

محاضرة جامعية  
المبيعات في الصيدلية





## محاضرة جامعية المبيعات في الصيدلية

طريقة التدريس: أونلاين »

مدة الدراسة: 6 أسابيع »

المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية »

عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً »

مواعيد الدراسة: وفقاً لتوقيتك الخاصة »

الامتحانات: أونلاين »

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitute.com/ae/pharmacy/postgraduate-certificate/pharmacy-sales](http://www.techtitute.com/ae/pharmacy/postgraduate-certificate/pharmacy-sales)

# الفهرس

01	المقدمة	صفحة 4
02	الأهداف	صفحة 8
03	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	صفحة 12
04	الهيكل والمحتوى	صفحة 16
05	المنهجية	صفحة 20
06	المؤهل العلمي	صفحة 28

01

## المقدمة

مكاتب الصيدلية بالإضافة إلى وظيفته الهامة في دعم الصحة العامة، تم تأسيسها أيضاً كشركة يكون بيع المنتجات فيها بمثابة دعم لاقتصادها. لإدارة هذا النوع الفريد من البيع، يجب أن يكون المختص مؤهلاً بشكل خاص. هذا البرنامج سيسنح الطالب جميع الأدوات التي يحتاجها في هذا المجال من خلال تدريب عالي الجودة وسيسمح له برفع مستوى جودة مساره المهني. بتوجيهه محدث وفعال للغاية، بالإضافة إلى أنه في وضع عبر الإنترنت بنسبة 100%. سيتيح للطالب التعلم بوتيرته الخاصة دون جداول زمنية محددة أو إجراءات معقدة.



٦٦

تعلم استراتيجيات البيع الخاصة التي يمكن لمحترف الصيدلة تنفيذها بضمان  
النجاح"

تحتوي محاضرة جامعية في المبيعات في الصيدلية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. الميزات هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء
- ♦ محتوياتها الرسمية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها تجمع المعلومات العلمية الممارسة الصحية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التطورات في القطاع
- ♦ التدريبات العملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعليم
- ♦ تركيزها على الأساليب المبتكرة
- ♦ دروس نظرية وأسلحة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا الخلافية وأعمال التفكير الفردي
- ♦ توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

زيادة الأهمية التي تتحققها صيدلية المجتمع كمزود للخدمات الصحية في الآونة الأخيرة تجعل من الضروري أن يزيد ويصبح أكثر تطلبًا التخصص لمحترفيها. معرفة المحترف لا يجب أن تقتصر فقط على اتقان مجال الصيدلة ومعرفة الصيدلي في مجال الرعاية الصحية، بل يتطلب منه أيضًا امتلاك مهارات مكنته من التموقع بثبات وتنافسية في الساحة الأعمال. في هذا السياق اتقان تقنيات البيع التي يمكن تطبيقها في بيئة تجارية مميزة بهذه الطريقة، سيسمح الصيدلية الجاهزة التنافسية التي تحتاجها.

نظرًا لهذا السياق، قام فريق التدريس في TECH بتصميم هذه المحاضرة الجامعية الذي يغطي جميع التطورات ذات الصلة بمجال المبيعات في صيدلية المجتمع خلال فترة دراسة تستغرق فقط 6 أسابيع بطريقة مكثفة وعبر الإنترن特. من منظور عملي سيمكن الطالب من تعزيز معرفته وتطبيقها في ممارسة مهنته اليومية.

من خلال طريقة دراسة نظرية وعملية ذات كفاءة مثبتة، سيكون بإمكان الطالب اكتساب كفاءات محددة ومثيرة للاهتمام للغاية في قطاع مكاتب الصيدليات. بالإضافة إلى ذلك، بفضل منهجية الدراسة الحصرية لدى TECH، وهي منهجية إعادة التعليم المعروفة بـ *Relearning* التي تعتمد على تكرار المفاهيم الأساسية طوال البرنامج، سيتعلم الطالب بشكل طبيعي، دون الحاجة إلى عملية المذاكرة المملة التي كانت شائعة في الدراسات القديمة.

تعلم كيفية تنفيذ عمليات بيع المنتجات في صيدلية المجتمع بثقة  
وفعالية من خلال هذه المحاضرة الجامعية في مجال المبيعات في  
الصيدلية ”



برنامج كامل ومتخصص يسمح لك بالدراسة دون مشاكل التوافق مع حياتك اليومية.

كل ما يجب معرفته عن التسويق في سياق الصيدلية. استفد من هذه الفرصة وقم بتحديث معرفتك.

أفضل مؤهل علمي في سوق التدريس عبر الإنترن트 ضمن برنامج تم إنشاؤه خصيصاً للمهنيين في هذا القطاع"



يتضمن الهيكل التدريسي لهذا البرنامج من متخصصين الذين يضعون تجربتهم وخبرتهم في هذا البرنامج بالإضافة إلى خبراء معترف بهم من المؤسسات المرموقة والجامعات الريادية.

بفضل محتوى الوسائل المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية إلى التعلم المهني والسياسي أي في بيئه محاكاة التي ستتوفرها هذه الشهادة الجامعية من تدريب ضمن موافق حقيقة.

إن تصميم هذا البرنامج يركز على التعلم القائم على حل المشكلات أشكال يجب على المهني من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة المطروحة خالل. لهذا سيحصل الطالب المختص على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر تم إنشاؤه بواسطة خبراء مشهورين في مجال الإدارة المسؤولة للصيدلية وذوي خبرة واسعة.



02

## الأهداف

الهدف من هذا البرنامج المتكامل للغاية هو مراقبة الطلاب وتشجيعهم في عملية النمو المهني التي ستسمح لهم بالوصول إلى مستوى آخر من الأداء. مع المعرفة الأكثر إثارة للاهتمام والمحدثة في الوقت الحالي في التدريب الذي يركز بشكل مكثف على الممارسة.





تعلم كيفية زيادة مبيعات منتجاتك وخدماتك في مكتب صيدلية من خلال برنامج  
ـ تعليمي ذو تأثير كبيرـ

الهدف العام



دراسة إدارة المبيعات وكيفية تعزيزها في الصيدلية"

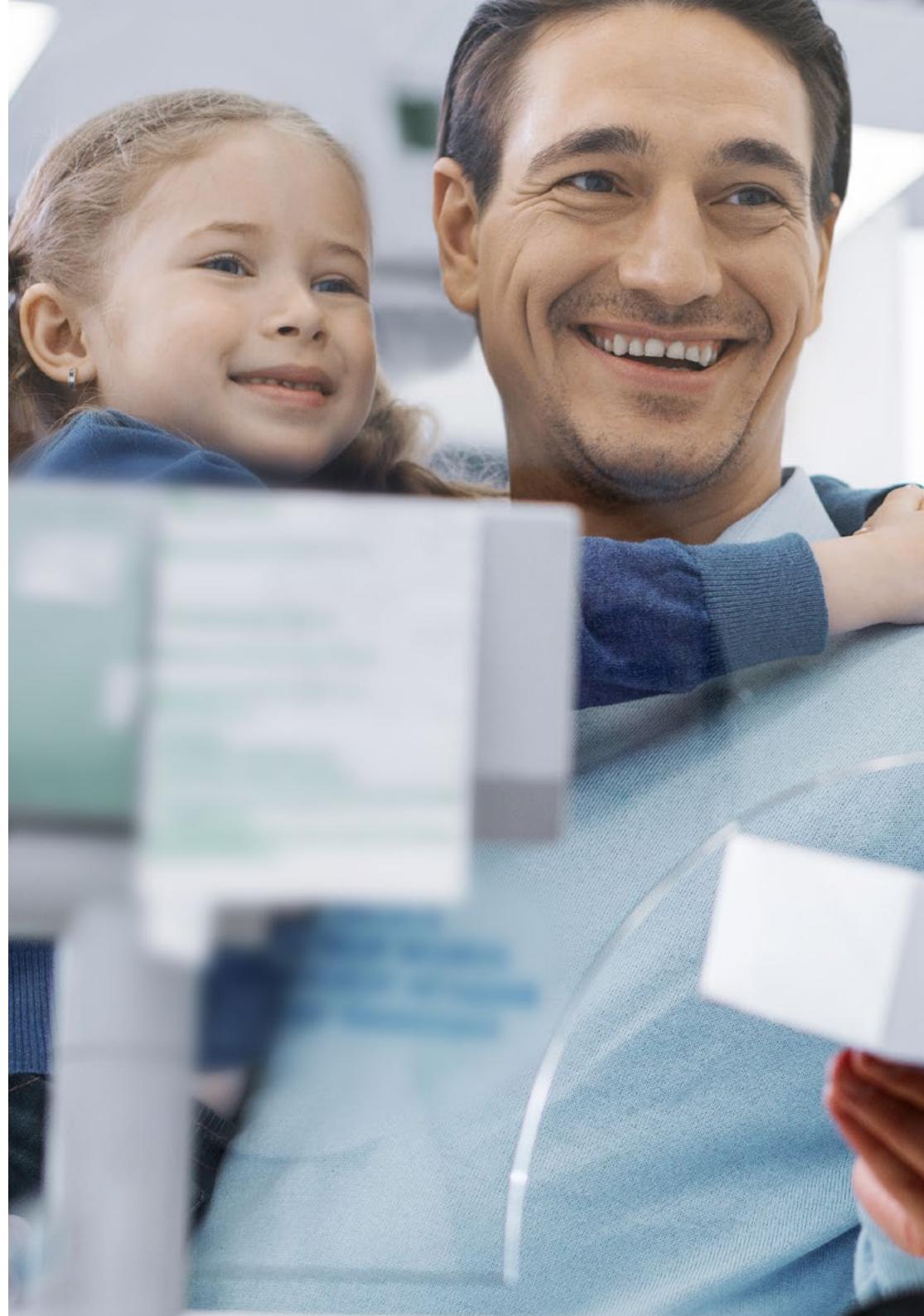
أهداف واقعية ستصبح مثابة تقدم في عملك على  
الفور"



**الأهداف المحددة**



- ❖ الخوض في علم النفس المطبق على تقنيات البيع
- ❖ معرفة كيفية عمل دورة المبيعات
- ❖ معرفة كيفية عمل توقعات المبيعات
- ❖ فهم سياسات التسويق المختلفة
- ❖ الخوض في أنواع مختلفة من المنتجات
- ❖ معرفة التقنيات الربحية للمنتجات
- ❖ معالجة أنواع مختلفة من المشتريات والعملاء
- ❖ التعرف على أساسيات البيع المتداول والبيع الإضافي
- ❖ معرفة كيفية التصرف في المواقف المنساوية
- ❖ التعرف على أسس إدارة التجارة الإلكترونية الرقمية



03

## هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

هذه المحاضرة الجامعية هي فرصة للتعلم من أفضل الخبراء، حيث سيقوم أعضاء الهيئة التدريسية من المحترفين في هذا القطاع بالاستثمار في معرفتهم النظرية والعملية لتقديم لك أقصى درجات التدريب. مع أحدث طرق التدريس وأكثرها فاعلية في سوق التدريس عبر الإنترنت.



فرصة لا تضاهى للتعلم والنمو المهني، برفقة أفضل الخبراء في هذا  
المجال



هيكل الإدارة

أ. Aunión Lavarías, María Eugenia

- بكالوريوس في صيدلة. جامعة فالنسيا
- بكالوريوس في علوم وتقنيات الأغذية. جامعة فالنسيا
- المؤلفة لإدارة النظام الغذائي للوزن الزائد في الصيدلية. Ed. الطيبة الأمريكية
- مديرية للدورات الجامعية "إدارة الوزن الزائد في الصيدلية" جامعة برشلونة، معهد IL3 للتعليم المستمر
- مديرية للدورات الجامعية "مستحضرات التجميل الجلدية في الصيدلية"
- جامعة برشلونة، معهد IL3 للتعليم المستمر





04

## الهيكل والمحتوى

خلاصة وافية للمعرفة تم إنشاؤها لمن ينح الصيادلة الفرصة لتحديث ودمج المعرفة الأكثر تقدماً في المبيعات في الصيدلية نظراً في الوضع الحالي. بضمان وكفاءة أكبر جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.





برنامج تعليمي متكمال للغاية منظم في وحدات تعليمية متطرورة جداً موجه نحو  
"التعلم الفعال والسرع ويتوافق مع حياتك الشخصية والمهنية"





الوحدة 1. المبيعات في الصيدلية

- .1.1 علم النفس وتقنيات البيع
- .2.1 دورة المبيعات
- .3.1 توقعات المبيعات
- .4.1 سياسات التسعير
- .5.1 أنواع المنتجات
- .6.1 التوجه نحو ربحية المنتج
- .7.1 أنواع المشتريات والعملاء
- .8.1 البيع المتبادل والبيع الزائد
- .9.1 حالات المساومة
- .10.1 إدارة التجارة الإلكترونية الرقمية

"تجربة تعليمية فريدة و مهمة و حاسمة لتعزيز تطورك المهني"



05

## المنهجية

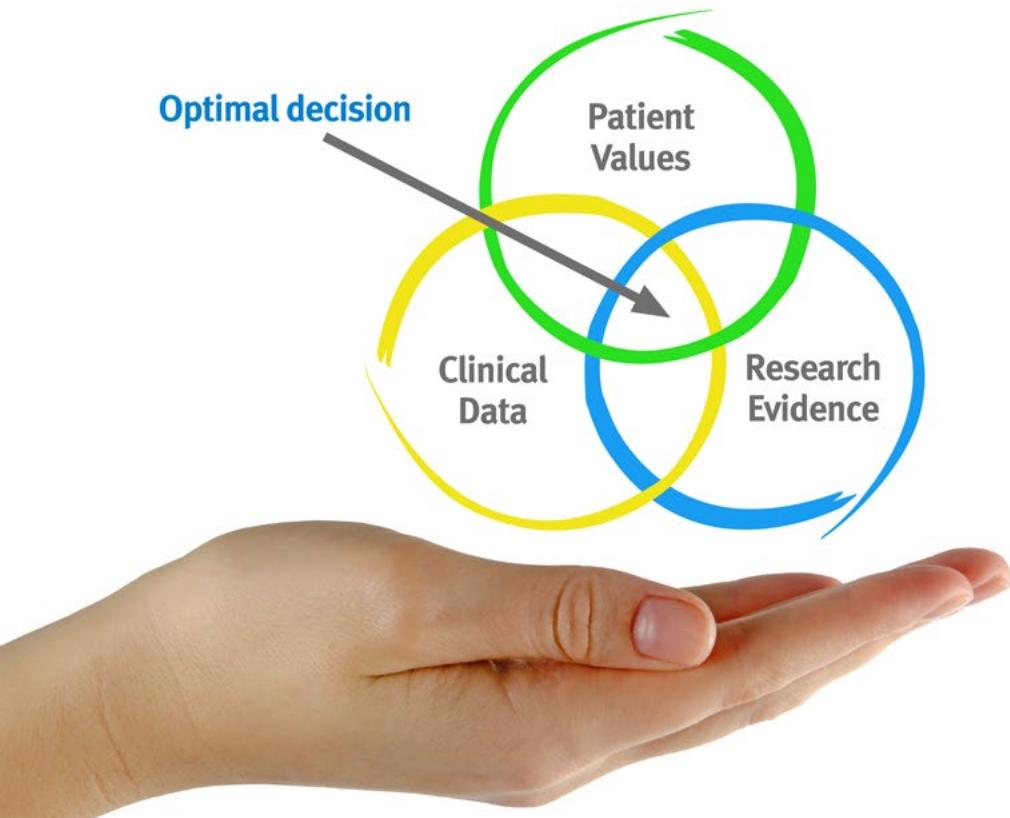
يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف  
منهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة  
مثل مجلة نيو إنجلن드 الطبية (*New England Journal of Medicine*).



٦٦

اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلّى عن التعلم الخطّي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المركزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلّب الحفظ”



في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، ستواجه العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرض حقيقين وسيتعين عليك فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم الصيادلة بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للكتور Gérvais، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثلاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردتها أو ندرتها.

لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية للصيادلي.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب داري القانون؟ وكان يمثل منهج دراسة الحالة في تقديم موافق حقيقة معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"



#### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. الصيادلة الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضًا تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقة وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعلم بقوّة على المهارات العملية التي تسمح للطالب بالاندماج بشكل أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.



#### منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعليم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم .*Relearning* بـ واطبورة بـ

سوف يتعلم الصيدلي من خلال الحالات الحقيقة وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طبعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بهوشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

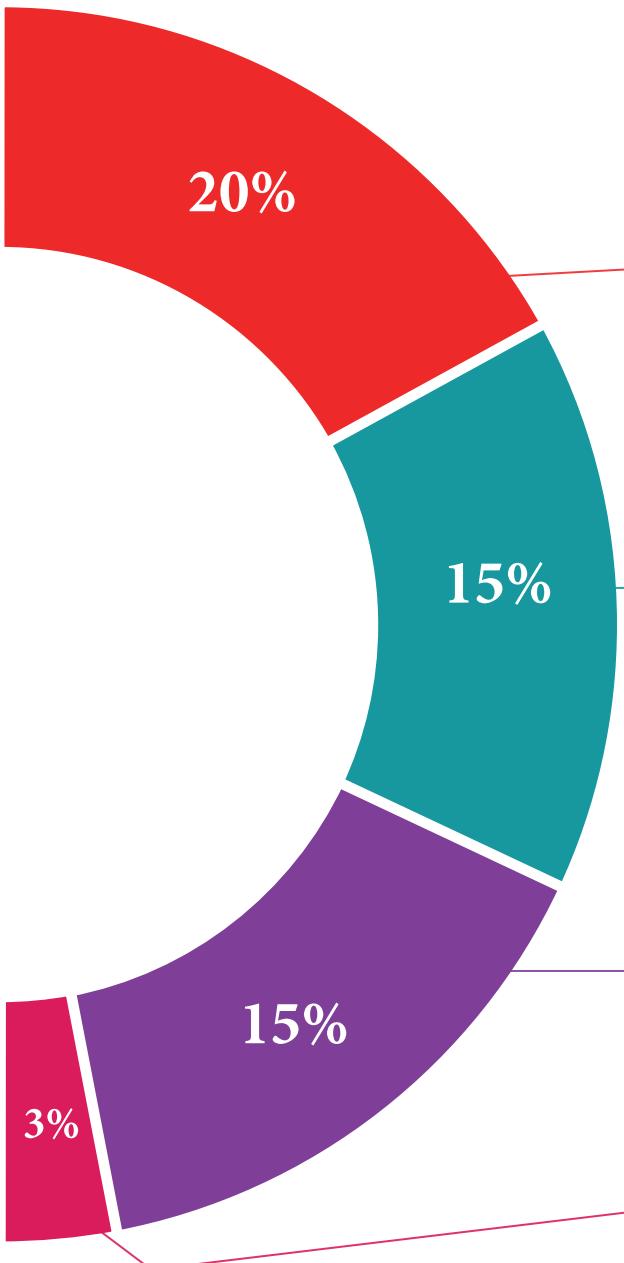
من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 115000 صيلي بنجاح غير مسبوق، في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن الع Profession، تم تطوير هذه المنهجية التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بظهور اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

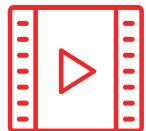
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل توليبي (نتعلم ثم نطرح ما تعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظام التعلم في TECH هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.





يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدّة بعناية للمهنيين:



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل الصيادلة الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجراء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.



#### أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات

تقرّب TECH الطلاب من أحدث التقنيات، إلى أحدث التطورات التعليمية، في طليعة الأحداث الجارية في إجراءات الرعاية الصيدلانية. كل هذه، بضمير المتكلم، يأصي درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً لمساهمة في الاستيعاب والفهم. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريده.



يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وдинاميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف特 بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



#### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء ويارشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقية. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبراء بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة و مباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



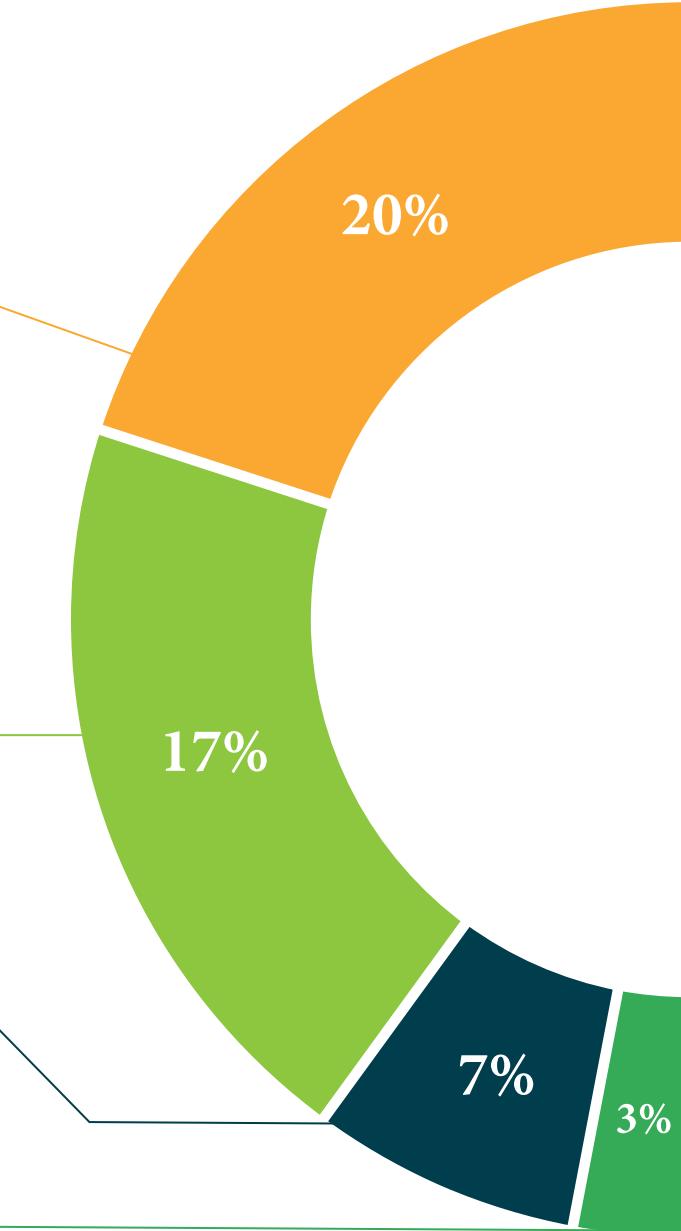
#### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوى المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



#### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



06

## المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في المبيعات في الصيدلية، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على شهادة اجتياز المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة ”



تحتوي محاضرة جامعية في المبيعات على البرنامج الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقىيمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي \* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذات الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في المبيعات في الصيدلية

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 150 ساعة







# محاضرة جامعية المبيعات في الصيدلية