

Курс профессиональной подготовки

Управление командами
в фармацевтических и
биотехнологических компаниях
для сестринского дела



Курс профессиональной подготовки

Управление командами в фармацевтических и биотехнологических компаниях для сестринского дела

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: www.techtitute.com/ru/nursing/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-pharma-biotech-equipment-management-nursing



Оглавление

01

Презентация

02

Цели

03

Руководство курса

04

Структура и содержание

05

Методология

стр. 4

стр. 8

стр. 12

стр. 16

стр. 22

06

Квалификация

стр. 30

01

Презентация

В фармацевтической и биотехнологической промышленности управление командой играет ключевую роль в обеспечении успеха проектов и эффективного использования ресурсов. В этом контексте на вас ложатся такие обязанности, как подбор и координация работы высококвалифицированных специалистов в области исследований, разработки или контроля качества лекарственных препаратов или терапевтических средств. Таким образом, специалист по сестринскому уходу, желающий уверенно руководить рабочими группами в этом секторе, должен обладать обширными и современными знаниями в этой области. В связи с этим TECH разработал данную программу, которая позволит вам изучить передовые методы руководства медицинскими группами в этой области. Кроме того, эта программа на 100% проводится в режиме онлайн, поэтому студентам не нужно придерживаться жесткого графика обучения.



66

Вы погрузитесь в мир коучинга и
узнаете, как укрепить свои лидерские
качества в фармацевтической и
биотехнологической промышленности"

В таком сложном контексте, как фармацевтическая и биотехнологическая промышленность, управление командой играет фундаментальную роль в обеспечении соответствия нормативным требованиям и стандартам качества, а также в максимизации производительности и снижении рисков, связанных с исследованиями и разработкой продуктов. В данном случае рабочие группы фармацевтической и биотехнологической промышленности состоят из профессионалов с разным опытом работы, таких как ученые, исследователи, инженеры, врачи, специалисты по регулированию и другие.

Эффективное управление этими группами предполагает установление четких ролей и обязанностей, обеспечение открытого и свободного общения, стратегическое планирование, постановку четких задач и поощрение тесного сотрудничества между членами команды. Это также означает правильное распределение ресурсов и применение надежных методов контроля проектов.

В связи с этим важно, чтобы специалист по сестринскому уходу, заинтересованный в руководстве такими рабочими группами, обладал самыми современными навыками и знаниями для руководства и координации работы многопрофильных команд в фармацевтической и биотехнологической промышленности. Учитывая это, TECH разработал данный Курс профессиональной подготовки, который позволит профессионалам отточить свои навыки в этой области. Так, они узнают о передовых стратегиях коучинга для повышения мотивации работников или о методах управления конфликтами, которые могут возникнуть на рабочем месте.

Программа представлена в 100% онлайн-формате, что позволяет специалистам заниматься повседневной деятельностью и учиться без привязки к заранее составленному расписанию. Кроме того, в программу включена методология обучения *Relearning*, которая позволит специалисту по сестринскому делу укрепить понимание знаний в долгосрочной перспективе.

Данный **Курс профессиональной подготовки в области управления командами в фармацевтических и биотехнологических компаниях для сестринского дела** содержит самую полную и современную научную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- ◆ Разбор практических кейсов, представленных специалистами в области управления фармацевтическими и биотехнологическими компаниями
- ◆ Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности
- ◆ Практические упражнения для самооценки, контроля и улучшения успеваемости
- ◆ Особое внимание уделяется инновационным методологиям
- ◆ Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- ◆ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



Узнайте больше о различных моделях коучинга и научитесь применять их в управлении командами медсестер/медбратьев в фармацевтической отрасли"

“

Вы получите инструменты для понимания текущей ситуации в вашей команде и преодоления проблем в поисках общих целей благодаря Курсу профессиональной подготовки, предлагаемому TECH"

Вы примените модель Grow к своей рабочей практике и наглядно представите, какую роль должен играть каждый член вашей команды.

Всего за 12 месяцев вы освоите лучшие методы эффективного руководства рабочими командами в фармацевтическом и биотехнологическом секторе.

В преподавательский состав программы входят профессионалы из данного сектора, которые привносят в обучение опыт своей работы, а также признанные специалисты из ведущих сообществ и престижных университетов.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту проходить обучение с учетом ситуации и контекста, т.е. в такой среде, которая обеспечит погружение в учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Структура этой программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться разрешать различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом специалистам поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами.



02

Цели

Основная цель этой программы — предоставить специалистам сестринского дела обновленные знания в области, находящейся в процессе непрерывных преобразований, например, в области фармацевтики и биотехнологий. В этой перспективе студент сможет руководить, координировать и оптимизировать работу рабочих групп в фармацевтической и биотехнологической промышленности, гарантируя успешное завершение проектов и соблюдение стандартов качества и соответствующих норм.



“

Благодаря TECH вы станете мастером языка с основными постулатами онтологии, повысите свою компетентность в области умения слушать, молчать и говорить для эффективной коммуникации”



Общие цели

- ◆ Приобрести знания об истории стратегического менеджмента
- ◆ Классифицировать различные определения с течением времени
- ◆ Оценить финансовую эффективность
- ◆ Оптимизировать управление оборотным капиталом
- ◆ Понимать различные типы систем здравоохранения, такие как государственная, частная/частное страхование и субсидируемое здравоохранение
- ◆ Оценивать неудовлетворенные потребности пациента и управление хроническими заболеваниями
- ◆ Понимать, что такое доступ на рынок и как возникает необходимость в этой функции в фармацевтической отрасли
- ◆ Понимать структуру, организацию и функции национальной системы здравоохранения
- ◆ Изучить шаги, которые необходимо предпринять для планирования доступа на рынок нового лекарства
- ◆ Рассмотреть аспекты, которые должны быть проанализированы на этапе, предшествующем разработке плана доступа, чтобы понять окружающую среду и конкурентов
- ◆ Ознакомиться с возможностями и этикой коуча
- ◆ Понимать суть коучинга и его направленность на обучение
- ◆ Приобрести базовые знания об основополагающих концепциях лидерства и их применении в фармацевтической отрасли
- ◆ Понимать и классифицировать теории лидерства, изучать процесс лидерства и различные стили и модели, которые существуют
- ◆ Получить эффективный инструмент для достижения результатов
- ◆ Определять уникальные и дифференцированные ценностные предложения



Конкретные цели

Модуль 1. Интегральный коучинг в фармацевтических и биотехнологических компаниях

- ◆ Ознакомиться с возможностями и этикой коуча
- ◆ Понимать суть коучинга и его направленность на обучение
- ◆ Знать вклад североамериканского, гуманистическо-европейского и онтологического коучинга
- ◆ Оценивать текущую ситуацию клиента, его провалы и цели
- ◆ Использовать такие инструменты, как "Колесо профессиональной жизни", для понимания текущей ситуации
- ◆ Определять цели, видение и задачи как на индивидуальном, так и на командном уровне
- ◆ Изучать такие модели, как GROW, методология SMART и метод Мерлина
- ◆ Использовать такие примеры, как мандала, для визуализации идеальной ситуации в команде
- ◆ Понимать ментальные модели и их важность для здоровых команд
- ◆ Наблюдать, различать и анализировать убеждения, суждения, факты и мнения

Модуль 2. Медицинский отдел

- ◆ Понимать роль и назначение медицинского отдела
- ◆ Проанализировать общую структуру медицинского отдела и команды, входящие в него
- ◆ Изучить основные виды деятельности медицинского отдела
- ◆ Сотрудничать с другими подразделениями компании
- ◆ Изучить текущие проблемы и тенденции
- ◆ Понимать цель клинических исследований
- ◆ Проанализировать типы клинических исследований
- ◆ Изучить этапы клинических исследований

- ◆ Определять цель каждой фазы
- ◆ Планировать и разрабатывать клинические исследования
- ◆ Понимать этические и нормативные аспекты клинических исследований
- ◆ Углубиться в выборку и размер выборки
- ◆ Собирать и анализировать данные
- ◆ Определять роли и обязанности различных участников клинических исследований
- ◆ Изучить рандомизацию и типы ослепления
- ◆ Анализировать данные и интерпретировать результаты
- ◆ Разрабатывать протоколы
- ◆ Разрабатывать информированное согласие и информационный лист пациента
- ◆ Понимать цель мониторинга в клинических исследованиях
- ◆ Определять обязанности и роли монитора клинического исследования

Модуль 3. Руководство командами в фармацевтических компаниях

- ◆ Приобрести базовые знания об основополагающих концепциях лидерства и их применении в фармацевтической отрасли
- ◆ Понимать и классифицировать теории лидерства, изучать процесс лидерства и различные стили и модели, которые существуют
- ◆ Развивать лидерские качества, необходимые для эффективного управления командами
- ◆ Изучить стратегии организации и управления временем для оптимизации производительности команды
- ◆ Научиться планировать и ставить перед командой четкие и измеримые задачи, а также эффективно оценивать их выполнение

- ◆ Развивать навыки управления командой, включая мотивацию, эффективную коммуникацию и разрешение конфликтов
- ◆ Развивать навыки принятия решений на основе оценки вариантов и учета различных факторов
- ◆ Научиться стратегиям ведения переговоров и техникам управления конфликтами в команде
- ◆ Понимать важность личного и профессионального развития членов команды и его влияние на общий успех проекта
- ◆ Применять полученные знания для работы над достижением общей цели путем разработки конкретного проекта

“

*У вас под рукой будут
интерактивные конспекты и
ряд мультимедийных ресурсов,
которые помогут вам эффективно
общаться, взаимодействовать
с командой, мотивировать и
принимать правильные решения”*

03

Руководство курса

Для того чтобы обеспечить превосходное обучение, ТЕСН тщательно подобрал выдающуюся группу преподавателей для участия в этой академической программе. Благодаря этому у студентов будет возможность посещать занятия, которые ведут признанные специалисты с обширным опытом работы в области медицины, фармакологии, бизнеса и технологий. Таким образом, специалисты сестринского дела получат высококачественную квалификацию, которая будет отличать их в своей профессиональной сфере.



66

У вас будет самый престижный преподавательский состав и самый полный учебный план на рынке, с помощью которого вы сможете приобрести необходимые навыки, чтобы успешно руководить и добиваться успехов в индустрии *Pharma Biotech*"

Руководство



Г-н Карденаль Оtero, Сесар

- Руководитель фармацевтической компании Amgen
- Автор книги "Коммуникация личного бренда через социальные сети для профессионалов сектора здравоохранения"
- Степень бакалавра в области маркетинга в университете *Prifysgol Cymru* в Уэльсе
- Прохождение курса *Inspiring Leadership through Emotional Intelligence* ("Вдохновляющее лидерство через эмоциональный интеллект") в Кейс-Вестерн-Резерв университете (Case Western Reserve University)
- Последипломное образование по специальности "Управление и здоровье фармацевтической промышленности" в Европейском университете
- Степень магистра в области управления малыми и средними предприятиями Политехнической школы менеджмента
- Специализация по маркетингу в социальных сетях от Северо-Западного университета (*Northwestern*)
- Курс профессиональной подготовки в области международной торговли и транспорта Университета Кантабрии
- Университетский курс по изучению бизнеса Университета Кантабрии



Преподаватели

Г-н Кобо Сайнс, Мануэль

- ♦ Менеджер по работе с ключевыми клиентами в Bayer
- ♦ KAM Champions в Bayer
- ♦ Степень бакалавра в области делового администрирования и менеджмента, Университетский центр Cesine, Университет Уэльса
- ♦ Курс профессиональной подготовки "Коучинг" от ECOI
- ♦ Executive MBA в Cesine
- ♦ Степень магистра в области маркетинга и коммерческого управления в ESIC

Г-жа Родригес Фернандес, Сильвия

- ♦ Руководитель проекта по научным коммуникациям в медицинском подразделении компании Boehringer Ingelheim
- ♦ Старший научный консультант по исследованиям и разработкам в Ahead Therapeutics
- ♦ Медицинский советник в Ahead Therapeutics
- ♦ Менеджер по продуктам в группе маркетинга воспалительных препаратов компании Amgen
- ♦ Степень доктора в области передовой иммунологии в Автономном университете Барселоны
- ♦ MBA в области фармацевтической и биотехнологической промышленности
- ♦ Степень магистра в области передовой иммунологии в Автономном университете Барселоны
- ♦ Степень бакалавра биомедицинских наук Автономного университета Барселоны

Г-н Хунко Бургос, Эдуардо

- ♦ Директор терапевтического направления в AMGEN
- ♦ Руководитель отдела в GRUPO CLECE (TALHER)
- ♦ Специалист по продукции в Celgene
- ♦ Специалист по продукции в Amgen
- ♦ Менеджер по работе с ключевыми клиентами в Shionogi
- ♦ Инженер-агроном, окончил Мадридский политехнический университет

04

Структура и содержание

Курс профессиональной подготовки предлагает учебную программу, охватывающую ряд актуальных тем в сфере фармацевтической и биотехнологической промышленности. В этом смысле курс представляет инновационное содержание, включающее коучинг как инструмент лидерства и коммуникации, способствующий самопознанию и трансформации как на индивидуальном, так и на организационном уровне. Кроме того, курс проводится в 100% онлайн-формате, что дает учащимся свободу доступа к разнообразным мультимедийным ресурсам. Программа также позволит вам выполнять свои повседневные обязанности без перерыва, поскольку вы не будете привязаны к фиксированному расписанию.



“

Индивидуальный учебный
план, разработанный по самой
эффективной педагогической
методике: *Relearning*”

Модуль 1. Интегральный коучинг в фармацевтических и биотехнологических компаниях

- 1.1. Основы коучинга в фармацевтических и биотехнологических компаниях
 - 1.1.1. Навыки и этика коучинга
 - 1.1.2. Суть коучинга
 - 1.1.3. Учиться учиться
 - 1.1.4. Рекомендуемый фильм: Тихоокеанский воин
- 1.2. Процесс коучинга - школы и модели
 - 1.2.1. Вклад североамериканского коучинга
 - 1.2.2. Вклад гуманистическо-европейского коучинга
 - 1.2.3. Вклад онтологического коучинга
 - 1.2.4. Выводы
- 1.3. Подопечный-клиент
 - 1.3.1. Настоящее - Прорыв - Цели
 - 1.3.2. Как знать положение каждого человека в профессиональной команде и, таким образом, уметь преодолевать проблемы для достижения поставленных целей
 - 1.3.3. Узнать текущую ситуацию с помощью инструмента "Колесо профессиональной жизни"
 - 1.3.4. Выводы
- 1.4. Идеальная ситуация
 - 1.4.1. Куда я иду
 - 1.4.2. Определить цель, видение и уточнить задачи. Как в качестве индивидуального специалиста, так и в качестве координатора команды
 - 1.4.3. Модель Grow
 - 1.4.4. Например: Где вы хотите, чтобы каждый член вашей команды прошел через мандату
- 1.5. Техника. Наш разум
 - 1.5.1. Ментальные модели
 - 1.5.2. Наблюдение, различие
 - 1.5.3. Убеждения, суждения
 - 1.5.4. Факты и мнения

- 1.6. Техника. Язык.
 - 1.6.1. Основные постулаты онтологии языка по Рафаэлю Эчеваррии
 - 1.6.2. Компетенция слушания, молчания и речи
 - 1.6.3. Рекомендуемые книги
 - 1.6.4. Рафаэль Эчеваррия. Онтология языка
 - 1.6.5. Леонардо Уолк. Искусство раздувания огня
- 1.7. Техника. Эмоция
 - 1.7.1. Управление и эмоциональный интеллект
 - 1.7.2. Легитимизация эмоций для управления ими с помощью лингвистических измерений
 - 1.7.3. Эмоции
 - 1.7.4. Выводы
- 1.8. Техника - телесность
 - 1.8.1. Кто я по отношению к своему телу?
 - 1.8.2. Осанка и движение
 - 1.8.3. Тенденции, поддерживающие или блокирующие общение с телом
 - 1.8.4. Выводы
- 1.9. Сильные вопросы. Как использовать вопросы, чтобы помочь каждому члену вашей команды найти свою лучшую версию себя
 - 1.9.1. Определение профиля клиента и разработка плана действий
 - 1.9.2. Вопросы коучинга для восстановления связи
 - 1.9.3. Вопросы коучинга для изменения перспективы
 - 1.9.4. Вопросы коучинга для осознания
 - 1.9.5. Вопросы коучинга для создания действий
 - 1.9.6. Вопросы коучинга для постановки целей
 - 1.9.7. Вопросы коучинга для разработки плана действий
 - 1.9.8. Вопросы коучинга для поиска клиентом собственных решений
- 1.10. Действия
 - 1.10.1. Фазы плана действий
 - 1.10.2. Сопровождение
 - 1.10.3. Мониторинг
 - 1.10.4. Обязательство
 - 1.10.5. Как составить план действий с каждым представителем вашей команды

Модуль 2. Медицинский отдел

- 2.1. Медицинский отдел
 - 2.1.1. Общая структура медицинского отдела в различных компаниях
 - 2.1.2. Цель и функции отдела
 - 2.1.3. Роли в медицинском отделе
 - 2.1.4. Как они соотносятся с другими отделами: Marketing, Acceso, Ventas, etc
 - 2.1.5. Карьерные перспективы медицинского отдела в фармацевтической промышленности
- 2.2. Клинические исследования
 - 2.2.1. Основы клинической разработки
 - 2.2.2. Законодательство о клинических исследованиях
 - 2.2.3. Типы клинических исследований
 - 2.2.4. Этапы клинических исследований
 - 2.2.4.1. Клинические исследования I фазы
 - 2.2.4.2. Клинические исследования II фазы
 - 2.2.4.3. Клинические исследования III фазы
 - 2.2.4.4. Клинические исследования IV фазы
- 2.3. Методология клинических исследований
 - 2.3.1. Разработка клинического исследования
 - 2.3.2. Этапы разработки клинического исследования
 - 2.3.3. Целесообразность клинических исследований
 - 2.3.4. Определение и отбор центров и исследователей
 - 2.3.5. Материалы и стратегии набора
 - 2.3.6. Контракты с исследовательскими центрами
 - 2.3.7. Протокол
 - 2.3.8. Информационный лист пациента и информированное согласие
- 2.4. Мониторинг исследований: Мониторинг и контроль
 - 2.4.1. Визит для мониторинга
 - 2.4.1.1. Визит перед исследованием
 - 2.4.1.2. Начальный визит
 - 2.4.1.3. Визит для мониторинга
 - 2.4.1.4. Заключительный визит
- 2.4.2. Удаленный мониторинг
- 2.4.3. Отчеты о мониторинговых визитах
- 2.4.4. Управление данными. Получение результатов
- 2.5. Исследования реальной клинической практики. RWE
 - 2.5.1. Исследования RWE: дизайн, анализ, минимизация предвзятости
 - 2.5.2. Типы исследований RWE
 - 2.5.3. Интеграция в медицинский план
 - 2.5.4. Сбор и представление результатов
 - 2.5.5. Текущие проблемы в использовании доказательств и знаний о RWE
 - 2.5.6. Как RWE может поддерживать принятие решений на протяжении всего жизненного цикла продукта
 - 2.5.7. Исследования, инициированные исследователем/испытания и исследовательское сотрудничество
- 2.6. Отдел по медицинским вопросам
 - 2.6.1. Что такое отдел по медицинским вопросам?
 - 2.6.1.1. Цель и функции отдела
 - 2.6.1.2. Общая структура отдела в различных компаниях
 - 2.6.1.3. Взаимодействие между медицинскими отделами и другими отделами (клинические операции и коммерческие отделы)
 - 2.6.1.4. Взаимосвязь медицинских вопросов с жизненным циклом продукта
 - 2.6.2. Создание современных программ генерации данных
 - 2.6.3. Роль совместного лидерства медицинского отдела
 - 2.6.4. Вопросы в многофункциональных фармацевтических организациях
- 2.7. Роли в отделе по медицинским вопросам
 - 2.7.1 Роль медицинского советника
 - 2.7.2. Функции медицинского советника
 - 2.7.3. Тактика взаимодействия с НСР
 - 2.7.3.1. Консультативный совет и программы адвокации
 - 2.7.3.2. Научные публикации
 - 2.7.3.3. Планирование научных конгрессов
 - 2.7.4. Разработка плана медицинских коммуникаций
 - 2.7.5. Разработка стратегии по медицинским продуктам

- 2.7.6. Управление медицинскими проектами и исследованиями, основанными на данных реальной клинической практики (RWE)
 - 2.7.7. Роль медицинского научного консультанта (*MSL, Medical Science Liaison*)
 - 2.7.7.1. Функции MSL: медицинская коммуникация и участники общения
 - 2.7.7.2. Реализация медицинских проектов и территориальное управление
 - 2.7.7.3. Исследования, инициированные исследователем/испытания и исследовательское сотрудничество
 - 2.7.7.4. Научная коммуникация и сбор инсайтов
 - 2.8. Комплаенс в отделе медицинских вопросов
 - 2.8.1. Концепция комплаенса в медицинском отделе
 - 2.8.1.1. Продвижение рецептурных препаратов
 - 2.8.1.2. Взаимодействие с медицинскими работниками и организациями
 - 2.8.1.3. Взаимодействие с организациями пациентов
 - 2.8.2. Определение понятия на этикетке/без этикетки
 - 2.8.3. Различия между коммерческим отделом и отделом по медицинским вопросам
 - 2.8.4. Кодекс надлежащей клинической практики в области медицинского продвижения и информации
 - 2.9. Медицинская информация
 - 2.9.1. Комплексный план коммуникации
 - 2.9.2. Медиа- и омниканальный план
 - 2.9.3. Интеграция коммуникационного плана в медицинский план
 - 2.9.4. Информационные ресурсы в биомедицине
 - 2.9.4.1. Международные источники: *Pubmed, Embase, WOS* и др.
 - 2.9.4.2. Источники информации в Латинской Америке: индексы CSIC, Ibecs, LILACS и др.
 - 2.9.4.3. Источники для проведения клинических исследований: ВОЗ, *ClinicalTrials, Cochrane CENTRAL* и др.
 - 2.9.4.4. Источники информации о лекарственных средствах: Bot Plus Web, FDA и др.
 - 2.9.4.5. Другие ресурсы: официальные органы, сайты, научные общества, ассоциации, оценочные агентства и т.д.
- 2.10. Фармаконадзор
 - 2.10.1. Фармаконадзор в клинических исследованиях
 - 2.10.1.1. Правовая база и определения
 - 2.10.1.2. Управление неблагоприятными событиями
 - 2.10.2. Уведомление о неблагоприятных событиях, *EudraVigilance*.
 - 2.10.3. Периодические отчеты о безопасности
 - 2.10.4. Фармаконадзор в других клинических исследованиях:
Пост-авторизационные исследования

Модуль 3. Руководство командами в фармацевтических компаниях

- 3.1. Лидерство
 - 3.1.1. Введение в лидерство
 - 3.1.2. Власть и влияние
 - 3.1.3. Что такое лидерство?
 - 3.1.4. Выводы
- 3.2. Теория лидерства
 - 3.2.1. Процесс лидерства
 - 3.2.2. Стили лидерства
 - 3.2.3. Модели лидерства
 - 3.2.4. Развитие
- 3.3. Лидерские навыки
 - 3.3.1. Коммуникация
 - 3.3.2. Обязательства
 - 3.3.3. Мотивация
 - 3.3.4. Принятие решений
- 3.4. Управление командой
 - 3.4.1. Организация
 - 3.4.2. Управление временем
 - 3.4.3. Планирование и цели
 - 3.4.4. Оценивание команды
- 3.5. Навыки управления командой
 - 3.5.1. Задачи
 - 3.5.2. Цели
 - 3.5.3. Управление временем
 - 3.5.4. Управление проблемами



- 3.6. Принятие решений
 - 3.6.1. Процесс
 - 3.6.2. Принятие решений в команде
 - 3.6.3. Стратегические решения
 - 3.6.4. Этические решения
- 3.7. Коммуникация, составляющая успеха
 - 3.7.1. Внешняя коммуникация
 - 3.7.2. Внутренняя коммуникация
 - 3.7.3. Кризисная коммуникация
 - 3.7.4. Межкультурная коммуникация
- 3.8. Переговоры и управление конфликтами
 - 3.8.1. Коммуникационные стратегии
 - 3.8.2. Навыки
 - 3.8.3. Управление конфликтами
 - 3.8.4. Переговоры в команде
- 3.9. Развитие персонала
 - 3.9.1. Команды
 - 3.9.2. Мотивация
 - 3.9.3. Видимость
 - 3.9.4. Выводы
- 3.10. Общая цель, разработка проекта
 - 3.10.1. Общая цель, что это такое
 - 3.10.2. Мультидисциплинарные команды
 - 3.10.3. Создание альянсов
 - 3.10.4. Наиболее используемые стратегии

“

С помощью этого Курса
профессиональной подготовки вы
узнаете основные концепции лидерства
в командах *Pharma Biotech*, которые
может предложить вам только ТЕСН”

05

Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: ***Relearning***.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.



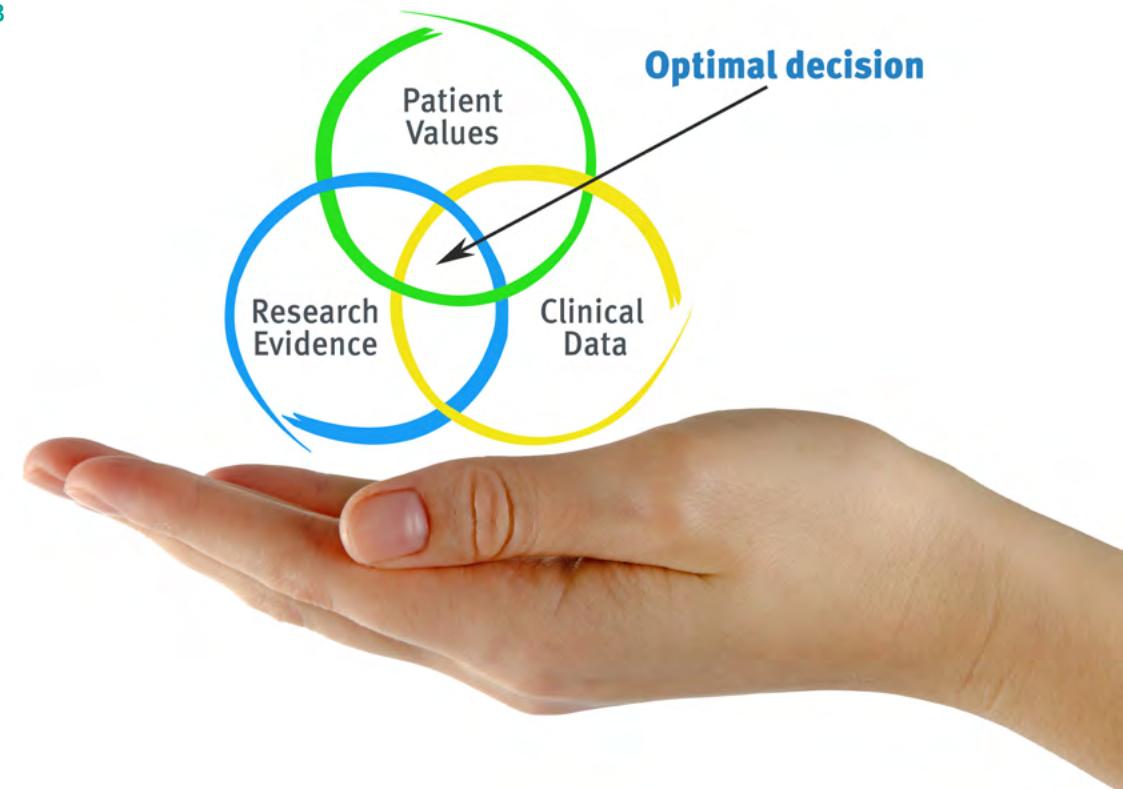
“

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

В Школе сестринского дела TECH мы используем метод кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследования, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Медицинские работники учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

В TECH вы сможете познакомиться со способом обучения, который подверг сомнению традиционные методы образования в университетах по всему миру.



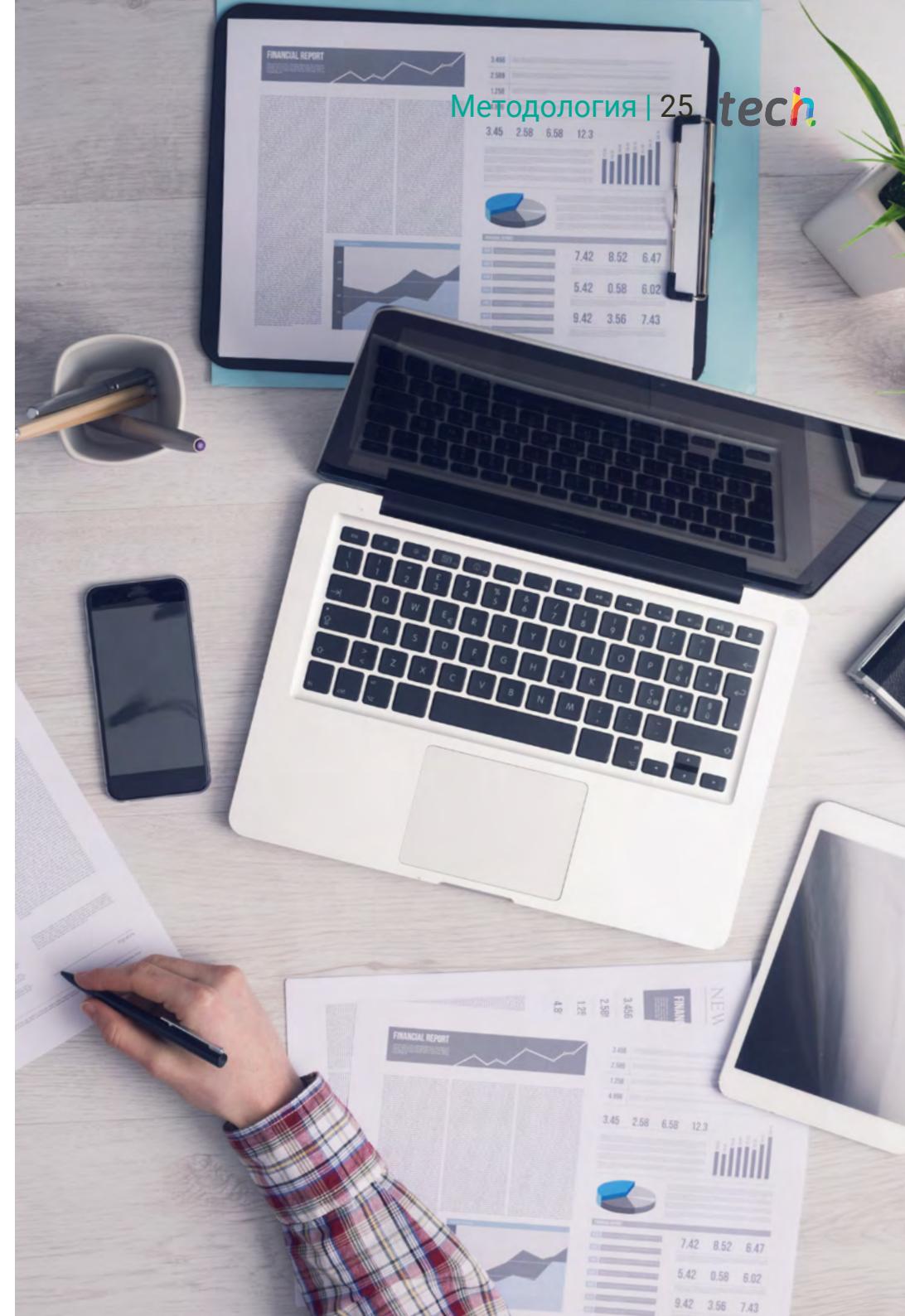
По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей профессиональной ситуации, пытаясь воссоздать реальные условия в профессиональной врачебной практике.

“

Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”

Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

1. Медицинские работники, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет медицинскому работнику лучше интегрировать полученные знания в больнице или в учреждении первичной медицинской помощи.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

Медицинский работник будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.





Находясь в авангарде мировой педагогики, метод *Relearning* сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 175000 медицинских работников по всем клиническим специальностям, независимо от практической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика *Relearning* позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.

В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями курса, специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



Техники и практики медицинской помощи на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовым технологиям. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания материалов. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



Интерактивные конспекты

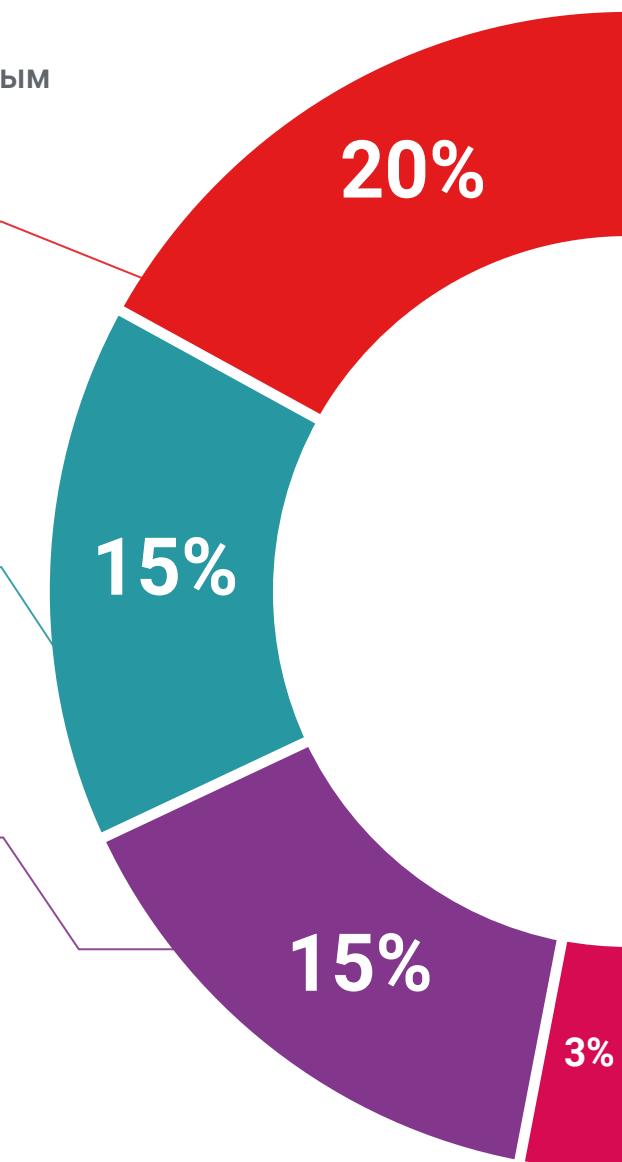
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

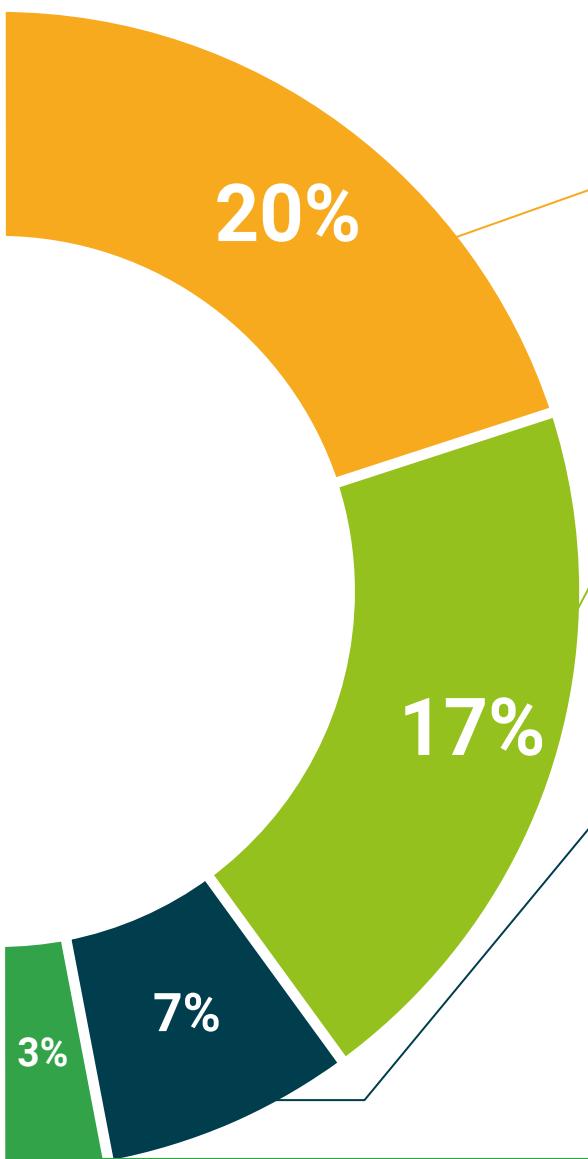
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленные цели.



Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспериментального наблюдения третьей стороны.
Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



Краткие руководства к действию

TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или сокращенных руководств к действию. Обобщенный, практический и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.



06

Квалификация

Курс профессиональной подготовки в области управления командами в фармацевтических и биотехнологических компаниях для сестринского дела гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Курса профессиональной подготовки, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



66

Успешно пройдите эту программу
и получите университетский
диплом без хлопот, связанных с
поездками и бумажной волокитой”

Данный Курс профессиональной подготовки в области управления командами в фармацевтических и биотехнологических компаниях для сестринского дела содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Курса профессиональной подготовки**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Курсе профессиональной подготовки, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: Курса профессиональной подготовки в области управления командами в фармацевтических и биотехнологических компаниях для сестринского дела

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **6 месяцев**



*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.



Курс профессиональной
подготовки
Управление командами
в фармацевтических и
биотехнологических компаниях
для сестринского дела

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Курс профессиональной подготовки

Управление командами
в фармацевтических и
биотехнологических компаниях
для сестринского дела