

Университетский курс

Управление качеством и безопасностью





Университетский курс Управление качеством и безопасностью

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: www.techitute.com/ru/nursing/postgraduate-certificate/quality-safety-management

Оглавление

01

Презентация

стр. 4

02

Цели

стр. 8

03

Руководство курса

стр. 12

04

Структура и содержание

стр. 16

05

Методология

стр. 20

06

Квалификация

стр. 28

01

Презентация

В медицинских центрах должны быть управленческие команды, способные повысить качество всех предоставляемых ими услуг за счет внедрения самого высокого уровня качества, который требуется в настоящее время, а также протоколов действий, повышающих безопасность как пациентов, так и сотрудников. Благодаря этой программе медперсонал сестринского дела смогут получить более высокий уровень компетентности, который позволит им получить доступ к управленческим сферам, будучи способными применять новейшие методы управления сестринской деятельностью в своей повседневной работе.





“

Если вы хотите, чтобы ваша клиника приобрела престиж, которого она заслуживает, специализируйтесь на этой программе и применяйте самые высокие критерии качества”

Контролировать качество и безопасность сестринских услуг – одна из основных задач директоров или менеджеров отделений. Поэтому важно, чтобы эти специалисты имели достаточно знаний и имели возможность применять новейшие методы и стратегии в этой области. Учитывая эту необходимость, TECH Global University предлагает данный Университетский курс, в котором студенты найдут ответы на все вопросы, необходимые для успешного решения этих проблем.

С этой целью программа включает 10 тем, которые дадут студентам общее представление об отрасли и позволят им углубленно изучить те аспекты, которые действительно являются ключевыми для данного предмета. Таким образом, они будут изучать все аспекты, например, от качества в организациях здравоохранения до безопасности пациентов, нозокомиальных инфекций, профилактики, моделей аккредитации качества и оценки эффективности. Аспекты, которые, так или иначе, станут частью повседневной работы человека, отвечающего за данную область.

Одним из главных преимуществ, которые получают студенты, записавшиеся на этот Университетский курс, является то, что обучение ведется в 100% формате онлайн, поэтому они смогут свободно распоряжаться своим учебным временем. Это необходимо для всех тех, кто вынужден совмещать обучение с профессиональной деятельностью. Таким образом, с момента зачисления студенты будут иметь свободный доступ ко всем учебным ресурсам виртуального кампуса.

Кроме того, был добавлен уникальный и дополнительный мастер-класс под руководством всемирно известного преподавателя, ведущего специалиста в области сестринского дела и управления здравоохранением. Таким образом, студенты смогут совершенствовать свои клинические навыки, будучи уверенными в высоком качестве обучения в TECH.

Данный **Университетский курс в области управления качеством и безопасностью** содержит самую полную и современную научную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- ♦ Разбор практических кейсов от специалистов в области управления сестринским процессом и других дисциплин
- ♦ Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию о ситуациях, которые регулярно возникают в больничной среде
- ♦ Презентация практических семинаров по процедурам и принятию решений
- ♦ Интерактивная обучающая система на основе алгоритмов для принятия решений в поставленных ситуациях
- ♦ Протоколы действий, в которых можно найти последние тенденции в управлении здравоохранением
- ♦ Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- ♦ Особое внимание уделяется научному методу и методологии исследований в области управления здравоохранением
- ♦ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



Не пропустите эту эксклюзивную возможность от TECH! Вы сможете принять участие в специальном мастер-классе, созданном всемирно признанным экспертом в области сестринской деятельности и управлении медицинским обслуживанием”

“

Записавшись на этот Университетский курс, вы получите доступ к новейшим материалам по управлению сестринским делом 24 часа в сутки, круглый год”

В преподавательский состав входят профессионалы в области медицины, которые привносят в обучение опыт практической работы, а также признанные специалисты из ведущих научных сообществ и престижных университетов.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту учиться на основе контекста и ситуаций, т.е. в симулированной среде, которая обеспечит погружение в процесс обучения, запрограммированное на подготовку к реальным ситуациям.

Структура этой программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться разрешать различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. Для этого специалисту по сестринскому делу будет помогать инновационная интерактивная видеосистема, разработанная признанными экспертами.

Вы ищете работу, которая позволит вам управлять собственной командой сестринского персонала? Это первый шаг к этому.

Критерии качества и безопасности должны быть первостепенными в управлении сестринской деятельностью. С помощью этой программы вы узнаете, как этого достичь, чтобы обеспечить наилучший уход.



02 Цели

Данный Университетский курс в области управления качеством и безопасностью был разработан с основной целью: дать медперсоналу сестринского дела представление о том, как должна выполняться работа в медицинском учреждении. Для этого им будет предоставлена совершенно новая учебная программа, содержание которой направлено на повышение качества и безопасности пациентов и сотрудников в каждом из процессов.





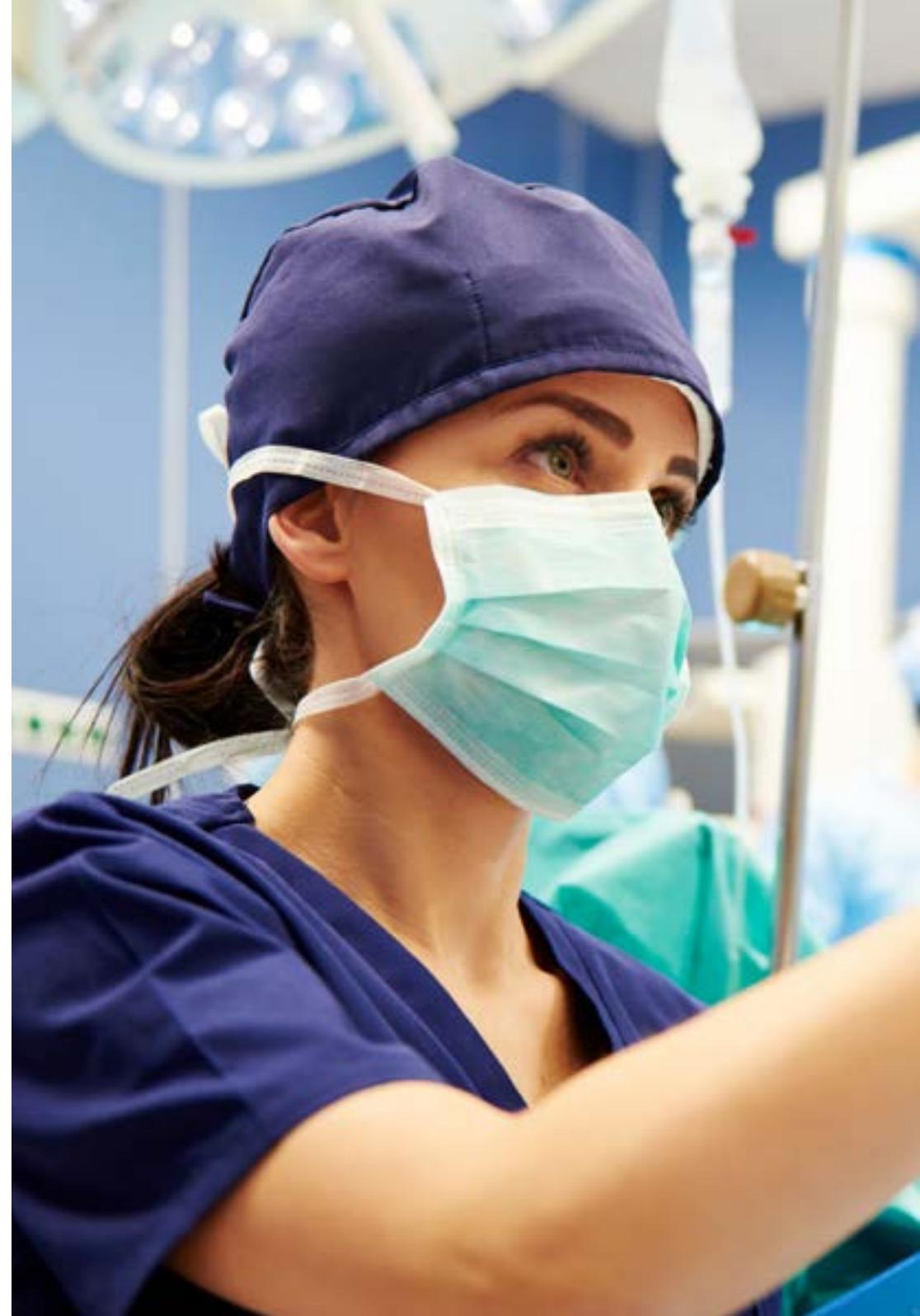
“

Вы сможете руководить лучшими сестринскими службами в стране благодаря Университетскому курсу”



Общие цели

- ♦ Проанализировать теории и модели организации и функционирования систем здравоохранения с акцентом на их политическую, социальную, правовую, экономическую и организационную структуру
- ♦ Подходить к клиническому менеджменту с точки зрения критериев действенности, эффективности, результативности, справедливости, производительности и рентабельности и решать проблемы с помощью надлежащего использования информационных систем
- ♦ Описать принципы клинического руководства и управления, которые позволяют планировать, организовывать, управлять и оценивать работу центра, службы или отделения по уходу





Конкретные цели

- ♦ Применять самые высокие стандарты качества в каждой из медицинских служб
- ♦ Перед проведением любого вмешательства всегда помнить о безопасности пациента как об одном из важнейших условий
- ♦ Понять различные виды аккредитации качества в сфере медицинских услуг

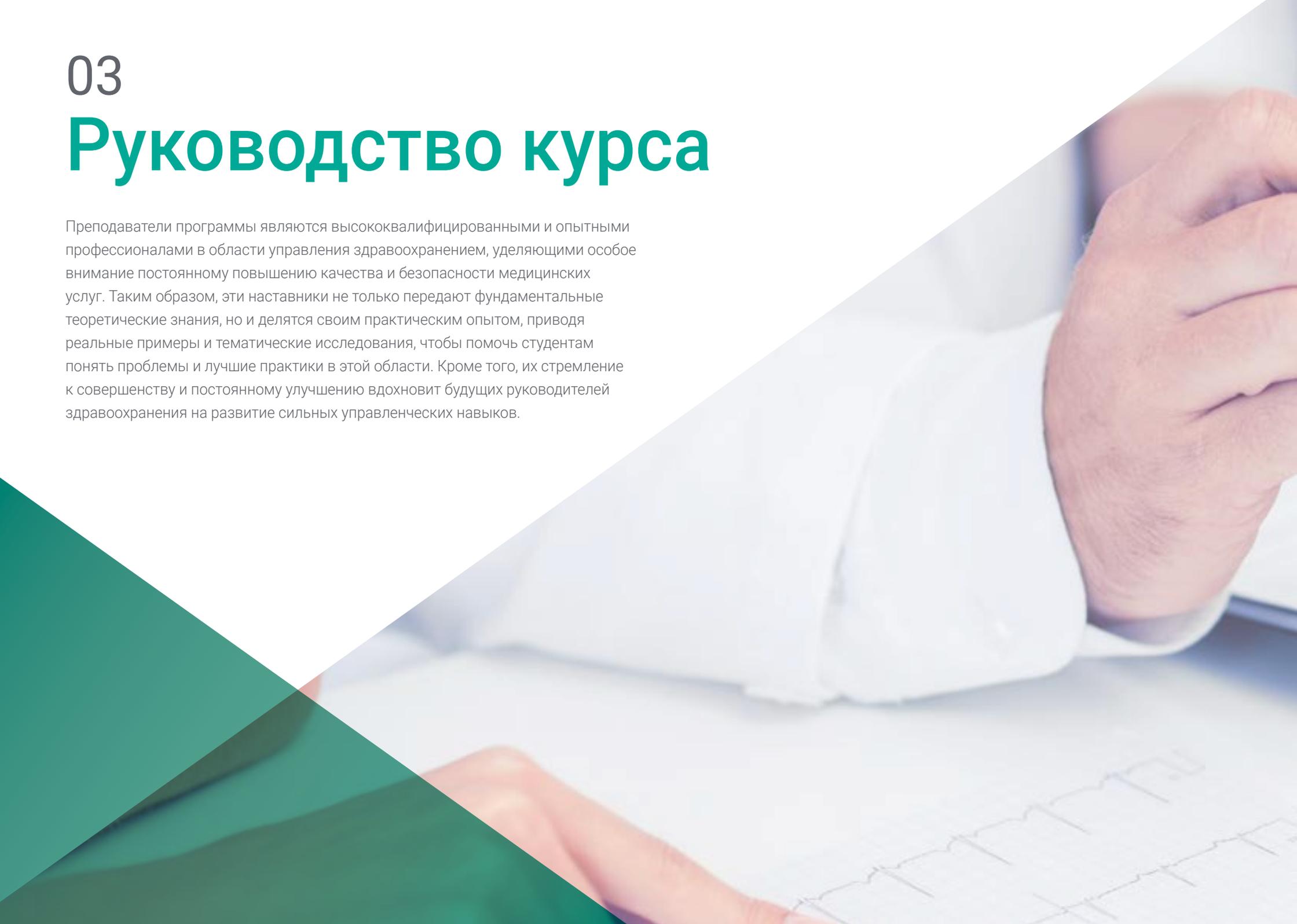
“

Если вы будете применять в своей работе самые высокие стандарты качества, пациенты будут полностью удовлетворены”

03

Руководство курса

Преподаватели программы являются высококвалифицированными и опытными профессионалами в области управления здравоохранением, уделяющими особое внимание постоянному повышению качества и безопасности медицинских услуг. Таким образом, эти наставники не только передают фундаментальные теоретические знания, но и делятся своим практическим опытом, приводя реальные примеры и тематические исследования, чтобы помочь студентам понять проблемы и лучшие практики в этой области. Кроме того, их стремление к совершенству и постоянному улучшению вдохновит будущих руководителей здравоохранения на развитие сильных управленческих навыков.



“

Опыт преподавателей варьируется от внедрения систем менеджмента качества до разработки и реализации программ по безопасности пациентов”

Приглашенный руководитель международного уровня

Эндрю Д. Магали занимает выдающуюся позицию в области сестринского дела и управления здравоохранением, его карьера отмечена стремлением к совершенству и инновациям. Он занимал должность директора по сестринскому делу и управлению персоналом и ресурсами сестринского дела в медицинском центре Джонса Хопкинса Бэйвью, что является очень ответственной должностью в одном из самых престижных медицинских учреждений в мире.

Имея сильную академическую подготовку, в том числе степень магистра в области управления сестринским делом со специализацией в педиатрии, полученную в Нью-Йоркском университете, он объединил свои теоретические знания с обширным практическим опытом. Кроме того, он занимал должность директора по сестринскому делу в медицинском центре Dartmouth-Hitchcock, где добился значительных успехов в повышении качества обслуживания и эффективности работы. Он также занимал должность помощника управляющего в Медицинском центре Langone при Нью-Йоркском университете.

В дополнение к своей выдающейся профессиональной деятельности Эндрю Д. Магали продемонстрировал приверженность академической подготовке, получив степени бакалавра по биологии и сестринскому делу в таких известных американских учебных заведениях, как Университет Сент-Джонс и Нью-Йоркский университет. Благодаря этому его знания и навыки охватывают широкий спектр областей – от управления больницами до внедрения технологий в здравоохранении, включая обширный опыт работы в сфере управления персоналом, повышения эффективности деятельности, медицинского страхования, клинических исследований и управления чрезвычайными ситуациями. Это делает его влиятельной и уважаемой фигурой на международной арене здравоохранения.



Г-н Магали, Эндрю Д.

- Директор по сестринскому делу, управлению персоналом и ресурсами в Медицинском центре Джонса Хопкинса Бэйвью США
- Директор по сестринскому делу в Медицинском центре Dartmouth-Hitchcock, Нью-Хэмпшир
- Помощник руководителя в Медицинском центре Langone, Нью-Йоркский университет
- Степень магистра в области управления сестринской деятельностью, специализация – педиатрия, Нью-Йоркский университет
- Степень бакалавра в области сестринского дела, Нью-Йоркский университет
- Степень бакалавра биологии, Университет Сент-Джонс

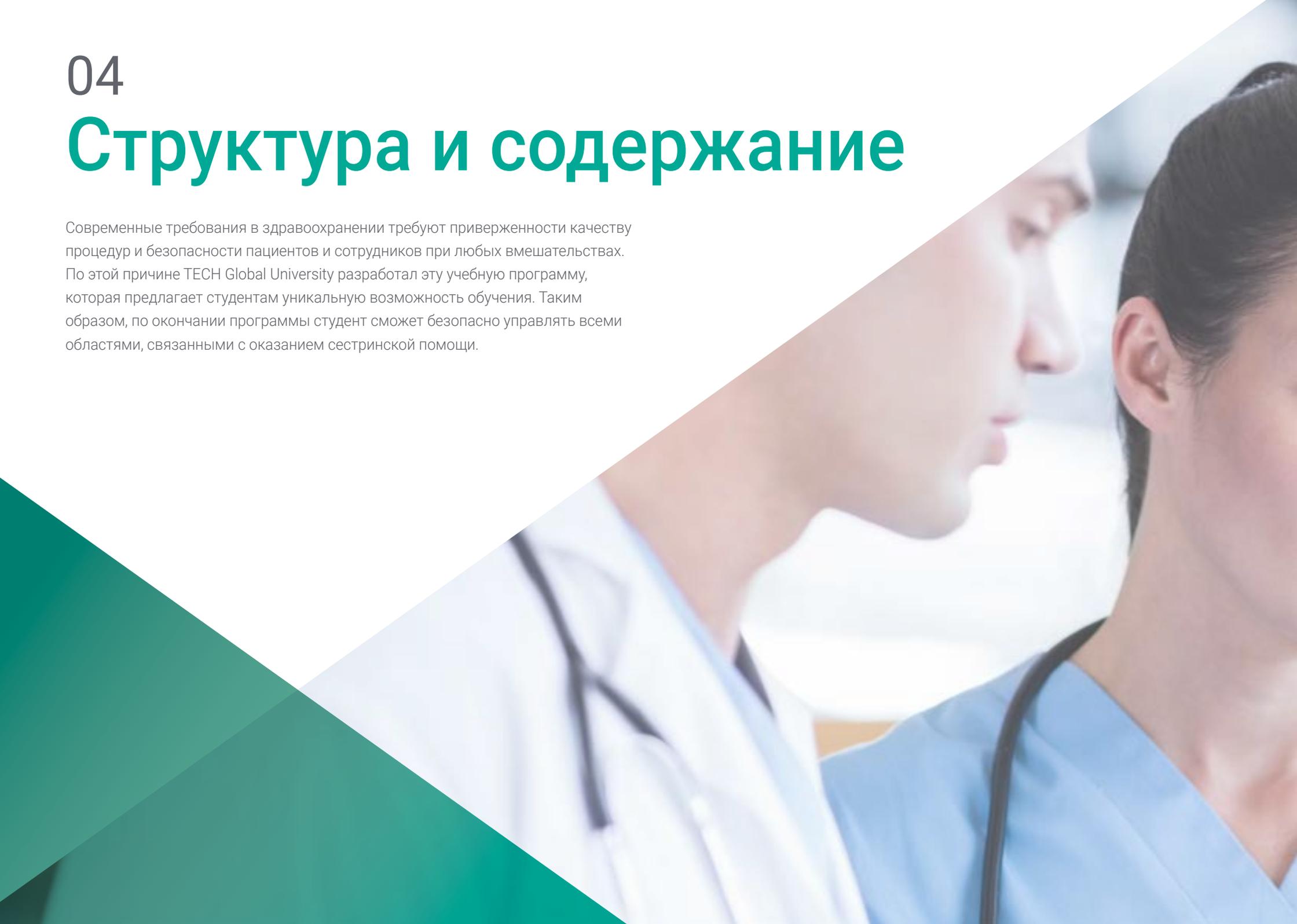
“

Благодаря TECH вы сможете учиться у лучших мировых профессионалов”

04

Структура и содержание

Современные требования в здравоохранении требуют приверженности качеству процедур и безопасности пациентов и сотрудников при любых вмешательствах. По этой причине TECH Global University разработал эту учебную программу, которая предлагает студентам уникальную возможность обучения. Таким образом, по окончании программы студент сможет безопасно управлять всеми областями, связанными с оказанием сестринской помощи.





“

*Благодаря Университетскому курсу
вы улучшите качество сестринских
услуг в вашей больнице”*

Модуль 1. Управление качеством и безопасностью

- 1.1. Качество в организациях здравоохранения
- 1.2. Безопасность пациентов
- 1.3. Нозокомиальная инфекция
- 1.4. Профилактика
- 1.5. Системы отчетности и регистрации
- 1.6. Вторые и третьи пострадавшие
- 1.7. Аккредитация качества в здравоохранении
- 1.8. Организации и критерии. Модели аккредитации
- 1.9. Оценка производительности. Управление на основе компетенций
- 1.10. Методы и приемы





“

*Применяйте основные
протоколы профилактики
для предотвращения рисков
в работе медсестры”*

05

Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.



““

*Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”*

В Школе сестринского дела TECH мы используем метод кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследования, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Медицинские работники учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

В TECH вы сможете познакомиться со способом обучения, который подверг сомнению традиционные методы образования в университетах по всему миру.



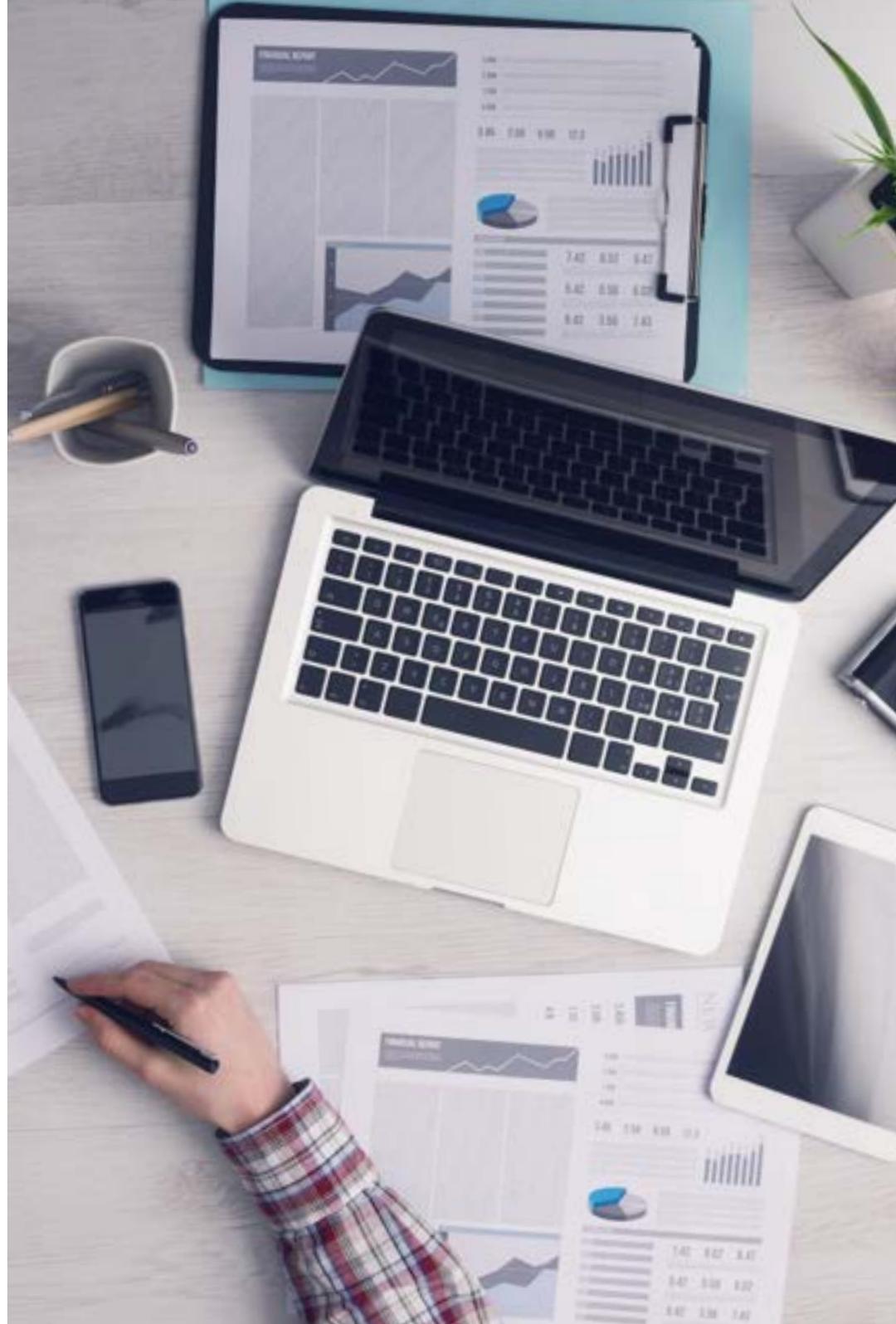
По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей профессиональной ситуации, пытаюсь воссоздать реальные условия в профессиональной врачебной практике.

“

Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”

Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

1. Медицинские работники, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет медицинскому работнику лучше интегрировать полученные знания в больницу или в учреждении первичной медицинской помощи.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.



Медицинский работник будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод Relearning сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 175000 медицинских работников по всем клиническим специальностям, независимо от практической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями курса, специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



Техники и практики медицинской помощи на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовым технологиям. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания материалов. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



Интерактивные конспекты

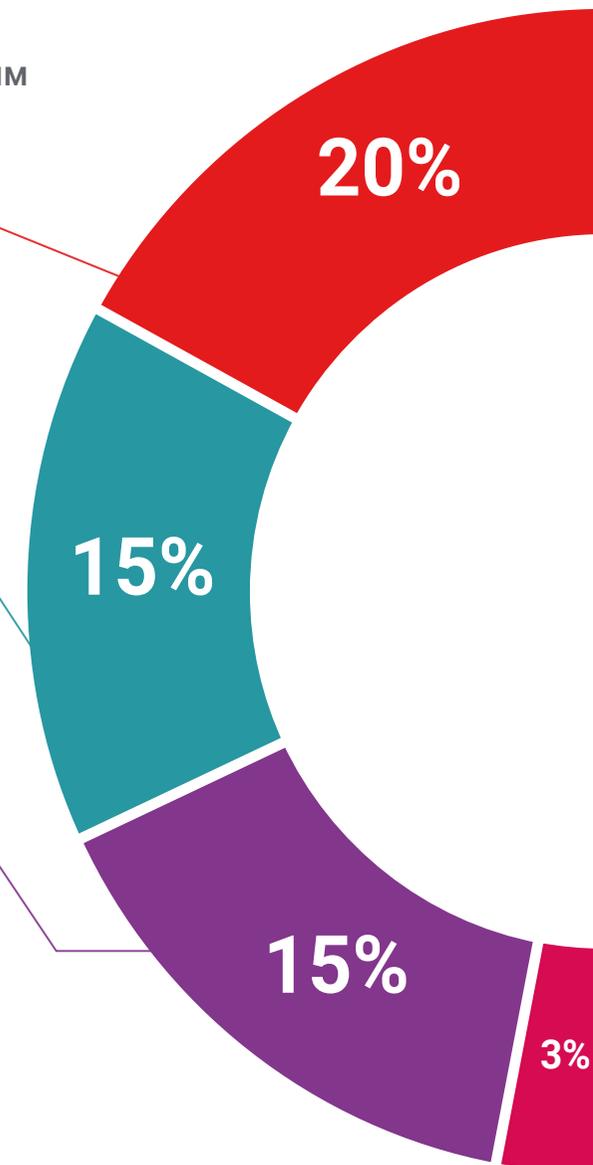
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленные цели.



Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



Краткие руководства к действию

TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или сокращенных руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.



06

Квалификация

Университетский курс в области управления качеством и безопасностью гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого TESH Технологическим университетом.



““

Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и оформлением документов”

Данный **Университетский курс в области управления качеством и безопасностью** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Университетском курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетский курс в области управления качеством и безопасностью**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **6 недель**



*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязательство

Персональное внимание Инновации

Знания Настоящее Качество

Веб обучение

Развитие Институты

Виртуальный класс Языки

tech технологический
университет

Университетский курс

Управление качеством
и безопасностью

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Университетский курс

Управление качеством и безопасностью

