

# Universitätskurs

Qualitätsmanagement und  
Sicherheit des Patienten





## Universitätskurs

### Qualitätsmanagement und Sicherheit des Patienten

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitute.com/de/medizin/universitatskurs/qualitatsmanagement-sicherheit-patienten](http://www.techtitute.com/de/medizin/universitatskurs/qualitatsmanagement-sicherheit-patienten)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Struktur und Inhalt

---

Seite 12

04

Methodik

---

Seite 16

05

Qualifizierung

---

Seite 24

# 01

# Präsentation

Der derzeitige sozioökonomische Kontext und die anderen Faktoren, die die Gesundheit der Menschen beeinflussen, machen es immer notwendiger, den Verantwortlichen für Gesundheitsprozesse Managementfähigkeiten zu vermitteln. Dieses Programm zielt darauf ab, Chefarzte und Verantwortliche für das medizinische Management von Krankenhäusern fortzubilden und Fähigkeiten und Techniken zu entwickeln, die die Förderung ihrer Führungsqualitäten unterstützen.



“

*Wenn Sie Arzt, Chefarzt, Oberarzt, Koordinator, Direktor oder Manager in einem Krankenhaus oder ambulanten Zentrum sind und Ihre Managementfähigkeiten aktualisieren und weiterentwickeln möchten, um auf die aktuelle Realität und den Kontext Ihrer beruflichen Zukunft zu reagieren, ist dies das perfekte Aufbaustudium für Sie"*

In der Struktur des Gesundheitswesens ist die medizinische Abteilung von grundlegender Bedeutung für die Entwicklung dieser Prozesse. Hier setzt sich zunehmend das Paradigma des klinischen Managements durch, was eine Spezialisierung in diesem Bereich für Ärzte erforderlich macht, die eine verantwortliche Position in der Versorgung innehaben oder innehaben könnten, sei es als mittleres Management, als Pflegedirektor oder als medizinischer Leiter und Manager.

Die neuen Herausforderungen, denen sich der Sektor gegenüber sieht, wie der Umgang mit Komplexität und Chronizität, die Beziehungen zwischen Fachkräften, Bürgern (Nutzern, Patienten, Kunden) und Leistungserbringern, die Entwicklung neuer Gesundheitstechnologien, die Notwendigkeit, die Effizienz der Ressourcennutzung zu steigern, die Übernahme einer neuen, partizipativen und transparenten Führung oder die Integration in ein interdisziplinäres Team sind Herausforderungen, gilt es zu bewältigen.

Um all diesem Wissen Rechnung zu tragen, bietet TECH den Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Sicherheit des Patienten in einem 100%igen Online-Format an, das es den Fachleuten ermöglicht, ihre Zeitpläne so zu gestalten, dass sie den Verlauf des Programms optimal nutzen können. Darüber hinaus ist eine persönliche Anreise nicht erforderlich, so dass Sie nur ein Gerät mit Internetzugang benötigen.

Dieser **Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Sicherheit des Patienten** enthält das vollständigste und aktuellste wissenschaftliche Programm auf dem Markt. Die wichtigsten Merkmale sind:

- Entwicklung von Fallstudien, die von Experten aus dem Gesundheitsmanagement und anderen Fachgebieten entwickelt wurden
- Sein anschaulicher, schematischer und äußerst praktischer Inhalt soll wissenschaftliche und gesundheitliche Informationen zu Situationen liefern, die im Krankenhausalltag regelmäßig auftreten
- Präsentation von praktischen Workshops zu Verfahren und Entscheidungsfindung
- Interaktives Lernsystem auf der Grundlage von Algorithmen zur Entscheidungsfindung in den gestellten Situationen
- Aktionsprotokolle, in denen Sie die neuesten Trends im Gesundheitsmanagement finden können
- All dies wird ergänzt durch theoretischen Unterricht, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- Mit einem besonderen Schwerpunkt auf wissenschaftlichen Methoden und Forschungsmethoden im Gesundheitsmanagement
- Verfügbarkeit der Inhalte von jedem festen oder tragbaren Gerät mit einer Internetverbindung



*Dieser Universitätskurs qualifiziert Sie für eine verantwortungsvolle Position als Chefarzt oder Abteilungsleiter"*



**“** *Dieser Universitätskurs ist die beste Investition, die Sie bei der Auswahl eines Auffrischungsprogramms tätigen können, und zwar aus zwei Gründen: Sie aktualisieren nicht nur Ihr Wissen in Qualitätsmanagement und Sicherheit des Patienten, sondern erhalten auch einen Abschluss der TECH Technologischen Universität“*

Zu den Lehrkräften des Programms gehören Experten aus der Branche, die ihre Berufserfahrung in diese Fortbildung einbringen, sowie renommierte Fachleute von Referenzgesellschaften und angesehenen Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit der neuesten Bildungstechnologie entwickelt wurden, werden der Fachkraft ein situiertes und kontextbezogenes Lernen ermöglichen, d. h. eine simulierte Umgebung, die eine immersive Fortbildung bietet, die auf die Ausführung von realen Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Studiengangs konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem die Fachkraft versuchen muss, die verschiedenen Situationen der beruflichen Praxis zu lösen, die während des Kurses gestellt werden. Zu diesem Zweck wird sie von einem innovativen interaktiven Videosystem unterstützt, das von renommierten Experten entwickelt wurde.

*Sie können den Universitätskurs zu 100% online studieren, so dass er sich Ihren Bedürfnissen anpasst und es Ihnen leichter fällt, ihn neben Ihrer Vollzeittätigkeit im Gesundheitswesen zu absolvieren.*

*Steigern Sie mit diesem Programm die Qualität Ihres Managements und verbessern Sie die Patientenversorgung.*



# 02 Ziele

Der Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Sicherheit des Patienten bietet ein hochmodernes und praxisorientiertes Weiterbildungsprogramm in einer Zeit, in der die Zertifizierung von Wissen, einschließlich der neuesten Trends in *Leadership for Healthcare Services Managers*, eine grundlegende Rolle spielt. Auf diese Weise erhält die Fachkraft aktuelle Informationen zu den Protokollen, die im medizinischen Bereich zu beachten sind.





“

*Dieses Fortbildungsprogramm wird Ihnen ein Gefühl der Sicherheit bei der Ausübung des Qualitätsmanagements und der Sicherheit des Patienten vermitteln und Ihnen helfen, sich beruflich weiterzuentwickeln"*



## Allgemeines Ziel

---

- Verbessern der Kenntnisse und beruflichen Kompetenzen im Bereich des Gesundheitsmanagements aus der Sicht des klinischen Managements, einschließlich der Kenntnis praktischer methodischer Instrumente zur Anwendung in kritischen Bereichen des Gesundheitsmanagements und der Führung, sowohl auf institutioneller als auch auf Ebene des täglichen Managements



*Nutzen Sie die Gelegenheit und machen Sie den ersten Schritt, um sich über die neuesten Entwicklungen im Qualitätsmanagement und der Sicherheit des Patienten zu informieren"*





## Spezifische Ziele

---

- ♦ Analysieren und Anwenden von Techniken, Stilen und Methoden zur Definition, Durchführung und Leitung von Berufs- und Talentmanagementstrategien in Gesundheitseinrichtungen
- ♦ Erkennen, Anwenden und Beurteilen des Nutzens der verschiedenen Führungs- und Managementinstrumente im klinischen Kontext, die in der Praxis der Gesundheitsversorgung eingesetzt werden können
- ♦ Leiten von Qualitäts- und Patientensicherheitssystemen, angewandt auf den Kontext der klinischen Managementeinheiten
- ♦ Verstehen wie die Leistung im kompetenzbasierten Management zu bewerten ist, und Wissen, wie man verschiedene Bewertungsprotokolle im klinischen Management erstellt
- ♦ Kennen verschiedener Methoden und Techniken für ihre Anwendung bei der Bewertung von Fachleuten
- ♦ Erwerben von Anweisungen für das Bewertungsgespräch als Begegnung zwischen Beurteiler und Beurteiltem aus unterschiedlichen Perspektiven
- ♦ Einordnen der Definition von Patientensicherheit in den heutigen Kontext
- ♦ Erkennen der mit der Pflege verbundenen Infektionsrisiken, insbesondere bei der Pflege von Venenzugängen
- ♦ Identifizieren des Sturzrisikos, so dass Stürze bei stationären Patienten antizipiert und überwacht werden können
- ♦ Integrieren der Fähigkeit, verschiedene Leistungen der Gesundheitsversorgung zu analysieren
- ♦ Entwickeln von methodischen und instrumentellen Kapazitäten für die epidemiologische Forschung und die Bewertung von Gesundheitszentren, -diensten, -technologien und -programmen

03

# Struktur und Inhalt

Die Struktur der Inhalte wurde von einem Team von Fachleuten entwickelt, die die Auswirkungen der Spezialisierung in klinischen und Gesundheitsmanagement kennen, sich der Relevanz der aktuellen Spezialisierung bewusst sind und sich für eine qualitativ hochwertige Lehre durch neue Bildungstechnologien einsetzen. Es sei darauf hingewiesen, dass der Inhalt des Programms ein Kompendium hochinformativer Themen ist, die in audiovisuellem Format, ergänzender Lektüre und Übungen zur Selbsterkenntnis präsentiert werden.







“

*Dieser Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Sicherheit des Patienten enthält das vollständigste und aktuellste wissenschaftliche Programm auf dem Markt”*



## Modul 1. Qualitätsmanagement

- 1.1. Qualität im Gesundheitswesen
  - 1.1.1. Qualität der Pflege
  - 1.1.2. Aufzeichnungen über Gesundheits- und Qualitätstätigkeiten
- 1.2. Programme für die Versorgungsqualität
  - 1.2.1. Versorgungsqualität

## Modul 2. Kompetenzbasiertes Management

- 2.1. Bewertung der Leistung. Kompetenzbasiertes Management
  - 2.1.1. Definition der Kompetenzen
  - 2.1.2. Verfahren zur Leistungsbewertung. Implementierung
  - 2.1.3. Funktionen
  - 2.1.4. Allgemeine und spezifische Kompetenzen
  - 2.1.5. Feedback der Berufsgruppen zur Verbesserung der Leistung und Selbsteinschätzung
  - 2.1.6. Gestaltung eines Ausbildungsweges für die Kompetenzentwicklung
  - 2.1.7. Intrinsische und extrinsische Motivation für verbesserte Leistungsmethoden. Methoden
  - 2.1.8. Die wichtigsten Grundsätze des Wandels
- 2.2. Methoden und Techniken. Kompetenzbasiertes Management
  - 2.2.1. Das Bewertungsgespräch. Hinweise für den Bewerter
  - 2.2.2. Allgemeine Grundsätze der motivierenden Gesprächsführung
  - 2.2.3. Motivierende Befragung
  - 2.2.4. Kommunikationsstrategien
  - 2.2.5. Miller-Pyramide



**Modul 3. Sicherheit des Patienten**

- 3.1. Sicherheit des Patienten. Historische Entwicklungen
  - 3.1.1. Einleitung und Definition. Hintergrund und aktuelle Situation
  - 3.1.2. Unzweideutige Identifizierung des Patienten. Systeme zur Lokalisierung und Rückverfolgung
  - 3.1.3. Patienten mit dem Risiko, Druckgeschwüre zu entwickeln
  - 3.1.4. Risiko von Infektionen im Zusammenhang mit der Pflege. Pflege venöser Zugänge
  - 3.1.5. Sturzgefahr. Prävention und Überwachung von Stürzen bei Krankenhauspatienten
- 3.2. Nosokomiale Infektion
  - 3.2.1. Nosokomiale Infektion. Definition und Klassifizierung. Entwicklungen der EPINE-Studien
  - 3.2.2. Versorgung bei Krankenhausinfektionen
  - 3.2.3. Netzwerke und Programme zur Infektionskontrolle und -überwachung in Krankenhäusern
  - 3.2.4. Asepsis, Desinfektion und Sterilisation
- 3.3. Prävention
  - 3.3.1. Primär- und Sekundärprävention. Typen und Beispiele
  - 3.3.2. Prävention und Erkennung von unerwünschten Ereignissen im Zusammenhang mit der Zubereitung und Verabreichung von Medikamenten
  - 3.3.3. Screening-Programme: Mamma. Seine Verwaltung
  - 3.3.4. Screening-Programme: Dickdarmkrebs. Seine Verwaltung
  - 3.3.5. Verwaltung eines Impfprogramms. Impfung im Kindesalter
  - 3.3.6. Verwaltung eines Impfprogramms. Grippeimpfung
  - 3.3.7. FMEA: (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse). Analyse der Grundursache/Wurzelursache
- 3.4. Melde- und Registrierungssysteme
  - 3.4.1. Melde- und Registrierungssysteme
  - 3.4.2. Systeme zur Meldung und Aufzeichnung unerwünschter Ereignisse
- 3.5. Zweite und dritte Opfer
  - 3.5.1. Gesundheitsfachkräfte, die mit unerwünschten Ereignissen konfrontiert sind
  - 3.5.2. Der Genesungsverlauf und die emotionale Unterstützung
  - 3.5.3. Die Auswirkungen auf das Unternehmensimage

**Modul 4. Akkreditierung der Qualität im Gesundheitswesen**

- 4.1. Akkreditierung im Gesundheitswesen
  - 4.1.1. Qualitätsmanagementsysteme: Akkreditierung, Zertifizierung und Modelle für Exzellenz
- 4.2. *Joint Commision International*
  - 4.2.1. Geschichte
  - 4.2.2. *Joint Commision International*
- 4.3. EFQM-Modell
  - 4.3.1. Die Kriterien der Exzellenzmodelle
  - 4.3.2. Das logische Schema RADAR
  - 4.3.3. Aktualisierung des EFQM-Exzellenzmodells
- 4.4. ISO-Akkreditierung
  - 4.4.1. Die Standards werden als Maßstab für die Zertifizierung verwendet
  - 4.4.2. Status der Akkreditierung des Gesundheitssystems
  - 4.4.3. Die Akkreditierung in der Perspektive: die wichtigsten theoretisch-praktischen Konflikte



*Eine einzigartige, wichtige  
und entscheidende  
Fortbildungserfahrung, die Ihre  
berufliche Entwicklung fördert"*

# 04 Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.



“

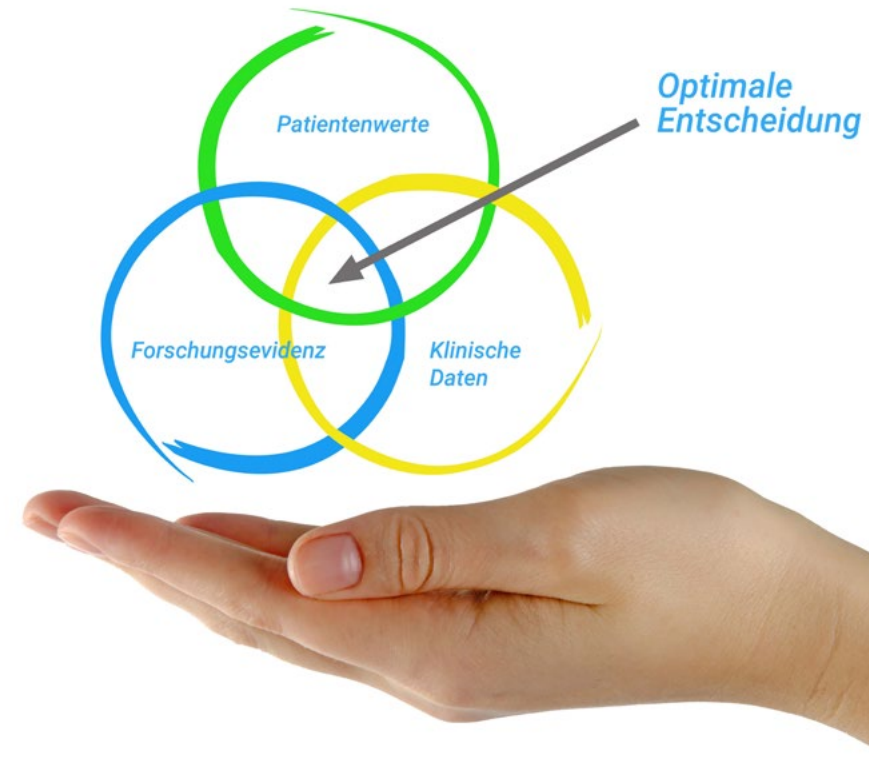
*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen aufgibt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*



## Bei TECH verwenden wir die Fallmethode

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren simulierten klinischen Fällen konfrontiert, die auf realen Patienten basieren und in denen sie Untersuchungen durchführen, Hypothesen aufstellen und schließlich die Situation lösen müssen. Es gibt zahlreiche wissenschaftliche Belege für die Wirksamkeit der Methode. Fachkräfte lernen mit der Zeit besser, schneller und nachhaltiger.

*Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die die Grundlagen der traditionellen Universitäten in der ganzen Welt verschiebt.*



Nach Dr. Gérvas ist der klinische Fall die kommentierte Darstellung eines Patienten oder einer Gruppe von Patienten, die zu einem "Fall" wird, einem Beispiel oder Modell, das eine besondere klinische Komponente veranschaulicht, sei es wegen seiner Lehrkraft oder wegen seiner Einzigartigkeit oder Seltenheit. Es ist wichtig, dass der Fall auf dem aktuellen Berufsleben basiert und versucht, die realen Bedingungen in der beruflichen Praxis des Arztes nachzustellen.



“

*Wussten Sie, dass diese Methode im Jahr 1912 in Harvard, für Jurastudenten entwickelt wurde? Die Fallmethode bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, in denen sie Entscheidungen treffen und begründen mussten, wie sie diese lösen könnten. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard eingeführt“*

Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Schüler, die dieser Methode folgen, erreichen nicht nur die Aufnahme von Konzepten, sondern auch eine Entwicklung ihrer geistigen Kapazität, durch Übungen, die die Bewertung von realen Situationen und die Anwendung von Wissen beinhalten.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studierenden ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.



## Relearning Methodik

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion 8 verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.



*Die Fachkraft lernt anhand realer Fälle und der Lösung komplexer Situationen in simulierten Lernumgebungen. Diese Simulationen werden mit modernster Software entwickelt die ein immersives Lernen ermöglicht.*



Die Relearning-Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, hat es geschafft, die Gesamtzufriedenheit der Fachleute, die ihr Studium abgeschlossen haben, im Hinblick auf die Qualitätsindikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität (Columbia University) zu verbessern.

Mit dieser Methode wurden mehr als 250.000 Ärzte mit beispiellosem Erfolg in allen klinischen Fachgebieten ausgebildet, unabhängig von der chirurgischen Belastung. Unsere Lehrmethodik wurde in einem sehr anspruchsvollen Umfeld entwickelt, mit einer Studentenschaft, die ein hohes sozioökonomisches Profil und ein Durchschnittsalter von 43,5 Jahren aufweist.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher wird jedes dieser Elemente konzentrisch kombiniert.

Die Gesamtnote des TECH-Lernsystems beträgt 8,01 und entspricht den höchsten internationalen Standards.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die TECH-Online-Arbeitsmethode zu schaffen. Und das alles mit den neuesten Techniken, die dem Studenten qualitativ hochwertige Stücke aus jedem einzelnen Material zur Verfügung stellen.



#### Chirurgische Techniken und Verfahren auf Video

TECH bringt den Studenten die neuesten Techniken, die neuesten pädagogischen Fortschritte und die modernsten medizinischen Verfahren näher. All dies in der ersten Person, mit äußerster Strenge, erklärt und detailliert, um zur Assimilierung und zum Verständnis des Studierenden beizutragen. Und das Beste ist, dass Sie ihn so oft anschauen können, wie Sie wollen.



#### Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u.a. In der virtuellen Bibliothek von TECH haben die Studenten Zugang zu allem, was sie für ihre Ausbildung benötigen.





### Von Experten geleitete und von Fachleuten durchgeführte Fallstudien

Effektives Lernen muss notwendigerweise kontextabhängig sein. Aus diesem Grund stellt TECH die Entwicklung von realen Fällen vor, in denen der Experte den Studierenden durch die Entwicklung der Aufmerksamkeit und die Lösung verschiedener Situationen führt: ein klarer und direkter Weg, um den höchsten Grad an Verständnis zu erreichen.



### Prüfung und Nachprüfung

Die Kenntnisse der Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass die Studenten überprüfen können, wie sie ihre Ziele erreichen.



### Meisterklassen

Es gibt wissenschaftliche Belege für den Nutzen der Beobachtung durch Dritte: Lernen von einem Experten stärkt das Wissen und die Erinnerung und schafft Vertrauen für künftige schwierige Entscheidungen.



### Leitfäden für Schnellmaßnahmen

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um den Studierenden zu helfen, in ihrem Lernen voranzukommen.





05

# Qualifizierung

Der Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Sicherheit des Patienten garantiert neben der strengsten und aktuellsten Ausbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab  
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss  
ohne lästige Reisen oder Formalitäten"*

Dieser **Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Sicherheit des Patienten** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Sicherheit des Patienten**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **200 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoeren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen  
gemeinschaft verpflichtung  
persönliche betreuung innovation  
wissen gegenwart qualität  
online-Ausbildung  
entwicklung institut  
virtuelles Klassenzimmer

**tech** technologische  
universität

### Universitätskurs

Qualitätsmanagement und  
Sicherheit des Patienten

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online



# Universitätskurs

Qualitätsmanagement und  
Sicherheit des Patienten

