

Corso Universitario

Comunicazione
Assertiva in Aula





tech università
tecnologica

Corso Universitario Comunicazione Assertiva in Aula

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/psicologia/corso-universitario/comunicazione-assertiva-aula

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Titolo

pag. 28

01

Presentazione

La comunicazione assertiva è una delle tecniche principali per risolvere i conflitti in modo pacifico. Pertanto, è essenziale che non solo il team di psicologi, ma tutte le parti coinvolte nel processo di apprendimento di bambini e adolescenti siano consapevoli di questo argomento e sappiano come trasmettere questo tipo di comunicazione. Grazie a questo programma, lo psicologo otterrà le conoscenze necessarie per sviluppare la comunicazione assertiva tra i suoi pazienti, il che gli permetterà di risolvere i loro problemi in modo appropriato e di introdurre questo concetto sia nel contesto familiare che in quello educativo. Al termine del programma, lo psicologo avrà ampliato le proprie competenze professionali e sarà diventato un esperto di prim'ordine.



“

È essenziale progredire nella comunicazione per risolvere i conflitti in diversi ambiti e, in questo senso, lo psicologo può essere di grande aiuto"

I bambini e i ragazzi trascorrono molte ore in compagnia di altre persone, per cui è normale che sorgano piccoli conflitti tra compagni di classe, membri della famiglia e persino con il contesto di insegnamento a causa delle dinamiche dello studio stesso. Al fine di risolvere queste controversie è fondamentale il ruolo dello psicologo, che deve fornire ai suoi pazienti gli strumenti necessari per risolvere tutti i diversi problemi che possono sorgere. Pertanto, lo psicologo deve conoscere i principali meccanismi offerti dalla comunicazione assertiva, come metodo da implementare tra i pazienti affinché essi stessi imparino a risolvere i loro conflitti in modo pacifico.

Inoltre, bisogna considerare che la mediazione nel processo di apprendimento dei bambini e degli adolescenti sta diventando sempre più importante, in quanto è in grado di rafforzare in loro un miglioramento positivo che permette una crescita sia accademica che umana e migliora le relazioni che si instaurano durante la crescita del bambino.

L'obiettivo di questo Corso Universitario è di fornire allo psicologo gli elementi per apprendere le principali tecniche di comunicazione assertiva nei diversi contesti in cui vive il bambino. Pertanto, questa specializzazione è rivolta principalmente agli psicologi infantili. Grazie a questa azione specialistica, lo psicologo acquisirà competenze per gestire situazioni di conflitto e diversità nel contesto educativo, adattando i piani di attenzione alla diversità e i progetti educativi dei centri, oltre a poter progettare un piano di mediazione nella propria pratica.

Tutto questo con particolare attenzione alla comunicazione e al modo di parlare e ascoltare che i pazienti dovrebbero utilizzare. E, soprattutto, evitando la violenza in qualsiasi situazione che possa crearsi in aula.

Questo **Corso Universitario in Comunicazione Assertiva** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Comunicazione Assertiva in Aula
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Novità sulla Comunicazione Assertiva in Aula
- ♦ Disponibilità di esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Speciale enfasi viene posta sulle metodologie innovative nella comunicazione assertiva in aula
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Disponibilità di contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con connessione a internet



Gli psicologi devono insegnare ai loro pazienti ad usare tecniche di comunicazione assertiva per risolvere i loro conflitti"

“

Porta a termine la tua specializzazione con questo Corso Universitario, che presenta la metodologia più innovativa del mercato. Potrai combinarla con il tuo lavoro grazie al suo formato 100% online”

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore della Comunicazione Assertiva, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Questa specializzazione raccoglie i migliori materiali didattici, il che ti permetterà uno studio contestuale che faciliterà l'apprendimento.

Questo Corso Universitario 100% online ti permetterà di combinare studio e lavoro, aumentando le tue conoscenze in questo campo.



02

Obiettivi

Il Corso Universitario in Comunicazione Assertiva in Aula ha lo scopo di facilitare le prestazioni dei professionisti che si dedicano all'assistenza e all'istruzione di bambini e adolescenti. Al termine della preparazione, lo psicologo avrà acquisito le competenze necessarie per intervenire nei casi che coinvolgono i minori, rafforzando in loro il concetto e l'importanza della comunicazione assertiva come mezzo per correggere le controversie che possono svilupparsi nel loro ambiente circostante, sia esso scolastico, familiare e/o sociale.



“

Dopo aver completato questa preparazione, noterai di aver acquisito nuove competenze per sviluppare il tuo lavoro"



Obiettivi generali

- ♦ Individuare i pazienti che presentano caratteristiche compatibili con difficoltà comportamentali e/o familiari in cui può essere necessaria la mediazione
- ♦ Utilizzare i principali strumenti di valutazione e i criteri per completare il processo di identificazione dei bisogni educativi specifici che derivano da questa variabilità educativa e che possono presentare problemi comportamentali
- ♦ Gestire tecniche e strategie per l'intervento educativo, nonché per l'orientamento della risposta nelle diverse aree in cui si verificano problemi comportamentali in aula
- ♦ Gestire situazioni di conflitto e comportamenti disadattivi in aula, nonché collaborare o promuovere programmi integrali nell'ambito del progetto educativo e del piano di mediazione in un centro
- ♦ Valorizzare il ruolo attivo dello psicologo nella risoluzione dei conflitti e nella mediazione nel contesto educativo
- ♦ Incoraggiare abitudini e comportamenti che favoriscano la convivenza a scuola
- ♦ Sensibilizzare gli studenti nei confronti del loro ruolo attivo e del coinvolgimento nel riconoscere, evitare e controllare i conflitti di convivenza a scuola
- ♦ Individuare e affrontare i problemi che portano all'intolleranza e alla violenza





Obiettivi specifici

- ♦ Apprendere strategie e tecniche di risoluzione dei conflitti e sviluppare di competenze personali e professionali
- ♦ Sviluppare strategie per trasmettere le capacità di comunicazione e assertività
- ♦ Fornire ai professionisti dell'educazione strumenti pratici, abilità sociali e tecniche che consentano loro di risolvere queste situazioni e prevenire problemi comportamentali e disciplinari
- ♦ Imparare a sviluppare le abilità sociali nei pazienti
- ♦ Identificare le emozioni e promuovere l'empatia e l'ascolto attivo

“

Acquisisci sicurezza nel processo decisionale aggiornando le tue conoscenze grazie a questo Corso Universitario”

03

Direzione del corso

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore della Comunicazione Assertiva in Aula, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente. Inoltre, altri esperti di riconosciuto prestigio partecipano alla sua progettazione ed elaborazione, completando il programma in modo interdisciplinare. Dopo aver completato il programma, il professionista sarà qualificato per trattare con bambini e adolescenti, comprendendo i conflitti che possono sorgere nel loro ambiente circostante e utilizzando la comunicazione assertiva come mezzo per risolverli e generare una crescita personale in loro.





“

Avanza a livello professionale grazie a questo programma sviluppato da esperti del settore"

Direzione



Dott. Guardia, Enrique Alonso

- Insegnante Avemariano
- Coach Educativo
- Tecnico giovanile
- Trainer di Docenti in Didattica Attiva e Umore presso il CEP e la Diputación de Granada
- Clown d'ospedale
- Conferenziere
- Imprenditore sociale
- Community Manager
- Ricercatore presso l'Università di Granada-Hum727

Personale docente

Dott.ssa Álvarez Jiménez, María Concepción

- Pedagogista
- Maestra
- Tecnico giovanile nel Programma per i Giovani di Aldeas Infantiles
- Trainer di Docenti in Didattica Attiva e Umore presso la Diputación de Granada



04

Struttura e contenuti

La struttura dei contenuti è stata ideata da una squadra di professionisti, consapevoli della rilevanza della preparazione sulla comunicazione assertiva in aula e impegnati in un insegnamento di qualità basato sulle nuove tecnologie educative. Questo team di professionisti, consapevole dell'importanza della specializzazione in questo settore, ha progettato il compendio di contenuti più completo e aggiornato.





“

Studia il programma più completo e aggiornato del mercato nel campo della Comunicazione Assertiva”

Modulo 1. Comunicazione nel conflitto

- 1.1. La comunicazione
 - 1.1.1. Emittitore
 - 1.1.2. Ricevitore
 - 1.1.3. Messaggio
 - 1.1.4. Canali di comunicazione
- 1.2. Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
 - 1.2.1. Comunicazione verbale
 - 1.2.2. Comunicazione non verbale
 - 1.2.3. Comunicazione paraverbale
- 1.3. Comunicazione invalidante
 - 1.3.1. Io vinco/tu perdi
 - 1.3.2. Tu vinci/io perdo
- 1.4. Comunicazione validante
 - 1.4.1. Io vinco/tu vinci
 - 1.4.2. Io vinco e ti aiuto a vincere
- 1.5. La scelta della comunicazione assertiva nei conflitti
 - 1.5.1. Comunicazione assertiva nei conflitti
- 1.6. Come prendere decisioni salutari?
 - 1.6.1. Il processo decisionale salutare
- 1.7. Ci sono tre dita puntate su di me: io perché sono te
 - 1.7.1. Tre dita puntate su di me
- 1.8. La scelta della non violenza: la comunicazione non violenta. Quattro contro uno
 - 1.8.1. La comunicazione non violenta
- 1.9. La tecnologia al servizio della comunicazione
 - 1.9.1. Tecnologia e comunicazione
- 1.10. Ascoltare e sentire
 - 1.10.1. Ascoltare
 - 1.10.2. Sentire





“

*Questa specializzazione ti
permetterà di avanzare nella tua
carriera in modo confortevole”*

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Grazie a TECH lo psicologo sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale dello psicologo.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo psicologo di integrarsi meglio nella pratica clinica.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Lo specialista imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre più di 150.000 psicologi con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni cliniche. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Ultime tecniche e procedure su video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia della psicologia attuale. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

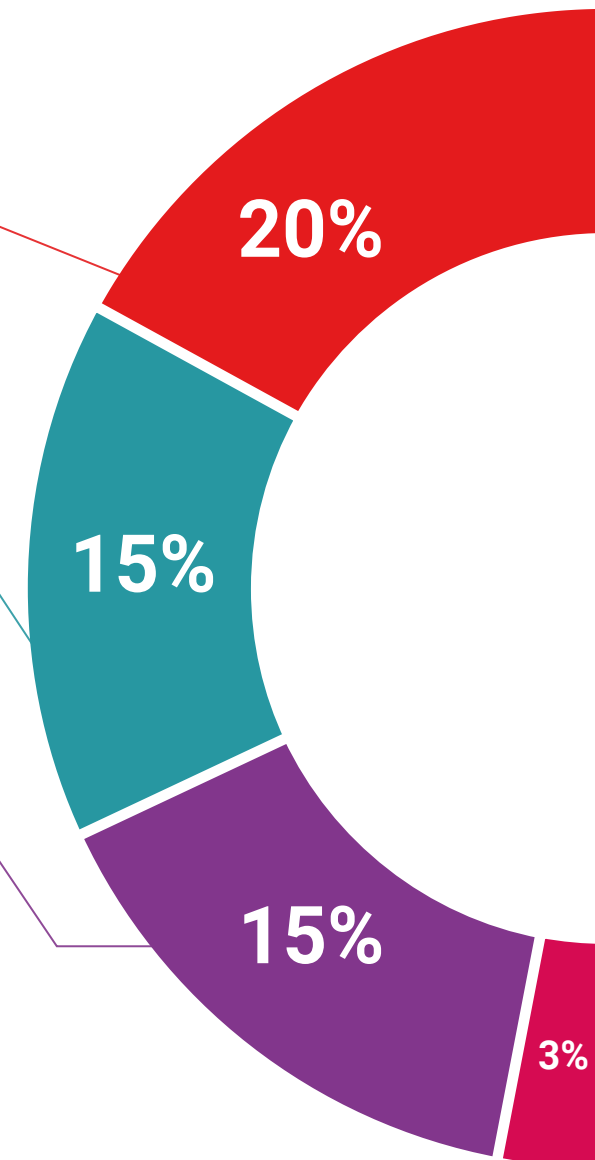
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

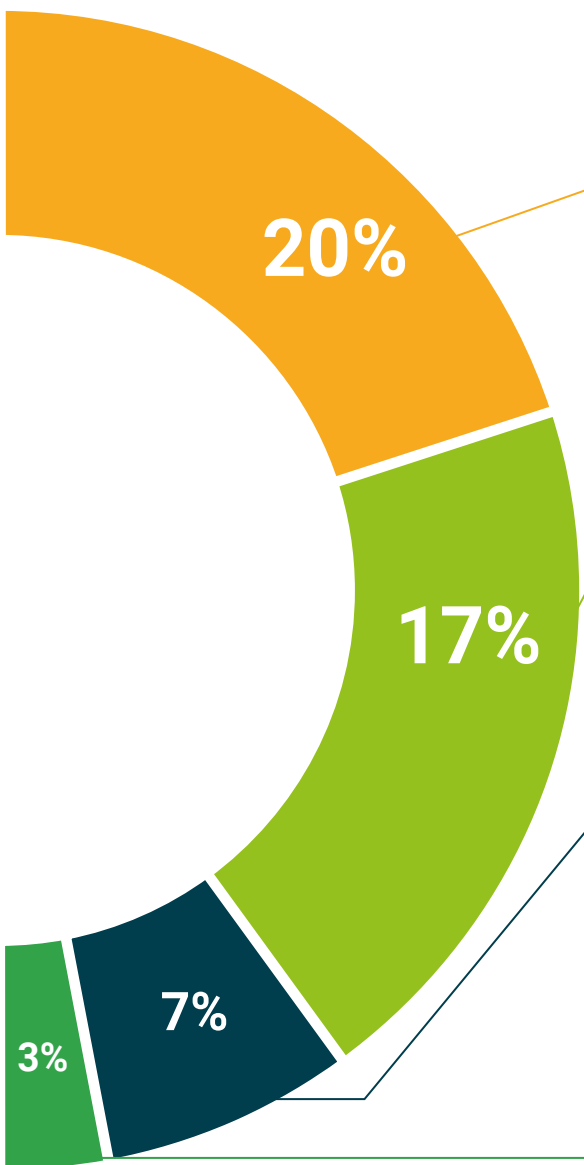
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



06 Titolo

Il Corso Universitario in Comunicazione Assertiva in Aula ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questa specializzazione e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Comunicazione Assertiva in Aula** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciato da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Comunicazione Assertiva in Aula**

N. Ore Ufficiali: **150 o.**



*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue

tech università
tecnologica

Corso Universitario
Comunicazione
Assertiva in Aula

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Corso Universitario

Comunicazione
Assertiva in Aula

