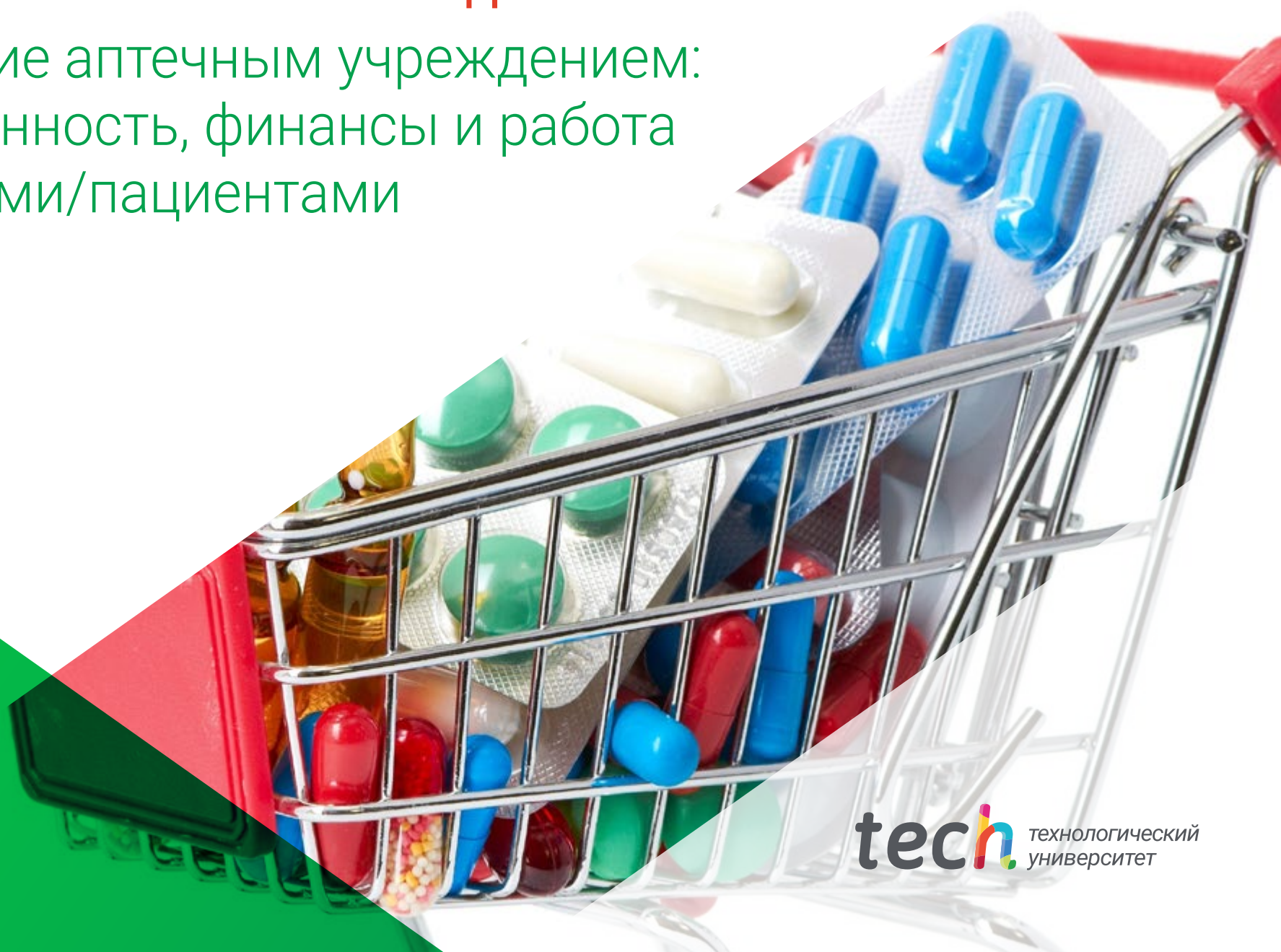


# Курс профессиональной подготовки

## Управление аптечным учреждением: ответственность, финансы и работа с клиентами/пациентами





## Курс профессиональной подготовки

Управление аптечным учреждением:  
ответственность, финансы и работа  
с клиентами/пациентами

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: [www.techtitute.com/ru/pharmacy/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-pharmacy-office-management-administration-responsible-economic-client-patient-management](http://www.techtitute.com/ru/pharmacy/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-pharmacy-office-management-administration-responsible-economic-client-patient-management)

# Оглавление

01

Презентация

---

стр. 4

02

Цели

---

стр. 8

03

Руководство курса

---

стр. 12

04

Структура и содержание

---

стр. 16

05

Методология

---

стр. 20

06

Квалификация

---

стр. 28

# 01

# Презентация

Аптечный пункт, в силу своих медицинских и коммерческих особенностей, требует, чтобы его управление включало в себя особые аспекты для достижения наилучших результатов на всех уровнях. Эта программа предлагает профессионалам в области фармацевтики необходимые инструменты в сфере экономики и управления для развития деятельности с необходимой состоятельностью в самых практических областях, также учитывая специфическое видение клиента/пациента и их особенности.





“

Высокоэффективная программа,  
которая обеспечит вам значительный  
карьерный подъем”

Среди специфических потребностей, связанных с развитием аптечного учреждения, отношения с клиентом/пациентом являются одними из тех, которые нуждаются в более конкретном рассмотрении, поэтому данный Курс профессиональной подготовки является ответом на эту потребность в обновлении знаний. В настоящее время это отвечает, в частности, росту профессии и спроса на аптеки в государственном секторе, что делает это повышение квалификации возможностью для специалистов в области фармацевтики на административных и управленческих должностях.

Знания профессионала больше не должны ограничиваться фармакологией и знаниями фармацевта в области здравоохранения, но требуют наличия компетенций, которые позиционируют его или ее в мире бизнеса стабильно и конкурентоспособно.

В этом смысле экономическая сфера – еще одна из областей, которая будет подробно рассмотрена в данном Курсе профессиональной подготовки.

Используя проверенный метод обучения, вы сможете приобрести компетенции в области руководства и управления, а также в важнейших областях развития бизнеса.

Данный Курс профессиональной подготовки в области **Управление аптечным учреждением: ответственность, финансы и работа с клиентами/пациентами** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

Основными особенностями обучения являются:

- ◆ Разработка практических кейсов, представленных экспертами
- ◆ Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для профессиональной практики
- ◆ Последние новости в отрасли
- ◆ Практические упражнения для самооценки, контроля и улучшения успеваемости
- ◆ Особое внимание уделяется инновационным методологиям
- ◆ Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- ◆ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



*Эта программа в области управления аптечным учреждением: ответственность, финансы и работа с клиентами/пациентами даст вам наиболее полную информацию о реальном положении дел в секторе и новых методах и способах работы"*

“

*Обучение, разработанное таким образом, чтобы оно было наиболее оптимальным во всех его аспектах, с учетом глобального критерия совершенства”*

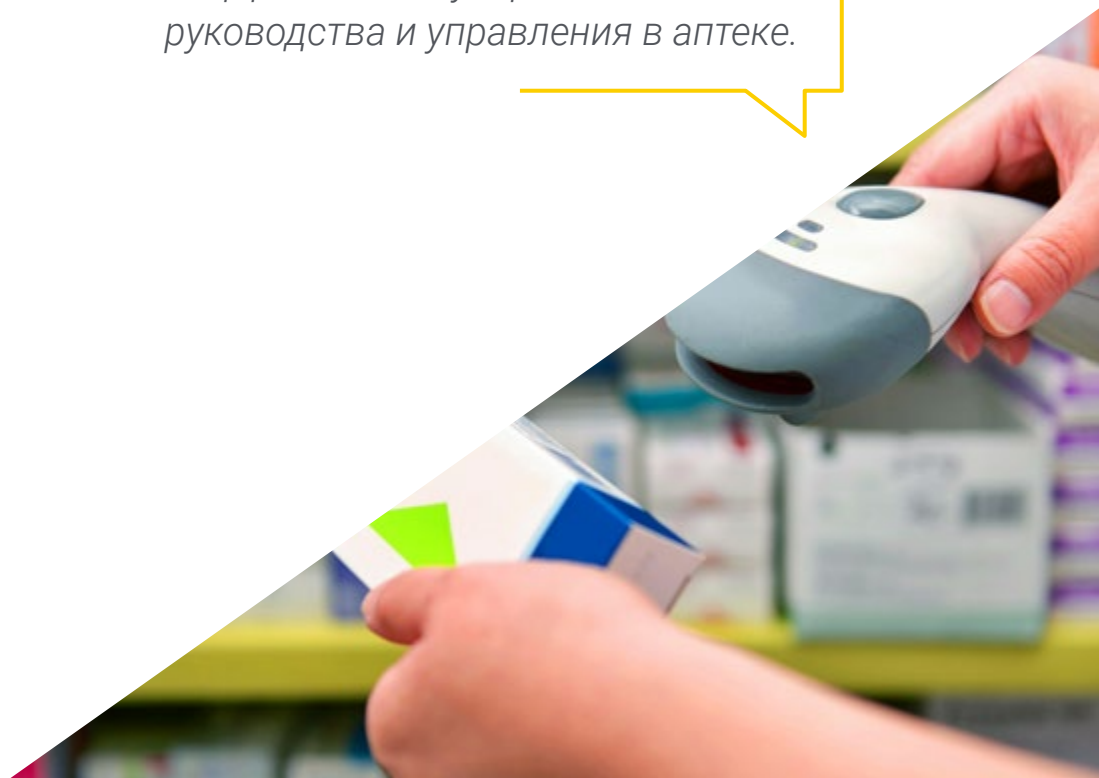
В преподавательский состав входят эксперты-профессионалы, которые вкладывают в обучение свой опыт работы, а также признанные специалисты из ведущих сообществ и престижных университетов.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту пройти обучение с учетом ситуации и контекста, то есть в интерактивной среде, которая обеспечит погружение в учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Формат этой программы основан на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться решить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом специалистам поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами в области аптечных учреждений с большим опытом преподавания.

*Самое полное и специализированное обучение, которое позволит вам учиться без проблем совместимости с вашей повседневной жизнью.*

*Воспользуйтесь этой возможностью и сделайте так, чтобы ваши навыки дали вам возможность действовать более эффективно и уверенно в области руководства и управления в аптеке.*



# 02

## Цели

Цель этой комплексной программы – сопровождать и поощрять студентов в процессе профессионального роста, который позволит им выйти на новый уровень работы. Благодаря самым интересным и актуальным на сегодняшний день знаниям в интенсивном практико-ориентированном обучении.







“

Основная цель этого обучения – привести вас к приобретению необходимых компетенций, чтобы поднять вашу профессиональную практику на самый высокий уровень качества”



## Общие цели

---

- ◆ Овладеть знаниями и методами, необходимыми для выполнения и организации организационных обязанностей аптечного учреждения
- ◆ Узнать об ответственном управлении
- ◆ Изучить клиента/пациента во всех его аспектах

“

*Реалистичные цели, которые превратятся в немедленный прогресс в вашей работе”*





## Конкретные цели

---

### Модуль 1. Ответственное управление аптечным учреждением

- ◆ Узнать о роли муниципальной аптеки
- ◆ Изучить методы укрепления здоровья в муниципальной аптеке
- ◆ Узнать, как внедрить передовую практику в муниципальной аптеке
- ◆ Узнать о правильном использовании лекарств и медицинских изделий
- ◆ Знать о профессиональной тайне
- ◆ Проанализировать корпоративную социальную ответственность применительно к аптечному пункту
- ◆ Изучить организацию работы аптечного пункта

### Модуль 2. Экономико-финансовое управление аптечным учреждением

- ◆ Проанализировать основы управления аптекой
- ◆ Изучить использование финансовых и экономических коэффициентов в аптеке
- ◆ Знать, как управлять запасами

### Модуль 3. Управление клиентами/пациентами

- ◆ Проанализировать коммуникацию с клиентом/пациентом
- ◆ Определить сегментацию клиентов
- ◆ Изучить психологию потребителя
- ◆ Уметь внедрять программы лояльности клиентов

03

# Руководство курса

Эта программа — возможность учиться у лучших, с преподавательским составом из профессионалов отрасли, которые вложат свои теоретические и практические знания, чтобы поднять вас на самый высокий уровень обучения. С самыми современными и эффективными методами обучения на рынке онлайн-обучения.





“

*Уникальная возможность обучаться и развиваться профессионально, рука об руку с лучшими специалистами в этой области”*

## Руководство



### Г-жа Ауньон Лавариас, Мария Эухения

- Степень бакалавра в области фармацевтики. Университет Валенсии
- Степень бакалавра в области пищевых наук и технологий. Университет Валенсии
- Авторство в области диетического лечения избыточного веса в аптечном пункте Издат. Médica Panamericana
- Руководитель университетского курса "Управление избыточным весом в аптеке" Университет Барселоны. IL3 Институт непрерывного образования
- Руководство университетским курсом "Дермокосметика в аптечном пункте"
- Университет Барселоны. IL3 Институт непрерывного образования



04

# Структура и содержание

Сборник знаний, созданный для того, чтобы дать специалисту в области фармацевтики возможность получить или внедрить самые передовые знания в области руководства и управления аптечным учреждением на современном этапе. С безопасностью и надежностью крупнейшего в мире онлайн-университета.







“

*Полноценная программа обучения, структурированная в отлично разработанные дидактические единицы, ориентированные на обучение, совместимое с вашей личной и профессиональной жизнью”*

### Модуль 1. Ответственное управление аптечным учреждением

- 1.1. Роль муниципальной аптеки. Сфера деятельности муниципального фармацевта Миссия организации
- 1.2. Анализ аптечной среды в сообществе
- 1.3. Укрепление здоровья с помощью муниципальной аптеки
- 1.4. Внедрение передовой практики в муниципальной аптеке
- 1.5. Рациональное использование лекарственных средств в кабинетах фармацевтов
- 1.6. Обучение и информация для надлежащего использования лекарственных средств и медицинских изделий
- 1.7. Профессиональная тайна. Моральные основы фармацевтической тайны и профессиональной тайны
- 1.8. Понятие и функции этических кодексов. Ответственное использование профессиональных компетенций. Недобросовестная конкуренция
- 1.9. Корпоративная социальная ответственность применительно к аптечному учреждению. Экологичность и утилизация отходов
- 1.10. Организация работы аптечного учреждения

### Модуль 2. Экономико-финансовое управление аптечным учреждением

- 2.1. Основы управления аптекой
- 2.2. Административные процессы в аптеке
- 2.3. Анализ финансово-экономических коэффициентов в аптеке
- 2.4. Управление запасами

### Модуль 3. Управление клиентами/пациентами

- 3.1. Аптека как пространство для управления здоровьем
- 3.2. Коммуникация в подходе к созданию пары клиент-пациент
- 3.3. Сегментация клиентов
- 3.4. Психология и поведение потребителей
- 3.5. Профессиональная ответственность, движущая сила управления
- 3.6. Постоянные и новые клиенты
- 3.7. Программы лояльности клиентов
- 3.8. Обслуживание клиентов





“

*Уникальный, важный и значимый курс обучения для развития вашей карьеры”*

05

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.



“

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

## В ТЕСН мы используем метод запоминания кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследования, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Фармацевты учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

*С ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.*



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей профессиональной жизни, пытаюсь воссоздать реальные условия в профессиональной практике фармацевта.

“

*Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”*

#### Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

1. Фармацевты, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.



*Фармацевт будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.*



Находясь в авангарде мировой педагогики, метод Relearning сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 115 000 фармацевтов по всем клиническим специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

*Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.*

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями фармацевтами специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Техники и процедуры на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовому опыту современных процедур фармацевтической помощи. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

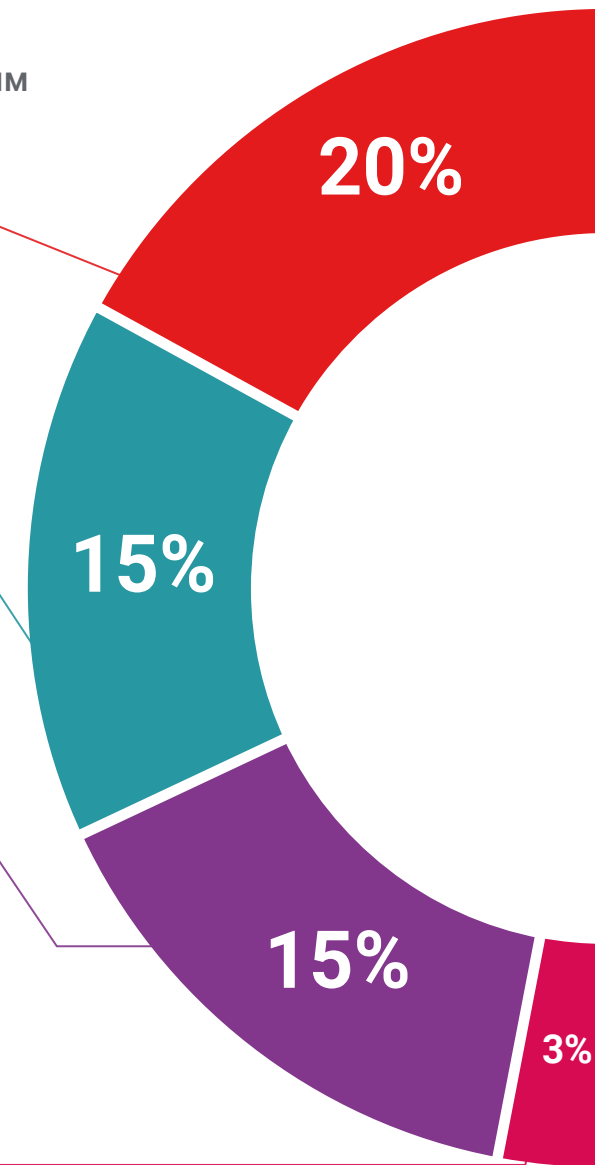
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная система для представления мультимедийного контента была отмечена компанией Майкрософт как "Европейская история успеха".



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе стороннего экспертного наблюдения: так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



### Краткие руководства к действию

TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или кратких руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.



06

# Квалификация

Курс профессиональной подготовки в области Управление аптечным учреждением: ответственность, финансы и работа с клиентами/пациентами гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Курса профессиональной подготовки, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



“

*Успешно пройдите эту программу  
и получите университетский диплом  
без хлопот, связанных с поездками  
и оформлением документов”*

Данный **Курс профессиональной подготовки в области Управление аптечным учреждением: ответственность, финансы и работа с клиентами/пациентами** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Курса профессиональной подготовки**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Курсе профессиональной подготовки, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Курс профессиональной подготовки в области Управление аптечным учреждением: ответственность, финансы и работа с клиентами/пациентами**

Количество учебных часов: **450 часов**



Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Объяснение

**tech** технологический университет

### Курс профессиональной подготовки

Управление аптечным учреждением: ответственность, финансы и работа с клиентами/пациентами

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: TESH Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

# Курс профессиональной подготовки

Управление аптечным учреждением:  
ответственность, финансы и работа  
с клиентами/пациентами