

شهادة الخبرة الجامعية  
إدارة خدمات التمريض. رؤية  
في الجودة والسلامة والمجتمع





الجامعة  
التكنولوجية **tech**

شهادة الخبرة الجامعية

إدارة خدمات التمريض. رؤية  
في الجودة والسلامة والمجتمع

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا

« مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtute.com/ae/nursing/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-management-nursing-services-perspective-quality-safety-society](http://www.techtute.com/ae/nursing/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-management-nursing-services-perspective-quality-safety-society)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة. 8

01

المقدمة

صفحة. 4

05

المؤهل العلمي

صفحة. 24

04

المنهجية

صفحة. 16

03

الهيكل و المحتوى

صفحة. 12

# 01 المقدمة

يجب أن يتكيف العمل التمريضي مع العصر الجديد والاستفادة من جميع الموارد التكنولوجية المتاحة له لتقديم رعاية شخصية تسود فيها الجودة وسلامة المرضى. لهذا، من الضروري تنفيذ الإدارة المناسبة، حيث يتم التحكم في جميع المناطق وتوزيع الموارد بكفاءة. مع هذا البرنامج، سيكتسب الطالب المهارات اللازمة لفهم احتياجات المجتمع وإدارة فرق التمريض التي تصل إلى مستويات الاحتراف والجودة التي يطلبها المرضى والمواطنون بشكل عام.





يطلب المرضى رعاية تمريضية تتناسب مع احتياجاتهم ، تسود فيها الجودة والسلامة.  
سيساعدك تخصصك العالي في تلبية توقعاتهم "



تعد المعرفة المتعمقة لجميع الجوانب المتعلقة بخدمات التمريض أمراً ضرورياً للمهنيين الذين يرغبون في الوصول إلى مناصب المسؤولية ، إما كقادة فريق أو كمدراء أو نواب مدراء القسم أو المركز الصحي. بهذه الطريقة فقط ، يمكن تحديد الاحتياجات وإعادة توزيع الموارد بشكل أفضل. ولكن ، بالإضافة إلى ذلك ، من الضروري فهم أن الصحة ، مثل قطاعات المجتمع الأخرى ، تتكيف مع التغيرات التكنولوجية ولديها موارد متعددة تحت تصرفها يمكن أن تكون ضرورية لتحقيق قدر أكبر من الاعتراف.

مع هذا الخبر الجامعي في إدارة خدمات التمريض. رؤية في الجودة والسلامة والمجتمع من جامعة TECH التكنولوجية ، سيتمكن الطالب من الخوض في سلسلة من الجوانب الأساسية لتنفيذ عملهم بكفاءة. وبالتالي ، فإن المنهج الدراسي يتراوح من قسم التمريض إلى إدارة الجودة والسلامة ، وهي عناصر أساسية عند تقديم خدمة من هذا النوع. ولكن ، بالإضافة إلى ذلك ، فإنه يركز على التقنيات الجديدة ، بحيث يكون المحترف قادراً على تطبيق تقنيات التسويق الصحي أو الأدوات التي أدت إلى تحسين الرعاية الصحية.

ستجد كل هذا في برنامج عبر الإنترنت بنسبة 100% ، والذي يحتوي على العديد من الموارد النظرية والعملية و يمتلك منهجية التدريس الأكثر ابتكاراً في السوق الحالية. بهذه الطريقة ، سيتمكن الطالب من الوصول إلى جميع محتويات الحرم الجامعي الافتراضي في أي وقت اعتباراً من تسجيله ، وهو أمر ضروري لدمج تعلمه مع بقية التزاماته اليومية.

هذا الخبر الجامعي في إدارة خدمات التمريض. رؤية في الجودة، السلامة و المجتمع يحتوي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدائثة في السوق. ومن أبرز ميزاته:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي وضعها خبراء في إدارة العمليات التمريضية وإدارة عمليات التخصصات الأخرى
- ♦ محتوياتها البيانية و التخطيطية و العملية بشكل بارز التي يتم تصورها من خلالها ، ، تجمع المعلومات العلمية و المساعدة حول المواقف التي تحدث بانتظام في بيئة المستشفى
- ♦ تقديم ورش عمل عملية حول الإجراءات و صناعة القرار
- ♦ نظام تعلم تفاعلي قائم على الخوارزميات لاتخاذ القرار بشأن الحالات المثارة
- ♦ بروتوكولات العمل ، حيث يمكنك العثور على أحدث التوجهات في إدارة الصحة
- ♦ الدروس النظرية ، أسئلة للخبراء ، منتديات مناقشة حول موضوعات مثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردي
- ♦ التركيز بشكل خاص على المنهجية العلمية ومنهجيات البحث في إدارة الصحة
- ♦ توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت



لقد وصل التسويق إلى جميع القطاعات ولا يمكن ترك الصحة في الخلف. تعرف على الأدوات التي يمكنك تنفيذها لزيادة الترويج لعيادتك ”

تضع جامعة *TECH* التكنولوجية تحت تصرفك العديد من الموارد النظرية والعملية ، والتي ستساعدك على تحسين تدريبك في وقت قصير.

يعد العمل التمريضي من أهم الأعمال في المجتمع ، لذلك سيكون عملك ضرورياً لتحسين جودة خدمة الاحتياجات الأساسية ”

من خلال تخصصك العالي في هذا المجال ، ستتمكن من توجيه فرق التمريض الأكثر شهرة.

تضم في هيئة التدريس متخصصين ينتمون إلى مجال التمريض، والذين يصبون خبراتهم العملية في هذا التدريب ، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من مجتمعات رائدة وجامعات مرموقة.

محتوى الوسائط المتعددة خاصتها، الذي تم تطويره بأحدث التقنيات التعليمية ، سيسمح للمرض بالتعلم حسب السياق ، بما معناه ، بيئة محاكاة سيوفر دراسة غامرة مبرمجة للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات ، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذا البرنامج. للقيام بذلك ، سيحصل الممرض على مساعدة من نظام جديد من مقاطع الفيديو التفاعلية التي أعدها خبراء معترف بهم.



# 02 الأهداف

لقد أصبحت الرعاية التمريضية، بشكل متزايد، أكثر احترافية وتمتلك جودة أعلى. من الضروري في كل إجراء وضع سلامة المريض في المقام الأول، وبالتالي، من الضروري وجود بروتوكولات محددة. مع هذا البرنامج، سيطور الطالب المهارات الدقيقة التي ستسمح له بتوجيه فريقه نحو التميز، والذي سيكون ضرورياً لتطوره المهني، وقبل كل شيء، لتحسين المريض.





التقنيات الجديدة ضرورية لتحسين تعزيز الصحة. بفضل هذا البرنامج ، ستتعلم كيفية التعامل مع هذه التقنيات بنجاح "



## الأهداف العامة



- ♦ تحليل النظريات والنماذج الخاصة بتنظيم وتشغيل الأنظمة الصحية مع التركيز على الأسس السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية وهيكلها التنظيمي
- ♦ معالجة الإدارة السريرية من معايير الفعالية والكفاءة والفعالية والإنصاف والأداء والربحية وحل المشكلات من خلال الاستخدام السليم لنظم المعلومات
- ♦ وصف مبادئ الإدارة والإدارة السريرية التي تسمح بالتخطيط والتنظيم والإدارة والتقييم لمركز أو خدمة أو وحدة رعاية

اكتساب معرفة كاملة حول إدارة التمريض وتوجيه خدمات فريقك نحو  
تحسين الجودة وسلامة المرضى ”





## الأهداف الخاصة

الوحدة النمطية 1. قسم التمريض في الجهاز الصحي. إدارة الرعاية السريرية والتمريضية

- ♦ تعرف بعمق على اللغة التقنية المستخدمة في مجال التمريض
- ♦ وضع أدوات إدارة الرعاية الصحية حيز التنفيذ
- ♦ تطبيق المعايير الأخلاقية الحيوية في الرعاية التمريضية

الوحدة النمطية 2. الإدارة التوجيهية في الجودة والسلامة

- ♦ تطبيق أعلى مستويات الجودة في كل خدمة صحية
- ♦ ضع في اعتبارك دائماً سلامة المريض كأحد المبادئ العليا قبل إجراء أي تدخل
- ♦ التعرف على الأنواع المختلفة لاعتماد الجودة في الخدمات الصحية

الوحدة النمطية 3. إدارة خدمات التمريض في المجتمع. التسويق والاتصالات والصحة

- ♦ استخدم الأدوات التكنولوجية لتوفير أكبر قدر من المعلومات للمرضى
- ♦ اكتشف مفاتيح وفوائد التسويق الصحي
- ♦ تعلم كيفية إجراء مقابلة جيدة للوصول إلى منصب إداري



# الهيكل و المحتوى

لتحقيق هذه الخطة الدراسية ، أخذت جامعة TECH التكنولوجية في الاعتبار احتياجات المرضى الذين يرغبون في توجيه حياتهم المهنية نحو المجال الإداري. لهذا السبب ، فإنه يقترح منهجاً لا يُظهر مفاتيح الإدارة السريية فحسب ، بل يعلمهم أيضاً الابتكارات التكنولوجية التي يمكنهم تنفيذها حتى يصبح عملهم أكثر كفاءة ورعاية المرضى أكثر تخصيصاً.



منهج كامل للغاية ، من خلال تنسيقه عبر الإنترنت بنسبة 100% ،  
سيرشدك إلى خصوصيات وعموميات إدارة خدمة التمريض "



الوحدة النمطية 1. قسم التمريض في النظام الصحي. إدارة الرعاية السريرية والتمريضية

- 1.1. قسم التمريض والإدارة الإستراتيجية
- 1.2. نظم المعلومات في خدمات التمريض
- 1.3. تطبيق لغة التمريض
- 1.4. مساهمة التمريض في تقييم المنتجات الصحية. ممرضات يديرون الموارد المادية
- 1.5. نظم المعلومات في سجلات التمريض
- 1.6. النتائج الصحية
- 1.7. أنظمة تصنيف المرضى
- 1.8. أدوات إدارة الرعاية: الإدارة السريرية وإدارة العمليات
- 1.9. الانضمام إلى المنظمة: دليل الترحيب
- 1.10. أخلاقيات علم الأحياء في عمليات التمريض والإدارة بالقيم

الوحدة النمطية 2. الإدارة التوجيهية في الجودة والسلامة

- 2.1. الجودة في مؤسسات الرعاية الصحية
- 2.2. سلامة المريض
- 2.3. دراسات أساسية حول سلامة المرضى
- 2.4. الوقاية
- 2.5. أنظمة الإخطار والتسجيل
- 2.6. الضحايا الثاني والثالث
- 2.7. اعتماد الجودة في الصحة
- 2.8. المنظمات والمعايير. نماذج الاعتماد
- 2.9. تقييم الأداء. الإدارة بالكفاءات
- 2.10. الأساليب والتقنيات

الوحدة النمطية 3، إدارة خدمات التمريض في المجتمع. التسويق والاتصالات والصحة

- 3.1. الجوانب التنظيمية في إدارة الخدمات الصحية
- 3.2. تعزيز الصحة والتقنيات الجديدة. الرعاية التمريضية في التقدم التكنولوجي في مجال الصحة
- 3.3. التسويق الصحي
- 3.4. التغييرات التكنولوجية التي تحسن الرعاية الصحية. التطبيقات والشبكات الاجتماعية في المجال الصحي
- 3.5. المهارات الرقمية لمديري الصحة والمدبرين المتوسطين
- 3.6. سوق الرعاية الصحية
- 3.7. المسؤولية الاجتماعية للشركات
- 3.8. وضوح التمريض: الشبكات الاجتماعية والتقنيات الجديدة. ممرضة المستقبل
- 3.9. الملف الشخصي العام لمدير الصحة والمسؤول الصحي
- 3.10. مقابلة لتقديم طلب لشغل منصب إداري

اختر أكثر التطبيقات التكنولوجية فعالية في المجال  
الصحي



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعليم. تم تطوير منهجيتنا من خلال وضع التعلم الدوري: إعادة التعلم. يُستخدم نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أرقى كليات الطب في العالم، وقد تم اعتباره من أكثر الكليات فعالية من خلال المنشورات ذات الأهمية الكبيرة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية.







اكتشف منهجية إعادة التعلم، وهو نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس الدورية: طريقة تعلم أثبتت فعاليتها للغاية، لا سيما في الموضوعات التي تتطلب الحفظ"



### في كلية التمريض في جامعة TECH نستخدم طريقة دراسة الحالة

في حالة معينة في موقف محدد، ما الذي يجب على المحترف فعله؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات إكلينيكية متعددة محاكاة، بناءً على مرضى حقيقيين سيتعين عليه التحقيق فيهم، ووضع الفرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية هذه الطريقة. يتعلم الممرض بشكل أفضل وأسرع وأكثر ثباتاً بمرور الوقت.

مع جامعة **TECH** يمكن للممرض تجربة طريقة تعلم تحرك أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور جيرفاس، فإن الحالة السريرية هي العرض لمريض، أو مجموعة من المرضى، يتم التعليق عليه والتي تصبح "حالة"، مثلاً أو نموذجاً حيث يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفرده أو ندرته، من الضروري أن الحالة تكون قائمة على الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية في التمريض.



هل تعلم أن هذه الطريقة تم تطويرها عام 1912 في جامعة هارفارد لطلاب القانون؟ تتكون طريقة دراسة الحالة من تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم حتى يتمكنوا من اتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. في عام 1924 تم تأسيسها كطريقة معيارية للتدريس في جامعة هارفارد”

تبرر فعالية هذه الطريقة بأربعة إنجازات أساسية:

1. أخصائيو التمريض الذين يتبعون هذه الطريقة لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضًا تنمية قدراتهم العقلية من خلال تمارين تقييم المواقف الحقيقية وتطبيق المعرفة.

2. يتم التعلم بطريقة ثابتة، بقدرات عملية، مما يتيح لأخصائي التمريض بدمج أفضل للمعرفة في المستشفى أو مكان الرعاية الأولية.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل نهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزًا مهمًا للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للتدريس في الدورة.

## منهجية إعادة التعلم

تجمع تيك بفعالية بين منهجية دراسة الحالة ونظام تعلم عبر الإنترنت بنسبة 100% استناداً إلى التكرار ، والذي يجمع بين 8 عناصر تعليمية مختلفة في كل درس.

نحن نشجع دراسة الحالة بأفضل طريقة تدريس بنسبة 100% عبر الإنترنت إعادة التعلم.



سوف يتعلم الممرض/الممرضة من خلال الحالات الحقيقية وحل  
المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه التدريبات  
من خلال أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

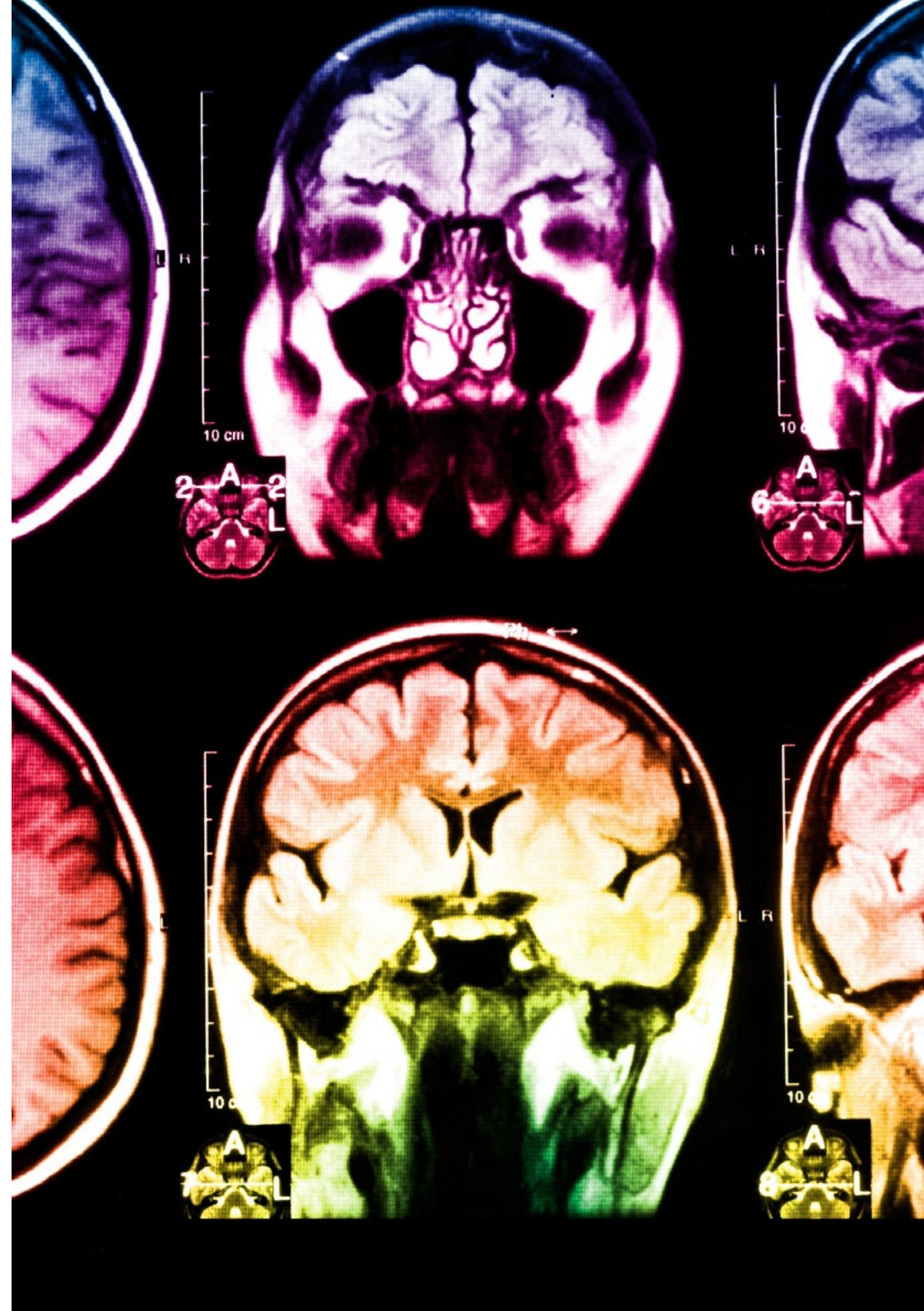
تمكنت طريقة إعادة التعلم، متصدرة الطليعة التربوية العالمية، من تحسين مستويات الرضا العالمية للمهنيين الذين أنهوا دراستهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة إفتراضية ناطقة باللغة الإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية قمنا بتأهيل أكثر من 175000 ممرض بنجاح غير مسبوق، في جميع التخصصات بغض النظر عن التخصص العملي. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بسمات اجتماعي واقتصادية مرتفعة ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عامًا.

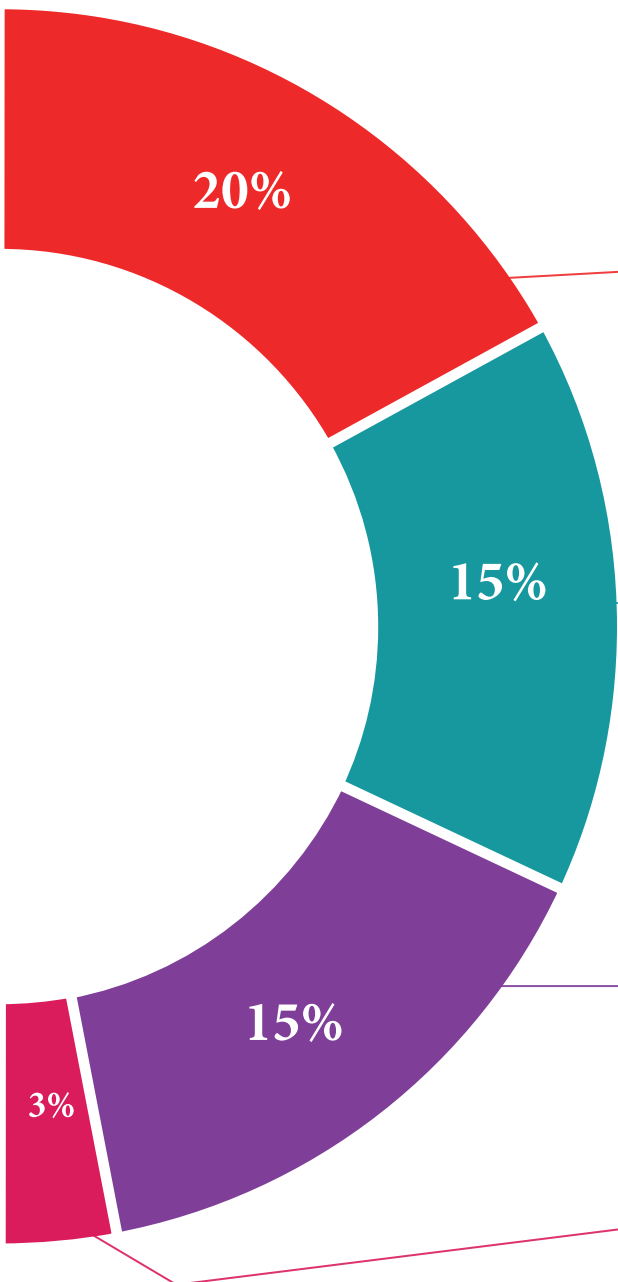
ستسمح لك إعادة التعلم بالتعلم بأقل جهد وأكبر تحصيل، والمشاركة بشكل أكبر في تخصصك، وكما ستسمح لك بتنمية الروح النقدية، والدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: وهذه هي معادلة مباشرة للنجاح.

في بنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنها تتخذ الشكل الحلزوني (نحن نتعلم ثم نلغي ما تعلمناه ثم ننساه ثم نعيد التعلم من جديد). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مُتحد المركز.

الدرجة العالمية التي حصل عليها نظام التعلم لدينا هي 8.01، وفقًا لأعلى المعايير الدولية.



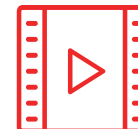
يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المعدة بعناية للمحترفين:



#### المحتويات التعليمية

إنشاء جميع المحتويات التعليمية من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، خصيصاً لها، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً بشكل حقيقي.

يتم بعد ذلك تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري والذي سيكون الطريقة التي سنتبعها خلال تواصلنا عبر الإنترنت في جامعة TECH. كل ذلك، مع التقنيات الأكثر ابتكاراً التي تتيح لنا أن نقدم لك جودة عالية، في كل جزء من الدورة سنضعه في خدمة الطالب.



#### تقنيات وإجراءات التمريض في الفيديو

جامعة TECH تقربك من التقنيات الأكثر ابتكاراً، وأحدث التطورات التعليمية، وتليعة التقنيات التمريضية الحالية. كل هذا، بشكل فردي، بأقصى درجات الدقة، موضحاً ومفصلاً لاستيعابك وفهمك. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك رؤيتها المرات التي تريدها.



#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أفراس الوسائط المتعددة التي تشمل الصوت والفيديو والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

النظام التعليمي الحصري لتقديم محتوى الوسائط المتعددة من قبل كوفئ هذا Microsoft كـ "قصة نجاح في أوروبا"



#### قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، والوثائق الصادرة بإجماع، والأدلة الدولية من بين آخرين في المكتبة الافتراضية الخاصة بجامعة TECH، ستتمكنك من الوصول إلى كل ما تحتاجه لإكمال تدريبك.





### تحليل حالات من إعداد وإرشاد الخبراء

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقيًا. لهذا السبب، سوف تقدم جامعة TECH للطلاب تطورات الحالات الحقيقية التي سيرشده فيها الخبير من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

نقوم بشكل دوري بتقييم وإعادة تقييم معرفتك على مدار البرنامج من خلال الأنشطة والتمارين التقييمية وذاتية التقييم: حتى تتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافك.



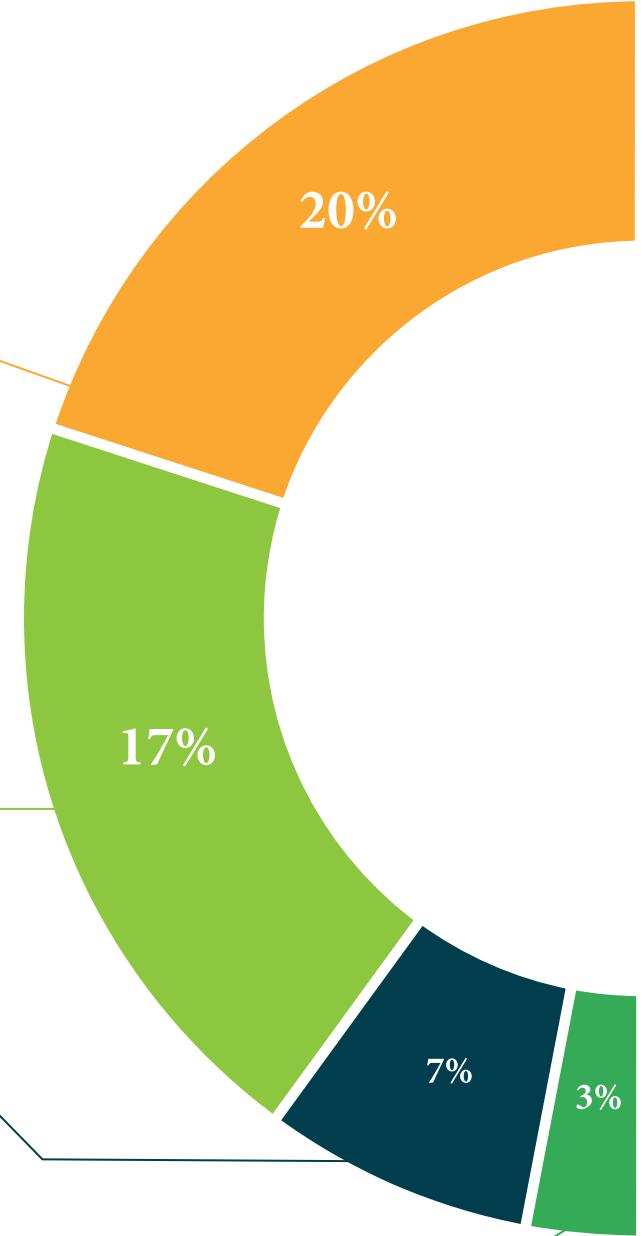
### صفوف المعلمين الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة ملاحظة الخبراء من طرف ثالث. إن ما يسمى بالتعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الأمان في قراراتنا الصعبة في المستقبل.



### أدلة العمل السريعة

تقدم جامعة لك TECH المحتوى الأكثر صلة بالدورة التدريبية في شكل بطاقات أو أدلة إجراءات سريعة. طريقة تركيبية وعملية وفعالة لمساعدتك على التقدم في تعلمك.



# المؤهل العلمي

الخبر الجامعي في إدارة خدمات التمريض. رؤية في الجودة، السلامة و المجتمع يضمن، بالإضافة إلى التدريب الأكثر صرامة وحدائة ، الحصول على درجة  
خير جامعي صادرة عن جامعة TECH التكنولوجية.





أكمل هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون السفر  
أو الأعمال الورقية المرهقة "



هذا الخبر الجامعي في إدارة خدمات التمريض. رؤية في الجودة، السلامة و المجتمع يحتوي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدائثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم ، سيحصل الطالب عن طريق البريد \* مع إقرار استلام شهادته في خبر جامعي صادرة عن جامعة TECH التكنولوجية.

الشهادة الصادرة عن جامعة TECH التكنولوجية سوف تعبر عن المؤهلات التي تم الحصول عليها في شهادة الخبر الجامعي ، وستفي بالمتطلبات التي يطلبها عادة سوق الوظائف، وامتحانات التوظيف ولجان تقييم الوظائف

المؤهل العلمي: خبر جامعي في مختبر علم الأحياء الدقيقة والطبليات

عدد الساعات الرسمية: 450 ساعة.

بكفالة الجمعية الإسبانية لمديري الصحة و الاقتصاد



بكفالة:

المستقبل

الصحة

الثقة

الأشخاص

التعليم

المعلومات

الأوصياء الأكاديميون

الضمان

الاعتماد الأكاديمي

التدريس

المؤسسات

المجتمع

التقنية

الالتزام

التعلم

الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

الرعاية

الإبتكار

شهادة الخبرة الجامعية

إدارة خدمات التمريض. رؤية

في الجودة والسلامة والمجتمع

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا

« مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين



# شهادة الخبرة الجامعية إدارة خدمات التمريض. رؤية في الجودة والسلامة والمجتمع

