

# Corso Universitario

## Competenze di Base e Primo Soccorso Psicologico





## Corso Universitario

### Competenze di Base e Primo Soccorso Psicologico

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/psicologia/corso-universitario/competenze-base-primo-soccorso-psicologico](http://www.techtute.com/it/psicologia/corso-universitario/competenze-base-primo-soccorso-psicologico)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Struttura e contenuti

---

*pag. 12*

04

Metodologia

---

*pag. 16*

05

Titolo

---

*pag. 24*

# 01

# Presentazione

Fornire un supporto emotivo e pratico in caso di una situazione di crisi è essenziale per aiutare le vittime ad affrontare ciò che sta accadendo. Fornire un primo soccorso psicologico può essere molto utile per questo tipo di persone, non solo nel momento in cui si scatena l'evento traumatico, ma anche in seguito, prevenendo la comparsa di sequele come stress, ansia e malattie associate a questi sentimenti. TECH e la sua équipe di esperti hanno ideato un programma che tratterà proprio questo tema, rivolto ai professionisti della psicologia che desiderano aggiornare le proprie conoscenze. Una specializzazione 100% online attraverso la quale potranno lavorare per perfezionare le proprie capacità di comunicazione e di intervento con le tecniche e le strategie terapeutiche più innovative ed efficaci sviluppate fino ad oggi.





“

*Ti servono solo 6 settimane per padroneggiare le competenze di base di un esperto in primo soccorso psicologico"*

La maggior parte delle persone conosce le tecniche di primo soccorso. Tuttavia, l'azione che viene svolta si concentra sulla garanzia della salute fisica della vittima, senza tenere conto di come la situazione traumatica possa aver influito sulla sua stabilità mentale. Anche il supporto emotivo e pratico per affrontare questo tipo di contesto è fondamentale, non solo per cercare di rassicurare la persona, ma anche per prevenire possibili sequele derivate dallo stress e dall'ansia della situazione.

In base a ciò, il primo soccorso psicologico ricopre una rilevanza particolare, per cui gli specialisti devono conoscere nel dettaglio gli aspetti più innovativi che sono stati sviluppati in questo settore, al fine di agire sempre sulla base delle strategie e dei protocolli maggiormente efficaci. A tal fine, è possibile affidarsi a questo Corso Universitario, un programma creato con l'obiettivo di aggiornare gli psicologi sulle più recenti tecniche terapeutiche di intervento nei contesti di crisi.

Iscrivendosi a questa specializzazione, gli studenti potranno accedere a 6 settimane di preparazione intensiva multidisciplinare, composta da 150 ore di contenuti teorici, pratici e aggiuntivi. Potranno migliorare le proprie capacità di ascolto e di comunicazione applicate a contesti traumatici, nonché l'importanza e gli obiettivi del primo soccorso. Lavoreranno inoltre sulla gestione delle proprie emozioni attraverso la conoscenza delle più innovative ed efficaci tecniche di autogestione.

Tutto ciò sarà disponibile in una comoda e flessibile modalità 100% online, grazie alla quale sarà possibile accedere al programma con un orario totalmente adattato alla propria disponibilità e da qualsiasi dispositivo dotato di connessione a internet. Si tratta, pertanto, di un'opportunità accademica unica per implementare nella propria pratica le migliori strategie terapeutiche di intervento in contesti di crisi attraverso una specializzazione adattata alle proprie esigenze e alle richieste del settore.

Questo **Corso Universitario in Competenze di Base e Primo Soccorso Psicologico** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Sviluppo di casi di studio pratici presentati da esperti in Psicologia e Medicina d'Urgenza
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici in base ai quali sono stati concepiti forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



*Iscriviti a questo Corso Universitario e implementa le strategie di intervento psicologico più innovative ed efficaci nella tua pratica professionale in sole 6 settimane"*

“

*Approfondirai le patologie più frequenti nelle situazioni di emergenza psicosociale, ottenendo le informazioni necessarie per padroneggiare ciascuna delle situazioni che potrai incontrare”*

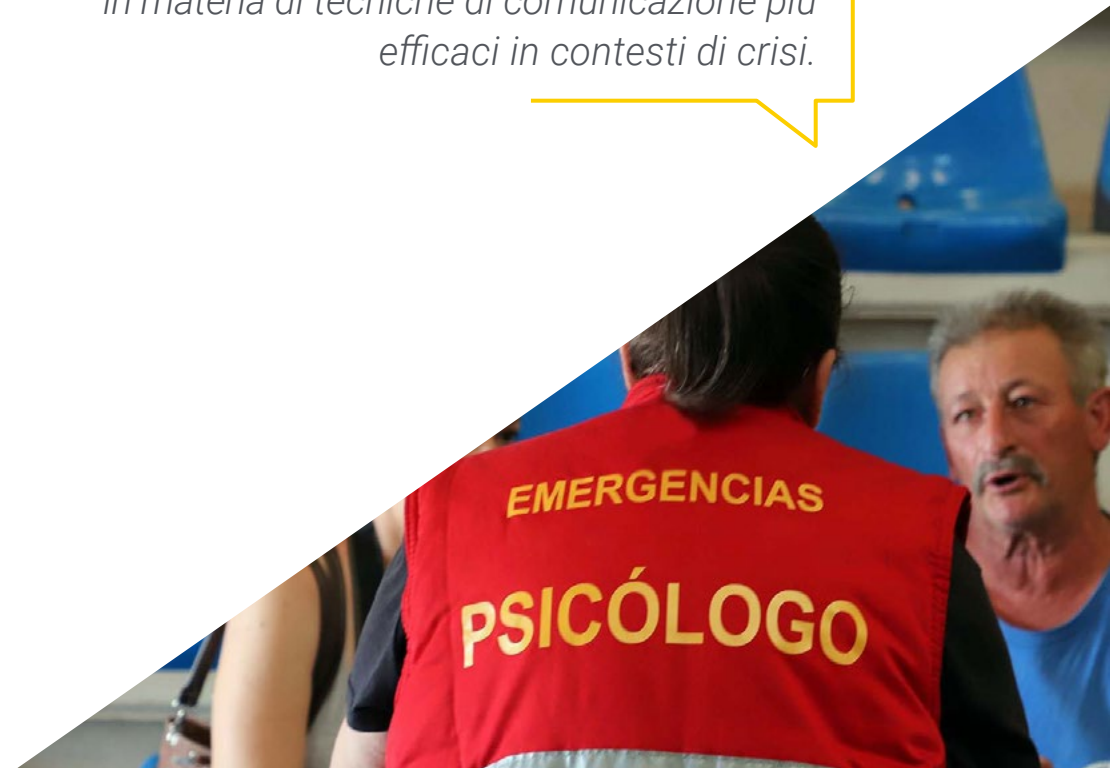
Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il percorso accademico. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Come comportarsi quando le vittime sono bambini? Con questo Corso Universitario apprenderai le basi della comunicazione con i bambini in situazioni di emergenza.*

*Un programma creato da esperti in psicologia dell'emergenza che ti permetterà di sviluppare una conoscenza specialistica in materia di tecniche di comunicazione più efficaci in contesti di crisi.*



# 02

## Obiettivi

Fornire agli psicologi le conoscenze più complete, esaustive, innovative e aggiornate in relazione al primo soccorso psicologico è l'obiettivo principale di questo Corso Universitario. Per questo motivo, TECH fornirà agli studenti che scelgono questo programma tutte le informazioni necessarie per padroneggiare le tecniche e le strategie terapeutiche più efficaci, puntando a rendere questa preparazione un'esperienza accademica altamente vantaggiosa per il loro rendimento professionale.







“

*Lavorerai anche sulle strategie di comunicazione per diverse popolazioni: anziani, persone con disabilità e stranieri”*



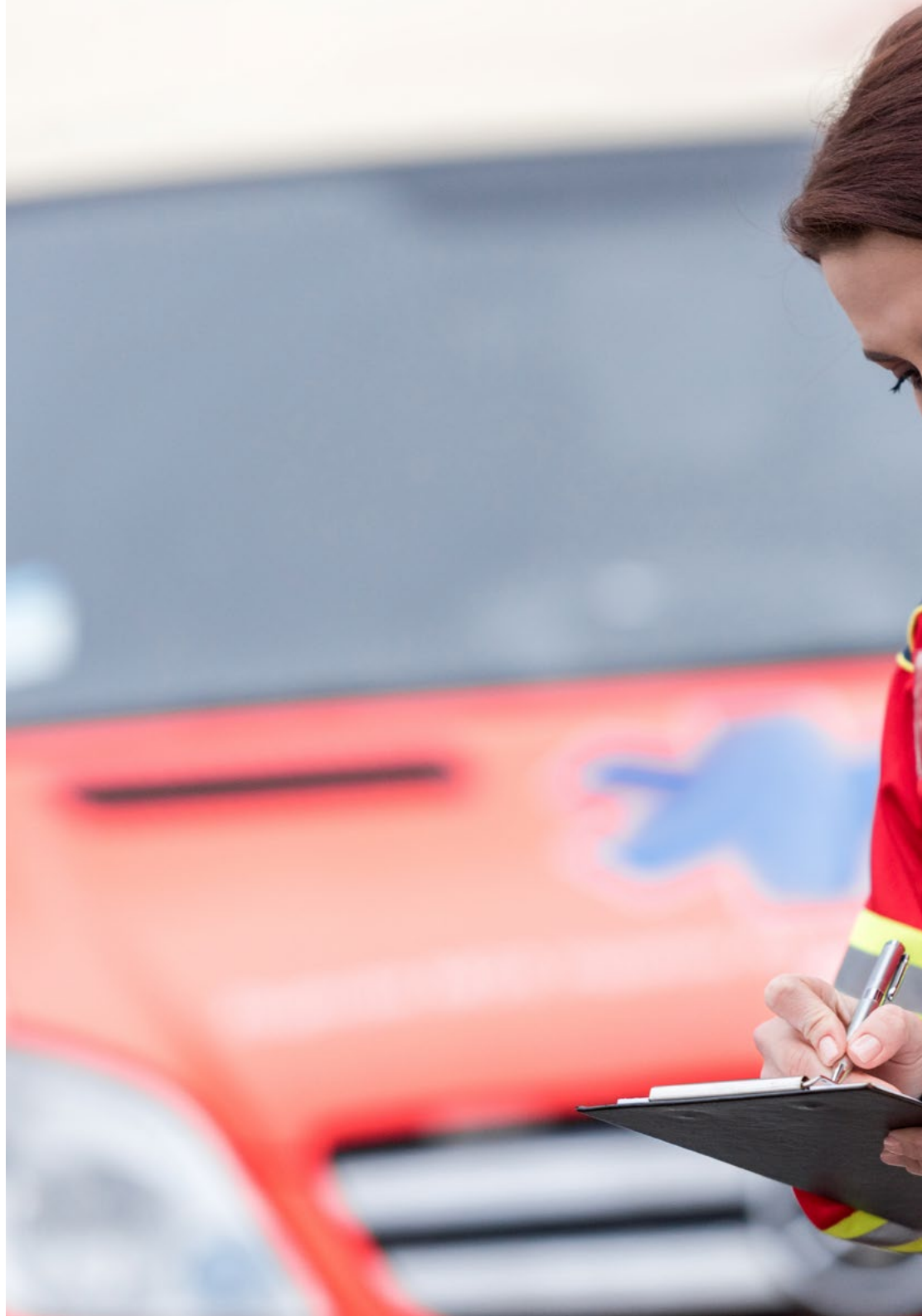
## Obiettivi generali

---

- ◆ Lavorare al perfezionamento delle competenze di base del professionista in materia di primo soccorso psicologico
- ◆ Apprendere nel dettaglio le tecniche più innovative ed efficaci per la comunicazione e l'intervento in situazioni di crisi

“

*Una preparazione pensata per rendere questa esperienza accademica la migliore per lo sviluppo professionale ottimale e garantito dello specialista in psicologia”*





### Obiettivi specifici

---

- ◆ Conoscere le competenze del terapeuta per affrontare il supporto psicologico
- ◆ Comprendere l'importanza del sostegno emotivo in situazioni di perdita e lutto
- ◆ Conoscere le differenze tra lutto normale e patologico
- ◆ Studiare il ruolo del primo soccorso nelle crisi e nelle emergenze



# 04

## Struttura e contenuti

Questo Corso Universitario in Competenze di Base e Primo Soccorso Psicologico comprende 150 ore dei migliori contenuti teorici, pratici e aggiuntivi, questi ultimi presentati in diversi formati. Di conseguenza, gli studenti saranno in grado di sviluppare una conoscenza ampia e specializzata del primo soccorso psicologico, concentrandosi sul perfezionamento delle competenze di base dell'intervento terapeutico in contesti di crisi. Inoltre, avranno a disposizione 6 settimane per completare i requisiti del programma, in modo da poter organizzare questa esperienza in modo personalizzato e in base alla loro assoluta disponibilità.







“

*Un programma sviluppato attraverso la metodologia del Relearning, grazie alla quale dovrai investire ore extra nella memorizzazione senza rinunciare a un'acquisizione ampia e specializzata delle conoscenze"*

## Modulo 1 Competenze di base e primo soccorso psicologico

- 1.1. Self-management, gestione delle proprie emozioni
  - 1.1.1. Cos'è l'autocontrollo?
  - 1.1.2. L'autogestione delle emozioni
  - 1.1.3. La gestione delle emozioni
- 1.2. Proattività
  - 1.2.1. Il concetto di proattività
  - 1.2.2. Ipotesi di proattività
  - 1.2.3. L'adattamento
- 1.3. Il concetto di ascolto
  - 1.3.1. Introduzione al concetto di ascolto
  - 1.3.2. Principali tipologie di ascolto
  - 1.3.3. L'ascolto attivo nella terapia psicologica
- 1.4. Capacità di comunicazione applicate
  - 1.4.1. Introduzione alle competenze di comunicazione
  - 1.4.2. Principali competenze di comunicazione
  - 1.4.3. Componenti
- 1.5. Tecniche di comunicazione
  - 1.5.1. Tecniche per la comunicazione in situazioni di emergenza
  - 1.5.2. Strategie di comunicazione
  - 1.5.3. La comunicazione assertiva
- 1.6. La comunicazione con i bambini in situazioni di emergenza
  - 1.6.1. Il primo contatto
  - 1.6.2. Assistenza diretta
  - 1.6.3. L'intervento
  - 1.6.4. Il ricordo posteriore
- 1.7. Comunicazione con altre categorie
  - 1.7.1. Le categorie specifiche
  - 1.7.2. Comunicazione con gli anziani
  - 1.7.3. Comunicazione con persone disabili
  - 1.7.4. Comunicazione con gli stranieri
- 1.8. Importanza e obiettivi del primo soccorso
  - 1.8.1. Introduzione al concetto di primo soccorso
  - 1.8.2. Obiettivi principali del primo soccorso
  - 1.8.3. Perché è importante il primo soccorso?
- 1.9. Introduzione ai concetti base
  - 1.9.1. Termini di uso comune nelle situazioni di emergenza
  - 1.9.2. Situazioni di emergenza comuni
- 1.10. Patologie più frequenti nelle situazioni di emergenza psicosociale
  - 1.10.1. Patologie nelle situazioni di emergenza
  - 1.10.2. Sviluppo di patologie dopo la crisi



*Diventa uno psicologo proattivo e dimostra il tuo impegno per la salute mentale dei tuoi pazienti iscrivendoti a un Corso Universitario che eleverà le tue capacità terapeutiche al più alto livello professionale"*





05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Grazie a TECH lo psicologo sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale dello psicologo.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo psicologo di integrarsi meglio nella pratica clinica.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.





## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Lo specialista imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*





All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre più di 150.000 psicologi con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni cliniche. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Ultime tecniche e procedure su video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia della psicologia attuale. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.





06

# Titolo

Il Corso Universitario in Competenze di Base e Primo Soccorso Psicologico garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Competenze di Base e Primo Soccorso Psicologico** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato le valutazioni, lo studente riceverà, mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime indica la qualifica ottenuta nel Corso Universitario e riunisce i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Competenze di Base e Primo Soccorso Psicologico**

**N° Ore Ufficiali: 150 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata in  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**  
Competenze di Base e Primo  
Soccorso Psicologico

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

## Competenze di Base e Primo Soccorso Psicologico

