

# Университетский курс

Коммуникация и психосоциальный  
подход к лечению пациента с  
онкологическими заболеваниями  
в сестринском деле



## Университетский курс

### Коммуникация и психосоциальный подход к лечению пациента с онкологическими заболеваниями в сестринском деле

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: [www.techitute.com/ru/nursing/postgraduate-certificate/communication-psychosocial-approach-oncology-patient-nursing](http://www.techitute.com/ru/nursing/postgraduate-certificate/communication-psychosocial-approach-oncology-patient-nursing)

# Оглавление

01

Презентация

---

стр. 4

02

Цели

---

стр. 8

03

Руководство курса

---

стр. 12

04

Структура и содержание

---

стр. 16

05

Методология

---

стр. 20

06

Квалификация

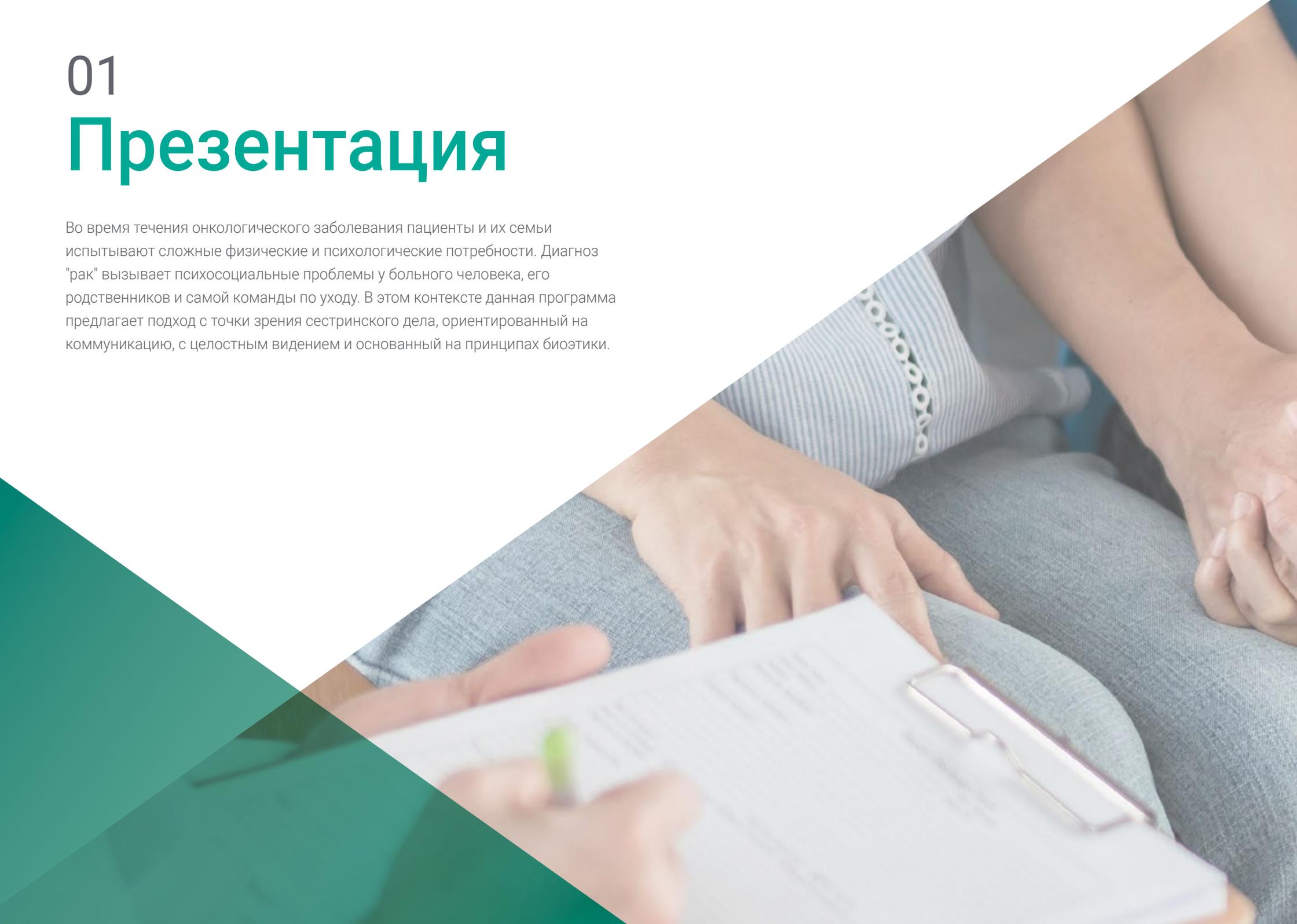
---

стр. 28

# 01

# Презентация

Во время течения онкологического заболевания пациенты и их семьи испытывают сложные физические и психологические потребности. Диагноз "рак" вызывает психосоциальные проблемы у больного человека, его родственников и самой команды по уходу. В этом контексте данная программа предлагает подход с точки зрения сестринского дела, ориентированный на коммуникацию, с целостным видением и основанный на принципах биоэтики.





“

*Узнайте, как сообщать плохие новости онкопациентам и их семье, используя самые полезные инструменты и протоколы, в рамках этого высокоинтенсивного Университетского курса”*

Коммуникация — это мощный терапевтический инструмент, которым специалисты сестринского дела должны научиться владеть. Забытый в университетских учебных программах, этот аспект является одним из столпов сестринского дела. В ходе этой программы студент научится использовать *консультирование* как одну из наиболее эффективных форм помощи в ситуациях высокой эмоциональной вовлеченности, которые так часто встречаются у онкологических больных.

Реакции отрицания и враждебности будут рассматриваться комплексно, с анализом их причин и вовлеченных факторов, а также с определением целей и стратегий, которыми будет руководствоваться специалист при управлении ими. Таким образом, студенты приобретут навыки сопровождения пациентов и их родственников при принятии решений и планировании предварительных решений.

Семейный подход также очень широко представлен в этой программе. Таким образом, студент обучается стратегиям профилактики осложненного горя и семейного ухода, а также сообщения плохих новостей и работы со сложными ситуациями, такими как заговор молчания.

По окончании программы обучения специалист сестринского дела сможет эффективно справляться с психосоциальными проблемами онкологического пациента и его семьи, определяя причины их возникновения и разрабатывая соответствующие стратегии их решения.

Обновленное содержание данного Университетского курса и его интегративный подход позволят получить полное представление обо всех аспектах, связанных с сестринским уходом в онкологии. Разнообразные потребности онкологических пациентов, требующие индивидуального подхода, были сформированы в четкий учебный план.

Как структура программы, так и используемый дидактический материал способствуют усвоению понятий, а анализ конкретных примеров поможет адаптировать изученный материал для применения в клинической практике. Таким образом, прохождение программы обеспечит иммерсивное обучение с целью подготовки специалистов в реальных ситуациях в их повседневной профессиональной практике.

Данный **Университетский курс в области коммуникации и психосоциального подхода к лечению пациента с онкологическими заболеваниями в сестринском деле** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

Основными особенностями обучения являются:

- ♦ Разработка практических кейсов, представленных экспертами в области сестринского дела в онкологии
- ♦ Наглядное, схематичное и исключительно практичное содержание курса предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности
- ♦ Последние данные в области коммуникации и психосоциального подхода к лечению пациента с онкологическими заболеваниями в сестринском деле
- ♦ Практические упражнения для самооценки, контроля и улучшения успеваемости
- ♦ Особое внимание уделяется инновационным методологиям в области неотложных состояний у пациентов с онкологическими заболеваниями в сестринском деле
- ♦ Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- ♦ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



*Не упустите возможность  
учиться в крупнейшем частном  
онлайн-университете в мире"*

“

*Данный Университетский курс — это лучшая инвестиция, которую вы можете сделать, выбрав программу повышения квалификации для совершенствования своих знаний в области сестринского ухода в онкологии”*

В преподавательский состав входят профессионалы в области сестринского дела в онкологии, которые привносят в обучение опыт своей практической работы, а также признанные специалисты из ведущих научных сообществ и престижных университетов.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту проходить обучение с учетом контекста и ситуации, т.е. в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Формат этой программы основан на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться разрешить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие во время обучения. В этом профессионалам поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами в области сестринского дела в онкологии с огромным преподавательским опытом.

*Данный курс позволит вам изучить лучший дидактический материал в более легкой, контекстной, форме.*

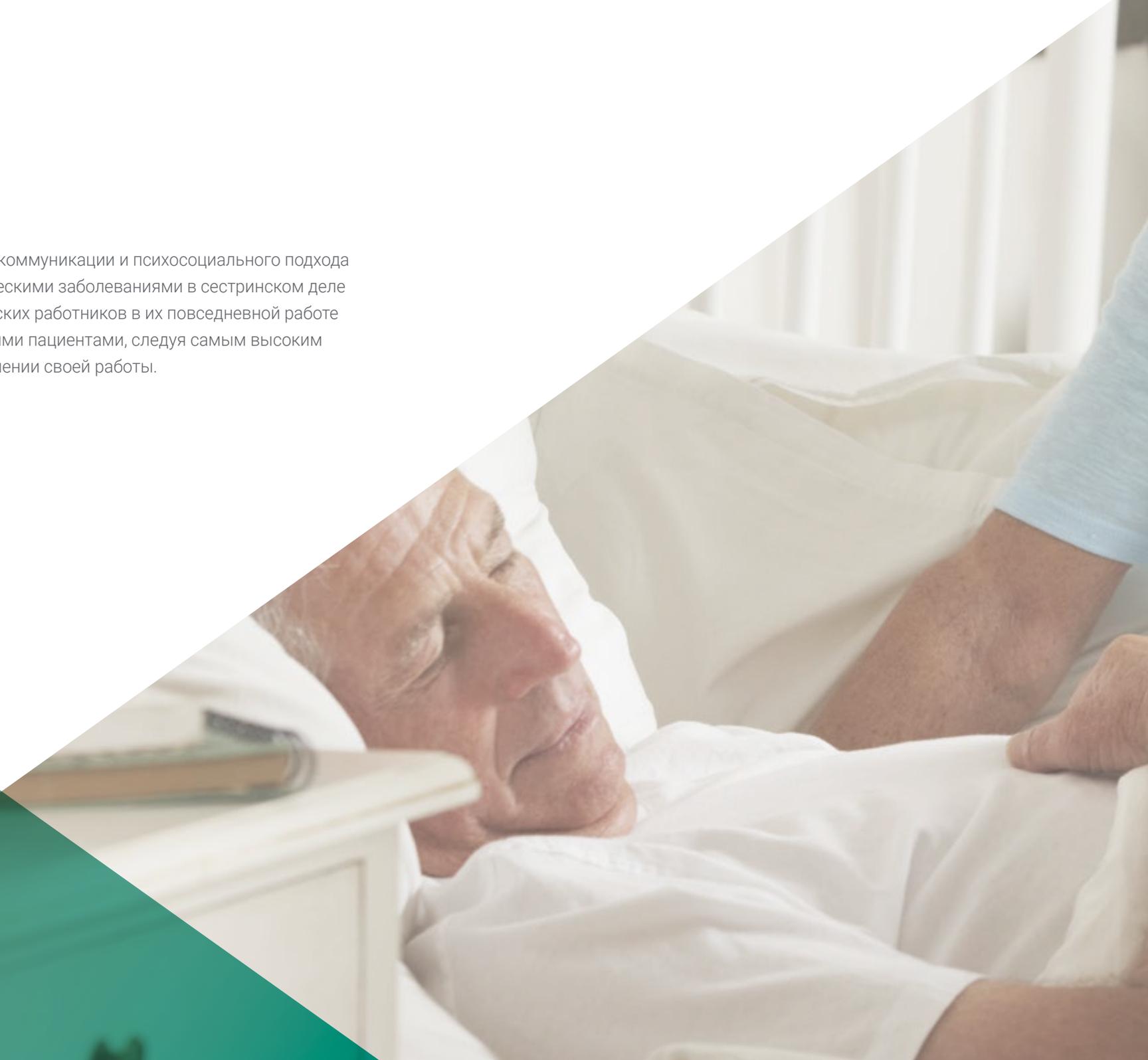
*Данный Университетский курс в 100% формате онлайн позволит вам совмещать учебу с профессиональной деятельностью, повышая свои знания в этой области.*



02

# Цели

Университетский курс в области коммуникации и психосоциального подхода к лечению пациента с онкологическими заболеваниями в сестринском деле направлен на обучение медицинских работников в их повседневной работе во время ухода за онкологическими пациентами, следуя самым высоким стандартам качества при выполнении своей работы.



“

*Наша цель – помочь вам добиться  
успеха в вашей профессии”*



## Общие цели

---

- ♦ Повысить уровень квалификации специалистов путем передачи передовых навыков, позволяющих специалистам оказывать специализированную помощь сложным онкологическим пациентам
- ♦ Включить теоретические и патофизиологические принципы в практику оказания медицинской помощи, принимая во внимание особенности пациентов детского, взрослого и пожилого возраста
- ♦ Определить профессиональные навыки специалиста сестринского дела в онкологическом отделении для повышения эффективности и результативности работы учреждения и приобрести навыки координации и управления командой работников сестринского дела
- ♦ Разрабатывать планы ухода за пациентами и членами их семей с учетом знаний, подходов и навыков, полученных во время обучения
- ♦ Применять полученные теоретические знания в отношении онкологических пациентов, назначения и ведения лечения, гарантируя безопасность пациента в ходе лечения
- ♦ Углублять развитие межличностных отношений между специалистом и пациентом-семьей, а также с остальными членами многопрофильной команды
- ♦ Интегрировать стратегии управления эмоциями на разных стадиях развития болезни, включать психосоциальный и духовный подход в уход и воспринимать смерть как естественный процесс у терминального пациента
- ♦ Приобрести необходимую подготовку, чтобы действовать самостоятельно и обеспечивать наилучший уход, опираясь на научные данные
- ♦ Внедрять исследования в повседневном сестринском уходе в качестве основы для профессионального развития и эффективного и результативного ведения сложных случаев





## Конкретные цели

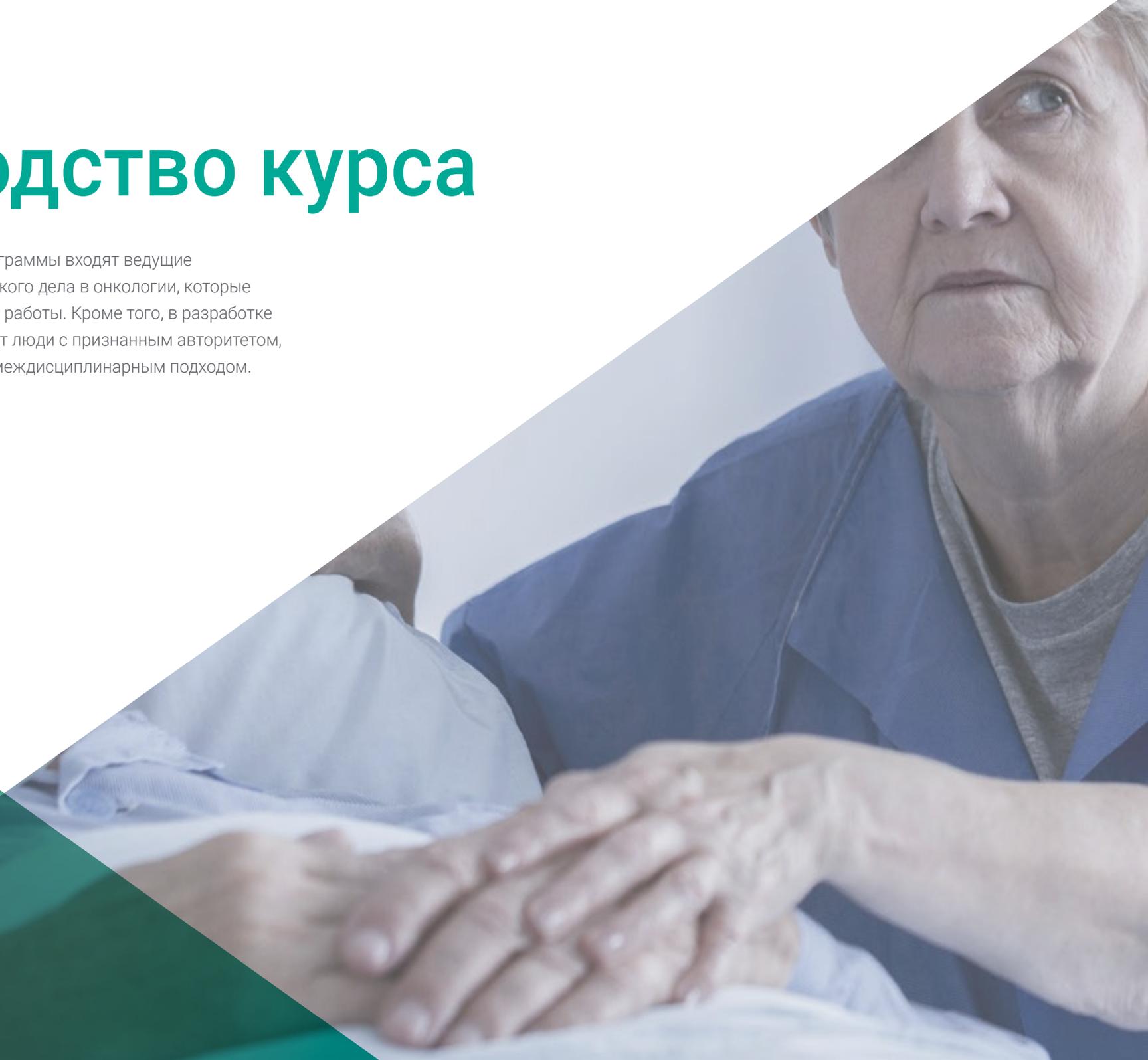
---

- ♦ Общаться понятным образом, с учетом потребностей пациента и предоставлять достоверную информацию, на основе которой он/она сможет принимать решения
- ♦ Развивать навыки ассертивной коммуникации, навыки саморегуляции, а также методы анализа и решения проблем
- ♦ Облегчать процесс адаптации и мотивации пациентов с дезадаптивным отрицанием к изменениям
- ♦ Внедрить фазы совещательного процесса в качестве стратегии, помогающей пациентам принимать решения о ходе и мерах лечения
- ♦ Управлять возникновением "заговора молчания" с помощью эмоционального одобрения, сопереживания, прогнозирования или согласия
- ♦ Оценить способность пациента принимать решения и выявлять "недееспособного" пациента
- ♦ Распознавать внешние, внутренние и обучающие факторы, участвующие в появлении агрессивности у онкологического пациента
- ♦ Осуществлять поддержку и оценку эмоциональных реакций на возможность ограничения лечения
- ♦ Предвидеть и предотвращать ухудшение взаимоотношений внутри семьи путем выявления сопутствующих факторов и разработки стратегий семейного взаимодействия
- ♦ Определять признаки и показатели риска осложненного горя и применять методы поддержки семьи
- ♦ Ориентировать пациента и его родственников в процессе заблаговременного планирования решений по оказанию медицинской помощи

03

# Руководство курса

В преподавательский состав программы входят ведущие специалисты в области сестринского дела в онкологии, которые внедряют в обучение опыт своей работы. Кроме того, в разработке и создании программы участвуют люди с признанным авторитетом, которые дополняют программу междисциплинарным подходом.



“

*Уникальная команда профессионалов обучит вас последним достижениям в области сестринского дела в онкологии”*

## Руководство



### Г-жа Моран Лопес, Марина

- ♦ Медсестра отделения медицинской онкологии, общей хирургии, пищеварения и травматологии Университетской больницы Инфанты Елены
- ♦ Медсестра медицинского центра Вальдеморо и университетской больницы Ла-Пас
- ♦ Ассистирующая медсестра в университетской больнице Ла-Пас и психиатрической больнице Лафора

## Преподаватели

### Г-жа Гарсия Парра, Наталия

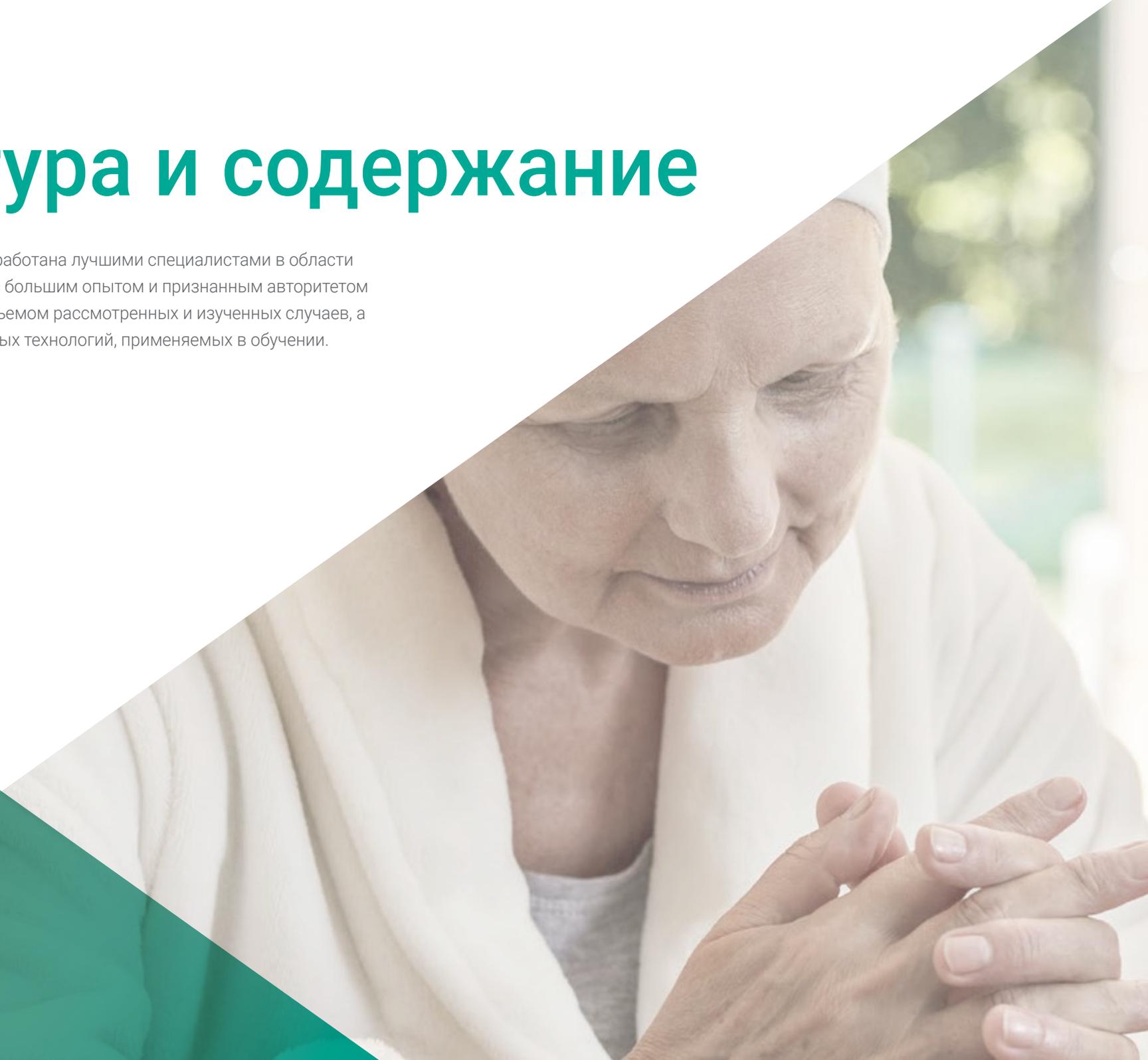
- ♦ Координатор волонтеров в Испанской ассоциации против рака и больнице Инфанты Елены
- ♦ Психо-онколог в Испанской ассоциации по борьбе с раком
- ♦ Психолог Испанской ассоциации больных хроническим миелоидным лейкозом (AELEMIC)
- ♦ Психолог в отделении детской, подростковой и взрослой психологии клиники DRM



04

# Структура и содержание

Структура содержания была разработана лучшими специалистами в области сестринского дела в онкологии, с большим опытом и признанным авторитетом в профессии, подкрепленным объемом рассмотренных и изученных случаев, а также обширными знаниями новых технологий, применяемых в обучении.



“

*Наша программа является самой полной и современной научной программой на рынке. Мы стремимся к совершенству и хотим, чтобы вы тоже его достигли”*

**Модуль 1. Коммуникация и психосоциальный подход к лечению пациента с онкологическими заболеваниями в сестринском деле**

- 1.1. Коммуникация в онкологии
  - 1.1.1. Роль коммуникации в онкологии
  - 1.1.2. Соматико-психологическое взаимодействие
  - 1.1.3. Биоэтическая поддержка
  - 1.1.4. Консультирование
    - 1.1.4.1. Знания
    - 1.1.4.2. Установки
    - 1.1.4.3. Стратегии взаимоотношений
- 1.2. Работа с отказом. Адаптивное и дезадаптивное отрицание
  - 1.2.1. Причины отказа
  - 1.2.2. Задачи специалиста сестринского дела
  - 1.2.3. Работа с отказом
    - 1.2.3.1. Задействованные факторы
    - 1.2.3.2. Сестринское вмешательство
- 1.3. Передача плохих новостей
  - 1.3.1. Как сообщить о плохих новостях
  - 1.3.2. Задачи специалиста сестринского дела
  - 1.3.3. Задействованные факторы
  - 1.3.4. Стратегии передачи плохих новостей
- 1.4. Принятие решений
  - 1.4.1. От коммуникации к обсуждению
  - 1.4.2. Трудности в принятии решений
  - 1.4.3. Задачи специалиста сестринского дела
  - 1.4.4. Задействованные факторы
  - 1.4.5. Процесс обсуждения
  - 1.4.6. Критерии оценки способности принимать решения
  - 1.4.7. Проблемы в принятии решений. Подход медперсонала



- 1.5. Заговор молчания
  - 1.5.1. Заговор молчания
  - 1.5.2. Причины заговора молчания
  - 1.5.3. Задействованные факторы
  - 1.5.4. Подход в области сестринского дела
- 1.6. Управление агрессией
  - 1.6.1. Агрессивность у онкологических пациентов
  - 1.6.2. Причины враждебных реакций
  - 1.6.3. Задачи специалиста сестринского дела
  - 1.6.4. Задействованные факторы
  - 1.6.5. Ведение агрессивного пациента
- 1.7. Ограничение терапевтических усилий
  - 1.7.1. Ограничение терапевтических усилий
  - 1.7.2. Необходимость ограничения терапевтических усилий
  - 1.7.3. Задачи специалиста сестринского дела
  - 1.7.4. Задействованные факторы
  - 1.7.5. Подход и лечение
- 1.8. Изоляция семьи
  - 1.8.1. Предотвращение ухудшения взаимоотношений внутри семьи
  - 1.8.2. Причины ухудшения взаимоотношений внутри семьи
  - 1.8.3. Задачи специалиста сестринского дела
  - 1.8.4. Задействованные факторы
  - 1.8.5. Подход и действия во время ухудшения взаимоотношений внутри семьи
- 1.9. Профилактика осложненного периода семейного траура
  - 1.9.1. Осложненный период семейного траура
  - 1.9.2. Причины проблем в ходе траура
    - 1.9.2.1. Индивидуальные факторы
    - 1.9.2.2. Ситуационные факторы
    - 1.9.2.3. Межличностные факторы
  - 1.9.3. Задачи специалиста сестринского дела
  - 1.9.4. Задействованные факторы
  - 1.9.5. Подход
    - 1.9.5.1. Во время болезни
    - 1.9.5.2. На момент смерти
- 1.10. Предварительные распоряжения
  - 1.10.1. Заблаговременное планирование принятия медицинских решений
  - 1.10.2. Необходимость в предварительных распоряжениях
  - 1.10.3. Задачи специалиста сестринского дела
  - 1.10.4. Задействованные факторы
  - 1.10.5. Подход
  - 1.10.6. Специфические факторы



*Этот курс позволит вам с легкостью продвигаться по карьерной лестнице"*

05

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.



““

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

## В Школе сестринского дела TECH мы используем метод кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследования, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Медицинские работники учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

*В TECH вы сможете познакомиться со способом обучения, который подверг сомнению традиционные методы образования в университетах по всему миру.*



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей профессиональной ситуации, пытаюсь воссоздать реальные условия в профессиональной врачебной практике.

“

*Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”*

**Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:**

1. Медицинские работники, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет медицинскому работнику лучше интегрировать полученные знания в больницу или в учреждении первичной медицинской помощи.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.



*Медицинский работник будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.*

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод Relearning сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 175000 медицинских работников по всем клиническим специальностям, независимо от практической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

*Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.*

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями курса, специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Техники и практики медицинской помощи на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовым технологиям. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания материалов. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





#### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленные цели.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны. Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



#### Краткие руководства к действию

TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или сокращенных руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.



06

# Квалификация

Университетский курс в области Коммуникация и психосоциальный подход к лечению пациента с онкологическими заболеваниями в сестринском деле гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого TECH Технологическим университетом.



“

*Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и оформлением документов”*

Данный **Университетский курс в области Коммуникация и психосоциальный подход к лечению пациента с онкологическими заболеваниями в сестринском деле** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **ТЕСН Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **ТЕСН Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Университетском курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетский курс в области Коммуникация и психосоциальный подход к лечению пациента с онкологическими заболеваниями в сестринском деле**

Количество учебных часов: **150 часов**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязательства

**tech** технологический  
университет

**Университетский курс**  
Коммуникация и психосоциальный  
подход к лечению пациента с  
онкологическими заболеваниями  
в сестринском деле

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: TESH Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

# Университетский курс

Коммуникация и психосоциальный  
подход к лечению пациента с  
онкологическими заболеваниями  
в сестринском деле