

# ماجستير خاص الجودة وسلامة المرضى



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## ماجستير خاص الجودة وسلامة المرضى

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 12 شهر
- « المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitude.com/ae/medicine/professional-masters-degree/master-quality-patient-safety](http://www.techtitude.com/ae/medicine/professional-masters-degree/master-quality-patient-safety)

# الفهرس

	02	01
	الأهداف	المقدمة
	صفحة 8	صفحة 4
05	04	03
الهيكل والمحتوى	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	الكفاءات
صفحة 38	صفحة 18	صفحة 14
07	06	
المؤهل العلمي	المنهجية	
صفحة 58	صفحة 50	

# المقدمة

تنطوي الرعاية الصحية على مخاطر أكبر من المرض نفسه، لذلك من الضروري أن تتم صياغة النظم الصحية في إطار مبادئ السلامة السريرية والعملية التي ترفع من جودة الرعاية. وبالتالي، وبالإضافة إلى المعرفة العلمية والتقنية المتعمقة بكيفية التعامل مع أمراض المرضى، يجب أن يكون أخصائيو الرعاية الصحية على دراية بالتطورات في إدارة الأحداث السلبية والوقاية وحماية المرضى، والتحديات المتمثل في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للإنسان. في هذا الخط، صممت TECH هذا الخيار الأكاديمي عبر الإنترنت 100% والذي يسمح للأطباء بتحديث وزيادة معرفتهم في هذا المجال بشكل فعال. كل هذا، مع محتوى متقدم يمكن الوصول إليه من أي جهاز رقمي متصل بالإنترنت.

من خلال ماجستير الخاص هذه، ستتمكن من دمج الإجراءات  
الأكثر تقدماً وحدثاً لإدارة الجودة وسلامة المرضى"



هذا الماجستير الخاص في الجودة وسلامة المرضى على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً و حداثةً في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل خبراء في تصميم صبيين في الجودة وسلامة المرضى
- ♦ محتوياتها البيانية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات العلمية والرعاية العملي حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها على المنهجيات المبتكرة
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفير المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

يوجد الآن إجماع واسع النطاق على معايير الجودة في الخدمات الصحية: الكفاءة والسلامة والتركيز على الناس والتوقيت المناسب والإنصاف والتكامل والكفاءة. يساهم تنفيذها وتطبيقها بشكل يومي في سلامة المريض نفسه ورضاه عن الرعاية التي يتلقاها.

ونظراً لأهميتها، فمن الضروري أن يكون الأطباء على دراية بأحدث المنهجيات والأدوات والعناصر التكنولوجية التي يتم دمجها في مراكز المستشفيات المختلفة من أجل إجراء التحسين المستمر في الرعاية الصحية. لهذا السبب، صممت TECH ماجستير الخاص في الجودة وسلامة المرضى التي توفر تحدياً كاملاً للمعرفة في هذا المجال من خلال منهج دراسي وضعه فريق تدريس ذو خبرة متميزة في هذا القطاع.

وهو برنامج يقدم أحدث التطورات في مجال الرعاية المتكاملة من خلال منهجيات تعزز أسس الرعاية الصحية وتدمج أخلاقيات الرعاية الصحية وتعزز الأبحاث. وبالتالي، ستقدم هذه الجولة الأكاديمية نظرة متعمقة على دمج البيانات الضخمة والتعلم الآلي Big Data y Machine Learning في المؤسسات السريرية والنماذج التنبؤية المستخدمة لزيادة السلامة والأخطاء والأحداث السلبية الأكثر شيوعاً في الرعاية السريرية.

بالإضافة إلى ذلك، سيدرس الخريج في هذه الدورة التي تستمر لمدة 12 شهراً بشكل متعمق، مع المواد التعليمية الأكثر ابتكاراً، إدارة المخاطر السريرية، وسلامة المرضى الأطفال، وسلامة الأدوية، والتقدم في سلامة المرضى في الكتل الجراحية وطب الأطفال.

وبهذه الطريقة، تتاح للمهنيين فرصة ممتازة للحصول على مؤهلات حديثة من خلال شهادة جامعية مرنة تتكيف مع الاحتياجات الحقيقية للأطباء. وكل ما سيتحاجه الطلاب هو جهاز متصل بالإنترنت ليتمكن من الحصول على محتوى البرنامج المعروف في المنصة الافتراضية في أي وقت من اليوم. فرصة مثالية لدراسة برنامج عالي الجودة في طبيعة الأوساط الأكاديمية.

أنت أمام شهادة جامعية مرنة تتوافق مع مسؤولياتك اليومية الأكثر تطلباً"



ستكون على دراية باستخدام Big Data و Machine Learning لتعريف النماذج التنبؤية في مجال سلامة المرضى.

سيأخذك هذا البرنامج إلى عمق التحدي المتمثل في إضفاء الطابع الإنساني كعنصر محدد لجودة الرعاية الصحية.

ستجد ملخصات فيديو عن كل موضوع وحبوب الوسائط المتعددة التي ستسهل عملية التحديث هذه حول الجودة وسلامة المرضى"

البرنامج يضم في طاقم اتدريس محترفين في القطاع الذين يجلبون لهذا التدريب خبراتهم في عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من المجتمعات الرائدة والجامعات المرموقة. سيتيح محتوى الوسائط المتعددة، الذي تم تطويره باستخدام أحدث التقنيات التعليمية، للمهني التعلم في الموقع والسياق، أي بيئة محاكاة توفر تدريباً غامراً مبرمجاً للتدريب في مواقف حقيقية. يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي تنشأ طوال العام الدراسي. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.

# الأهداف

الهدف من ماجستير الخاص هذه هو ضمان حصول الخريج على تحديث شامل لمعارفه حول الجودة وسلامة المرضى على مدار 12 شهرًا. تحديث من شأنه أن يتيح للطلاب مواكبة أحدث العمليات المستخدمة في إدارة الرعاية الصحية، والنهج المتبع في حالات المخاطر، ومبادئ التحسين المستمر المطبقة أو دمج المبادئ الأخلاقية الحيوية في الرعاية السريرية. وهو الهدف الذي سيكون تحقيقه أسهل بكثير بفضل دراسات الحالة والمواد التعليمية العديدة التي يتكون منها هذا البرنامج.



احصل على تحديث فعال حول تقييم التكنولوجيا  
الصحية الحالية ووجهات النظر المستقبلية"



## الأهداف العامة



- ♦ تحليل أهمية إضفاء الطابع الإنساني على الرعاية الصحية، والحاجة إلى احترام الحياة والكرامة الإنسانية والفهم الشامل للشخص الذي أصبح ضعيفاً بسبب المرض
- ♦ تحديد الحالات وعوامل الخطر لدى المرضى من الأطفال
- ♦ تحديد التدابير الوقائية الرئيسية المعمول بها في مجال سلامة مرضى الأطفال
- ♦ تبرير أهمية الجراحة الآمنة وإرشاداتها في مجال الصحة العامة من خلال تحديد الحد الأدنى من التدابير
- ♦ تعزيز بيئات العمل الآمنة للمريض والمهنيين
- ♦ تعزيز البحوث والابتكار والتدريب في مجال سلامة المرضى
- ♦ تحليل إدارة الأحداث السلبية وخطط تحسينها لتجنبها
- ♦ تعميق مفاهيم وأساليب واستراتيجيات تحسين سلامة المرضى في مؤسسات الرعاية الصحية
- ♦ إثبات أفضل الأدلة على السلامة في البنوك الحيوية وتقنيات سلامة نقل الدم
- ♦ تحليل استراتيجيات سلامة المرضى المتبعة في مجالات الرعاية المختلفة



## الأهداف المحددة

### الوحدة 1. أنظمة إدارة جودة الرعاية الصحية في مؤسسات الرعاية الصحية

- تحليل النماذج والأنظمة المختلفة لإدارة الجودة
- تحديث المعرفة المتخصصة في إدارة عمليات الرعاية
- اقتراح تقنيات وأدوات لتحسين الجودة
- تطوير الأدوات اللازمة لتنفيذ دورة التحسين المستمر للجودة
- تحديد النماذج المختلفة لإصدار شهادات الجودة في مؤسسات الرعاية الصحية
- وضع مفاتيح التميز في مؤسسات الرعاية الصحية
- تحديد الجوانب الأساسية لتطوير القيادة الفعالة في فرق أخصائيي الرعاية الصحية

### الوحدة 2. إدارة المخاطر السريرية

- توفير رؤية شاملة لجميع العناصر التي يمكن أن تؤثر على سلامة المرضى
- الخوض في المراحل المختلفة التي تتكون منها إدارة المخاطر السريرية
- وضع إجراءات لمنع وقوع الأحداث السلبية من خلال امتلاك المعرفة اللازمة للحد منها
- تحديد تدابير الوقاية والسيطرة التي تقلل من العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية
- اقتراح إجراءات تهدف إلى مشاركة المستخدمين في سلامة المرضى
- وضع تدابير تصحيحية تهدف إلى تقليل المخاطر السريرية
- تحليل مفهوم الرضا والجودة المدركة. تحديد أدوات لتعليقات المستخدمين

### الوحدة 3. جودة الرعاية والأخلاقيات في مؤسسات الرعاية الصحية

- تطوير المبادئ الأربعة لأخلاقيات علم الأحياء
- تحديث المعرفة حول تطبيق النهج التداولي على القرارات السريرية
- دراسة تطبيق أخلاقيات علم الأحياء في قرارات الرعاية الصحية في نهاية الحياة
- تطبيق الأخلاقيات في البحوث الطبية
- التعمق في النقاط الرئيسية من أجل احترام المريض
- تحليل التصرفات الأخلاقية في حالات النزاع
- تقدير قيمة شخصية الرعاية التلطيفية
- ترسيخ أهمية القيم الأخلاقية في التبرع بالأعضاء

### الوحدة 4. تقييم التكنولوجيا الصحية

- تقييم التكنولوجيا الصحية على المستوى العالمي الوضع الحالي والآفاق المستقبلية
- تقييم التقنيات الصحية وتأثيرها والتكاليف المرتبطة بها
- تعميق دور السجل الصحي الإلكتروني في سلامة المرضى وجودة الرعاية.
- دمج البيانات الضخمة Big data وذكاء الاصطناعي
- تعميق استغلال السجل الصحي الإلكتروني لسلامة المرضى ومعالجة اللغة الطبيعية لاستخراج المعرفة في مجال سلامة المرضى

## الوحدة 5. سلامة الأدوية والمواد الطبية. الصيدلة وأمراض الدم

- ♦ تحديد التأثيرات الضارة في الأدوية عالية الخطورة واستراتيجيات الوقاية من الأخطاء
- ♦ تحديث المعرفة حول المراقبة من خلال الحرائك الدوائية
- ♦ تحليل نظام اليقظة الدوائية
- ♦ إجراء مراجعة لأخطاء الأجهزة الطبية: الحوادث العكسية والتنبيهات والإشعارات
- ♦ فحص الأنظمة الروبوتية لتعبئة وتوزيع الأدوية وأنظمة صرف جرعة الوحدة وإعادة التعبئة والتغليف وتصنيع جرعة الوحدة، والأنظمة الآلية والتقليدية
- ♦ الإشارة إلى سلامة البنوك الحيوية وسلامة نقل الدم
- ♦ تطوير قضايا السلامة الدوائية

## الوحدة 6. الأخطاء في الرعاية الصحية والأحداث الضارة

- ♦ تحليل النماذج والأنظمة المختلفة لإدارة الأحداث الضارة
- ♦ تحديث المعارف حول سلامة المريض
- ♦ اقتراح تقنيات وأدوات لتحسين جودة المريض
- ♦ تطوير الأدوات اللازمة لتنفيذ الخطة الأمنية
- ♦ تحليل النماذج المختلفة لإرشادات الممارسة السريرية وتقييم الالتزام بها
- ♦ الخوض في مفاتيح سلامة المرضى في بيئة الرعاية الصحية

## الوحدة 7. الأمن المؤسسي

- ♦ تحديد المخاطر الأمنية في إدارة المعلومات الصحية
- ♦ تحليل الهياكل التنظيمية المختلفة لتعزيز سلامة المرضى
- ♦ تطبيق منهجيات تدريب أمني جديدة وأكثر جاذبية وحدائث
- ♦ تقييم أثر الأمان من حيث الكفاءة
- ♦ الكشف عن الجوانب الرئيسية التي يجب مراقبتها للتحكم الآمن في المنشآت
- ♦ تعزيز المعرفة بالسلامة البيئية في بيئة الرعاية الصحية
- ♦ وضع المريض كعنصر أساسي في سلامة المرضى

## الوحدة 8. سلامة المرضى في قسم الجراحة. المناطق عالية الخطورة

- ♦ تحديث الخصائص الوظيفية والهيكلية لوحدة الجراحة ذات الصلة المباشرة بسلامة المرضى
- ♦ تحليل التدخلات التي يجب على المهنيين القيام بها لضمان سلامة المرضى الذين يتلقون العلاج الجراحي، وهو أمر ضروري للمساهمة في الحد من الآثار السلبية المتعلقة به
- ♦ تحليل المواقف في بيئة الرعاية الصحية الجراحية المعرضة للخطر على المريض والمخاطر الأكثر شيوعًا في بيئة الرعاية الصحية الجراحية
- ♦ دراسة الأنشطة والأساليب والأدوات المختلفة لتحسين السلامة الجراحية
- ♦ تطوير البرامج والاستراتيجيات المختلفة كأداة لتحسين السلامة الجراحية، وكذلك مستوى تنفيذها في المجال الجراحي
- ♦ تحديد دور أخصائيي الرعاية الصحية في استراتيجيات تحسين سلامة المرضى الجراحية
- ♦ وضع ضوابط أمنية مختلفة يمكن تنفيذها في أي غرفة عمليات

ستكون على دراية بالنماذج المختلفة  
للتحسين المستمر للجودة المطبقة  
في مؤسسات الرعاية الصحية"



## الوحدة 9. سلامة المرضى الأطفال

- ♦ اكتساب القدرة على تحديد المريض من الأطفال المعرضين للخطر
- ♦ وضع خرائط المخاطر للكشف عن الأحداث الضارة الأكثر شيوعاً في الفئة العمرية للأطفال
- ♦ تحديد حالات الخطر للمريض حديث الولادة وبيئته
- ♦ النظر في سلامة المرضى الأطفال في الأبحاث السريرية
- ♦ تحليل عمليات التشخيص والاختبارات الوظيفية كمولدات لحوادث سلامة الأطفال
- ♦ تحديد حالات المخاطر المتعلقة بسلامة المرضى من الأطفال في الحالات الحرجة وبيئتهم
- ♦ مراجعة عملية جراحة وتخدير الأطفال كبيئة آمنة
- ♦ معرفة كيفية الكشف عن مخاطر السلامة لدى المرضى الأطفال المعرضين للخطر بشكل خاص: المسكنات والأورام وإدارة الألم

## الوحدة 10. إضفاء الطابع الإنساني على الرعاية الصحية

- ♦ تعزيز إضفاء الطابع الإنساني على الرعاية الصحية
- ♦ تحليل المحاور الأساسية للرعاية الإنسانية: المريض وعائلته وموظفو الرعاية الصحية والهيكل التنظيمي
- ♦ التحقيق في أنسنة الرعاية الصحية للمرضى المعرضين للخطر بشكل خاص
- ♦ تحديث المعرفة لتطوير خطة إضفاء الطابع الإنساني
- ♦ دراسة نموذج الإدارة القائمة على القيم

# الكفاءات

تزود TECH المهنيين الطبيين بمحتوى ذي منظور نظري عملي يعزز المهارات والقدرات لتصميم وتنفيذ خطط سلامة المرضى. علاوةً على ذلك، من خلال هذه الشهادة الجامعية، سيعزز الخريجون مهاراتهم في التواصل في حالات الأزمات مع المرضى ومع المهنيين الآخرين على حد سواء، وسيكونون قادرين على إدراك الاستراتيجيات الأكثر فعالية لتطبيق التقنيات الجديدة لصالح الجودة وسلامة المرضى.



ادمج في ممارستك اليومية أحدث الأساليب لإقامة تواصل  
ملائم مع كل من المرضى والمهنيين في حالات الأزمات"





## الكفاءات العامة

- ♦ وضع استراتيجيات إضفاء الطابع الإنساني التي تتضمن ما هو ذو قيمة حقيقية للمريض، وضمان كرامة الأشخاص وحقوقهم، ورعاية المهنيين لهم
- ♦ اقتراح إجراءات وقائية للحد من معدل الأحداث السلبية المرتبطة مباشرة بالرعاية الصحية
- ♦ إشراك المريض في لعب دور فعال في سلامته
- ♦ تطوير هيكل ومبررات ثقافة السلامة في مؤسسات الرعاية الصحية
- ♦ تطبيق التقنيات الصحية وتأثيرها على سلامة المرضى
- ♦ تطبيق المبادئ الأساسية لأخلاقيات علم الأحياء في نشاط الرعاية الصحية اليومي لتحسين جودة الرعاية



مع هذا الخيار الأكاديمي ستزيد  
من كفاءاتك في إدارة المخاطر  
في مؤسسات الرعاية الصحية"

## الكفاءات المحددة



- ♦ توليد ثقافة سلامة المرضى من خلال تعلم الممارسات السريرية الآمنة
- ♦ تحديد الفوائد الرئيسية لإدارة المخاطر من خلال التخطيط الاستراتيجي الأكثر فعالية
- ♦ وضع منهجيات لجودة الرعاية
- ♦ تحليل الإدارة عن طريق عمليات الرعاية
- ♦ تصميم وتنفيذ استراتيجيات لتحسين الجودة في مؤسسات الرعاية الصحية
- ♦ تعزيز الإدارة الفعالة للأفراد من أجل تحسين الجودة
- ♦ تطبيق نماذج لتقييم جودة الرعاية والإدارة داخل المستشفى
- ♦ تصميم خطة التحسين المستمر في المرافق السريرية والمستشفيات
- ♦ تضمين أحدث التطورات في أنظمة الإبلاغ عن حوادث المرضى



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

ختارت TECH لهذه الشهادة الجامعية فريقاً ممتازاً من المهنيين المتخصصين في الجودة وسلامة المرضى وطب الأطفال واستخدام التقنيات الجديدة في مجال الرعاية الصحية. وبهذه الطريقة، سيحصل الخريج على المعلومات الأكثر تقدماً وحدثة على يد أخصائيين نشطين مرموقين، والذين يدمجون في منهج هذا البرنامج أبرز التطورات في إجراءات التحسين المستمر وتحسين المنهجيات السريرية لصالح المريض.



سيكون الخبراء البارزون في مجال طب الأطفال  
والجودة وسلامة المرضى مسؤولين عن تحقيق  
تحديث ناجح في هذا المجال"



## هيكل الإدارة

### د. Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ رئيسة الخدمات ومديرة وحدة الإدارة السريرية لجراحة الأطفال في مستشفى جامعة الملكة صوفيا في قرطبة
- ♦ أخصائية في جراحة الأطفال في مستشفى Reina Sofía الجامعي في قرطبة
- ♦ متخصصة في جراحة الأطفال في المستشفى الطبي الجراحي في Jaén
- ♦ رئيسة قسم التدريب في جراحة الأطفال في مستشفى جامعة الملكة صوفيا في قرطبة
- ♦ منسقة لجنة الأخلاقيات الحيوية للجمعية الإسبانية لجراحة الأطفال
- ♦ نائب رئيس لجنة أخلاقيات الرعاية الصحية في مقاطعة قرطبة
- ♦ منسقة لجنة تشوهات الأوعية الدموية في مستشفى جامعة الملكة صوفيا في قرطبة
- ♦ منسقة لجنة أخلاقيات البيولوجيا لزراعة الأعضاء من المتبرعين الأحياء
- ♦ دكتوراه في الطب والجراحة من جامعة غرناطة
- ♦ بكالوريوس في الطب والجراحة من جامعة Granada
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في التواصل مع مرضى الأطفال
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة السريرية
- ♦ الدبلوم الجامعي التخصص في الجودة وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية
- ♦ الدبلوم الجامعي التخصصي في أخلاقيات البيولوجيا
- ♦ عضوة في: الجمعية الأوروبية لجراحة الأطفال بالمنظار، الجمعية الإسبانية لجراحة الأطفال، لجنة تحرير مجلة الجمعية الإسبانية لجراحة الأطفال ولجنة التقييم العلمي للجمعية الإسبانية لجراحة الأطفال



## الأساتذة

### د. Serrano Ortiz, Álvaro

- ♦ أخصائي في الطب الوقائي والصحة العامة في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ باحث في معهد Maimónides للبحوث الطبية الحيوية في قرطبة، في المجموعة المساعدة للطب الوقائي والصحة العامة (GA13)
- ♦ أستاذ متعاون في التدريس في قسم الطب الوقائي والصحة العامة في كلية الطب في قرطبة
- ♦ بكالوريوس في الطب من جامعة قرطبة
- ♦ ماجستير في الصحة العامة وإدارة الصحة من المدرسة الأندلسية للصحة العامة

### د. Salvatierra Velázquez, Ángel

- ♦ رئيس قسم جراحة الصدر وزراعة الرئة في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ رئيس مجموعة زراعة الرئة في مستشفى Reina Sofia في قرطبة
- ♦ دكتوراه في الطب والجراحة من جامعة Cádiz
- ♦ ماجستير في إدارة الوحدات السريرية
- ♦ عضو في: رابطة الجراحين الأندلسيين، مجلس الصيدلة في مستشفى Reina Sofia في قرطبة، هيئة تحرير رابطة أطباء الرئة في جنوب إسبانيا. NEUMOSUR، وهيئة تحرير مجلة أمراض الجهاز التنفسي، ولجنة العلاقات المؤسسية للجمعية الإسبانية لأمراض الرئة وجراحة الصدر، والأكاديمية الملكية للطب والجراحة في إشبيلية

### أ. González Zurita, Ana Isabel

- ♦ مشرفة على وحدة جراحة الأطفال في مستشفى Reina Sofia الجامعي خريجة تـمريض من جامعة قرطبة
- ♦ أستاذة دورة الرعاية التمريضية لمرضى الأطفال في المستشفيات
- ♦ ماجستير في العلاج الدوائي للتمريض من كلية التمريض وطب الأقدام بجامعة فالنسيا
- ♦ ماجستير في الرعاية التمريضية المتخصصة في مجالات الطوارئ والرعاية الحرجة وما بعد التخدير
- ♦ بكالوريوس التمريض من جامعة قرطبة

### أ. Ruz López, Antonio Jesús

- ♦ تقني الوقاية من المخاطر المهنية في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ مهندس تقني صناعي (متخصص في الكهرباء) من كلية العلوم التطبيقية بجامعة قرطبة
- ♦ الدراسات العليا المتخصصة في الأجواء المتفجرة من جامعة العلوم التطبيقية في مدريد
- ♦ الوقاية من المخاطر المهنية تخصص السلامة في العمل مؤسسة Esculapio

### أ. Continente Bermudo, Cristina Isabel

- ♦ ممرضة الأطفال في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ بكالوريوس التمريض من جامعة قرطبة
- ♦ متخصصة في تـمريض الأسرة والمجتمع
- ♦ أخصائية في التمريض الأطفال في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ ماجستير في الرعاية التمريضية الاستباقية من الجامعة الكاثوليكية في Ávila
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في التمريض المدرسي من جامعة la Rioja الدولية

### أ. Raya Serrano, Antonio Luis

- ♦ مدير التمريض في مستشفى San Juan de Dios في قرطبة
- ♦ ماجستير في إدارة الخدمات الصحية المتكاملة من كلية إدارة الأعمال ESADE
- ♦ شهادة الخبرة في إدارة خدمات التمريض من قبل UNED
- ♦ بكالوريوس في التمريض من كلية التمريض بجامعة San Juan de Dios, جامعة Comillas البابوية
- ♦ تقني أول في المخاطر المهنية متخصص في السلامة المهنية
- ♦ تقني أول في المخاطر المهنية متخصص في النظافة

### أ. Ruiz Palomino, Aurora

- ♦ مسؤولة عن اعتماد مراكز ووحدات الخدمات الصحية والاجتماعية في وكالة الجودة الصحية الأندلسية
- ♦ مسؤولة عن إدارة تقييم المراكز والخدمات والوحدات المرجعية التابعة للنظام الصحي الوطني
- ♦ مسؤولة عن تنفيذ نموذج شهادة ACSA في البرتغال والبرازيل
- ♦ مسؤولة مشروع المفوضية الأوروبية لتقييم أول 24 شبكة مرجعية أوروبية للأمراض النادرة
- ♦ أستاذة في الدورة المتقدمة لتقييم خطط العمل ووضع مؤشرات الأداء. المعهد الأندلسي للإدارة العمومية
- ♦ أستاذة في شهادة التخصص في الجودة وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية المدرسة الأندلسية للصحة العامة
- ♦ إجازة في الصيدلة من جامعة غرناطة
- ♦ الماجستير المعتمد للدراسات العليا في إدارة الجودة في الخدمات الصحية من جامعة مورسيا.
- ♦ شهادة خبرة: الأساس المنطقي لمسح التقييم الخارجي الذي أجرته الجمعية الدولية للجودة في الرعاية الصحية (ISQua)
- ♦ متخصصة في علم الأحياء الدقيقة والطفيليات

- ♦ متخصصة في تمريض الأطفال
- ♦ أستاذة مشاركة في التمريض بجامعة قرطبة
- ♦ ماجستير معتمد في علم الشيخوخة الاجتماعي والثقافي من جامعة Jaén
- ♦ ماجستير في علم الأدوية والعلاج الدوائي للتمريض من جامعة Valencia
- ♦ شهادة التخصص في إدارة الرعاية والممارسات التمريضية المتقدمة من جامعة غرناطة
- ♦ شهادة جامعية في التمريض من جامعة غرناطة

### د. Barragán Vives, Vicente

- ♦ أخصائي في الطب الوقائي والصحة العامة في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ بكالوريوس في الطب من جامعة إشبيلية
- ♦ شهادة الخبرة في إدارة البيانات وإدارة الجودة وسلامة المرضى

### أ. Jaén Toro, Mercedes

- ♦ ممرضة مديرة الحالات في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ ممرضة في دائرة الصحة الأندلسية التابعة للحكومة الإقليمية الأندلسية
- ♦ مدرسة مشاركة في العلوم الصحية في جامعة قرطبة في كلية الطب والتمريض
- ♦ بكالوريوس التمريض من جامعة قرطبة
- ♦ عضوة لجنة أخلاقيات الرعاية الصحية بقرطبة حتى 22 يونيو 2023

### د. González Morales, Laura

- ♦ طبيبة متخصصة في الطب الوقائي في مستشفى Reina Sofía الجامعي
- ♦ طبيبة متخصص في أمراض مستشفى Nuestra Señora del Prado الجامعي
- ♦ طبيبة متخصصة في المنطقة الصحية Poniente de Almería
- ♦ ماجستير في الصحة العامة والإدارة الصحية من المدرسة الوطنية للصحة، معهد كارلوس الثالث

### د. Moreno Campoy, Elvira Eva

- ♦ مديرة استراتيجية سلامة المرضى في نظام الصحة العامة في الأندلس
- ♦ أستاذة في شهادة الخبرة الجامعية في الجودة وسلامة المرضى بجامعة غرناطة في كلية الصحة العامة الأندلسية
- ♦ أستاذة في السلامة السريرية في مركز التمريض Ronda الجامعي، جامعة Málaga
- ♦ باحثة رئيسية ومتعاونة في مشاريع بحثية مختلفة تابعة لصندوق البحوث الصحية (FIS) ومجلس الصحة في الأندلس.
- ♦ منسقة لجنة سلامة المرضى بالجمعية الإسبانية لصيدلة الرعاية الأولية
- ♦ دكتوراه في العلوم الصحية من جامعة Málaga
- ♦ إجازة الصيدلة من جامعة Granada
- ♦ ماجستير في الصحة العامة وإدارة الصحة من جامعة Granada
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في الجودة في المؤسسات الصحية من جامعة Granada
- ♦ بكالوريوس في إعداد المنشورات الطبية الحيوية من جامعة برشلونة المستقلة
- ♦ دورة الدراسات العليا في الإدارة الصيدلانية في الرعاية الأولية من جامعة برشلونة
- ♦ عضو في: عضو في مجلس إدارة الجمعية الأندلسية للجودة المساعدة، ولجنة تحرير مجلة SADECA

### د. Marín González, Beatriz

- ♦ متخصصة في الطب الوقائي والصحة العامة
- ♦ متخصصة في طب الأسرة والمجتمع
- ♦ دكتوراه في الطب
- ♦ ماجستير في منهجية البحث من OCU
- ♦ ماجستير في حالات الطوارئ من جامعة قرطبة
- ♦ ماجستير في الصحة العامة غرناطة.
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية طوارئ طب الأطفال بالجامعة الكاثوليكية في فالنسيا
- ♦ خبيرة في مقاومة مضادات الميكروبات

### أ. López Guijo, Carlos Javier

- ♦ منسق غرفة العمليات والتعقيم والجراحات الخارجية الكبرى في مستشفى San Juan de Dios في قرطبة
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في الأدوات الجراحية في جراحة العظام وتمريض الرضوض، جامعة كاميلو خوسيه سيللا
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في إدارة المرضى متعددي الصدمات النفسية للتمريض من قبل جامعة Antonio de Nebrija
- ♦ بكالوريوس التمريض من جامعة قرطبة
- ♦ شهادة جامعية متقدمة في التصوير التشخيصي والطب النووي

### أ. Pajares Conde, Diego

- ♦ رئيس وحدة الرعاية المهنية في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ مدير الخدمات الاقتصادية والإدارية والخدمات العامة في منطقة الإدارة الصحية الجنوبية في قرطبة التابعة لدائرة الصحة الأندلسية
- ♦ نائب المدير العام للموظفين في دائرة الصحة الأندلسية التابعة لحكومة إقليم الأندلس
- ♦ نائب مدير التخطيط والبرامج. منطقة الإدارة الصحية شمال قرطبة
- ♦ ماجستير في الصحة العامة والإدارة الصحية من الكلية الأندلسية للصحة العامة بجامعة غرناطة
- ♦ ماجستير في اقتصاديات الصحة وإدارة المنظمات الصحية من كلية الصحة العامة الأندلسية بجامعة غرناطة
- ♦ شهادة في علم النفس من جامعة غرناطة
- ♦ بكالوريوس في التمريض من جامعة قاديش
- ♦ برنامج الدراسات المتقدمة (DEA) في البرنامج: "التخطيط والإدارة والبيئة الاقتصادية والاجتماعية للشركة"، في كلية الاقتصاد والدراسات التجارية بجامعة قرطبة

### أ. Morán Fernández, Eduardo

- ♦ طبيب متخصص في الرعاية الحرجة ورعاية الطوارئ في مستشفى Infanta Margarita de Cabra
- ♦ أستاذ متعاون لمادة، أخلاقيات المهنة" في كلية التمريض بجامعة قرطبة
- ♦ مدرب دعم الحياة الأساسي والمتوسط والمتقدم وفقاً للخطة الوطنية للإنعاش القلبي الرئوي
- ♦ ماجستير في أخلاقيات علم الأحياء من جامعة كومبلوتنسي في مدريد
- ♦ بكالوريوس في الطب والجراحة من جامعة كومبلوتنسي بمدريد

### أ. Corpas Nogales, María Elena

- ♦ منسقة النظام الأندلسي للإبلاغ والتعلم عن حوادث سلامة المرضى في الأندلس, NotificASP
- ♦ مدرسة في المدرسة الأندلسية للصحة العامة
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في الجودة وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية من قبل المدرسة الأندلسية للصحة العامة وجامعة غرناطة
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في بحوث العلوم الصحية: المنهجيات الكمية والنوعية من قبل المدرسة الأندلسية للصحة العامة وجامعة غرناطة
- ♦ شهادة الدراسات المتقدمة في الإحصاء وبحوث العمليات من جامعة غرناطة
- ♦ بكالوريوس في علوم الرياضيات من جامعة غرناطة

### د. García Martínez, Elena

- ♦ نائب المدير الطبي في مستشفى رينا صوفيا الجامعي
- ♦ أستاذة متعونة في ماجستير في التغذية والتمثيل الغذائي في جامعة قرطبة
- ♦ أخصائية في طب الأطفال ومجالات محددة
- ♦ رئيسة اللجنة العلمية للمؤتمر الخامس والعشرين للجمعية الأندلسية للرعاية الجيدة (SADECA)
- ♦ دكتوراه من جامعة قرطبة
- ♦ بكالوريوس في الطب و التخصص

#### أ. Álvaro Sánchez, Ester

- ♦ ممرضة وحدة العناية المركزة للأطفال في مستشفى Reina Sofía الجامعي
- ♦ أخصائية في التمريض الأطفال في مستشفى Reina Sofía الجامعي
- ♦ بكالوريوس التمريض من جامعة سالامانكا
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في التمريض المدرسي من جامعة La Rioja الدولية
- ♦ شهادة دراسات عليا في القيادة في التمريض تحدي Nightingale من جامعة La Rioja الدولية

#### د. Leiva Cepas, Fernando

- ♦ أخصائي في التشريح المرضي في قسم التشريح المرضي بمستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ طبيب متخصص في طب الأسرة والمجتمع
- ♦ أخصائي في التشريح المرضي في مستشفى Reina Sofía الجامعي في قرطبة
- ♦ مدرس التشريح المرضي في قسم التشريح المرضي بمستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ باحث في مجموعة أبحاث تجديد العضلات
- ♦ باحث في مجموعة GC-12 البحثية المعنية بالبحوث الوبائية في الرعاية الأولية في معهد Maimonides للبحوث الطبية الحيوية الانتقالية
- ♦ متعاون فخري في علم الأنسجة في قسم العلوم المورفولوجية في جامعة قرطبة
- ♦ مدرس في قسم التشريح والتشريح المرضي بجامعة قرطبة
- ♦ دكتوراه بامتياز مع مرتبة الشرف في الطب الحيوي مع تنويه دولي من جامعة قرطبة
- ♦ بكالوريوس في الطب من جامعة قرطبة
- ♦ بكالوريوس في الكيمياء الحيوية من جامعة قرطبة
- ♦ ماجستير في حالات للبحوث الطبية الحيوية الانتقالية من جامعة قرطبة

#### د. Gras García, Elena María

- ♦ متخصصة في الطب الوقائي والصحة العامة
- ♦ منسقة بروتوكول كوفيد19- خلال جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19-) في نظام مركز Ayora الصحي
- ♦ دكتوراه في الطب من جامعة مدريد المستقلة
- ♦ ماجستير في الصحة العامة والإدارة الصحية، المدرسة الأندلسية للصحة العامة
- ♦ دراسات في الصحة العامة والصحة الجماعية بين الثقافات في جامعة كولومبيا الوطنية

#### أ. López Cabrera, Estefanía

- ♦ مشرفة على الطب الوقائي والصحة العامة في مستشفى جامعة Reina Sofia في قرطبة
- ♦ ممرضة متخصصة في وحدة الصحة المهنية في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ أستاذة في مجال الطب الوقائي والصحة العامة في مستشفى جامعة Reina Sofia في قرطبة
- ♦ أستاذة مشاركة في قسم الطب الوقائي والصحة العامة
- ♦ جامعة قرطبة
- ♦ ماجستير معتمد في الوقاية من المخاطر المهنية من جامعة قرطبة
- ♦ ماجستير في في الصحة المهنية في بيئة الرعاية الصحية من جامعة Europea Miguel de Cervantes
- ♦ ماجستير في العلاج الدوائي في التمريض من جامعة فالنسيا
- ♦ ماجستير في الإدارة الصحية من جامعة Isabel 1 في Burgos
- ♦ محاضرة جامعية في التمريض من جامعة قرطبة

#### أ. Yuste Bustos, Francisca

- ♦ مشرفة التمريض في قسم الجهاز الهضمي والإنعاش ووحدة العناية المركزة في مستشفى San Juan de Dios في قرطبة
- ♦ بكالوريوس التمريض من جامعة Jaén
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في من الأخطار المهنية
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في العلاج الوريدي والوصول إلى الأوعية الدموية
- ♦ شهادة في دعم الحياة المتقدم
- ♦ شهادة إكمال شهادة دعم الرعاية الحرجة الأساسية بنجاح، مقدمة من جمعية طب الرعاية الحرجة
- ♦ عضوة في لجنة الخبراء ومؤلفة المبدأ التوجيهي، دليل الممارسة السريرية بشأن استخدام القسطرة الوريدية المركزية المدخلة طرفياً (PICC) في المرضى ذوي الحالات الحرجة"
- ♦ جائزة المدير الإيجابي من مؤسسة المستشفى المتفائل في عامي 2019 و2020
- ♦ عضوة في: الجمعية الإسبانية للتمريض المكثف والوحدات التاجية (SEEIUC)

#### أ. Cordero Ramos, Jaime

- ♦ أخصائي صيدلة المستشفيات في مستشفى Virgen Macarena الجامعي
- ♦ ماجستير في بحث سريري من جامعة Menéndez Pelayo الدولية
- ♦ ماجستير في التجارب السريرية من جامعة إشبيلية
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في الإحصاء وتفسير الدراسات الطبية
- ♦ بكالوريوس صيدلة

#### د. Vallejo Cantero, Francisco Javier

- ♦ رئيس قسم التخدير والإنعاش في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ عضو في مجموعة تنفيذ وتطوير عملية الرعاية المتكاملة، آلام الطفولة" في مستشفى قرطبة
- ♦ متخصص في قسم التخدير والإنعاش في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ مدرس مقيمين طب التخدير والإنعاش في المستشفى الجامعي بقرطبة
- ♦ المساعدة في التخدير لبرنامج زراعة الأعضاء في مستشفى Reina Sofia
- ♦ دور حضوري في قسم جراحة الأمومة والرضع في مستشفى Reina Sofia
- ♦ منسق اعتماد الجلسات السريرية لخدمة التخدير والإنعاش في مستشفى التخدير والإنعاش في قرطبة
- ♦ بكالوريوس في الطب والجراحة من جامعة قرطبة

#### أ. Rubio Sánchez, Francisco

- ♦ ممرض في وحدة الإدارة السريرية للطب الوقائي والصحة العامة في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ ماجستير جامعي في تمريض الطوارئ. جامعة Rey Juan Carlos
- ♦ ماجستير جامعي في التغذية والصحة من جامعة Córdoba
- ♦ ماجستير في العلاج الدوائي في التمريض من جامعة València
- ♦ بكالوريوس التمريض من جامعة قرطبة

#### د. Benítez Muñoz, Helga María

- ♦ طبيبة متخصصة في وحدة الرعاية التلطيفية للأطفال في قسم طب الأطفال في مستشفى Reina Sofía الجامعي في قرطبة
- ♦ مدرّسة سريرية لمادة طب الأطفال في كلية الطب بجامعة إشبيلية
- ♦ متخصصة في طب الأطفال ومجالاته المحددة من قبل وزارة العلوم والابتكار والجامعات
- ♦ أخصائية في الرعاية التلطيفية للأطفال
- ♦ ماجستير معتمد في الرعاية التلطيفية من جامعة la Rioja الدولية
- ♦ شهادة في الطب من جامعة اشبيلية

#### أ. Toro Santiago, Joaquín

- ♦ رئيس وحدة التدريب المتكامل في مستشفى جامعة Reina Sofia في قرطبة
- ♦ مشرف على جراحة الأطفال في وحدة العناية المركزة للأطفال وطوارئ الأطفال في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ منسق وحدة تدريس تمرير الأطفال في قسم تمرير الأطفال
- ♦ استاذ مشارك في جامعة Córdoba
- ♦ أستاذ في ماجستير في الرعاية التمريضية للمرضى المقيمين بالمستشفيات في جامعة برشلونه
- ♦ محاضرة جامعية في التمريض من جامعة قرطبة
- ♦ متخصص في تمرير الأطفال

#### أ. Salmoral Almagro, Francisco

- ♦ تقني متقدم في الوقاية من المخاطر المهنية
- ♦ تقني متقدم في أنظمة الجودة المتكاملة
- ♦ تقني متقدم في أنظمة الإدارة البيئية
- ♦ تقني متقدم في جودة البيئة الداخلية
- ♦ مهندس تقني في الإلكترونيات الصناعية من جامعة Córdoba

#### د. Fornés Torres, Gema

- ♦ رئيسة قسم أمراض الدم المناعية (الدراسات المصلية والجزئية)
- ♦ المديرية الطبية بالإنبابة لمركز نقل الدم والأنسجة والخلايا في قرطبة
- ♦ رئيسة قسم الأمصال، تقنية تضيخ الأحماض النووية، علم مناعة الصفائح الدموية
- ♦ متخصصة في أمراض الدم والعلاج الدموي في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ طبيبة مساعدة في أمراض الدم والعلاج الدموي في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ بكالوريوس الطب والجراحة من جامعة كومبلوتنس بمدريد

#### د. Martínez Noguerras, Rafael

- ♦ رئيس مصلحة الطب الوقائي والصحة العامة بمجمع مستشفيات خاين
- ♦ متخصص في الطب الوقائي والصحة العامة
- ♦ باحث في المشاريع المتعلقة بالأحداث السلبية في المستشفيات وسلامة المرضى
- ♦ بكالوريوس في الطب

#### د. Monserrat Villatoro, Jaime

- ♦ تقني صحي في وحدة تدريس الرعاية الأسرية والمجتمعية متعددة التخصصات في وحدة الرعاية الأسرية والمجتمعية في منطقة قرطبة Guadaluquivir الصحية
- ♦ متعاون فخري في مادة الطب الوقائي والصحة العامة في جامعة قرطبة
- ♦ المحاضرة الجامعية في BIG Data من الجامعة الوطنية للتعليم عن بعد
- ♦ بكالوريوس في الطب من جامعة قرطبة

#### د. Romero Martínez, Jesús

- ♦ رئيس قسم تخدير الأطفال في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ منسق قسم الجراحة في مستشفى الولادة والأطفال
- ♦ مدرس سريري ملحق بقسم التخصصات الطبية الجراحية بجامعة قرطبة
- ♦ مدرس متدرب مقيم في طب التخدير والإنعاش في مستشفى Reina Sofia في قرطبة
- ♦ دكتور في الطب من جامعة قرطبة
- ♦ بكالوريوس في الطب والجراحة من جامعة قرطبة

#### أ. Ortegón Gallego, José Alejo

- ♦ ممرض مدير الحالات في مستشفى Infanta Margarita de Cabra
- ♦ أستاذ في كلية التمريض الجامعية في Osuna
- ♦ التدريب الداخلي المتعلق بأخلاقيات الرعاية والتدريب الخارجي الإدارة العاطفية لدى مقدمي الرعاية
- ♦ بكالوريوس في التمريض من جامعة قاديش
- ♦ أخصائي في الصحة النفسية من جامعة كومبلوتنسي في مدريد
- ♦ التدريب على أخلاقيات علم الأحياء ووصايا الحياة المتقدمة من قبل الجمعية الأوروبية لأخلاقيات علم الأحياء ووزارة الصحة الإقليمية ولجنة التعليم البيولوجي

#### د. Salcedo Leal, Inmaculada

- ♦ رئيسة قسم الطب الوقائي والصحة العامة في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ مقيّمة بنك الخبراء التابع لوكالة التقييم الحكومية
- ♦ محاضرة في الحكومة الإقليمية الأندلسية في مرحلة تدابير الحد من العزلة والتباعد الاجتماعي
- ♦ أستاذة مشاركة في قسم العلوم الطبية والجراحية، كلية الطب والتمريض، جامعة قرطبة
- ♦ دكتوراه في الطب والجراحة من جامعة قرطبة
- ♦ متخصصة الطب الوقائي والصحة العامة في مستشفى جامعة Reina Sofia في قرطبة
- ♦ أخصائية في طب الأسرة والمجتمع في مستشفى Virgen Macarena في إشبيلية ومركز Pino Montano الصحي في إشبيلية
- ♦ ماجستير في الصحة العامة والإدارة الصحية من الكلية الأندلسية للصحة العامة بجامعة غرناطة
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في الجودة وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية من قبل المدرسة الأندلسية للصحة العامة وجامعة غرناطة
- ♦ عضوة في: رئيس اللجنة الوطنية لتخصص الطب الوقائي والصحة العامة، نائب رئيس الجمعية الإسبانية للطب الوقائي والصحة العامة والإدارة الصحية (SEMPSPGS)، نائب رئيس الجمعية الأندلسية للطب الوقائي والصحة العامة والإدارة الصحية (SAMPSPGS)، المتحدث باسم وزارة الصحة الإقليمية الأندلسية للصحة والأسرة في مجموعة خبراء فيروس كورونا، المتحدث باسم مجلس تنيهاات الصحة العامة عالية التأثير

#### د. Robles Arista, Juan Carlos

- ♦ رئيس قسم وحدة العناية المركزة في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ منسق الزرع مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ دكتوراه من كلية الطب بجامعة غرناطة
- ♦ شهادة في الطب والجراحة من كلية الطب في غرناطة
- ♦ شهادة من كلية الطب في غرناطة

#### د. López Moyano, Juan José

- ♦ أخصائي الطب الوقائي والصحة العامة وإدارة الرعاية الصحية في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ مُتعاون في جامعة قرطبة مع فريق الطب الوقائي والصحة العامة في مستشفى Reina Sofia الجامعي في جامعة قرطبة
- ♦ ماجستير خاص في الصحة العامة وإدارة الصحة من المدرسة الأندلسية للصحة العامة
- ♦ بكالوريوس في الطب من جامعة قاديش

#### أ. Casares Landauro, Laura

- ♦ منسق مركز رعاية الطفولة المبكرة في مستشفى San Juan de Dios في قرطبة
- ♦ مدرسة السمع واللغة في مركز, "Escuela de Magisterio Sagrado Corazón", وهو مركز ملحق بجامعة قرطبة
- ♦ بكالوريوس في التربية من جامعة غرناطة
- ♦ ماجستير في إدارة الأعمال, تخصص إدارة الرعاية الصحية من كلية إدارة الأعمال بجامعة Nebrija
- ♦ ماجستير في الرعاية المبكرة من جامعة غرناطة
- ♦ ماجستير في تصميمات وتطبيقات البحوث في علم النفس والصحة من جامعة غرناطة

#### د. Delgado Osuna, José Antonio

- ♦ نائب المدير الإقليمي لنظم وتقنيات المعلومات في مقاطعة قرطبة في دائرة الصحة الأندلسية
- ♦ أستاذ في دورات في الخدمة الصحية الأندلسية في منطقة الإدارة الصحية في أوسونا
- ♦ دكتوراه في هندسة الحاسوب من جامعة قرطبة
- ♦ شهادة ماجستير في الحوسبة اللينة والأنظمة الذكية من جامعة غرناطة
- ♦ مهندس متقدم في هندسة الحاسوب من جامعة غرناطة
- ♦ مهندس تقني في علوم الحاسوب

#### د. Rumbao Aguirre, José Manuel

- ♦ رئيس خدمة الأطفال في مستشفى Reina Sofia
- ♦ المدير الطبي في مستشفى Reina Sofia
- ♦ نائب مدير الرعاية الصحية في هيئة الخدمات الصحية الأندلسية
- ♦ مدير المنطقة الصحية في قرطبة Guadalquivir
- ♦ مدرس سريري في طب الأطفال في كلية الطب في قرطبة
- ♦ مدرس للأطباء المقيمين في طب الأطفال في مستشفى Reina Sofia في قرطبة
- ♦ ماجستير في الإدارة الطبية والإدارة السريرية
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في مجال سلامة المرضى
- ♦ بكالوريوس في الطب والجراحة من جامعة قرطبة

#### أ. Pabón González, Laura

- ♦ ممرض الأحداث والخدمات الوقائية في سيارات إسعاف دعم الحياة الأساسي والمتقدم في إسعاف أيون
- ♦ أخصائي في التمريض الأطفال في مستشفى Reina Sofía الجامعي
- ♦ شهادة شهادة الخبرة الجامعية في الصحة العقلية والتمريض النفسي من قبل UNED
- ♦ شهادة شهادة الخبرة الجامعية في وصف الأدوية واستخدامها وإدارتها من قبل UNED
- ♦ شهادة شهادة الخبرة الجامعية في الرعاية المتقدمة في التمريض التطبيقي من جامعة León
- ♦ ماجستير الرسمي في الصحة دولي من جامعة Málaga
- ♦ بكالوريوس التمريض من جامعة Málaga

#### أ. Romero Romero, Lucía

- ♦ ممرضة في وحدة التعقب في مستشفى Reina Sofía الجامعي في قرطبة
- ♦ ممرضة في وحدة الإدارة السريرية للطب الباطني في وحدات كوفيد-19 في مستشفى Reina Sofía الجامعي في قرطبة
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في غسيل الكلى وزراعة الكلى لدى التمريض، جامعة أنطونيو دي نيبريجا
- ♦ ماجستير في الوقاية من المخاطر المهنية تخصص الصحة الصناعية من جامعة قرطبة
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في التنفس الصناعي الميكانيكي ورعاية مجرى الهواء للتمريض، جامعة Antonio de Nebrija
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في مراقبة الصدمات المتعددة ووحدة العناية المركزة للتمريض من قبل جامعة Antonio de Nebrija
- ♦ بكالوريوس التمريض من جامعة قرطبة

#### د. Gil Campo, María Mercedes

- ♦ منسقة وحدة التمثيل الغذائي والأبحاث في مستشفى Reina Sofía الجامعي في قرطبة
- ♦ أخصائية في طب الأطفال
- ♦ أستاذة مساعدة لطلقات الطوارئ بكلية الطب بجامعة Córdoba
- ♦ دكتورة في الطب من جامعة Córdoba
- ♦ بكالوريوس في الطب والجراحة من جامعة Córdoba

#### د. Aguilar Romero, María del Carmen

- ♦ متخصصة في الطب الوقائي والصحة العامة في مستشفى جامعة Reina Sofía في قرطبة
- ♦ أخصائية في الأمراض العقلية في مستشفى Fuenlabrada الجامعي
- ♦ أستاذة في المحاضرة الجامعية، الحماية الدولية وحقوق الإنسان في السياق الاجتماعي والصحي" في المدرسة الأندلسية للصحة العامة
- ♦ أستاذة متعاونة في التدريس في قسم الطب الوقائي والصحة العامة في كلية الطب في قرطبة
- ♦ أستاذة مشاركة في الطب النفسي في جامعة Alfonso X El Sabio
- ♦ متعاونة فخرية في قسم الطب والجراحة تقوم بتدريس الفصول النظرية في الطب النفسي في جامعة Rey Juan Carlos
- ♦ ماجستير خاص في الصحة العامة وإدارة الصحة من المدرسة الأندلسية للصحة العامة
- ♦ شهادة جامعية في الصحة النفسية في حالات العنف السياسي والكوارث من جامعة كومبلوتنسي في مدريد
- ♦ بكالوريوس في الطب من جامعة Autónoma بمدريد

### أ. Castro Ruz, María José

- ♦ نائب مدير التمريض في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ منسقة الوحدات المرجعية لوزارة الصحة والسياسة الاجتماعية في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ منسقة برنامج ERAS لجراحة القولون والمستقيم والكبد في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ منسقة برنامج GERM لجراحة القولون والمستقيم والكبد في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ منسقة برنامج شهادة ASCO-QOPI في وحدة الأورام الطبية في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ عضوة مجموعة مراجعة إجراءات التشغيل القياسية في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ مدرسة في المدرسة الأندلسية للصحة العامة
- ♦ أستاذة محاضرة في التدريب المتعلق بالتحسين المستمر للجودة في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ محاضرة جامعية في التمريض من جامعة قرطبة
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الخدمات في المؤسسات الصحية من جامعة Granada
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في الجودة وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية من جامعة Granada
- ♦ التخصص في نموذج الاعتماد والتحسين المستمر للجودة الخاص بالجمعية الأمريكية لطب الأورام الطبي: الجمعية الأمريكية لعلم الأورام السريري
- ♦ تقنية متوسطة في الوقاية من المخاطر المهنية
- ♦ مقيِّمة معتمدة في الجمعية الدولية للجودة في الرعاية الصحية
- ♦ عضوة في: رئيس لجنة العنف بين الجنسين في مستشفى رينا صوفيا الجامعي، وأمين لجنة تكافؤ الفرص بين الرجل والمرأة في مستشفى Reina Sofia الجامعي، وعضو عن إسبانيا في وضع معيار ISO/CD 22336: الأمن والصمود- الصمود التنظيمي-المبادئ التوجيهية لسياسة واستراتيجية الصمود، أمانة المجتمع الأندلسي. عضوة في مجموعات العمل لمراجعة معايير تعيين الوحدات المرجعية لوزارة الصحة

### د. Ordóñez Díaz, María Dolores

- ♦ طبيبة أطفال في وحدة طب الأطفال حديثي الولادة في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة. ممرضة في وحدة التعقب في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ عضوة لجنة الجودة في المستشفى الجامعي بقرطبة
- ♦ الأنشطة التدريبية المتعلقة بسلامة المرضى لأخصائيي الرعاية الصحية
- ♦ دكتورة في الطب الحيوي من جامعة Córdoba
- ♦ بكالوريوس في الطب والجراحة من جامعة Córdoba

### د. Pérez Adrián, María del Carmen

- ♦ طبيبة موارد الرعاية التلطيفية المتقدمة في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ متخصصة في طب الأسرة والمجتمع
- ♦ مدرسة سريرية في قسم الطب في جامعة قرطبة في التناوب الطبي
- ♦ مدرّسة في ماجستير في الرعاية الطارئة للمرضى في جامعة قرطبة
- ♦ مدرس متعاون في برنامج تدريب الدراسات العليا في وحدة تدريس طب الأسرة والمجتمع في قرطبة
- ♦ ماجستير في الرعاية التلطيفية من جامعة Valladolid
- ♦ ماجستير في علم الأحياء من جامعة فالنسيا
- ♦ بكالوريوس في الطب والجراحة من جامعة Córdoba

#### أ. Castellano Zurera, María del Mar

- ♦ باحثة في مجال الصحة
- ♦ باحثة في مشروع، الالتزام الأخلاقي لمقدمي الخدمات
- ♦ لوكالة الخدمات الاجتماعية والإعالة في الأندلس"
- ♦ أخصائية في صيدلة المستشفيات
- ♦ ماجستير في إدارة الجودة في الخدمات الصحية من جامعة Murcia
- ♦ دكتوراه في الكيمياء الحيوية وعلم السموم والطب الشرعي وعلوم الأغذية
- ♦ بكالوريوس في الصيدلة من جامعة اشبيلية
- ♦ عضوة في: نائب رئيس لجنة الصحة بالجمعية الإسبانية للجودة

#### أ. Sánchez Reyes, Marta

- ♦ ممرضة وحدة الرعاية التلطيفية للأطفال في مستشفى Reina Sofia الجامعي
- ♦ متخصصة في تريض الأطفال
- ♦ ماجستير في الرعاية المتخصصة في الطفولة من جامعة فالنسيا
- ♦ ماجستير في إدارة متخصصة في المراكز التعليمية من جامعة فالنسيا
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في تريض الحالات الطارئة و الطوارئ خارج المستشفيات من الجامعة الأوروبية في مدريد

#### د. Ferrer Higuera, María José

- ♦ المديرية الطبية لمنطقة الإدارة الصحية الشمالية في قرطبة
- ♦ نائب مدير طبي في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ أخصائية في طب العناية المركزة في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ مدربة الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي والمتقدم من قبل المجلس الأوروبي للإنعاش القلبي الرئوي
- ♦ أستاذة في شهادة التخصص في الجودة وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية، التي تمنحها المدرسة الأندلسية للصحة العامة
- ♦ ماجستير في الاستدامة الصحية من خلال الإدارة المبتكرة للموارد من جامعة فالنسيا
- ♦ بكالوريوس في الطب من جامعة قرطبة
- ♦ شهادة التخصص في الجودة وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية من جامعة غرناطة
- ♦ شهادة التخصص في أخلاقيات علم الأحياء من جامعة غرناطة
- ♦ شهادة التخصص في التنمية الإدارية في القطاع الصحي من جامعة الأندلس الدولية
- ♦ شهادة الدراسات المتقدمة في برنامج، التقدم في التخصصات الطبية الجراحية" من قسم التخصصات الطبية الجراحية بجامعة قرطبة

#### أ. Casasola Luna, Natalia Araceli

- ♦ تقنية في وحدة الجودة بمستشفى Virgen Macarena الجامعي
- ♦ مقيمة ومديرة مشروع لوكالة الجودة الصحية الأندلسية
- ♦ مقيمة أنشطة التعليم المستمر لوكالة الجودة الصحية الأندلسية
- ♦ مقيم الشبكات المرجعية الأوروبية (ERN) للاتحاد الأوروبي، من خلال وكالة الجودة الصحية الأندلسية
- ♦ المدققة الرئيسية لهيئة الاعتماد الوطنية في المعيار UNE-EN ISO/IEC 17025 والمعيار UNE-EN ISO 15189 (المختبرات السريرية)
- ♦ أخصائية في التحليل السريري في مستشفى La Princesa الجامعي
- ♦ بكالوريوس في الكيمياء من جامعة Extremadura
- ♦ شهادة الكفاءة التربوية من جامعة سرقسطة

#### د. Armengol de la Hoz, Miguel Ángel

- ♦ أخصائي اتصالات
- ♦ دكتوراه بامتياز مع مرتبة الشرف عن أطروحته حول تعزيز ودمج وإدارة ومعالجة مستودعات البيانات الضخمة المفتوحة للمرضى ذوي الحالات الحرجة في المستشفيات، والتي تم تنفيذها في قسم الهندسة الطبية الحيوية في جامعة مدريد السياسية
- ♦ ماجستير في الهندسة الطبية الحيوية، تخصص التصوير الطبي الحيوي والأجهزة الطبية الحيوية، جامعة مدريد السياسية
- ♦ مهندس اتصالات متقدم من جامعة Alfonso X El Sabio
- ♦ شهادة في هندسة الاتصالات تخصص الصورة والصوت؛ جامعة Alfonso X El Sabio

#### أ. Cristino Espinar, María Soledad

- ♦ منسقة في وحدة الصيدلة في مستشفى Reina Sofía الجامعي
- ♦ منسقة الخط الاستراتيجي الأندلسي لسلامة المرضى في حالات الطوارئ والطوارئ خارج المستشفيات
- ♦ أستاذة في دورة سلامة المرضى من الجمعية الأوروبية لسلامة المرضى
- ♦ محاضرة جامعية في التمريض من جامعة غرناطة
- ♦ شهادة التخصص في أخلاقيات علم الأحياء من المدرسة الأندلسية للصحة العامة
- ♦ ISO 14155:2011 - شهادة GPC من المنظمة العالمية للأجهزة الطبية
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في الصحة العامة وإدارة الصحة من المدرسة الأندلسية للصحة العامة
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في الجودة وسلامة المرضى من قبل المدرسة الأندلسية للصحة العامة

#### أ. Román Fuentes, Mercedes

- ♦ تقنية إدارية في وحدة الجودة بمستشفى Virgen Macarena الجامعي
- ♦ بكالوريوس في الصيدلة من جامعة اشبيلية
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في الرعاية الصحية لتقويم العظام من جامعة إشبيلية
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في إدارة وتشغيل محطات معالجة المياه من قبل جامعة غرناطة
- ♦ شهادة التخصص في الجودة وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية. جامعة غرناطة

### أ. Trillo López, Paloma

- ♦ مستشارة تقنية في مجلس الصحة والاستهلاك
- ♦ ممرضة ومستشارة تقنية في الأمانة العامة للإنسنة والتخطيط والرعاية الاجتماعية والصحة والاستهلاك في وزارة الصحة والاستهلاك الإقليمية
- ♦ ممرضة متخصصة في تمرير الأطفال
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في التغذية والصحة والأغذية الوظيفية من الجامعة الوطنية للتعليم عن بُعد
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الموارد البشرية في التمريض من قبل الجامعة الوطنية للتعليم عن بُعد
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في علم نمو الخلايا وعلم السرطان من جامعة كاليفورنيا
- ♦ بكالوريوس التمريض من جامعة Málaga

### د. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ♦ طبيب طوارئ المستشفيات
- ♦ منسق الجودة في مستشفى Montilla
- ♦ منسق ومعلم الموظفين الصحيين في وكالة الصحة في Alto Guadalquivir
- ♦ دكتوراه في الطب والجراحة من جامعة قرطبة
- ♦ متخصص في طب الأسرة والمجتمع
- ♦ ماجستير في إدارة الجودة في الخدمات الصحية من جامعة Murcia
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الخدمات الصحية المتكاملة من قبل الجامعة الوطنية للتعليم عن بُعد
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في تقييم الخدمات الصحية والبحوث من قبل الجامعة الوطنية للتعليم عن بُعد
- ♦ مدير نظم إدارة الجودة من قبل AENOR
- ♦ متخصص في الإدارة الصحية من جامعة غرناطة

### د. Santamaría Olmo, Rafael

- ♦ ممارس متخصص في أمراض الكلى
- ♦ باحث في معهد Maimónides للبحوث الطبية الحيوية بقرطبة
- ♦ رئيس قسم المساعدة والإدارة في وحدة فرط ضغط الدم الشرياني ومخاطر الأوعية الدموية في وحدة أمراض الكلى في مستشفى Reina Sofia الجامعي في قرطبة
- ♦ أستاذ مشارك بكلية الطب بجامعة قرطبة
- ♦ دكتوراه في الطب والجراحة من جامعة قرطبة
- ♦ ماجستير في إدارة المستشفيات من جامعة Alcalá de Henares
- ♦ ماجستير في أمراض تخثر الدم وتشخيصها بتقنيات غير جراحية من جامعة Lérida
- ♦ بكالوريوس في الطب والجراحة من جامعة قرطبة
- ♦ شهادة خبرة جامعية في مرض فابري من جامعة Alcalá de Henares

### أ. Pérez Moreira, Rosalía

- ♦ تقنية إدارية في الخدمات المركزية للخدمات الصحية الأندلسية
- ♦ أستاذة في الممارسة السريرية للحصول على شهادة في العلاج الطبيعي في جامعة إشبيلية
- ♦ مدرسة في المدرسة الأندلسية للصحة العامة
- ♦ بكالوريوس في العلاج الطبيعي من جامعة إشبيلية وشهادة من الجامعة الأوروبية في مدريد
- ♦ ماجستير في الصحة و جودة الحياة
- ♦ ماجستير في مقدمي الرعاية للمعالين
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في رعاية مقدمي الرعاية
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في مجال التمريض والرعاية
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في جودة المؤسسات الصحية

### د. Montero Yéboles, Raúl

- ♦ أخصائي في طب الأطفال
- ♦ أخصائي في أمراض الأطفال في مستشفى Salamanca الجامعي
- ♦ التخصص الفرعي في وحدة العناية المركزة للأطفال حديثي الولادة
- ♦ أستاذ في ماجستير في دعم الجهاز التنفسي والتهوية الميكانيكية في جامعة فالنسيا
- ♦ برنامج الإرشاد التابع للجمعية الأوروبية للعناية المركزة للأطفال (برنامج الإرشاد الأوروبي)
- ♦ دكتوراه في طب الأطفال من جامعة Salamanca
- ♦ ماجستير في التعاون الدولي من جامعة كومبلوتنسي في مدريد
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في أخلاقيات علم الأحياء من جامعة غرناطة
- ♦ بكالوريوس الطب من جامعة كومبلوتنسي بمدريد

### د. Ruiz Salcedo, Sofía

- ♦ متخصصة في طب الأسرة والمجتمع
- ♦ تقييم الالتزام بجدول التطعيمات الخاص لدى مرضى الروماتيزم في مستشفى Reina Sofía الجامعي
- ♦ مدرسة لدرجة التدريب المستمر في أمراض الجهاز التنفسي للمقيمين والمدرسين في طب الأسرة والمجتمع في وحدة التدريس متعددة المهن لرعاية الأسرة والمجتمع في قرطبة

### د. Sánchez Sánchez, Rafael

- ♦ أخصائي التشريح المرضي في مستشفى الصليب الأحمر في قرطبة
- ♦ المدير الطبي في مستشفى Los Ángeles في Córdoba
- ♦ أخصائي في التشريح المرضي في مستشفى Reina Sofía الجامعي في قرطبة
- ♦ مدير الجودة والسلامة في وحدة الإدارة السريرية لعلم الأمراض التشريحية في مستشفى Reina Sofía الجامعي في قرطبة
- ♦ بكالوريوس في الطب من جامعة قرطبة
- ♦ ماجستير جهوي في حالات الطوارئ من جامعة قرطبة
- ♦ شهادة التخصص في الجودة وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية من جامعة غرناطة

### د. Díaz Romero, Salvador

- ♦ متخصص في الطب الوقائي والصحة العامة
- ♦ محاضر متعاون مع قسم الطب الوقائي والصحة العامة في مستشفى Reina Sofía الجامعي في قرطبة
- ♦ بكالوريوس في الطب من جامعة بلد الوليد
- ♦ ماجستير خاص في الصحة العامة والإدارة الصحية، المدرسة الأندلسية للصحة العامة

### د. López Moreira, Sheila

- ♦ أخصائي في الطب الوقائي و الصحة العامة في مستشفى Reina Sofía الجامعي في قرطبة
- ♦ خريجة الطب من جامعة Santiago de Compostela
- ♦ تقني متقدم في التشريح المرضي وعلم دراسة الخلايا

### أ. López Luque, Sonia

- ♦ ممرضة في مستشفى San Juan de Dios في قرطبة
- ♦ مشرفة مهنية لطلاب التمريض في جامعة Extremadura والجامعة الأوروبية بمدريد
- ♦ بكالوريوس في التمريض من جامعة قرطبة
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في إدارة خدمات للتمريض
- ♦ تقنية متخصصة في التشخيص الإشعاعي من معهد Ramón y Cajal في قرطبة
- ♦ مشغلة مرافق الأشعة السينية لأغراض التشخيص الإشعاعي

### أ. Lara Robles, Patricia

- ♦ باحثة مشاركة في معهد Maimónides للبحوث الطبية الحيوية بقرطبة
- ♦ مساعدة صيدلي في صيدلية Morente
- ♦ مساعدة صيدلي في صيدلية Guillermo Sierra y otro CB
- ♦ ماجستير في التحليل السريري في المركز الأوروبي للماجستير والدراسات العليا
- ♦ ماجستير في إدارة ومراقبة التجارب السريرية من IMF الجامعة التكنولوجية
- ♦ إجازة في الصيدلة من جامعة غرناطة

### أ. Carazo del Río, Jesús

- ♦ ممرض في خدمة الطب دواء واقفي
- ♦ ممرض في دار التمريض Santa María
- ♦ ماجستير في التسجيل المسبق للتمريض
- ♦ ماجستير في الرعاية التمريضية المتخصصة في مجالات الطوارئ والرعاية الحرجة وما بعد التخدير
- ♦ بكالوريوس في التمريض

### أ. Guillén Climent, Silvia

- ♦ منسقة التجارب السريرية في معهد Maimónides للأبحاث الطبية الحيوية في قرطبة
- ♦ تقنية وباحثة في معهد Maimónides للأبحاث الطبية الحيوية في قرطبة
- ♦ تقنية دعم الأبحاث في مشروع Therobot
- ♦ أخصائية علاج طبيعي في مستشفيات مختلفة بالأندلس
- ♦ ماجستير في التجارب السريرية من جامعة إشبيلية
- ♦ ماجستير في الوقاية من المخاطر المهنية من جامعة Francisco de Vitoria
- ♦ ماجستير في النشاط البدني والصحة من جامعة الأندلس الدولية
- ♦ بكالوريوس في النشاط البدني وعلوم الرياضة من جامعة Extremadura

### د. Rodríguez, José Manuel

- ♦ دكتور في العلوم الاجتماعية من جامعة غرناطة
- ♦ ماجستير في المشاكل الاجتماعية: توجيه وإدارة البرامج الاجتماعية من جامعة غرناطة
- ♦ ماجستير في قانون الهجرة من جامعة غرناطة
- ♦ بكالوريوس الأنثروبولوجيا الاجتماعية والثقافية من جامعة غرناطة
- ♦ محاضرة جامعية في العمل الاجتماعي من جامعة Granada

### أ. Moñiz Diez, Ana María

- ♦ باحثة في قسم الطب الوقائي والصحة العامة
- ♦ مؤلفة ومشاركة في تأليف مقالات مختلفة العلمية
- ♦ متحدثة في المؤتمرات الدولية المختلفة
- ♦ ماجستير في علم الوراثة و التطور من جامعة غرناطة
- ♦ إجازة في التكنولوجيا الحيوية من جامعة غرناطة

#### أ. Jimber, Manuel

- ♦ رئيس دائرة وحدة أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- ♦ أستاذ خارجي في تحليل وإدارة المخاطر وماجستير في الأمن السيبراني
- ♦ ماجستير بين الجامعات في أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جامعة كاتالونيا المفتوحة
- ♦ ماجستير بين الجامعات في أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جامعة كاتالونيا المفتوحة
- ♦ أخصائي في الجودة وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية
- ♦ محاضرة جامعية في النظم المنطقية من جامعة قرطبة
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في حماية البيانات الشخصية من جامعة

#### أ. Pérez, María Jose

- ♦ أخصائية اجتماعية في وحدة Bujalance للإدارة السريرية
- ♦ ممرضة في دار Jesús Nazareno لرعاية المسنين في Castro del Río
- ♦ أخصائية اجتماعية في المشروع المسمى التدخل مع القاصرين في الأسر المدمرة
- ♦ مدرسة
- ♦ ماجستير الرسمي في الوقاية من المخاطر المهنية
- ♦ ماجستير في علم الجنس
- ♦ شهادة تمرير
- ♦ شهادة الخدمة الاجتماعية
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في تعزيز الصحة في السياقات الصحية والتعليمية والاجتماعية
- ♦ شهادة الخبرة الجامعية في الجنسية والصحة
- ♦ عضوة في فريق لجنة مشاركة المواطنين في لجنة مشاركة المواطنين في منطقة قرطبة Guadalquivir الصحية



# الهيكل والمحتوى

تم تصميم منهج هذه الشهادة الجامعية من قبل فريق كبير من المتخصصين في المجال الطبي من ذوي الخبرة المتراكمة في هذا القطاع. ولهذا السبب، سيكون تحت تصرف الخريجين منهج كامل يتضمن أحدث المعلومات عن أدوات الجودة والسلامة وإضفاء الطابع الإنساني والرعاية وأخلاقيات البحث، بالإضافة إلى وحدة خاصة بمرضى الأطفال. ويكتمل كل ذلك من خلال مواد تعليمية مبتكرة يمكن للطلاب الوصول إليها بسهولة ومتى وكيفما شاءوا.





بفضل هذا المنهج الكامل ستتمكن بفضل هذا المنهج الكامل  
من مواكبة الإجراءات المتبعة في وضع خطة سلامة المرضى"



## الوحدة 1. أنظمة إدارة جودة الرعاية الصحية في مؤسسات الرعاية الصحية

- 1.1 جودة الرعاية المنهجية لإدارة الجودة
  - 1.1.1. جودة الرعاية
  - 2.1.1 أبعاد الجودة
  - 3.1.1 المنهجية لإدارة الجودة
- 2.1 أنظمة إدارة الجودة
  - 1.2.1 مكونات نظام إدارة الجودة
  - 2.2.1 تكاليف الجودة
  - 3.2.1 النماذج المرجعية في الجودة والتميز
  - 4.2.1 إدارة الجودة في المؤسسات الصحية
- 3.1 التحكم بالجودة. التميز كنموذج للجودة
  - 1.3.1 التحكم بالجودة. التدقيق
  - 2.3.1 دورة التقييم. مكونات الجودة
  - 3.3.1 التحسين المستمر للجودة
  - 4.3.1 التميز كنموذج للجودة
    - 1.4.3.1 مبدأ التميز
- 4.1 منهج التقييم والتحسين المستمر للجودة
  - 1.4.1 مكونات الجودة
  - 2.4.1 تطور أنظمة إدارة الجودة
    - 1.2.4.1 مراقبة الجودة
    - 2.2.4.1 ضمان الجودة
    - 3.2.4.1 الجودة الشاملة (التميز) والتحسين المستمر
- 5.1 عمليات تحسين الرعاية الصحية
  - 1.5.1 إدارة العمليات
  - 2.5.1 تصميم عملية الرعاية
  - 3.5.1 معايير الجودة
    - 1.3.5.1 تقييم عمليات الرعاية
- 6.1 استراتيجيات تحسين الفعالية وتطبيق الأدلة في الممارسة السريرية
  - 1.6.1 إرشادات الممارسة السريرية. الأدوات المبنية على الأدلة
  - 2.6.1 الممارسة السريرية الجيدة: المعايير والمراقبة
  - 3.6.1 تقييم الالتزام بالممارسة السريرية

- 7.1 التخطيط لخطة التحسين المستمر
  - 1.7.1. دورة (PDCA) Plan, Do, Check, Act
  - 2.7.1. التخطيط والتنفيذ
  - 3.7.1. التحقق والتصرف
- 8.1 نماذج التقييم الخارجي والاعتماد
  - 1.8.1. التقييمات الخارجية في إدارة الجودة
  - 2.8.1. نماذج الاعتماد
  - 3.8.1. الاعتماد في القطاع الصحي
- 9.1 القيادة وإدارة الأفراد من أجل تحسين الجودة
  - 1.9.1. القيادة وإدارة المواهب في مؤسسات الرعاية الصحية
  - 2.9.1. مبادئ التحفيز لدى المهنيين في مؤسسات الرعاية الصحية
  - 3.9.1. وسائل الإدارة الفعالة للأفراد من أجل تحسين الجودة
- 10.1 تقييم جودة الرعاية والإدارة داخل المستشفى
  - 1.10.1. إدارة الجودة في بيئة المستشفيات
  - 2.10.1. الهيكل والعمليات والنتائج في تقييم إدارة الجودة في المستشفيات
  - 3.10.1. نماذج ومعايير التميز في إدارة الجودة في بيئة المستشفى

## الوحدة 2. إدارة المخاطر السريرية

- 1.2 أنظمة الإبلاغ عن الحوادث
  - 1.1.2. سلامة المريض. ثقافة السلامة
  - 2.1.2. أنظمة الإبلاغ عن الحوادث
    - 1.2.1.2. الحدث الضار. حدث الحراسة
  - 3.1.2. الممارسات السريرية الآمنة للمريض في المستشفى
    - 1.3.1.2. تحديد هوية المريض بشكل صحيح
- 2.2 التحكم في العدوى. العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية كحدث ضار
  - 1.2.2. الوضع الوبائي للعدوى المرتبطة بالرعاية الصحية
  - 2.2.2. تصنيف العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية
  - 3.2.2. الكائنات المجهرية المقاومة للأدوية المتعددة وعلاقتها بالعدوى المرتبطة بالرعاية الصحية
- 3.2 تخطيط السلامة للمصابين بأمراض خطيرة
  - 1.3.2. عوامل الخطر للأحداث الضارة في وحدة العناية المركزة
  - 2.3.2. التصرف في الأحداث الضارة في المرضى ذوي الحالات الحرجة
  - 3.3.2. إجراءات تصحيحية ثقافة السلامة



### الوحدة 3. جودة الرعاية والأخلاقيات

- 1.3 الأخلاقيات والأخلاقيات البيولوجية. البداية
  - 1.1.3 مبادئ أخلاقيات البيولوجيا
  - 2.1.3 الأساسيات و المنهجية في أخلاقيات علم الأحياء
  - 3.1.3 الطريقة التداولية
- 2.3 أخلاقيات المنظمات الصحية
  - 1.2.3 الخطوط الرئيسية للأخلاقيات في مؤسسات الرعاية الصحية
  - 2.2.3 لجان الأخلاقيات البيولوجية
  - 3.2.3 مستشار الأخلاقيات البيولوجية
- 3.3 السرية والخصوصية
  - 1.3.3 الحق في سرية المعلومات والبيانات الصحية.
  - 2.3.3 الحق في احترام خصوصيتهم الجسدية ومعاملتهم بكرامة
  - 3.3.3 حقوق المرضى في سجلاتهم الطبية
  - 4.3.3 تضارب المصالح
- 4.3 أخلاقيات القرارات السريرية
  - 1.4.3 موافقة مسبقة
  - 2.4.3 الموافقة المستنيرة بالوكالة
  - 3.4.3 القدرة والكفاءة
- 5.3 أخلاقيات القرارات الصحية في بداية الحياة
  - 1.5.3 التشخيص الجيني قبل الزرع
  - 2.5.3 المبادئ الأخلاقية في الإجهاض
  - 3.5.3 الحد من الجهد العلاجي في حديثي الولادة
- 6.3 أخلاقيات القرارات الصحية في خاتمة الحياة
  - 1.6.3 الموت
  - 2.6.3 قرارات نهاية الحياة. المبدأ الأخلاقي للاستقلالية
  - 3.6.3 التخطيط المسبق للقرارات
  - 4.6.3 وصايا الحياة كوثيقة دعم لقرارات نهاية الحياة
- 7.3 كفاية الجهد العلاجي ورفض العلاج
  - 1.7.3 اتخاذ القرارات الأخلاقية في نهاية الحياة
  - 2.7.3 كفاية علاجات الحفاظ على الحياة
  - 3.7.3 رفض العلاج
  - 4.7.3 اتخاذ القرارات عن المريض القاصر

- 4.2 سلامة المرضى في مرافق الرعاية الصحية والاجتماعية
  - 1.4.2 مشاكل سلامة المرضى في مرافق الرعاية الصحية والاجتماعية
  - 2.4.2 السلامة البيولوجية البيئية في مرافق الرعاية الصحية والاجتماعية
  - 3.4.2 تحسين سلامة المرضى في مرافق الرعاية الصحية والاجتماعية
- 5.2 سلامة المرضى في الرعاية الأولية
  - 1.5.2 التأثيرات الضارة عند خروج المريض من المستشفى
  - 2.5.2 تصالح دواء عند الخروج من المستشفى
  - 3.5.2 check-list الجراحة الثانوية المتنقلة
- 6.2 السلامة السريرية في الصحة النفسية
  - 1.6.2 الحوادث الأمنية المتعلقة بالصحة العقلية
  - 2.6.2 الممارسات السريرية الآمنة
  - 1.2.6.2 الأدوية، ورعاية المرضى الخارجيين والمرضى الداخليين
  - 3.6.2 مشاركة المستخدمين في سلامة المرضى.
- 7.2 العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية. التدابير العالمية في الوقاية من العدوى
  - 1.7.2 الاحتياطات القياسية
  - 2.7.2 احتياطات محددة على أساس انتقال العدوى
  - 3.7.2 أهمية نظافة اليدين في بيئة المستشفى
- 8.2 الوقاية الأولية من العدوى للقاحات والوقاية
  - 1.8.2 تطعيم البالغين الأصحاء
  - 2.8.2 تطعيم الفئات المعرضة للخطر
  - 3.8.2 التطعيم والعلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس لدى العاملين في مجال الرعاية الصحية
- 9.2 إدارة المخاطر السريرية في أثناء جائحة كوفيد-19
  - 1.9.2 الإطار القانوني للجائحة. التركيز الدولي
  - 1.1.9.2 لجنة الطوارئ الصحية الدولية للوائح الصحية الدولية (اللوائح الصحية الدولية 2005)
  - 2.1.9.2 حالة الطوارئ العامة ذات الاهتمام الدولي
  - 2.9.2 التدريب والمعلومات للمرضى والمهنيين
  - 3.9.2 الدارات ومعدات الحماية الشخصية
  - 10.2 تقييم الرضا في الصحة تحج للوجود
    - 1.10.2 خبرة المريض
    - 2.10.2 مقياس الخبرة
    - 3.10.2 التنفيذ والفوائد

- 5.4 الممارسة المختبرية السريرية الجيدة
  - 1.5.4. الأمان في علم الأحياء الدقيقة والتحليل السريري
  - 2.5.4. الاستخدام الآمن للإشعاع المؤين
  - 3.5.4. السلامة في التشريح المرضي
- 6.4 الخبرة العملية في الخدمة الصحية
  - 1.6.4. الرعاية الشاملة والمتكاملة للمريض في المستشفى
  - 2.6.4. العلاج القائم على الأدلة في علم الأمراض الطبية
  - 3.6.4. الإدارة المتعددة للمرضى في المستشفى
- 7.4 أتمتة للرعاية الكفاءة في العمل الاعتيادي
  - 1.7.4. أتمتة مهام الرعاية
  - 2.7.4. نظرة عامة دولية لهيئات أو منظمات تقييم التكنولوجيا الصحية
  - 3.7.4. وكالات تقييم التكنولوجيات الصحية وفوائد النظم الصحية الوطنية
- 8.4 تأثير التقنيات الجديدة على سلامة المرضى وجودة الرعاية وعلاقتها بالنتائج الصحية
  - 1.8.4. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. المخاطر والفوائد
  - 2.8.4. اكتشاف الأخطاء باستخدام التقنيات الجديدة
  - 3.8.4. النتائج الصحية
- 9.4 السجل الصحي الإلكتروني في سلامة المرضى وجودة الرعاية.
  - 1.9.4. استغلال السجل الصحي الإلكتروني من أجل سلامة المرضى
  - 2.9.4. استخدام التعلم الآلي *Machine Learning* لتحسين سلامة المرضى
  - 3.9.4. معالجة اللغات الطبيعية لاستخراج المعرفة في مجال سلامة المرضى
- 10.4. البيانات الضخمة (Big Data) والذكاء الاصطناعي
  - 1.10.4. البيانات الصحية المطبقة على الأبحاث
  - 2.10.4. الذكاء الاصطناعي لسلامة المرضى
  - 3.10.4. التحليلات الوصفية والتنبؤية والإرشادية

## الوحدة 5. سلامة الأدوية والمواد الطبية. الصيدلة وأمراض الدم

- 1.5 الاستخدام الآمن للدواء: الممارسة السريرية الجيدة
  - 1.1.5. الجوانب الأخلاقية البيولوجية
  - 2.1.5. الاحداث الضارة
  - 3.1.5. دور الإدارة والصناعة في منع الأخطاء
- 2.5 الأخطاء الدوائية
  - 1.2.5. مصطلحات وتصنيف الأخطاء الدوائية
  - 2.2.5. أسباب اخطاء القياس
  - 3.2.5. طرق الكشف عن الاخطاء

- 8.3 الأخلاقيات والأبحاث
  - 1.8.3. الأخلاقيات والأبحاث الوثائق ذات الصلة
  - 2.8.3. التقييم الأخلاقي للبحوث الصحية
  - 3.8.3. عمل لجان أخلاقيات البحث العلمي
- 9.3 قيم الرعاية التلطيفية
  - 1.9.3. الرعاية التلطيفية
  - 2.9.3. أهداف الرعاية في الرعاية التلطيفية
  - 3.9.3. غايات الطب التلطيفي
- 10.3. الأخلاقيات وزراعة الأعضاء
  - 1.10.3. الأخلاقيات في عملية التبرع بالأعضاء وزرعها
  - 2.10.3. الاعتبارات الأخلاقية في زراعة الأعضاء من متبرع حي
  - 3.10.3. الزرع في حالة توقف الانقباض المتحكم فيه. تحليل اخلاقي

## الوحدة 4. تقييم التكنولوجيا الصحية

- 1.4 تقييم التقنيات الصحية القائمة على الذكاء الاصطناعي. الوضع الحالي والاتفاق المستقبلية
  - 1.1.4. تقييم الخوارزميات الصحية باستخدام منهجية تقييم التكنولوجيا الصحية
  - 2.1.4. إضفاء الطابع الديمقراطي على البيانات الصحية للأبحاث السريرية
  - 3.1.4. المقارنة الدولية للوضع الراهن
- 2.4 تقييم السلامة والكفاءة والفعالية السريرية. المنهجية (Grading of Recommendations Assessment, Development and Evaluation) GRADE
  - 1.2.4. طرح السؤال السريري
  - 1.1.2.4. تصنيف الأحداث أو النتائج ذات الأهمية
  - 2.2.4. تحديد الأدبيات العلمية المتاحة وتقييم جودتها
  - 3.2.4. العوامل المؤثرة على جودة الأدلة
  - 1.3.2.4. توليف نتائج التقييم
  - 4.2.4. إعداد التوصية: الاتجاه والقوة
  - 1.4.2.4. التوازن بين المخاطر والفوائد والموارد والتكاليف والجوانب الأخرى
- 3.4 تقييم الاختبارات التشخيصية
  - 1.3.4. آراء المرضى حول سلامتهم
  - 2.3.4. مجالات مشاركة المرضى
  - 3.3.4. التحالف العالمي لسلامة المرضى
  - 1.3.3.4. جمعيات المرضى التي تدافع عن سلامتهم على المستوى الدولي
- 4.4 التقييم الاقتصادي للتقنيات الصحية
  - 1.4.4. أنواع التكاليف في الصحة
  - 2.4.4. النماذج في التقييم الاقتصادي
  - 3.4.4. أنواع الدراسات في التقييم الاقتصادي

## الوحدة 6. الأخطاء في الرعاية الصحية والأحداث الضارة

- 1.6 الأخطاء في الرعاية الصحية. عوامل التكيف
  - 1.1.6. الأخطاء في الرعاية الصحية. الحجم
  - 2.1.6. ثقافة السلامة
  - 1.2.1.6. فهم الأحداث الضارة والتعرف عليها وإدارتها
    - 3.1.6. اشعار وإدارة الحوادث
- 2.6 فهم الأحداث الضارة والتعرف عليها وإدارتها عملية الرعاية
  - 1.2.6. تحليل الوضع بشأن تحديد نقاط الخطر الحرجة
  - 2.2.6. استراتيجيات النهج والوقاية
  - 3.2.6. خطة الاتصال بنقاط الخطر الحرجة
- 3.6 إدارة المخاطر الحوادث والأحداث الضارة
  - 1.3.6. النماذج والأساليب والأدوات
  - 2.3.6. أنظمة الإشعارات. سجل الأحداث الضارة
  - 3.3.6. تحديد الأحداث الضارة من خلال تحليل السجلات الطبية
    - 1.3.3.6. أداة المشغل العالمي
- 4.6 الإدارة الاستباقية للمخاطر
  - 1.4.6. الوقاية من المخاطر. أدوات للإدارة الاستباقية
  - 2.4.6. نموذج الفشل وتحليل التأثيرات
  - 3.4.6. تطبيق المنهجية في عملية الرعاية
- 5.6 منهجية تحليل أحداث الرصد
  - 1.5.6. تحليل الأسباب الجذرية
  - 2.5.6. منهجية تحليل السبب الجذري لحدث خافر. التطبيق
  - 3.5.6. رعاية الضحايا الأولى والثانية والثالثة
- 6.6 الإحاطة واستخلاص المعلومات Briefing و Debriefing. الجولات الأمنية
  - 1.6.6. الإحاطة (Briefing)
  - 2.6.6. استخلاص المعلومات Debriefing
  - 3.6.6. الجولات الأمنية
- 7.6 تحديد هوية المريض والتحقق منها بشكل لا لبس فيه
  - 1.7.6. الحاجة إلى تحديد هوية المريض بشكل لا لبس فيه
  - 2.7.6. أنظمة تحديد هوية المريض بشكل لا لبس فيه
  - 3.7.6. أنظمة التحقق من المرضى

- 3.5 تصالح الدواء
  - 1.3.5. مراحل عملية التصالح. المصالحة عند الدخول والخروج من المستشفى
  - 2.3.5. مؤشرات عملية التصالح
  - 3.3.5. توصيات للمؤسسات والهيئات
- 4.5 الأدوية عالية الخطورة. استراتيجيات لمنع الأخطاء
  - 1.4.5. توحيد معايير الوصفات الطبية وتطوير البروتوكولات
  - 2.4.5. أنظمة الإنذار الآلي
  - 3.4.5. إلغاء الوصفة الطبية لدى المرضى متعددي الأدوية
  - 4.4.5. المعايير الداخلية والخارجية
  - 5.4.5. الابتكارات المطبقة للوقاية من الأخطاء الدوائية
- 5.5 الوقاية من الألم
  - 1.5.5. الألم كمشكلة صحية وبائيات عمليات الألم
  - 2.5.5. السلامة في التعامل مع الألم
  - 3.5.5. تدابير الوقاية من العمليات المؤلمة
- 6.5 سلامة نقل الدم
  - 1.6.5. سلامة نقل الدم
  - 2.6.5. الاستخدام الأمثل للدم
  - 3.6.5. إدارة دم المريض- (Pbm) Patient blood management. الإدارة دم المريض
- 7.5 السلامة في البنوك الحيوية
  - 1.7.5. تدابير الرقابة في المختبرات
  - 2.7.5. مستويات الاحتواء البيولوجي
  - 3.7.5. الأمن البيولوجي
  - 4.7.5. عينة النقل
- 8.5 الأدوية عالية الخطورة. استراتيجيات لمنع الأخطاء
  - 1.8.5. الأدوية التي تتطلب مراقبة سريرية
  - 2.8.5. الحرائك الدوائية
  - 3.8.5. علم الوراثة الدوائية لتجنب التفاعلات الضارة
  - 4.8.5. الأدوية المتشابهة المظهر
- 9.5 نظام التيقظ الدوائي. أخطاء في الأجهزة الطبية. الحوادث العكسية والتنبيهات والإشعارات
  - 1.9.5. أنواع التيقظ الدوائي
  - 2.9.5. أنظمة الإنذار الآلي
  - 3.9.5. أنواع الدراسات المطبقة على التيقظ الدوائي والدراسات الوابائية الدوائية
- 10.5 الأنظمة الروبوتية لتغليف الأدوية وتوزيعها
  - 1.10.5. أنظمة تحديد الجرعات بالوحدة
  - 2.10.5. التوزيع حسب خزنة الأدوية، والعربة الآلية وأنظمة الخزنة
  - 3.10.5. إعادة التغليف وتصنيع الجرعة الواحدة. الأنظمة الآلية والتقليدية

- 8.6 النقل الآمن للمريض
  - 1.8.6. التواصل بين المهنيين
  - 2.8.6. أدوات التواصل الفعال
  - 3.8.6. الأخطاء في النقل بين المحترفين
- 9.6 تطوير برنامج سلامة المرضى
  - 1.9.6. منهجية تطوير البرنامج الأمني
  - 2.9.6. تحليل نقاط الخطر الحرجة
  - 3.9.6. تقييم برنامج الأمن. المؤشرات
- 10.6. تنفيذ برنامج سلامة المرضى في وحدة سريرية. المراقبة وأفضل الممارسات
  - 1.10.6. متابعة برنامج سلامة المرضى
  - 2.10.6. الممارسات الجيدة في مجال سلامة المرضى
  - 3.10.6. تقييم ومقترحات لتحسين برنامج سلامة المرضى

## الوحدة 7. الأمن المؤسستي

- 1.7 سلامة المرضى في المنظمات
  - 1.1.7. أسس الأمن للمريض
  - 2.1.7. سلامة المريض. التطور التاريخي
  - 3.1.7. النماذج الدولية لسلامة المرضى
- 2.7 هيكل سلامة المرضى في مرافق الرعاية الصحية
  - 1.2.7. سلامة المرضى في فرق الإدارة
  - 2.2.7. الهيكل التنظيمي لسلامة المرضى في مرافق الرعاية الصحية
  - 3.2.7. مشاركة المحترفين في سلامة المرضى.
- 3.7 تدريب المحترفين في سلامة المرضى
  - 1.3.7. تدريب المحترف الصحي في سلامة المرضى
  - 2.3.7. التقنيات التربوية الفعالة في التعليم المستمر للمهنيين الصحيين
  - 3.3.7. أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم التعليم والتدريب المستمرين
  - 4.3.7. الاتجاهات الجديدة الناشئة في التعليم والتدريب المستمرين
    - 1.4.3.7. المحاكاة السريرية في البيئات الافتراضية
    - 2.4.3.7. التلعيب
- 4.7 أمن المعلومات
  - 1.4.7. الإطار القانوني الدولي لأمن المعلومات
  - 2.4.7. الجوانب الأساسية لأمن المعلومات الصحية
  - 3.4.7. تحديد المخاطر الأمنية في إدارة المعلومات الصحية



## الوحدة 8. سلامة المرضى في قسم الجراحة. المناطق عالية الخطورة

- 1.8 برنامج التعافي المعزز بعد الجراحة
  - 1.1.8. الرؤية والتصور المفاهيمي لبرنامج التعافي المعزز بعد الجراحة
  - 2.1.8. استراتيجيات التعافي المعزز بعد الجراحة
  - 3.1.8. التطبيق العملي للتعافي المعزز بعد الجراحة و النتائج
- 2.8 مشروع Zero
  - 1.2.8. خلفية تطوير المشاريع Zero
  - 2.2.8. أنواع المشاريع Zero
  - 3.2.8. تطور الإصابات وفماً للنتائج التي تم الحصول عليها في المشاريع Zero.
- 3.8 السلامة البيولوجية البيئية في غرف البيئة المضبوطة
  - 1.3.8. السلامة البيولوجية في البيئة المضبوطة. السياق والمصطلحات
  - 2.3.8. تصنيف مناطق المستشفيات
  - 3.3.8. طرق أخذ العينات الميكروبيولوجية للسلامة البيولوجية البيئية
- 4.8 غرف العمليات الآمنة
  - 1.4.8. الانضباط أثناء الجراحة
  - 2.4.8. الحالات التي تتطلب الإشارة إلى المراقبة الميكروبيولوجية الإلزامية
  - 3.4.8. دوائر غرفة العمليات في حالة الجائحة الوبائية
- 5.8 التنظيف والتطهير الصحيح
  - 1.5.8. تنظيف غرفة العمليات وتعقيمها
  - 2.5.8. مساحات المنطقة الجراحية. وتيرة التنظيف
  - 3.5.8. إجراءات التنظيف والتطهير في منطقة الجراحة
    - 1.3.5.8. المنتجات والطرق
- 6.8 تطبيق تقنيات جديدة لإزالة التلوث
  - 1.6.8. الأشعاع
  - 2.6.8. بيروكسيد الهيدروجين
  - 3.6.8. الأمونيوم الرباعي
  - 4.6.8. مواد أخرى لإزالة التلوث
    - 1.4.6.8. نظام الأوزون المبيّج، النحاس، الفضة
- 7.8 العمر الافتراضي للأجهزة الطبية وحفظها وتخزينها
  - 1.7.8. صيانة الأدوات الجراحية
  - 2.7.8. نقل الأدوات الجراحية وحفظها وتخزينها
  - 3.7.8. مراقبة جودة الأدوات الجراحية

- 5.7 أبحاث سلامة المرضى والابتكار في مجال سلامة المرضى
  - 1.5.7. أهمية الأمن في مجال البحث والابتكار في مجال البحث والابتكار
  - 2.5.7. الاعتبارات الأخلاقية في البحث
  - 3.5.7. الوضع الحالي لأبحاث سلامة المرضى
- 6.7 المشاركة الفعالة للمرضى والمواطنين في سلامة المرضى
  - 1.6.7. إبلاغ المرضى والمواطنين بسلامة الرعاية الصحية المقدمة لهم
  - 2.6.7. إجراءات لزيادة الوعي وتثقيف المرضى والمواطنين بشأن الوقاية من المخاطر في النظام الصحي
  - 3.6.7. موارد لتعزيز المشاركة الفعالة للمرضى في سلامة المرضى
- 7.7 السلامة البيئية في مرافق الرعاية الصحية
  - 1.7.7. السلامة البيئية في مرافق الرعاية الصحية
  - 2.7.7. رصد السلامة البيولوجية البيئية ومراقبتها
  - 3.7.7. تقنيات وأنظمة الوقاية
- 8.7 الوقاية من المخاطر المهنية. بيئات العمل الآمنة
  - 1.8.7. المخاطر المهنية لدى العاملين في مجال الرعاية الصحية
  - 2.8.7. التدابير الوقائية لبيئات العمل الآمنة
    - 1.2.8.7. خطط الطوارئ
  - 3.8.7. الإجهاد المرتبط بالعمل، والتعب والإرهاق burnout gmobbing
- 9.7 السلامة في المنشآت الصحية
  - 1.9.7. الخصائص التفاضلية للمنشآت في مرافق الرعاية الصحية
  - 2.9.7. مراقبة جودة التركيب
  - 3.9.7. المعايير الدولية لسلامة المنشآت الصحية
- 10.7 تحليل الكفاءة من حيث التكلفة والفعالية لسلامة المرضى
  - 1.10.7. الحاجة إلى تحديد تكلفة الأحداث الضارة
  - 2.10.7. التكاليف المتعلقة بالأخطاء الدوائية
  - 3.10.7. التكاليف المتعلقة بحدوث المستشفيات
  - 4.10.7. التكاليف المتعلقة بأخطاء المرضى الجراحية

- 5.9 سلامة التخدير في طب الأطفال
  - 1.5.9 سلامة الأطفال في الفترة المحيطة بالجراحة
  - 2.5.9 التخدير الآمن في جراحات العيادات الخارجية الكبرى
  - 3.5.9 التخدير الآمن خارج المسرح
  - 4.5.9 التخدير الموضعي للأطفال
- 6.9 إدارة الألم للأطفال
  - 1.6.9 أهمية الألم كخامس ثابت
  - 2.6.9 تقييم الألم للأطفال
  - 3.6.9 إجراءات الحد من الألم لدى الأطفال المرضى
- 7.9 الرعاية التلطيفية في طب الأطفال
  - 1.7.9 الاستشفاء المنزلي لمرضى الرعاية التلطيفية للأطفال في المنزل
  - 2.7.9 مشاركة الأسرة ومقدمي الرعاية في الرعاية التلطيفية للأطفال في مجال سلامة المرضى في الرعاية التلطيفية للأطفال
  - 3.7.9 الاستخدام الآمن للأدوية في الرعاية التلطيفية للأطفال
- 8.9 السلامة في طب حديثي الولادة
  - 1.8.9 الجوانب التفاضلية لفترة حديثي الولادة
  - 2.8.9 مخاطر السلامة الرئيسية في وحدة حديثي الولادة
  - 3.8.9 الممارسات الآمنة في طب حديثي الولادة
- 9.9 السلامة في الاختبارات الوظيفية والإسعافية
  - 1.9.9 سلامة المرضى والمخاطر في بيئة اختبارات الرعاية الصحية
  - 2.9.9 الممارسات الآمنة للوقاية من الأحداث الضارة
  - 3.9.9 كيفية مواجهة الخطأ
- 10.9 الأمن في وحدة العناية المركزة
  - 1.10.9 مؤشر سلامة المرضى الدرجة،
  - 2.10.9 الأسباب الرئيسية لإنتاج الأحداث الضارة
  - 3.10.9 ثقافة السلامة والاستجابة للأحداث السلبية

- 8.8 التعرف *checklist*. بروتوكول الأحيوية
  - 1.8.8 السلامة في الجراحة
  - 2.8.8 قائمة مراجعة السلامة الجراحية *Check list*
  - 3.8.8 بروتوكول الأحيوية
- 9.8 الممارسات الآمنة في الاختبارات التشخيصية
  - 1.9.8 صلاحية التشخيص والموثوقية
  - 2.9.8 الممارسات الآمنة للحد من المخاطر
  - 3.9.8 تحليل المخاطر والأعطال. التحقيق في الأخطاء
- 10.8 السلامة في المريض الجراحي الحساس
  - 1.10.8 المرضى الذين لديهم حساسية من اللاتكس
  - 2.10.8 الحساسية الكيميائية المتعددة
  - 3.10.8 تدابير العزل في القطاع الجراحي

## الوحدة 9. سلامة المرضى الأطفال

- 1.9 سلامة المرضى الأطفال
  - 1.1.9 سلامة المرضى الأطفال
  - 2.1.9 الرعاية الشاملة الآمنة
  - 3.1.9 إدارة المخاطر التعلم المستمر والتحسين
  - 4.1.9 المشاركة الفعالة للمرضى من الأطفال وأسرهم
- 2.9 مرضى الأطفال والأبحاث في مجال طب الأطفال. تجارب سريرية
  - 1.2.9 خصوميات البحث في مجال طب الأطفال المرضى
  - 2.2.9 القضايا الأخلاقية في أبحاث طب الأطفال
  - 3.2.9 البحث في أمان مرضى اطفال
- 3.9 سلامة المرضى من الأطفال في المستشفيات
  - 1.3.9 الأحداث الضارة في الطفل المقيم بالمستشفى
  - 2.3.9 استراتيجيات سلامة المرضى من الأطفال في المستشفيات
  - 3.3.9 كيفية الإبلاغ عن خطأ
- 4.9 السلامة في العملية الجراحية للأطفال
  - 1.4.9 استقبال ما قبل الجراحة. السلامة قبل الجراحة
  - 2.4.9 السلامة ما بعد الجراحة المريض الجراحي اطفال
  - 3.4.9 الوقاية من التهابات ما بعد الجراحة

## الوحدة 10. إضفاء الطابع الإنساني على الرعاية الصحية

- 6.10 الرعاية الإنسانية للمرضى الميؤوس من شفائهم
  - 1.6.10. إضفاء الطابع الإنساني على الرعاية الصحية في خاتمة الحياة
  - 2.6.10. الرعاية في مرحلة الاحتضار في المنزل
  - 3.6.10. الرعاية التلطيفية في المستشفى كيفية إضفاء الطابع الإنساني على هذه المساعدة
- 7.10 الإدارة المهنية للرعاية الاجتماعية
  - 1.7.10. رفاهية المهنيين
    - 1.1.7.10. العوامل التي تعطل رفاهية المحترفين
    - 2.1.7.10. الاضطرابات الموجودة في اضطراب الرفاهية المهنية
    - 3.1.7.10. العلاقة بين القائد والمجموعة في مكان العمل
    - 4.1.7.10. تقنيات تحسين رفاهية المحترفين
    - 5.1.7.10. أدوات قياس الرفاهية المهنية
- 8.10 نموذج الإدارة القائمة على القيم
  - 1.8.10. نموذج الإدارة القائمة على القيم
  - 2.8.10. مراحل عملية تنفيذ إدارة القيمة المضافة
    - 1.2.8.10. المرحلة 1. تعريف القيم
    - 2.2.8.10. المرحلة الثانية. تواصل
    - 3.2.8.10. المرحلة الثالثة. التنسيق
  - 3.8.10. فوائد إدارة القيم
  - 4.8.10. ركائز الإدارة القائمة على القيمة في مؤسسات الرعاية الصحية
- 9.10 إضفاء الطابع الإنساني في رعاية المرضى ذوي الاحتياجات الخاصة
  - 1.9.10. الإطار التنظيمي الدولي
  - 2.9.10. الاعتراف بمبدأ الاستقلال الذاتي الشخصي
  - 3.9.10. الخطوط الاستراتيجية والإجراءات الإنسانية
    - 1.3.9.10. مساحات ذات طابع إنساني
    - 2.3.9.10. إضفاء الطابع الإنساني على الإجراءات في المشاورات وحالات الطوارئ
    - 3.3.9.10. إجراءات إضفاء الطابع الإنساني في حالات دخول المستشفى
    - 4.3.9.10. إجراءات إضفاء الطابع الإنساني على الأشخاص المرافقين والأقارب
  - 4.9.10. خطة إضفاء الطابع الإنساني للمهنيين: الرعاية المهنية
  - 5.9.10. خطط الأنسنة النموذجية والمبادئ التوجيهية
  - 10.10. تأثير كوفيد-19 على إضفاء الطابع الإنساني على الرعاية الصحية
    - 1.10.10. تأثير وتحويل الهيكل التنظيمي والرعاية في النظام الصحي
    - 2.10.10. تأثير جائحة كوفيد-19 على التواصل
    - 3.10.10. بنية تحتية أكثر إنسانية. خطوط العمل الاستراتيجية الرئيسية

- 1.10 إضفاء الطابع الإنساني على الرعاية الصحية
  - 1.1.10. إضفاء الطابع الإنساني على الرعاية الصحية
    - 1.1.1.10. الإطار التنظيمي دولي
    - 2.1.10. عناصر البعد. خطوات للعمل
    - 3.1.10. خطط الأنسنة الاستراتيجية
  - 2.10 رفاهية المريض وعائلته وإدارة الراحة والراحة
    - 1.2.10. ثقافة الرعاية التي تركز على تجربة المريض
    - 2.2.10. البنية التحتية والموارد والتكنولوجيا
    - 3.2.10. إضفاء الطابع الإنساني على أدوات الرعاية
      - 1.3.2.10. إضفاء الطابع الشخصي على الرعاية
      - 2.3.2.10. الخصوصية
      - 3.3.2.10. الاستقلالية
      - 4.3.2.10. صنع القرار التشاركي
  - 3.10 نموذج الرعاية المتمحورة حول الشخص
    - 1.3.10. أنظمة الرعاية. التطور
    - 2.3.10. نموذج الرعاية المتمحورة حول الشخص
    - 3.3.10. المحترفين الأدوار الجديدة وفرق الرعاية
    - 4.3.10. مجموعات الدعم والتوافق في الآراء
  - 4.10 أدوات لإضفاء الطابع الإنساني. التواصل التقمص الوجداني
    - 1.4.10. قيم لإضفاء الطابع الإنساني على الرعاية الصحية
    - 2.4.10. العلاقات بين الأشخاص. الرعاية الشاملة والمتكاملة
    - 3.4.10. التواصل والتعاطف
    - 4.4.10. قياس درجة إضفاء الطابع الإنساني. أنظمة التحكم
  - 5.10 إضفاء الطابع الإنساني في وحدة العناية المركزة
    - 1.5.10. إضفاء الطابع الإنساني وحدة العناية المركزة
    - 2.5.10. العناية بالموظفين
    - 3.5.10. المريض، الأسرة، والمواطنة
    - 4.5.10. الأنسنة الهندسة المعمارية في وحدة العناية المركزة

برنامج مصمم لتزويدك بأحدث المستجدات حول  
إجراءات الجودة وسلامة المرضى في مراكز  
الرعاية الصحية"



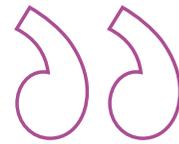
# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم، فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



## في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.



وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح للمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردا أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية للطبيب.

هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

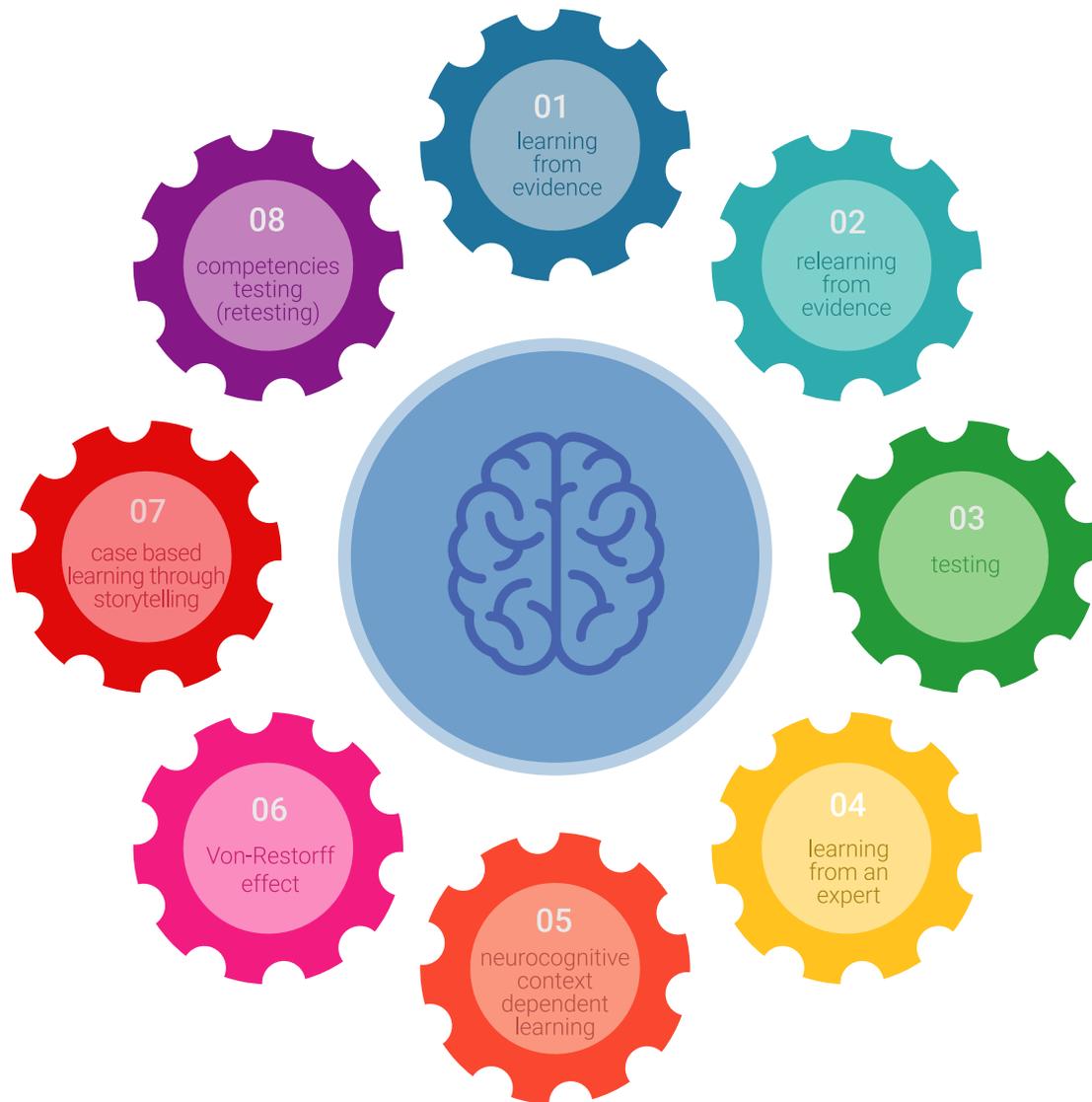
### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. الطلاب الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز منهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للطلاب بالاندماج بشكل أفضل في العالم الحقيقي.
3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم المتخصص من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه التدريبات باستخدام أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

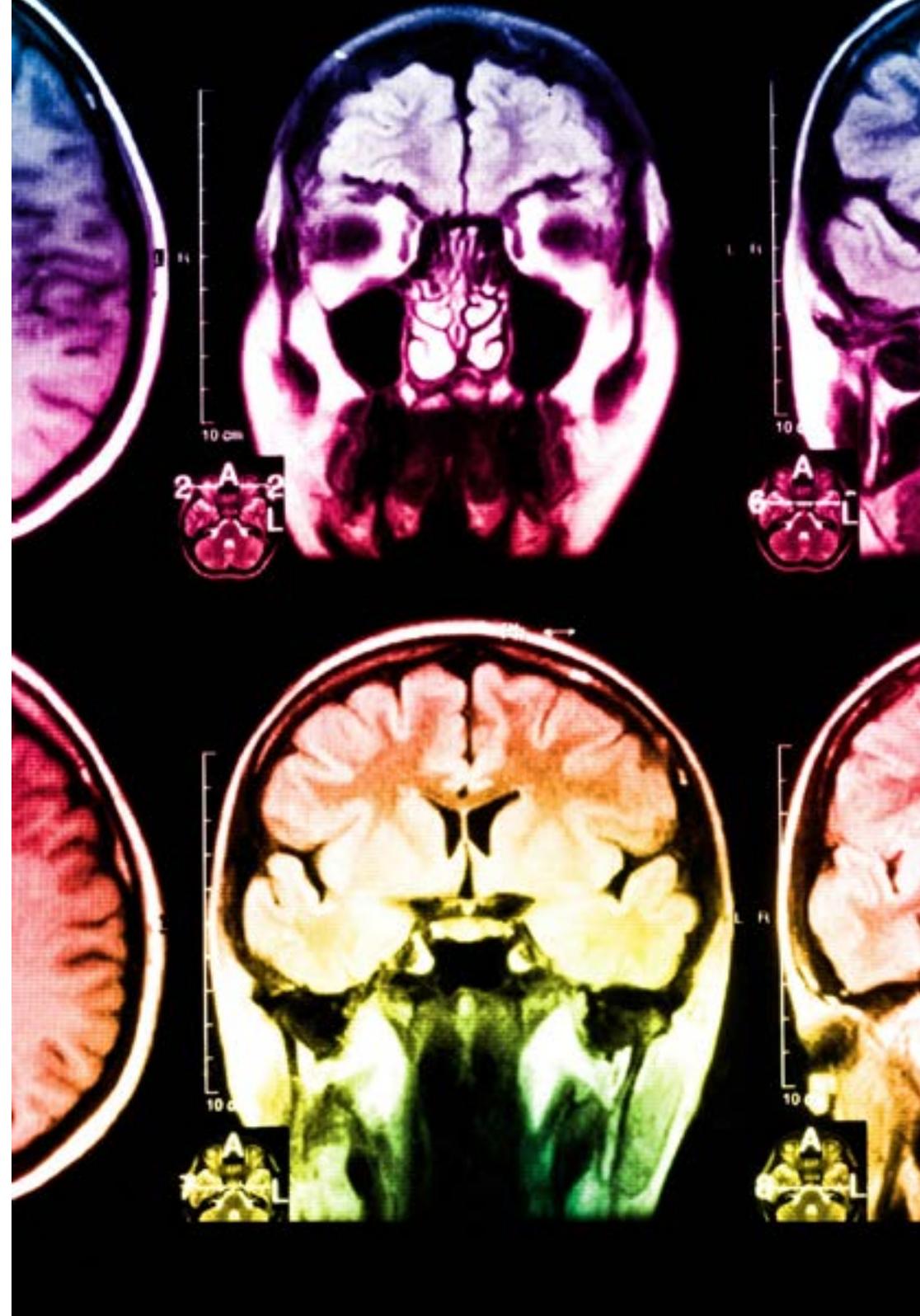
في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 250000 طبيب بنجاح غير مسبق، في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن العبء الجراحي. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

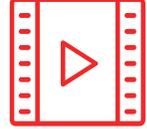
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظام التعلم في TECH هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

## المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

## أحدث التقنيات الجراحية والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطلاب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة الطبية في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحًا ومفصلاً للمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

## ملخصات تفاعلية

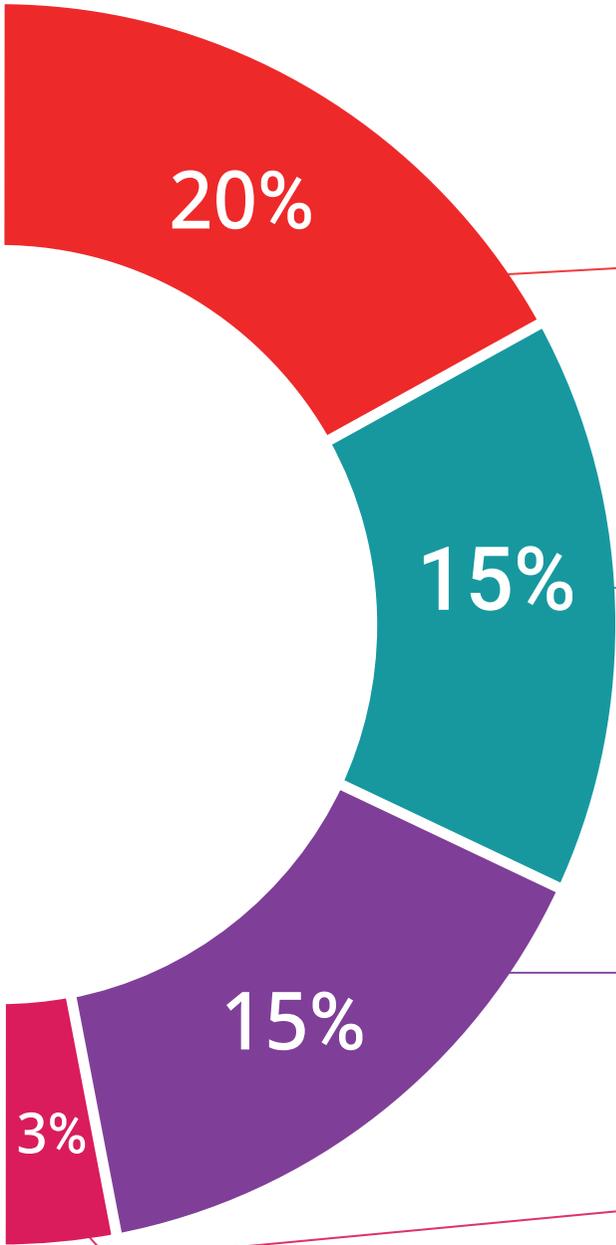


يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

## قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية.. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



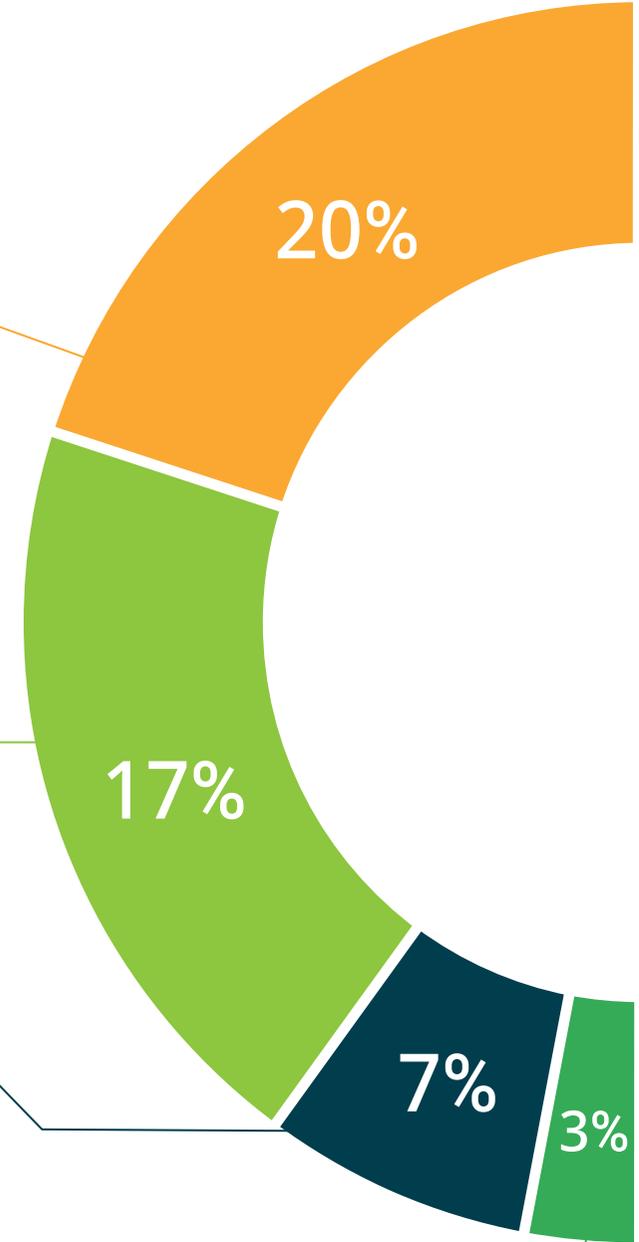
### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



# المؤهل العلمي

يضمن الماجستير الخاص في الجودة وسلامة المرضى، وبالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحدائث، الحصول على المؤهل العلمي ماجستير خاص التي تصدرها TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهل علمي  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأيّة إجراءات مرهقة"

إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج الماجستير الخاص وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: **ماجستير خاص في الجودة وسلامة المرضى**

طريقة: **عبر الإنترنت**

مدة: **12 شهر**

يحتوي هذا **ماجستير خاص في الجودة وسلامة المرضى** على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحداثة في السوق. بعد.

اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل **ماجستير خاص** الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

**ماجستير خاص في الجودة وسلامة المرضى**

التوزيع العام للخطة الدراسية		التوزيع العام للخطة الدراسية	
الدورة	المادة	نوع المادة	عدد الساعات
1*	التعليم العام	إلزامي	1500
1*	مجموعات التعلم	إلزامي	0
1*	مجموعات التعلم	إلزامي	0
1*	تطوير شخصي: الأسس التكنولوجية والفلسفة والنسبة	إلزامي	150
1*	المجموعة الثانية والمستقبلية الشخصية من تعليم النخلة	إلزامي	150
1*	المسؤولية والتعاون في العمل	إلزامي	150
1*	التاريخ والموهبة الذاتي والتفاني المستقبلة للتربية الخاصة	إلزامي	150
1*	تصنيفات السوف والتعلم	إلزامي	150
1*	تعليم الأطفال المعوقين أو صعوبات السمو	إلزامي	150
1*	تعليم الأطفال ذوي القدرات العالية	إلزامي	150

**tech** الجامعة التكنولوجية

*Tere Guevara Navarro*  
أ.د. / د. Tere Guevara Navarro  
رئيس الجامعة

**tech** الجامعة التكنولوجية

**شهادة تخرج**  
هذه الشهادة ممنوحة إلى

المواطن/المواطنة ..... مع وثيقة تحقيق شخصية رقم .....  
لاجتيازه/لاجتيازها بنجاح والحصول على برنامج

**ماجستير خاص**  
في

**الجودة وسلامة المرضى**

وهي شهادة خاصة من هذه الجامعة موافقة لـ 1500 ساعة، مع تاريخ بدء يوم/شهر/ سنة وتاريخ انتهاء يوم/شهر/سنة

تيك مؤسسة خاصة للتعليم العالي معتمدة من وزارة التعليم العام منذ 28 يونيو 2018 في تاريخ 17 يونيو 2020

*Tere Guevara Navarro*  
أ.د. / د. Tere Guevara Navarro  
رئيس الجامعة

يجب أن يكون هذا المؤهل الخاص مصحوبا دائما بالمؤهل العلمي المكمل من المستندات المقدمة بالاعتماد المرادفة المهنية في كل بلد

TECH AFNOR235 tech@unitec.com/centrocalles

tech الجامعة  
التيكنولوجية

ماجستير خاص

الجودة وسلامة المرضى

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 12 شهر

« المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

# ماجستير خاص الجودة وسلامة المرضى