

# Corso Universitario

## Mediazione Scolastica come Strumento di Inclusione





**tech** università  
tecnologica

## Corso Universitario

### Mediazione Scolastica come Strumento di Inclusione

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Orario: **a tua scelta**
- » Esami: **online**

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/psicologia/corso-universitario/mediazione-scolastica-strumento-inclusione](http://www.techtute.com/it/psicologia/corso-universitario/mediazione-scolastica-strumento-inclusione)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 20*

05

Metodologia di studio

---

*pag. 24*

06

Titolo

---

*pag. 34*

# 01

# Presentazione

La mediazione è il modo più istruttivo per affrontare i problemi che sorgono nell'ambiente educativo. Non cerca di risolverli attraverso la punizione, ma unendo le due parti e raggiungendo un terreno comune. Tuttavia, si tratta di una tecnica che presenta alcune difficoltà. Questo perché, di solito, quando c'è un conflitto, le due parti non vogliono sedersi e parlare. È quindi essenziale che gli insegnanti o i professionisti che svolgono la mediazione abbiano una conoscenza approfondita delle tecniche di mediazione. La presente qualifica si basa su questa idea e definisce il concetto di mediazione, le sue caratteristiche, le fasi del processo e i modelli più comunemente utilizzati. I contenuti verranno erogati in modalità online e senza orari, favorendo così la conciliazione della vita accademica a quella lavorativa.





A woman wearing a red hijab is shown in profile, looking down at a child's hand. The background is a classroom with a shelf containing wooden blocks and colorful toys. The image is partially obscured by a large, diagonal, magenta-colored graphic element that covers the top right and bottom right portions of the frame.

“

*Questo programma include le tecniche di mediazione più aggiornate, testate da professionisti del settore. Che potrai implementare direttamente sul vostro posto di lavoro”*

La mediazione non è solo una tecnica per risolvere i problemi attuali. È anche un modo molto efficace per instillare nei giovani i benefici del dialogo e dell'empatia come modo di affrontare i conflitti. Questo favorisce la creazione di ambienti educativi inclusivi.

Ecco perché è così importante che gli insegnanti e gli altri professionisti del settore educativo acquisiscano le conoscenze contenute in questo Corso Universitario. Inizia con la definizione del concetto di conflitto, l'enumerazione degli aspetti psicologici e la sua contestualizzazione in classe.

Di seguito vengono illustrate le caratteristiche e i principi su cui si basa la mediazione. Così come i suoi aspetti legislativi e i diversi modelli: tradizionale, narrativo e trasformativo. Infine, vengono discusse in dettaglio le fasi della mediazione, le rispettive tecniche e strategie e l'applicazione specifica nei contesti scolastici.

Tutti i contenuti saranno disponibili in modalità 100% online, senza orari fissi e con il programma disponibile nella sua interezza fin dal primo momento. Questo favorisce la conciliazione dello studio con la vita personale e professionale.

Inoltre, questo programma ha un importante personale docente e un prestigioso Direttore Ospite Internazionale, che impartirà una *Master class*, con l'obiettivo di approfondire la Mediazione Scolastica.

Questo **Corso Universitario in Mediazione Scolastica come Strumento di Inclusione** possiede il programma educativo più completo e aggiornato del mercato. Le sue caratteristiche principali sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in mediazione scolastica
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi è posta sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile dotato di connessione a Internet



*Approfondisci le novità di questa specializzazione in una Master class impartita da un rinomato Direttore Ospite Internazionale che vanta una lunga esperienza nel settore”*

“

*Gli insegnanti TECH ti aiuteranno a capire che tipo di conflitti hanno le caratteristiche necessarie per essere portati in mediazione"*

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore e altre aree correlate, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Nel corso del programma imparerai a conoscere le normative sulla mediazione, in modo da poter agire sempre nei margini della legalità.*

*Grazie a questa qualifica acquisirai strumenti molto utili per generare ambienti educativi inclusivi nel tuo campo d'azione.*



# 02

## Obiettivi

Gli studenti del Corso Universitario in Mediazione Scolastica come Strumento di Inclusione avranno acquisito le conoscenze necessarie per applicare la mediazione come tecnica di risoluzione dei problemi. L'obiettivo finale è quello di creare ambienti educativi inclusivi. Verranno approfonditi i modelli e le fasi più attuali della mediazione. Ti permetteranno di acquisire scioltezza ed esperienza nel mettere in pratica questa tecnica.





“

*La speranza di una società più rispettosa ed egualitaria risiede nell'educazione. Iscriviti e inizia a infondere il valore dell'inclusione nei giovani"*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Conoscere i vantaggi della mediazione nella risoluzione dei problemi in ambito scolastico
- ♦ Comprendere la mediazione come strumento per creare ambienti inclusivi
- ♦ Praticare le tecniche di mediazione più utili



*Pratica la mediazione scolastica attraverso casi pratici presentati da professionisti che lavorano quotidianamente nella risoluzione dei conflitti"*







## Obiettivi specifici

---

- ♦ Analizzare i conflitti che si verificano nell'ambiente educativo
- ♦ Studiare la concettualizzazione della mediazione scolastica
- ♦ Definire le fasi da seguire per un'adeguata implementazione della mediazione
- ♦ Approfondire il valore pedagogico della mediazione scolastica
- ♦ Acquisire competenze per mettere in pratica la mediazione
- ♦ Stabilire lo spazio adeguato per l'attuazione della mediazione in classe

03

# Direzione del corso

Il personale docente è composto da professionisti con una vasta esperienza accademica. Hanno quindi una conoscenza di prima mano delle ricerche e degli studi più recenti relativi alla mediazione scolastica. E anche le tecniche più utili. Lo studente potrà conoscere le particolarità del lavoro quotidiano nella risoluzione dei conflitti e applicarle nei propri centri.







“

*Se, una volta terminato il programma, avrai domande relative alla gestione quotidiana della professione, i docenti di TECH non avranno problemi a darti una risposta"*

## Direttrice Ospite Internazionale

La Dottoressa Cathy Little ha una lunga esperienza nell'insegnamento a bambini e giovani nella Scuola dell'Infanzia e Primaria. In particolare, si distingue per la sua lunga esperienza nei centri di **Educazione Speciale**, dove ha insegnato agli studenti affetti da Disturbi dello **Spettro Autistico** e del **Comportamento**. In questo ambito, è stata vice direttrice di un'**Unità di Supporto** presso una scuola primaria di grande prestigio. Ha anche tenuto lezioni sia a livello di laurea che post-laurea, oltre a ricoprire la carica di **Direttrice della Formazione Iniziale del Personale Docente** dell'Università di Sydney.

Durante la sua carriera, ha dimostrato di essere un'educatrice appassionata nel fornire un'esperienza educativa coinvolgente e positiva per tutti gli studenti. Le sue aree di interesse sono le **elevate necessità di supporto** e le **linee guida comportamentali positive**. Per questo, i suoi lavori di ricerca si sono concentrati sullo studio di modelli pedagogici efficienti e che rispondano alle difficoltà di apprendimento più complesse.

In questa linea, uno dei suoi progetti ha riguardato gli atteggiamenti degli insegnanti e l'inclusione sociale degli **studenti** affetti da **sindrome di Asperger**. Inoltre, ha collaborato con l'Università Srinakharinwirot di Bangkok per indagare il comportamento, la conoscenza e le percezioni degli insegnanti thailandesi su bambini e adolescenti affetti da **Disturbo del Spettro Autistico**. È anche membro della **Società Internazionale per la Ricerca sull'Autismo** e dell'**Associazione Australiana di Educazione Speciale**.

Inoltre, presenta un ampio elenco di articoli scientifici pubblicati e relazioni in conferenze in materia di Educazione. Infine, ha pubblicato il libro *"Apoyando la inclusión social para estudiantes con Trastornos del Espectro Autista"*. Per tutto questo, è stata premiata due volte con il **Premio di eccellenza docente** della Facoltà di Educazione e Lavoro Sociale dell'Università di Sydney.



## Dott.ssa Little, Cathy

---

- ♦ Direttrice della Formazione Iniziale del Personale Docente dell'Università di Sydney, Australia
- ♦ Vice Direttrice di un'Unità di Supporto in Scuola Primaria
- ♦ Insegnante in scuola dell'infanzia, primaria e di educazione speciale
- ♦ Dottorato in Scienze dell'Educazione
- ♦ Master in Educazione Speciale presso l'Università di Sydney
- ♦ Master in Educazione dell'Infanzia presso l'Università di Wollongong
- ♦ Master in Scienze dell'Educazione Infantile presso l'Università di Macquarie
- ♦ Laurea in Educazione Primaria presso l'Università di Sydney
- ♦ Membro di: Società Australiana per la Ricerca sull'Autismo, Società Internazionale per la Ricerca sull'Autismo

“

*Grazie a TECH potrai imparare grazie ai migliori professionisti del mondo”*

## Direzione



### Dott. Notario Pardo, Francisco

- ♦ Mediatore familiare scolastico e Perito Legale Ufficiale
- ♦ Supervisore del dipartimento, Generalitat Valenciana
- ♦ Educatore sociale dell'Équipe di Intervento di Assistenza Primaria di Base Dei Servizi Sociali, Comune di Alcoy
- ♦ Perito Ufficiale (famiglia e minori), Tribunali della Famiglia, Procura dei Minori
- ♦ Educatore Sociale interinale, Generalitat Valenciana
- ♦ Tecnico d'Intervento nell'Affido Familiare, Associazione Centro Trama, Alicante
- ♦ Coordinatore del Centro di Intervento per l'Affido Familiare, Alicante
- ♦ Direttore del Master di Educazione Inclusiva per Bambini in situazione di rischio sociale
- ♦ Laurea in Pedagogia, Università di Valencia
- ♦ Corso Universitario in Educazione Sociale, Università di Valencia
- ♦ Corso Universitario in Interventi con famiglie a Rischio e Minori con Comportamenti Antisociali, Università di Valencia
- ♦ Diploma di Specializzazione in Intervento e Terapia in BES e Bisogni Socio-educativi. Collegio Ufficiale dei Pedagogisti e Psicopedagogisti della Comunità di Valencia
- ♦ Collegio Ufficiale dei Pedagogisti e Psicopedagogisti della Comunità Valenciana Perito Ufficiale (tribunale di famiglia, minori)
- ♦ Docente di Formazione Professionale per l'Occupazione, Centro Servef
- ♦ Certificato Universitario in Mediazione familiare e Scolastica, Mediazione Familiare e scolastica, Università Cattolica di Valencia San Vicente Martir
- ♦ Esperto Universitario in Inclusione Sociale ed educazione inclusiva, Università CEU Cardenal Herrera
- ♦ Esperto in "Intervento con famiglie in situazione di rischio e minori con comportamento antisociale"



## Personale docente

### Dott.ssa Tortosa Casado, Noelia

- ♦ Coordinatrice di Accoglienza Familiare di Alicante
- ♦ Coordinatrice di Accoglienza Familiare di Alicante. Associazione Centro Trama
- ♦ Manager presso Movo perizia sociale
- ♦ Prof.ssa Dipartimento dell'Istruzione
- ♦ Collaboratrice Università di Alicante
- ♦ Vice direttrice Fondazione Internazionale O'Belén
- ♦ Assistente Sociale dell'équipe di valutazione delle adozioni Gruppo Eulen
- ♦ Assistente Sociale dell'équipe tecnica dei minori Dipartimento di Giustizia
- ♦ Assistente Sociale del Centro Donne 24 ore su 24 Lonerson t-Shirt
- ♦ Laurea in Lavoro Sociale Università di Alicante
- ♦ Master in Educazione Secondaria Università Miguel Hernández di Elche
- ♦ Master, Intervento e diagnosi con minori a rischio sociale "Cum Laude" Università di Alicante
- ♦ Laurea in Lavoro sociale, minori a rischio sociale Università di Alicante

### Dott.ssa Pérez López, Juan

- ♦ Pedagogista Esperta in Sviluppo Infantile e Attenzione Precoce
- ♦ Direttrice dei Centri Anda Conmigo Centro di terapia infantile Assistenza Pediatrica
- ♦ Produzione nella Rieducazione Pedagogica Autonomia

### Dott.ssa Antón Ortega, Patricia

- ♦ Specialista in Abuso infantile e terapia cognitivo-comportamentale
- ♦ Psicologa del CIAF Centro di Accoglienza Familiare di Alicante
- ♦ Laurea in Lavoro Sociale e Psicologia
- ♦ Post-laurea in Psicopatologia clinica, affidamento e adozione
- ♦ Master in infanzia e adolescenza a rischio sociale
- ♦ Titolo di Esperto in disturbi psicologici dell'infanzia e dell'adolescenza
- ♦ Specialista in Abusi infantili e terapia cognitivo-comportamentale dell'infanzia e dell'adolescenza

### Dott.ssa Beltrán Catalán, María

- ♦ Pedagogista terapeuta presso Orientate María
- ♦ Fondatrice e Codirettrice dell'Associazione Spagnola Postbullying
- ♦ Dottoressa in Biomedicina Con Lode presso l'Università di Cordoba
- ♦ Vincitrice del Premio Giovanile di Cultura Scientifica 2019, assegnato dal Consiglio Superiore delle Ricerche Scientifiche (CSIC) e dal Comune di Siviglia

### **Dott.ssa Chacón Saiz, Raquel**

- ♦ Pedagogista con esperienza nell'orientamento educativo e nei servizi scolastici
- ♦ Funzionario del Ministero Regionale dell'Istruzione e della Scienza della Comunità Valenciana
- ♦ Master in Educazione e Animazione Socioculturale presso l'Università di Valencia
- ♦ Laurea in Pedagogia conseguita presso l'Università di Valencia
- ♦ Consulente Pedagogico/Scuola Primaria e Infanzia, Materiale scolastico Editoriale Teide
- ♦ Pedagogista Centri di Sviluppo Infantile ed Intervento Precoce, AIDEMAR
- ♦ Laurea in Pedagogia Università di Murcia
- ♦ Master in Sviluppo Infantile e Attenzione Precoce Università di Valencia
- ♦ Individuazione precoce delle difficoltà nella prima infanzia, Valutazione del rischio neuromotorio e la progettazione del piano di trattamento Psicoprassi
- ♦ Perito Giudiziario famiglia e minori Collegio Ufficiale dei Pedagogisti e Psicopedagogisti della Comunità Valenciana
- ♦ Certificato di Professionalità nell'Insegnamento della Preparazione per l'Occupazione Ministero dell'Istruzione
- ♦ Certificato Universitario in Difficoltà di Apprendimento e Disturbi Comportamentali, Pedagogia Università di Murcia
- ♦ Esperto Universitario in Didattica Lingua della Lettura e della Scrittura Infantile e Primaria Educazione Università CEU Cardenal Herrera

### **Dott.ssa Carbonell Bernal, Noelia**

- ♦ Consulente Educativo presso il Ministero dell'Istruzione della Regione di Murcia
- ♦ Dottorato in Psicologia dell'Educazione presso l'Università di Murcia
- ♦ Master in Preparazione di Insegnanti presso l'Università di Murcia
- ♦ Master in Psicologia Clinica presso l'Università Cattolica Sant'Antonio di Murcia
- ♦ Docente presso l' UNIR Laurea in Educazione Primaria
- ♦ Docente del Corso di Laurea in Educazione della Prima Infanzia presso la VIU
- ♦ Membro di del Corpo Docente è presso l'Università Camilo José Cela

### **Dott.ssa Antón Ortega, Patricia**

- ♦ Pedagogista Terapeutico
- ♦ Insegnante di educazione speciale con CEIP Miguel Hernandez
- ♦ Pedagogista Terapeutico
- ♦ Laurea in Insegnante di educazione speciale
- ♦ Master in Neuropsicologia ed Educazione
- ♦ Specializzazione in ASD, algoritmo ABN, TIC in classe, bullismo, educazione per competenze, intelligenza emotiva e abuso di minori







# 04

## Struttura e contenuti

Il contenuto del Corso Universitario in Mediazione Scolastica come Strumento di Inclusione inizia con una descrizione teorica della mediazione. Illustrando i fattori coinvolti nell'insorgere dei conflitti in classe. Vengono poi approfonditi gli elementi pratici che il professionista deve padroneggiare. Il tutto spiegato in modo da poter essere implementato direttamente nelle scuole.





“

*Imparare a utilizzare le tecniche proposte in questo programma ti permetterà di lavorare in un ambiente molto più rilassato e proattivo"*

## Modulo 1. La mediazione scolastica come strumento di inclusione

- 1.1. Introduzione
- 1.2. I conflitti nell'educazione
  - 1.2.1. Concettualizzazione del conflitto
    - 1.2.1.1. Teorizzazione del conflitto
    - 1.2.1.2. Tipologia di conflitto
    - 1.2.1.3. Aspetti psicologici del conflitto
  - 1.2.2. Conflitto in classe
    - 1.2.2.1. Clima scolastico
    - 1.2.2.2. Perché nascono i conflitti in classe?
    - 1.2.2.3. Tipi di conflitto in classe
    - 1.2.2.4. Conflitti che possono essere mediati
  - 1.2.3. L'importanza della comunicazione e del dialogo
- 1.3. Mediazione e mediazione scolastica
  - 1.3.1. Concetto di mediazione
  - 1.3.2. Modelli di mediazione
    - 1.3.2.1. Il modello tradizionale
    - 1.3.2.2. Il modello narrativo
    - 1.3.2.3. Il modello trasformativo
  - 1.3.3. Mediazione scolastica
    - 1.3.3.1. Evoluzione della mediazione scolastica
    - 1.3.3.2. Caratteristiche principali
    - 1.3.3.3. Principi della mediazione scolastica
    - 1.3.3.4. Dimensione pedagogica e benefici della mediazione





- 1.4. Le fasi della mediazione scolastica
  - 1.4.1. Pre-mediazione
    - 1.4.1.1. Tecniche e strategie
  - 1.4.2. Premessa
    - 1.4.2.1. Tecniche e strategie
  - 1.4.3. Raccontami
    - 1.4.3.1. Tecniche e strategie
  - 1.4.4. Contestualizzare il conflitto
    - 1.4.4.1. Tecniche e strategie
  - 1.4.5. Trovare soluzioni
    - 1.4.5.1. Tecniche e strategie
  - 1.4.6. Accordo
    - 1.4.6.1. Tecniche e strategie
- 1.5. L'attuazione di programmi di mediazione scolastica
  - 1.5.1. Tipi di programmi
  - 1.5.2. Attuazione del programma e selezione del team
    - 1.5.2.1. La formazione dei mediatori
  - 1.5.3. Organizzazione, coordinamento e follow-up
  - 1.5.4. Valutazione del programma
    - 1.5.4.1. Criteri di valutazione
- 1.6. Altre tecniche di risoluzione dei conflitti

“ *La metodologia del Relearning proposta da TECH ti consentirà di mettere in atto l'apprendimento senza dover dedicare troppe ore allo studio*”



05

# Metodologia di studio

TECH è la prima università al mondo che combina la metodologia dei **case studies** con il **Relearning**, un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione diretta.

Questa strategia dirompente è stata concepita per offrire ai professionisti l'opportunità di aggiornare le conoscenze e sviluppare competenze in modo intensivo e rigoroso. Un modello di apprendimento che pone lo studente al centro del processo accademico e gli conferisce tutto il protagonismo, adattandosi alle sue esigenze e lasciando da parte le metodologie più convenzionali.





“

*TECH ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera"*

## Lo studente: la priorità di tutti i programmi di TECH

Nella metodologia di studio di TECH lo studente è il protagonista assoluto. Gli strumenti pedagogici di ogni programma sono stati selezionati tenendo conto delle esigenze di tempo, disponibilità e rigore accademico che, al giorno d'oggi, non solo gli studenti richiedono ma le posizioni più competitive del mercato.

Con il modello educativo asincrono di TECH, è lo studente che sceglie il tempo da dedicare allo studio, come decide di impostare le sue routine e tutto questo dalla comodità del dispositivo elettronico di sua scelta. Lo studente non deve frequentare lezioni presenziali, che spesso non può frequentare. Le attività di apprendimento saranno svolte quando si ritenga conveniente. È lo studente a decidere quando e da dove studiare.

“

*In TECH NON ci sono lezioni presenziali  
(che poi non potrai mai frequentare)”*



### I piani di studio più completi a livello internazionale

TECH si caratterizza per offrire i percorsi accademici più completi del panorama universitario. Questa completezza è raggiunta attraverso la creazione di piani di studio che non solo coprono le conoscenze essenziali, ma anche le più recenti innovazioni in ogni area.

Essendo in costante aggiornamento, questi programmi consentono agli studenti di stare al passo con i cambiamenti del mercato e acquisire le competenze più apprezzate dai datori di lavoro. In questo modo, coloro che completano gli studi presso TECH ricevono una preparazione completa che fornisce loro un notevole vantaggio competitivo per avanzare nelle loro carriere.

Inoltre, potranno farlo da qualsiasi dispositivo, pc, tablet o smartphone.

“

*Il modello di TECH è asincrono, quindi ti permette di studiare con il tuo pc, tablet o smartphone dove, quando e per quanto tempo vuoi”*



## Case studies o Metodo casistico

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 per consentire agli studenti di Giurisprudenza non solo di imparare le leggi sulla base di contenuti teorici, ma anche di esaminare situazioni complesse reali. In questo modo, potevano prendere decisioni e formulare giudizi di valore fondati su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Con questo modello di insegnamento, è lo studente stesso che costruisce la sua competenza professionale attraverso strategie come il *Learning by doing* o il *Design Thinking*, utilizzate da altre istituzioni rinomate come Yale o Stanford.

Questo metodo, orientato all'azione, sarà applicato lungo tutto il percorso accademico che lo studente intraprende insieme a TECH. In questo modo, affronterà molteplici situazioni reali e dovrà integrare le conoscenze, ricercare, argomentare e difendere le sue idee e decisioni. Tutto ciò con la premessa di rispondere al dubbio di come agirebbe nel posizionarsi di fronte a specifici eventi di complessità nel suo lavoro quotidiano.



## Metodo Relearning

In TECH i *case studies* vengono potenziati con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il *Relearning*.

Questo metodo rompe con le tecniche di insegnamento tradizionali per posizionare lo studente al centro dell'equazione, fornendo il miglior contenuto in diversi formati. In questo modo, riesce a ripassare e ripete i concetti chiave di ogni materia e impara ad applicarli in un ambiente reale.

In questa stessa linea, e secondo molteplici ricerche scientifiche, la ripetizione è il modo migliore per imparare. Ecco perché TECH offre da 8 a 16 ripetizioni di ogni concetto chiave in una stessa lezione, presentata in modo diverso, con l'obiettivo di garantire che la conoscenza sia completamente consolidata durante il processo di studio.

*Il Relearning ti consentirà di apprendere con meno sforzo e più rendimento, coinvolgendoti maggiormente nella specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando opinioni: un'equazione diretta al successo.*



## Un Campus Virtuale 100% online con le migliori risorse didattiche

Per applicare efficacemente la sua metodologia, TECH si concentra sul fornire agli studenti materiali didattici in diversi formati: testi, video interattivi, illustrazioni, mappe della conoscenza, ecc. Tutto ciò progettato da insegnanti qualificati che concentrano il lavoro sulla combinazione di casi reali con la risoluzione di situazioni complesse attraverso la simulazione, lo studio dei contesti applicati a ogni carriera e l'apprendimento basato sulla ripetizione, attraverso audio, presentazioni, animazioni, immagini, ecc.

Le ultime prove scientifiche nel campo delle Neuroscienze indicano l'importanza di considerare il luogo e il contesto in cui si accede ai contenuti prima di iniziare un nuovo apprendimento. Poter regolare queste variabili in modo personalizzato favorisce che le persone possano ricordare e memorizzare nell'ippocampo le conoscenze per conservarle a lungo termine. Si tratta di un modello denominato *Neurocognitive context-dependent e-learning*, che viene applicato in modo consapevole in questa qualifica universitaria.

Inoltre, anche per favorire al massimo il contatto tra mentore e studente, viene fornita una vasta gamma di possibilità di comunicazione, sia in tempo reale che differita (messaggistica interna, forum di discussione, servizio di assistenza telefonica, e-mail di contatto con segreteria tecnica, chat e videoconferenza).

Inoltre, questo completo Campus Virtuale permetterà agli studenti di TECH di organizzare i loro orari di studio in base alla loro disponibilità personale o agli impegni lavorativi. In questo modo avranno un controllo globale dei contenuti accademici e dei loro strumenti didattici, il che attiva un rapido aggiornamento professionale.



*La modalità di studio online di questo programma ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi orari"*

### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'assimilazione di idee e concetti è resa più facile ed efficace, grazie all'uso di situazioni nate dalla realtà.
4. La sensazione di efficienza dello sforzo investito diventa uno stimolo molto importante per gli studenti, che si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## La metodologia universitaria più apprezzata dagli studenti

I risultati di questo innovativo modello accademico sono riscontrabili nei livelli di soddisfazione globale degli studenti di TECH.

La valutazione degli studenti sulla qualità dell'insegnamento, la qualità dei materiali, la struttura del corso e i suoi obiettivi è eccellente. A conferma di ciò, l'istituto è diventato il migliore valutato dai suoi studenti sulla piattaforma di recensioni Trustpilot, ottenendo un punteggio di 4,9 su 5.

*Accedi ai contenuti di studio da qualsiasi dispositivo con connessione a Internet (computer, tablet, smartphone) grazie al fatto che TECH è aggiornato sull'avanguardia tecnologica e pedagogica.*

*Potrai imparare dai vantaggi dell'accesso a ambienti di apprendimento simulati e dall'approccio di apprendimento per osservazione, ovvero Learning from an expert.*



In questo modo, il miglior materiale didattico sarà disponibile, preparato con attenzione:



#### **Materiale di studio**

Tutti i contenuti didattici sono creati dagli specialisti che impartiranno il corso, appositamente per questo, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la nostra modalità di lavoro online, impiegando le ultime tecnologie che ci permettono di offrirti una grande qualità per ogni elemento che metteremo al tuo servizio.



#### **Capacità e competenze pratiche**

I partecipanti svolgeranno attività per sviluppare competenze e abilità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve possedere nel mondo globalizzato in cui viviamo.



#### **Riepiloghi interattivi**

Presentiamo i contenuti in modo accattivante e dinamico tramite strumenti multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

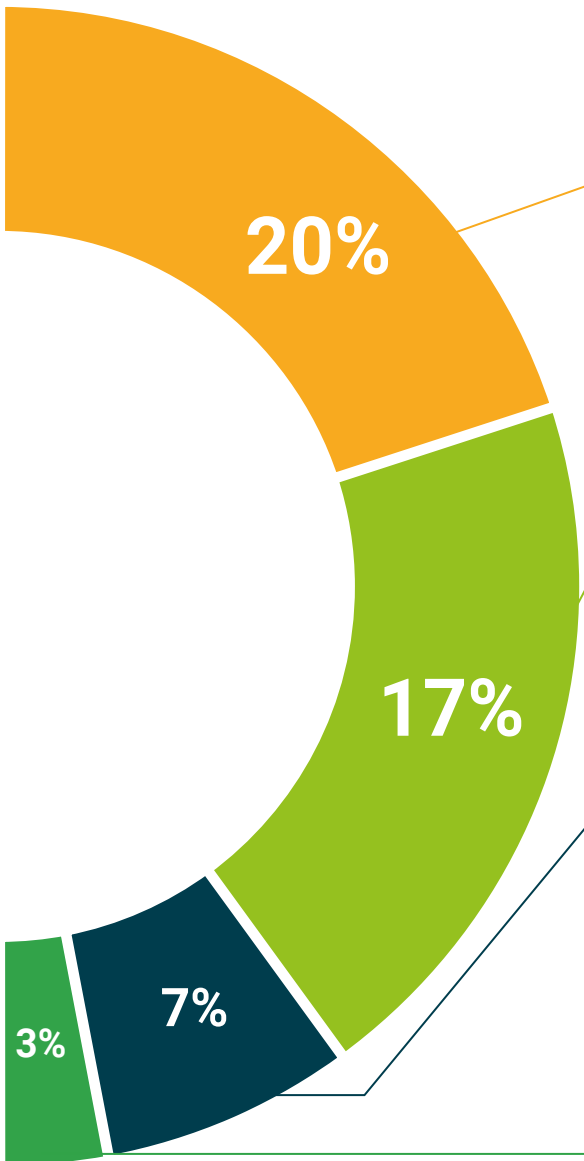
Questo esclusivo sistema di preparazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### **Letture complementari**

Articoli recenti, documenti di consenso, guide internazionali... Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Case Studies

Completerai una selezione dei migliori case studies in materia. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma. Lo facciamo su 3 dei 4 livelli della Piramide di Miller.



#### Master class

Esistono prove scientifiche sull'utilità d'osservazione di terzi esperti. La denominazione Learning from an expert rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



#### Guide di consultazione veloce

TECH offre i contenuti più rilevanti del corso sotto forma di schede o guide rapide per l'azione. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare a progredire nel tuo apprendimento.





06

# Titolo

Il Corso Universitario in Mediazione Scolastica come Strumento di Inclusione garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di **'Corso Universitario'** rilasciata da TECH Università Tecnologica.





*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di **Corso Universitario in Mediazione Scolastica come Strumento di Inclusione** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di Esperto Universitario rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da TECH Università Tecnologica esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Mediazione Scolastica come Strumento di Inclusione**

Modalità: **online**

Durata: **6 settimane**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingu

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**

Mediazione Scolastica come  
Strumento di Inclusione

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

## Mediazione Scolastica come Strumento di Inclusione

