

# Mastère Spécialisé

## Services Professionnels de Soins Pharmaceutiques en Pharmacie Communautaire

Approuvé par:





## Mastère Spécialisé

### Services Professionnels de Soins Pharmaceutiques en Pharmacie Communautaire

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/pharmacie/master/master-services-professionnels-soins-pharmaceutiques-pharmacie-communautaire](http://www.techtitute.com/fr/pharmacie/master/master-services-professionnels-soins-pharmaceutiques-pharmacie-communautaire)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Compétences

---

*page 16*

04

Direction de la formation

---

*page 20*

05

Structure et contenu

---

*page 28*

06

Méthodologie

---

*page 32*

07

Diplôme

---

*page 40*

# 01

# Présentation

Dans une société de plus en plus informée et soucieuse de son bien-être et de sa santé, le rôle joué par les pharmaciens devient plus important compte tenu de leur expérience et de leurs connaissances. Dans ce cas de figure, il est courant que les patients consultent ces professionnels lorsqu'ils ont des doutes sur les médicaments, les différentes alternatives et c'est même le pharmacien lui-même qui réalise le suivi pharmacothérapeutique (SPT). Les progrès continus de la pharmacologie, ainsi que la relation de confiance qu'inspire le personnel des pharmacies, font qu'il est nécessaire pour eux de se tenir au courant des progrès scientifiques. C'est pourquoi TECH a créé ce diplôme, dans lequel les étudiants obtiendront un renouvellement de leurs connaissances grâce aux contenus les plus récents dans ce domaine, y compris les sources d'information et l'utilisation des équipements informatiques pharmaceutiques modernes, dispensés par une équipe d'enseignants ayant une grande expérience du secteur.





“

*Grâce à ce Mastère Spécialisé,  
vous pourrez vous tenir au courant  
des avancées scientifiques et  
techniques en matière de SPSP”*

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a prévenu que 50 % des patients chroniques abandonnent leur traitement. Ces chiffres élevés signifient que les patients sont plus susceptibles de se rendre dans les services d'urgence. Une situation qui peut être réduite grâce au travail quotidien effectué par les pharmaciens dans les pharmacies communautaires. Ainsi, les informations qu'ils fournissent sur les traitements peuvent améliorer les résultats de ces derniers, voire prévenir l'apparition de problèmes liés aux médicaments eux-mêmes.

Tout cela a un impact à la fois sur la qualité des soins et sur la santé du patient lui-même. Le professionnel joue donc un rôle actif, voire déterminant dans certains cas, dans le bien-être physique et/ou mental de la personne. Ce Mastère Spécialisé permet aux étudiants d'acquérir les connaissances les plus récentes sur les services de soins pharmaceutiques professionnels en pharmacie communautaire. À cette fin, TECH a réuni une équipe de professionnels ayant une grande expérience du secteur et connaissant bien le sujet.

Les connaissances approfondies du corps enseignant de ce programme se reflètent dans le syllabus, où les étudiants peuvent en apprendre davantage sur la SPSP visant à améliorer le processus d'utilisation des médicaments et des dispositifs médicaux, leur évaluation et les soins fournis par le pharmacien.

Ce Mastère Spécialisé est 100 % en ligne, ce qui permet aux professionnels de le suivre facilement, où et quand ils le souhaitent. Il vous suffit d'un appareil électronique (ordinateur, tablette ou téléphone portable) avec un accès à Internet pour mettre à jour les connaissances que vous recherchez. C'est également une option académique idéale pour ceux qui souhaitent obtenir un diplôme universitaire compatible avec leurs responsabilités professionnelles et/ou de travail.

Ce **Mastère Spécialisé en Services Professionnels de Soins Pharmaceutiques en Pharmacie Communautaire** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques de la formation sont:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Pharmacie
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Des exercices pratiques afin d'effectuer un processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Un enseignement 100% en ligne conçu pour les professionnels qui souhaitent combiner un diplôme universitaire avec d'autres domaines de leur vie"*



“

*Ce Mastère Spécialisé vous permettra d'approfondir tous les sujets, des conseils en matière de vaccination pour les voyageurs aux résultats appropriés des médicaments et des dispositifs médicaux”*

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

Le design de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi l'étudiant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du Mastère Spécialisé. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Avec un ordinateur ou une tablette, vous pouvez confortablement vous connecter au campus où vous pouvez accéder au programme complet de ce diplôme universitaire.*

*Vous pourrez en apprendre davantage sur les procédures utilisées pour adapter les médicaments aux besoins du patient de manière beaucoup plus agile.*



# 02 Objectifs

La conception du programme de ce Mastère Spécialisé a été axée de manière à ce que le professionnel puisse se tenir au courant des dernières avancées en matière de services pharmaceutiques professionnels et d'assistance en pharmacie communautaire. À cette fin, il dispose d'un matériel didactique multimédia dans lequel les dernières technologies appliquées à l'enseignement universitaire ont été utilisées. Ainsi, à la fin du cours, l'étudiant aura acquis des connaissances dans la promotion des stratégies de soins pharmaceutiques et l'orientation la plus appropriée dans l'utilisation des médicaments.







“

*Accès 24 heures sur 24 au contenu le plus complet et le plus innovant sur le large éventail de services offerts par les pharmaciens dans les pharmacies communautaires"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Mettre à jour les connaissances des pharmaciens communautaires dans les différents services professionnels de soins pharmaceutiques
- ♦ Promouvoir des stratégies de soins pharmaceutiques basées sur l'approche du patient par la pharmacie communautaire dans l'environnement socio-sanitaire et domestique
- ♦ Favoriser l'acquisition de compétences grâce à un système audiovisuel performant, et la possibilité de développement par des ateliers de simulation en ligne et/ou des formations spécifiques
- ♦ Encourager la stimulation professionnelle des pharmaciens communautaires par la formation continue et la recherche
- ♦ Intégrer la fourniture de différents services professionnels de soins pharmaceutiques dans la pratique régulière de la pharmacie communautaire
- ♦ Promouvoir le développement professionnel des pharmaciens communautaires dans le domaine de la pharmacie communautaire





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1 Soins pharmaceutiques en pharmacie communautaire

- ♦ Analyser l'influence des soins pharmaceutiques dans la pharmacie communautaire, ses apports et son intérêt
- ♦ Faire la différence entre les différents services fournis par la pharmacie communautaire
- ♦ Reconsidérer les nouveaux services pharmaceutiques dans les soins de santé des patients
- ♦ Identifier les services professionnels de soins pharmaceutiques qui peuvent être fournis aux patients par les pharmaciens communautaires dans différents contextes de soins
- ♦ Différencier le rôle du pharmacien communautaire dans chacun des différents environnements de soins de santé
- ♦ Identifier les SP liés aux médicaments vétérinaires qui seront fournis par la pharmacie communautaire

### **Module 2. Services professionnels de soins pharmaceutiques visant à améliorer le processus d'utilisation des médicaments et des produits sanitaires I**

- ♦ Acquérir les connaissances nécessaires à la prestation de chacun des différents services visant à améliorer le processus d'utilisation des médicaments et des dispositifs médicaux
- ♦ Analyser les implications du développement et de la préparation des médicaments sur l'adhésion et le processus d'utilisation des traitements pharmacologiques
- ♦ Souligner les avantages de la formulation individualisée des médicaments par rapport aux médicaments fabriqués industriellement
- ♦ Définir les procédures utilisées pour adapter les médicaments aux besoins du patient
- ♦ Décrire l'implication du pharmacien communautaire dans l'ajustement de la dose de certains médicaments
- ♦ Identifier les différentes étapes du service d'indication pharmaceutique
- ♦ Identifier les demandes inadaptées de médicaments d'auto-soins afin de les reconvertir en indications pharmaceutiques
- ♦ Comprendre le concept de prescription complémentaire et sa mise en œuvre dans d'autres pays
- ♦ Identifier les différents types d'interventions du pharmacien dans l'indication et la prescription des médicaments
- ♦ Effectuer les contrôles nécessaires à la délivrance d'un médicament
- ♦ Évaluer la procédure de dispensation et envisager ses différents processus additionnels
- ♦ Incorporer des modifications au processus de dispensation dans le traitement initial des médicaments
- ♦ Identifier les besoins posés par les médicaments innovants et la manière dont ils influent sur leur délivrance en pharmacie communautaire

- ♦ Passer en revue les différentes situations cliniques du patient qui nécessitent l'adaptation de la posologie des médicaments
- ♦ Différencier les contrôles à effectuer dans un processus de dispensation en fonction des différents types de médicaments

### **Module 3. Services professionnels de soins pharmaceutiques visant à améliorer le processus d'utilisation des médicaments et des produits sanitaires II**

- ♦ Identifier les différentes situations cliniques et services dans lesquels une revue de médication est nécessaire
- ♦ Différencier les différents types de revues de médication
- ♦ Montrer comment effectuer une revue de médication pour un patient
- ♦ Gérer les différents dispositifs d'inhalation et d'administration d'insuline utilisés dans le traitement pharmacologique
- ♦ S'interroger sur les situations rencontrées par les patients qui justifient le besoin d'une aide pour l'administration des médicaments qu'ils utilisent
- ♦ Décrire les différents types de médicaments complexes, ainsi que l'explication de leur gestion au patient ou à l'aidant
- ♦ Évaluer le retrait et le maintien des médicaments prescrits à prendre par le patient lors des transitions entre différents niveaux de soins
- ♦ Réfléchir à l'utilisation des doses unitaires dans la délivrance des médicaments aux patients institutionnalisés
- ♦ Détecter et résoudre les problèmes des patients avec les médicaments qu'ils ont dans leur armoire à pharmacie
- ♦ Identifier les différents services qui peuvent être utilisés dans les soins aux patients pour améliorer l'observance du traitement



- ♦ Identifier les résultats du traitement directement observés dans le traitement des patients
- ♦ Reconnaître le rôle du reconditionnement des médicaments comme stratégie pour améliorer l'adhésion de certains patients aux thérapies médicamenteuses
- ♦ Faire la différence entre les systèmes de reconditionnement personnalisés et les systèmes d'adaptation et d'ajustement des doses (dosage, etc.)
- ♦ Faites la différence entre le conseil et la consultation en tant qu'activités d'information sur les médicaments
- ♦ Définir les différents types de consultations d'information pharmacothérapeutique et la manière dont elles sont résolues
- ♦ Transmettre des connaissances sur les médicaments
- ♦ Concevoir des services d'éducation sanitaire pour différents groupes thérapeutiques

#### **Module 4. Services professionnels de soins pharmaceutiques visant à évaluer et à améliorer les résultats de santé des médicaments et des produits sanitaires**

- ♦ Acquérir les connaissances nécessaires à la prestation de chacun des différents services visant à évaluer et améliorer les résultats des médicaments et des produits sanitaires
- ♦ Évaluer les résultats cliniques des médicaments utilisés par les patients
- ♦ Détecter les principaux effets indésirables qui peuvent affecter le patient
- ♦ Différencier les différents facteurs de risque vasculaire et leur intervention
- ♦ Acquérir les connaissances nécessaires à l'accompagnement au sevrage tabagique
- ♦ Décrire le programme d'échange de seringues en pharmacie

#### **Module 5. Services professionnels de soins pharmaceutiques liés à la Santé Communautaire I**

- ♦ Acquérir les connaissances nécessaires à la prestation de chacun des différents services liés à la santé communautaire
- ♦ Intégrer la mesure de différents paramètres somatométriques, physiologiques et cliniques dans le suivi d'un traitement pharmacologique
- ♦ Évaluer l'utilité du dépistage
- ♦ Réfléchir à l'importance de détecter les épidémies qui ne peuvent être signalées par le réseau épidémiologique classique
- ♦ Décrire les différents paramètres cliniques qui peuvent être utilisés dans le dépistage des maladies
- ♦ Identifier les différents tests de dépistage effectués dans la pharmacie communautaire
- ♦ Évaluer le résultat positif d'un test de détection des anticorps anti-VIH
- ♦ Intégrer le test de dépistage du streptocoque dans le service de conseils pharmaceutiques
- ♦ Appliquer la procédure de dépistage du cancer du côlon
- ♦ Faire la différence entre le service de dépistage du diabète et le service de conseil, de gestion et de contrôle du diabète
- ♦ Réviser les différents tests de dépistage de drogues et la fiabilité des résultats obtenus
- ♦ Décrire la procédure de dispensation de la méthadone aux patients dépendants aux opiacés
- ♦ Concevoir des campagnes sanitaires pour des problèmes de santé publique
- ♦ Réfléchir à la portée des campagnes de santé environnementale
- ♦ Gérer les campagnes de santé pour les problèmes de sécurité alimentaire



### Module 6. Services professionnels de soins pharmaceutiques liés à la Santé Communautaire II

- ♦ Évaluer le rôle de la pharmacie communautaire dans les campagnes de santé sur les comportements non violents
- ♦ Décrire le service de conseil nutrition
- ♦ Donner des conseils sur la vaccination des voyageurs
- ♦ Réviser ses connaissances en matière de nutrition infantile et décrire le service de dépistage des troubles cognitifs et son importance dans le domaine des soins pharmaceutiques
- ♦ Décrire le service de mesure et de surveillance du risque vasculaire
- ♦ Décrire le service de dépistage et de prise en charge de la BPCO
- ♦ Évaluer l'importance de la détection de la malnutrition dans le service de conseil en nutrition
- ♦ Promouvoir la vaccination des enfants et des adultes
- ♦ Décrire le service de conseil, de gestion et de prise en charge du diabète
- ♦ Apprendre à gérer avec succès le sevrage des patients des benzodiazépines

### Module 7. Outils nécessaires à l'intégration des services professionnels de soins pharmaceutiques

- ♦ Différencier le code éthique code déontologique
- ♦ Réfléchir à l'utilisation des nouvelles technologies dans la fourniture de services professionnels de soins pharmaceutiques et à leur utilité dans les soins aux patients
- ♦ Concevoir la publicité des services de soins pharmaceutiques en tenant compte des critères requis





- ♦ Analyser les compétences des différentes administrations publiques en matière de services de soins pharmaceutiques
- ♦ Analyser les obstacles qui empêchent l'intégration des services de soins pharmaceutiques
- ♦ Réviser les obligations et les droits du patient dans la prestation des services de soins pharmaceutiques
- ♦ Faire un usage approprié de la publicité des services professionnels de soins pharmaceutiques
- ♦ Acquérir les connaissances marketing nécessaires pour promouvoir la prestation des différents services de soins pharmaceutiques
- ♦ Établir les besoins pour l'intégration des services de soins pharmaceutiques
- ♦ Identifier les différents outils disponibles pour l'intégration et la prestation des services de soins pharmaceutiques
- ♦ Se familiariser avec la tarification des services de soins pharmaceutiques
- ♦ Gérer les ressources humaines et matérielles pour la prestation des services professionnels de soins pharmaceutiques
- ♦ Adapter l'image de la pharmacie à la prestation des services de soins pharmaceutiques

“

*Vous pourrez mettre à jour vos connaissances sur les obligations et les droits du patient dans le cadre de la fourniture de SPSP”*



# 03

## Compétences

Le programme de ce Mastère Spécialisé a été conçu pour permettre aux étudiants d'améliorer leurs compétences dans l'application la plus appropriée du service de soins en pharmacie communautaire. En outre, les étudiants élargiront leurs compétences en matière de communication avec les patients et les autres professionnels de la santé. Les cas cliniques fournis par l'équipe d'enseignants spécialisés seront d'une grande utilité pour le diplômé car ils lui permettront d'aborder des situations pouvant avoir une application directe dans sa performance professionnelle.



“

*Une qualification universitaire qui vous montre les dernières techniques appliquées au contrôle et à la surveillance des services professionnels de soins pharmaceutiques”*



## Compétences générales

---

- ◆ Souligner la situation des services pharmaceutiques dans différents pays développés de notre environnement
- ◆ Établir la relation entre les services de soins pharmaceutiques et la recherche
- ◆ Identifier les principales études réalisées sur les services de soins pharmaceutiques et leurs résultats
- ◆ Évaluer la recherche comme une voie pour le progresser services professionnels de soins pharmaceutiques

“

*Vous avez devant vous un programme qui vous permettra d'approfondir les campagnes de promotion de la santé et la communication avec les patients”*







## Compétences spécifiques

---

- ♦ Comprendre le traitement fiscal et comptable des services de soins pharmaceutiques
- ♦ Identifier les problèmes qui se posent lors de l'intégration des services professionnels de soins pharmaceutiques
- ♦ Améliorer la prestation des services de soins pharmaceutiques grâce à des systèmes de gestion de la qualité
- ♦ Identifier les applications utilisées dans la gestion des services de soins pharmaceutiques
- ♦ Citer les différents dispositifs nécessaires utilisés dans la prestation des services de soins pharmaceutiques
- ♦ Appliquer les différents sites web et applications existants dans la prestation des services professionnels de soins pharmaceutiques
- ♦ Identifier les applications informatiques qui facilitent l'enregistrement et la gestion de la prestation des services professionnels de soins pharmaceutiques
- ♦ Apprendre les techniques de communication appropriées avec les patients et les autres professionnels de la santé
- ♦ Rédiger des rapports et des lettres d'orientation à l'intention du médecin et d'autres professionnels de la santé
- ♦ Identifier les médicaments et les dispositifs utilisés dans la prise en charge de la BPCO
- ♦ Calculer et interpréter le risque vasculaire du patient
- ♦ Identifier les objectifs de contrôle de la pression artérielle en fonction des facteurs de risque
- ♦ Apprendre à mesurer la pression artérielle dans différentes situations: mesure isolée, AMPA (automesure) et MAPA en ambulatoire

# 04

## Direction de la formation

TECH maintient son engagement à offrir à tous ses étudiants une éducation de qualité et accessible à tous. Pour maintenir cette philosophie, elle fournit un contenu qui est à la pointe de l'enseignement, tout en réunissant une équipe de professionnels spécialisés dans chaque domaine pour enseigner les qualifications. C'est pourquoi, dans ce programme en ligne, les étudiants peuvent compter sur un personnel de direction et d'enseignement hautement qualifié dans le domaine pharmaceutique et ayant une expérience dans ce secteur.





“

*Une grande équipe d'enseignants spécialisés  
sera à votre disposition pour répondre à toutes  
vos questions sur le contenu de ce diplôme"*

## Direction



### Dr Baixauli Fernández, Vicente Javier

- ♦ Pharmacien Communautaire
- ♦ Pharmacien titulaire d'une pharmacie Communautaire à Mislata
- ♦ Vice-président de la Société Espagnole de Pharmacie Familiale et Communautaire (SEFAC)
- ♦ Docteur en Pharmacie à l'Université Cardenal Herrera CEU
- ♦ Diplôme en Sciences et Technologie des Aliments, par l'E.T.S. d'Ingénieurs Agronomes de l'Université Polytechnique de Valence, et Expert Universitaire en suivi pharmacothérapeutique par l'Université de Grenade
- ♦ Expert universitaire en Suivi pharmacothérapeutique de l'Université de Grenade.

## Professeurs

### Dr Abellan-García Sánchez, Fernando

- ♦ Avocat
- ♦ Docteur en Médecine Légale
- ♦ Conseiller Juridique de SEFAC

### M. Acosta Gómez, Jaime Antonio

- ♦ Pharmacien Communautaire à Madrid
- ♦ Diplômé en Pharmacie

### M. Alba Palomo, José Enrique

- ♦ Master en Direction et Administration des Entreprises
- ♦ Pharmacien Communautaire à Malaga
- ♦ Diplômé en Pharmacie

### Mme Andraca Iturbe, Leire

- ♦ Pharmacienne Communautaire à Barakaldo (Biscaye)
- ♦ Diplômée en Pharmacie

### Dr Aparicio Cercós, María Angeles

- ♦ Pharmacien Communautaire à Valence Espagne
- ♦ Docteur en Pharmacie

### M. Barris Blundell, Damià

- ♦ Pharmacien Communautaire à Benalmádena (Malaga)
- ♦ Diplômé en Pharmacie



**Dr. Bellver Monzó, Otón**

- ◆ Docteur en Pharmacie
- ◆ Pharmacien Communautaire à Valence

**Mme Bellver Beltrán, Sara**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à Onda (Castellón)
- ◆ Diplômée en Pharmacie

**M. Boleda Relats, Xavier**

- ◆ Pharmacien Communautaire à Sant Pere de Ribes
- ◆ Diplômé en Pharmacie

**Mme Caelles Franch, Neus**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à Reus (Tarragone)
- ◆ Diplômée en Pharmacie

**M. Cano Ivorra, Miguel**

- ◆ Pharmacien Communautaire à La Nucía (Alicante)
- ◆ Diplômé en Pharmacie

**M. Casamayor Sebastián, Francisco A**

- ◆ Diplôme en Nutrition Humaine et Diététique
- ◆ Pharmacien Communautaire à Andorre (Teruel)
- ◆ Diplôme en Pharmacie

**Mme Celada Carrizo, Ana**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à Madrid
- ◆ Diplôme en Nutrition Humaine et Diététique
- ◆ Diplômée en Pharmacie

**Dr Climent Catalá, María Teresa**

- ◆ Docteur en Pharmacie
- ◆ Pharmacien Communautaire à L'Olleria (Valence)

**M. Colomer Molina, Vicente**

- ◆ Diplômé en Pharmacie
- ◆ Pharmacien Communautaire à Bocairent (Valence)

**Dr Eyaralar, María Teresa**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à Carbayin Alto (Asturias)
- ◆ Docteur en Pharmacie

**Dr. Fornos Pérez, José Antonio**

- ◆ Pharmacien Communautaire à Cangas de Morrazo, Pontevedra
- ◆ Docteur en Pharmacie
- ◆ Master en Soins Pharmaceutiques

**Dr García Zaragoza, Eugenia**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à L'Alfás del Pi, Alicante
- ◆ Docteur en Pharmacie

**Dr. Gastelurrutia Garralda, Miguel Angel**

- ◆ Pharmacien Communautaire à San Sebastián (Guipuscoa)
- ◆ Docteur en Pharmacie

**Mme Gil-Girbau, Montserrat**

- ◆ Chercheur de l'Institut de Recerca Sant Joan de Déu (IRSJD) de Barcelone
- ◆ Diplômée en Pharmacie



**M. Gómez Martínez, Jesús Carlos**

- ♦ Pharmacien Communautaire à Barcelone
- ♦ Diplômé en Pharmacie

**Mme Gutiérrez Muñoz, Lucrecia**

- ♦ Directeur Technique la Pharmacie el Boalo
- ♦ Diplôme en Pharmacie l'UCM
- ♦ Diplôme d'Etudes Supérieures en Dermocosmétique appliqué à la Pharmacie

**Mme Huarte Royo, Joaquina**

- ♦ Pharmacien Communautaire à Pamplone (Navarre)
- ♦ Diplômée en Pharmacie

**Mme Iracheta Todó, Montse**

- ♦ Pharmacienne Communautaire à Sta Coloma de Gramenet (Barcelone)
- ♦ Master en Soins Pharmaceutiques
- ♦ Diplôme en Pharmacie et Biologie

**M. Jiménez Moreno, Pablo**

- ♦ Pharmacien Communautaire à Wiltshire (Angleterre)
- ♦ Diplômé en Pharmacie

**Mme Magro Horcajada, Mari Carmen**

- ♦ Pharmacienne Communautaire à Madrid
- ♦ Diplômée en Pharmacie

**Mme Malo Manso, Izaskun**

- ♦ Pharmacienne Communautaire à Malaga
- ♦ Diplômée en Pharmacie

**Mme Matarranz i Torres, Laia**

- ♦ Pharmacienne Communautaire à Sabadell
- ♦ Master en Digital Business à l'ESADE Business School
- ♦ Diplômée en Pharmacie

**Mme Mateos Lardiés, Ana María**

- ♦ Pharmacienne Communautaire à Saragosse
- ♦ Diplôme en Pharmacie et en Biochimie
- ♦ Diplôme en Nutrition Humaine et Diététique

**Dr Martín Oliveros, Adela**

- ♦ Docteur en Pharmacie
- ♦ Professeur de stages de la UFV Titulaire la Pharmacie Alcaide
- ♦ MBA (IE Business School)
- ♦ Diplôme en Nutrition Humaine et Diététique

**Mme Mendoza Barbero, Ana**

- ♦ Pharmacienne Communautaire à Reus (Tarragone)
- ♦ Diplômée en Pharmacie

**Mme Mera Gallego, Inés**

- ♦ Pharmacienne Communautaire à Maella (Saragosse)
- ♦ Diplômée en Pharmacie
- ♦ Diplômée en Nutrition et Diététique

**Dr Molinero Crespo, Ana**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à Fuenlabrada (Madrid)
- ◆ Docteur en Pharmacie

**Mme Mora Luque, María José**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à Seville
- ◆ Diplômée en Pharmacie

**M. Mora Pérez, Fernando**

- ◆ Pharmacien Communautaire à Mislata (Valence)
- ◆ Diplômé en Pharmacie

**M. Moranta Ribas, Francesc Xavier**

- ◆ Pharmacien Communautaire à Palma (Îles Baléares)
- ◆ Diplômé en Pharmacie

**Mme Moreno Fernández, Paqui**

- ◆ Pharmacien remplaçant la Pharmacie Ocata
- ◆ Master en Soins Pharmaceutiques à l'Université de Valence
- ◆ Président SEFAC Catalogne
- ◆ Diplôme en Pharmacie de l'Université de Barcelone

**Dr Moreno Royo, Lucrecia**

- ◆ Professeur d'université en Pharmacologie l'Université CEU Cardenal Herrera
- ◆ Docteur en Pharmacie

**Mme Morillo Lisa, Rosa María**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à Alcalá de Ebro (Saragosse)
- ◆ Diplômée en Pharmacie

**Dr. Mud Castelló, Fernando**

- ◆ Pharmacien Communautaire à Ondara
- ◆ Docteur en Pharmacie

**Dr Murillo Fernández, María Dolores**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à Seville
- ◆ Docteur en Pharmacie

**Dr Perseguer Torregrosa, Zeneida**

- ◆ Pharmacien Communautaire à Petrer (Alicante)
- ◆ Docteur en Pharmacie

**Dr Plaza Zamora, Francisco Javier**

- ◆ Pharmacien Communautaire à Javalí Viejo (Murcie)
- ◆ Docteur en Pharmacie

**Dr Prats Más, Rosa**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à Denia (Alicante)
- ◆ Docteur en Pharmacie

**M. Roig Sena, Juan Carlos**

- ◆ Pharmacien Communautaire à Quart (Valence)
- ◆ Diplômé en Pharmacie

**Mme Rodríguez Sampedro, Ana**

- ♦ Pharmacienne en pharmacie Communautaire
- ♦ Master en Nutrition et Diététique
- ♦ Master Spécialisé en Nutrition, Diététique et Diétothérapie
- ♦ Experte Universitaire en et Promotion de la Santé
- ♦ Coordinatrice du groupe de Nutrition et Digestion de SEFAC
- ♦ Diplômée en Pharmacie

**Mme Ruiz González, E. Desirée**

- ♦ Pharmacien Communautaire à Valence
- ♦ Diplômée en Pharmacie

**Dr Salar Ibáñez, Luis**

- ♦ Docteur en Pharmacie
- ♦ Pharmacien Communautaire à Valence

**Mme Sánchez Ávila, Adela**

- ♦ Pharmacienne Communautaire à Salamanque
- ♦ Diplômée en Pharmacie

**M. Sanz Estalayo, Andrés**

- ♦ Pharmacien Communautaire à Valladolid
- ♦ Diplômé en Pharmacie

**M. Satué de Velasco, Eduardo**

- ♦ Pharmacien Communautaire à Maella (Saragosse)
- ♦ Diplôme en Pharmacie et Philosophie



**M. Tous i Trepas, Salvador**

- ◆ Pharmacien Communautaire à Barcelone
- ◆ Diplômé en Pharmacie

**M. Velasco Martínez, Javier**

- ◆ Pharmacien Communautaire à Alhaurín el Grande (Malaga) y Boots U.K. (Royaume-Uni)
- ◆ Diplôme en Pharmacie et Biochimie

**Dr Velert Vila, Josefina**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à Alboraya (Valence)
- ◆ Docteur en Pharmacie

**Mme Vergoñós, Ares**

- ◆ Pharmacienne Communautaire à Barcelone
- ◆ Diplômée en Pharmacie

# 05

## Structure et contenu

Les étudiants qui suivent cette qualification auront devant eux un programme composé de 7 modules, qui leur permettra d'acquérir les connaissances les plus récentes en matière de soins pharmaceutiques en pharmacie communautaire sur une période de 12 mois. Des résumés vidéo, des vidéos détaillées et des lectures spécialisées font partie d'un programme qui vous permettra de vous tenir au courant des derniers développements en matière de SPF, de préparation et de conditionnement des médicaments, de fourniture d'informations pharmacothérapeutiques et des aspects techniques et juridiques de la publicité et de la commercialisation des traitements.







“

*Avec le système Relearning utilisé par  
TECH dans ce Mastère Spécialisé, vous  
réduirez les longues heures d'étude"*

### Module 1 Soins pharmaceutiques en pharmacie communautaire

- 1.1. Introduction
  - 1.1.1. Soins pharmaceutiques (SP)
  - 1.1.2. Services Professionnels Pharmaceutiques (SPP) en Pharmacie Communautaire (PC) et Services Professionnels de Soins Pharmaceutiques (SPSP)
- 1.2. SPP
  - 1.2.1. SPP en SP Communautaires
  - 1.2.2. SPP en SP Socio-sanitaires. Service de pharmacie communautaire
  - 1.2.3. SPP en SP Domiciliaire
- 1.3. Environnement
  - 1.3.1. Situation dans différents pays
  - 1.3.2. La recherche à SPF

### Module 2. Services professionnels de soins pharmaceutiques visant à améliorer le processus d'utilisation des médicaments et des produits sanitaires I

- 2.1. Élaboration et préparation des médicaments
  - 2.1.1. Service de formulation individualisée de médicaments
  - 2.1.2. Service d'adaptation individualisée des médicaments commercialisés
- 2.2. Dispensation de médicaments
  - 2.2.1. Service de dispensation
  - 2.2.2. Service de dispensation de médicaments soumis à prescription restreinte dans les pharmacies communautaires
  - 2.2.3. Service pour l'ajustement de la dose (IR, IH, HF, patients transplantés)
  - 2.2.4. Service de nouveaux médicaments
- 2.3. Indication pharmaceutique
  - 2.3.1. Service de prescription complémentaire
  - 2.3.2. Service de pharmaceutiques

### Module 3. Services professionnels de soins pharmaceutiques visant à améliorer le processus d'utilisation des médicaments et des produits sanitaires II

- 3.1. Révision des médicaments
  - 3.1.1. Service de conciliation médicamenteuse
  - 3.1.2. Service de révision de la pharmacothérapie
  - 3.1.3. Service de révision de l'utilisation de médicaments
  - 3.1.4. Service de révision de l'armoire à pharmacie
- 3.2. Provision d'informations pharmacothérapeutiques
  - 3.2.1. Service d'administration des médicaments
  - 3.2.2. Service de préparation de doses unitaires
  - 3.2.3. Service de traitement directement observé (TOD)
  - 3.2.4. Service de préparation de systèmes personnalisés de reconditionnement (SPD)
  - 3.2.5. Service de communication d'informations pharmacothérapeutiques
  - 3.2.6. Service d'éducation la santé

### Module 4. Services professionnels de soins pharmaceutiques visant à évaluer et à améliorer les résultats de santé des médicaments et des produits sanitaires

- 4.1. Suivi
  - 4.1.1. Service de suivi pharmacothérapeutique
  - 4.1.2. Service de pharmacovigilance
- 4.2. Observance au traitement pharmacologique
  - 4.2.1. Service d'aide à l'observance thérapeutique
- 4.3. Désaccoutumance la pharmacodépendance
  - 4.3.1. Service de sevrage des Benzodiazépines
  - 4.3.2. Service de sevrage tabagique
  - 4.3.3. Service du sevrage des opiacés par la dispensation de méthadone

## Module 5. Services professionnels de soins pharmaceutiques liés à la santé communautaire I

- 5.1. Dépistage des maladies et détection des épidémies qui peuvent ne pas être signalées par le réseau épidémiologique
  - 5.1.1. Dépistage en pharmacie communautaire
  - 5.1.2. Service de dépistage des anticorps antiVIH
  - 5.1.3. Service de dépistage du streptocoque bêta-hémolytique
  - 5.1.4. Service de dépistage du cancer du côlon
  - 5.1.5. Service de dépistage du diabète
  - 5.1.6. Service de dépistage des troubles cognitifs
- 5.2. Dépistage des drogues d'abus
  - 5.2.1. Service de dépistage des cannabinoïdes, benzodiazépines, opioïdes, amphétamines, cocaïne
- 5.3. Campagnes sanitaires visant à prévenir les maladies et à promouvoir la santé dans le domaine de la santé, de l'hygiène environnementale et de la sécurité alimentaire
  - 5.3.1. Service de réalisation de campagnes sanitaires en matière de santé environnementale
  - 5.3.2. Service de réalisation de campagnes sanitaires sur la prévention des habitudes malsaines: tabac, alcool, programme d'échange de seringues (PES)
  - 5.3.3. Service de réalisation de campagnes sanitaires sur la Sécurité des aliments
  - 5.3.4. Service de réalisation de campagnes sanitaires sur les comportements non violents (violence sexiste, maltraitance des animaux, *bullying*)

## Module 6. Services professionnels de soins pharmaceutiques liés à la santé communautaire II

- 6.1. Mesure des paramètres somatométriques, physiologiques et biochimiques
  - 6.1.1. Service d'autocontrôle des paramètres somatométriques
  - 6.1.2. Service d'autocontrôle des paramètres physiologiques (pouls, pression sanguine, rigidité artérielle, âge vasculaire)
  - 6.1.3. Service d'autocontrôle des paramètres biochimiques (glucose, cholestérol)
  - 6.1.4. Service de mesure et de surveillance du risque vasculaire
  - 6.1.5. Service de dépistage et de prise charge de la BPCO

- 6.2. Conseils nutritionnels
  - 6.2.1. Service de conseils nutritionnels
  - 6.2.2. Service de gestion du diabète
- 6.3. Vaccination
  - 6.3.1 Service de conseils en matière de vaccination (enfant, adulte et voyageur)

## Module 7. Outils pour l'intégration des services professionnels de soins pharmaceutiques

- 7.1. Marketing des services de soins pharmaceutiques
  - 7.1.1. Marketing des services professionnels de soins pharmaceutiques I: Fixation des prix et traitement fiscal et comptable
  - 7.1.2. Marketing des services professionnels de soins pharmaceutiques II: Publicité, structure et image de la pharmacie
- 7.2. Ressources pour l'intégration des services de soins pharmaceutiques
  - 7.2.1. Ressources matérielles I: installations et équipements
  - 7.2.2. Ressources matérielles II: applications informatiques
  - 7.2.3. Ressources matérielles III: sources d'information
  - 7.2.4. Ressources humaines: formation, organisation, responsabilités, rémunération
- 7.4. Qualité et gestion du SPSP
  - 7.4.1. Gestion de la qualité des SPSP dans l'HF
  - 7.4.2. Direction et gestion du SPSP
- 7.5. Techniques de communication en HF
  - 7.5.1. Communication I: communication avec le patient
  - 7.5.2. Communication II: communication avec les autres professionnels de la santé



*Vous avez devant vous un programme qui vous permettra d'approfondir les campagnes de promotion de la santé et la communication avec les patients"*

06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.





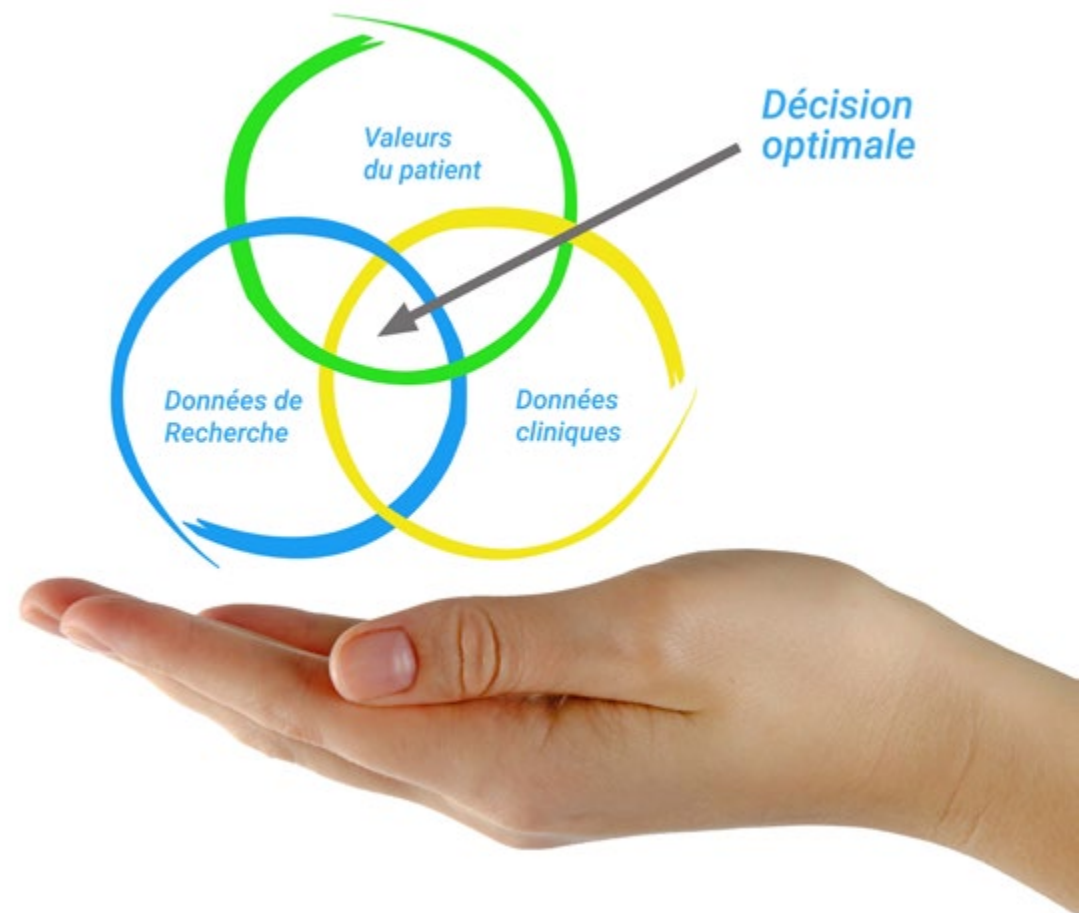
“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas cliniques simulés, basé sur des patients réels, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et enfin résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode. Les pharmaciens apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement au fil du temps.

*Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du pharmacien.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les pharmaciens qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.



*Le pharmacien apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.*



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, plus de 115.000 pharmaciens ont été formés avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Cette méthodologie pédagogique est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps d'étudiants universitaires au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les pharmaciens spécialisés qui vont enseigner le cours, spécifiquement pour le cours, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



### Techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées en matière d'éducation, de l'avant-garde des procédures actuelles de soins pharmaceutiques. Tout cela, à la première personne, avec la plus grande rigueur, expliqué et détaillé pour contribuer à l'assimilation et à la compréhension. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif exclusif pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente des développements de cas réels dans lesquels l'expert vous guidera dans le développement de l'attention et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.





# 07 Diplôme

Le Mastère Spécialisé en Services Professionnels de Soins Pharmaceutiques en Pharmacie Communautaire vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme de Mastère Spécialisé délivré par TECH Université Technologique.





“

*Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des voyages ou des formalités administratives”*

Ce **Mastère Spécialisé en Services Professionnels de Soins Pharmaceutiques en Pharmacie Communautaire** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception le diplôme de **Mastère Spécialisé** par **TECH Université technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Mastère Spécialisé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en Services Professionnels de Soins Pharmaceutiques en Pharmacie Communautaire**

N° d'Heures Officielles: **1.500 h.**

Approuvé par: SEFAC

\*Une réduction de 30% sera appliquée aux membres de la SEFAC.



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

apprentissage institutions

classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

### Mastère Spécialisé

Services Professionnels de  
Soins Pharmaceutiques en  
Pharmacie Communautaire

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Mastère Spécialisé

## Services Professionnels de Soins Pharmaceutiques en Pharmacie Communautaire

Approuvé par:



tech université  
technologique