



شهادة الخبرة الجامعية
توجيه وإدارة الصيدلية:
التحسين والتسويق والمبيعات



الجامعة
التكنولوجية
tech

شهادة الخبرة الجامعية
توجيه وإدارة الصيدلية:
التحسين والتسويق والمبيعات

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أشهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 20

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

المقدمة

الهدف النهائي لمشروع تجاري في مجال الصيدلية هو تحقيق أفضل أداء ممكن للصيدلية، والوصول إلى مستويات المبيعات المحددة والمحافظة على تنافسيتها في السوق. في هذا البرنامج نقدم لمحتري الصيدلية الأدوات التسويقية وأدوات البيع الضرورية لتطوير النشاط بالكفاءة المطلوبة في الجوانب العملية.



برنامج عالي الأداء من شأنه أن يعززك بطريقة ملائمة في ممارسة
مهنتك"



تم إنشاء شهادة الخبرة الجامعية هذه استجابةً لحاجة أكاديمية مهمة في مجال الصيدلية. في الوقت الحالي تستجيب هذه الوضعية بين أمور أخرى، لزيادة عدد صيدليات المجتمع في الآونة الأخيرة. تجعل هذه الوضعية الاحتياجات المتعلقة بالتخصص لدى محترفي الصيدلية تكون قد زادت.

معرفة المحترف لا يجب أن تقتصر فقط على اتقان مجال الصيدلية ومعرفة الصيدلي في مجال الرعاية الصحية، بل يتطلب منه أيضاً امتلاك مهارات تمكنه من التموقع بثبات وتنافسية في ساحة الأعمال.

إنه بالتالي برنامج مئة في المئة عبر الإنترنت سيتعمق في مجالات الأداء الأمثل والتسويق والمبيعات بهدف تعزيز تسويق المنتجات وعرض فوائدها وفوائد صحية. لن يضطر المحترف للانتقال إلى أي مكان حضوري، بحيث سيتمكن من الوصول إلى الحرم الجامعي الافتراضي وحضور الجلسات المختلفة من أي جهاز محمول. إحدى مزايا البرنامج الأخرى هي أن الطالب سيكون قادراً على تنزيل كامل محتوى المنهج الدراسي وبالتالي سيتمكن من مراجعته في الأوقات التي تناسبه أفضل وحسب رغبته.

تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في توجيه وإدارة الصيدلية: التحسين والتسويق والمبيعات على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً و حداثةً في السوق. الميزات هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء
- ♦ محتوياتها الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها تجمع المعلومات العلمية الممارسة الصحية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التطورات في القطاع
- ♦ التدريبات العملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعليم
- ♦ تركيزها على الأساليب المبتكرة
- ♦ دروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا الخلافية وأعمال التفكير الفردي
- ♦ توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت



تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في توجيه وإدارة الصيدلية: التحسين والتسويق والمبيعات ستمنحك التحديث الأكثر شمولية حول واقع القطاع والتقنيات وأساليب العمل الجديدة”

تدريب كامل ومتخصص يسمح لك بالدراسة دون مشاكل التوافق مع حياتك اليومية.

اغتنم الفرصة واجعل مهاراتك تسمح لك بالعمل بكفاءة وأمان أكبر في مجالات التوجيه والإدارة في الصيدلية.

شهادة الخبرة الجامعية هذه هي أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج تحديتي لسببين: بالإضافة إلى تحديث معرفتك، ستتمكن من قيادة أي مكتب صيدلية نحو النجاح”

يتضمن الهيكل التدريسي لهذا البرنامج من متخصصين الذين يضعون تجربتهم وخبرتهم في هذا التدريب إلى البرنامج، بالإضافة إلى خبراء معترف بهم من المؤسسات المرموقة والجامعات الرائدة.

بفضل محتوى الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية إلى التعلم المهني والسياقي أي في بيئة محاكاة التي ستوفرها هذه الشهادة الجامعية من تدريب ضمن مواقف حقيقية.

إن تصميم هذا البرنامج يركز على التعلم القائم على حل المشكلات أشكال يجب على المهني من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة المطروحة خلال. لهذا سيحصل الطالب المختص على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر تم إنشاؤه بواسطة خبراء مشهورين في مجال توجيه وإدارة الصيدلية: التحسين والتسويق والمبيعات وذوي خبرة كبيرة.



02 الأهداف

الهدف من هذا البرنامج المتكامل للغاية هو مرافقة الطلاب وتشجيعهم في عملية النمو المهني التي ستسمح لهم بالوصول إلى مستوى آخر من الأداء. مع المعرفة الأكثر إثارة للاهتمام والمحدثة في الوقت الحالي في التدريب الذي يركز بشكل مكثف على الممارسة.

تحديث كامل في التحسين والتسويق والمبيعات والذي سينقلك إلى مستوى
آخر من التدخل المهني"



الأهداف العامة



- ◆ اكتساب المعرفة والتقنيات الأساسية لتولي وتنظيم المسؤوليات التنظيمية في الصيدلية
- ◆ التعرف على الإدارة المسؤولة
- ◆ معرفة كيفية إدارة المجال المالي للصيدلية
- ◆ معرفة كيفية إدارة جميع جوانب الموارد البشرية
- ◆ التعرف على العميل أو المريض من جميع جوانبه
- ◆ تحليل عمليات الشراء والطرق اللوجستية الأكثر كفاءة
- ◆ معرفة كيفية التعامل مع كافة جوانب الموارد البشرية
- ◆ تحليل عمليات التسويق
- ◆ دراسة إدارة المبيعات
- ◆ التعرف على الاتصالات الخارجية والداخلية
- ◆ التعرف على إدارة الخدمات في الصيدلية
- ◆ التعرف على كل ما تحتاجه حول مراقبة الجودة والمعايير والشهادات

أهداف واقعية ستصبح بمثابة تقدم في عملك على الفور”



الأهداف المحددة



الوحدة 1. تحسين عمليات الشراء والخدمات اللوجستية في الصيدلية

- ♦ التعرف على مشغلي الخدمات اللوجستية ونماذج التوريد الخاصة بهم
- ♦ التعرف على كيفية إدارة الموردين وجميع العمليات قبل وبعد شراء المنتجات
- ♦ النظر إلى كيف تتم إدارة المخزون
- ♦ التعرف على طرق الترويج وإطلاق المستجندات

الوحدة 2. تسويق الأدوية

- ♦ دراسة أسس التسويق الصيدلاني والتسويق العلاقي
- ♦ التعرف على أبحاث السوق في الصيدلية
- ♦ دراسة حول الترويج تسويق الأدوية والإعلان
- ♦ التعرف على ما هي عمليات رقمنة الصيدلية والتسويق الاستراتيجي والتسويق الجزئي

الوحدة 3. المبيعات في الصيدلية

- ♦ الخوض في علم النفس المطبق على تقنيات البيع
- ♦ معرفة كيفية عمل دورة المبيعات
- ♦ معرفة كيفية عمل توقعات المبيعات
- ♦ فهم سياسات التسعير المختلفة
- ♦ الخوض في أنواع مختلفة من المنتجات
- ♦ معرفة التقنيات الربحية للمنتجات
- ♦ معالجة أنواع مختلفة من المشتريات والعملاء
- ♦ التعرف على أساسيات البيع المتبادل والبيع الإضافي
- ♦ معرفة كيفية التصرف في المواقف المساومة
- ♦ معرفة أساسيات إدارة التجارة الإلكترونية الرقمية



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

شهادة الخبرة الجامعية هذه فرصة للتعلم من أفضل الخبراء، حيث سيقوم أعضاء الهيئة التدريسية المحترفين في القطاع بالاستثمار في معرفتهم النظرية والعملية لتوفير لك أقصى درجات التدريب. مع أحدث طرق التدريس وأكثرها فاعلية في سوق التدريس عبر الإنترنت.



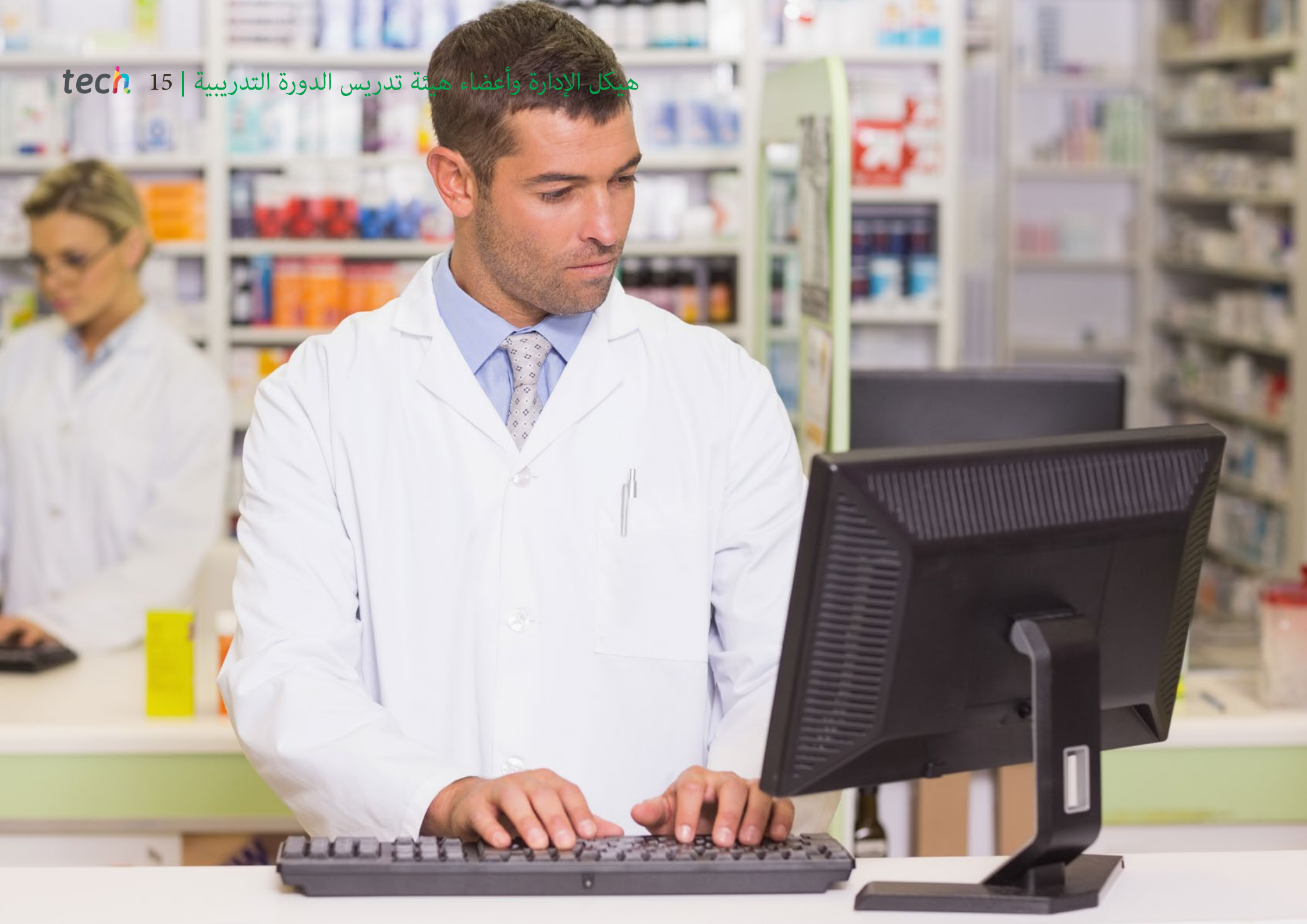
فرصة لا تضاهى للتعلم والنمو المهني، برفقة أفضل الخبراء في هذا
المجال”



أ. Auni3n Lavari3s, Mar3a Eugenia

- ♦ بكالوريوس في صيدلة. جامعة فالنسيا
- ♦ بكالوريوس في علوم وتكنولوجيا الأذية. جامعة فالنسيا
- ♦ المؤلفة لإدارة النظام الغذائي للوزن الزائد في الصيدلية. Ed. الطبية الأمريكية
- ♦ مديرة للدورة الجامعية "إدارة الوزن الزائد في الصيدلية" جامعة برشلونة. معهد IL3 للتعليم المستمر
- ♦ مديرة للدورة الجامعية "مستحضرات التجميل الجلدية في الصيدلية"
- ♦ جامعة برشلونة. معهد IL3 للتعليم المستمر





الهيكل والمحتوى

خلاصة وافية للمعرفة تم إنشاؤها لمنح الصيادلة الفرصة لتحديث ودمج المعرفة الأكثر تقدمًا في توجيه وإدارة الصيدلية نظراً في الوضع الحالي. بضمن وثقة أكبر جامعة على الإنترنت باللغة الإسبانية في العالم.



برنامج تعليمي متكامل للغاية منظم في وحدات تعليمية متطورة جداً موجه نحو التعلم
الفعال والسريع ويتوافق مع حياتك الشخصية والمهنية "



الوحدة 1. تحسين عمليات الشراء والخدمات اللوجستية في الصيدلية

- 1.1 مشغلي الخدمات اللوجستية ونماذج التوريد الخاصة بهم
- 2.1 عملية الشراء
- 3.1 إدارة الموردين والتفاوض
- 4.1 سلسلة التوزيع
- 5.1 تشكيلة المنتجات
- 6.1 إدارة تشكيلة
- 7.1 إدارة المشتريات
- 8.1 إدارة المخزون
- 9.1 المنتجات
- 10.1 الترويج وإطلاق الأعبار

الوحدة 2. تسويق الأدوية

- 1.2 أساسيات التسويق
- 2.2 تسويق الأدوية والعلاقات
- 3.2 الأسواق، التموضع
- 4.2 أبحاث السوق في الصيدلية
- 5.2 الترويج الصيدلاني: العروض والتواصل
- 6.2 الدعاية والترويج
- 7.2 رقمنة الصيدلية: من 1.0 إلى 3.0
- 8.2 التسويق الاستراتيجي
- 9.2 التسويق الجزئي

الوحدة 3. المبيعات في الصيدلية

- 1.3. علم النفس وتقنيات البيع
- 2.3. دورة المبيعات
- 3.3. توقعات المبيعات
- 4.3. سياسات التسعير
- 5.3. أنواع المنتجات
- 6.3. التوجه نحو ربحية المنتج
- 7.3. أنواع المشتريات والعملاء
- 8.3. البيع المتبادل والبيع الزائد
- 9.3. حالات المساومة
- 10.3. إدارة التجارة الإلكترونية الرقمية

تجربة تدريبية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز تطور المهني



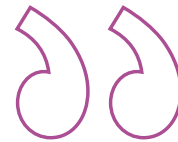
05 المنهجية

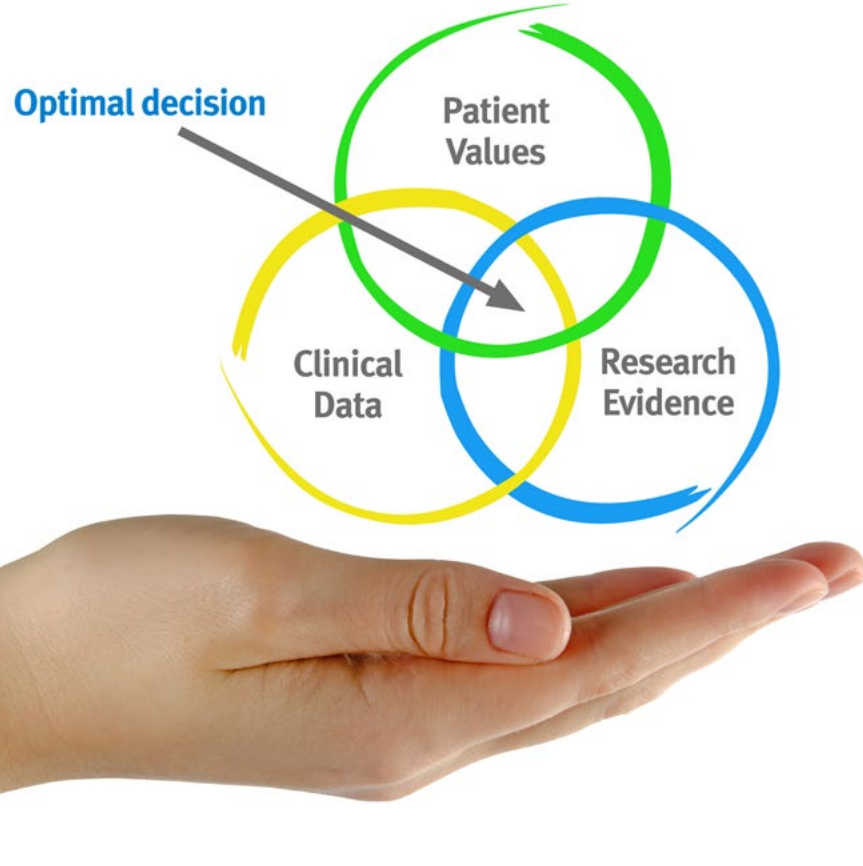
يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، ستواجه العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليك فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم الصيادلة بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب ندرتها.

لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية للصيدي.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دراسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد”

تُبر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. الصيادلة الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للطلاب بالاندماج بشكل أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم الصيدي من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 115000 صيدلي بنجاح غير مسبوقة، في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن العبء الجراحي. تم تطوير هذه المنهجية التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (تعلّم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فنسأه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظام التعلم في TECH هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل الصيادلة الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقرب TECH الطلاب من أحدث التقنيات، إلى أحدث التطورات التعليمية، في طباعة الأحداث الجارية في إجراءات الرعاية الصيدلانية. كل هذا، بضمير المتكلم، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في الاستيعاب والفهم. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

ملخصات تفاعلية



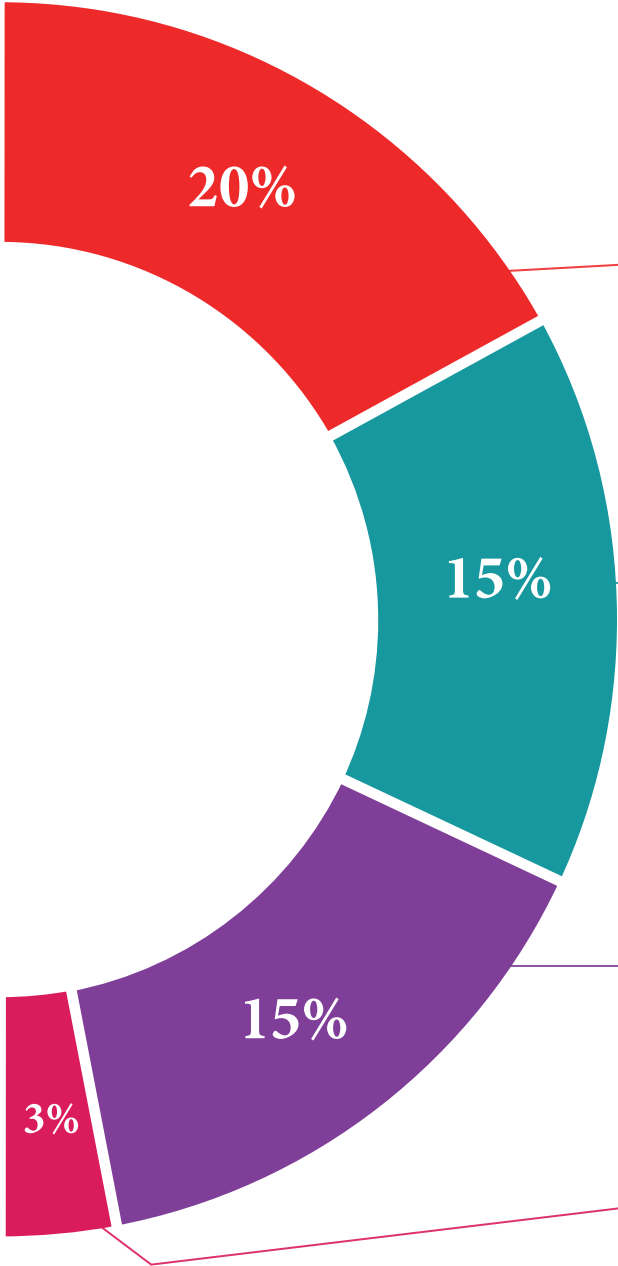
يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



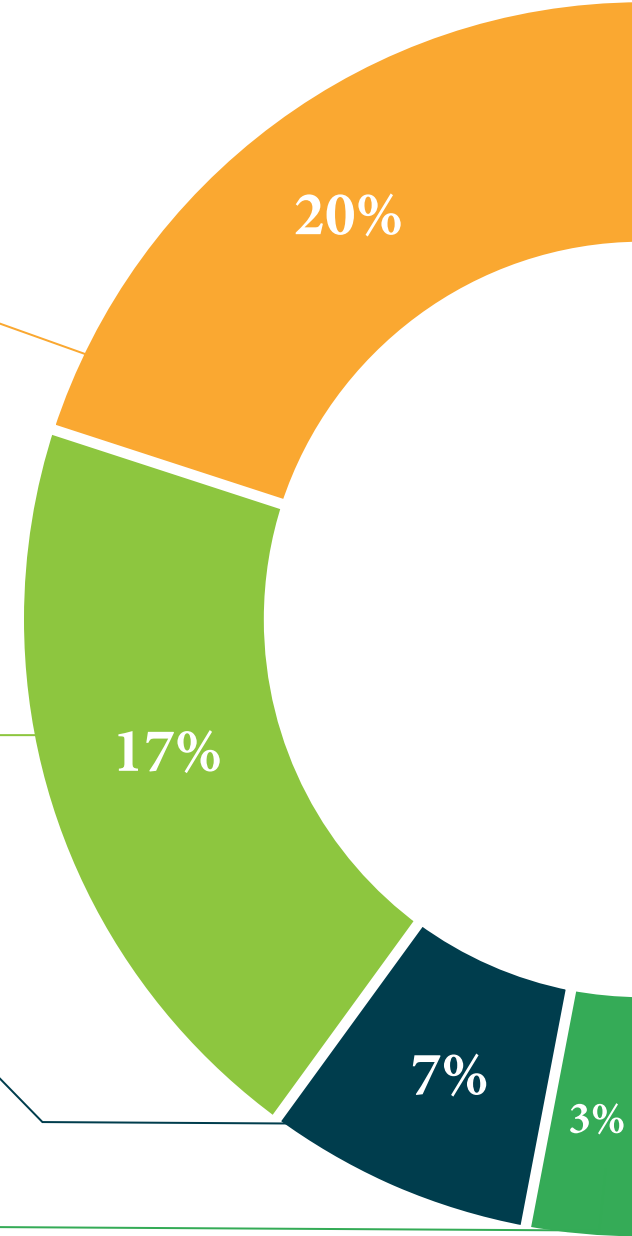
المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



المؤهل العلمي

تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في توجيه وإدارة الصيدلية: التحسين والتسويق والمبيعات، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وتحديثًا، الحصول على شهادة اجتياز شهادة الخبرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى
السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة "



تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في توجيه وإدارة الصيدلية: التحسين والتسويق والمبيعات على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً و حداثةً في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي * مصحوب بعلم وصول مؤهل شهادة الخبرة الجامعية ذا الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في شهادة الخبرة الجامعية وسوف يفى بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في توجيه وإدارة الصيدلية: التحسين والتسويق والمبيعات

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 450 ساعة



المستقبل

الصحة

الثقة

الأشخاص

التعليم

المعلومات

الأوصياء الأكاديميون

الضمان

الاعتماد الأكاديمي

التدريس

المؤسسات

المجتمع

التقنية

الالتزام

التعلم

الجامعة
التكنولوجية
tech

الرعاية

التقنية

الالتزام

الإبتكار

شهادة الخبرة الجامعية

توجيه وإدارة الصيدلية:

التحسين والتسويق والمبيعات

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا

« مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

الحاضر

الجودة

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

اللغات

شهادة الخبرة الجامعية
توجيه وإدارة الصيدلية:
التحسين والتسويق والمبيعات