

# Capacitação Prática

## Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas



tech



**tech**

Capacitação Prática  
Gestão e Direção de Clínicas  
Odontológicas

# Índice

01

Introdução

---

*pág. 4*

02

Por que fazer esta  
Capacitação Prática?

---

*pág. 6*

03

Objetivos

---

*pág. 8*

04

Planejamento do programa  
de estágio

---

*pág. 10*

05

Onde posso realizar a  
Capacitação Prática?

---

*pág. 12*

06

Condições gerais

---

*pág. 18*

07

Certificado

---

*pág. 20*

# 01 Introdução

As mudanças ocasionadas pelo avanço das novas tecnologias, bem como as tendências que surgiram no mercado em decorrência disso, fizeram com que os modelos de negócios tivessem que adaptar suas estratégias para obter lucratividade por meio de um serviço que atenda aos rigorosos padrões e à excelência de suas respectivas áreas. O mesmo aconteceu no setor da Odontologia, em que os profissionais estão exigindo cada vez mais o desenvolvimento de capacitações que lhes permitam manter-se atualizados com os últimos avanços na gestão e no funcionamento efetivo de suas clínicas. E para fazer isso por meio de uma experiência eminentemente prática, eles podem contar com este programa, que oferece um estágio de 120 horas em um centro de prestígio que os manterá atualizados com as questões empresariais mais relevantes para a gestão de sua empresa no mais alto nível.



*Você gostaria de fazer parte de uma equipe clínica e de gestão de alto nível? A TECH lhe dá a oportunidade de conseguir isso com a realização desta Capacitação Prática"*





A direção e a gestão de clínicas odontológicas atraiu grande interesse nos últimos anos, especialmente dos profissionais que perceberam a importância de saber administrar corretamente os recursos exigidos por este tipo de centro, a fim de transformá-lo no negócio do futuro, garantindo sempre a aplicação das medidas inerentes à gestão empresarial. Acompanhando este novo ambiente, a abordagem da clínica odontológica como uma estrutura organizacional está ganhando força especial, e deve ter uma figura gerencial que lide e domine todas as áreas de gestão e direção, como recursos humanos, marketing, qualidade, gestão do tempo, planejamento, contabilidade, entre outras.

Com base no exposto, os novos cenários neste campo de atuação exigem profissionais dispostos a assumir novos desafios e a tomar as decisões pertinentes. Por isso, a necessidade de disponibilizar este programa no mercado. Esta Capacitação Prática proporcionará uma visão ampliada das novas técnicas para a atividade diária dos profissionais, por meio de um projeto minucioso elaborado por outros especialistas do setor. Ao longo das três semanas de aprendizagem, o aluno poderá se atualizar sobre como executar diferentes técnicas com segurança e competência.

A Capacitação Prática em Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas é um projeto acadêmico comprometido com a atualização de profissionais de alta qualidade. É uma prática desenvolvida por especialistas em cada área específica, que enfrentam novos desafios todos os dias e que lhe oferecerão as mais recentes inovações e técnicas na gestão de um centro odontológico de excelência. Após concluir este período, será possível dominar as estratégias mais inovadoras e eficazes, que poderão ser implementadas em sua prática desde o início para elevá-la ao topo do setor odontológico.

# 02

## Por que fazer esta Capacitação Prática?

Diversos estudos no campo da educação descobriram que a prática é a melhor maneira de atualizar o conhecimento. Por esse motivo, a TECH investe na elaboração de programas como este, a fim de proporcionar aos alunos graduados a possibilidade de acesso a um estágio no qual eles possam não apenas se manter atualizados com os últimos avanços em sua profissão, mas no qual encontrem a oportunidade de fazer parte de uma grande equipe de profissionais, que servirão de guia para uma atualização eficaz e garantida.



*Um programa que lhe dará as ferramentas para gerenciar de forma eficiente o estoque e a solicitação de recursos através de sua própria experiência nesta atividade"*

### **1. Atualizar-se através da mais recente tecnologia disponível**

O acesso à parte prática deste programa garante que o aluno será capaz de utilizar as ferramentas de gestão e direção de negócios mais sofisticadas e inovadoras disponíveis no mercado. Graças a isso, será possível trabalhar na gestão delas durante este período, conhecendo detalhadamente suas características, bem como as melhores estratégias para dominá-las de forma eficaz em apenas 3 semanas.

### **2. Aprofundar-se através da experiência dos melhores especialistas**

Graças à experiência de seus colegas e do orientador que o acompanhará durante as 120 horas desta Capacitação Prática, será possível aproveitar ao máximo o programa. O aluno poderá usar a orientação deles para se aprofundar nos aspectos mais relevantes para realizar uma prática do mais alto nível no futuro, quando ele tiver que enfrentar a direção e a gestão de sua própria empresa odontológica.

### **3. Ter acesso a ambientes clínicos de alto nível**

A clínica à qual o aluno terá acesso com esta Capacitação Prática é considerada uma das melhores no panorama da atividade empresarial no setor odontológico. Assim, o aluno que optar por este programa poderá se atualizar com as estratégias de negócios mais eficazes que conseguiram colocá-la no topo do setor, graças a uma prática baseada nas tendências atuais do mercado e nas melhores técnicas de Marketing.



#### 4. Colocar em prática o que é aprendido desde o início

Todos os conceitos com os quais o aluno lida durante as 3 semanas de estágio prático podem ser perfeitamente aplicáveis aos diferentes contextos comerciais que o profissional de odontologia poderá encontrar após concluir a capacitação. Assim, a TECH garante uma preparação abrangente e ideal para a atividade empresarial nas diferentes áreas deste setor.

#### 5. Ampliar as fronteiras do conhecimento

A TECH não acredita em limites e, portanto, não os estabelece para seus alunos. Um exemplo disso é a seleção de empresas internacionais, graças às quais eles podem ter acesso ao estágio prático em suas instalações, podendo se atualizar com as tendências e estratégias que estão definindo a vanguarda em outras partes do mundo e acrescentando ao seu currículo um diferencial significativo baseado na lógica, na visão crítica e comparativa e na qualidade profissional.



*Realize uma imersão prática completa no centro de sua escolha"*

# 03

## Objetivos

O objetivo geral da Capacitação Prática em Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas é proporcionar ao aluno a possibilidade de utilizar as ferramentas teóricas, metodológicas e analíticas necessárias para gerenciar e dirigir de forma otimizada seu próprio negócio clínico-odontológico, diferenciando-se efetivamente em um ambiente altamente competitivo. Tudo isso por meio da incorporação efetiva e do domínio das habilidades de estratégia e visão para facilitar a identificação de novas oportunidades de negócios por meio da aplicação das diretrizes comerciais mais eficazes para adaptar a entidade às tendências do mercado.



### Objetivos gerais

---

- ◆ Utilizar ferramentas teóricas, metodológicas e analíticas para gerenciar e dirigir de forma otimizada seus próprios negócios clínico-odontológicos, se diferenciando efetivamente em um ambiente altamente competitivo
- ◆ Incorporar habilidades de estratégia e de visão para facilitar a identificação de novas oportunidades de negócios
- ◆ Favorecer a aquisição de habilidades pessoais e profissionais que incentivarão o aluno a empreender seus projetos empresariais com maior confiança e determinação, tanto no caso de iniciar seu próprio negócio clínico-odontológico como no caso de inovar no modelo de gestão e direção de um negócio clínico-odontológico já existente
- ◆ Profissionalizar o setor clínico-odontológico por meio de uma capacitação continuada e específica no campo da gestão e direção empresarial





## Objetivos específicos

---

- ◆ Descrever a situação atual e as tendências futuras dos modelos de gestão e direção dos negócios de clínicas odontológicas para poder definir objetivos e estratégias diferenciadas e de sucesso
- ◆ Familiarizar-se com os termos e conceitos específicos da área de gestão e direção empresarial para sua efetiva aplicação em negócios clínico-odontológicos
- ◆ Descobrir e analisar os principais pontos de sucesso dos modelos de negócios das clínicas odontológicas que são referência no setor, a fim de aumentar a motivação, inspiração e mentalidade estratégica dos futuros diretores
- ◆ Aprender a identificar e descrever efetivamente a proposta de valor do negócio de prática odontológica como uma base sólida para estabelecer uma estratégia posterior de Marketing e vendas
- ◆ Aprender o método de validação para a criação e inovação de modelos empresariais mais comumente utilizados em todos os setores empresariais, com aplicação prática e específica no setor clínico-odontológico
- ◆ Descrever a linguagem, conceitos, ferramentas e lógica do Marketing como uma atividade empresarial essencial para o crescimento e posicionamento do negócio clínico-odontológico
- ◆ Aprofundar conhecimentos sobre as ferramentas de comunicação digital que são essenciais para dominar esta era 2.0, a fim de transmitir a proposta de valor da clínica odontológica ao público-alvo através dos canais mais apropriados
- ◆ Desenvolver campanhas de marketing e comunicação direcionadas a objetivos específicos, sendo capaz de medir seu impacto através de métricas fáceis de interpretar

# 04

## Planejamento do programa de estágio

O estágio prático deste programa em Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas será realizado em um centro de prestígio por um período de 3 semanas, de segunda a sexta-feira, com um dia de 8 horas consecutivas de experiência prática ao lado de um especialista adjunto. Este estágio permitirá que os profissionais vejam o trabalho diário de um diretor, atendendo a todos os aspectos gerenciais que este tipo de cargo exige e tomando seu trabalho diário como exemplo para implementar as estratégias mais recentes de gestão e liderança eficazes em seu conhecimento.

Nesta proposta de capacitação, de caráter totalmente prático, as atividades visam desenvolver e aperfeiçoar as competências necessárias para a prestação de serviços de odontologia em áreas e condições que exigem um alto nível de qualificação e que são orientadas à capacitação específica para o exercício da atividade, em um ambiente de segurança para o paciente e de alto desempenho profissional.

A parte prática será realizada com a participação ativa do aluno executando as atividades e os procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e a orientação dos professores e de outros colegas de capacitação que facilitam o trabalho em equipe e a integração multidisciplinar como competências transversais para a prática da de gestão e liderança de clínicas odontológicas (aprender a ser e aprender a se relacionar).

Os procedimentos descritos abaixo formarão a base da parte prática da capacitação, e sua implementação está sujeita tanto à idoneidade dos pacientes quanto à disponibilidade do centro e sua carga de trabalho, tendo as seguintes atividades propostas:



*Capacite-se em uma instituição que possa lhe oferecer todas estas possibilidades, com um programa de estudos inovador e uma equipe humana capaz de ajudar você crescer ao máximo"*



<b>Módulo</b>	<b>Atividade Prática</b>
<b>Gestão inicial e básica de clínicas odontológicas</b>	Gerenciar clínicas odontológicas
	Analisar a visão de negócios da clínica odontológica
	Analisar a figura do gerente
	Avaliar as formas de organização empresarial
	Conhecer o setor clínico-odontológico
<b>Projeto de sua clínica odontológica e estratégias de Marketing</b>	Analisar os modelos atuais bem-sucedidos de clínicas odontológicas
	Analisar o mercado clínico-odontológico
	Projetar e validar seu modelo de negócio
	Utilizar o Marketing como um elemento diferenciador na gestão de negócios
	Analisar os principais fundamentos do Marketing
	Analisar as novas tendências em Marketing
	Avaliar a inteligência emocional aplicada ao Marketing
	Analisar o Marketing Social e a Responsabilidade Social Corporativa
	Analisar o Marketing interno e externo
Analisar as diferentes técnicas de fidelização de pacientes	
<b>Gestão de equipes e Recursos Humanos</b>	Gerenciar os recursos humanos em clínicas odontológicas
	Analisar a cultura da empresa e o ambiente de trabalho
	Analisar as principais características da avaliação da equipe
	Criar organogramas em nossa clínica odontológica
	Analisar os princípios fundamentais de liderança
<b>Gestão de compras e estoque</b>	Avaliar estilos de liderança/gestão
	Analisar a importância do planejamento adequado de compras
	Analisar as responsabilidades da função de compras em uma clínica odontológica
	Gerenciar com eficiência o nosso estoque
	Avaliar as etapas do processo de compras
Analisar os diferentes relacionamentos com os fornecedores	

# 05

## Onde posso realizar a Capacitação Prática?

A TECH busca sempre garantir a excelência de seus profissionais, oferecendo uma atualização de qualidade ao alcance de todos. Por esse motivo, foi decidido ampliar os horizontes acadêmicos para que esta capacitação possa ser ministrada em um centro de grande prestígio. Dessa forma, torna-se uma oportunidade única de atualizar a carreira do profissional de odontologia.

“

*Conheça com a TECH uma maneira única de aprender em um centro odontológico de prestígio e coloque em prática todo o seu conhecimento ao lado dos melhores profissionais”*





O aluno poderá fazer esta capacitação nos seguintes centros:



Odontologia

### Clínica Chamberí Dental

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Endereço: Calle Palafox 11, Madrid

Clínica especializada em Odontologia e Medicina Estética

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas
- Medicina Estética Integrals para Odontologistas



Odontologia

### Clínica El Ratoncito Pérez

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Endereço: C. Jesusa Lara, 20, 28250 Torrelodones, Madrid

Clínica odontológica especializada em Odontologia geral, Endodontia e Periodontia

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas



Odontologia

### Arte Sano Dental

País: Espanha  
Cidade: Valência

Endereço: Passeig de la Ciutadella, 11, 46003 Valencia

Centro odontológico especializado em implantodontia e tratamento bucal

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Implantodontia e Cirurgia Oral
- Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas



Odontologia

### Buba Clínicas Dentales

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Endereço: Calle Villanueva, 33 local derecha, Madrid 28001

Clínica odontológica especializada na promoção de da saúde bucal

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Medicina Oral
- Implantodontia e Medicina Oral



Odontologia

### CT Medical

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Endereço: C. Lonja de la Seda, 41, 28054 Madrid

Centro clínico que oferece atendimento multidisciplinar de especialidades médicas

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Gestão Clínica, Médica e Assistencial
- Enfermagem Pediátrica



Odontologia

### Centro Odontológico Santos Pilarica

País: Espanha  
Cidade: Valladolid

Endereço: P.º de Juan Carlos I, 140, 47011 Valladolid

Clínica de atendimento odontológico e estética dental

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas
- Odontologia Estética Adesiva



Odontologia

### DentalSalud

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Endereço: Calle Francos Rodríguez, 48, 28039, Madrid

Clínica odontológica especializada em diversas áreas da Odontologia

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas
- Periodontia e Cirurgia Mucogengival



Odontologia

### Clínica Dr Dopico

País	Cidade
Espanha	Astúrias

Endereço: C. de la Libertad, 1, 1ºB,  
33180 Noreña, Asturias

Centros de atendimento odontológico e estética dental

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Odontologia Estética Adesiva
- Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas



Odontologia

### Hospital HM Modelo

País	Cidade
Espanha	La Coruña

Endereço: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011,  
A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Cuidados Paliativos



Odontologia

### Hospital HM Rosaleda

País	Cidade
Espanha	La Coruña

Endereço: Rúa de Santiago León de Caracas,  
1, 15701, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Transplante Capilar
- Ortodontia e Ortopedia Facial



Odontologia

### Hospital HM San Francisco

País	Cidade
Espanha	León

Endereço: C. Marqueses de San Isidro, 11,  
24004, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Atualização em Anestesiologia e Ressuscitação
- Enfermagem no Departamento de Traumatologia



Odontologia

### Hospital HM Nou Delfos

País	Cidade
Espanha	Barcelona

Endereço: Avinguda de Valcarcar, 151,  
08023 Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Medicina Estética
- Nutrição Clínica em Medicina



Odontologia

### Hospital HM Madrid

País	Cidade
Espanha	Madrid

Endereço: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16,  
28015, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Anestesiologia e Ressuscitação



Odontologia

### Hospital HM Montepíncipe

País	Cidade
Espanha	Madrid

Endereço: Av. de Montepíncipe, 25, 28660,  
Boadilla del Monte, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Medicina Estética



Odontologia

### Hospital HM Torrelodones

País	Cidade
Espanha	Madrid

Endereço: Av. Castillo Olivares, s/n, 28250,  
Torrelodones, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Cuidados Paliativos



Odontologia

### Hospital HM Sanchinarro

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Cuidados Paliativos



Odontologia

### Hospital HM Puerta del Sur

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Oftalmologia Clínica



Odontologia

### Policlínico HM Arapiles

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: C. de Arapiles, 8, 28015, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Odontologia Pediátrica



Odontologia

### Policlínico HM Cruz Verde

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Plaza de la Cruz Verde, 1-3, 28807, Alcalá de Henares, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Podologia Clínica Avançada
- Tecnologias Ópticas e Optometria Clínica



Odontologia

### Policlínico HM La Paloma

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle Hilados, 9, 28850, Torrejón de Ardoz, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Enfermagem de Práticas Avançadas em Centro Cirúrgico
- Ortodontia e Ortopedia Facial



Odontologia

### Indisson

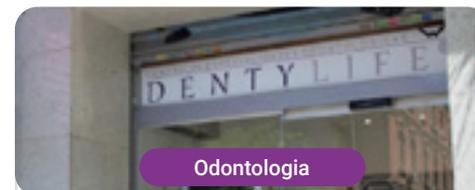
País	Cidade
Espanha	Valência

Endereço: Plaza de la Policía Local, 1, bajo 5, 46015, València

Centro odontológico estético pioneiro no atendimento personalizado ao paciente

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas
- Odontologia Estética Adesiva



Odontologia

### Clínica Dentlylife

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: C/ San Bernardo, pie de calle, 108, 28015 Madrid

Clínica odontológica na vanguarda da tecnologia em ortodontia invisível, odontologia protética e estética oral

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas



Odontologia

### Clínica Modo Dental

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: C. del Marqués de la Valdavia, 72, 28100 Alcobendas, Madrid

Modo Odontológico, caracterizado pelo uso da mais recente tecnologia em saúde bucal

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Odontologia Estética Adesiva
- Odontologia Pediátrica Atualizada



Odontologia

### CEOS-Formación en Implantología

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle de Canarias, 7, 28045 Madrid

A CEOS Formação em Implantodontia é uma clínica especializada em implantodontia, baseada na excelência clínica e em metodologias exigentes.

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Gestão de Clínicas Odontológicas
- Implantodontia e Cirurgia Oral



Odontologia

### Clínica dental Origen (Torrelodones)

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Plaza del Caño, 3, 28250 Torrelodones, Madrid

Na Origen Dental, eles oferecem tratamentos inovadores de higiene dental e periodontal para manter os dentes e as gengivas saudáveis e prevenir problemas odontológicos

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Endodontia e Microcirurgia Apical
- Implantodontia e Cirurgia Oral



Odontologia

### Clínica dental Origen (Villaviciosa de Odón)

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle Cueva de la Mora, 7, 28670 Villaviciosa de Odón, Madrid

Na Origen Dental, eles oferecem tratamentos inovadores de higiene dental e periodontal para manter os dentes e as gengivas saudáveis e prevenir problemas odontológicos

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Endodontia e Microcirurgia Apical
- Implantodontia e Cirurgia Oral



Odontologia

### Dra. Rodríguez Rubio

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: C/Juan Ramón Jiménez, Nº 28, 28036 Madrid

Na clínica, a Dra. Rodríguez Rubio tem mais de 100 anos de experiência transmitida de geração em geração.

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas
- Ortodontia e Ortopedia Facial





**Odontologia**

**Fundación Amor y Sonrisas Mexicanas A.C.**

País: México  
Cidade: Cidade do México

Endereço: Río Verde #5 col. Luis Echeverría c.p 54753 Cuautitlán Izcalli Edomex

Associação para a promoção altruísta da saúde bucal

**Capacitações práticas relacionadas:**  
- Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas



**Odontologia**

**Smile Center**

País: México  
Cidade: Cidade do México

Endereço: TAMPICO 8 COLONIA CONDESA CUAUHTÉMOC 06700 CDMX

Centro odontológico com mais de 30 anos de experiência na vanguarda da odontologia

**Capacitações práticas relacionadas:**  
- Endodontia e Microcirurgia Apical  
- Implantodontia e Cirurgia Oral



**Odontologia**

**Sanatorio Central Banda**

País: Argentina  
Cidade: Santiago del Estero

Endereço: Amadeo Jacques N° 175 4300, La Banda, Santiago del Estero

Centro clínico de atendimento hospitalar e cirúrgico integral

**Capacitações práticas relacionadas:**  
- Hepatologia  
- Enfermagem no Departamento de Neurologia

# 06

## Condições gerais

### Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de capacitação prática na empresa. Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para isso, esta entidade educacional se compromete a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a capacitação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da capacitação prática. Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa prático no centro.



## Condições Gerais da Capacitação Prática

As condições gerais do contrato de estágio para o programa são as seguintes:

**1. ORIENTAÇÃO:** durante a Capacitação Prática o aluno contará com dois orientadores que irão acompanhá-lo durante todo o processo, esclarecendo as dúvidas e respondendo perguntas que possam surgir. Por um lado, contará com um orientador profissional, pertencente ao centro onde é realizado o estágio, que terá o objetivo de orientar e dar suporte ao aluno a todo momento. E por outro, contará com um orientador acadêmico cuja missão será coordenar e ajudar o aluno durante todo o processo, esclarecendo dúvidas e viabilizando o que for necessário. Assim, o aluno estará sempre acompanhado e poderá resolver as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática quanto acadêmica.

**2. DURAÇÃO:** o programa de estágio terá uma duração de três semanas contínuas de capacitação prática, distribuídas em jornadas de oito horas, cinco dias por semana. Os dias e horários do programa serão de responsabilidade do centro e o profissional será informado com antecedência suficiente para que possa se organizar.

**3. NÃO COMPARECIMENTO:** em caso de não comparecimento no dia de início da Capacitação Prática, o aluno perderá o direito de realizá-la sem que haja a possibilidade de reembolso ou mudança das datas estabelecidas.

A ausência por mais de dois dias sem causa justificada/médica resultará na renúncia ao estágio e, conseqüentemente, em seu cancelamento automático. Qualquer problema que possa surgir durante a realização do estágio, deverá ser devidamente comunicado ao orientador acadêmico com caráter de urgência.

**4. CERTIFICAÇÃO:** ao concluir a Capacitação Prática o aluno receberá um certificado que comprovará o período de estágio no centro em questão. .

**5. RELAÇÃO DE EMPREGO:** a Capacitação Prática não constitui relação de emprego de nenhum tipo.

**6. ESTUDOS PRÉVIOS:** alguns centros podem exigir um certificado de estudos prévios para a realização da Capacitação Prática. Nesses casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágio da TECH para que seja confirmada a atribuição do centro escolhido.

**7. NÃO INCLUI:** a Capacitação Prática não incluirá nenhum elemento não descrito nas presentes condições. Portanto, não inclui acomodação, transporte para a cidade onde o estágio será realizado, vistos ou qualquer outro serviço não mencionado anteriormente.

Entretanto, em caso de dúvidas ou recomendações a respeito, o aluno poderá consultar seu orientador acadêmico. Este lhe proporcionará as informações necessárias para facilitar os procedimentos.

# 07 Certificado

Este **Capacitação Prática em Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Capacitação Prática** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Capacitação Prática, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Capacitação Prática em Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas**

Modalidade: **de segunda a sexta-feira, turnos de 8 horas consecutivas**

Duração: **3 semanas**



**tech**

Capacitação Prática  
Gestão e Direção de Clínicas  
Odontológicas

# Capacitação Prática

## Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas



tech