Университетский курс
Работа с клиентами/пациентами в аптечном учреждении

tech технологический университет

tech технологический университет

Университетский курс

Работа с клиентами/пациентами в аптечном учреждении

- Формат: **онлайн**
- Продолжительность: **6 недель**
- Учебное заведение: **TECH Технологический университет**
- Режим обучения: **16ч./неделя**
- Расписание: **по своему усмотрению**
- Экзамены: **онлайн**

Веб-доступ: **www.techtitute.com/ru/pharmacy/postgraduate-certificate/client-patient-management-pharmacy-office**

Оглавление

01 Презентация — стр. 4

02 Цели — стр. 8

03 Руководство курса — стр. 12

04 Структура и содержание — стр. 18

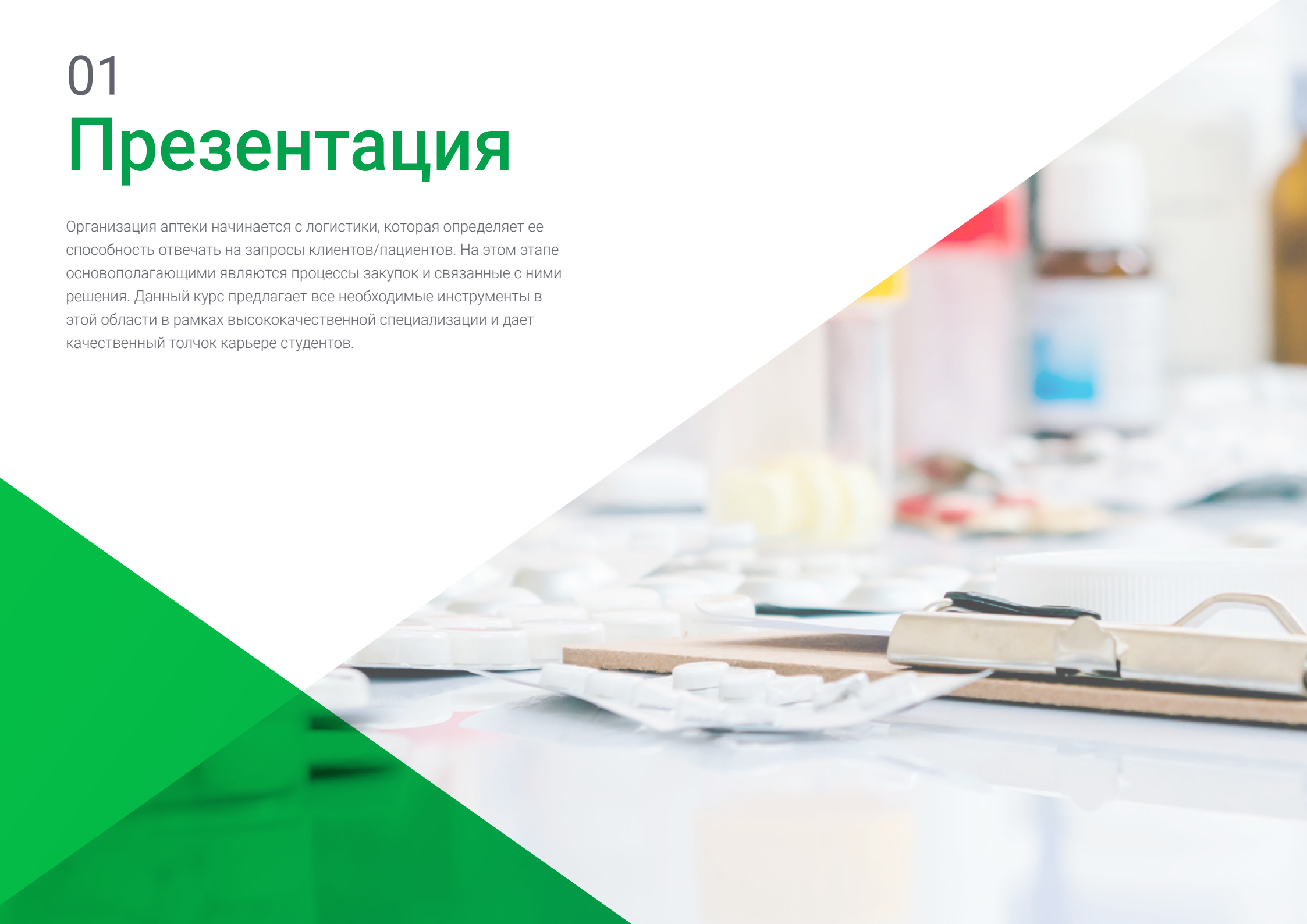
05 Методология — стр. 22

06 Квалификация — стр. 30

01

Презентация

Организация аптеки начинается с логистики, которая определяет ее способность отвечать на запросы клиентов/пациентов. На этом этапе основополагающими являются процессы закупок и связанные с ними решения. Данный курс предлагает все необходимые инструменты в этой области в рамках высококачественной специализации и дает качественный толчок карьере студентов.



Университетский курс высшего качества, созданный специально для сотрудника аптеки, работающего в сфере обслуживания покупателей"

Повышение значимости обслуживания, которого добиваются в последнее время аптеки, означает, что потребность в специализации их профессионалов растет и становится все более требовательной. Знания профессионала уже не должны ограничиваться фармакологией и знаниями фармацевта в области здравоохранения, а требуют компетенций, позволяющих стабильно и конкурентоспособно позиционировать себя в мире бизнеса.

Управление пациентами и их обслуживание являются основополагающими в работе аптеки. В данном Университетском курсе мы проанализируем особенности и способы выработки идеального взаимодействия с клиентом или пациентом.

Благодаря проверенному методу обучения вы сможете приобрести навыки в области лидерства и управления, а также в важнейших областях развития бизнеса.

Данный **Университетский курс в области работы с клиентами/пациентами в аптечном учреждении** содержит самую полную и современную научную программу на рынке. Особенностями обучения являются:

- Разработка практических кейсов, представленных экспертами
- Их наглядное, схематичное и исключительно практичное содержание предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для профессиональной практики
- Новые данные в этой отрасли
- Практические упражнения для самопроверки, контроля и улучшения успеваемости
- Акцент на инновационных методологиях
- Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет

Совершите скачок к высочайшему качеству, пройдя Университетский курс в области работы с клиентами/пациентами в аптеке"

Лучшая подготовка на онлайн-рынке образования в программе, созданной специально для профессионалов отрасли"

Полное и специализированное обучение позволит вам учиться без проблем и совмещать учебу с повседневной жизнью.

Воспользуйтесь этой возможностью и получите все необходимые знания для успешной работы с клиентами/пациентами в аптечном учреждении.

В преподавательский состав входят профессионалы, которые вкладывают в обучение свой профессиональный опыт, а также признанные специалисты из ведущих сообществ и престижных университетов.

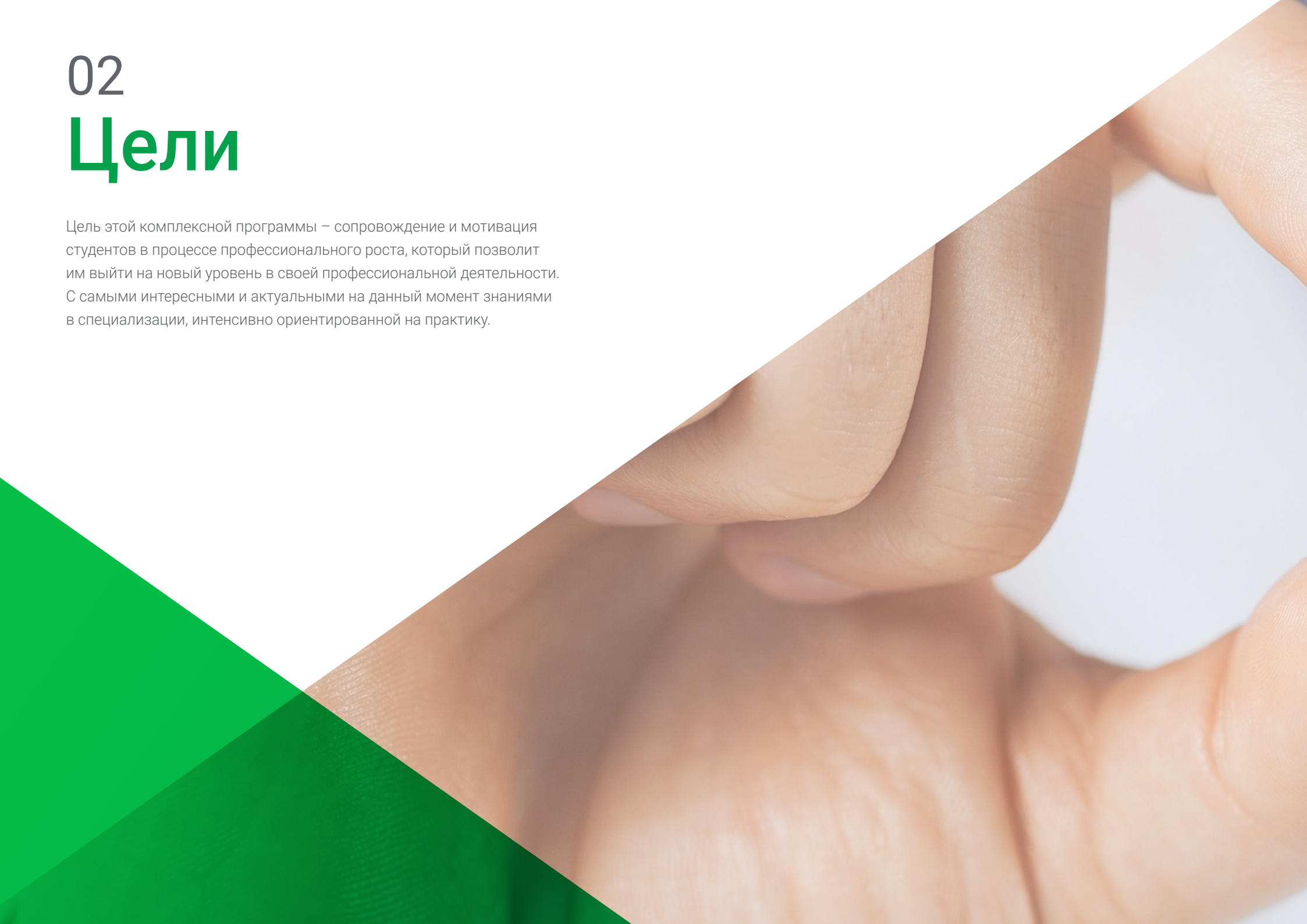
Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту пройти обучение с учетом ситуации и контекста, то есть в интерактивной среде, которая обеспечит погружение в учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Формат этой программы основан на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться решить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом специалисту поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными и экспертами в сфере аптечного управления.

02

Цели

Цель этой комплексной программы – сопровождение и мотивация студентов в процессе профессионального роста, который позволит им выйти на новый уровень в своей профессиональной деятельности. С самыми интересными и актуальными на данный момент знаниями в специализации, интенсивно ориентированной на практику.



Освойте знания в области закупок и логистики, получив качественное образование в крупнейшем в мире онлайн-университете"

Общая цель

- Изучить способы управления взаимоотношениями между клиентом/пациентом во всех их аспектах

Реалистичные цели, которые превратятся в немедленный прогресс в вашей работе"

Конкретные цели

- Анализировать коммуникацию с клиентом/пациентом
- Распознавать сегментацию потребителей
- Знать психологию потребителя
- Уметь проводить программы повышения лояльности клиентов

03

Руководство курса

Данный университетский курс — это возможность учиться у лучших: преподавательский состав состоит из профессионалов отрасли, которые вкладывают свои теоретические и практические знания, чтобы вывести вас на самый высокий уровень подготовки. С самыми современными и эффективными методами обучения на рынке онлайн-обучения.

Уникальная возможность учиться и расти профессионально, рука об руку с лучшими специалистами в этой области"

Приглашенный международный руководитель

Доктор Кэтрин ДеСанктис, получившая международное признание за разработку инновационных решений во время пандемии COVID-19, является ведущим **фармацевтом**, специализирующимся на **оперативном управлении**. Ее подход позволяет применять **стратегии лидерства** для расширения возможностей клиницистов и оптимизации работы аптечных служб в больницах.

Таким образом, она сделала обширную карьеру, которая позволила ей стать частью таких известных медицинских учреждений, как **Mass General Brigham** в США. Среди его главных достижений - руководство **цифровой трансформацией** учреждений для обеспечения качественного ухода за пациентами на дому. Это позволило усовершенствовать процессы, повышающие эффективность и безопасность распределения лекарств.

В связи с этим ее работа неоднократно получала признание. Например, ее способность управлять в кризисные времена принесла ей международную награду в области здравоохранения. Кроме того, специализированные издания, такие как **Becker's Hospital Review**, публиковали статьи о ее работе, подчеркивая ее передовой подход.

Среди наиболее заметных его достижений - создание **панели управления** во время вспышки **атипичной пневмонии (SARS-CoV-2)** для повышения вовлеченности сотрудников и улучшения организационной культуры. Эта система позволила **удержать сотрудников и повысить** их мотивацию для преодоления этого сложного периода.

Она совмещает эту работу с работой в качестве **клинического исследователя**. В сферу ее интересов входят **фармацевтические технологии, безопасность лекарств** и **управление**. В этом отношении она активно сотрудничает с Фармацевтическим советом Vizient. Таким образом, она делится своими глубокими знаниями на таких платформах, как YouTube, чтобы повысить уровень понимания специалистов в таких областях, как приготовление лекарств, централизованная дистрибуция или периоперационные аптеки.

Д-р DeSanctis, Katherine

- Директор по фармацевтическим операциям в Mass General Brigham, Массачусетс, США
- Директор Массачусетской больницы общего профиля Ординатор по управлению аптеками в системах здравоохранения в UW Health
- Доктор фармацевтических наук Иллинойского университета в Чикаго
- Степень магистра фармацевтики в Университете Висконсин-Мэдисон
- Степень бакалавра наук в Университете Вилланова
- Член: Американское общество фармацевтов системы здравоохранения, Массачусетское общество фармацевтов системы здравоохранения, Фармацевтический совет Vizient

Благодаря TECH вы сможете учиться у лучших мировых профессионалов”

Руководство

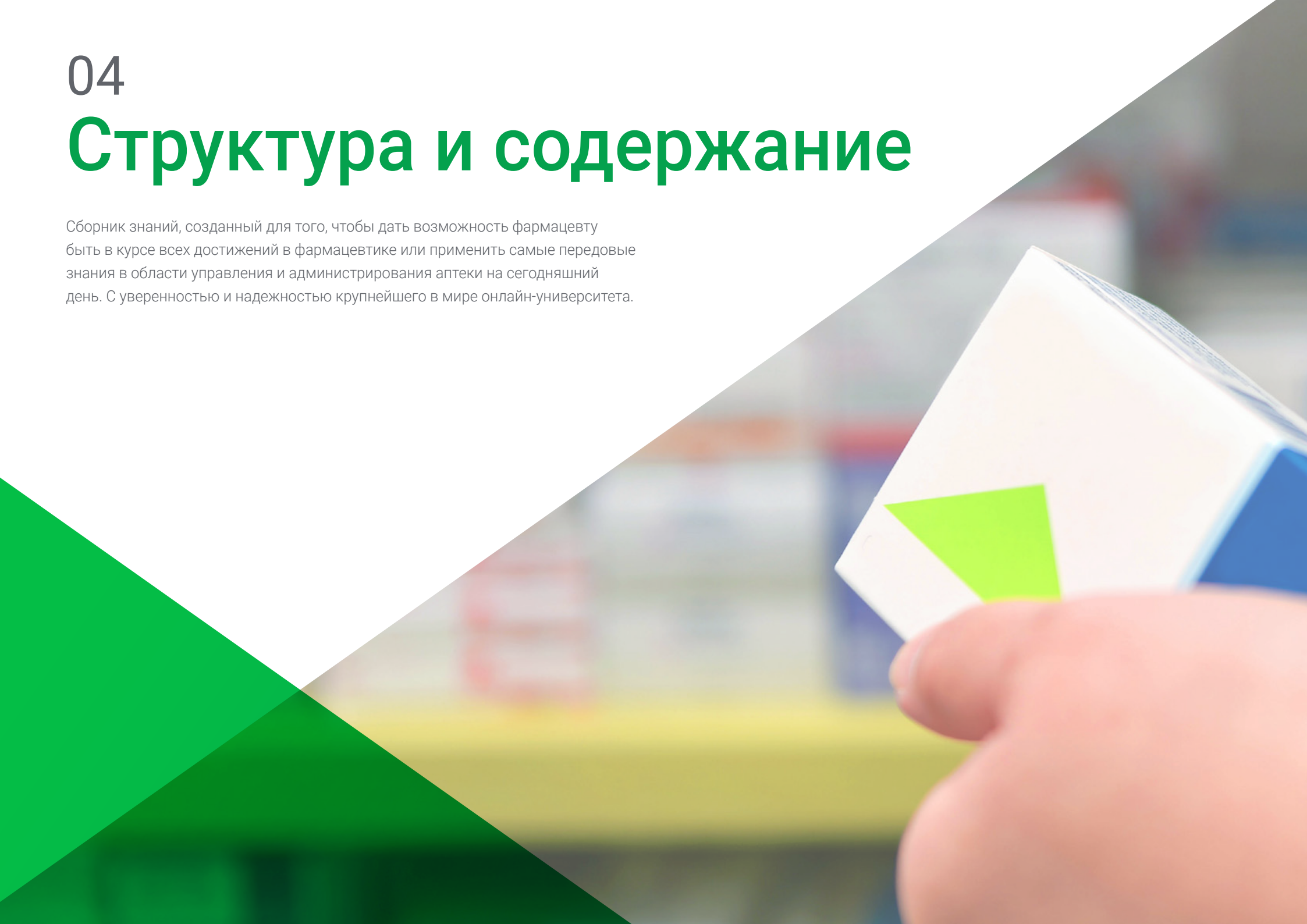
Г-жа Ауньон Лавариас, Мария Эухения

- Степень бакалавра в области фармацевтики. Университет Валенсии
- Степень бакалавра в области пищевых наук и технологий. Университет Валенсии
- Автор Диетологическое регулирование избыточного веса в аптеке. Издат. Médica Panamericana
- Руководитель Университетского курса в области управления избыточным весом в аптеке, Университет Барселоны. IL3 Институт непрерывного образования
- Руководство университетским курсом "Дермокосметика в аптечном пункте"
- Университет Барселоны. IL3 Институт непрерывного образования

04

Структура и содержание

Сборник знаний, созданный для того, чтобы дать возможность фармацевту быть в курсе всех достижений в фармацевтике или применить самые передовые знания в области управления и администрирования аптеки на сегодняшний день. С уверенностью и надежностью крупнейшего в мире онлайн-университета.



Полноценная программа обучения, структурированная в дидактические единицы, ориентированные на обучение, совместимое с вашей личной и профессиональной жизнью"

Модуль 1. Управление клиентами/пациентами

1.1. Аптека как место для управления здравоохранением
1.2. Коммуникация при подходе к работе в паре клиент/пациент
1.3. Сегментация клиентов
1.4. Психология и поведение потребителей
1.5. Профессиональная ответственность - движущая сила менеджмента
1.6. Постоянные и новые клиенты
1.7. Программы повышения лояльности клиентов
1.8. Служба поддержки клиентов

Уникальный, важный и значимый курс обучения для развития вашей карьеры"

05

Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: ***Relearning***.

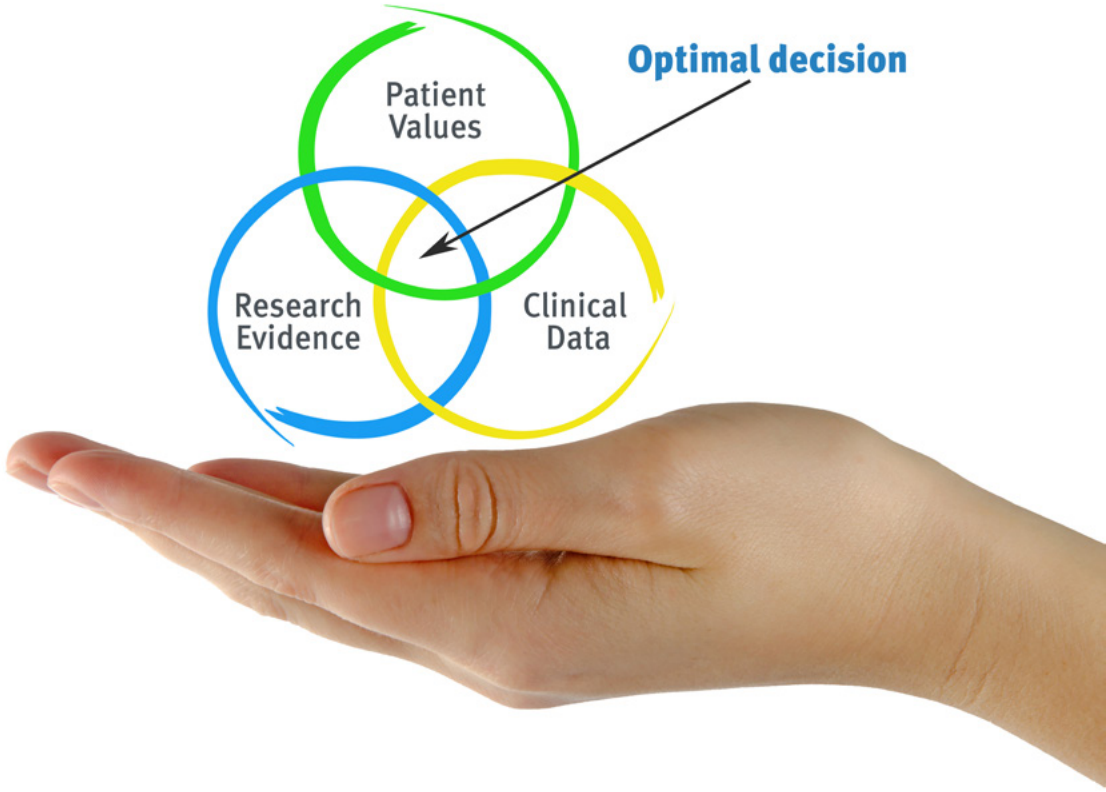
Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как ***Журнал медицины Новой Англии.***

Откройте для себя методику Relearning, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания"

В TECH мы используем метод запоминания кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследования, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Фармацевты учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

С TECH вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей профессиональной жизни, пытаясь воссоздать реальные условия в профессиональной практике фармацевта.

Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете"

Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

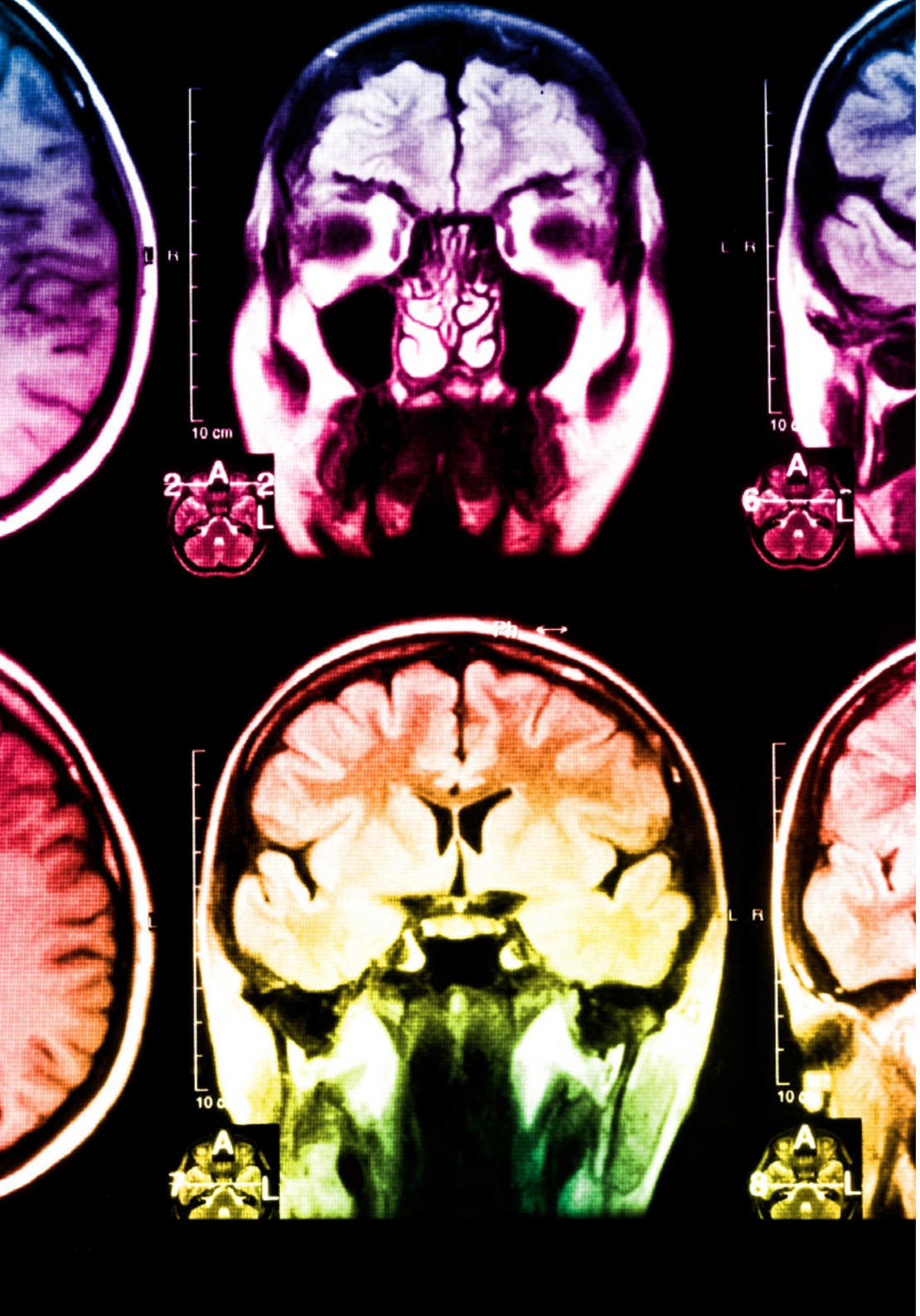
1. Фармацевты, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.

Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

Фармацевт будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.



Находясь в авангарде мировой педагогики, метод Relearning сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 115 000 фармацевтов по всем клиническим специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.

В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:

Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями фармацевтами специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.

Техники и процедуры на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовому опыту современных процедур фармацевтической помощи. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.

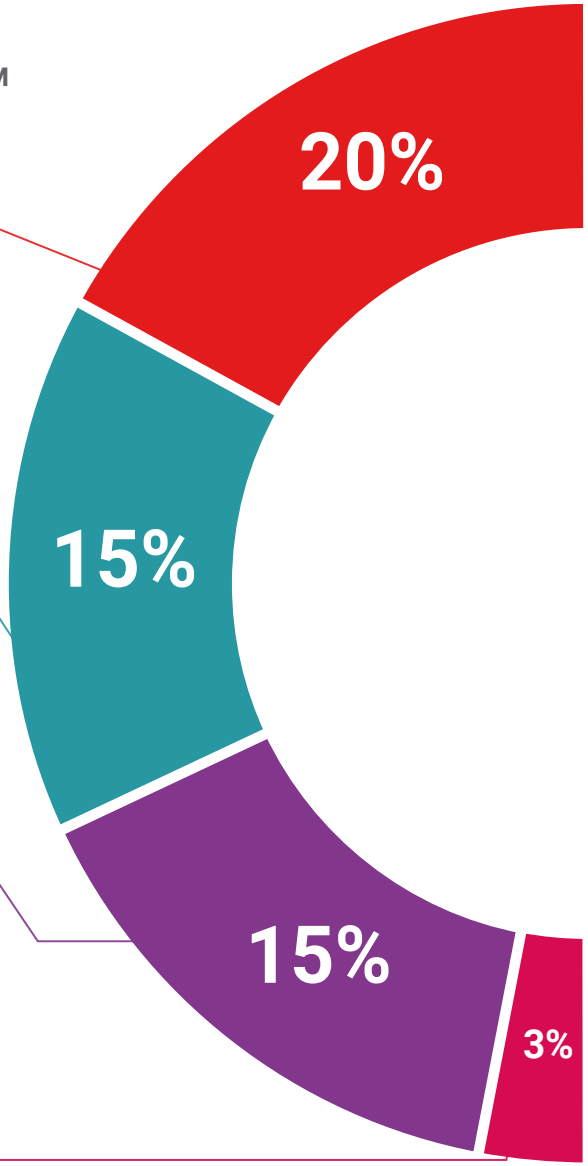
Интерактивные конспекты

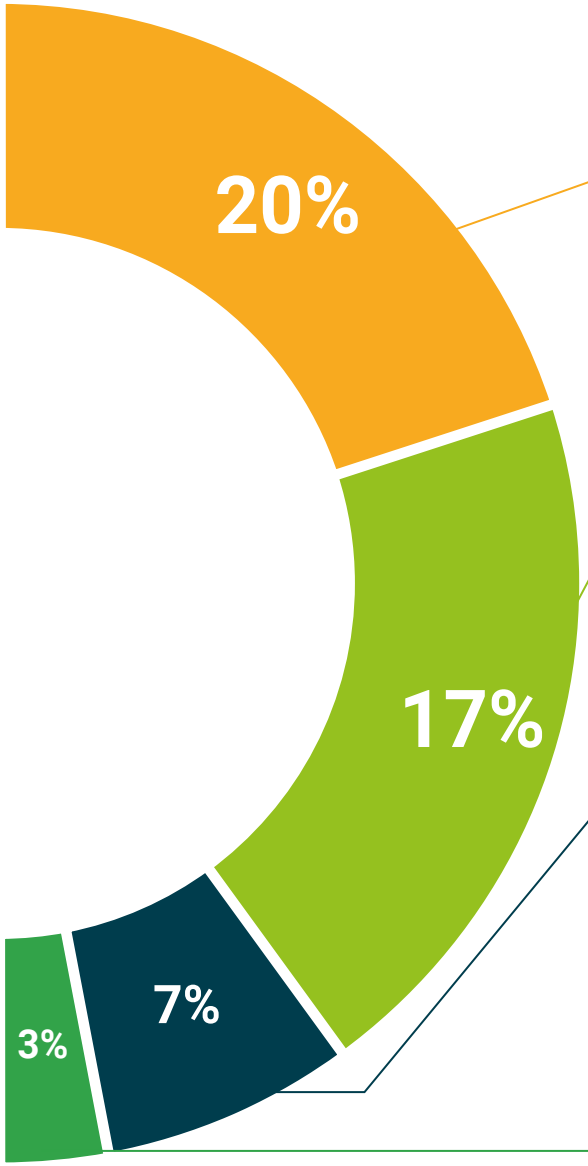
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная система для представления мультимедийного контента была отмечена компанией Майкрософт как "Европейская история успеха".

Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.

Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.

Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе стороннего экспертного наблюдения: так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.

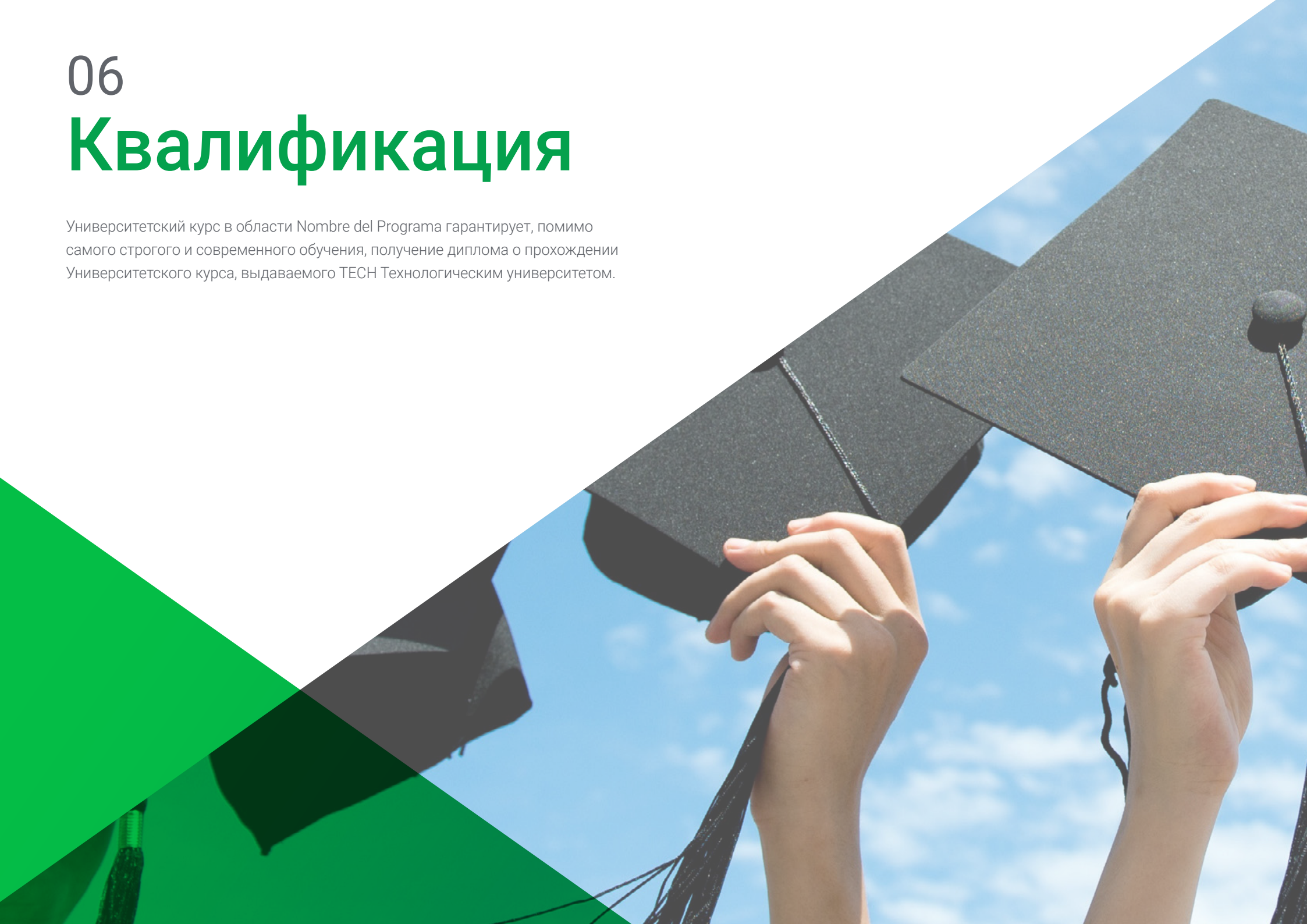
Краткие руководства к действию

TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или кратких руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.

06

Квалификация

Университетский курс в области Nombre del Programa гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого TECH Технологическим университетом.



Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и оформлением документов"

Данный **Университетский курс в области Работа с клиентами/пациентами в аптечном учреждении** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **TECH Технологическим университетом.**

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Университетском курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетский курс в области Работа с клиентами/пациентами в аптечном учреждении**

Количество учебных часов: **150 часов**

tech технологический университет

Настоящий

ДИПЛОМ

свидетельствует о том, что

Г-н/Г-жа _____, с документом, удостоверяющий личность_____

Освоил(а) и успешно прошел(ла) аккредитацию программы

УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КУРС

в области

Работа с клиентами/пациентами в аптечном учреждении

Данный диплом специализированной программы, присуждаемый Университетом, соответствует 150 учебным часам, с датой начала дд/мм/гггг и датой окончания дд/мм/гггг.

TECH является частным высшим учебным заведением, признанным Министерством народного образования Мексики с 28 июня 2018 года.

17 июня 2020 г.

Д-р Tere Guevara Navarro
Ректор

unique TECH code: AFWOR23S techtitute.com/certificates

*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

tech технологический университет

Университетский курс

Работа с клиентами/пациентами в аптечном учреждении

- Формат: **онлайн**
- Продолжительность: **6 недель**
- Учебное заведение: **TECH Технологический университет**
- Режим обучения: **16ч./неделя**
- Расписание: **по своему усмотрению**
- Экзамены: **онлайн**

Университетский курс
Работа с клиентами/пациентами в аптечном учреждении

tech технологический университет