

دبلوم

إدارة خدمات

التمريض في

المجتمع. التسويق والاتصالات والصحة المحمولة



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

دبلوم

إدارة خدمات التمريض في  
المجتمع. التسويق، والصحة المحمولة

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtute.com/ae/nursing/postgraduate-certificate/nursing-services-management-society-marketing-communication-mhealth](http://www.techtute.com/ae/nursing/postgraduate-certificate/nursing-services-management-society-marketing-communication-mhealth)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة. 8

01

المقدمة

صفحة. 4

05

المؤهل العلمي

صفحة. 24

04

المنهجية

صفحة. 16

03

الهيكل و المحتوى

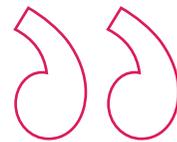
صفحة. 12

# 01 المقدمة

لقد وصلت التغييرات في المجتمع إلى جميع القطاعات ، ولا يمكن للصحة أن تبقى على الهامش. تم تكييف التقنيات وأدوات التسويق الجديدة التي توفرها الشبكة للعمل التمريضي للترويج لها وتقديم معلومات دقيقة حول أهميتها في الرعاية الصحية. لذلك ، على المستوى الإداري ، من المهم أن يكون لديك متخصصون قادرين على تنفيذ هذه التقنيات في مركزهم السريري ، من أجل تحسين تعزيز الصحة والعادات الصحية. بفضل هذا البرنامج ، سيكتسب الممرضون الذين يرغبون في توجيه حياتهم المهنية نحو هذا المجال المهارات اللازمة للتميز في قطاع مزدهر ووضع مراكزهم بين أكثر مراكز المجتمع شهرة.



كن مديراً لخدمات التمريض في القرن الحادي والعشرين وقدم الرعاية عبر الإنترنت للمرضى الذين يحتاجون إليها



هذا الدبلوم في إدارة خدمات التمريض في المجتمع، التسويق والاتصالات والصحة المحمولة يحتوي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً و حداثةً في السوق.

ومن أبرز ميزات:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقوم بها خبراء في إدارة العمليات التمريضية والتخصصات الأخرى
- ♦ محتوياتها البيانية و التخطيطية و العملية بشكل بارز التي يتم تصورها من خلالها ، ، تجمع المعلومات العلمية و المساعدة حول المواقف التي تحدث بانتظام في بيئة المستشفى
- ♦ تقديم ورش عمل عملية حول الإجراءات و صناعة القرار
- ♦ نظام تعلم تفاعلي قائم على الخوارزميات لاتخاذ القرار بشأن الحالات المثارة
- ♦ بروتوكولات العمل ، حيث يمكنك العثور على أحدث التوجهات في إدارة الصحة
- ♦ الدروس النظرية ، أسئلة للخبراء ، منتديات مناقشة حول موضوعات مثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردي
- ♦ التركيز بشكل خاص على المنهجية العلمية ومنهجيات البحث في إدارة الصحة
- ♦ توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

تتجاوز الرعاية التمريضية رعاية المريض في المستشفى فحسب. هؤلاء المتخصصون مسؤولون ، في العديد من المراكز ، عن تعزيز عادات الحياة الصحية أو الذهاب إلى المساكن لمراقبة حالة المرضى. حالياً ، بالإضافة إلى التقدم في التقنيات الجديدة ، تم فتح إمكانيات جديدة ، مثل خيار إظهار عملها مع إجراءات التسويق الصحي أو تنفيذ الصحة المحمولة للتواصل مع المرضى من خلال الأجهزة المحمولة. بهذه الطريقة ، ظهرت مهام جديدة يمكنهم القيام بها.

تعد القدرة على تنفيذ كل هذه الأدوات أمراً ضرورياً لأي مركز ، ولكن يجب دائماً إدارتها من قبل مديرين قادرين على فهم مزاياها وعيوبها وتطبيق فقط تلك التي يمكن أن تعود بنوع من الفوائد إلى المؤسسة. بهذا المعنى ، أطلقت جامعة TECH التكنولوجية هذا الدبلوم في إدارة خدمات التمريض في المجتمع. التسويق والتواصل والصحة المحمولة ، وبفضل ذلك سيتمكن الطلاب من الاطلاع على أحدث الأدوات التي قد تكون تحت تصرفهم لتقديم مزيد من المعلومات حول عملها.

برنامج سيكون ضرورياً لتعلم الطلاب ويتم تدريسه بتنسيق عبر الإنترنت بنسبة 100%. وبهذه الطريقة ، سيكون للمهني الحرية في اختيار الوقت والمكان المناسبين للدراسة وفقاً لاحتياجاته وأولوياته. بالإضافة إلى ذلك ، سيتمكن الطالب من الوصول إلى العديد من الموارد النظرية والعملية ، والتي ستكون ضرورية لتقوية معرفته وتحقيق مستوى أعلى من الكفاءة في هذا الموضوع.



قم بقيادة فرق تمريض ناجحة قادرة على العمل لصالح المريض والمجتمع

تعلم بشكل فعال ، بالسرعة التي تناسبك وبسهولة التي توفرها منهجية التدريس في جامعة TECH التكنولوجية.

سيكون تحسين إجراءات التسويق والاتصال في عيادتك ضرورياً لاكتساب مكانة أكبر.

هل ترغب في تحقيق تحسين وظيفي في وقت قصير؟ يمكن أن يكون الحصول على هذا الدبلوم هو الخطوة الأولى لتحقيق ذلك ”

تضم في هيئة التدريس متخصصين ينتمون إلى مجال التمريض، والذين يصبون خبراتهم العملية في هذا التدريب ، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من مجتمعات رائدة وجامعات مرموقة.

محتوى الوسائط المتعددة خاصتها، الذي تم تطويره بأحدث التقنيات التعليمية ، سيسمح للمرض بالتعلم حسب السياق ، بما معناه ، بيئة محاكاة سيوفر دراسة غامرة مبرمجة للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات ، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذا البرنامج. للقيام بذلك ، سيحصل الممرض على مساعدة من نظام جديد من مقاطع الفيديو التفاعلية التي أعدها خبراء معترف بهم.



## 02 الأهداف

الهدف الرئيسي من هذا الدبلوم في جامعة TECH التكنولوجية هو تزويد الطلاب بتدريب فائق على الأدوات الرئيسية التي يمكن أن تجعل عمل التمريض معروفاً بطريقة فعالة. لهذا السبب ، يتضمن البرنامج كل شيء من مفاهيم التسويق الصحي إلى الصحة المحمولة. وبهذه الطريقة ، يستهدف البرنامج مهنيًا شغوفًا بالتمريض والتقدم في هذا القطاع.



إذا كنت ترغب في الوصول إلى منصب إداري في مجال إدارة التمريض ، فلا تفوت  
فرصة التسجيل في هذا البرنامج "



## الأهداف العامة



- ♦ تحليل النظريات والنماذج الخاصة بتنظيم وتشغيل الأنظمة الصحية مع التركيز على الأسس السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية وهيكلها التنظيمي
- ♦ معالجة الإدارة السريرية من معايير الفعالية والكفاءة والفعالية والإنصاف والأداء والربحية وحل المشكلات من خلال الاستخدام السليم لنظم المعلومات
- ♦ وصف مبادئ الإدارة والإدارة السريرية التي تسمح بالتخطيط والتنظيم والإدارة والتقييم لمركز أو خدمة أو وحدة رعاية



### الأهداف الخاصة

- ◆ استخدم الأدوات التكنولوجية لتوفير أكبر قدر من المعلومات للمرضى
- ◆ اكتشف مفاتيح وفوائد التسويق الصحي
- ◆ تعلم كيفية إجراء مقابلة جيدة للوصول إلى منصب إداري

تتطور الرعاية الصحية بفضل التقدم التكنولوجي ، وبالتالي ،  
فإن تخصصك العالي سيكون ضرورياً لتحقيق إدارة أكثر كفاءة”



03

## الهيكل و المحتوى

تم تصميم هذه الخطة الدراسية لجامعة TECH التكنولوجية بهدف تفضيل التعلم وتحسين معرفة الممرضون الذين يشغلون مناصب إدارية والذين يتطلعون في التقنيات الجديدة لحليف من أجل تعزيز الصحة. برنامج يتكون من 10 موضوعات تشمل كل ما يجب أن يعرفه المهني في القطاع لإعطاء رؤية أكبر لعمل التمريض.



يعد استخدام الأجهزة المحمولة لدعم الرعاية الصحية أمراً ضرورياً في القرن الحادي والعشرين. مع هذا البرنامج سوف تتعلم كيفية الاستفادة بشكل أكبر من الصحة المحمولة "



الوحدة النمطية 1. إدارة خدمات التمريض في المجتمع. التسويق والاتصالات والصحة

- .1.1 الجوانب التنظيمية في إدارة الخدمات الصحية
- .1.2 تعزيز الصحة والتقنيات الجديدة. الرعاية التمريضية في التقدم التكنولوجي في مجال الصحة
- .1.3 التسويق الصحي
- .1.4 التغييرات التكنولوجية التي تحسن الرعاية الصحية. التطبيقات والشبكات الاجتماعية في المجال الصحي
- .1.5 المهارات الرقمية لمديري الصحة والمديرين المتوسطين
- .1.6 سوق الرعاية الصحية
- .1.7 المسؤولية الاجتماعية للشركات
- .1.8 وضوح التمريض: الشبكات الاجتماعية والتقنيات الجديدة. ممرضة المستقبل
- .1.9 الملف الشخصي العام لمدير الصحة والمسؤول الصحي
- .1.10 مقابلة لتقديم طلب لشغل منصب إداري



سيكون تطبيق تقنيات التسويق ضرورياً للإعلان عن  
عمل عيادتك "



# 05 المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. تم تطوير منهجيتنا من خلال وضع التعلم الدوري: إعادة التعلم.  
يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر الأنظمة فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنغلاند جورنال أوف ميديسين. مجلة الطب البريطانيه.

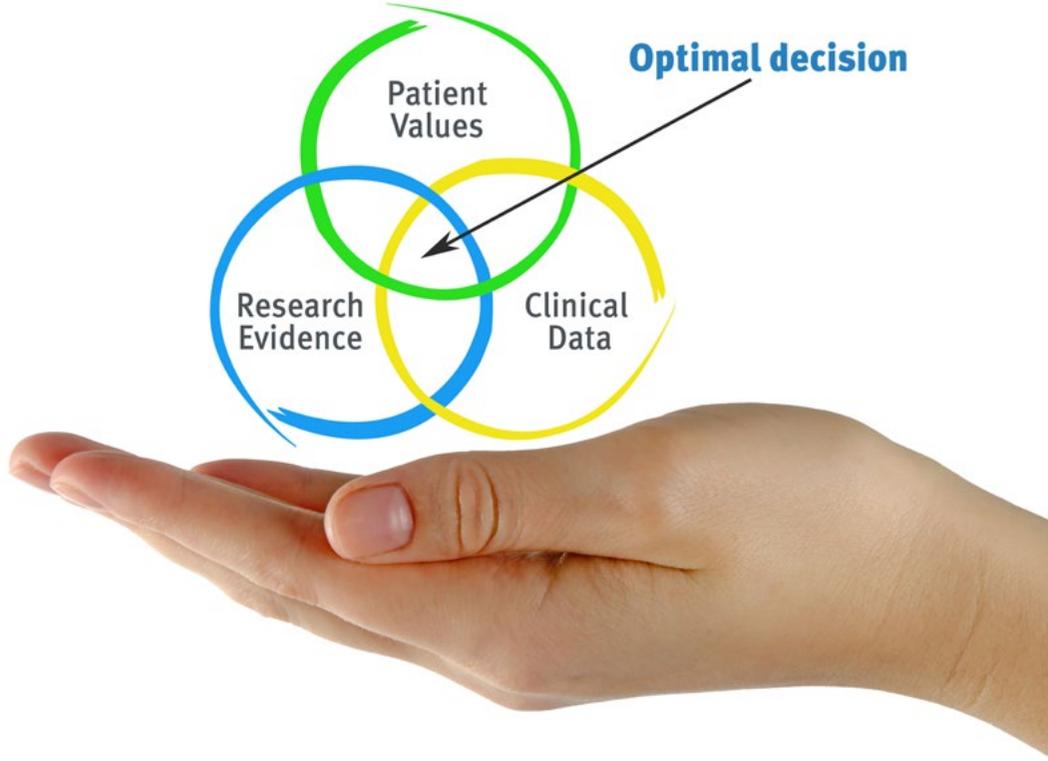


اكتشف منهجية إعادة التعلم، وهو نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة  
التدريس الدورية: طريقة تعلم أثبتت فعاليتها للغاية، لا سيما في الموضوعات التي تتطلب الحفظ"



في كلية التمريض في جامعة TECH نستخدم طريقة دراسة الحالة

في حالة معينة في موقف محدد، ما الذي يجب على المحترف فعله؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات إكلينيكية متعددة محاكاة، بناءً على مرضى حقيقيين سيتعين عليه التحقيق فيهم، ووضع الفرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية هذه الطريقة. يتعلم الممرض بشكل أفضل وأسرع وأكثر ثباتاً بمرور الوقت.



مع جامعة TECH يمكن للممرض تجربة طريقة تعلم تحرك أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور جيرفاس، فإن الحالة السريرية هي العرض لمريض، أو مجموعة من المرضى، يتم التعليق عليه والتي تصبح "حالة"، مثالاً أو نموذجاً حيث يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردته أو ندرته.  
من الضروري أن الحالة تكون قائمة على الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية في التمريض.



هل تعلم أن هذه الطريقة تم تطويرها عام 1912 في جامعة هارفارد لطلاب القانون؟ تتكون طريقة دراسة الحالة من تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم حتى يتمكنوا من اتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. في عام 1924 تم تأسيسها كطريقة معيارية للتدريس في جامعة هارفارد.

تبرر فعالية هذه الطريقة بأربعة إنجازات أساسية:

1. أخصائيو التمريض الذين يتبعون هذه الطريقة لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضًا تنمية قدراتهم العقلية من خلال تمارين تقييم المواقف الحقيقية وتطبيق المعرفة.

2. يتم التعلم بطريقة ثابتة، بقدرات عملية، مما يتيح لأخصائي التمريض بدمج أفضل للمعرفة في المستشفى أو مكان الرعاية الأولية.

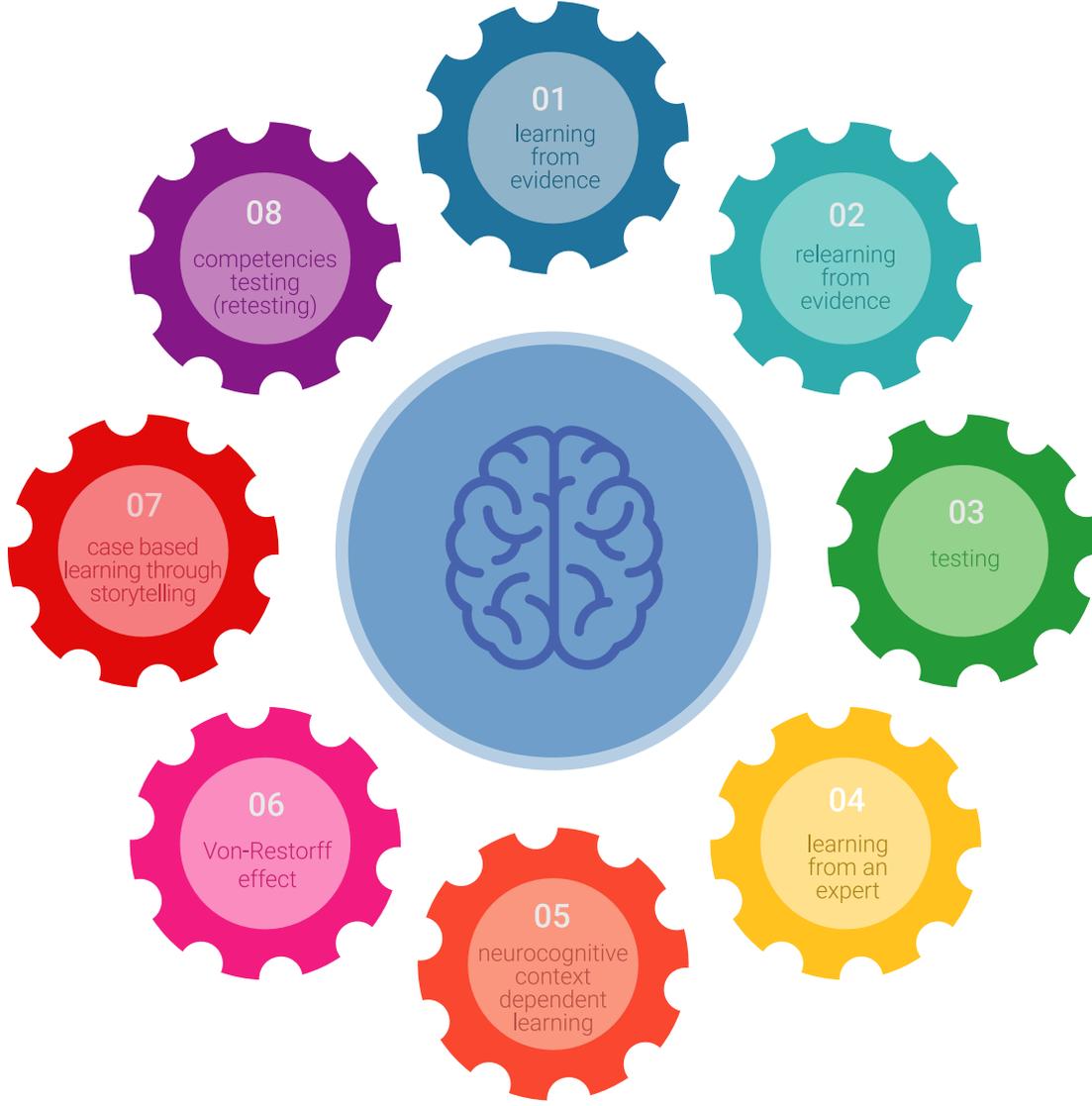
3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل نهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستمر حافزًا مهمًا للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للتدريس في الدورة.

### منهجية إعادة التعلم

تجمع جامعة TECH بفعالية بين منهجية دراسة الحالة ونظام التعلم عبر الإنترنت بنسبة 100% استنادًا إلى التكرار، والذي يجمع بين 8 عناصر تعليمية مختلفة في كل درس.

نحن نشجع منهج دراسة الحالة بأفضل طريقة تدريس عبر الإنترنت بنسبة 100%: إعادة التعلم.



سوف يتعلم الممرض/الممرضة من خلال الحالات الحقيقية وحل  
المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه التدريبات  
من خلال أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

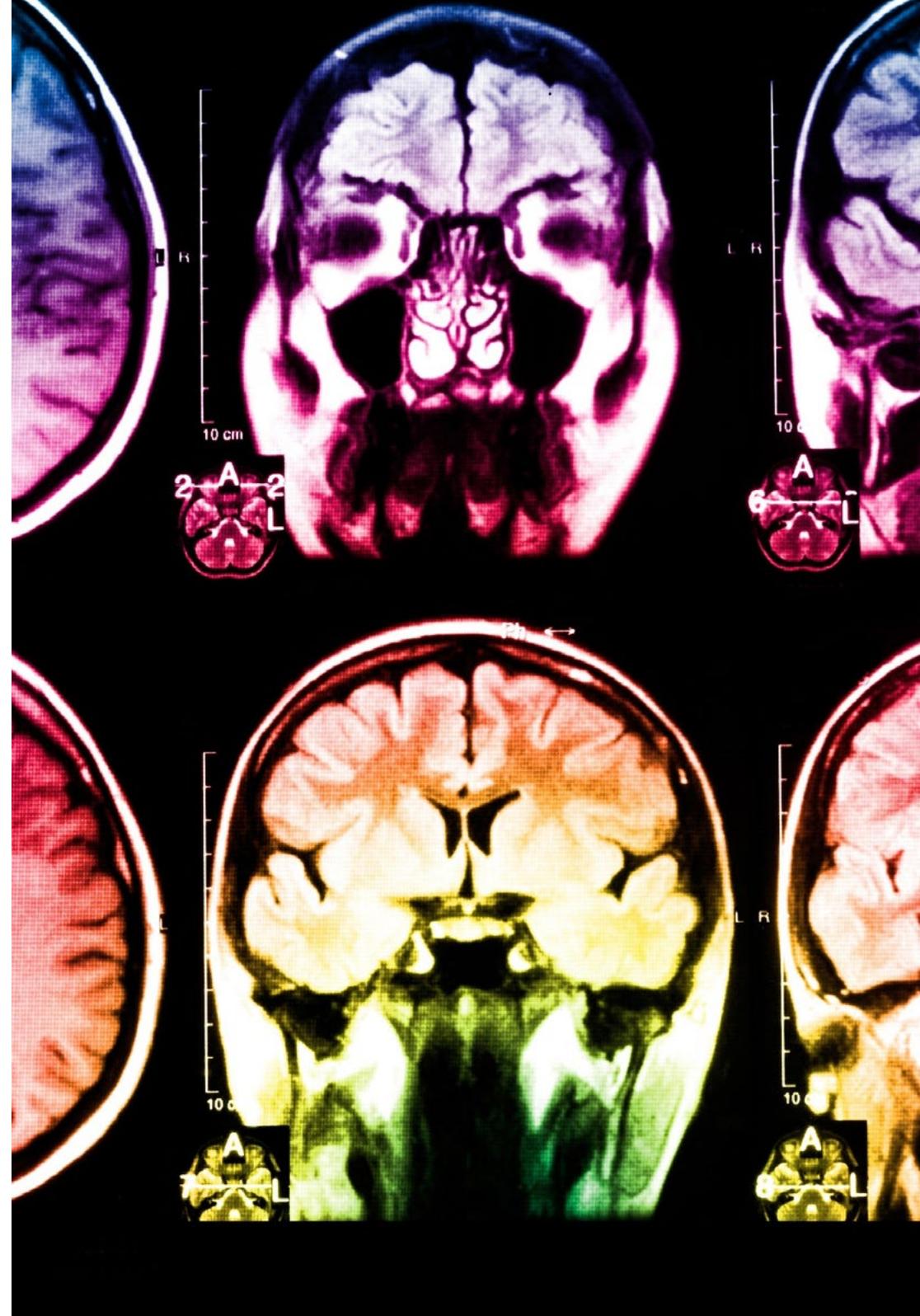
تمكنت طريقة إعادة التعلم، متصدرة الطليعة التربوية العالمية، من تحسين مستويات الرضا العالمية للمهنيين الذين أنهوا دراستهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة إفتراضية ناطقة باللغة الإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية قمنا بتأهيل أكثر من 175000 ممرض بنجاح غير مسبوق، في جميع التخصصات بغض النظر عن التخصص العملي. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بسمات اجتماعي واقتصادية مرتفعة ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عامًا.

ستسمح لك إعادة التعلم بالتعلم بأقل جهد وأكبر تحصيل، والمشاركة بشكل أكبر في تخصصك، وكما ستسمح لك بتنمية الروح النقدية، والدفاع عن الآراء المتباينة: وهذه هي معادلة مباشرة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنها تتخذ الشكل الحلزوني (نحن نتعلم ثم نلغي ما تعلمناه ثم ننساه ثم نعيد التعلم من جديد). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مُتحد المركز.

الدرجة العالمية التي حصل عليها نظام التعلم لدينا هي 8.01، وفقًا لأعلى المعايير الدولية.



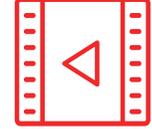
يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المعدة بعناية للمحترفين:

20%

### المحتويات التعليمية

إنشاء جميع المحتويات التعليمية من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، خصيصاً لها، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً بشكل حقيقي.

يتم بعد ذلك تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري والذي سيكون الطريقة التي سنتبعها خلال تواصلنا عبر الإنترنت في جامعة TECH. كل ذلك، مع التقنيات الأكثر ابتكاراً التي تتيح لنا أن نقدم لك جودة عالية، في كل جزء من الدورة سنضعه في خدمة الطالب.



15%

### تقنيات وإجراءات التمريض في الفيديو

جامعة TECH تقربك من التقنيات الأكثر ابتكاراً، وأحدث التطورات التعليمية، وظيفية التقنيات التمريضية الحالية. كل هذا، بشكل فردي، بأقصى درجات الدقة، موضحاً ومفصلاً لاستيعابك وفهمك. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك رؤيتها المرات التي تريدها.



15%

### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الصوت والفيديو والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

النظام التعليمي الحصري لتقديم محتوى الوسائط المتعددة من قبل كوفى هذا Microsoft كـ "قصة نجاح في أوروبا".



### قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، والوثائق الصادرة بإجماع، والأدلة الدولية من بين آخرين في المكتبة الافتراضية الخاصة بجامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى كل ما تحتاجه لإكمال تدريبك.



3%



### تحليل الحالات التي وضعها الخبراء واسترشدوا بها

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لهذا السبب، سوف تقدم جامعة TECH للطالب تطورات الحالات الحقيقية التي سرشده فيها الخبير من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

نقوم بشكل دوري بتقييم وإعادة تقييم معرفتك على مدار البرنامج من خلال الأنشطة والتمارين التقييمية وذاتية التقييم: حتى تتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافك.



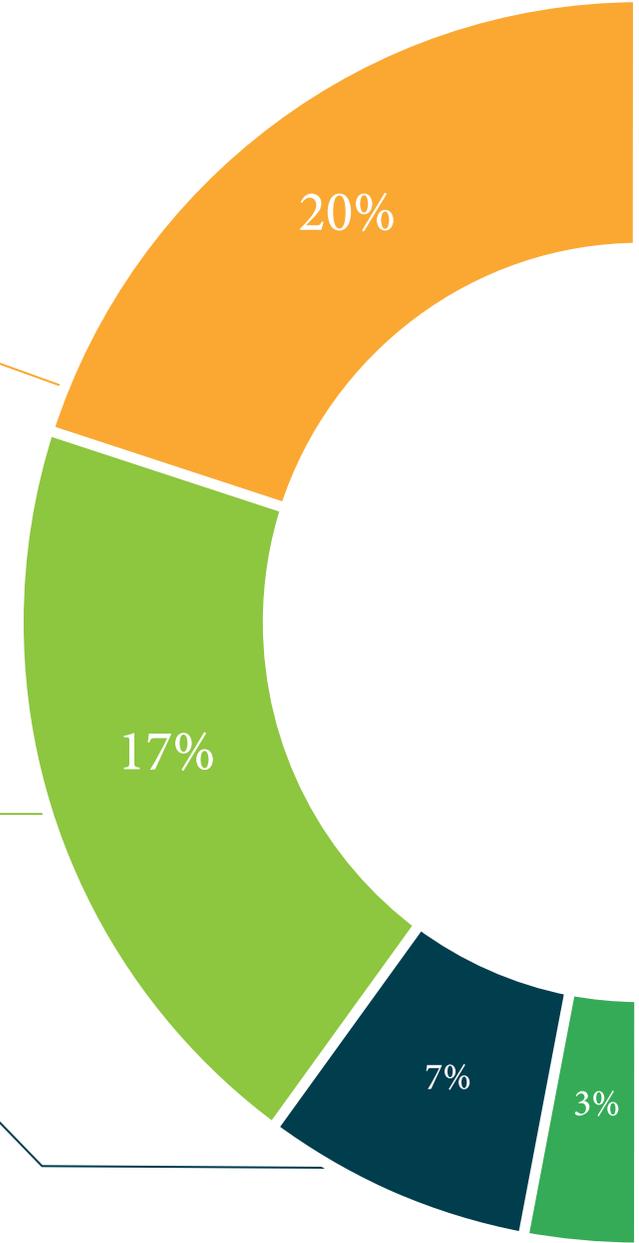
### فصول الماجستير

هناك أدلة علمية على فائدة ملاحظة الخبراء من طرف ثالث. إن ما يسمى بالتعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الأمان في قراراتنا الصعبة في المستقبل.



### أدلة العمل السريعة

تقدم جامعة لك TECH المحتوى الأكثر صلة بالدورة التدريبية في شكل بطاقات أو أدلة إجراءات سريعة. طريقة تركيبية وعملية وفعالة لمساعدتك على التقدم في تعلمك.



# المؤهل العلمي

الدبلوم في إدارة خدمات التمريض في المجتمع. التسويق والاتصالات والصحة المحمولة يضمن ، بالإضافة إلى التدريب الأكثر صرامة وحدائة ، الحصول على الدبلوم الصادر عن جامعة TECH التكنولوجية.





أكمل هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون السفر أو  
الأعمال الورقية المرهقة "



هذا الدبلوم في إدارة خدمات التمريض في المجتمع. التسويق والاتصالات والصحة المحمولة يحتوي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً و حداثةً.

بعد اجتياز التقييم، سيتلقى الطالب عن طريق البريد مع إشعار استلام الشهادة المقابلة في الدبلوم الصادرة عن جامعة TECH التكنولوجية.

هذه الشهادة الصادرة عن جامعة TECH التكنولوجية سوف تفي بالمتطلبات التي يطلبها عادة سوق الوظائف، وامتحانات التوظيف ولجان تقييم الوظائف المهنية.

المؤهل العلمي: الدبلوم في إدارة خدمات التمريض في المجتمع. التسويق والاتصالات والصحة المحمولة

عدد الساعات الرسمية: 150 ساعة.



المستقبل

الصحة

الثقة

الأشخاص

التعليم

المعلومات

الأوصياء الأكاديميون

الضمان

الاعتماد الأكاديمي

التدريس

المؤسسات

المجتمع

التقنية

الالتزام

التعلم

**tech** الجامعة  
التكنولوجية

الرعاية

التقنية

الالتزام

الإبتكار

دبلوم

إدارة خدمات التمريض في

المجتمع. التسويق، والصحة المحمولة

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا

« مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين



دبلوم

إدارة خدمات

التمريض في

المجتمع. التسويق والاتصالات والصحة المحمولة