



Университетский курс

Управление качеством в аптечном учреждении

- » Формат: **онлайн**
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: **ТЕСН Технологический университет**
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: **по своему усмотрению**
- » Экзамены: **онлайн**

 ${\tt Be6-доступ: www.techtitute.com/ru/pharmacy/postgraduate-certificate/quality-management-pharmacy-office}$

Оглавление

 О1
 О2

 Презентация
 Цели

 стр. 4

стр. 12

ОЗ О4 О5
Руководство курса Структура и содержание Методология

стр. 18

стр. 22

06

Квалификация

стр. 30





tech 06 | Презентация

Повышение значимости обслуживания, которого добиваются в последнее время аптеки, означает, что потребность в специализации сотрудников аптеки растет и становится все более требовательной. Знания профессионала уже не должны ограничиваться фармакологией и знаниями фармацевта в области здравоохранения, а требуют компетенций, позволяющих стабильно и конкурентоспособно позиционировать себя в мире бизнеса.

В этом смысле управление качеством в аптечном учреждении со временем модифицируется, появляются новые требования, которым должен соответствовать специалист. Данная программа позволит овладеть всеми необходимыми навыками в процессе обучения.

Используя проверенную эффективную методику обучения, вы сможете приобрести специальные навыки, представляющие большой интерес для аптечного сектора.

Данный **Университетский курс в области управления качеством в аптечном учреждении** содержит самую полную и современную научную программу на рынке. Особенностями обучения являются:

- Разработка практических кейсов, представленных экспертами
- Их наглядное, схематичное и исключительно практичное содержание предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для профессиональной практики
- Новые данные в этой отрасли
- Практические упражнения для самопроверки, контроля и улучшения успеваемости
- Акцент на инновационных методологиях
- Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



Данный Университетский курс в области управления качеством в аптечном учреждении повысит вашу квалификацию в работе, где общение с клиентами имеет большое значение"



Лучшая подготовка на рынке онлайн-обучения в программе, созданной специально для профессионалов отрасли"

В преподавательский состав входят профессионалы, которые вкладывают в обучение свой профессиональный опыт работы, а также признанные специалисты из ведущих сообществ и престижных университетов.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту пройти обучение с учетом ситуации и контекста, то есть в интерактивной среде, которая обеспечит погружение в учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Формат этой программы основан на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться решить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение учебного года. В этом специалисту поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными и экспертами в сфере аптечного управления.

Комплексное и специализированное обучение позволит вам учиться без проблем и совмещать учебу с повседневной жизнью.

Все, что вам нужно знать о маркетинге в условиях аптеки. Воспользуйтесь этой возможностью и идите в ногу со временем.







tech 10|Цели



Общая цель

• Обладать всеми необходимыми знаниями о контроле качества, стандартах и сертификатах



Реалистичные цели, которые превратятся в немедленный прогресс в вашей работе"

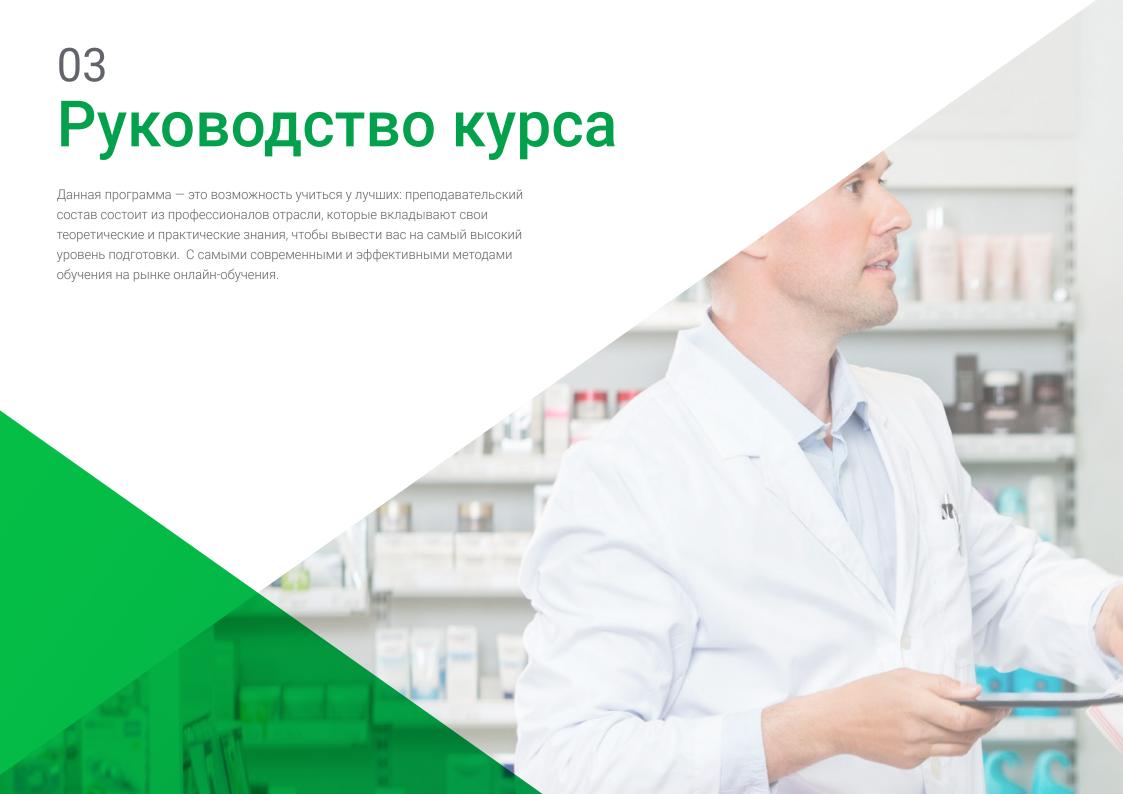






Конкретные цели

- Ознакомиться с сертификатами качества аптечного управления
- Научиться осуществлять всеобщее управление качеством и стратегическое управление (TQM)
- Знать, какие существуют точки контроля и показатели для улучшения
- Определять стратегические ниши и конкурентные преимущества





Приглашенный международный руководитель

Доктор Кэтрин ДеСанктис, получившая международное признание за разработку инновационных решений во время пандемии COVID-19, является ведущим фармацевтом, специализирующимся на оперативном управлении. Ее подход позволяет применять стратегии лидерства для расширения возможностей клиницистов и оптимизации работы аптечных служб в больницах.

Таким образом, она сделала обширную карьеру, которая позволила ей стать частью таких известных медицинских учреждений, как Mass General Brigham в США. Среди его главных достижений - руководство цифровой трансформацией учреждений для обеспечения качественного ухода за пациентами на дому. Это позволило усовершенствовать процессы, повышающие эффективность и безопасность распределения лекарств.

В связи с этим ее работа неоднократно получала признание. Например, ее способность управлять в кризисные времена принесла ей международную награду в области здравоохранения. Кроме того, специализированные издания, такие как **Becker's Hospital Review**, публиковали статьи о ее работе, подчеркивая ее передовой подход.

Среди наиболее заметных его достижений - создание **панели управления** во время вспышки **атипичной пневмонии (SARS-CoV-2)** для повышения вовлеченности сотрудников и улучшения организационной культуры. Эта система позволила **удержать сотрудников и повысить** их мотивацию для преодоления этого сложного периода.

Она совмещает эту работу с работой в качестве клинического исследователя. В сферу ее интересов входят фармацевтические технологии, безопасность лекарств и управление. В этом отношении она активно сотрудничает с Фармацевтическим советом Vizient. Таким образом, она делится своими глубокими знаниями на таких платформах, как YouTube, чтобы повысить уровень понимания специалистов в таких областях, как приготовление лекарств, централизованная дистрибуция или периоперационные аптеки.



Д-p DeSanctis, Katherine

- Директор по фармацевтическим операциям в Mass General Brigham, Maccayycetc, США
- Директор Массачусетской больницы общего профиля Ординатор по управлению аптеками в системах здравоохранения в UW Health
- Доктор фармацевтических наук Иллинойского университета в Чикаго
- Степень магистра фармацевтики в Университете Висконсин-Мэдисон
- Степень бакалавра наук в Университете Вилланова
- Член: Американское общество фармацевтов системы здравоохранения, Массачусетское общество фармацевтов системы здравоохранения, Фармацевтический совет Vizient



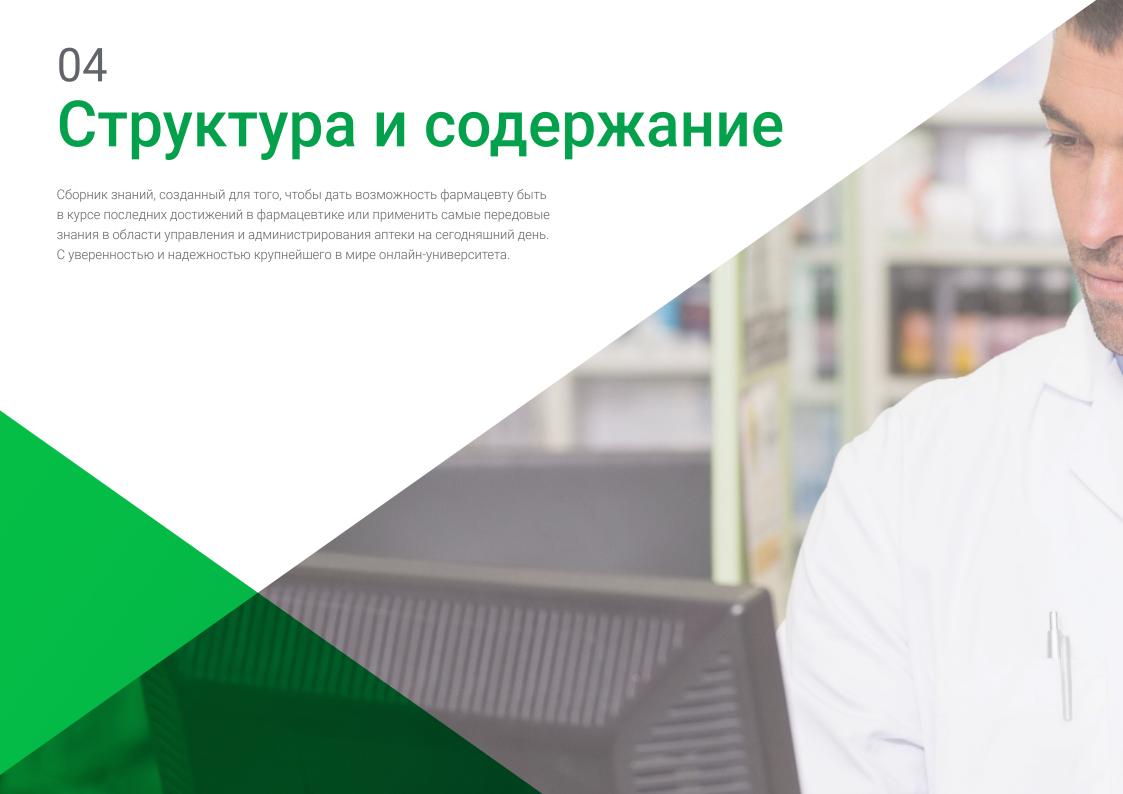
Руководство



Г-жа Ауньон Лавариас, Мария Эухения

- Степень бакалавра в области фармацевтики. Университет Валенсии
- Степень бакалавра в области пищевых наук и технологий. Университет Валенсии
- Автор Диетологическое регулирование избыточного веса в аптечном учреждении. Издат. Médica Panamericana
- Руководитель Университетского курса в области управления избыточным весом в аптечном учреждении, Университет Барселоны. IL3 Институт непрерывного образования
- Руководитель Университетского курса в области дермокосметики в аптечном учреждении"
- Университет Барселоны. IL3 Институт непрерывного образования







tech 20 | Структура и содержание

Модуль 1. Управление качеством в аптечном учреждении

- 1.1. Качество
- 1.2. Сертификация качества работы аптечного пункта
- 1.3. Всеобщее качество и стратегическое управление (TQM)
- 1.4. Контрольные точки и показатели для улучшения
- 1.5. Выявление стратегических ниш и конкурентных преимуществ
- 1.6. Приборная панель









Уникальный, важный и значимый курс обучения для развития вашей карьеры"



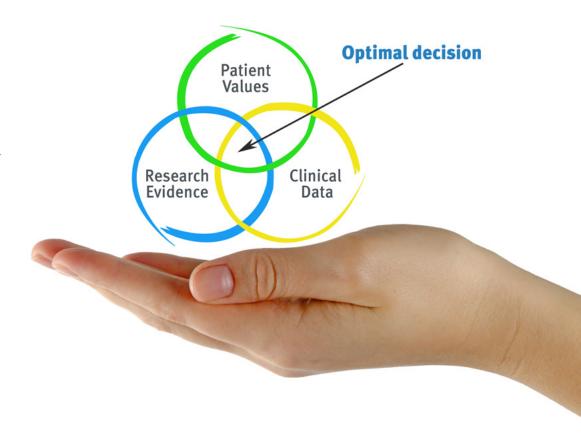


tech 24 | Методология

В ТЕСН мы используем метод запоминания кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследования, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Фармацевты учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

С ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей профессиональной жизни, пытаясь воссоздать реальные условия в профессиональной практике фармацевта.



Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете"

Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

- 1. Фармацевты, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
- 2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
- 3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
- **4.** Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



tech 26 | Методология

Методология Relearning

ТЕСН эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: Relearning.

Фармацевт будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.



Методология | 27 **tech**

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод Relearning сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 115 000 фармацевтов по всем клиническим специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.

В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями фармацевтами специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод ТЕСН. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



Техники и процедуры на видео

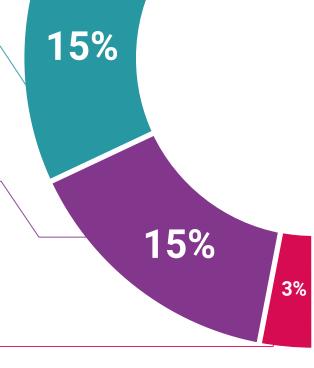
ТЕСН предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовому опыту современных процедур фармацевтической помощи. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

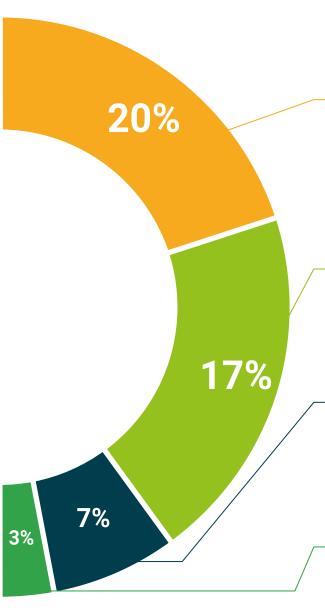
Эта уникальная система для представления мультимедийного контента была отмечена компанией Майкрософт как "Европейская история успеха".





Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке ТЕСН студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.



Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



Мастер-классы

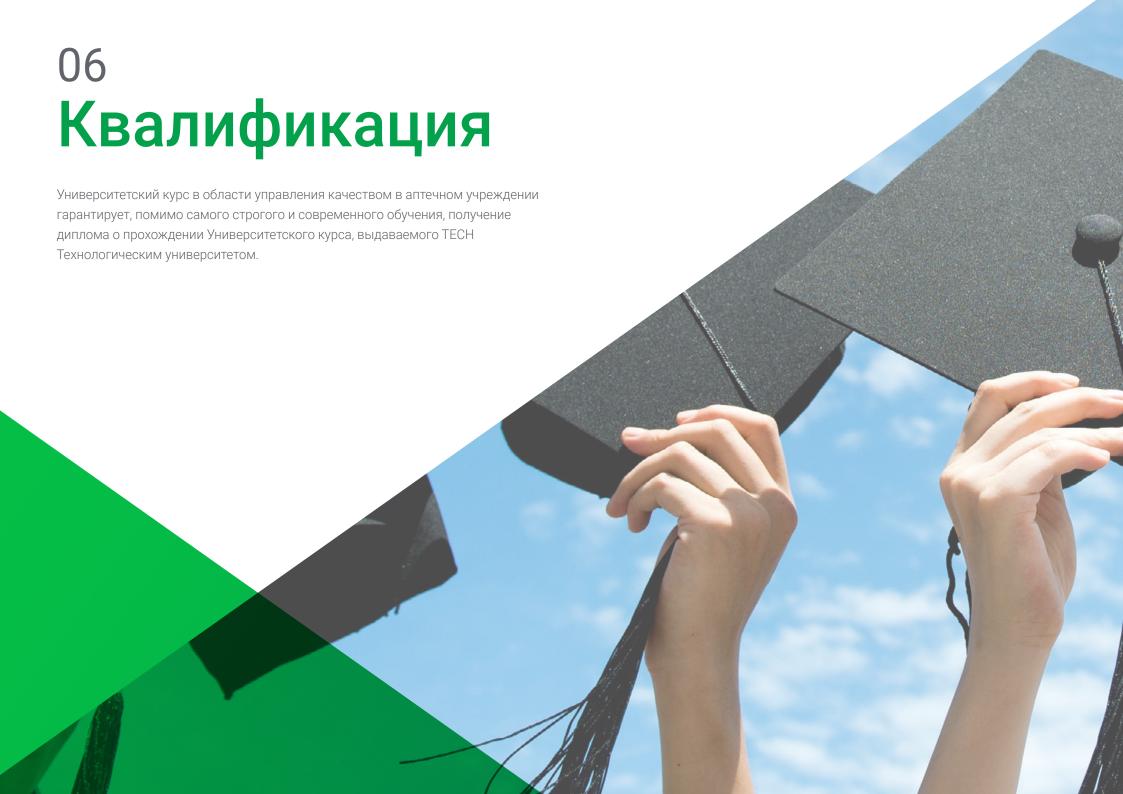
Существуют научные данные о пользе стороннего экспертного наблюдения: так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



Краткие руководства к действию

ТЕСН предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или кратких руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.







tech 32 | Квалификация

Данный Университетский курс в области управления качеством в аптечном учреждении содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **ТЕСН Технологическим университетом.**

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетский курс в области управления качеством в аптечном учреждении**

Количество учебных часов: 150 часов



^{*}Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, ТЕСН EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

tech технологический университет

Университетский курс

Управление качеством в аптечном учреждении

- » Формат: **онлайн**
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Режим обучения: **16ч./неделя**
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

