

# Universitätskurs

## Kommunikation mit dem Onkologischen Patienten



## Universitätskurs Kommunikation mit dem Onkologischen Patienten

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitude.com/de/medizin/universitatskurs/kommunikation-onkologischen-patienten](http://www.techtitude.com/de/medizin/universitatskurs/kommunikation-onkologischen-patienten)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Kursleitung

---

Seite 12

04

Struktur und Inhalt

---

Seite 16

05

Methodik

---

Seite 20

06

Qualifizierung

---

Seite 28

# 01

# Präsentation

Die Kommunikation zwischen Arzt und Patient ist ein komplexes Phänomen, bei dem verschiedene Variablen wie Erwartungen oder psychiatrische Morbidität eine Rolle spielen. Es ist ein Prozess, der Respekt und Vertrauen voraussetzt und von den Fachleuten bestimmte Fähigkeiten verlangt, um diese Qualitäten zu beherrschen. Das folgende Programm stellt diese Aspekte sowie einige nützliche therapeutische Techniken vor, die die Gesprächsbereitschaft des Patienten in einer kontrollierten und sicheren Umgebung fördern.



“

*Der Kommunikationsstil, den Sie verwenden,  
bestimmt den Ton, der Vertrauen und  
Zuversicht beim Patienten fördert”*

Der Universitätskurs in Kommunikation mit dem Onkologischen Patienten vermittelt den Studenten die notwendigen Fertigkeiten, um Empathie und Mitgefühl als kommunikative Elemente für eine harmonische Beziehung aufzubauen. Zu diesem Zweck lernen sie, die verbalen und nonverbalen Komponenten des Patienten zu erkennen, um zu wissen, wann er lügt oder versucht, etwas zu verbergen.

Sie werden auch etwas über *Counselling* lernen, eine Technik, die sich als wirksames therapeutisches Werkzeug für die Entwicklung der Beziehung des Psychologen im klinischen Umfeld erwiesen hat. Dieses Werkzeug wird eingesetzt, um eine Person dazu zu bringen, so zu reflektieren, dass sie die Entscheidungen treffen kann, die sie unter Berücksichtigung ihres emotionalen Zustands für richtig hält.

Am Ende des Programms werden die Studenten in der Lage sein, die entsprechenden Techniken bei der Behandlung ihrer Patienten anzuwenden. Das Programm bietet somit eine ausgezeichnete Gelegenheit, den Arzt durch die in der Psychoonkologie entwickelten Ansätze zu führen und die Kommunikation und die Beziehung zum Patienten zu stärken.

Dieser **Universitätskurs in Kommunikation mit dem Onkologischen Patienten** enthält das vollständigste und aktuellste wissenschaftliche Programm auf dem Markt. Die wichtigsten Merkmale sind:

- ♦ Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten für Psychoonkologie vorgestellt werden
- ♦ Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt soll wissenschaftliche und praktische Informationen zu den für die berufliche Praxis wesentlichen Disziplinen vermitteln
- ♦ Er enthält praktische Übungen, in denen der Selbstbewertungsprozess durchgeführt werden kann, um das Lernen zu verbessern
- ♦ Sein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden für die Anwendung von psychologischen Behandlungen für Krebspatienten
- ♦ Theoretische Vorträge, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ♦ Die Verfügbarkeit des Zugangs zu Inhalten von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



*Wenn Sie mit Ihren Patienten über die Krankheit hinaus sprechen, können Sie ein Vertrauensverhältnis aufbauen"*



“

*Sie werden in der Lage sein, auf die emotionalen Reaktionen Ihrer Patienten mit einer überzeugenden und einfühlsamen Sprache zu reagieren“*

Zu den Dozenten des Programms gehören Fachleute aus der Branche, die ihre Erfahrungen aus ihrer Arbeit in diese Weiterbildung einbringen, sowie anerkannte Spezialisten aus führenden Unternehmen und renommierten Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit der neuesten Bildungstechnologie entwickelt wurden, werden der Fachkraft ein situiertes und kontextbezogenes Lernen ermöglichen, d. h. eine simulierte Umgebung, die eine immersive Fortbildung bietet, die auf die Ausführung von realen Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Programms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem die Fachkraft versuchen muss, die verschiedenen Situationen aus der beruflichen Praxis zu lösen, die während des gesamten Studiengangs gestellt werden. Zu diesem Zweck wird sie von einem innovativen interaktiven Videosystem unterstützt, das von renommierten Experten entwickelt wurde.

*Kommunizieren Sie auf klare und verständliche Weise, um alle Zweifel und Sorgen der Patienten zu beantworten.*

*Wenn Sie Angst vor einem “Burnout” haben, wird Ihnen dieses Programm helfen, Ihre Emotionen zu kontrollieren, um sich auf Ihre Patienten einzulassen.*



# 02 Ziele

Onkologiepatienten suchen nach Fachleuten, die sich für ihre Behandlung engagieren. Daher ist es wichtig, eine aufrichtige und respektvolle Kommunikation zu pflegen. In diesem Programm können die Teilnehmer daher ihre Fähigkeiten verbessern, durch Einfühlungsvermögen und Verständnis eine vollständige Erklärung der Diagnose und aller verfügbaren therapeutischen Optionen zu vermitteln. Auf diese Weise werden Missverständnisse und Verschwörungen zwischen dem Patienten und seinen Angehörigen vermieden.







“

*Bleiben Sie objektiv und erlauben Sie Ihren Patienten, ihre Bedenken über die Diagnose zu äußern"*



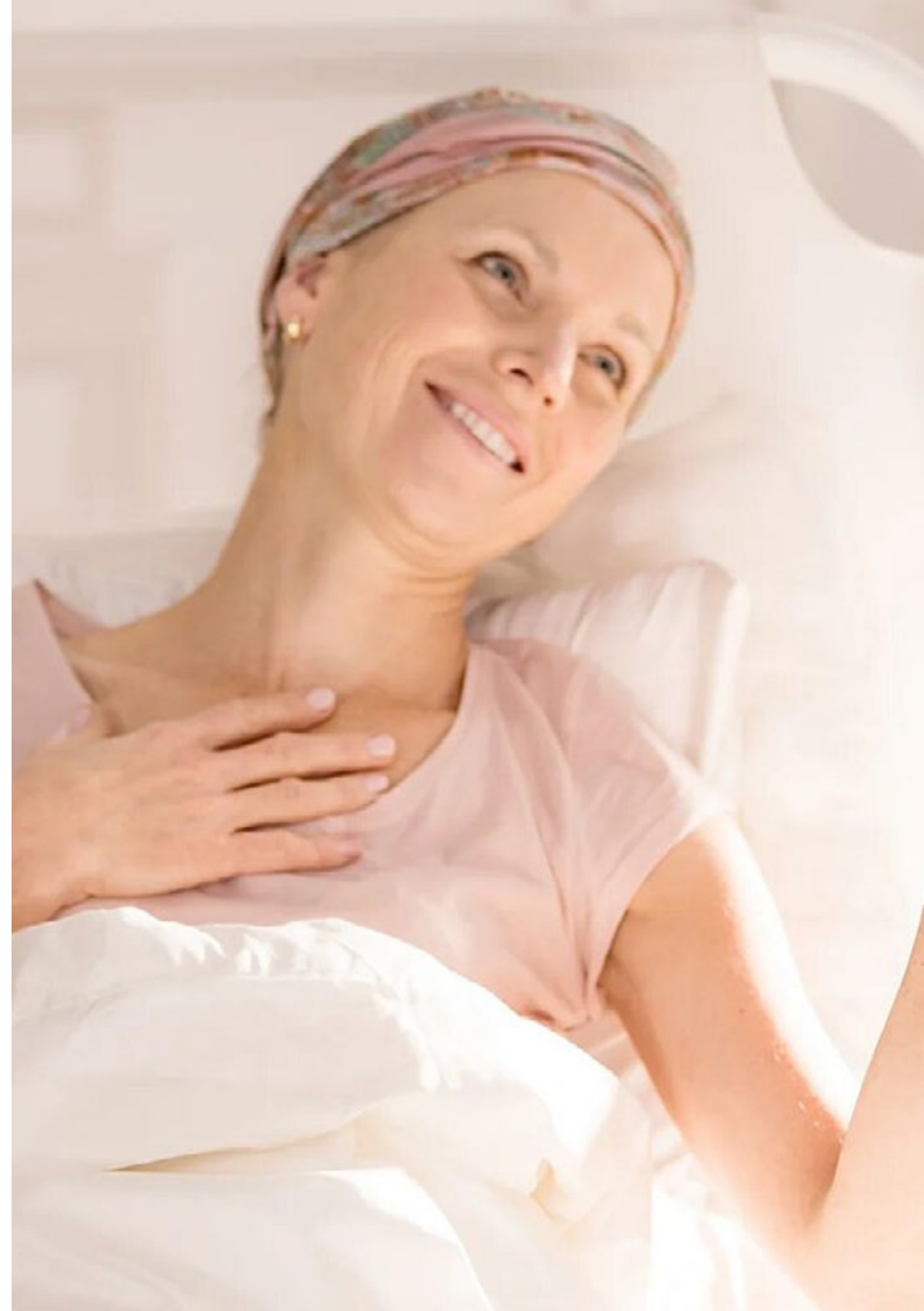
## Allgemeine Ziele

---

- ◆ Vertiefen der Überlegungen zu den verschiedenen therapeutischen Optionen bei der psychologischen Behandlung von Krebs
- ◆ Beitragen zur Kontrolle von Stimmungsstörungen durch geeignete psychologische Strategien
- ◆ Wissen, wie man adaptive und maladaptive Emotionen und Verhaltensweisen beurteilt und eingreift

“

*Ihre Patienten werden es zu schätzen wissen, dass Sie aufmerksam sind und ihnen zuhören wollen”*





## Spezifische Ziele

---

- ◆ Arbeiten mit patientenzentrierter Psychologie
- ◆ Verwalten schwierigen Situationen und Umgang mit schlechten Nachrichten
- ◆ Vorbeugen und Erkennen von Kommunikationsproblemen (z. B. Schweigepakt) und Stärkung der Ressourcen und Strategien der Familienmitglieder
- ◆ Verwalten der komplexesten Kommunikationsschwierigkeiten
- ◆ Kritisches Reflektieren der eigenen Einstellungen und Kommunikationsfähigkeiten und Identifizieren von Elementen zur kontinuierlichen Verbesserung während des Pflegeprozesses



# 03

## Kursleitung

Um die Kommunikationsfähigkeiten der Studenten zu entwickeln, verfügen die Dozenten über langjährige Erfahrung in der Psychologie und Psychoonkologie. Sie sind daher mehr als qualifiziert, die Instrumente und Techniken vorzustellen, die auf diesem Gebiet entwickelt wurden, um die Verbindung zwischen Arzt und Patient zu stärken. Dies ermöglicht es, alle therapeutischen Optionen zur Überwindung von Krebs zu berücksichtigen. Dadurch erhalten die Studenten Zugang zu besseren Arbeitsgruppen innerhalb eines Krankenhauses.



“

*Diese Gruppe von Experten wird Ihnen die Grundregel für die Kommunikation mit Patienten beibringen: Reagieren Sie mit Zuneigung und Respekt"*

## Leitung



### Hr. Garrido Jiménez, Sergio

- Provinzkoordinator der Sektion Psychoonkologie und Palliativmedizin des Offiziellen Kollegiums der Psychologen von Ost-Andalusien (COPA0) in Jaén
- Allgemeiner Gesundheitspsychologe der Landesregierung von Andalusien, NICA 43384
- Fachpsychologe für Psychoonkologie und Psychologie in der Palliativmedizin (Allgemeiner Rat für Psychologie in Spanien - CGCOP)
- Mitglied der Geschäftsleitung der Vereinigung der Zentren für psychologische Gesundheit (ACESAP) der Universität von Jaén
- Mitglied der Ethikkommission für die Forschung mit Arzneimitteln der Provinz Jaén (CEIM) und der Ethikkommission für die Forschung in Jaén (CEI)
- Mitglied der Spanischen Gesellschaft für Psychoonkologie (SEPO)
- Hochschulabschluss in Psychologie, Universität von Jaén (UJA)
- Masterstudiengang in Psychoonkologie, Universität Complutense von Madrid (UCM)





## Professoren

### Dr. Montes Berges, Beatriz

- ◆ Psychologin und Kriminologin
- ◆ Promotion in Psychologie
- ◆ Dozentin für Sozialpsychologie
- ◆ Gestalttherapeutin
- ◆ Mitglied der Sektion für Psychoonkologie und Palliativmedizin des Offiziellen Kollegiums der Psychologen von Ost-Andalusien
- ◆ Dozentin für Psychologie im Studiengang Krankenpflege

### Dr. Aranda López, María

- ◆ Promovierte Professorin im Bereich Sozialpsychologie an der Universität von Jaén
- ◆ Mitglied des Fachbereichs Psychologie an der Universität von Jaén
- ◆ Mitglied der PAIDI-Gruppe „HUM651: Psychosoziale Analyse des Verhaltens im Angesicht der neuen sozialen Realität“ und „HUM836: Psychologische Beurteilung und Intervention“
- ◆ Promotion in Psychologie
- ◆ Psychologin, Expertin für Notfälle und Katastrophen
- ◆ Mitwirkung an verschiedenen Freiwilligenprogrammen, Gesundheitsprogrammen, Programmen für von sozialer Ausgrenzung bedrohte oder gefährdete Personen und Programmen zur Berufsorientierung

# 04

## Struktur und Inhalt

Die Aufrechterhaltung einer guten Beziehung zum Onkologiepatienten beginnt mit dem Aufbau einer auf Kommunikation basierenden Bindung. Aus diesem Grund wird dieser Universitätskurs in Kommunikation mit dem Onkologischen Patienten dem Arzt das Handwerkszeug an die Hand geben, um dem Patienten zu helfen, sich in einer sicheren Umgebung auszudrücken. Infolgedessen wird die Technik des *Counselling* in der klinischen Praxis vertieft. Dadurch wird der Student in der Lage sein, eine solide Verbindung herzustellen, die es ihm ermöglicht, mit dem Ziel zu arbeiten, die Lebensqualität seines Patienten zu verbessern.





“

*Verbessern Sie die Interaktion  
und Kommunikation mit Ihren  
onkologischen Patienten ab dem  
ersten Besuch in Ihrer Praxis"*



## Modul 1. Kommunikation mit dem onkologischen Patienten

- 1.1. Krankheit, Kommunikation und die helfende Beziehung
  - 1.1.1. Arzt-Patienten-Kommunikation als möglicher Faktor für Verbesserung oder Latrogenese. Verhütung von Schmerzen und Leiden
  - 1.1.2. Kommunikationsbarrieren
- 1.2. Wie überbringt man schlechte Nachrichten bei Krebs?
  - 1.2.1. Antworten auf schwierige Fragen
  - 1.2.2. Kommunikation in schwierigen Situationen
- 1.3. *Counselling*-Techniken in der klinischen Praxis
  - 1.3.1. Einstellungen im *Counselling*
  - 1.3.2. Selbstbewusste Kommunikation
  - 1.3.3. Emotionale Kontrolle
  - 1.3.4. Problemlösung und verantwortungsvolle Entscheidungsfindung
- 1.4. Beziehungsmodelle und therapeutischer Einfluss
  - 1.4.1. Paternalistisches Modell
  - 1.4.2. Informationsmodell
  - 1.4.3. Interpretatives Modell
  - 1.4.4. Deliberatives Modell
- 1.5. Die Werkzeuge für emotionale Unterstützung bei Krebs
  - 1.5.1. Wie spricht man mit einem Krebspatienten? Leitfaden für Familie und Freunde
  - 1.5.2. Ebenen der emotionalen Interaktion
- 1.6. Nonverbale Kommunikation in der Hilfsbeziehung
- 1.7. Kommunikation in der Palliativmedizin und der Pflege am Lebensende
  - 1.7.1. Lernen, über den Tod zu sprechen
- 1.8. Mit Kindern über Krebs sprechen
- 1.9. Kommunikation bei Menschen mit Kommunikationsdefiziten
- 1.10. Behandlung von Krebs in den Medien
  - 1.10.1. Krebs in sozialen Netzwerken





“

*Lernen Sie, Ihre Emotionen zu kontrollieren, um negative Nachrichten übermitteln zu können”*

# 05 Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





“

*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen aufgibt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*

## Bei TECH verwenden wir die Fallmethode

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren simulierten klinischen Fällen konfrontiert, die auf realen Patienten basieren und in denen sie Untersuchungen durchführen, Hypothesen aufstellen und schließlich die Situation lösen müssen. Es gibt zahlreiche wissenschaftliche Belege für die Wirksamkeit der Methode. Fachkräfte lernen mit der Zeit besser, schneller und nachhaltiger.

*Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die die Grundlagen der traditionellen Universitäten in der ganzen Welt verschiebt.*



Nach Dr. Gérvas ist der klinische Fall die kommentierte Darstellung eines Patienten oder einer Gruppe von Patienten, die zu einem "Fall" wird, einem Beispiel oder Modell, das eine besondere klinische Komponente veranschaulicht, sei es wegen seiner Lehrkraft oder wegen seiner Einzigartigkeit oder Seltenheit. Es ist wichtig, dass der Fall auf dem aktuellen Berufsleben basiert und versucht, die realen Bedingungen in der beruflichen Praxis des Arztes nachzustellen.

“

*Wussten Sie, dass diese Methode im Jahr 1912 in Harvard, für Jurastudenten entwickelt wurde? Die Fallmethode bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, in denen sie Entscheidungen treffen und begründen mussten, wie sie diese lösen könnten. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard eingeführt”*

Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Schüler, die dieser Methode folgen, erreichen nicht nur die Aufnahme von Konzepten, sondern auch eine Entwicklung ihrer geistigen Kapazität, durch Übungen, die die Bewertung von realen Situationen und die Anwendung von Wissen beinhalten.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studierenden ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.



## Relearning Methodik

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion 8 verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.



*Die Fachkraft lernt anhand realer Fälle und der Lösung komplexer Situationen in simulierten Lernumgebungen. Diese Simulationen werden mit modernster Software entwickelt die ein immersives Lernen ermöglicht.*



Die Relearning-Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, hat es geschafft, die Gesamtzufriedenheit der Fachleute, die ihr Studium abgeschlossen haben, im Hinblick auf die Qualitätsindikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität (Columbia University) zu verbessern.

Mit dieser Methode wurden mehr als 250.000 Ärzte mit beispiellosem Erfolg in allen klinischen Fachgebieten ausgebildet, unabhängig von der chirurgischen Belastung. Unsere Lehrmethodik wurde in einem sehr anspruchsvollen Umfeld entwickelt, mit einer Studentenschaft, die ein hohes sozioökonomisches Profil und ein Durchschnittsalter von 43,5 Jahren aufweist.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher wird jedes dieser Elemente konzentrisch kombiniert.

Die Gesamtnote des TECH-Lernsystems beträgt 8,01 und entspricht den höchsten internationalen Standards.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die TECH-Online-Arbeitsmethode zu schaffen. Und das alles mit den neuesten Techniken, die dem Studenten qualitativ hochwertige Stücke aus jedem einzelnen Material zur Verfügung stellen.



#### Chirurgische Techniken und Verfahren auf Video

TECH bringt den Studenten die neuesten Techniken, die neuesten pädagogischen Fortschritte und die modernsten medizinischen Verfahren näher. All dies in der ersten Person, mit äußerster Strenge, erklärt und detailliert, um zur Assimilierung und zum Verständnis des Studierenden beizutragen. Und das Beste ist, dass Sie ihn so oft anschauen können, wie Sie wollen.



#### Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.

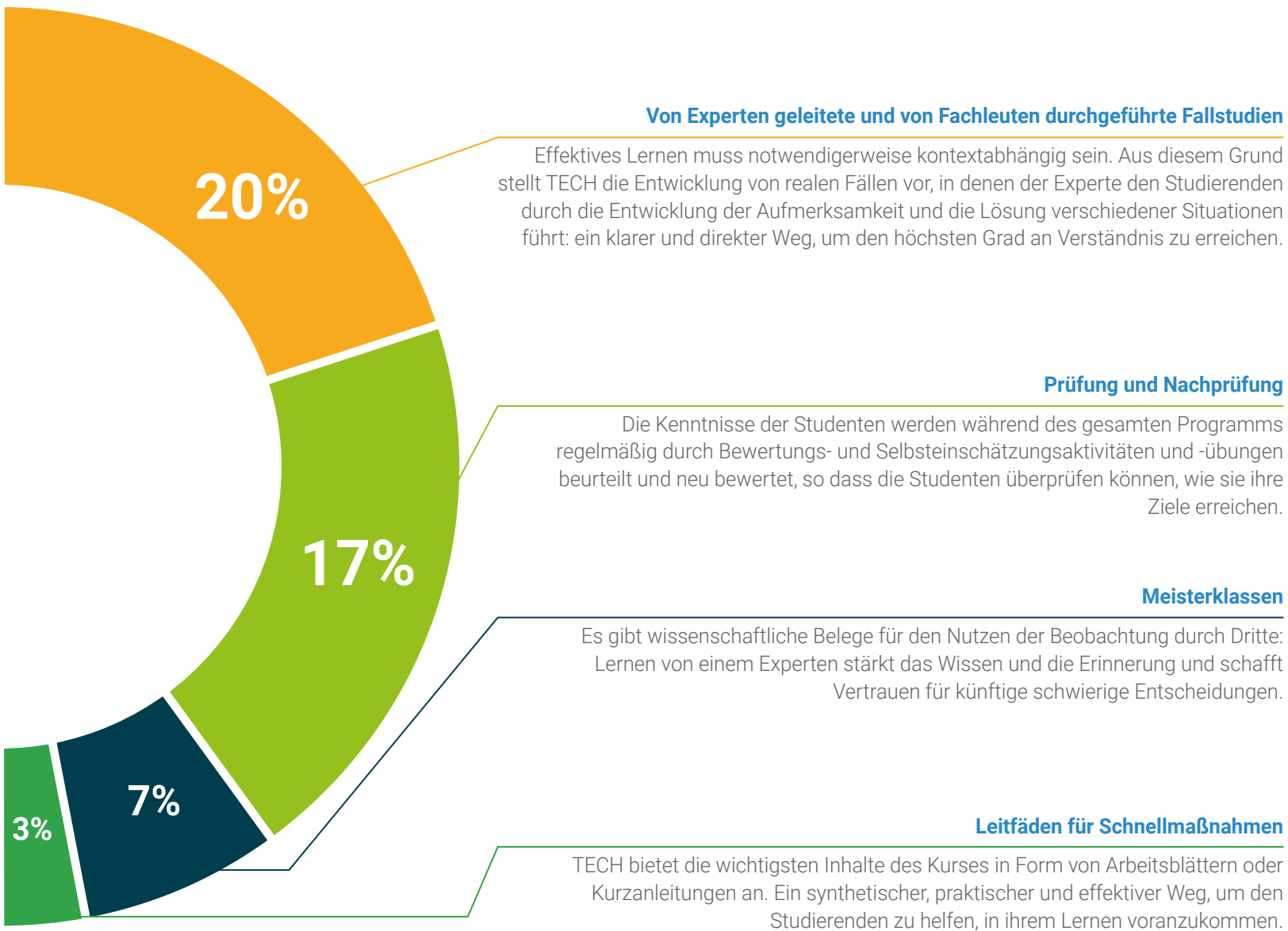


#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u.a. In der virtuellen Bibliothek von TECH haben die Studenten Zugang zu allem, was sie für ihre Ausbildung benötigen.







06

# Qualifizierung

Der Universitätskurs in Kommunikation mit dem Onkologischen Patienten garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss ohne lästige Reisen oder Formalitäten"*

Dieser **Universitätskurs in Kommunikation mit dem Onkologischen Patienten** enthält das vollständigste und aktuellste wissenschaftliche Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Kommunikation mit dem Onkologischen Patienten**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen  
gemeinschaft verpflichtung  
persönliche betreuung innovation  
wissen gegenwart qualität  
online-Ausbildung  
entwicklung institut  
virtuelles Klassenzimmer

**tech** technologische  
universität

### Universitätskurs

Kommunikation mit dem  
Onkologischen Patienten

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online



# Universitätskurs

## Kommunikation mit dem Onkologischen Patienten