

شهادة الخبرة الجامعية

إدارة وتوجيه مكتب الصيدلة: توجيه الإدارة
والخدمات المهنية والجودة



الجامعة
التكنولوجية
tech

شهادة الخبرة الجامعية
إدارة وتوجيه مكتب الصيدلة: توجيه الإدارة
والخدمات المهنية والجودة

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtute.com/ae/engineering/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-pharmacy-office-management-administration-direction-professional-services-quality-management

الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 20

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

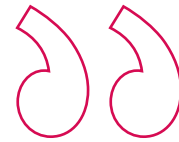


01

المقدمة

إدارة الجودة ضرورية في أي مشروع. في مكتب الصيدلة، وهو أيضًا مؤشر للسلامة في نشاط الرعاية الصحية الذي يتعامل مباشرة مع المستخدم ومقياس للجودة من شأنه أن يحدث فرقًا بين نجاح المشروع أو فشله. يوفر هذا البرنامج لمهنيي الصيدلة الأدوات اللازمة في مجالات الإدارة وإدارة الجودة، لتطوير النشاط مع الملاءمة اللازمة في أكثر المجالات العملية، مع دمج الرؤية الخاصة بالعمل/المريض وخصائصه.

برنامج من شأنه أن يزودك بالمهارات الإدارية اللازمة
لإعطائك دفعة قوية في ممارسة مهنتك“



هذه شهادة الخبرة الجامعية في إدارة وتوجيه مكتب الصيدلة: توجيه الإدارة والخدمات المهنية والجودة تحتوي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحدائقة في السوق. وخصائصه هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء
- ♦ محتوياتها الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها، تجمع المعلومات العلمية والعملية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ المستحدثات في القطاع
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها على المنهجيات المبتكرة
- ♦ محاضرات نظرية، وأسئلة للخبير، ومنتديات نقاشية حول القضايا المثيرة للحدل وأعمال التفكير الفردي.
- ♦ إمكانية الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت.

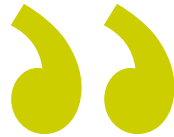
إدارة الجودة هي إدارة يجب Must على الصيادلة تطويرها من أجل ضمان التطوير الصحيح للمجالات العديدة التي تشكل جزءاً من نشاطهم. إن ضمان عملهما معاً بشكل جيد منذ بداية العملية وحتى نهاية البيع للعميل/المريض هو الأساس الوحيد الذي يضمن تحقيق الأهداف المقترحة.

شهادة الخبرة الجامعية هذه هي رد على هذه الفرضية. وفي الوقت الحاضر، تستجيب هذه الحاجة، من بين أمور أخرى، إلى زيادة أهمية المساعدة التي حققها مكتب الصيدلة في الآونة الأخيرة. ويعني هذا الوضع أن احتياجات التخصص لمهني الصيدلة قد نمت.

لا ينبغي أن تقتصر معرفة المهني على علم الصيدلة ومعرفة الصيدلي بالرعاية الصحية، بل يجب أن تكون لديه الكفاءات التي تضعه في عالم الأعمال بشكل مستقر وتنافسي.

من خلال طريقة دراسة أثبتت كفاءتها، سيتمكن الطالب من اكتساب الكفاءات في مجالات القيادة والإدارة، وفي مجالات تطوير الأعمال التي تعتبر ضرورية.

أفضل تدريب في سوق التدريس أونلاين في برنامج
تم إنشاؤه خصيصاً للمهنيين في هذا القطاع“



تدريب كامل ومتخصص للغاية يسمح لك بالدراسة دون مشاكل في التوافق مع حياتك اليومية.

اغتنم الفرصة واجعل كفاءاتك تسمح لك بالعمل بكفاءة وأمان أكبر في مجالات القيادة والإدارة في الصيدلة.

انطلق نحو جودة أعلى مع هذا البرنامج في إدارة مكاتب الصيدلة: الإدارة والخدمات المهنية وإدارة الجودة ستعطيك معلومات مستكملة عن واقع القطاع والتقنيات وطرق العمل الجديدة“

يضم طاقم التدريس خبراء محترفين يجلبون خبراتهم العملية لهذا التدريب، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الجمعيات الرائدة والجامعات المرموقة.

إن محتوى الوسائط المتعددة الذي تم تطويره باستخدام أحدث التقنيات التعليمية، والذين سيتيح للمهني فرصة للتعلم الموضوعي والسياقي، أي في بيئة محاكاة ستوفر تعليماً غامراً مبرمجاً للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، حيث يجب على الصيدلي أن يحاول حل مختلف حالات الممارسة المهنية التي تنشأ. ولتحقيق هذه الغاية، سيتم مساعدة الأخصائي من خلال نظام فيديو تفاعلي مبتكر تم إنشاؤه بواسطة خبراء مشهورين وذوي خبرة في مجال الصيدلة.



02

الأهداف

الهدف من هذا البرنامج الشامل هو مرافقة الطلاب وتشجيعهم في عملية النمو المهني التي ستمكنهم من الوصول إلى مستوى جديد من الأداء. مع المعرفة الأكثر إثارة للاهتمام والأكثر حداثة في الوقت الحالي في تدريب موجه نحو الممارسة بشكل مكثف.



أهداف واضحة وواقعية، في شهادة الخبرة الجامعية التي ستقودك إلى اكتساب المهارات والكفاءات بطريقة تدريجية لا يمكن إيقافها"



الأهداف العامة



- ♦ التعرف على كيفية إدارة المنطقة المالية للصيدلية
- ♦ تعلم إدارة الخدمات في مكتب الصيدلة
- ♦ التعرف على كل ما تحتاجه حول مراقبة الجودة والمعايير والشهادات

الأهداف الواقعية التي ستتحول إلى
تقدم في عملك على الفور“



الأهداف المحددة



الوحدة 1. إدارة وتوجيه الموارد البشرية. الموارد البشرية في مكتب الصيدلية

- ♦ تعلم نماذج المنظمات
- ♦ التعرف على كيفية إجراء اختيار ومقابلة الموظفين
- ♦ التعرف على أوجه الترابط والقيادة
- ♦ دراسة نماذج الإدارة
- ♦ دراسة عن الموارد البشرية الموارد البشرية في الصيدلة
- ♦ التعرف على الوقاية من المخاطر المهنية
- ♦ التعرف على التنظيم والاتصال الداخلي

الوحدة 2. توجيه الخدمات المهنية لمكتب الصيدلية

- ♦ تحليل الخدمات التي يمكن تطويرها في الصيدلية
- ♦ دراسة كيفية اختيار الخدمات وتنفيذها وما هي متطلباتها

الوحدة 3. إدارة الجودة في مكتب الصيدلية

- ♦ التعرف على شهادات الجودة لمكتب الصيدلة
- ♦ التعرف على كيفية أداء إدارة الجودة الاستراتيجية والشاملة (TQM)
- ♦ التعرف على نقاط التحكم ومؤشرات التحسين
- ♦ تحديد المحالات الاستراتيجية والمزايا التنافسية



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

هذا البرنامج هو فرصة للتعلم من الأفضل، مع طاقم تدريس من المتخصصين في هذا المجال الذين سيستثمرون معرفتهم النظرية والعملية للارتقاء بك إلى أعلى مستوى من التدريب. مع أساليب التدريس الأكثر حداثة وفعالية في سوق التدريس أونلاين.

فرصة لا مثيل لها للتعلم والتطور المهني، جنباً إلى جنب مع أفضل المتخصصين في هذا المجال"



أ. Auni3n Lavarías, María Eugenia

- ♦ صيدلاني وخبير في التغذية العلاجية
- ♦ مؤلف الكتاب المرجعي في مجال التغذية السريرية "الإدارة الغذائية للوزن الزائد في مكتب الصيدلة" (دار نشر بان أمريكان الطبية)
- ♦ صيدلي ذو خبرة واسعة في القطاعين العام والخاص
- ♦ الصيدلاني المالك لـفارماسيا فالنسيا
- ♦ مساعد صيدلي في متاجر التحزئة البريطانية للصحة والجمال وسلسلة الصيدليات Boots، المملكة المتحدة
- ♦ شهادة في الصيدلة وعلوم وتكنولوجيا الأغذية. جامعة Valencia
- ♦ إدارة المحاضرة الجامعية بعنوان "مستحضرات التحميل الحدية في مكتب الصيدلة"





الهيكل والمحتوى

خلاصة المعرفة التي تم إنشاؤها لإعطاء الصيدلي الفرصة للحاق أو دمج المعرفة الأكثر تقدماً في إدارة وإدارة مكتب الصيدلة على الساحة الحالية. مع الأمان والملاءمة العالية لأكبر جامعة أونلاين باللغة الإسبانية في العالم.



برنامج تعليمي متكامل للغاية، منظم في وحدات تعليمية متطورة جداً، موجه نحو التعلم الفعال والسريع، ويتوافق مع حياتك الشخصية والمهنية"



الوحدة 1. الإدارة وتوجيه الموارد البشرية في مكتب الصيدلة

- 1.1 النماذج التنظيمية مخططات الهيكل والتنظيم
- 2.1 الفريق كمحرك. الملف الشخصي للمالك والمتعاونين
- 3.1 اختيار ومقابلة الموظفين
- 4.1 الأقارب في الصيدلية
- 5.1 تعريف المهمة. مجموعات المصالح أو أصحاب المصلحة
- 6.1 الترابط والقيادة
- 7.1 نموذج لإدارة وتنمية الأفراد بالتوافق مع المهمة
- 8.1 الحافز: التدريب والتطوير المهني والأجور
- 9.1 الوقاية من المخاطر المهنية
- 10.1 التنظيم والاتصال الداخلي

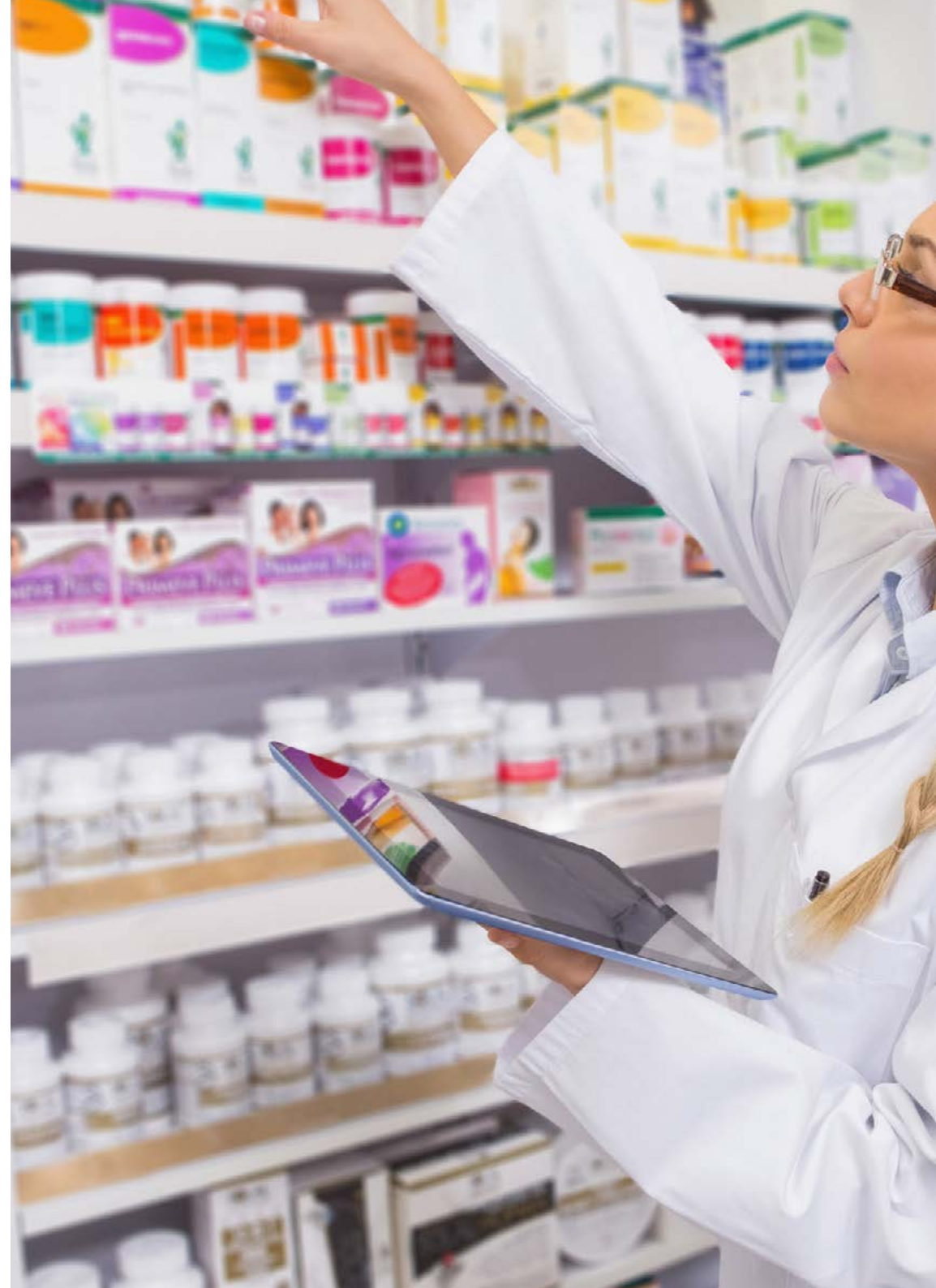
الوحدة 2. توجيه الخدمات المهنية لمكتب الصيدلية

- 1.2 الخدمات التي يمكن تطويرها في الصيدلية
- 2.2 اختيار وتقديم الخدمات
- 3.2 متطلبات تطوير الخدمات
- 4.2 عرض الخدمات ومبيعاتها
- 5.2 الإدارة الاقتصادية للخدمات

الوحدة 3. إدارة الجودة في مكتب الصيدلية

- 1.3 الجودة
- 2.3 شهادات الجودة لمكتب الصيدلة
- 3.3 إدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة (TQM)
- 4.3 نقاط التحكم ومؤشرات التحسين
- 5.3 تحديد المجالات الاستراتيجية والمزايا التنافسية
- 6.3 لوحة التحكم

تجربة تدريبية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز
تطورك المهني”



المنهجية

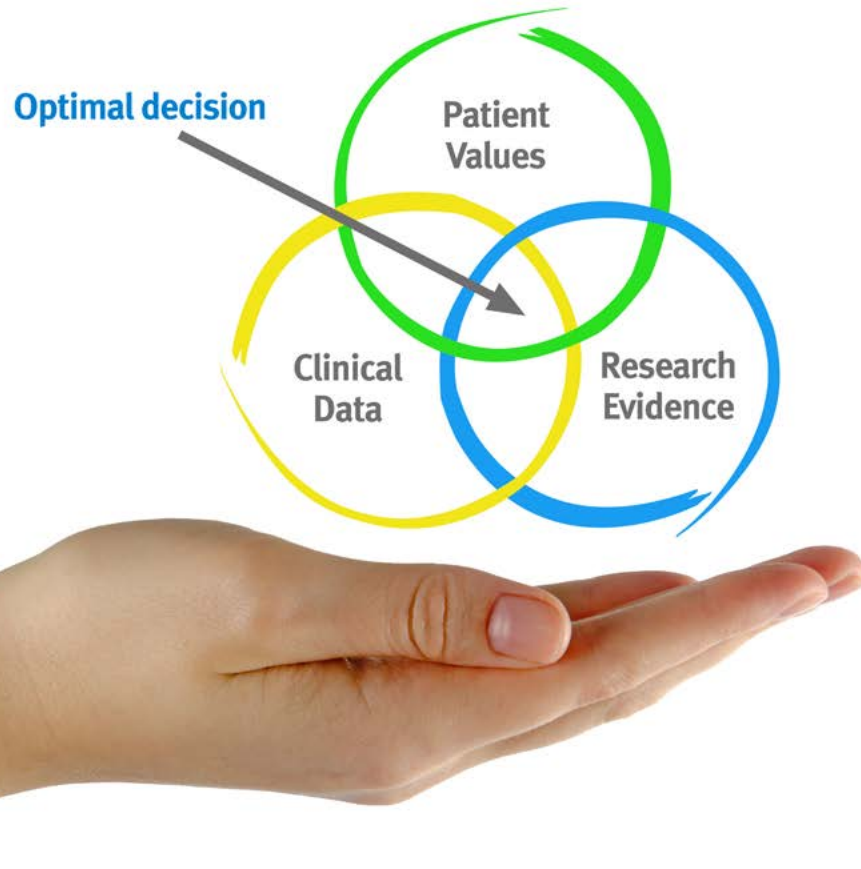
يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، ستواجه العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليك فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم الصيادلة بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمرضى، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردتها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكييف الحقيقية في الممارسة المهنية للصيدلي.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

تُبر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. الصبالة الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز منهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للطلاب بالاندماج بشكل أفضل في العالم الحقيقي.
3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم الصيدلي من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

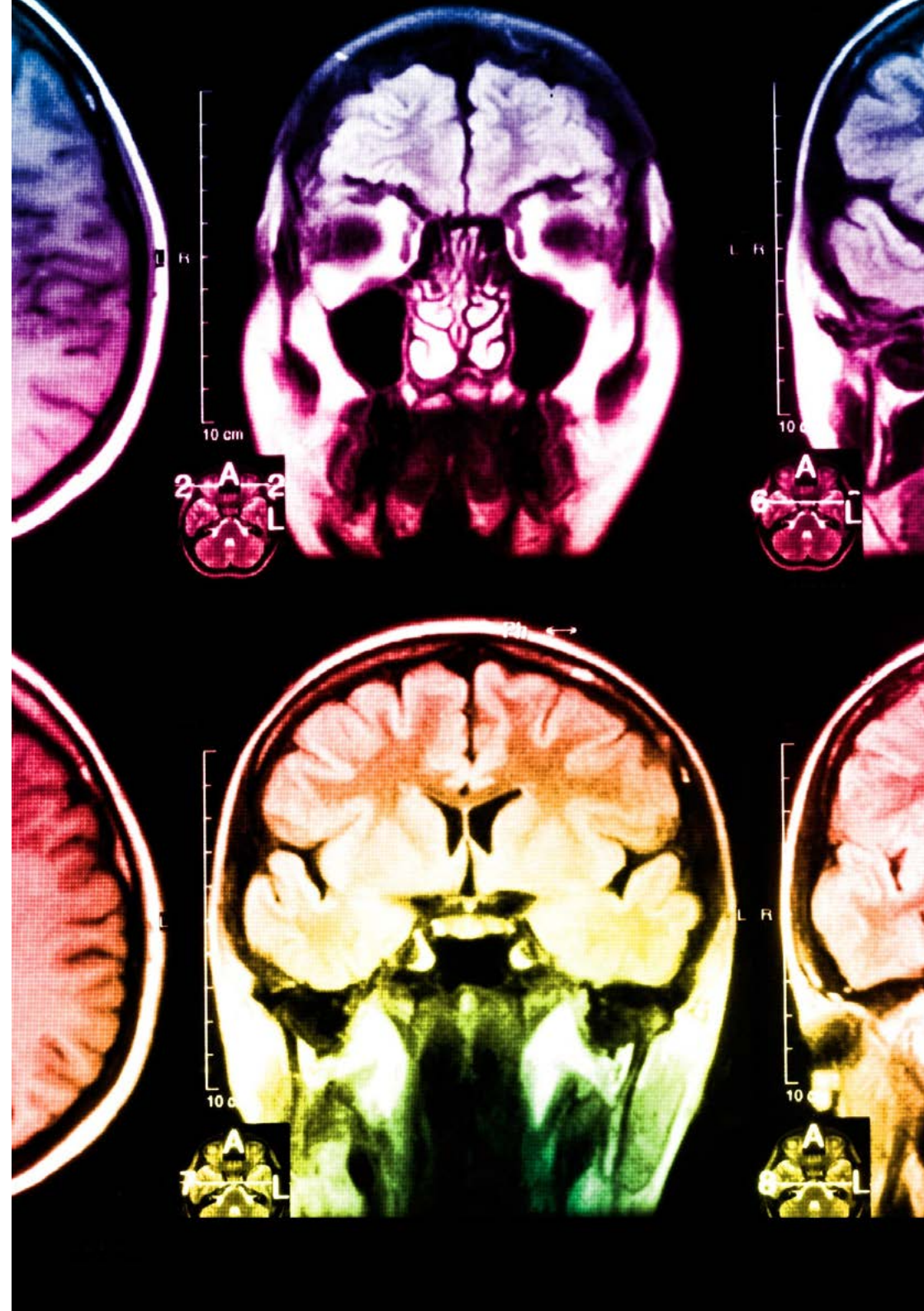
في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 115000 صيدلي بنجاح غير مسبق، في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن العبء الجراحي. تم تطوير هذه المنهجية التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

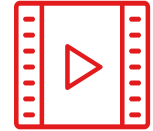
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظام التعلم في TECH هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل الصيادلة الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموحاً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقرب TECH الطلاب من أحدث التقنيات، إلى أحدث التطورات التعليمية، في طليعة الأحداث الجارية في إجراءات الرعاية الصيدلانية. كل هذا، بضمير المتكلم، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في الاستيعاب والفهم. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

ملخصات تفاعلية

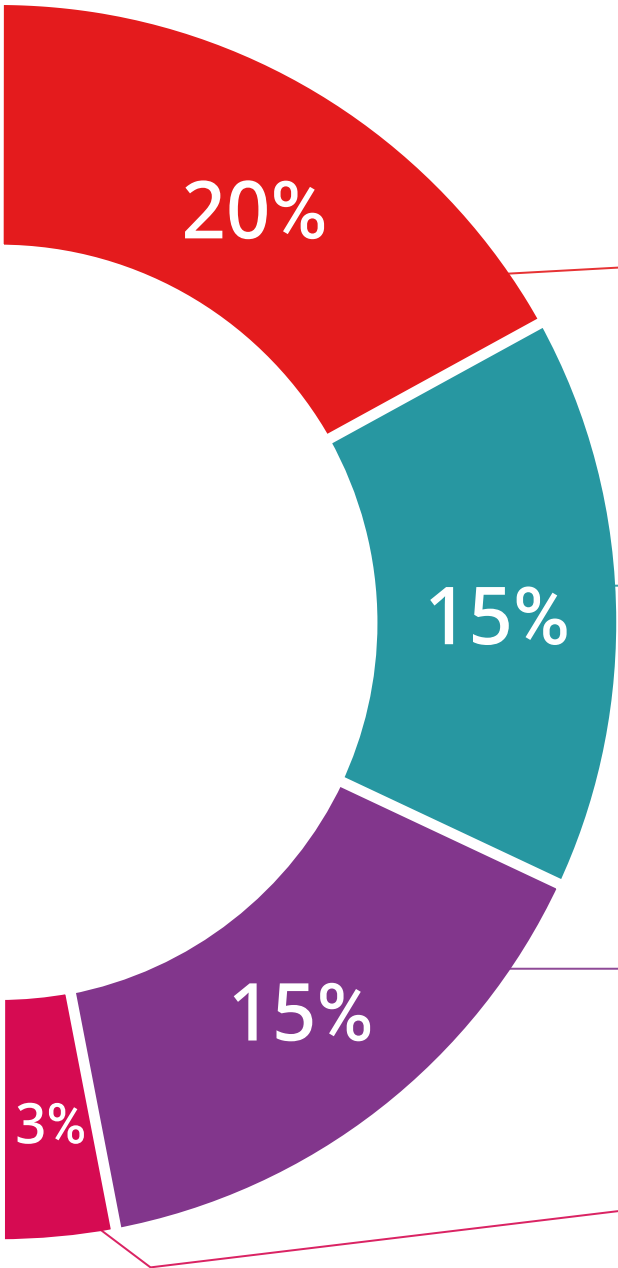


يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



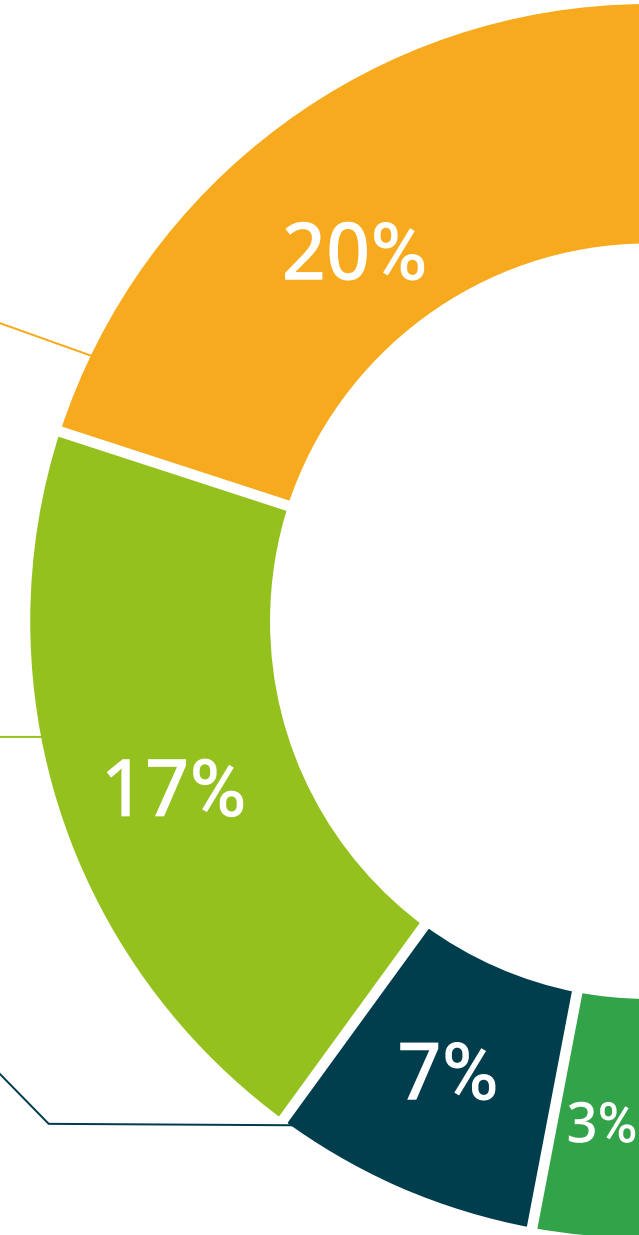
المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.

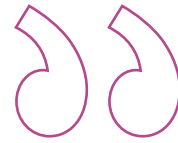


المؤهل العلمي

شهادة الخبرة الجامعية في إدارة وتوجيه مكتب الصيدلة: توجيه الإدارة والخدمات المهنية والجودة، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على اجتياز شهادة الخبرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهل علمي دون
الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة



تحتوي ال محاضرة الجامعة في إدارة وتوجيه مكتب الصيدلة: توجيه الإدارة والخدمات المهنية والجودة على البرنامج العلمية الأكثر اكتمالا و حداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل ال محاضرة الجامعة الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعة وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة الجامعة في إدارة وتوجيه مكتب الصيدلة: توجيه الإدارة والخدمات المهنية والجودة

طريقة: عبر الإنترنت

مدة: 6 أشهر



الجامعة
التكنولوجية
tech

شهادة الخبرة الجامعية

إدارة وتوجيه مكتب الصيدلة: توجيه الإدارة
والخدمات المهنية والجودة

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

شهادة الخبرة الجامعية

إدارة وتوجيه مكتب الصيدلة: توجيه الإدارة
والخدمات المهنية والجودة