados por especialistas em mediação e deteção de conflitos na sala de aula
- ♦ O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informação científica e prática sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ As novidades sobre a mediação e deteção de conflitos na consulta
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras em mediação e deteção de conflitos na consulta
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Uma aprendizagem contextualizada e real que lhe permitirá pôr em prática as suas aprendizagens através de novas capacidades e competências”*

“

*Um programa prático e real que lhe dará as ferramentas necessárias para ajudar os seus doentes e as suas famílias a avançar a partir dos conflitos de forma positiva e enriquecedora”*

O corpo docente é composto por profissionais no ativo. Desta forma, a TECH garante que cumpre o objetivo da atualização educativa que almejamos. Um quadro multidisciplinar de professores capacitados e experientes em diferentes contextos, que desenvolverão os conhecimentos teóricos de forma eficiente, mas, sobretudo, colocarão ao serviço do programa os conhecimentos práticos derivados da sua própria experiência: uma das qualidades diferenciais desta capacitação.

Este domínio do assunto é complementado com a eficácia do projeto metodológico deste Curso de Especialização. Desenvolvido por uma equipa de especialistas em *e-learning* integra os últimos avanços na tecnologia educativa. Desta forma, poderá estudar com uma variedade de equipamentos multimédia confortáveis e versáteis que lhe darão a operacionalidade de que necessita na sua capacitação.

A elaboração deste Curso de Especialização centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas: uma abordagem que concebe a aprendizagem como um processo eminentemente prático. A fim de alcançar isto remotamente, utilizaremos a teleprática: com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo e o *Learning from an Expert* poderá adquirir o conhecimento como se estivesse a enfrentar o cenário que está a aprender naquele momento. Um conceito que permitirá que a aprendizagem seja integrada e fundamentada de forma realista e permanente.

*Esta capacitação conta com o melhor material didático, o que lhe permitirá realizar um estudo contextual que facilitará a sua aprendizagem.*

*Este Curso de Especialização 100% online permitir-lhe-á conciliar os seus estudos com a sua profissão enquanto aumenta os seus conhecimentos neste domínio.*





# 02

## Objetivos

Durante este Curso de Especialização o estudante poderá realizar um percurso muito completo que o levará a alcançar os seus objetivos de forma progressiva e constante. Esta capacitação foi criada para fazer com que as metas sejam alcançáveis, mantendo um nível de motivação que o incentive a crescer e melhorar desde o princípio até ao final da mesma. Tudo isto possibilitará que, ao concluir a capacitação, esteja preparado para exercer a profissão como psicólogo com maiores garantias de sucesso, tendo pleno conhecimento da manipulação, dos papéis e dos conflitos em diversos ambientes socioeducativos.





“

*Aprenderá a tornar cada situação de conflito numa oportunidade de crescimento para os seus doentes”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Detetar os alunos que apresentem características compatíveis com dificuldades comportamentais e/ou familiares que possam predispor uma necessidade de mediação
- ♦ Utilizar as principais ferramentas de avaliação, bem como os critérios para completar o processo de identificação das necessidades educativas específicas que derivam desta variabilidade educativa e podem apresentar problemas de comportamento
- ♦ Gerir técnicas e estratégias para a intervenção educativa, bem como para a orientação da resposta nos diferentes âmbitos onde existam os problemas de comportamento na sala de aula
- ♦ Gerir as situações de conflito e comportamentos desadaptados na sala de aula, bem como para colaborar ou impulsionar programas integrais dentro do projeto educativo e o plano de mediação num centro
- ♦ Avaliar o papel ativo do psicólogo na resolução de conflitos e mediação no contexto psicológico
- ♦ Fomentar hábitos e comportamentos que promovam a convivência na escola
- ♦ Sensibilizar os alunos para o seu papel ativo e envolvimento no reconhecimento, evitamento e controlo dos conflitos de convivência nos centros
- ♦ Detetar e enfrentar os problemas que levam à intolerância e à violência





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Validar as emoções e descobrir as emoções básicas

- ♦ Ter consciência da importância de infundir no doente as noções das suas motivações, que os governam e determinam as suas formas de agir
- ♦ Tomar consciência de como o meu passado influi no dia a dia dos doentes. A mochila

### Módulo 2. As lutas de poder são um labirinto

- ♦ Saber identificar os comportamentos manipulativos do ambiente
- ♦ Entender o funcionamento das lutas de poder
- ♦ Reconhecer os papéis que intervêm na luta de poder
- ♦ Entender como ajudar os doentes a sair das lutas de poder

### Módulo 3. Fases de conflito

- ♦ Entender e saber identificar as fases pelas quais um conflito passa
- ♦ Aprender a estabelecer ajudas para passar de fase

### Módulo 4. Os papéis na resolução de conflitos

- ♦ Entender as distintas formas de participar num conflito
- ♦ Saber arbitrar e cooperar nos conflitos

“

*Impulsione as suas ferramentas pessoais em situações de conflito até um nível de segurança que lhe permitirá crescer no âmbito de psicólogo”*



# 03

## Direção do curso

Como parte do conceito de qualidade total deste Curso de Especialização, a TECH orgulha-se de lhe oferecer um quadro de professores do mais alto nível, escolhido pela sua experiência comprovada no campo educativo. Profissionais de diferentes áreas e competências que formam uma equipa multidisciplinar completa. Uma oportunidade única de aprender com os melhores que catapultará a carreira profissional como psicólogo para o nível seguinte e que lhe permitirá capacitar-se ao aprender com os melhores.





“

*Coloque-se nas mãos dos melhores especialistas em mediação e resolução de conflitos a nível psicológico e progrida para a primeira linha na sua profissão”*

## Direção



### Dr. Enrique Alonso Guardia

- Mestre Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores em Ensino Ativo e Humor, na CEP e no Conselho Provincial de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Empreendedor Social
- Community Manager
- Investigador da Universidade de Granada-Hum727

## Professores

### Dra. María Isabel Alonso Guardia

- Mestrado em Ensino Infantil no colégio Compañía de María
- Mestrado em Ensino Básico e Pedagogia Terapêutica
- Técnico Juvenil
- Assistente internacional

### Dr. José Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras

- Mestrado em Ed. Infantil
- Gestor Cultural
- Representante
- Professor de teatro
- Formador de formadores em Ensino Ativo
- Dinamizador. Clown hospitalario





# 04

## Estrutura e conteúdo

Os conteúdos desta capacitação foram desenvolvidos com base em duas instruções principais: a atualidade e eficácia dos mesmos, por um lado, e, por outro lado, a capacidade de integração rápida e eficiente das aprendizagens por parte dos alunos. Esta combinação consegue que os alunos possam aprender de forma progressiva e constante, evoluindo desde o primeiro momento até ao nível máximo de competências nesta área de trabalho.





“

*Uma capacitação educativa de alto nível que lhe permitirá aplicar os novos conceitos e estratégias desde o primeiro momento graças à sua abordagem prática e contextual”*

## Módulo 1. Validar as emoções e descobrir as emoções básicas

- 1.1. Como estabelecemos o contacto com as pessoas?
  - 1.1.1. O ambiente
  - 1.1.2. A zona de contacto
  - 1.1.3. O organismo
  - 1.1.4. As necessidades básicas
  - 1.1.5. Eu escolho
  - 1.1.6. Eu construo
- 1.2. Como aprender um estilo validador?
  - 1.2.1. Ser curiosos nos detalhes que o outro dá
  - 1.2.2. Ser curioso nos detalhes que o meu corpo dá
  - 1.2.3. Cuidado emocional extrínseco: Como isso te fez sentir?
  - 1.2.4. Cuidado emocional intrínseco: Como é que me soa o que me estás a dizer?
- 1.3. Como reconhecer as minhas necessidades básicas?
  - 1.3.1. Identificar a minha ferida de infância
  - 1.3.2. Como posso tomar consciência dos meus medos?
  - 1.3.3. Como posso empatizar com os medos do outro?
- 1.4. A honestidade da minha resposta
  - 1.4.1. A carapaça: respostas que dão prioridade à autoproteção
  - 1.4.2. A água: respostas que dão prioridade à adaptação ao ambiente
  - 1.4.3. A âncora: respostas focadas na realidade
  - 1.4.4. A nuvem: respostas focadas na possibilidade
- 1.5. O universo das emoções
  - 1.5.1. Emoções no universo
  - 1.5.2. Galáxias e constelações de emoções
  - 1.5.3. Galáxia do medo
  - 1.5.4. Galáxia da ira
  - 1.5.5. Galáxia da tristeza
  - 1.5.6. Galáxia da alegria
  - 1.5.7. Galáxia da surpresa
  - 1.5.8. Galáxia da afinidade
  - 1.5.9. Galáxia da aversão
- 1.6. Fichas de análise para o reconhecimento das necessidades básicas
  - 1.6.1. Tipos de fichas

- 1.7. Recursos online sobre necessidades e emoções básicas
  - 1.7.1. Recursos online sobre necessidades
  - 1.7.2. Recursos online sobre emoções básicas

## Módulo 2. As lutas de poder são um labirinto

- 2.1. Todos manipulamos
  - 2.1.1. A importância da autoestima
  - 2.1.2. A defesa do nosso espaço vital
  - 2.1.3. A manipulação afetiva
- 2.2. Papéis na luta de poder
  - 2.2.1. O opressor
    - 2.2.1.1. A agressão. Arma do manipulador
    - 2.2.1.2. Modelos de agressão
    - 2.2.1.3. O **bullying** moral
    - 2.2.1.4. Governar do ponto de vista do agressor
  - 2.2.2. A vítima
    - 2.2.2.1. O choro como forma de manipulação
    - 2.2.2.2. Governar do ponto de vista das vítimas
  - 2.2.3. O cuidador
    - 2.2.3.1. A gratidão mal entendida
    - 2.2.3.2. Governar do ponto de vista do cuidador
- 2.3. O poder
  - 2.3.1. A necessidade de poder mancha
  - 2.3.2. Procurar as soluções de forma honesta
  - 2.3.3. Procurar a necessidade básica por detrás do conflito
  - 2.3.4. Como fazer perguntas para sair de uma luta de poder?
- 2.4. Centrar a procura no que posso fazer
  - 2.4.1. Nem luta de poder, nem o culpado é o ambiente, nem o culpado é o outro
  - 2.4.2. Como descobrir o que posso fazer da minha parte?
- 2.5. A manipulação ao serviço do mediador
  - 2.5.1. Manipular, mais uma técnica
  - 2.5.2. Interpretando papéis no jogo da luta de poderes
  - 2.5.3. Técnicas de negociação

- 2.6. Criar uma nova identidade
  - 2.6.1. Como salvar o agressor de si mesmo?
  - 2.6.2. Como salvar a vítima de si mesmo?
  - 2.6.3. Como salvar o cuidador de si mesmo?

### Módulo 3. Fases do conflito

- 3.1. Discordância
  - 3.1.1. Início do conflito, possíveis causas
  - 3.1.2. O problema é de ambos
  - 3.1.3. O conflito é o primeiro
- 3.2. Antagonismo pessoal
  - 3.2.1. Culpas e razões
  - 3.2.2. A pessoa é o primeiro
- 3.3. Mediação entre as duas partes
  - 3.3.1. Direitos dentro de um conflito
  - 3.3.2. Deveres dentro de um conflito
- 3.4. O contexto, apenas a ponta do iceberg
  - 3.4.1. Agentes externos
  - 3.4.2. Atitude perante os agentes externos
  - 3.4.3. O que há no fundo?
- 3.5. O que pode fazer cada parte?
  - 3.5.1. Proposta de soluções
  - 3.5.2. Pontos fortes, ameaças, pontos fracos e oportunidades
- 3.6. Novidades na visão de cada parte
  - 3.6.1. Colocar-se no lugar do outro
  - 3.6.2. O pensamento lateral
  - 3.6.3. Rotinas de pensamento
- 3.7. Encaixar as novas propostas
  - 3.7.1. Sentimentos perante as propostas
  - 3.7.2. Estratégias para as encaixar
- 3.8. Concluir o conflito
  - 3.8.1. O que implica concluir um conflito?
  - 3.8.2. Necessidade da conclusão
- 3.9. Restaurar a dor
  - 3.9.1. Como restaurar a dor?

- 3.10. Eliminar preconceitos, continuar a construir
  - 3.10.1. Como eliminar os preconceitos?

### Módulo 4. Os papéis na resolução de conflitos

- 4.1. O que é o grupo?
  - 4.1.1. O que é o grupo?
  - 4.1.2. Características dos grupos
  - 4.1.3. Os alunos agrupam-se. Como reconhecê-los?
- 4.2. Dinâmica de grupos
  - 4.2.1. O que são as técnicas e as atividades e para que servem?
  - 4.2.2. Quais são as competências básicas para trabalhar com teatro?
  - 4.2.3. Técnicas de dinâmicas de grupos?
- 4.3. Tipos de papéis nos conflitos
  - 4.3.1. Classificação: crias mediadoras
  - 4.3.2. Técnica do Role Play
- 4.4. Como identificar os papéis nos alunos?
  - 4.4.1. Técnicas para identificar os diferentes papéis
- 4.5. Mudança de papéis: o contexto
  - 4.5.1. A janela de Johari ao serviço dos papéis
  - 4.5.2. O papel que os restantes identificam em mim. O que os outros vêem e eu não vejo
  - 4.5.3. O papel que gostaria de ter e como consegui-lo
- 4.6. O papel do professor segundo a sua participação
  - 4.6.1. Atividades nas quais predomina o papel do educador
  - 4.6.2. Atividades nas quais participam o educador e os alunos
  - 4.6.3. Atividades segundo o objetivo do grupo
- 4.7. Jogo dramático como treino de resolução de conflitos
  - 4.7.1. Como levar a cabo o jogo dramático como treino para resolver conflitos?
- 4.8. Teatro: integrar competências básicas para a vida
  - 4.8.1. Jogo ou terapia?
  - 4.8.2. Brincando aos papéis do conflito na sala de aula
- 4.9. O sentido de humor na gestão de papéis
  - 4.9.1. Ter sentido de humor para gerir os papéis
- 4.10. Teatro dos oprimidos como instrumento de reflexão perante os conflitos
  - 4.10.1. Teatro do oprimido
  - 4.10.2. A utilização deste instrumento perante os conflitos

05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

**A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:**

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.





## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150.000 psicólogos com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

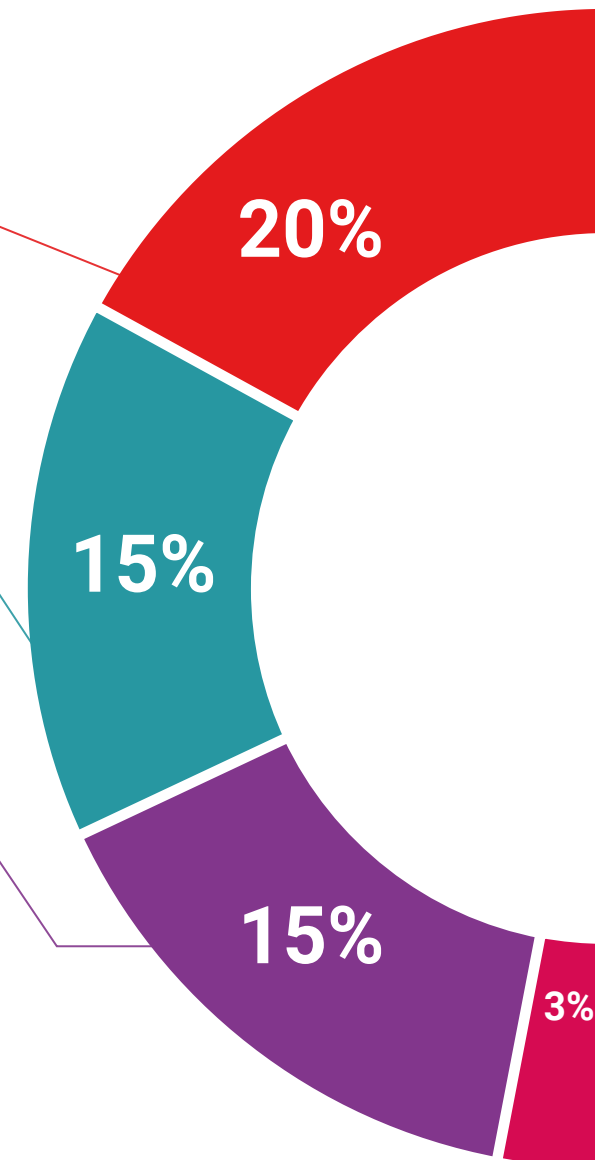
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

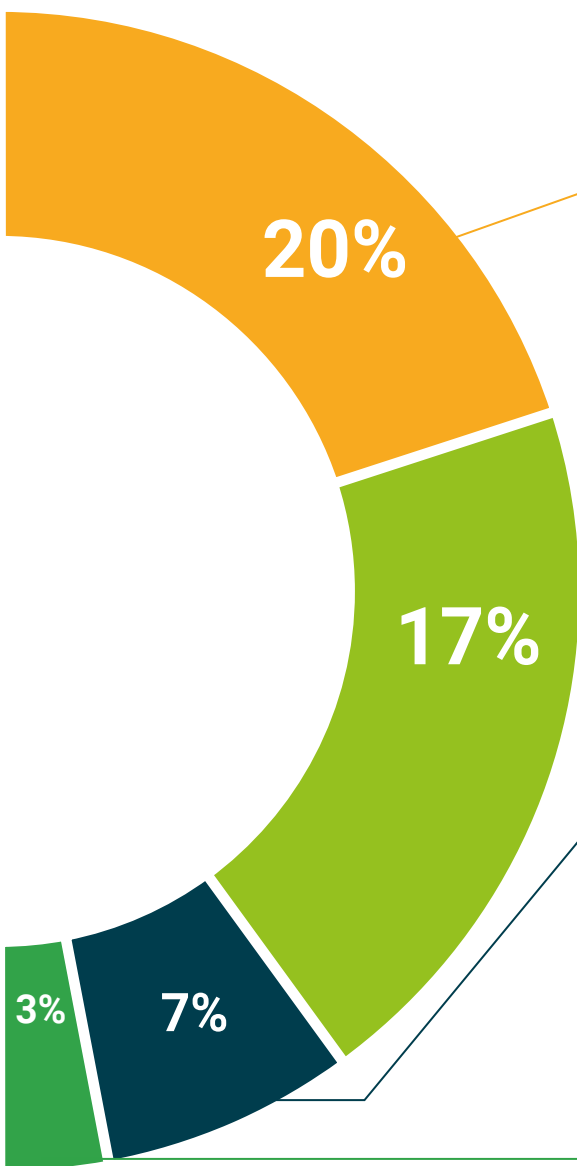
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.





06

# Certificação

O Curso de Especialização em Manipulação, Papéis e Conflitos na Sala de Aula garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Especialização em Manipulação, Papéis e Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso de Especialização, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Manipulação, Papéis e Conflitos na Sala de Aula**

Modalidade: **Online**

Duração: **6 meses**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Curso de Especialização Manipulação, Papéis e Conflitos na Sala de Aula

- » Modalidade: Online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 24 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: Online

# Curso de Especialização

## Manipulação, Papéis e Conflitos na Sala de Aula

