

大学课程

护理的医疗机构

医疗质量管理体系





tech 科学技术大学

大学课程

护理的医疗机构

医疗质量管理体系

- » 模式:在线
- » 时长: 6周
- » 学位: TECH 科技大学
- » 课程表:自由安排时间
- » 考试模式:在线

网页链接: www.techitute.com/cn/nursing/postgraduate-certificate/healthcare-quality-management-systems-healthcare-institutions-nursing

目录

01

介绍

4

02

目标

8

03

课程管理

12

04

结构和内容

18

05

方法

22

06

学位

30

01 介绍

医疗机构的护理质量是确保患者安全和医疗效率的一个极其重要的问题。正确的管理可以降低病人的风险,提高病人的满意度,降低成本,提高医疗过程的效率和效益,优化人力和技术资源。从这个角度出发,TECH设计了一套完整的课程,使学生能够更新医疗保健领域的质量标准和法规、战略规划和风险识别方面的知识。所有这些都采用100%在线形式和Relearning方法。





“

通过这一完整的大学课程,你将掌握
最先进的医院护理质量管理工具”

在全球范围内, 医疗机构实施质量管理体系已成为一种日益普遍和必要的做法。事实上, 目前已有多项国际规范和标准关注医疗质量管理, 如针对质量管理体系的 ISO 9001:2015、针对临床实验室的 ISO 15189:2012, 以及针对测试和校准的 ISO/IEC 17025:2017。

这些系统的实施不仅提高了医疗质量和患者满意度, 而且还对降低成本、优化资源和有效管理医疗流程产生了积极影响。

在此背景下, 技术与职业学院为护士设计了护理的医疗机构医疗质量管理体系大学课程, 旨在为学生提供完整、最新的教学大纲, 内容涉及医疗领域质量管理体系的设计、规划、实施和评估。

这个课程涉及医疗质量管理的各个方面, 如确定患者的需求和期望、战略规划、质量管理体系的实施、测量和评估, 为护理专业人员提供该领域最前沿的理念。所有这些都采用 100% 在线格式, 学生可以随时随地获取内容。

此外, Relearning 的教学方法以反复学习和批判性反思为基础, 通过利用最先进的教育技术开发的各种多媒体资源, 帮助学生以实用、有效和循序渐进的方式掌握知识和技能。

这个**护理的医疗机构医疗质量管理体系大学课程**包含了市场上最完整和最新的科学课程。主要特点是:

- 由护理和医疗质量管理专家介绍案例研究的发展情况
- 这个书的内容图文并茂、示意性强、实用性强为那些视专业实践至关重要的学科提供了科学和实用的信息
- 可以进行自我评价过程的实践练习, 以提高学习效果
- 其特别强调创新方法
- 理论课、向专家提问、关于有争议问题的讨论区和个人反思性论文
- 可从任何连接互联网的固定或便携设备上访问内容



为更新护理专业人员的护理质量管理流程管理而创建的研究结构"

“

成为识别、衡量和持续评估医疗保健流程的领导者,以确定改进机会,降低患者风险”

这个课程的教学人员包括来自这个行业的专业人士,他们将自己的工作经验带到了这一培训中,还有来自领先公司和著名大学的公认专家。

通过采用最新的教育技术制作的多媒体内容,专业人士将能够进行情境化学习,即通过模拟环境进行沉浸式培训,以应对真实情况。

该课程设计以问题导向的学习为中心,专业人士将在整个学年中尝试解决各种实践情况。为此,您将得到由知名专家制作的新型交互式视频系统的帮助。

掌握这一需求日益增长的领域的最新知识,增加你取得职业成功的机会。

通过这个大学课程,你可以学习到与护理流程设计和质量标准相关的最新理论和实践内容。



02 目标

通过大学课程, 护理专业人员将能够更新他们在医疗机构优质护理管理不同系统方面的知识。他们还能提高自己的能力和技能, 确保病人和工作人员的满意度和安全。所有这些都是通过一个灵活、易于使用的课程实现的, 这要归功于其 100% 的在线形式, 学生们可以随时随地获取课程内容。





“

降低成本、优化资源和有效管理医疗流程只是医疗质量管理系统的一部分优势”



总体目标

- ◆ 分析医疗保健中人性化的重要性, 需要尊重生命、人的尊严和对因疾病而变得脆弱的人的整体理解
- ◆ 分析不良事件的管理及其改进计划, 以避免不良事件的发生
- ◆ 深化医疗机构改善病人安全的概念、方法和策略
- ◆ 分析来自不同护理领域的病人安全策略



将你的职业生涯重点放在领导力和人员管理上, 以提高医疗机构的质量"





具体目标

- ◆ 分析质量管理的不同模式和系统
- ◆ 更新护理流程管理方面的专业知识
- ◆ 提出改进质量的技术和工具
- ◆ 开发工具, 实施持续的质量改进周期
- ◆ 识别医疗机构质量认证的不同模式
- ◆ 在医疗机构中建立起卓越的关键
- ◆ 确定在医疗保健专业人员团队中发展有效领导的基这个方面

03 课程管理

这个着提供高质量教育的宗旨, TECH 为该学位组建了一支高素质的教学团队。根据他们在护理和保健方面的丰富经验, 他们开发了大量视听内容、补充读物和真实案例, 使本大学课程成为一种丰富而实用的体验, 让保健专业人员能够在日常实践中应用这些概念, 从而取得专业成功。



“

与高度专业化且经验丰富的专家携手, 提升护理服务效能的改进策略”

管理人员



Paredes Esteban, Rosa María 医生

- ◆ 索菲亚王后医院儿外科临床管理部门的服务主管和主任
- ◆ Reina Sofía de Córdoba医院小儿外科临床管理部主任
- ◆ Reina Sofía de Córdoba大学医院小儿外科专家
- ◆ Médico-Quirúrgico de Jaén医院小儿外科专家
- ◆ Reina Sofía de Córdoba大学医院小儿外科培训负责人
- ◆ 西班牙小儿外科协会主席
- ◆ 西班牙小儿外科协会生物伦理学委员会协调员
- ◆ 科尔多瓦省医疗伦理委员会副主席
- ◆ 科尔多瓦索菲亚王后大学医院血管异常委员会协调员
- ◆ 活体器官移植生物伦理委员会协调员
- ◆ 格拉纳达大学的医学和外科博士
- ◆ 毕业于格拉纳达大学医学和外科
- ◆ 大学与儿科病人沟通专家
- ◆ 大学临床管理专家
- ◆ 医疗机构质量与患者安全专业大学文凭
- ◆ 生物伦理学专业大学文凭
- ◆ 成员：欧洲小儿内窥镜外科协会、西班牙小儿外科协会、西班牙小儿外科协会期刊编辑委员会、西班牙小儿外科协会科学评估委员会

教师

Castro Ruz, María José 女士

- ◆ 科尔多瓦大学医院护理副主任
- ◆ 西班牙卫生与社会政策部参考单位协调员
- ◆ 科尔多瓦大学医院结直肠和肝胆外科ERAS项目协调员
- ◆ 科尔多瓦大学医院肥胖外科和妇科血液学外科GERM项目协调员
- ◆ 科尔多瓦大学医院医学肿瘤科ASCO-QOPI认证项目协调员
- ◆ 科尔多瓦大学医院标准操作程序审查小组成员
- ◆ 安达卢西亚公共卫生学院讲师
- ◆ 科尔多瓦大学医院质量持续改进相关培训讲师
- ◆ 科尔多瓦大学护理学专科学位
- ◆ 格拉纳达大学卫生服务管理专科文凭
- ◆ 格拉纳达大学患者质量与安全专科文凭
- ◆ 美国医学肿瘤学会 (ASCO) 认证与持续改进质量模型专业化
- ◆ 中级职业风险预防技术员
- ◆ ISQua (国际卫生保健质量协会) 认证评估员
- ◆ 成员: 科尔多瓦大学医院性别暴力委员会主席, 科尔多瓦大学医院男女平等机会委员会秘书, 西班牙代表参与ISO/CD 22336标准的制定: 安全与韧性-组织韧性-韧性政策与战略指南, 安达卢西亚护理质量协会 (SADECA) 秘书, 西班牙卫生部 (CSUR) 参考单位指定标准审查工作组成员

Romero de Castilla Gil , Rafael Javier 医生

- ◆ 医院事故和急救医生
- ◆ 蒙特拉医院的质量协调员
- ◆ 上瓜达尔基维尔卫生局卫生人员的协调员和教师
- ◆ 科尔多瓦大学医学和外科博士
- ◆ 家庭和社区医学专家
- ◆ 西班牙穆尔西亚大学卫生服务质量管理硕士
- ◆ 被UNED评为大学健康服务管理专家
- ◆ 被UNED评为大学健康服务评估研究员专家
- ◆ AENOR的质量管理系统总监
- ◆ 格拉纳达大学的卫生管理专家

Díaz Romero, Salvador 医生

- ◆ 预防医学和公共卫生方面的专家
- ◆ 科尔多瓦大学预防医学和公共卫生学院合作讲师。科尔多瓦大学Reina Sofia大学医院的预防医学和公共卫生的教学工作
- ◆ 毕业于巴利亚多利德大学医学专业
- ◆ 在安达卢西亚公共卫生学院获得公共卫生和健康管理硕士学位

Castellano Zurera, María del Mar 女士

- ◆ 健康研究员
- ◆ 安达卢西亚社会服务和依赖机构的服务提供者的道德承诺 "项目的研究员
- ◆ 医院药学的专业性
- ◆ 西班牙穆尔西亚大学卫生服务质量管理硕士
- ◆ 生物化学、毒理学、法医学和食品科学博士
- ◆ 毕业于塞维利亚大学药学专业
- ◆ 成员: 西班牙质量协会卫生委员会副主席

Casasola Luna, Natalia Araceli 女士

- ◆ Virgen Macarena大学医院质量部的技术员
- ◆ 安达卢西亚卫生质量机构 (ACSA) 的评估员和项目负责人
- ◆ 安达卢西亚卫生质量局 (ACSA) 继续教育活动的评估员
- ◆ 通过ACSA为欧盟提供ERNs (欧洲参考网络) 的评估员
- ◆ 国家认证机构 (ENAC) 的UNE-EN ISO/IEC 17025和UNE-EN ISO 15189标准 (临床实验室) 的首席审核员
- ◆ 拉普林塞萨大学医院的临床分析专家
- ◆ 埃斯特雷马杜拉大学的化学学位
- ◆ 埃斯特雷马杜拉大学的教育学能力证书 (CAP)

Román Fuentes, Mercedes 女士

- ◆ 在Virgen Macarena大学医院的质量部门担任行政技术员
- ◆ 毕业于塞维利亚大学药学专业
- ◆ 塞维利亚大学骨科保健专家
- ◆ 格拉纳达大学水处理厂的管理和运营专家
- ◆ 卫生机构的质量和安专业文凭。格拉纳达大学

Santamaría Olmo, Rafael 医生

- ◆ 肾脏病学专科医生
- ◆ 科尔多瓦迈蒙尼德生物医学研究所 (IMIBIC) 的研究员
- ◆ 负责协助和管理科尔多瓦Reina Sofía大学医院肾脏科CMU的动脉高血压和血管风险部门
- ◆ 科尔多瓦大学医学系副教授
- ◆ 科尔多瓦大学医学和外科博士
- ◆ 阿尔卡拉德埃纳雷斯大学的医院管理硕士学位
- ◆ 莱里达大学动脉粥样硬化疾病和使用非侵入性技术进行诊断的硕士学位
- ◆ 科尔多瓦大学的医学和外科学位
- ◆ 阿尔卡拉德埃纳雷斯大学的法布里病专家

Palop del Río, Ángela 女士

- ◆ 负责安达卢西亚卫生质量机构的卫生和社会服务中心和单位的认证工作
- ◆ 负责管理国家卫生系统的中心、服务和参考单位 (CSUR) 的评估工作
- ◆ 负责在葡萄牙和巴西实施ACSA的认证模式
- ◆ 欧盟委员会负责评估首批24个欧洲罕见病参考网络的项目主管
- ◆ 评估行动计划和建立绩效指标的高级课程的讲师。安达卢西亚公共管理学院
- ◆ 卫生机构质量和患者安全专业文凭讲师。安达卢西亚公共卫生学院
- ◆ 格拉纳达大学药学学位
- ◆ 穆尔西亚大学卫生服务质量管理的正式硕士研究生学位
- ◆ 专家证书:国际医疗质量协会 (ISQua) 进行外部评估调查的理由
- ◆ 微生物学和寄生虫学专家

Pajares Conde, Diego 先生

- ◆ 索菲亚王后大学医院专业护理部主任
- ◆ 安达卢西亚卫生局科尔多瓦南部卫生管理区的经济、行政和总务主任
- ◆ 安达卢西亚地区政府安达卢西亚卫生局的人事副局长
- ◆ 规划和方案部副主任。北科尔多瓦卫生管理区
- ◆ 格拉纳达大学安达卢西亚公共卫生学院的公共卫生和健康管理硕士
- ◆ 格拉纳达大学安达卢西亚公共卫生学院卫生经济学和卫生组织管理专业硕士研究生
- ◆ 格拉纳达大学的心理学学位
- ◆ 加的斯大学的护理学文凭
- ◆ 这个计划的高级研究文凭 (DEA) :在科尔多瓦大学经济和商业研究学院的 "规划、管理和公司的经济和社会环境"

04

结构和内容

这个大学课程的教学大纲是由护理领域享有盛誉的专业人士设计的，他们在质量评估模型、医疗保健改进流程和持续改进计划的规划技术方面倾注了最新的知识。这就是为什么 TECH 将这些科目统一为在线性质的知识汇编，其特点是采用Relearning方法，不需要花很多时间学习来吸收内容，而是在 150 个小时内，通过任何可以连接互联网的设备，以连续和定量的方式进行学习。



“

你将站在医疗质量评估和持续改进方法的最前沿。现在就报名吧”

模块 1. 医疗机构的医疗质量管理体系

- 1.1. 护理的质量。质量管理的方法论
 - 1.1.1. 护理质量
 - 1.1.2. 质量的尺度
 - 1.1.3. 质量管理的方法论
- 1.2. 质量管理体系
 - 1.2.1. 质量管理体系的组成部分
 - 1.2.2. 质量成这个
 - 1.2.3. 质量和卓越的参考模式
 - 1.2.4. 卫生机构的质量管理
- 1.3. 质量控制卓越是一种质量模式
 - 1.3.1. 质量控制审计
 - 1.3.2. 评价周期。优质组件
 - 1.3.3. 持续的质量改进
 - 1.3.4. 卓越是一种质量模式
 - 1.3.4.1. 卓越原则
- 1.4. 质量评估和改进的周期
 - 1.4.1. 质量的组成部分
 - 1.4.2. 质量管理体系的演变
 - 1.4.2.1. 质量控制
 - 1.4.2.2. 质量保证
 - 1.4.2.3. 全面质量(卓越)和持续改进
- 1.5. 改善医疗服务的过程
 - 1.5.1. 流程管理
 - 1.5.2. 护理流程设计
 - 1.5.3. 质量标准
 - 1.5.3.1 护理流程评估
- 1.6. 提高疗效和在临床实践中应用证据的策略
 - 1.6.1. 临床实践指南。基于证据的工具
 - 1.6.2. 良好的临床实践: 标准, 监测
 - 1.6.3. 评估对临床实践的遵守情况



- 1.7. 规划一个持续改进计划
 - 1.7.1. PDCA循环
 - 1.7.2. 计划、实现
 - 1.7.3. 检查和行动
- 1.8. 外部评估和认证模式
 - 1.8.1. 质量管理中的外部评价
 - 1.8.2. 评审模式
 - 1.8.3. 卫生部门的认证
- 1.9. 提高质量的领导和人员管理
 - 1.9.1. 医疗机构的领导力和人才管理
 - 1.9.2. 医疗保健组织中专业人员的激励原则
 - 1.9.3. 提高质量的有效人员管理手段
- 1.10. 评估医院内的护理和管理质量
 - 1.10.1. 医院环境中的质量管理
 - 1.10.2. 医院内质量管理评估的结构、过程和结果
 - 1.10.3. 医院质量管理的卓越模式和标准

“

由于采用了 TECH Relearning 教学方法, 你将获得根据真实案例、模拟和不断重复信息制定的学习计划”



05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的: **Re-learning**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。



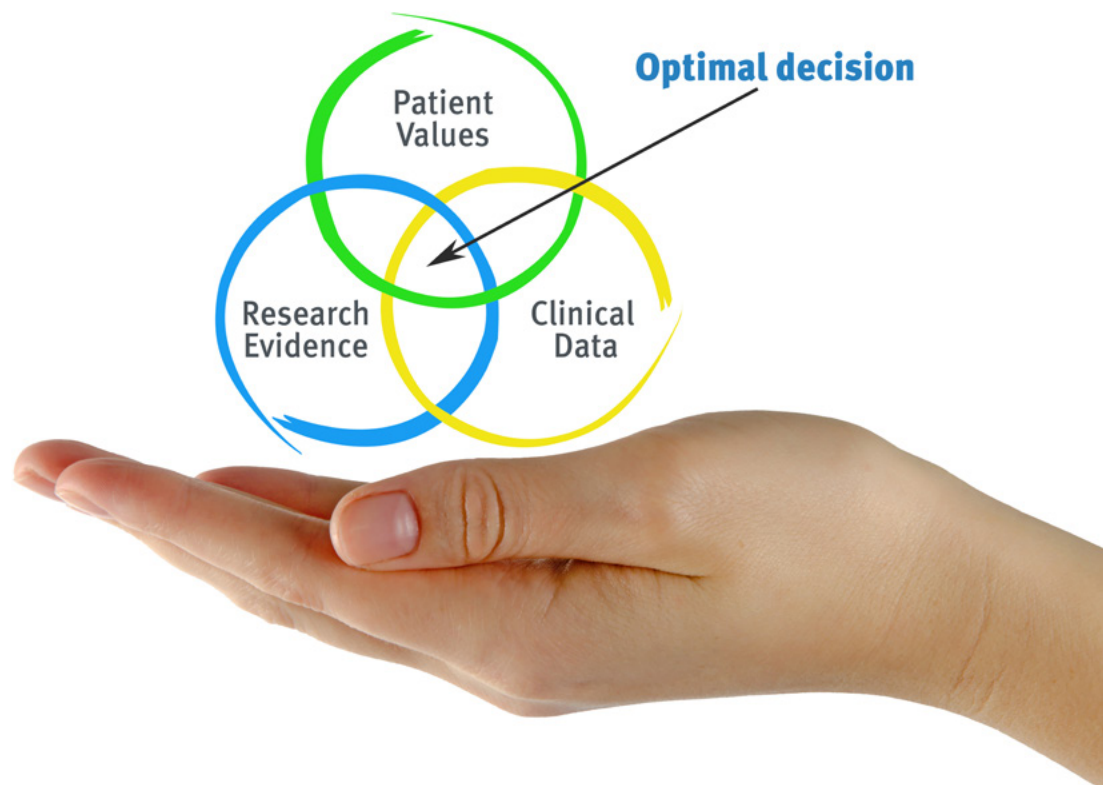
“

发现 Re-learning, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

在TECH护理学院,我们使用案例法

在具体特定情况下,专业人士应该怎么做?在整个课程中,你将面对多个基于真实病人的模拟临床案例,他们必须调查,建立假设并最终解决问题。关于该方法的有效性,有大量的科学证据。护士们随着时间的推移,学习得更好,更快,更持久。

在TECH,护士可以体验到一种正在动摇世界各地传统大学基础的学习方式。



根据Gérvás博士的说法,临床病例是对一个病人或一组病人的注释性介绍,它成为一个“案例”,一个说明某些特殊临床内容的例子或模型,因为它的教学效果或它的独特性或稀有性。至关重要的是,案例要以当前的职业生活为基础,试图重现护理实践中的实际问题。

“

你知道吗, 这种方法是1912年在哈佛大学为法律学生开发的? 案例法包括提出真实的复杂情况, 让他们做出决定并证明如何解决这些问题。1924年, 它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法”

该方法的有效性由四个关键成果来证明:

1. 遵循这种方法的护士不仅实现了对概念的吸收, 而且还, 通过练习评估真实情况和应用知识来发展自己的心理能力。
2. 学习内容牢固地嵌入到实践技能中, 使护理专业人员能够在医院或初级护理环境中更好地整合知识。
3. 由于使用了从现实中产生的情况, 思想和概念的吸收变得更容易和更有效。
4. 投入努力的效率感成为对学生的一个非常重要的刺激, 这转化为对学习的更大兴趣并增加学习时间。



Re-learning 方法

TECH有效地将案例研究方法 与基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究: Re-learning。



护士将通过真实的案例并在模拟学习中解决复杂情况来学习。这些模拟情境是使用最先进的软件开发的, 以促进沉浸式学习。

处在世界教育学的前沿,按照西班牙语世界中最好的在线大学(哥伦比亚大学)的质量指标,Re-learning方法成功地提高了完成学业的专业人员的整体满意度。

通过这种方法,我们已经培训了超过175000名护士,取得了空前的成功在所有的专业实践领域都是如此。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

Re-learning 将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。

根据国际最高标准,我们的学习系统的总分是8.01分。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



学习材料

所有的教学内容都是由教授该大学项目的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



护理技术和程序的视频

TECH使学生更接近最新的技术,最新的教育进展和当前的护理技术的最前沿。所有这些,都是以第一人称,以最严谨的态度进行解释和详细说明的,以促进学生的同化和理解。最重要的是,你可以随心所欲地观看它们。



互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。

这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





06 学位

护理的医疗机构医疗质量管理体系大学课程除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由 TECH 科技大学 颁发的大学课程学位证书。



“

成功地完成这个学位,省去出门或办理文件的麻烦”

这个**护理的医疗机构医疗质量管理体系大学课程**包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**大学课程学位**。

TECH科技大学颁发的证书将表达在大学课程获得的资格, 并将满足工作交流, 竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位: **护理的医疗机构医疗质量管理体系大学课程**

模式: **在线**

时长: **6周**



健康 信心 未来 人 导师
教育 信息 教学
保证 资格认证 学习
机构 社区 科技 承诺
个性化的关注 现在
知识 网页
网上教室 发展 语言 机构

tech 科学技术大学

大学课程
护理的医疗机构
医疗质量管理体系

- » 模式:在线
- » 时长:6周
- » 学位:TECH 科技大学
- » 课程表:自由安排时间
- » 考试模式:在线

大学课程

护理的医疗机构

医疗质量管理系统