

# Capacitação Prática

## Psicologia de Urgências e Emergências



tech



**tech**

Capacitação Prática  
Psicologia de Urgências  
e Emergências

# Índice

01

Introdução

---

*pág. 4*

02

Por que fazer esta  
Capacitação Prática?

---

*pág. 6*

03

Objetivos

---

*pág. 8*

04

Planejamento  
do programa de estágio

---

*pág. 12*

05

Onde posso realizar a  
Capacitação Prática?

---

*pág. 14*

06

Condições gerais

---

*pág. 18*

07

Certificado

---

*pág. 20*

# 01 Introdução

A Psicologia de Urgências e Emergências é uma disciplina que lida com a prevenção de problemas mentais que podem ser causados por eventos traumáticos. Assim, o atendimento psicológico precoce prestado por esses psicólogos contribui para minimizar as possibilidades de sofrer de transtornos de ansiedade e depressão em pessoas nessa situação, garantindo assim sua qualidade de vida. Portanto, profissionais com habilidades amplas e atualizadas nessa área são muito procurados pelas instituições de saúde para preservar o bem-estar mental dos indivíduos. Por isso, a TECH criou este programa, que lhe oferecerá um estágio prático de 3 semanas em um centro hospitalar de prestígio para que o aluno adquira técnicas de avaliação e intervenção de referência nesses contextos.



*Domine as técnicas mais avançadas de intervenção psicológica com pessoas que perderam familiares em um acidente ou desastre natural por meio desta Capacitação Prática”*







Eventos traumáticos podem ter um impacto negativo significativo na saúde mental das pessoas, levando a problemas como transtorno de estresse pós-traumático, depressão ou ansiedade. Nessa linha, o atendimento psicológico prestado por profissionais treinados em Psicologia de Urgências e Emergências é essencial para ajudar os indivíduos a se recuperarem emocionalmente após uma situação delicada, como uma guerra, um desastre natural ou um acidente. Dada a relevância dessa figura para garantir o bem-estar mental dos seres humanos, é importante contar com os especialistas mais atualizados e qualificados na área.

Por esse motivo, a TECH elaborou esse curso, que fornecerá aos alunos as habilidades mais avançadas no campo da Psicologia de Urgências e Emergências, a fim de responder efetivamente a essa demanda profissional. Ao longo de 120 horas, você fará parte de uma excelente equipe que trabalha em um hospital de alto nível. Nesse ambiente clínico de prestígio, você dominará as técnicas para manejar o estresse em um contexto de alto risco ou gerenciará estratégias de intervenção com pessoas que foram vítimas de uma situação delicada. Também estará preparado para oferecer atendimento de ponta para pessoas que sofreram a perda de um familiar próximo.

Durante essa etapa prática, o aluno será acompanhado o tempo todo por um orientador especialmente selecionado. Esse profissional será responsável por garantir o aprendizado ideal, resolvendo satisfatoriamente quaisquer dúvidas que possam surgir durante o estágio clínico.

# 02

## Por que fazer esta Capacitação Prática?

Em muitas áreas profissionais, a experiência prática é um fator decisivo para obter sucesso excepcional. No campo da Psicologia de Urgências e Emergências, não é suficiente ter conhecimento teórico dos últimos desenvolvimentos, mas é essencial saber como aplicá-los no contexto de trabalho. Para atender a essa necessidade, a TECH criou esse programa, que oferece aos alunos a oportunidade de participar de um ambiente clínico de última geração durante três semanas. Sob a supervisão de especialistas da área, os alunos poderão adquirir habilidades práticas que lhes permitirão avançar em suas carreiras no campo da Saúde Mental.



*Este programa acadêmico lhe dá a oportunidade aproveitar um estágio prático de 3 semanas em um hospital de primeira classe"*

### 1. Atualizar-se através da mais recente tecnologia disponível

Nos últimos anos, o campo da Psicologia de Urgências e Emergências passou por uma importante evolução em termos do aperfeiçoamento dos métodos de avaliação e das técnicas de intervenção com pacientes em situações críticas. Por esse motivo, a TECH criou esta Capacitação Prática, com o objetivo de facilitar a aquisição dessas habilidades de ponta.

### 2. Aprofundar-se através da experiência dos melhores especialistas

Por meio desse programa, os alunos terão a oportunidade de trabalhar em colaboração com uma equipe de especialistas líderes no campo da Psicologia de Urgências e Emergências, que lhes fornecerá um conjunto de habilidades atualizadas nessa área. Além disso, cada aluno terá um orientador que lhe oferecerá acompanhamento personalizado.

### 3. Ter acesso a ambientes profissionais de primeira classe

A TECH aplica um rigoroso processo de seleção para escolher os centros onde a Capacitação Prática será realizada, com o objetivo de garantir que os alunos possam atualizar seus conhecimentos em um ambiente clínico de primeira classe. Dessa forma, terão a oportunidade de trabalhar com equipes altamente exigentes e de alta qualidade profissional.





#### 4. Colocar o que foi aprendido na prática diária desde o primeiro momento

Atualmente, é comum encontrar programas educacionais que não atendem às necessidades diárias dos profissionais, oferecendo conteúdo teórico sem aplicação no ambiente real. Por esse motivo, a TECH criou um curso com uma abordagem pedagógica inovadora, focada em estágios práticos, que permitirá que os alunos fortaleçam suas habilidades em um ambiente clínico de alto nível.

#### 5. Ampliar as fronteiras do conhecimento

A TECH oferece a seus alunos a possibilidade de realizar uma Capacitação Prática em hospitais renomados, para que possam aprender com especialistas com ampla experiência em Psicologia de Urgências e Emergências. Essa oportunidade é exclusiva dessa instituição educacional e representa uma experiência única para os alunos.



*Você realizará uma imersão prática completa no centro de sua escolha"*



# 03

## Objetivos

A premissa da Capacitação Prática em Psicologia de Urgências e Emergências criada pela TECH é fornecer aos alunos as habilidades mais avançadas e de ponta na área. Durante o estágio no hospital, os alunos aprenderão técnicas de primeiros socorros psicológicos, aprofundarão seus conhecimentos sobre a prevenção e a gestão do estresse em situações extremas e dominarão as estratégias de terapia de grupo. A aquisição dessas habilidades será preservada com o cumprimento desses objetivos gerais e específicos.



### Objetivos gerais

---

- ♦ Aprender as técnicas específicas de apoio psicológico que facilitam a ação nas diferentes situações críticas que podem ser encontradas em uma intervenção
- ♦ Gerenciar os protocolos específicos de intervenção para diferentes situações e ser capaz de desenvolver seus próprios protocolos adaptados à situação mutável e variável da emergência
- ♦ Desenvolver habilidades para o manuseio de equipamentos em situações de emergência.







## Objetivos específicos

---

- ♦ Compreender o surgimento da psicologia das emergências
- ♦ Estudar as diferenças entre emergências, catástrofes e urgências, e para conhecer os tipos mais comuns
- ♦ Conhecer a importância do psicólogo em emergências e distinguir os diferentes tipos de pessoas envolvidas em uma situação de emergência.
- ♦ Estudar o processo de intervenção em crises e emergências, assim como as principais abordagens dos Planos de Emergência da Espanha.
- ♦ Estudar o processo bioquímico e biológico do estresse e as consequências da resposta de ativação do estresse no organismo
- ♦ Estudar os tipos de emoções básicas e seu papel quando o organismo está sob uma situação de estresse
- ♦ Entender como se desenvolve a resposta ao estresse no indivíduo.
- ♦ Estudar a teoria do limiar e os mecanismos de resposta psicológica quando o indivíduo se encontra em uma situação de estresse
- ♦ Conhecer as habilidades do terapeuta para lidar com o apoio psicológico exigido
- ♦ Compreender a importância do apoio emocional em situações de perda e luto.
- ♦ Conhecer as diferenças entre o luto normal e o luto patológico
- ♦ Estudar o papel dos primeiros socorros em crises e emergências.
- ♦ Saber quando ocorre uma crise psicológica e as consequências para o indivíduo.

- ♦ Estudar e diferenciar as fases do protocolo de primeiros auxílios em Psicologia de Emergências
- ♦ Conhecer os principais protocolos de ação em situações de emergência
- ♦ Conhecer o protocolo para lidar com situações específicas de crise.
- ♦ Estudar de maneira profunda o processo de luto, tipos de luto e como intervir em crises de luto normais e patológicas.
- ♦ Compreender os processos de intervenção em situações específicas de crise e emergências
- ♦ Estudar a legislação e os planos de emergência.
- ♦ Conhecer os pontos essenciais da intervenção com pacientes em situações de risco
- ♦ Estudar o processo de intervenção com pacientes em situações específicas de crise.
- ♦ Estudar a importância do acompanhamento terapêutico em pacientes com situações de vida problemáticas
- ♦ Compreender o impacto do estresse e das situações de emergência na equipe de emergências
- ♦ Estudar o impacto psicológico da exposição a situações de emergência no profissional de Emergências e Urgências
- ♦ Aprender as principais técnicas de tratamento do estresse e prevenção do impacto psicológico na equipe de emergências.
- ♦ Conhecer e estudar as principais técnicas de grupo na intervenção com interventores
- ♦ Conhecer e estudar as principais técnicas individuais na intervenção com interventores







- ♦ Diferenciar as técnicas de grupo das técnicas individuais.
- ♦ Conhecer os sistemas de *peer support*
- ♦ Conhecer as consequências de uma má intervenção
- ♦ Estudar os princípios da terapia de crise e da intervenção em situações de crise.
- ♦ Diferenciar entre os diferentes modos de lidar com situações traumáticas.
- ♦ Compreender os tipos de trauma que existem e os efeitos e consequências das situações traumáticas para o indivíduo
- ♦ Estudar a Terapia Racional Emotiva de Ellis no tratamento do trauma.
- ♦ Conhecer o perfil do psicólogo especializado em intervenção de crise em urgências e emergências.
- ♦ Estudar as diferentes profissões encontradas em uma equipe de intervenção de crise.
- ♦ Conhecer e aprender as principais diretrizes para garantir um bom resultado no trabalho de intervenção de crise
- ♦ Estudar o presente e o futuro da intervenção de crise.

“

*Por meio desta Capacitação Prática, você incorporará à sua prática diária as melhores técnicas de intervenção em grupo em situações de crise”*



# 04

## Planejamento do programa de estágio

Essa Capacitação Prática ocorrerá durante um período de 3 semanas consecutivas, em que os alunos trabalharão em uma equipe renomada em um centro clínico de prestígio. Durante a semana de trabalho, de segunda a sexta-feira, com duração de 8 horas por dia, você terá a oportunidade de praticar em um ambiente exigente e real, usando ferramentas e técnicas avançadas de Psicologia de Urgências e Emergências.

Nessa proposta de capacitação, de caráter totalmente prático, as atividades visam desenvolver e aperfeiçoar as competências necessárias para a prestação de serviços de saúde em áreas e condições que exigem um alto nível de qualificação e que são orientadas à capacitação específica para o exercício da atividade, em um ambiente de segurança para o paciente e de alto desempenho profissional.

Com essa nova abordagem educacional, os alunos estarão preparados para enfrentar com eficácia os desafios mais recentes da área, adquirindo habilidades de ponta que lhes permitirão obter sucesso em suas intervenções psicológicas com pessoas em contextos de risco.

O ensino prático será realizado com a participação ativa do aluno, executando as atividades e os procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e a orientação dos professores e de outros colegas da capacitação que promovem o trabalho em equipe e a integração multidisciplinar como competências transversais para a prática da Psicologia (aprender a ser e aprender a se relacionar).





Os procedimentos descritos abaixo constituirão a base da parte prática da capacitação, e sua implementação estará sujeita à disponibilidade e carga de trabalho do próprio centro, sendo as atividades propostas as seguintes:

Módulo	Atividade Prática
Habilidades básicas e primeiros socorros psicológicos	Estabelecer uma intervenção comunicativa com pessoas em risco
	Prestar apoio emocional em situações de perda e luto
Protocolos de ação em situações específicas	Conduzir uma intervenção psicológica com pessoas intoxicadas por álcool e drogas
	Conduzir intervenção psicológica com pessoas vítimas de agressão sexual
	Realizar uma intervenção psicológica com a vítima de violência de gênero
Prevenção e tratamento do estresse em situações de emergência	Implementar estratégias para evitar o estresse em situações críticas
	Realizar uma intervenção com pessoas que sofrem de estresse grave em uma situação de emergência
Técnicas de intervenção em grupo com interventores	Aplicar técnicas psicológicas de grupo de última geração na intervenção com os participantes
	Conduzir uma intervenção de alívio do estresse em terapias de grupo



*Capacite-se em uma instituição que possa lhe oferecer todas estas possibilidades, com um programa de estudos inovador e uma equipe humana capaz de lhe desenvolver ao máximo"*



# 05

## Onde posso realizar a Capacitação Prática?

Essa instituição acadêmica oferece a seus alunos a possibilidade de fazer essa Capacitação Prática em um hospital de alta qualidade localizado em diferentes pontos geográficos, a fim de garantir seu conforto. Durante um período de três semanas, você poderá aprimorar significativamente suas habilidades em Psicologia de Urgências e Emergências em um ambiente clínico de alta qualidade.



*Faça um estágio em um centro hospitalar de primeira classe e aperfeiçoe suas habilidades em Psicologia de Urgências e Emergências”*







O aluno poderá fazer esta capacitação nos seguintes centros:



Psicologia

### Hospital HM Modelo

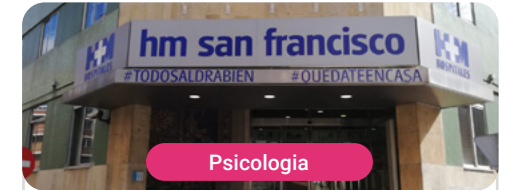
País	Cidade
Espanha	La Coruña

Endereço: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

#### Capacitações práticas relacionadas:

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Cuidados Paliativos



Psicologia

### Hospital HM San Francisco

País	Cidade
Espanha	León

Endereço: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

#### Capacitações práticas relacionadas:

- Atualização em Anestesiologia e Ressuscitação
- Enfermagem no Departamento de Traumatologia



Psicologia

### Hospital HM Regla

País	Cidade
Espanha	León

Endereço: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

#### Capacitações práticas relacionadas:

- Atualização do Tratamento Psiquiátrico em Crianças e Adolescentes



Psicologia

### Hospital HM Nou Delfos

País	Cidade
Espanha	Barcelona

Endereço: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

#### Capacitações práticas relacionadas:

- Medicina Estética
- Nutrição Clínica em Medicina



Psicología

### Hospital HM Madrid

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16, 28015, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Anestesiologia e Ressuscitação



Psicología

### Hospital HM Montepíncipe

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Av. de Montepíncipe, 25, 28660, Boadilla del Monte, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Medicina Estética



Psicología

### Hospital HM Torrelodones

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Av. Castillo Olivares, s/n, 28250, Torrelodones, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Cuidados Paliativos



Psicología

### Hospital HM Sanchinarro

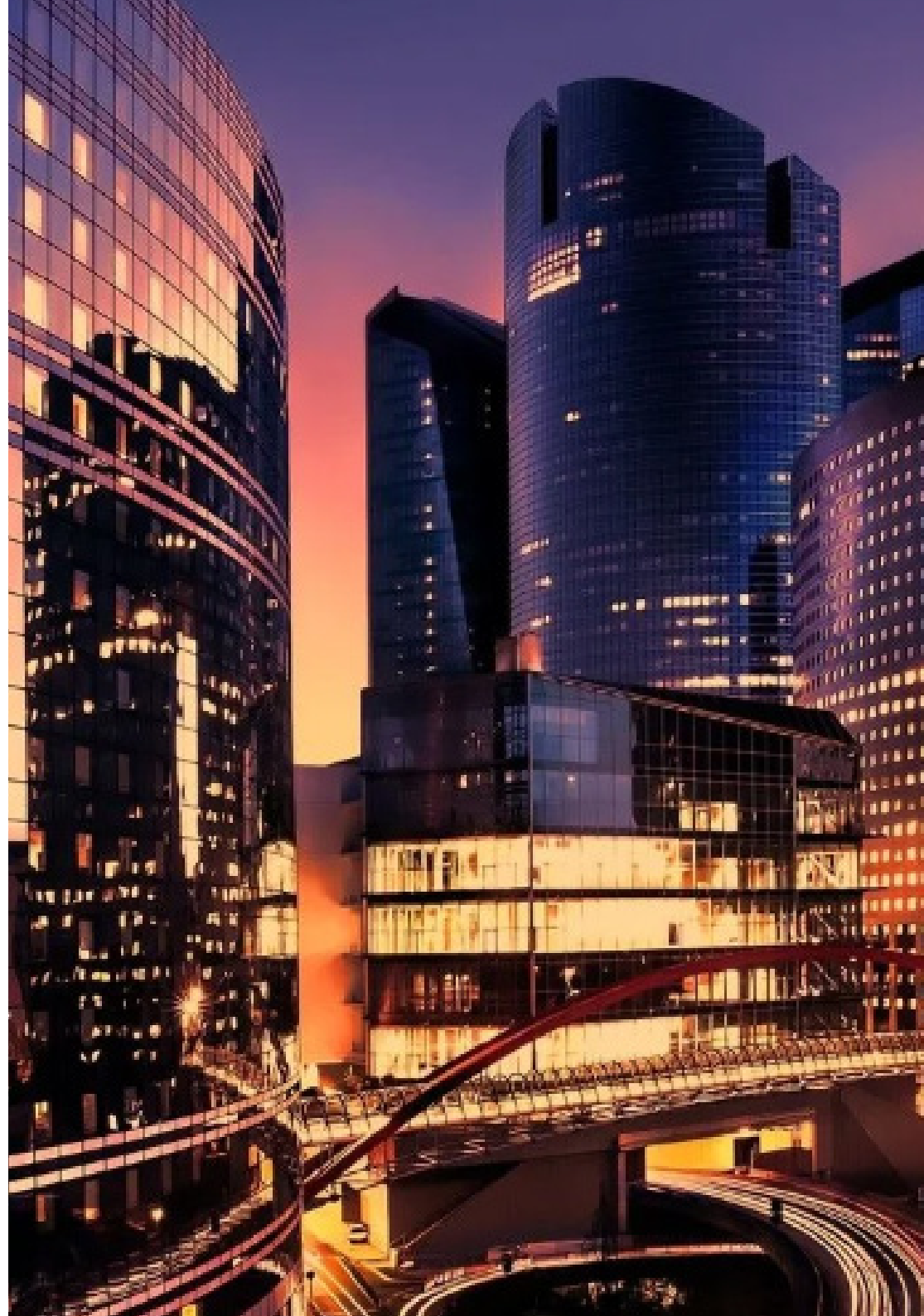
País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Cuidados Paliativos







Psicología

### Hospital HM Puerta del Sur

País: Espanha  
Cidade: Madri

Endereço: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Oftalmologia Clínica



Psicología

### Hospital HM Vallés

País: Espanha  
Cidade: Madri

Endereço: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Ginecologia Oncológica
- Oftalmologia Clínica



# 06

## Condições gerais

### Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de capacitação prática na empresa. Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para isso, esta entidade educacional se compromete a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a capacitação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da capacitação prática. Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa prático no centro.



## Condições Gerais da Capacitação Prática

As condições gerais do contrato de estágio para o programa são as seguintes:

**1. ORIENTAÇÃO:** durante a Capacitação Prática o aluno contará com dois orientadores que irão acompanhá-lo durante todo o processo, esclarecendo as dúvidas e respondendo perguntas que possam surgir. Por um lado, contará com um orientador profissional, pertencente ao centro onde é realizado o estágio, que terá o objetivo de orientar e dar suporte ao aluno a todo momento. E por outro, contará com um orientador acadêmico cuja missão será coordenar e ajudar o aluno durante todo o processo, esclarecendo dúvidas e viabilizando o que for necessário. Assim, o aluno estará sempre acompanhado e poderá resolver as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática quanto acadêmica.

**2. DURAÇÃO:** o programa de estágio terá uma duração de três semanas contínuas de capacitação prática, distribuídas em jornadas de oito horas, cinco dias por semana. Os dias e horários do programa serão de responsabilidade do centro e o profissional será informado com antecedência suficiente para que possa se organizar.

**3. NÃO COMPARECIMENTO:** em caso de não comparecimento no dia de início da Capacitação Prática, o aluno perderá o direito de realizá-la sem que haja a possibilidade de reembolso ou mudança das datas estabelecidas.

A ausência por mais de dois dias sem causa justificada/médica resultará na renúncia ao estágio e, conseqüentemente, em seu cancelamento automático. Qualquer problema que possa surgir durante a realização do estágio, deverá ser devidamente comunicado ao orientador acadêmico com caráter de urgência.

**4. CERTIFICAÇÃO:** ao concluir a Capacitação Prática o aluno receberá um certificado que comprovará o período de estágio no centro em questão. .

**5. RELAÇÃO DE EMPREGO:** a Capacitação Prática não constitui relação de emprego de nenhum tipo.

**6. ESTUDOS PRÉVIOS:** alguns centros podem exigir um certificado de estudos prévios para a realização da Capacitação Prática. Nesses casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágio da TECH para que seja confirmada a atribuição do centro escolhido.

**7. NÃO INCLUI:** a Capacitação Prática não incluirá nenhum elemento não descrito nas presentes condições. Portanto, não inclui acomodação, transporte para a cidade onde o estágio será realizado, vistos ou qualquer outro serviço não mencionado anteriormente.

Entretanto, em caso de dúvidas ou recomendações a respeito, o aluno poderá consultar seu orientador acadêmico. Este lhe proporcionará as informações necessárias para facilitar os procedimentos.



# 07 Certificado

Este **Capacitação Prática em Psicologia de Urgências e Emergências** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Capacitação Prática** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Capacitação Prática, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Capacitação Prática em Psicologia de Urgências e Emergências**

Modalidade: **de segunda a sexta-feira, turnos de 8 horas consecutivas**

Duração: **6 semanas**



**tech**

Capacitação Prática  
Psicologia de Urgências  
e Emergências



# Capacitação Prática Psicologia de Urgências e Emergências



tech

PSICÓ