

شهادة الخبرة الجامعية

توجيه وإدارة الصيدلية: الإدارة المسؤولة والاقتصادية
وإدارة العملاء أو المرضى



الجامعة
التكنولوجية **tech**

شهادة الخبرة الجامعية
توجيه وإدارة الصيدلية: الإدارة المسؤولة والاقتصادية
وإدارة العملاء أو المرضى

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أشهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtute.com/ae/pharmacy/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-pharmacy-office-management-administration-responsible-economic-client-patient-management

الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 20

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

01 المقدمة

يتطلب الصيدلية نظراً لخصائصه الصحية والتجارية أن تدمج إدارته جوانب محددة لتحقيق أفضل النتائج على جميع المستويات. يقدم هذا البرنامج لمحترفي الصيدلية الأدوات اللازمة في المجالات الاقتصادية والإدارية لتنفيذ النشاط بالملاءة اللازمة في المجالات الأكثر عملية ويتضمن أيضاً الرؤية المحددة للعميل أو المريض وخصائصهم.



برنامج عالي الأداء من شأنه أن يعززك بطريقة ملائمة في ممارسة
مهنتك



تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في توجيه وإدارة الصيدلية: الإدارة المسؤولة والاقتصادية وإدارة العملاء أو المرضى على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحدائث في السوق. الميزات هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء
- ♦ محتوياتها الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها تجمع المعلومات العلمية الممارسة الصحية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التطورات في القطاع
- ♦ التدريبات العملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعليم
- ♦ تركيزها على الأساليب المبتكرة
- ♦ دروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا الخلافية وأعمال التفكير الفردي
- ♦ توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

من بين الاحتياجات المحددة التي يتطلبها تطوير الصيدلية، فإن العلاقة مع العميل أو المريض هي العلاقة التي تحتاج إلى مراجعة أكثر تحديداً لذلك نشأت شهادة الخبرة الجامعية هذه استجابة لهذه الحاجة إلى التحديث. في الوقت الحالي تعتمد هذه الاستجابة على الزيادة في عدد أفراد الجمعية المهنية وزيادة الطلب على الصيدليات للقطاع العام، وهذا يجعل هذا التحديث فرصة للمحترفين في مجال الصيدلية في المناصب الإدارية والإدارية.

معرفة المحترف لا يجب أن تقتصر فقط على اتقان مجال الصيدلية ومعرفة الصيدلي في مجال الرعاية الصحية، بل يتطلب منه أيضاً امتلاك مهارات تمكنه من التموقع بثبات وتنافسية في ساحة الأعمال.

من هذا المنطلق، سيتم التعامل بشكل شامل مع المجال الاقتصادي في شهادة الخبرة الجامعية هذه.

من خلال طريقة دراسة ثبتت كفاءتها، ستكون قادراً على اكتساب مهارات في مجالات الإدارة وفي مجالات التنمية الشركائية الضرورية.



هذا البرنامج في توجيه وإدارة الصيدلية: الإدارة المسؤولة والاقتصادية وإدارة العملاء أو المرضى ستمنحك التحديث الأكثر شمولية حول واقع القطاع والتقنيات وأساليب العمل الجديدة”

تدريب كامل ومتخصص يسمح لك بالدراسة دون
مشاكل التوافق مع حياتك اليومية.

اغتنم الفرصة واجعل مهاراتك تسمح لك بالعمل بكفاءة وأمان
أكبر في مجالات التوجيه والإدارة في الصيدلية.

تدريب مصمم ليكون متميزاً في جميع جوانبه، مع مراعاة
المعيار العالمي للتميز”



يتضمن الهيكل التدريسي لهذا البرنامج من متخصصين الذين يضعون تجربتهم وخبرتهم في هذا التدريب إلى البرنامج، بالإضافة إلى خبراء معترف بهم من المؤسسات المرموقة والجامعات الراحدة.

بفضل محتوى الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية إلى التعلم المهني والسياقي أي في بيئة محاكاة التي ستوفرها هذه الشهادة الجامعية من تدريب ضمن مواقف حقيقية.

إن تصميم هذا البرنامج يركز على التعلم القائم على حل المشكلات أشكال يجب على المهني من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة المطروحة خلال. لهذا سيحصل الطالب المختص على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر تم إنشاؤه بواسطة خبراء مشهورين في مجال مكاتب الصيدليات وذوي خبرة واسعة.



02 الأهداف

الهدف من هذا البرنامج المتكامل للغاية هو مرافقة الطلاب وتشجيعهم في عملية النمو المهني التي ستسمح لهم بالوصول إلى مستوى آخر من الأداء. مع المعرفة الأكثر إثارة للاهتمام والمحدثة في الوقت الحالي في التدريب الذي يركز بشكل مكثف على الممارسة.





الهدف الرئيسي من هذا التدريب هو قيادتك إلى اكتساب المهارات اللازمة
لتعزيز ممارستك المهنية على أعلى مستوى من الجودة”



الأهداف العامة



- ♦ اكتساب المعرفة والتقنيات الأساسية لتولي وتنظيم المسؤوليات التنظيمية في الصيدلية
- ♦ التعرف على الإدارة المسؤولة
- ♦ التعرف على العميل أو المريض من جميع جوانبه

أهداف واقعية ستصبح بمثابة تقدم في عملك على الفور”



الأهداف المحددة



الوحدة 1. الإدارة المسؤولة عن الصيدلية

- ♦ التعرف على دور صيدلية المجتمع
- ♦ دراسة تقنيات تعزيز الصحة من صيدلية المجتمع
- ♦ التعرف على كيفية تنفيذ الممارسات الجيدة في صيدلية المجتمع
- ♦ التعرف على الاستخدام السليم للأدوية والمنتجات الصحية
- ♦ التعرف على السرية المهنية
- ♦ تحليل المسؤولية الاجتماعية للشركات المطبقة على الصيدلية
- ♦ التعرف على تنظيم الصيدلية

الوحدة 2. الإدارة الاقتصادية والمالية في الصيدلية

- ♦ تحليل أساسيات إدارة الصيدلية
- ♦ تعلم كيفية استخدام النسب المالية والاقتصادية في الصيدلية
- ♦ معرفة كيفية أداء إدارة المخزون

الوحدة 3. إدارة العميل أو المريض

- ♦ تحليل التواصل مع العميل أو المريض
- ♦ التعرف على تجزئة العملاء
- ♦ التعرف على سيكولوجية المستهلك
- ♦ التعرف على كيفية تنفيذ برامج ولاء العملاء



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

هذا البرنامج هو فرصة للتعلم من أفضل الخبراء، حيث سيقوم أعضاء الهيئة التدريسية المحترفين في القطاع بالاستثمار في معرفتهم النظرية والعملية لتوفير لك أقصى درجات التدريب. مع أحدث طرق التدريس وأكثرها فاعلية في سوق التدريس عبر الإنترنت.





فرصة لا تضاهى للتعلم والنمو المهني، برفقة أفضل الخبراء في هذا المجال"



أ. Auni3n Lavari3s, Mar3a Eugenia

- ♦ بكالوريوس في صيدلة. جامعة فالنسيا
- ♦ بكالوريوس في علوم وتكنولوجيا الأذية. جامعة فالنسيا
- ♦ المؤلفة لإدارة النظام الغذائي للوزن الزائد في الصيدلية. Ed. الطبية الأمريكية
- ♦ مديرة للدورة الجامعية "إدارة الوزن الزائد في الصيدلية" جامعة برشلونة. معهد IL3 للتعليم المستمر
- ♦ مديرة للدورة الجامعية "مستحضرات التجميل الجلدية في الصيدلية"
- ♦ جامعة برشلونة. معهد IL3 للتعليم المستمر





الهيكل والمحتوى

خلاصة وافية للمعرفة تم إنشاؤها لمنح الصيادلة الفرصة لتحديث ودمج المعرفة الأكثر تقدمًا في توجيه وإدارة الصيدلية نظراً في الوضع الحالي. بضمان وثقة أكبر جامعة على الإنترنت باللغة الإسبانية في العالم.





برنامج تعليمي متكامل للغاية منظم في وحدات تعليمية متطورة جداً موجه نحو التعلم
الفعال والسريع ويتوافق مع حياتك الشخصية والمهنية "



الوحدة 1. الإدارة المسؤولة عن الصيدلية

- 1.1 دور صيدلية المجتمع. مجال عمل صيدلي المجتمع ومهمة المنظمة
- 2.1 تحليل بيئة صيدلية المجتمع
- 3.1 تعزيز الصحة من صيدلية المجتمع
- 4.1 تطبيق الممارسات الجيدة في صيدلية المجتمع
- 5.1 الاستخدام الرشيد للأدوية في مكاتب الصيدلية
- 6.1 التدريب والمعلومات للاستخدام السليم للأدوية والمنتجات الصحية
- 7.1 السرية المهنية. الأساس الأخلاقي للسرية الصيدلانية والسرية المهنية
- 8.1 مفهوم ووظائف القواعد الأخلاقية. الممارسة المسؤولة للكفاءات المهنية. منافسة غير عادلة
- 9.1 المسؤولية الاجتماعية للشركات المطبقة على الصيدلية. احترام البيئة وإدارة النفايات
- 10.1 تنظيم الصيدلية

الوحدة 2. الإدارة الاقتصادية والمالية في الصيدلية

- 1.2 أساسيات إدارة الصيدلية
- 2.2 العمليات الإدارية في الصيدلية
- 3.2 تحليل النسب المالية والاقتصادية في الصيدلية
- 4.2 إدارة المخزون

الوحدة 3. إدارة العميل أو المريض

- 1.3 الصيدلية كمساحة للإدارة الصحية
- 2.3 التواصل لنهج الاقتران بين العميل والمريض
- 3.3 تجزئة العملاء
- 4.3 علم النفس وسلوك المستهلك
- 5.3 المسؤولية المهنية ومحرك الإدارة
- 6.3 العميل المنتظم والعميل الجديد
- 7.3 برامج الولاء للعملاء
- 8.3 خدمة العملاء

تجربة تدريبية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز تطور المهني



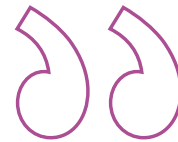
05 المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، ستواجه العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليك فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم الصيادلة بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب ندرتها.

لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية للصيدي.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دراسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد”

تُبر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. الصيادلة الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للطلاب بالاندماج بشكل أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning.



سوف يتعلم الصيدي من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 115000 صيدلي بنجاح غير مسبوقة، في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن العبء الجراحي. تم تطوير هذه المنهجية التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

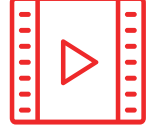
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (تعلّم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظام التعلم في TECH هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل الصيادلة الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقرب TECH الطلاب من أحدث التقنيات، إلى أحدث التطورات التعليمية، في طباعة الأحداث الجارية في إجراءات الرعاية الصيدلانية. كل هذا، بضمير المتكلم، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في الاستيعاب والفهم. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

ملخصات تفاعلية



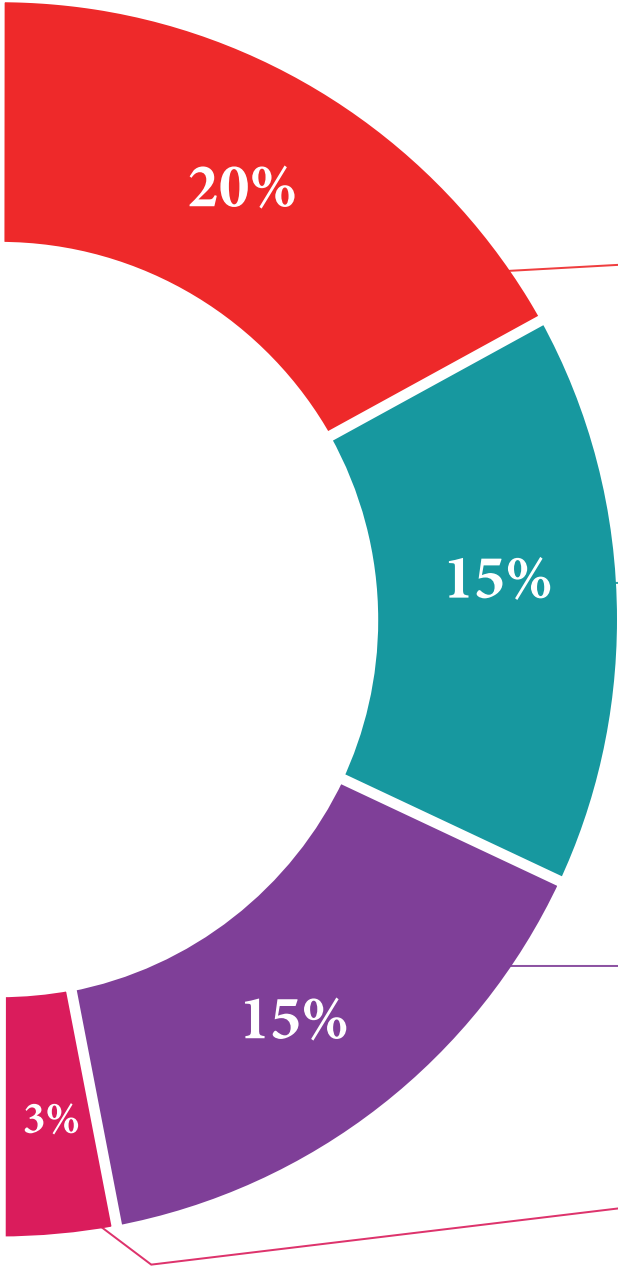
يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



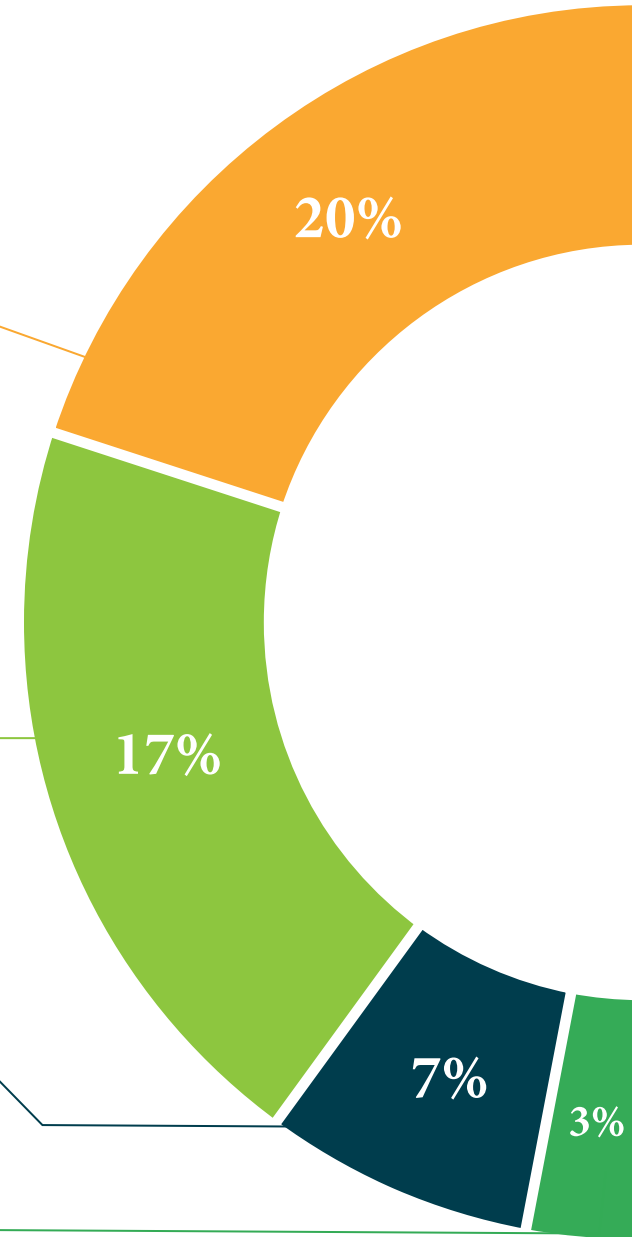
المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



المؤهل العلمي

تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في توجيه وإدارة الصيدلية؛ الإدارة المسؤولة والاقتصادية وإدارة العملاء أو المرضى، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وتحديثًا، الحصول على شهادة اجتياز شهادة الخبرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى
السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة "



تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في توجيه وإدارة الصيدلية: الإدارة المسؤولة والاقتصادية وإدارة العملاء أو المرضى على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحدائثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي * مصحوب بعلم وصول مؤهل شهادة الخبرة الجامعية ذا الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في شهادة الخبرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في توجيه وإدارة الصيدلية: الإدارة المسؤولة والاقتصادية وإدارة العملاء أو المرضى
عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 450 ساعة



الجامعة
التكنولوجية
tech

شهادة الخبرة الجامعية

توجيه وإدارة الصيدلية: الإدارة المسؤولة والاقتصادية

وإدارة العملاء أو المرضى

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أشهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا
- « مواعيد الدراسة: وفقًا لوتريتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

شهادة الخبرة الجامعية

توجيه وإدارة الصيدلية: الإدارة المسؤولة والاقتصادية
وإدارة العملاء أو المرضى