

# Certificat Avancé

Direction et Gestion de  
Pharmacie: Gestion, Services  
Professionnels et Qualité



## Certificat Avancé

### Direction et Gestion de Pharmacie: Gestion, Services Professionnels et Qualité

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/pharmacie/diplome-universite/diplome-universite-direction-gestion-pharmacie-gestion-services-professionnels-qualite](http://www.techtute.com/fr/pharmacie/diplome-universite/diplome-universite-direction-gestion-pharmacie-gestion-services-professionnels-qualite)

# Sommaire

01

Présentation

---

*Page 4*

02

Objectifs

---

*Page 8*

03

Direction de la formation

---

*Page 12*

04

Structure et contenu

---

*Page 18*

05

Méthodologie d'étude

---

*Page 22*

06

Diplôme

---

*Page 32*

# 01

# Présentation

La gestion de la qualité est essentielle dans tout projet. En outre, à l'Officine, il est l'indicateur de sécurité d'une activité de soins en contact direct avec l'utilisateur et le baromètre de la qualité qui fera la différence entre la réussite ou l'échec du projet. Ce programme offre aux professionnels de la Pharmacie les outils nécessaires dans les domaines de la gestion et de la gestion de la qualité pour développer l'activité avec la solvabilité nécessaire dans les domaines les plus pratiques, en intégrant également la vision spécifique du Client/Patient et ses particularités.



“

*Un programme qui vous permettra d'acquérir les compétences de gestion nécessaires pour vous donner un élan pertinent dans l'exercice de votre profession”*

La gestion de la qualité est un *Must* que les Pharmacies doivent développer afin de garantir le développement correct des nombreux domaines qui font partie de leur activité. Assurer le bon fonctionnement de ces domaines depuis le début du processus jusqu'à la fin de la vente au Client/Patient est la seule base qui garantira la réalisation des objectifs proposés.

Ce Certificat Avancé est une réponse à cette prémisse. Actuellement, cette exigence répond entre autres, à l'augmentation de l'importance de l'assistance que la Pharmacie réalise ces derniers temps. Cette situation signifie que les besoins de spécialisation des professionnels de la Pharmacie ont augmenté.

Les connaissances du professionnel ne doivent plus se limiter au domaine de la pharmacologie et aux connaissances du pharmacien en matière de santé, mais nécessitent des compétences qui le positionnent dans le panorama des affaires de manière stable et compétitive.

Grâce à une méthode d'étude dont l'efficacité est avérée, vous pourrez vous pourrez acquérir des compétences dans les domaines de la Direction et Gestion de Pharmacie: Gestion de Direction, Services Professionnels et Qualité.

En outre, un prestigieux Directeur Invité International offrira des *Masterclasses* exclusives.

Ce **Certificat Avancé en Direction et Gestion de Pharmacie: Gestion, Services Professionnels et Qualité** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Le développement de cas pratiques présentés par des experts
- ◆ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique, qui vise à fournir des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ◆ Nouvelles du secteur
- ◆ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ◆ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ◆ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ◆ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Un Directeur Invité International de renom offrira des Masterclasses disruptives qui approfondiront la Gestion de Pharmacie"*

“

*Réalisez un bond vers une qualité supérieure grâce à ce programme de Direction et Gestion de Pharmacie: Gestion, Services Professionnels et Qualité, qui vous permettra de bénéficier de la mise à jour la plus complète sur la réalité du secteur, ainsi que les nouvelles techniques et méthodes de travail"*

Le corps enseignant du programme comprend des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un étude immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'apprentissage par problèmes, dans lequel le Pharmacien doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent. À cette fin, le spécialiste s'appuiera sur un système vidéo interactif innovant, créé par des experts reconnus dans le domaine de la Direction, Gestion de Pharmacie.

*Une formation très complète et spécialisée qui vous permettra d'étudier sans problème de compatibilité avec votre vie quotidienne.*

*Profitez de l'occasion et faites en sorte que vos compétences vous permettent d'agir plus efficacement et en toute sécurité dans les domaines de la direction et de la gestion en Pharmacie.*



# 02 Objectifs

L'objectif de ce programme complet est d'accompagner et d'encourager les étudiants dans un processus de développement professionnel qui leur permettra d'atteindre un autre niveau de performance. Avec les connaissances les plus intéressantes et les plus récentes du moment dans une formation intensément axée sur la pratique.



“

*Des objectifs clairs et réalistes, dans un Certificat Avancé qui vous conduira à l'acquisition d'aptitudes et de compétences de manière progressive et imparable”*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Savoir gérer le domaine financier de la Pharmacie
- ◆ Découvrez la gestion des services au sein du Bureau de la Pharmacie
- ◆ Apprenez tout ce que vous devez savoir sur le contrôle de la qualité, les normes et les certifications

“

*Des objectifs réalistes qui se traduiront par des progrès immédiats dans votre travail”*





## Objectifs spécifiques

---

### **Module 1. Direction et Gestion des Ressources Humaines en Pharmacie**

- ◆ Apprendre les modèles d'organisation
- ◆ Savoir effectuer une sélection et un entretien du personnel
- ◆ Apprendre les interdépendances et le leadership
- ◆ Étude sur les modèles de gestion
- ◆ Étudier les Ressources Humaines en Pharmacie
- ◆ Apprendre la prévention des risques professionnels
- ◆ Apprendre l'organisation et la communication internes

### **Module 2. Gestion des services professionnels dans le Bureau de la Pharmacie**

- ◆ Analyser quels services peuvent être développés dans la pharmacie
- ◆ Étudier comment sélectionner et mettre en œuvre les services et leurs exigences

### **Module 3. Gestion de la Qualité en Pharmacie**

- ◆ Pour connaître les certifications de qualité de la Pharmacie
- ◆ Apprendre à réaliser la Gestion Stratégique et la Gestion de la Qualité Totale (TQM)
- ◆ Savoir quels sont les points de contrôle et les indicateurs d'amélioration
- ◆ Identifier les niches stratégiques et les avantages concurrentiels

03

# Direction de la formation

Ce programme est l'occasion d'apprendre des meilleurs, avec un corps enseignant composé de professionnels du secteur qui investiront leurs connaissances théoriques et pratiques pour vous amener au plus haut niveau de formation. Avec les méthodes d'enseignement les plus actuelles et les plus efficaces sur le marché de l'enseignement en ligne.





“

*Une opportunité inégalée d'apprendre et de se développer professionnellement, main dans la main avec les meilleurs spécialistes de ce domaine"*

## Directeur invité international

Reconnue internationalement pour avoir développé des solutions innovantes lors de la pandémie de COVID-19, le Docteur Katherine DeSanctis est une **Pharmacienne** de premier plan spécialisée dans la **Gestion Opérationnelle**. Elle excelle dans l'application de **stratégies de leadership** visant à responsabiliser les cliniciens et à optimiser les services Pharmaceutiques en milieu hospitalier.

Elle a ainsi mené une longue carrière qui lui a permis de faire partie d'établissements de santé renommés tels que le **Mass General Brigham** aux États-Unis. Parmi ses principales réalisations, elle a dirigé la **transformation numérique** des établissements afin de fournir des soins de qualité aux patients à leur domicile. Cela a permis d'améliorer les processus afin de renforcer l'efficacité et la sécurité de la distribution des médicaments.

À cet égard, son travail a été reconnu à de multiples reprises. Par exemple, sa capacité à gérer en temps de crise lui a valu un prix international dans le secteur des soins de santé. De même, des publications spécialisées telles que *Becker's Hospital Review* ont publié des articles sur son travail, soulignant sa mentalité avant-gardiste.

Parmi ses contributions les plus remarquables, elle a créé un **tableau de bord** pendant l'épidémie de **SRAS-CoV-2** pour favoriser l'engagement des employés et améliorer la culture organisationnelle. Ce système a permis de mieux **fidéliser le personnel** et d'accroître sa motivation pour faire face à cette période difficile.

Elle a combiné cela avec son travail de **Chercheuse Clinique**. Ses domaines d'intérêt comprennent la **technologie pharmaceutique**, la **sécurité des médicaments** et la **gestion**. À cet égard, elle collabore activement avec le Conseil de Pharmacie de Vizient. Elle partage ainsi ses solides connaissances sur des plateformes telles que YouTube afin d'améliorer la compréhension des professionnels dans des domaines tels que la préparation des médicaments, la distribution centrale ou les Pharmacies péri-opératoires.



## Dr DeSanctis, Katherine

---

- Directrice des Opérations Pharmaceutiques au Mass General Brigham, Massachusetts, États-Unis
- Directrice de l'Hôpital General de Massachusetts
- Résidente en Administration de Pharmacies dans les Systèmes de Santé à la UW Health
- Doctorat en Pharmacie de Université de l'Illinois à Chicago
- Master en Sciences de Université de Wisconsin- Madison
- Licence en Sciences de l'Université de Villanova
- Membre de: Société Américaine de Pharmaciens du Systèmes de Santé, Société des Pharmaciens du Système de Santé du Massachusetts, Conseil de Pharmacie de Vizient



*Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde"*

## Direction



### Dr Auni3n Lavar3as, Mar3a Eugenia

- ♦ Pharmacienne experte en Nutrition Clinique
- ♦ Auteur de l'ouvrage de r3f3rence dans le domaine de la Nutrition Clinique, *Gestion Di3t3tique du Surpoids en Pharmacie* (3dition M3dica Panamericana)
- ♦ Pharmacienne ayant une grande exp3rience dans le secteur public et priv3
- ♦ Pharmacienne Titulaire
- ♦ Assitante en Pharmacie. Cha3ne de Pharmacies. D3taillants de produits de Sant3 et de Beaut3 Britanniques Boots UK. Oxford Street Central London
- ♦ Licence en Sciences et Technologies des Aliments. Universit3 de Valence
- ♦ Directrice du Dipl3me de Dermocosm3tique. Bureau de Pharmacie



# 04

# Structure et contenu

Un recueil de connaissances créé pour donner au pharmacien la possibilité de rattraper ou d'incorporer les connaissances les plus avancées en matière de Gestion et Direction en Pharmacie sur la scène actuelle. Avec la sécurité et la garantie de la plus grande université en ligne au monde.





“

*Un programme d'enseignement très complet, structuré en unités didactiques très développées, orienté vers un apprentissage efficace et, compatible avec votre vie personnelle et professionnelle”*

### Module 1. Direction et Gestion des RH dans le Bureau de la Pharmacie

- 1.1. Modèles organisationnels Structures et organigrammes
- 1.2. L'équipe comme force motrice Profil du titulaire et des collaborateurs
- 1.3. Sélection et entretien du personnel
- 1.4. Les membres de la famille dans la Pharmacie
- 1.5. Définition de la mission Groupes d'intérêt ou *Stakeholders*
- 1.6. Interdépendances et leadership
- 1.7. Modèle de gestion et de développement des personnes par identification à la mission
- 1.8. Motivation: formation et développement professionnel, rétribution
- 1.9. Prévention des risques professionnels
- 1.10. Organisation et communication interne

### Module 2. Gestion des services professionnels dans le Bureau de la Pharmacie

- 2.1. Services quels peuvent être développés dans la Pharmacie
- 2.2. Sélection et mise en œuvre des services
- 2.3. Exigences pour le développement des services
- 2.4. Offre et suivi des services
- 2.5. Gestion économique des services

### Module 3. Gestion de la qualité dans le Bureau de la Pharmacie

- 3.1. La qualité
- 3.2. Certifications de qualité du Bureau de la Pharmacie
- 3.3. Qualité Totale et Gestion Stratégique (TQM)
- 3.4. Points de contrôle et indicateurs d'amélioration
- 3.5. Identification des niches stratégiques et des avantages concurrentiels
- 3.6. Tableau de bord





“

*Une expérience de formation unique,  
clé et décisive pour stimuler votre  
développement professionnel”*

06

# Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”*

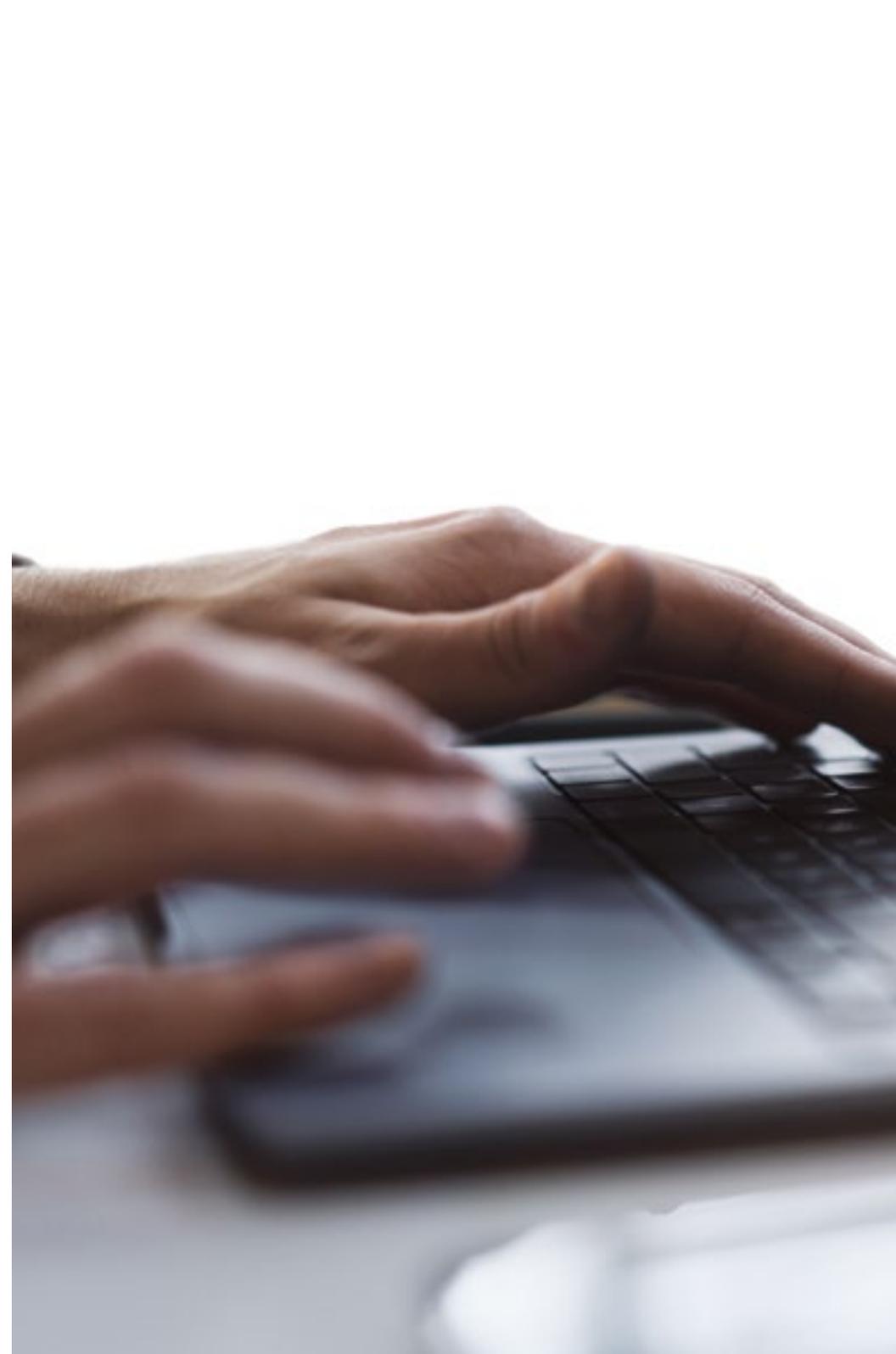
## L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct (auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



## Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

*Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”*

## Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



## Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*



## Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



*Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps”*

### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

## La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Sans surprise, l'institution est devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants sur la plateforme d'évaluation Trustpilot, avec une note de 4,9 sur 5.

*Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.*

*Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.*



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



### Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



### Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



### Résumés interactifs

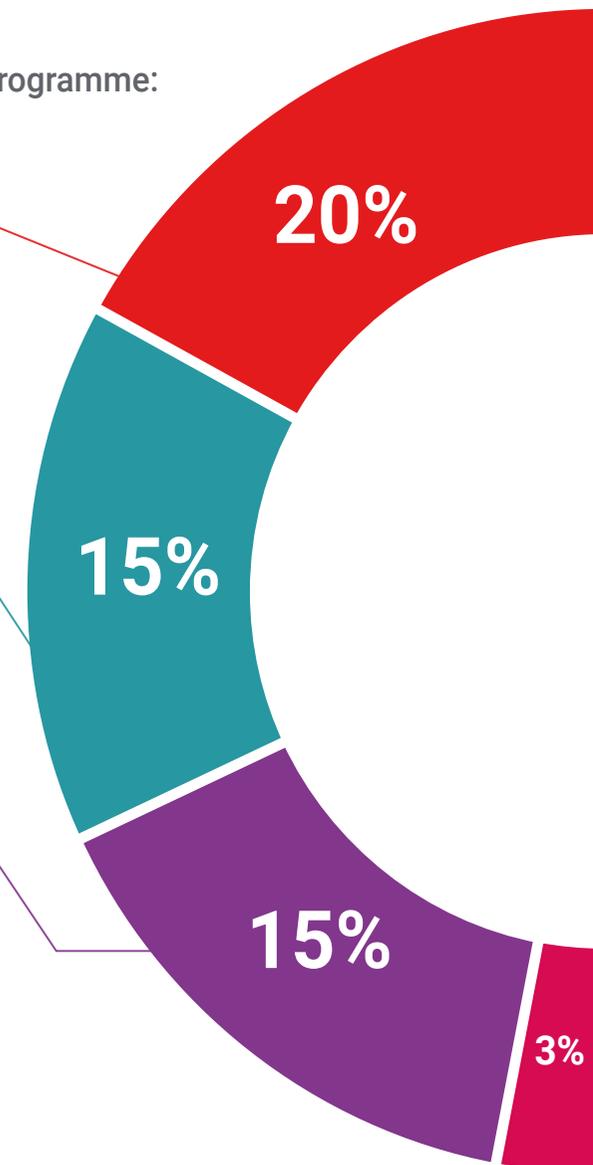
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





**Case Studies**

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



**Testing & Retesting**

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Direction et Gestion de Pharmacie: Gestion, Services Professionnels et Qualité garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès  
et recevez votre diplôme sans avoir à  
vous soucier des déplacements ou des  
formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Direction et Gestion de Pharmacie: Gestion, Services Professionnels et Qualité** contient le programme scientifique le plus complet et le actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Direction et Gestion de Pharmacie: Gestion, Services Professionnels et Qualité**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 mois**



future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne format  
développement institutions  
classe virtuelle langue



## Certificat Avancé

Direction et Gestion de  
Pharmacie: Gestion, Services  
Professionnels et Qualité

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

Direction et Gestion de  
Pharmacie: Gestion, Services  
Professionnels et Qualité

