



ماجستير خاص

MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية

مُعتمد من قبل:





جامعة
التيكنولوجية

ماجستير خاص
MBA التوجيه السريري
والإدارة الطبية والرعاية الصحية

طريقة التدريس: أونلайн

مدة الدراسة: 12 شهر

المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

الامتحانات: أونلайн

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtitute.com/ae/medicine/professional-master-degree/master-mba-clinical-management-medical-healthcare-administration

الفهرس

01	المقدمة	صفحة 4
02	الأهداف	صفحة 8
03	الكفاءات	صفحة 14
04	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	صفحة 18
05	الهيكل والمحتوى	صفحة 30
06	المنهجية	صفحة 38
07	المؤهل العلمي	صفحة 38

01

المقدمة

إن السياقات الاجتماعية والاقتصادية الراهنة إلى جانب العوامل الأخرى التي تؤثر على صحة الناس، يجعل من الضروري بشكل متزايد تعليم المهارات الإدارية لأولئك المسؤولين عن العمليات الصحية. يهدف هذا البرنامج الموجه إلى تحقيق، تدريب رؤساء الخدمات ورؤساء الأقسام الطبية في مراكز المستشفيات، وتطوير المهارات والتكنيات التي تعزز زخم قيادتهم.



إذا كنت طبيباً أو رئيس قسم أو خدمة أو مساعداً أو منسقاً أو مديرًا أو مسؤولاً في مستشفى أو مركز رعاية خارج المستشفى، وترغب في تحدث وتطوير مهاراتك الإدارية للاستجابة للواقع والسياق الحالي في مستقبلك المهني، هذا هو برنامج الدراسات العليا المثالي لك"



تحتوي ماجستير خاص في MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- تطوير الحالات العملية التي يقدمها خبراء في الإدارة الصحية والتخصصات الأخرى
- محتوياتها التصويرية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها، وتجمع المعلومات العلمية والرعاية حول تلك المواقف التي تحدث بانتظام في بيئة المستشفى
- تقديم ورش عمل عملية حول الإجراءات واتخاذ القرارات
- نظام تعلم تفاعلي قائم على الخوارزميات لاتخاذ القرار بشأن الحالات المثارة
- بروتوكولات العمل، حيث يمكنك العثور على أحدث الاتجاهات في الإدارة الصحية كل هذا سيتم استكماله بدورس نظرية وأسئلة للقراءة ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- تركيزها الخاص على المنهجيات العلمية ومنهجيات البحث في الإدارة الصحية
- توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

في الهيكل الصدي، يعتبر القسم الطبي أساسياً في تطوير هذه العمليات، حيث يتم فرض نموذج التوجيه السريري بشكل متزايد، وهذا هو السبب في أن التدريب في هذا المجال ضروري للأطباء الذين يطورون أو يمكنهم تحقيق مناصب مسؤولة في الرعاية الصحية، إما كإدارة وسيطة أو إدارة الرعاية الصحية أو الطبية أو الخاصة بالمديرين.

التحديات الجديدة للقطاع، مثل معالجة التعقيد والزمنية، والعلاقات بين المجموعات المهنية والمواطنين (المستخدمين والمرضى والعملاء) والموردين: تطوير تقنيات صحيحة جديدة الكفاءة إلى زيادة الحاجة إلى استخدام الموارد تفترض قيادة جديدة؛ تشاركية وشفافية؛ أو الحصول على منصبك في فريق متعدد التخصصات، هي تحديات يجب معالجتها.

من أجل وضع البرنامج في سياقه، يتم أولًا تقديم مراجعة لأنظمة والسياسات الصحية، بالإضافة إلى العملية الإدارية، ومن ثم يتم تناول الاعتبارات المتعلقة بقسم الرعاية الصحية والطبية ودوره في النظام. في مجال إدارة الخدمات، تبرز التوجيه السريري لرعاية الخدمات الصحية وإدارة الأفراد والمواهب والمهنيين في المنظمة وإدارة الاستثمارات والتقييم الاقتصادي. الجوانب الأساسية في النشاط اليومي لمديري الصحة.

بالمثل، سيركز على جميع الجوانب المتعلقة بإدارة خدمات المستشفى وخارجها، وعلى وجه التحديد، على جانب جودة الرعاية في المراكز وأقسامها المختلفة.

بالإضافة إلى ذلك، ستكون هناك سلسلة من الوحدات التي تركز على تحسين المهارات الإدارية في مجالات محددة مثل العناية بالتعقيم والإزمان وبدائل الاستشفاء التقليدي واستخدام التقنيات الجديدة في القطاع والطلب المسند بالأدلة والوصفات الحكيمية والسلامة السريرية، إلخ.

من ناحية أخرى، سيكون لدينا وحدات تهدف إلى التسويق الشخصي والصحة من تطوير العلامة التجارية الشخصية، وإدارة الشبكات الاجتماعية وخدمة العملاء، وأخيراً، سيتم تقييم منهجية البحث الازمة للعمل في التوجيه السريري.

سوف يقوم ماجستير MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية بتدريبك على شغل منصب مسؤول كرئيس للخدمة أو القسم"



ستتمكن من إكمال الماجستير الخاص 100% عبر الإنترنت، مكيّفاً إياه مع احتياجاتك ومسهلاً الأمر عليك أثناء قيامك بنشاط الرعاية الصحية بدوام كامل.

قم بزيادة جودة إدارتك من خلال هذا البرنامج التدريبي وحسن من رعاية المرضى.

” يعد الماجستير الخاص هذا أفضل استثمار يمكنك القيام به عند اختيار برنامج تدريبي وذلك لسبعين: فبالإضافة إلى تأهيل نفسك كمدير صحي، ستحصل على مؤهل علمي من الجامعة التكنولوجية TECH ”

هي تضم في هيئة التدريس فريقاً من المحترفين المرموقين في الإدارة الصحية، الذين يجلبون خبراتهم العملية إلى هذا التدريب، بالإضافة إلى متخصصين صديقين مشهورين يكملون البرنامج بطريقة متعددة التخصصات.

بفضل محتوى الوسائل المتعددة الذي تم تطويره باستخدام أحدث التقنيات التعليمية، سيسعدون للطبيب بالتعلم السياقي، أي بيئه محاكاة ستتوفر تعليماً غاماً مبرمجاً للتدريب في موافق حقيقة.

يعتمد تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على الممارس من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي تنشأ خلال البرنامج للقيام بذلك، ستحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي جديد تم إنشاؤه بواسطة خبراء مشهورين على مستوى مجال الإدارة الصحية، ولديهم خبرة تعليمية واسعة.



A close-up photograph of a man's face and upper torso. He has dark hair and is wearing a white button-down shirt with a diagonally striped tie. He is looking slightly downwards and to his right with a serious expression. The background is blurred, showing what appears to be an office or clinical setting.

02

الأهداف

تقدّم MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية بالتفصيل برنامجاً تدريبياً متطوّراً من وجهة نظر عملية بشكل بارز، في وقت يأخذ فيه اعتماد المعرفة دوراً أساسياً، بما في ذلك أحدث الاتجاهات في Leadership for Healthcare Services Managers.



٦٦

سيولد هذا البرنامج التدريبي شعوراً بالأمان في أداء الإدارة
الطبية والتوجيه السريري، وسيساعدك على النمو المهني"
"



الأهداف العامة



- تحليل النظريات والنماذج الخاصة بتنظيم وتشغيل الأنظمة الصحية مع التركيز على الأسس السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية وهيكلها التنظيمي
- تحسين المعرفة والمهارات المهنية في الإدارة الصحية من منظور الإدارة السريرية، ومعرفة الأدوات المنهجية العملية لتطبيقها في المجالات الخامسة للإدارة والتوجيه المؤسسي والصحي اليومي
- تناول الإدارة السريرية من معايير الفعالية والكفاءة والفعالية والإنصاف والأداء والربحية؛ وحل المشكلات من خلال الاستخدام السليم لنظم المعلومات
- وصف مبادئ الإدارة السريرية التي تسمح بتنظيم وإدارة وتقديم مركز أو خدمة أو وحدة رعاية إظهار وتقدير المبادرات والخبرات المتقدمة للإدارة السريرية والصحية
- تدريب المهني، من خلال المهارات الأساسية الالزمة، لتحسين حل المشكلات واتخاذ القرارات في الإدارة السريرية وإدارة الرعاية اليومية

تجربة تدريبية فريدة و مهمة
وحاسمة لتعزيز تطورك المهني ”





الأهداف المحددة

الوحدة 1. التقييم الإداري والاقتصادي

- إستيعاب ومعرفة إجراء تحليل اقتصادي لعمل المؤسسات الصحية والسلوك الاقتصادي لوكالات المعنيين بالنظم الصحية
- دمج المفاهيم الأساسية لتقنيات وأدوات التقييم الاقتصادي المطبقة في النظم الصحية لعمارة الإدارة
- دمج أنظمة التوريد المتكاملة من منظور مركبة الشراء لعملية فعالة ومتعددة التخصصات

الوحدة 2. إدارة الأفراد والموهاب

- التعرف على الموهاب المهنية وتطويرها من خلال دمج أدوات جديدة للتوظيف في المجالين العام والخاص

الوحدة 3. التدبير العلاجي السريري

- فهم وتفسير ونقل وتطبيق المعايير التنظيمية لأنشطة ووظائف المهنيين الصحيين فيما يتعلق بالإدارة السريرية وفقاً للإطار القانوني للقطاع الصحي
- التعرف على ومعرفة كيفية تطبيق وتفسير قانون في مجال الصحة، لوضع سياق للممارسة السريرية، على مستوى المسؤولية المهنية والاجتماعية، وكذلك الجوانب الأخلاقية المرتبطة بتوفير الخدمات الصحية

الوحدة 4. تخطيط ومراقبة المنظمات الصحية

- تعرف على النماذج الرئيسية للأنظمة الصحية في العالم كهيكل رسمي هدفه تقديم خدمات تهدف إلى المساهمة في صحة الناس
- تحديد العناصر والجهات الفاعلة في النظام الصحي بالرجوع إلى المجموعات المختلفة التي تبني أدواتاً مختلفة اعتماداً على مشاركتها ودورها فيه
- اكتشاف الجدل بين الصحة العامة والخاصة في وصف صيغ الإدارة الجديدة في النظام الصحي

الوحدة 5. التقسيم الطبي والرعاية في الجهاز الصحي

- التفريق بين الإدارة الطبية الكلاسيكية مقابل إدارة الرعاية الصحية
- الخوض في نظم المعلومات لإدارة الوثائق
- فهم أخلاقيات البيولوجيا والإنسانية في الممارسة الطبية

الوحدة 6. إدارة الجودة

- تحليل وتطبيق التقنيات والأساليب والطرق لتحديد وإدارة وقيادة سياسات إدارة الموهاب المهنية في المؤسسات الصحية
- التعرف على وتطبيق ومعرفة كيفية تقييم الفائدة في السياق السريري لأدوات التوجيه والإدارة المختلفة، والتي يمكن تطبيقها في سياق ممارسة الاعيادة
- تولي الريادة في أنظمة الجودة الرائدة وسلامة المرضى، المطبقة في سياق وحدات الإدارة السريرية

الوحدة 7. الإدارة بالكافاءات

- فهم كيفية تقييم الأداء في الإدارة من خلال الكفاءات ومعرفة كيفية إنشاء بروتوكولات تقييم مختلفة في التوجيه السريري
- معرفة طرق وتقنيات مختلفة لتطبيقها في التقييم المهنيين
- الحصول على التعليمات الخاصة بمقابلة التقييم كاجتماع بين المقيم وتقيمها من وجهات نظر مختلفة

الوحدة 8. سلامة المريض

- وضع تعريف سلامة المرضى في السياق الحالي
- التعرف على مخاطر العدوى المرتبطة بالرعاية التمريضية، وخاصة في رعاية القسطرة الوريدية
- تحديد مخاطر السقوط بحيث يمكن توقع سقوط المرضى الداخليين ومراقبته

الوحدة 9. اعتماد الجودة في الصحة

- دمج القدرة على تحليل الفوائد الصحية المختلفة
- تطوير القدرات المنهجية والفعالة في البحث الوبائي وتقدير المراكز والخدمات والتقنيات والبرامج الصحية

الوحدة 10. إدارة الخدمات الخاصة والاستشفاء

- فهم عمليات خدمة الطوارئ لإجراء التخطيط الصحيح والتحكم في الخدمة
- تحليل وحدة العناية المركزة كهيكل مادي ينعم بموظفين من قسم الموارد البشرية
- تحليل نماذج أخرى من الوحدات أو الخدمات الخاصة مثل غسيل الكلى، وديناميكي الدم، والسكتة الدماغية أو وحدات الألم

الوحدة 11. إدارة الخدمات المركزية

- ♦ تطبيق مناهج الاعتماد الصحي في مختلف أنواع المؤسسات والمراكز الصحية
- ♦ تطوير القدرات المنهجية والأدوات لاستخدام أنظمة المعلومات الصحية المختلفة بشكل صحيح، في قرارات توجيه وإدارة الوحدات السريرية
- ♦ تفسير وتطبيق الأدوات الأكثر ملاءمة في كل سياق للتقدير السريري واتخاذ القرار السريري
- ♦ تصميم وتنفيذ عمليات التحسين والابتكار والتحول في الوحدات والخدمات والمعارك

الوحدة 12. إدارة الخدمات المستعرضة والأولية

- ♦ تحسين المعرفة حول الأساس المفاهيمي للرعاية الأولية ودورها في نظام الصحة الوطني
- ♦ مراجعة التشريعات الصحية المتعلقة بالرعاية الصحية الأولية
- ♦ فهم الهياكل الصحية للرعاية الأولية
- ♦ فهم خصائص فريق الرعاية الأولية
- ♦ التعرف على مجموعة خدمات الرعاية الأولية
- ♦ الإشارة إلى أهمية التخطيط الصحي

الوحدة 13. إدارة خدمات العيادات الخارجية

- ♦ التعرف على خدمات الرعاية المتنقلة، وأسهامهم المعنوية ودائرة رعاية المرضى التالية
- ♦ تعلم كيفية حساب وإدارة الموارد البشرية والمادية
- ♦ اكتساب التقنيات واختيار المرضى للرعاية التلطيفية في المنزل
- ♦ فهم الحمل الزائد الذي يتعرض له مقدم الرعاية الرئيسي

الوحدة 14. إدارة القيادة

- ♦ تعلم ديناميات وتدفق التأثير الذي يحدث داخل المجموعة لتجهيزهم نحو الإنجاز
- ♦ التفريق بين الدافع الداخلي والخارجي لشرح السلوكيات اللاحمة لتحقيق هدف معين
- ♦ تحديد الفروق بين الدافع والرضا ونظرياتها المختلفة
- ♦ فهم التدريب كنموذج منهجي يهدف إلى تحفيز كل شخص من خلال التقنيات التي تحقق أقصى أداء

الوحدة 15. اتخاذ القرار وإدارة الوقت

- ♦ تحديد ومعرفة دمج المهارات الإدارية في العمليات اليومية للإدارة الصحية
- ♦ إدارة قواعد البيانات العلمية لإجراء المراجعة والبحث البيليوغرافي للدراسات العلمية
- ♦ إجراء دراسة نقدية ومتعمقة حول الرعاية الخاصة بالتعقيد والإذمان والرعاية في النظام الصحي
- ♦ إبلاغ نتائج التحقيق بعد تحليل البيانات وتقييمها وتوليفها

الوحدة 16. إنشاء علامة تجارية شخصية

- ♦ فهم مفهوم العلامة التجارية الشخصية وإثبات أهميتها كعرض تجاري وسمعة
- ♦ التعرف على مقاولة العمل للتقدم لشغل منصب إداري من وجهة نظر العلامة التجارية الشخصية

الوحدة 17. الاتصال الداخلي في الإدارة

- ♦ التعرف على النظرية الأساسية للاتصال
- ♦ معرفة وتحديد صعوبات التواصل الداخلي الفعال داخل مؤسسة الرعاية الصحية
- ♦ تقييم أهمية الشفافية الداخلية داخل المنظمة
- ♦ تحديد مفاتيح الاتصال اللفظي وجهاً لوجه مع المتخصصين
- ♦ تعلم كيفية الاستفادة من الأدوات التكنولوجية وإدارتها بكفاءة
- ♦ التعرف على التقنيات الأساسية للتواصل غير اللفظي

الوحدة 18. الاتصالات الصحية والتسويق

- ♦ التعرف على أساسيات التسويق
- ♦ تحديد المراجع التاريخية وال حالية الرئيسية
- ♦ التعرف على خصوصيات التسويق في عالم الصحة

الوحدة 22. الإدارة الاقتصادية والمالية

- تحليل بيئه الاقتصاد الكلي وتأثيرها على النظام المالي الوطنى والدولى
- تحديد نظم المعلومات وذكاء الأعمال لاتخاذ القرارات المالية
- التفريغ بين القرارات المالية الرئيسية وإدارة المخاطر في الإدارة المالية
- تقييم استراتيجيات التخطيط المالى وزيادة تمويل الأعمال التجارية

الوحدة 23. الإدارة التجارية والتسويق الاستراتيجي

- هيكلاة الإطار المفاهيمي وأهمية إدارة الأعمال في الشركات
- الخوض في العناصر والأنشطة الرئيسية للتسويق وتأثيرها على المؤسسة
- تحديد مراحل عملية التخطيط التسويقي الاستراتيجي
- تقييم استراتيجيات تحسين الإعلام المؤسسي وسمعة الرقمية للشركة

الوحدة 24. الإدارة التنفيذية

- تحديد مفهوم الإدارة العامة وصلتها بإدارة الأعمال
- تقييم أدوار ومسؤوليات العدیر في الثقافة المؤسسية
- تحليل أهمية إدارة العمليات وإدارة الجودة في سلسلة القيمة
- تطوير مهارات الإعلام بين الأشخاص ومهارات التحدث أمام الجمهور لتدريب المتخصصين الرسميين

الوحدة 19. إدارة التدريس والبحث. البحث والتطوير والابتكار في البيئة الصديقة

- تعريف الطالب بقيمة الطريقة الوبائية المطبقة على الأسئلة السريرية، وبالتالي فهم مفهوم علم الأوبئة الإكلينيكي
- تحديد أهم خصائص التجارب السريرية كتصنيم تجريبي
- وصف الدراسات القائمة على الملاحظة وأهم مقاييسها لتكرار المرض والارتباط بين التعرض والمرض
- تحديد خصوصية دراسات التقييم التشخيصي ومؤشراتها
- وصف الطرائق المختلفة للدراسات النذر
- شرح أهم التحيزات الممكنة في الدراسات الوبائية

الوحدة 20. القيادة والأخلاق والمسؤولية الاجتماعية للشركات

- تحليل تأثير العولمة على حوكمة الشركات وإدارة الشركات
- تقييم أهمية القيادة الفعالة في إدارة ونجاح الشركات
- تحديد استراتيجيات القيادة متعددة الثقافات وأهميتها في بيئة الأعمال المتعددة
- تطوير المهارات القيادية وفهم التحديات الحالية التي تواجه القيادة
- تحديد مبادئ ومهارات أخلاقيات العمل وتطبيقها في عملية اتخاذ القرارات المؤسسية
- هيكلاة استراتيجيات تنفيذ وتحسين الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات

الوحدة 21. قيادة لأفراد وإدارة الموهاب

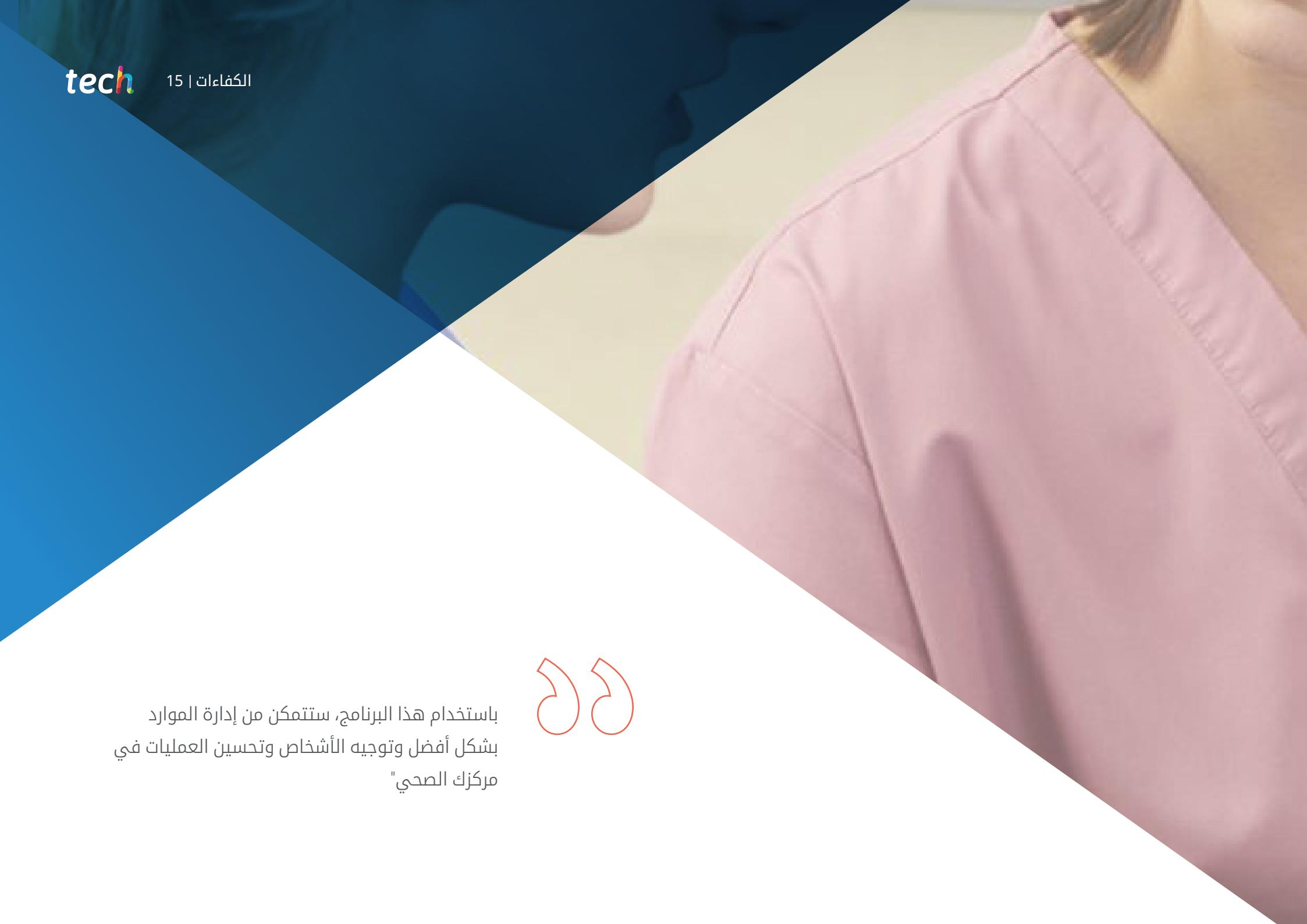
- تحديد العلاقة بين التوجه الاستراتيجي وإدارة الموارد البشرية
- تعزيز المهارات الالزمة لإدارة الموارد البشرية الفعالة القائمة على الكفاءة
- تعزيز منهجيات تقييم الأداء وإدارة الأداء
- دمج ابتكارات إدارة الموهاب وأثرها على الاحتفاظ بالموظفين وللأنهم
- تطوير استراتيجيات لتحفيز وتطوير فرق العمل عالية الأداء
- اقتراح حلول فعالة لإدارة التغيير وحل النزاعات في المؤسسات



03

الكفاءات

بعد اجتياز تقييمات MBA التوجيهي السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية قد اكتسبت المهارات المهنية الازمة لتنفيذ إدارة مستشفى عاليه الجودة محدثة بناء على أحدث الاتجاهات الدولية.



باستخدام هذا البرنامج، ستتمكن من إدارة الموارد
بشكل أفضل وتوجيه الأشخاص وتحسين العمليات في
"مركزك الصحي"





الكفاءات العامة



- امتلاك وفهم المعرفة التي توفر أساساً أو فرصة لتكوين أصلياً في تطوير و/أو تطبيق الأفكار، غالباً في سياق البحث
- معرفة كيفية تطبيق المعرفة المكتسبة وقدرتهم على حل المشكلات في بيئات جديدة أو غير معروفة ضمن سياقات أوسع (أو متعددة التخصصات) تتعلق ب مجال دراستهم
- دمج المعرفة والتعامل مع تعقيدات إصدار الأحكام على أساس معلومات ناقصة أو محدودة، بما في ذلك التفكير في المسؤوليات الاجتماعية والأخلاقية المرتبطة بتطبيق معرفتهم وأحكامهم
- التعرف على كيفية توصيل استنتاجاتك والمعرفة والأسباب النهائية التي تدعمنها إلى الجماهير المتخصصة وغير المتخصصة بطريقة واضحة لا ليس فيها
- اكتساب مهارات التعلم التي تمكّنهم منمواصلة الدراسة بطريقة ذاتية أو مستقلة إلى حد كبير
- تطوير المهنة فيما يتعلق بالمهنيين الصديرين الآخرين، واكتساب المهارات لعمل الفريق
- إدراك الحاجة إلى الحفاظ على الكفاءة المهنية وتحديثها، وإعطاء أهمية خاصة للتعلم المستقل والمستمر للمعرفة الجديدة
- تنمية القدرة على التحليل النقدي والبحث في مجال مهنتك

- تحديد واستخدام المفاهيم الأساسية للإدارة السريرية والرعاية، لتنظيم خدمات الاستشفاء المختلفة، والخدمات المركزية، والخدمات الخاصة وخدمات دعم المستشفى، وكذلك الرعاية الأولية ورعاية المرضى الخارجيين، في بيئة إدارة المرضي المعقّدة والمزمنة
- وصف الوكالء في المجال الصحي وعلاقاتهم الحالية والمستقبلية مع المهنيين الصحيين، وخاصة الأطباء، وكذلك الجواب الرئيسية لنظامنا الصحي، مع التطورات الحالية والمستقبلية
- تطبيق أدوات إدارة القيادة، واتخاذ القرار، وباختصار، المهارات الإدارية، حتى تفضيل إنشاء "علامة تجارية شخصية" مناسبة وبدئاً من الاتصال والتسويق، سواء خارج المنظمة الصحية أو الداخلية لها

تخصص فريد سيسمح لك بالحصول على
تدريب ممتاز للتطوير في هذا المجال"



الكفاءات المحددة



- تحفيظ الخدمات والهيكل الصحي من منظور التوجيه السريري، والتعمق في الاختلافات في النماذج والتجارب التنظيمية للنظام الصحي المحلي، والكيانات الأخرى ذات الإسقاط الدولي، وتوفير الاتجاهات والاحتياجات المستقبلية للنظام الصحي
- تحديد أدوات وموارد التوجيه السريري والصحية، مع تفضيل أفضل جودة ممكنة للرعاية، فضلاً عن الإدارة المثلثي لموارد الرعاية المتاحة، بما في ذلك التكاليف الاجتماعية والاقتصادية، بناءً على استمرارية الرعاية
- تحسين العناية بالحالات المعقّدة والحالات المزمنة، من خلال الحصول على المعلومات الازمة عن الترابط والتنسيق مع المجال الصحي
- دمج الأخبار حول عقود البرنامج في مجال صحي، بالإضافة إلى ميزانيات التصميم والرقابة اللاحقة على الإنفاق، وتقدير وتفسيير النتائج المالية والاجتماعية والاقتصادية للعمليات السريرية المختلفة
- تقييم قسم الرعاية الطبية وفقاً للمعايير الأخلاقية الحيوية والحكومة الصحية الجديدة، بطريقة متعددة التخصصات ومتعددة التخصصات
- تنفيذ وظائف مدير الصحة، وتوليد انعكاس نفدي فردي وجماعي لكل أسلوب عمل، وامتلاك وكفريقي في البيئة التنظيمية في الصحة
- اكتساب أساسيات ومبادئ اقتصاديات الصحة المطبقة في مجال التوجيه السريري في مجالات التوجيه السريري وإدارة المواهب المهنية والإدارة الاقتصادية
- تطوير إدارة محدثة للمستخدمين - المرضى - العملاء مع العناصر والأنظمة الرئيسية لإدارة جودة الرعاية والسلامة السريرية، وتحسين رضا وإخلاص كل من الأفراد - المرضى - العملاء، وكذلك المهنيين الذين يهتمون بهم وعملك بيئه

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية



تلزم TECH باستمرار بالتميز الأكاديمي. لهذا السبب، يضم كل برنامج من برامجها فرق تدريس مرموقة للغاية. يتمتع هؤلاء الخبراء بخبرة واسعة في مجالاتهم المهنية، وفي الوقت نفسه، حققوا نتائج مهمنة من خلال أبحاثهم التجريبية وعملهم الميداني. علاوة على ذلك، يلعب هؤلاء المتخصصون دوراً رائداً ضمن الشهادة الجامعية، ويتحملون مسؤولية اختيار المحتوى الأحدث والأكثر ابتكاراً لإدراجه في المناهج الدراسية. في الوقت نفسه، يشاركون في تطوير العديد من موارد الوسائل المتعددة ذات الدقة التربوية العالية.



"سيكون فريق تعليمي متكملاً للغاية، مكون من خبراء ذوي خبرة واسعة، تحت تصرفكم في برنامج TECH هذا"





المديرة الدولية المستضافة

بخبرة تزيد عن 20 عاماً في تصميم وقيادة فرق عالمية لاستقطاب المواهب، هي Jennifer Dove خبيرة في التوظيف واستراتيجية التكنولوجيا. وقد شغلت طوال حياتها المهنية مناصب رفيعة في العديد من المؤسسات التكنولوجية في العديد من الشركات المدرجة على قائمة فورتشن 50، بما في ذلك Comcast و NBCUniversal. وقد مكّنه سجله الحافل من التفوق في بيئة تنافسية وعالية النمو.

بصفتها نائبة رئيس قسم استقطاب المواهب في Mastercard، تشرف على استراتيجية استقطاب المواهب وتنفيذها، وتعاون مع قادة الأعمال ومسوولي الموارد البشرية لتحقيق أهداف التوظيف التشغيلية والاستراتيجية. هي تهدف على وجه الخصوص إلى إنشاء فرق عمل متنوعة وشاملة وذات أداء عالي تدفع الابتكار والنمو في منتجات الشركة وخدماتها. كما أنها خبيرة في استخدام الأدوات اللازمة لجذب أفضل المهنيين من جميع أنحاء العالم والاحتفاظ بهم. كما تولى مسؤولية تعزيز علامة صاحب العمل التجارية والقيمة التي تقدمها Mastercard من خلال المنشورات والفعاليات ووسائل التواصل الاجتماعي.

أثبتت Jennifer Dove التزامها بالتطوير المهني المستمر، حيث شاركت بنشاط في شبكات المتخصصين في مجال الموارد البشرية وساهمت في توظيف العديد من الموظفين في شركات مختلفة. بعد حصولها على درجة البكالوريوس في الاتصال التنظيمي من جامعة ميامي، شغلت مناصب عليا في مجال التوظيف في شركات في مجالات متعددة.

من جهة أخرى، قد اشتهرت بقدرتها على قيادة التحولات التنظيمية، ودمج التكنولوجيا في عمليات التوظيف، وتطوير برامج القيادة التي تُعد المؤسسات للتحديات المقبلة. قد نجحت أيضاً في تنفيذ برامج العافية المهنية التي زادت بشكل كبير من رضا الموظفين والاحتفاظ بهم.

Dove, Jennifer .أ.

بفضل جامعة TECH ستتمكن من التعلم
مع أفضل المحترفين في العالم"



- نائب الرئيس في استقطاب المواهب في Mastercard, نيويورك, الولايات المتحدة الأمريكية
- مدير استقطاب المواهب، NBCUniversal, نيويورك, الولايات المتحدة الأمريكية
- رئيسة قسم التوظيف Comcast
- رئيسة قسم التوظيف في شركة Rite Hire Advisory
- نائب الرئيس التنفيذي، قسم المبيعات في شركة Ardor NY Real Estate
- مدير التوظيف في شركة Valerie August وشركاه
- مدير تنفيذية للحسابات في شركة BNC
- مدير تنفيذية للحسابات في Vault
- خريجة في الإعلام المؤسسي من جامعة ميامي

المدير الدولي المستضاف



Rick Gauthier مع عقود من الخبرة في مجال التكنولوجيا في كبرى شركات التكنولوجيا متعددة الجنسيات، طور بشكل بارز في مجال الخدمات السحابية وتحسين العمليات من البداية إلى النهاية. وقد تم الاعتراف به كقائد ومدير فريق ذو كفاءة عالية، حيث أظهر موهبة طبيعية لضمان مستوى عالٍ من الالتزام بين موظفيه.

فهو يتمتع بموهبة فطرية في الاستراتيجية والابتكار التنفيذي، وتطوير أفكار جديدة ودعم نجاحها ببيانات عالية الجودة. وقد أثبتت له مسيرته المهنية في Amazon إدارة ودمج خدمات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة في الولايات المتحدة. قاد في شركة Microsoft فريقاً مكوناً من 104 أشخاص، وكان مسؤولاً عن توفير البنية التحتية لتقنولوجيا المعلومات على مستوى الشركة ودعم أقسام هندسة المنتجات في جميع أنحاء الشركة.

وقد مكنته هذه الخبرة من الظهور كمدير عالي التأثير بتمتع بقدرات ملحوظة على زيادة الكفاءة والإنتاجية ورضا العملاء بشكل عام.

Gauthier, Rick . أ.

- ♦ مدير تكنولوجيا المعلومات الإقليمي في Amazon, Seattle, الولايات المتحدة الأمريكية
- ♦ رئيس قسم البرامج العليا في Amazon
- ♦ نائب رئيس شركة Wimmer Solutions
- ♦ المدير الأول لخدمات الهندسة الإنتاجية في Microsoft
- ♦ شهادة في الأمان السباقاني من Western Governors University
- ♦ شهادة تقنية في الغوص التجاري من Divers Institute of Technology
- ♦ شهادة في تقنية الغوص التجاري من Commercial Diving
- ♦ شهادة في الدراسات البيئية من The Evergreen State College

اغتنم الفرصة للتعرف على أحدث
التطورات في هذا المجال لتطبيقها
في ممارستك اليومية"



المدير الدولي المستضاف

هو خبير دولي شهير يتمتع بخبرة تزيد عن عقدين من الزمن في مجال التحول الرقمي، والتسويق، والاستراتيجيات والاستشارات. وطوال مسيرته المهنية الطويلة، قام بالعديد من المخاطر، وهو مدافع دائم عن الابتكار والتغيير في بيئه الأعمال. وبفضل هذه الخبرة، عمل مع رؤساء تنفيذيين وشركات في جميع أنحاء العالم، ودفعهم إلى الابتعاد عن نماذج الأعمال التقليدية. وهكذا، قد ساعد شركات مثل Shell للطاقة على أن تصبح شركات رائدة حقيقة في السوق، مع التركيز على عملائها و العالم الرقمي.

إن الاستراتيجيات التي صممها Arman لها تأثير كامن، حيث مكنته العديد من الشركات من تحسين تجارب المستهلكين، والموظفين والمساهمين على حد سواء. نجاح هذا الخبير يمكن قياسه كميًّا من خلال مقاييس CSAT، ومشاركة الموظفين في المؤسسات التي عمل فيها ونمو المؤشر المالي للأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء في كل منها.

كما قام أيضًا برعاية وقيادة فرق عالية الأداء حصلت على جوائز تقديرًا لإمكاناتها التحويلية.. مع شركة Shell، بالتحديد، شرع المدير التنفيذي في التغلب على ثلاثة تحديات: تلبية متطلبات من أجل إزالة الكربون المعقدة للعملاء، ودعم "إزالة الكربون الفعالة من حيث التكلفة" و إصلاح مشهد مجزأ للبيانات، والرقمنية والتكنولوجيا. وبالتالي، فقد أظهرت جهودهم أنه من أجل تحقيق النجاح المستدام، من الضروري البدء من احتياجات المستهلكين وإرساء أسس التحول في العمليات والبيانات والتكنولوجيا والثقافة.

من ناحية أخرى، يتميز المدير التنفيذي بإتقانه لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال، وهو موضوع يحمل فيه شهادة الدراسات العليا من كلية لندن للأعمال. وفي الوقت نفسه، اكتسب خبرة متراكمة في مجال إنترنت الأشياء و Salesforce.

Arman, Romi .أ.

- ♦ مدير التحول الرقمي (CDO) في شركة Shell للطاقة، لندن، المملكة المتحدة
- ♦ الرئيس العالمي للتجارة الإلكترونية وخدمة العملاء في شركة Shell للطاقة
- ♦ مدير الحسابات الرئيسية الوطنية (مصنعي المعدات الأصلية للسيارات والتجزئة) لشركة Shell في كوالالمبور، ماليزيا
- ♦ مستشار إداري أول (قطاع الخدمات المالية) لدى شركة Accenture من سنغافورة
- ♦ خريج جامعة Leeds
- ♦ الدراسات العليا في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال لكبار التنفيذيين من كلية لندن للأعمال
- ♦ شهادة متزلفة تجربة العملاء CCXP
- ♦ دورة التحول الرقمي التنفيذي من IMD

هل ترغب في تحديث معرفتك بأعلى جودة
تعليمية؟ تقدم لك جامعة TECH أحدث
محتوى في السوق الأكاديمي، صممته خبراء
مشهورون دولياً"



المدير الدولي المستضاف



Manuel Arens هو خبير متخصص في إدارة البيانات وقاد فريق عمل على درجة عالية من الكفاءة. في الواقع، يشغل منصب مدير المشتريات العالمية في قسم البنية التحتية التقنية ومركز البيانات في Google، حيث قضى معظم حياته المهنية. وقد قدمت الشركة، التي يقع مقرها في Mountain View، حلولاً للتحديات التشغيلية التي تواجه عملية التكامل التام بين البيانات الرئيسية، وتحديثات بيانات البائعين وتحديد أولويات بيانات البائعين. وقد قاد عملية تحطيم سلسلة التوريد في مركز البيانات وتقديم مخاطر الموردين، مما أدى إلى تحسينات في العمليات وإدارة سير العمل أدت إلى تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف.

مع أكثر من عشر سنوات من العمل في تقديم الحلول الرقمية والقيادة للشركات في مختلف الصناعات، يتعذر بخبرة واسعة في جميع جوانب تقديم الحلول الاستراتيجية، بما في ذلك التسويق، وتحليلات الوسائل، medición، y القياس والإسناد. في الواقع، حصلت الشركة على العديد من الجوائز عن عملها، بما في ذلك جائزة الريادة BIM، وجائزة الريادة في البحث، جائزة برنامج توليد العملاء المتميّزين للتصدير و جائزة أفضل نموذج مبيعات في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.

كما شغل Arens منصب مدير المبيعات في Dublin، أييرلندا. في هذا المنصب، قام ببناء فريق من 4 إلى 14 عضواً في ثلاثة سنوات وقد قاد فريق المبيعات لتحقيق النتائج والتعاون بشكل جيد مع بعضهم البعض ومع الفرق متعددة الوظائف. كما عمل أيضاً ك محلل أول للصناعة في هامبورغ بألمانيا، حيث قام بإعداد خطوط سير لأكثر من 150 عميلاً باستخدام أدوات داخلية وخارجية لدعم التحليل. تطوير وكتابة تقارير متعمقة لإثبات إتقان الموضوع، بما في ذلك فهم العوامل الاقتصادية الكلية والسياسية/التنظيمية التي تؤثر على تبني التكنولوجيا ونشرها.

وقد قاد أيضاً فرق عمل في شركات مثل Siemens Eaton، Airbus، حيث اكتسب خبرة قيمة في إدارة الحسابات وسلسلة التوريد. وقد اشتهر بشكل خاص بعمله على تجاوز التوقعات واستمرار من خلال بناء علاقات قوية مع العملاء والعمل بسلسلة مع الأشخاص على جميع مستويات المؤسسة، بما في ذلك أصحاب المصلحة والإدارة وأعضاء الفريق والعملاء. لقد جعله نهجه القائم على البيانات وقدرته على تطوير حلول مبتكرة وقابلة للتطبيق لتحديات الصناعة رائداً بارزاً في مجاله.

Arens, Manuel .أ.

- ♦ مدير المشتريات العالمية في Google, Mountain View, الولايات المتحدة الأمريكية
- ♦ مدير أول، تحليلات وتقنيات B2B، Google، الولايات المتحدة الأمريكية
- ♦ مدير مبيعات في Google، أيرلندا
- ♦ كبير محللي الصناعة في Google، ألمانيا
- ♦ مدير حساب في Google، أيرلندا
- ♦ كبير Accounts Payable في إيتون، المملكة المتحدة
- ♦ مدير سلسلة التوريد في شركة Airbus، ألمانيا

راهن على جامعة TECH! ستتمكن من الوصول إلى أفضل المواد التعليمية، في طبعة التكنولوجيا والتعليم، والتي ينفذها متخصصون مشهورون دولياً في هذا المجال"





المدير الدولي المستضاف

Andrea La Sala هو مدير تنفيذي في مجال التسويق كان لمشاريعه معنى مؤثر في بيئة الأزياء. وطوال مسيرته المهنية الناجحة قام بتطوير مجموعة متنوعة من المهام المتعلقة بالمنتجات، والتسويق والإعلامات. كل هذا مرتبط بعلامات تجارية مرموقة مثل Giorgio Armani, Dolce&Gabbana, Calvin Klein وغيرها.

وقد ارتبطت نتائج هذا المدير من أعلى المستويات الدولية بقدرته المثبتة على تجميع المعلومات في إطار عمل واحدة وتنفيذ إجراءات ملموسة تتماشى مع أهداف العمل المحددة. بالإضافة إلى ذلك، فهو معروف باستباقيته وقدرته على التكيف مع الواقع السريع للعمل. ومع كل هذا، يضيف هذا الخبر وعيًا تجاريًا قوياً، ورؤوية للسوق وشفافيةً بالمنتجات.

كمدير عالي للعلامات التجارية والتسويق في Giorgio Armani، أشرف على استراتيجيات تسويقية مختلفة للملابس والإكسسوارات. كما ركزت تكتيكاتهم أيضًا في مجال البيع بالتجزئة واحتياجات المستهلكين وسلوكهم. في هذا كان La Sala مسؤولاً أيضاً عن تشكيل تسويق المنتجات في الأسواق المختلفة، حيث عمل كقائد فريق في أقسام التصميم، والإعلامات والمبيعات.

ومن ناحية أخرى، قام في شركات مثل Calvin Klein أو Gruppo Coin، بمشاريع تعزيز هيكلية، لكلا التطوير والتسويق لمجموعات مختلفة. كما كان مسؤولاً عن إنشاء تقويمات فعالة لكل من حملات البيع والشراء. كما كان مسؤولاً عن شروط، وتكاليف، وعمليات ومواعيد تسليم العمليات المختلفة.

وقد جعلت هذه الخبرات من Andrea La Sala أحد أهم وأكثر تأهيل لقيادة الشركات في مجال الأزياء والرفاهية. قدرة إدارية عالية تمكّن من خلالها بطريقة فعالة من تنفيذ التموضع الإيجابي لـ علامات التجارية المختلفة وإعادة تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).

أ. La Sala, Andrea

- المدير العالمي للعلامة التجارية والتسويق العالمي لعلامة Armani Exchange en Giorgio Armani، ميلانو، إيطاليا
- مدير التسويق التجاري في Calvin Klein
- مدير العلامة التجارية في Gruppo Coin
- مدير العلامة التجارية في Dolce&Gabbana
- مدير العلامة التجارية في Sergio Tacchini S.p.A
- مدل السوق في Fastweb
- خريج كلية إدارة الأعمال والاقتصاد في جامعة Piemonte Piemonte الشرقي



ينتظرك أكثر المتخصصين الدوليين تأهيلًا وخبرة
في جامعة TECH ليقدموا لك تعليماً من الدرجة
الأولى ومحدثاً ومبنياً على أحدث الأدلة العلمية.
ما الذي تنتظره بعد؟



المدير الدولي المستضاف

من ناحية أخرى، يُعتبر المدير التنفيذي رائداً في استخدام تقنيات تصور البيانات التي تبسط المجموعات المعقدة بمناصب قيادية في شركات متعددة الجنسيات مثل Red Bull و Walmart. كما أنه معروف برؤيته في تحديد التقنيات الناشئة التي لها تأثير دائم على المدى الطويل على بيئة الشركات.

Mick Gram مرادف للابتكار والتميز في مجال ذكاء الأعمال لـ المستوى الدولي. ترتبط مسيرة المهنية الناجحة بمناصب قيادية في شركات متعددة الجنسيات مثل Red Bull و Walmart. كما أنه معروف برؤيته في تحديد التقنيات الناشئة التي لها تأثير دائم على المدى الطويل على بيئة الشركات.

من ناحية أخرى، يُعتبر المدير التنفيذي رائداً في استخدام تقنيات تصور البيانات التي تبسط المجموعات المعقدة بمناصب قيادية في شركات متعددة الجنسيات مثل Red Bull و Walmart. كما أنه معروف برؤيته في تحديد التقنيات الناشئة التي لها تأثير دائم على المدى الطويل على بيئة الشركات.

ومن أبرز مشاريعها في السنوات الأخيرة منصة Walmart Data Cafe، وهي أكبر منصة من نوعها في العالم تعتمد على السحابة لتحليل البيانات الضخمة Big Data. وقد شغل أيضاً منصب مدير ذكاء الأعمال Business Intelligence في شركة Red Bull، حيث غطى مجالات مثل المبيعات والتوزيع والتسويق وعمليات سلسلة التوريد. وقد تم تكريم فريقه مؤخراً لابتكاراته المستمرة في استخدام واجهة برمجة تطبيقات API Walmart Luminate الجديدة الخاصة بالمتسوقين وقنوات التسويق.

أما بالنسبة إلى تعليمه، فقد حصل المدير التنفيذي على العديد من شهادات الماجستير والدراسات العليا في مراكز مرموقة مثل جامعة Berkeley في الولايات المتحدة و جامعة Copenhagen في الدنمارك. ومن خلال هذا التحديث المستمر، يكون الخبرير قد حقق أحدث الكفاءات. وعلى هذا النحو، فقد أصبح يُنظر إليه على أنه قائد مولود للاقتصاد العالمي الجديد، الذي يتمحور حول السعي وراء البيانات وإمكانياتها اللانهائية.

Gram, Mick . أ

ادرس في أفضل جامعة أونلاين في العالم
وفقاً لمجلة فوربس! ستتمكن في MBA هذا
من الوصول إلى مكتبة واسعة من موارد
الوسائل المتعددة التي طورها أساتذة
مشهورون عالمياً"



- مدير ذكاء الأعمال Business Intelligence والتحليلات في Red Bull, الولايات المتحدة الأمريكية
- مهندس حلول ذكاء الأعمال Walmart Data Cafe في Business Intelligence
- استشاري مستقل لذكاء الأعمال وعلوم البيانات Data Science Business Intelligence
- مدير ذكاء الأعمال في Capgemini Business Intelligence
- محلل أول في Nordea
- استشاري أول ذكاء الأعمال SAS في Business Intelligence
- التعليم التنفيذي في UC Berkeley College of Engineering Machine Learningg IA في
- Executive MBA في التجارة الإلكترونية في جامعة Copenhague
- اجازة وماجستير في الرياضيات والإحصاء في جامعة Copenhague



المدير الدولي المستضاف

Scott Stevenson هو خبير متخصص في قطاع التسويق الرقمي Marketing Digital ارتبط لأكثر من 19 عام بواحدة من أقوى الشركات في مجال الترفيه، وهي شركة Warner Bros. Discovery. في هذا المنصب، لعب دوراً رئيسياً في الإشراف على الخدمات اللوجستية وسير العمل الإبداعي عبر مجموعة متنوعة من المنصات الرقمية، بما في ذلك وسائل الإعلام الاجتماعي والبحث والعرض والوسائل الخطية.

لقد كانت قيادة هذا المدير التنفيذي حاسمة في قيادة استراتيجيات الإنتاج في الإعلامي المدفوع، مما أدى إلى نتائج ملحوظة أفضل في معدلات التحويل في شركته. وفي الوقت نفسه، تولى في الوقت نفسه مناصب أخرى، مثل مدير خدمات التسويق ومدير حركة المرور في نفس الشركة متعددة الجنسيات خلال فترة إدارته السابقة.

شارك أيضاً في التوزيع العالمي للألعاب الفيديو وحملات الملكية الرقمية. كما كان مسؤولاً أيضاً عن تقديم الاستراتيجيات التشغيلية المتعلقة بتشكيل ووضع المنسات الأخيرة على محتوى الصوت والصورة للإعلانات التلفزيونية و المقاطع الدعائية.

بالإضافة إلى ذلك، يحمل الخبير اجازة في الإعلانات السلكية واللاسلكية من جامعة فلوريدا والماجستير في الكتابة الإبداعية من جامعة كاليفورنيا، مما يدل على مهاراته في الإعلام ورواية القصص. بالإضافة إلى ذلك، شارك في كلية التطوير المهني بجامعة Harvard في برامج متقدمة حول استخدام الذكاء الاصطناعي في الأعمال التجارية. وبالتالي، فإن ملفه المهني هو أحد أكثر الملفات المهنية أهمية في مجال التسويق والإعلام الرقمي الحالي.

أ. Stevenson, Scott

- مدير التسويق الرقمي في Warner Bros. Discovery, Burbank, الولايات المتحدة
- مدير حركة المروج Warner Bros. Entertainment
- ماجستير في الكتابة الإبداعية من جامعة كاليفورنيا
- إجازة في الإعلامات السلكية واللاسلكية من جامعة فلوريدا.



حقق أهدافك الأكademية والمهنية مع أفضل
الخبراء المؤهلين في العالم! سيرشدك أُساتذة
هذا خالل عملية التعلم بأكملها"
MBA

المدير الدولي المستضاف



الدكتور Doctor Eric Nyquist هو خبير في مجال الرياضة العالمية، بنى مسيرة مهنية رائعة، وقد اشتهر بقيادته الاستراتيجية وقدرته على قيادة التغيير والابتكار في المؤسسات الرياضية بمستوى عالي. في الواقع، لقد شغل مناصب رفيعة مثل مدير الإعلامات والتأثير في NASCAR، في Estados Unidos Florida، في ذلك نائب الرئيس الأول سنوات عديدة من الخبرة، شغل الدكتور Nyquist أيضًا عدداً من المناصب القيادية، بما في ذلك نائب الرئيس التنفيذي للتطوير الاستراتيجي والمدير العام لشؤون الأعمال، حيث أدار أكثر من عشرة تخصصات تتراوح بين التطوير الاستراتيجي والتسويق الترفيهي.

ترك Nyquist أيضًا بصمة كبيرة على الامتيازات الرياضية الأكثر أهمية في شيكاغو. وبصفته نائب الرئيس التنفيذي للامتيازات Chicago White Sox و Chicago Bulls فقد أثبتت قدرته على قيادة الأعمال الناجحة والاستراتيجية في عالم الرياضة الاحترافية.

أخيراً، بدأ مسيرته المهنية في مجال الرياضة أثناء عمله في نيويورك ك محلل استراتيجي رئيسي لدى Roger Goodell في الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية وقبل ذلك كمدرب قانوني لدى الاتحاد الأمريكي لكرة القدم.

أ. Nyquist, Eric

بفضل هذه الشهادة الجامعية 100%،
ستتمكن من الجمع بين دراستك والتزاماتك
اليومية، بمساعدة كبار الخبراء الدوليين
في مجال اهتمامك. سجل الآن!"



- مدير التواصل والتأثير في NASCAR، في فلوريدا، الولايات المتحدة الأمريكية
- نائب الرئيس الأول للتطوير الاستراتيجي في NASCAR
- نائب رئيس التخطيط الاستراتيجي في NASCAR
- المدير العام لشؤون الأعمال في NASCAR
- نائب الرئيس التنفيذي، امتيازات Chicago White Sox
- نائب الرئيس التنفيذي، امتيازات Chicago Bulls
- مدير تنظيم الأعمال في الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية
- الشؤون التجارية/متدرب الشؤون التجارية/القانونية في الاتحاد الأمريكي لكرة القدم
- دكتوراه من جامعة شيكاغو
- ماجستير في إدارة الأعمال من كلية بووث لإدارة الأعمال في جامعة شيكاغو Carleton
- إجازة في الآداب في الاقتصاد الدولي من كلية



05

الهيكل والمحنتوى

تم تصميم هيكل الخطة الدراسية من قبل فريق من المهنيين، على دراية بأثار التوجيه السريري والتدريب الإداري، وإدراكًا لأهمية التدريب اليوم، ولائزماً بجودة التدريس، من خلال التقنيات التعليمية الجديدة.

٦٦

تحتوي MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية
والرعاية الصحية على البرنامج العلمي الأكثر
اكتمالاً وحداثة في السوق"



الوحدة 1. التقييم الإداري والاقتصادي

- 6. المشتريات والمقاولات والتوريدات
 - 6.1. أنظمة التوريد المتكاملة، مركزية الشراء
 - 6.2. إدارة التعاقد على الخدمات العامة: مسابقات، حفلات موسيقية، عمولات شراء وحيازة البضائع
 - 6.3. التوظيف في القطاع الخاص
 - 6.4. التموين اللوجستي
 - 6.5. حسabات القوى العاملة والأداء
 - 6.6. تقيير احتياجات العاملين في مجال الرعاية الصحية
 - 6.7. حساب جداول ملاك الموظفين
 - 6.8. تخصيص وقت نشاط الرعاية
 - 6.9. إدارة الميزانية
 - 6.10. الدخل، المفهوم
 - 6.11. الموازنة العامة
 - 6.12. التفاوض مع الموردين
 - 6.13. التفاوض مع الموردين

الوحدة 2. إدارة الأفراد والمواهب

- 1. تقييم الأفراد وتنمية المواهب، المناخ الاجتماعي والمؤسسي
 - 1.1. تقييم الناس
 - 1.2. تنمية المواهب
 - 1.3. المناخ الاجتماعي والمؤسسي
 - 1.4. الرؤية في الإدارة السريرية والرعاية: المدونات والشبكات
 - 1.5. الثورة الرقمية في ممارسة الرعاية الصحية والإدارة السريرية، وصف الأدوات الرقمية الجديدة
 - 1.6. الخبرات في شبكات ومدونات المهنيين الصحيين

الوحدة 3. التدبير العلاجي السريري

- 1. أنظمة تصنيف المرضي
 - 1.1. مجموعات مرتبطة بالتشخيص
 - 1.2. أنظمة تصنيف المرضي
 - 1.3. الموارد الأساسية
 - 1.4. تعريف وتنظيم الإدارة السريرية
 - 1.5. تعريف الحكومة السريرية
 - 1.6. تطور الإدارة السريرية في النظام الصحي الوطني
 - 1.7. برنامج العقد والإدارة السريرية
 - 1.8. الوضع الحالي والخلافات

- 1. نماذج التمويل
 - 1.1. نماذج الدفع والجهات الفاعلة في النظام الصحي
 - 1.2. نماذج الدفع للمهنيين
 - 1.3. نموذج الدفع المثالي نماذج الدفع كنماذج مبتكرة
 - 1.4. تقييم فعالية الدوافر
 - 1.5. حساب التكاليف
 - 1.5.1. أساسيات التقييم الاقتصادي
 - 1.5.2. نجد أساس اقتصادات الرفاهية
 - 1.5.3. تصنيف المحاسبة حسب أغراضها
 - 1.5.4. مفهوم وتصنيف التكاليف
 - 1.5.5. التقييمات الاقتصادية المستخدمة في الصحة
 - 1.5.6. مراكز التكاليف
 - 1.5.7. التكالفة لكل عملية وكل مريض
 - 1.5.8. تحليل التكالفة بواسطة تشخيص المجموعات ذات الصلة
 - 1.5.9. كفاءة واستدامة النظام الصحي
 - 1.5.10. التعريف
 - 1.5.11. استدامة الاقتصاد الكلي
 - 1.5.12. العوامل التي تفرض ضغوطاً تصاعدية على الإنفاق العام على الصحة، مما يعرض استدامته للخطر
 - 1.5.13. استخدام الخدمات الصحية، العرض والطلب
 - 1.5.14. اتفاقيات الإدارة
 - 1.5.15. التخطيط الاستراتيجي كنقطة انطلاق
 - 1.5.16. اتفاقية الإدارة أو عقد البرنامج
 - 1.5.17. المحتويات التي يتم تضمينها عادة في اتفاقيات الإدارة
 - 1.5.18. اتفاقيات الإدارة والمفاضلة في الأدوار
 - 1.5.19. القيود والواجبات التي يجب مراعاتها في نظام الإدارة بالأهداف
 - 1.5.20. الميزانية والمشتريات
 - 1.5.21. مفهوم الميزانية ومبادئ الميزانية
 - 1.5.22. فئات الميزانية
 - 1.5.23. هيكل الميزانية
 - 1.5.24. دورة الميزانية
 - 1.5.25. إدارة المشتريات والتوريد
 - 1.5.26. إدارة التعاقد على الخدمات العامة
 - 1.5.27. إدارة المشتريات والخدمات العامة

الوحدة 4. تخطيط ومراقبة المنظمات الصحية

- 1.4. الجهات الفاعلة في النظام الصحي الوطني
 - 1.1.4. استدامة النظام الصحي الوطني
 - 2.1.4. الجهات الفاعلة في النظام الصحي
 - 3.1.4. دافع الفرائض
 - 4.1.4. المريض
 - 5.1.4. المهني
 - 6.1.4. وكالة شراء
 - 7.1.4. المشتري
 - 8.1.4. المؤسسة المنتجة
 - 9.1.4. الصراعات والمصالح

الوحدة 5. التقسيم الطبي والرعاية في الجهاز الصحي

- 1.5. الإدارة الطبية الكلاسيكية مقابل إدارة الرعاية
 - 1.1.5. التأهيل الطبي الكلاسيكي
 - 2.1.5. إدارة الرعاية الطبية
- 2.5. نظم المعلومات للإدارة والسجلات الطبية الإلكترونية
 - 1.2.5. لوحات القيادة
 - 2.2.5. السجل السريالي الإلكتروني
 - 3.2.5. أنظمة الوصفات الطبية المساعدة
 - 4.2.5. قاعدة بيانات إدارة التنمية، التصنيف الإحصائي الدولي للأمراض
 - 5.2.5. نظم معلومات أخرى مفيدة في الإدارة الصحية
- 3.5. استمرارية الرعاية: تكامل الرعاية الأولية - المستشفى - الصيدلية الاجتماعية
 - 1.3.5. الحاجة إلى تكامل الرعاية الصحية
 - 2.3.5. منظمات رعاية صحية متكاملة، القواعد الأولية
 - 3.3.5. بدء تشغيل التفتيش الموقعي ISO
- 4.5. أخلاقيات علم الأحياء وإخفاء الطابع الإنساني على الممارسة الطبية
 - 1.4.5. الوضع الحالي لنزع الصفة الإنسانية في الرعاية الصحية
 - 2.4.5. إدارة الجودة
 - 3.4.5. إخفاء الطابع الإنساني على إدارة الجودة
 - 4.4.5. برامج أنسنة

- 3.3. عمليات وبروتوكولات الإدارة السريرية، إدارة الأدلة العلمية
 - 1.3.3. التباين في الممارسة الطبية
 - 2.3.3. الأدلة العلمية
 - 3.3.3. إدارة العيادة
- 4.3. العمليات والإجراءات والمسارات السريرية ووحدات الإدارة السريرية
 - 1.4.3. ما يمكن اعتباره في وحدة الإدارة السريرية: بين المستشفيات
 - 2.4.3. متطلبات وحدات الإدارة السريرية بين المستشفيات
 - 3.4.3. أهمية القيادة في وحدات الإدارة السريرية بين المستشفيات
 - 4.4.3. الموارد البشرية والتعليم المستمر والبحث والتدريس
 - 5.4.3. المرضى والمرافقون، أنسنة في الرعاية الصحية
 - 6.4.3. العمليات في وحدات الإدارة السريرية بين المستشفيات
 - 7.4.3. مؤشرات هذه الوحدات بين المستشفيات
 - 8.4.3. الإدارة بالأهداف والتحسين
- 5.3. الوصفات الطيبة الحكيمية، وصفة طيبة إلكترونية
 - 1.5.3. قواعد الوصفات الطيبة الجيدة
 - 2.5.3. مبادئ الوصفة الحكيمية
 - 3.5.3. أدوات الوصفات الطيبة الحكيمية
 - 4.5.3. مؤشرات جودة الوصفات الطيبة
 - 6.3. وصف الاختبارات التكميلية
 - 1.6.3. طلب الإدارة
 - 2.6.3. الوقاية والكشف عن الأحداث الضارة ذات الصلة مع تحبير الأدوية وإدارتها
 - 3.6.3. فوائد مدير الطلبات
 - 4.6.3. طريقة Lean

- 2.7. الأساليب والتقنيات. الإدارة بالكفاءات
- 1.2.7. مقابلة التقييم. تعليمات للمقيم
- 2.2.7. المبادئ العامة لمقابلات التحفيزية
- 3.2.7. المقابلة التحفيزية
- 4.2.7. استراتيجيات الاتصال
- 5.2.7. هرم ميلر
- 5.5. إدارة الشؤون الطبية والرعاية: العلاقات
- 1.5.5. دور الإدارة
- 2.5.5. المشاركة النشطة للإدارة
- 3.5.5. أهداف الإدارة
- 4.5.5. تنظيم العلاقة بين الإدارة الطبية والإدارة
- 5.5.5. أنظمة الإدارة المهنية
- 6.5. الصحة العامة وتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض لعناوين الرعاية والمستشفيات والمناطق الصحية
- 1.6.5. ما هي الصحة العامة
- 2.6.5. تعزيز الصحة
- 3.6.5. الوقاية من المرض
- 4.6.5. الصحة الأجنبية أو الصحة الدولية
- 5.6.5. تحديات الصحة العامة
- 7.5. تحويل النموذج الصحي. الهدف الثلاثي
- 1.7.5. استراتيجية استمرارية الرعاية
- 2.7.5. الاستراتيجية الاجتماعية والصحية
- 3.7.5. الكفاءة والصحة وتجربة المريض

الوحدة 8. سلامة المريض

- 1.8. سلامة المريض. التطور التاريخي
- 1.1.8. مقدمة وتعريف. الخلفية والوضع الحالي
- 2.1.8. تحديد لا ليس فيه للمريض. أنظمة الموقف والتتبع
- 3.1.8. المرض المعروضين للخطراذين يعانون من مرض قرحة الضغط.
- 4.1.8. خاطر العدوى المرتبط بالرعاية التمريضية. رعاية المداخل الوريدية
- 5.1.8. خطر السقوط. الوقاية من السقوط ومراقبة المريض في المستشفى
- 2.8. دراسات أساسية حول سلامة المرضى
- 1.2.8. دعوى المستشفيات التعريف والتصنيف
- 2.2.8. الرعاية ضد العدوى في المستشفى
- 3.2.8. شبكات وبرامج مراقبة العدوى بالمستشفيات ومكافحتها
- 4.2.8. التعقيم والتطهير والإغام
- 3.8. الوقاية
- 1.3.8. الوقاية الأولى والثانوية. أنواع وأمثلة
- 2.3.8. الوقاية والكشف عن الأحداث الضائرة ذات الصلة مع تحضير الأدوية وإدارتها
- 3.3.8. برامج الفحص: سرطان الثدي. إدارتها
- 4.3.8. برامج الفحص: سرطان القولون. إدارتها
- 5.3.8. إدارة برنامج التطعيم. تطعيم الأطفال
- 6.3.8. إدارة برنامج التطعيم. لقاح الأنفلونزا
- 7.3.8. (نموذج الفشل وتحليل التأثيرات). تحليل السبب الجذري
- 4.8. نظام الإخبار والتسلیل
- 1.4.8. أنظمة الإخبار والتسلیل
- 2.4.8. أنظمة التليخ عن الأحداث الفائرة وتسجيلها
- 5.8. الغذايا الثانية والثالثة
- 1.5.8. المهنيين الصحيين في مواجهة الآثار السلبية
- 2.5.8. رحلة الشفاء والدعم العاطفي
- 3.5.8. التأثير على صورة الشركة

- 1. ما هي الصحة العامة
- 2.6.5. تعزيز الصحة
- 3.6.5. الوقاية من المرض
- 4.6.5. الصحة الأجنبية أو الصحة الدولية
- 5.6.5. تحديات الصحة العامة
- 7.5. تحويل النموذج الصحي. الهدف الثلاثي
- 1.7.5. استراتيجية استمرارية الرعاية
- 2.7.5. الاستراتيجية الاجتماعية والصحية
- 3.7.5. الكفاءة والصحة وتجربة المريض

الوحدة 6. إدارة الجودة

- 1.6. الجودة في الصحة
- 1.1.6. الجودة في الرعاية
- 2.1.6. سجلات نشاط الصحة والجودة
- 2.6. برامج جودة الرعاية
- 1.2.6. جودة الرعاية

الوحدة 7. الإدارة بالكفاءات

- 1.7. تقييم الأداء. الإدارة بالكفاءات
- 1.1.7. تعريف الكفاءات
- 2.1.7. إجراء تقييم الأداء. التطبيق
- 3.1.7. المهام
- 4.1.7. الكفاءات العامة والخاصة
- 5.1.7. ردود الفعل من المهن لتحسين أدائها وتنميتهما الداتي
- 6.1.7. تصميم مسار تدريب لتطوير الكفاءة
- 7.1.7. الدافع الداخلي والخارجي لتحسين الأداء. مناهج
- 8.1.7. أهم مبادئ التغيير

- 3.10. إدارة المنطقة الجراحية
- 3.10.1. مجال غرفة العمليات الجراحية. الهيكل المادي، التنظيم و الدوائر
- 3.10.2. تنسيق غرف العمليات. مؤشرات الأداء الجراحي والتشغيل في غرف العمليات.. البرمجة في غرف العمليات. تحسين الأداء
- 3.10.3. حساب الموارد البشرية في مجال غرفة العمليات الجراحية.
- 3.10.4. حساب الموارد المادية: تحديد أبعاد الكتلة الجراحية و تشغيلها
- 3.10.5. إدارة السلامة في منطقة غرف العمليات. قائمة تحقق غرفة العمليات الجراحية غسل اليدين الجراحي
- 3.10.6. التطهير والتعقيم في غرف العمليات. المراقبة البيئية لغرفة العمليات
- 4.10. إدارة وحدات الاستشفاء
- 4.10.1. ما هي وحدات الاستشفاء
- 4.10.2. متطلبات وحدات الاستشفاء
- 4.10.3. أهمية القيادة في وحدات الاستشفاء
- 4.10.4. الموارد البشرية والتعليم المستمر والبحث والتدريس
- 4.10.5. المرضى والمرافقون
- 4.10.6. العمليات: إستراتيجية وتشغيلية وهيكلاية
- 4.10.7. مؤشرات وحدات الاستشفاء
- 4.10.8. دور الرعاية الأولية وأجهزة المساعدة الأخرى
- 4.10.9. الإدارة للأهداف والتحسين
- 5.10. وحدات أخرى وخدمات خاصة
- 5.10.1. بدائل الاستشفاء التقليدي: مستشفى نهاري
- 5.10.2. بدائل الاستشفاء التقليدي: وظائف المستشفى النهاري مدمجة في وحدات أخرى
- 5.10.3. بدائل الاستشفاء التقليدي: الاستشفاء في المنزل
- 5.10.4. بدائل الاستشفاء التقليدي: وحدات الإقامة القصيرة

الوحدة 11. إدارة الخدمات المركزية

- 1.11. خدمات القبول والتوثيق السري
- 1.11.1. خدمات القبول والتوثيق السري
- 2.1.11. إدارة الأسرة
- 3.1.11. أرشيف السجلات الطبية
- 4.1.11. الرقمنة والفهرسة
- 5.1.11. تعريف البيانات الوصفية

الوحدة 9. اعتماد الجودة في الصحة

- 1.9. الاعتماد الصحي
- 1.10. نظم إدارة الجودة: الاعتماد والشهادات والنماذج من التميز
- 2.9. اللجنة الدولية المشتركة
- 1.2.9. التاريخ
- 2.2.9. اللجنة الدولية المشتركة
- 3.9. نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة
- 1.3.9. معايير نماذج التميز
- 2.3.9. مخطط منطق الشبكة
- 3.3.9. تحديث نموذج التميز المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة
- 4.9. اعتماد الأيزو
- 1.4.9. تستند المعايير كنموذج للحصول على الشهادة
- 2.4.9. حالة اعتماد النظام الصحي
- 3.4.9. الاعتماد في المنظور: الصراعات النظرية العملية الرئيسية

الوحدة 10. إدارة الخدمات الخاصة والاستشفاء

- 1.10. إدارة خدمات العيادات الطوارئ
- 1.11.0. عمليات خدمة الطوارئ
- 2.1.10. تخطيط الخدمة والتحكم فيها
- 3.1.10. الموارد البشرية
- 4.1.10. القاء المحاضرات في حالات الطوارئ
- 2.10. إدراة وحدة العناية المركزية
- 1.2.10. تعريف العناية المركزية
- 2.2.10. وحدة العناية المركزية. الهيكل المادي
- 3.2.10. توفر الموارد البشرية
- 4.2.10. الموارد المادية: التكنولوجيا والمعدات. المراقبة
- 5.2.10. موديلات العناية المركزية بدون جدران و انتكار
- 7.2.10. إدارة الأمان في وحدة العناية المركزية. المشاريع الصفرية، مؤشرات الجودة. نقل المعلومات
- 8.2.10. أنسنة في وحدات العناية المركزية

- 3.12. الخبرات في تمكين المريض: المريض النشط، مدرسة المرضى
- 1.3.12. تمكين المريض ومدخلات التمريض
- 2.3.12. دعم الأفران
- 3.3.12. الرعاية الذاتية ودعمها
- 4.3.12. التثقيف الصحي وتعليم الإدارة الذاتية
- 5.3.12. برامج الإدارة الذاتية. الشخصيات
- 6.3.12. برامج الإدارة الذاتية. التجارب الدولية

الوحدة 13. إدارة خدمات العيادات الخارجية

- 1.13. إدارة خدمات رعاية المرضى الخارجيين: المستشفيات التهارية والعيادات الخارجية
- 1.1.13. تنظيم وتشغيل المستشفى النهاري
- 2.1.13. إدارة مستشفى الأورام الدموية
- 3.1.13. تنظيم وإدارة الاستشارات الخارجية
- 2.13. إدارة الخدمات خارج المستشفى
- 1.2.13. التطور التاريخي
- 2.2.13. مراكز تسيير الطوارئ
- 3.2.13. الموارد البشرية والكافئات. فرق التنفيذ المعنية
- 4.2.13. التنسيق مع باقى أجهزة شبكة الرعاية الصيدلانية
- 5.2.13. مؤشرات جودة الحالات العاجلة والطارئة
- 6.2.13. خطة الكوارث إدارة الكارثة
- 3.13. العناية بالمنزل: الموديلات
- 1.3.13. أنواع ومفاهيم الاستشفاء المنزلي
- 2.3.13. معايير اختيار المريض
- 3.3.13. حساب وإدارة الموارد البشرية والمادية
- 4.3.13. الرعاية التلطيفية في المنزل. التقنيات واقتراح المريض
- 5.3.13. إدارة المراقبة الأساسية والفعالية
- 6.3.13. إدارة عباء مقدم الرعاية الأساسي. العرض العائلي
- 4.13. الصحة النفسية والسلوك الإد霸اني والعمل الاجتماعي
- 1.4.13. مقدمة في الصحة النفسية
- 2.4.13. الرعاية الشاملة
- 3.4.13. التقنيات والإجراءات التشخيصية والعلاجية الشائعة لجميع الأجهزة
- 4.4.13. عرضية واستمرارية الرعاية في المجال الصحي
- 5.4.13. الخدمة الاجتماعية

- 2.11. إدارة خدمات العيادات الخارجية
- 1.2.11. تعريف بقسم الأشعة
- 2.2.11. هيكل وتنظيم خدمة الأشعة
- 3.2.11. نظام المعلومات الإشعاعية (RIS)
- 4.2.11. دائرة طلب الأشعة
- 5.2.11. حقوق المريض
- 6.2.11. علم الأشعة عن بعد
- 3.11. إدارة المختبر
- 1.3.11. مرحلة ما قبل التحليل
- 2.3.11. المرحلة التحليلية
- 3.3.11. مرحلة ما بعد التحليل
- 4.3.11. اختبار نقطة الرعاية (POCT)
- 4.11. صيدلية المستشفى وإدارة الرعاية الأولية
- 1.4.11. تحضير وتنظيم خدمة الصيدلية: الهيكل المادي والتنظيم والدوار
- 2.4.11. الموارد البشرية والمادية. مهارات ووظائف مختلفة
- 3.4.11. عملية إدارة المشتريات وإدارة العلاج الدوائي
- 4.4.11. أنظمة صرف المستشفيات: مخزون النبات، جرعة الوحدة، الأنثمة الآلية
- 5.4.11. منطقة تحضير العقاقير المعقمة: خطرة وغير خطرة
- 6.4.11. الرعاية الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية والمريض المتنقلين
- 7.4.11. صيدلية الرعاية الأولية وتنسيق الرعاية في العلاج الدوائي
- 5.11. إدارة الضيافة والخدمات التكميلية والتطوع
- 1.5.11. التغذية في المستشفى
- 2.5.11. حمدة الرياضيات
- 3.5.11. التطوع في المستشفى

الوحدة 12. إدارة الخدمات المستعمرة والأولية

- 1.12. الرعاية الصحية الأولية
- 1.1.12. قردة دقة الرعاية الأولية
- 2.1.12. رعاية المجتمع: البرامج الصحية
- 3.1.12. الرعاية العاجلة والرعاية المستمرة. نموذج نقاط الرعاية المستمرة ونموذج خدمات الطوارئ الخاصة
- 2.2.12. إدارة المريض المزمن المعقّد
- 3.2.12. نماذج الرعاية للأمراض المزمنة
- 4.2.12. من استراتيجية الرعاية المزمنة إلى إدارة المرضى المزمنين
- 4.4.2.12. المزننة والرعاية الصحية الاجتماعية

3.15. إدارة الوقت والتوتر والسعادة

3.15. مقدمة للتوتر في المناصب الإدارية

2.3.15. إرشادات عامة لمنع و / أو تقليل تجربة الإجهاد

3.3.15. إدارة الوقت بفاعلية

4.3.15. تحطيط أجندة الأعمال

5.3.15. الوقت الشخصي والوقت المهني بحثاً عن السعادة

الوحدة 16. إنشاء علامة تجارية شخصية

1.16. الملامح العامة

1.16. تقديم أنفسنا للعالم، بصمتنا الرقمية

2.1.16. السمعة الرقمية: مراجع إيجابية

3.1.16. خطاب العرض في 2.0

2.16. مقابلة العمل للتقدم لوظيفة إدارية

1.2.16. المقابلة

2.2.16. طرق إجراء مقابلة ناجحة

الوحدة 17. الاتصال الداخلي في الإدارة

1.17. الاتصالات

1.17. ترسيب المفهوم

2.17. التواصل الداخلي في مؤسسة الرعاية الصحية. لديك خطة؟

3.1.17. كيف تفعّل خطة اتصال داخلية؟

4.1.17. الأدوات. التقييم من مذكرة الإعارة الداخلية إلى الشبكة الاجتماعية للشركات

2.17. الاجتماعات

1.2.17. ترسيب المفهوم

2.2.17. اجتماعات مجلس الإدارة وإدارة الوقت

3.2.17. بنية اجتماعات الفريق المجدولة مقتراح

4.2.17. مفاتيح النجاح في التحفيز للجتماع

5.2.17. إدارة الاجتماعات

3.17. فنون النزاعات

1.3.17. ترسيب المفهوم

2.3.17. النزاعات العمالية

3.3.17. التغيير المصدر الرئيسي للصراع مع الإدارة

4.3.17. إدارة الصراع في فرق العمل الصحية

الوحدة 14. إدارة القيادة

1.14. القيادة في الفريق

1.1.14. مفهوم القيادة

2.1.14. الخطوات التي يجب اتباعها للقيادة الناجحة

3.1.14. صفات القائد

4.1.14. الأنشطة التي يجب أن يقوم بها القائد

5.1.14. العادات السبع للأشخاص والقيادة الناجحة

2.14. الحافر

1.2.14. الدافع الداخلي والخارجي

2.2.14. الفروق بين الدافع والرضا ونظرياتهما المختلفة

3.14. التقويض

1.3.14. ماذا يعني التقويض؟

2.3.14. طرق تقييم التقويض والمهام

3.3.14. وظائف غير قابلة للتقويض

4.14. التدريب الإداري

1.4.14. النمو

الوحدة 15. اتخاذ القرار وإدارة الوقت

1.15. صناعة القرار

1.1.15. القرار كعملية تنظيمية

2.1.15. مراحل عملية اتخاذ القرار

3.1.15. خصائص كل قرار

2.15. عملية اتخاذ القرار. التقنيات

1.2.15. مدارس الإدارة. التاريخ

2.2.15. إطار الدور القيادي واتخاذ القرار

3.2.15. أنواع القرارات

4.2.15. الخصائص التي يجب أن يفوي بها القرار الجيد

5.2.15. النقاط الرئيسية التي يجب مراعاتها عند اتخاذ القرارات

6.2.15. عملية التفكير المنطقي

7.2.15. أدوات دعم القرار

الوحدة 18. الاتصالات الصحية والتسويق

- 4.19. مشاريع بحثية: موارد مالية. تطوير المنتجات وبراءات الاختراع
- 4.19. تصميم مشروع بحثي
- 3.4.19. تمويل البحوث
- 4.4.19. استغلال نتائج البحث
- 5.19. الاتصال ونشر البحوث
- 5.19. التقارير البحثية
- 5.19. اختيار المجلة مكان النشر
- 3.5.19. بعض توصيات الأسلوب

الوحدة 20. القيادة والأدلة، والمسؤولية الاجتماعية للشركة

- 1.20. العولمة والدوكومنة
- 1.1.20. الحكومة وحكومة الشركات
- 2.1.20. أساسيات حوكمة الشركات في الشركات
- 3.1.20. دور مجلس الإدارة في إطار حوكمة الشركات
- Cross Cultural Management .2.20
- 1.2.20. مفهوم Cross Cultural Management
- 2.2.20. مساهمات في معرفة الثقافات الوطنية
- 3.2.20. إدارة التنوع
- 3.20. أخلاقيات العمل
- 1.3.20. الأخلاق والأخلاقيات
- 2.3.20. أخلاقيات الأعمال التجارية
- 3.3.20. القيادة والأخلاق في الشركة
- 4.20. الاستدامة
- 1.4.20. الاستدامة التجارية والتنمية المستدامة
- 2.4.20. أجندة 0302
- 3.4.20. الشركات المستدامة
- 5.20. المسؤولية الاجتماعية للشركات
- 1.5.20. بعد الدولي للمسؤولية الاجتماعية للشركات
- 2.5.20. تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركة
- 3.5.20. التأثير وقياس درجة المسؤولية الاجتماعية للشركات

الوحدة 19. إدارة التدريس والبحث. البحث والابتكار: البحث والتطوير والابتكار في البيئة الصحية

- 1.19. منهجية البحث: علم الأوبئة وتصاميم الدراسة البحثية والتوزيعات
- 1.1.19. علم الأوبئة دراسة التصاميم البحثية والتوزيعات
- 2.1.19. علم الأوبئة وعلم الأوبئة السريرية
- 3.1.19. جودة الدراسات المؤثرة والصلاحية. التوزيعات
- 2.19. مصادر المعلومات لاستراتيجيات البحث وقواعد بيانات
- 1.2.19. أسئلة البحث السريري
- 2.2.19. مصادر المعلومات
- 3.2.19. أين وكيف تجد المعلومات
- 4.2.19. البحث
- 5.2.19. قواعد البيانات
- 3.19. قراءة نقدية لمقالات
- 1.3.19. مراحل القراءة النقدية
- 2.3.19. أدوات القراءة النقدية
- 3.3.19. الأخطاء الرئيسية

6.21 إدارة التغيير

1.6.21 إدارة التغيير

2.6.21 أنواع عملية إدارة التغيير

3.6.21 فترات أو مراحل في إدارة التغيير

7.21 التفاوض وإدارة النزاعات

1.7.21 التفاوض

2.7.21 إدارة النزاعات

3.7.21 إدارة الأزمات

8.21 إتادية المواهب وجذبها والاحتفاظ بها وتفعيلاها

1.8.21 الإنثالية

2.8.21 عوامل جذب المواهب والاحتفاظ بها

6.20 أنظمة وأدوات الإدارة المسؤولة

1.6.20 المسؤولية الاجتماعية للشركات

2.6.20 القضايا الرئيسية في تنفيذ استراتيجية الإدارة المسؤولة

3.6.20 خطوات تطبيق نظام إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات

4.6.20 أدوات ومعايير المسؤولية الاجتماعية للشركات

7.20 الشركات متعددة الجنسيات وحقوق الإنسان

1.7.20 العولمة والشركات متعددة الجنسيات وحقوق الإنسان

2.7.20 الشركات متعددة الجنسيات مقابل القانون الدولي

3.7.20 الصكوك القانونية للشركات المتعددة الجنسيات فيما يتعلق بحقوق الإنسان

8.20 البيئة القانونية Corporate Governance

1.8.20 لوائح الاستيراد والتصدير الدولية

2.8.20 الملكية الفكرية والصناعية

3.8.20 قانون العمل الدولي

الوحدة 21. قيادة لأفراد وإدارة المواهب

1.21 إدارة الأفراد الإستراتيجية

1.1.21 إدارة الأفراد الإستراتيجية للموارد البشرية

2.21 إدارة الأفراد الإستراتيجية

2.21 إدارة الموارد البشرية حسب الكفاءات

3.21 التحليل المحتمل

2.22 سياسة المكافآت

3.22 خطط التوظيف / التعاقب الوظيفي

3.21 تقييم الأداء وإدارة الأداء

1.3.21 إدارة الأداء

2.3.21 إدارة الأداء: عملية ونظام

4.21 الابتكار في إدارة المواهب والأفراد

1.4.21 نماذج إدارة المواهب الإستراتيجية

2.4.21 تحديد المواهب والتدريب والتطوير

3.4.21 الولاء والاحتفاظ

4.4.21 المبادرة والابتكار

5.21 تطوير فرق عالية الأداء

1.5.21 فرق عالية الأداء: فرق تدار ذاتيا

2.5.21 منهجيات إدارة الفريق ذاتية الإدارة على الأداء

الوحدة 22. الإدارة الاقتصادية والمالية

1.22 البيئة الاقتصادية

1.1.22 بيئه الاقتصاد الكلي والنظام المالي الوطني

2.1.22 المؤسسات المالية

3.1.22 الأسواق المالية

4.1.22 الأصول المالية

5.1.22 الجهات الأخرى في القطاع المالي

2.22 المحاسبة الإدارية

1.2.22 مفاهيم أساسية

2.2.22 أصول الشركة

3.2.22 التزامات الشركة

4.2.22 الميزانية الرئيسية للشركة

5.2.22 كشف الدخل

3.22 أنظمة المعلومات Business Intelligence (B.I) (ذكاء الأعمال)

1.3.22 الأساسيات والتصنيف

2.3.22 مراحل وطرق تقاسم التكالفة

3.3.22 اختبار مركز التكلفة والتأثير

4.4.22 مراقبة الميزانية والإدارة

1.4.22 نموذج الميزانية

2.4.22 الميزانية الرأسمالية

3.4.22 الميزانية التشخيصية

5.4.22 ميزانية التزانة

6.4.22 تتبع الميزانية

الوحدة 23. الإدارة التجارية والتسويق الاستراتيجي

1. الإدارة التجارية	5.22
1.1. الإطار المفاهيمي للإدارة التجارية	1.5.22
2. استراتيجية الأعمال والتخطيط	2.5.22
3. دور المديرين التجاريين	3.5.22
Marketing .2.23	4.5.22
1. مفهوم التسويق	5.5.22
2. عناصر التسويق الأساسية	6.22
3. الأنشطة التسويقية للشركة	1.6.22
4. إدارة التسويق الاستراتيجي	2.6.22
5. مفهوم التخطيط الاستراتيجي للتسويق	3.6.22
6. مفهوم التخطيط التسويقي الاستراتيجي	4.6.22
7. مراحل عملية التخطيط التسويقي الاستراتيجي	5.6.22
8. التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية	7.22
9. أهداف التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية	1.7.22
10. التسويق الرقمي والوسائل المستخدمة	2.7.22
11. التجارة الإلكترونية. السياق العام	3.8.22
12. فئات التجارة الإلكترونية	4.8.22
13. مميزات وعيوب التجارة الإلكترونية Ecommerce مقارنة بالتجارة التقليدية	9.22
14. التسويق الرقمي لتنمية العلامة التجارية	1.9.22
15. استراتيجيات عبر الإنترنت لتحسين سمعة علامتك التجارية	2.9.22
16. Branded Content & Storytelling .2.5.23	3.9.22
17. التسويق الرقمي لجذب العملاء والاحتفاظ بهم	10.22
18. استراتيجيات الولاء والمشاركة عبر الإنترنت	1.10.22
19. إدارة علاقات الزوار	
20. التجزئة المفرطة	
21. إدارة الحملات الرقمية	
22. ما هي الحملة الإعلانية الرقمية؟	
23. خطوات إطلاق حملة تسويق عبر الإنترنت	
24. أخطاء في الحملات الإعلانية الرقمية	
25. استراتيجية المبيعات	
26. استراتيجية المبيعات	
27. طرق البيع	

اغتنم الفرصة للتعرف على أحدث
التطورات في هذا الشأن لتطبيقها
على ممارستك اليومية"



7.24. إعداد خطة للأزمات 1.7.24. تحليل المشاكل المحتملة 2.7.24. التخطيط 3.7.24. تكيف الموظفين 8.24. الذكاء العاطفي 1.8.24. الذكاء العاطفي والإعلام 2.8.24. الدعم والتعاطف والاستماع الفعال 3.8.24. الثقة بالنفس والإعلام العاطفي 9.24. الشخصي Branding	9.23. الإعلام والسمعة الرقمية 1.9.23. السمعة عبر الانترنت 2.9.23. كيفية قياس السمعة الرقمية؟ 3.9.23. أدوات السمعة عبر الانترنت 4.9.23. تقرير السمعة عبر الانترنت 5.9.23. عرض الانترنت Branding
الوحدة 24 Management إداري	
General Management .1.24 General Management .1.1.24 Manager General .2.1.24 المدير العام ومهامه .3.1.24 تحويل عمل الإدارة .4.1.24 المدير ووظائفه. الثقافة التنظيمية ومقارباتها .2.24 المدير ووظائفه. الثقافة التنظيمية ومقارباتها .1.2.24 إدارة العمليات .3.24 أهمية الإدارة .1.3.24 سلسلة القيمة .2.3.24 إدارة الجودة .3.3.24 خطابة وتشكيل متذمرين رسميين .4.24 التواصل بين الأشخاص .1.4.24 مهارات الإعلام والتأثير .2.4.24 جواجم التواصل .3.4.24 أدوات. الإعلامات الشخصية والتنظيمية .5.24 الإعلام بين الأشخاص .1.5.24 أدوات الإعلام بين الأشخاص .2.5.24 الإعلام في المنظمات .3.5.24 الأدوات في المنظمة .4.5.24 الإعلامات في حالات الأزمات .6.24 أزمات .1.6.24 مراحل الأزمات .2.6.24 الرسائل: المحتويات واللحظات .3.6.24	

المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.** *Relearning*

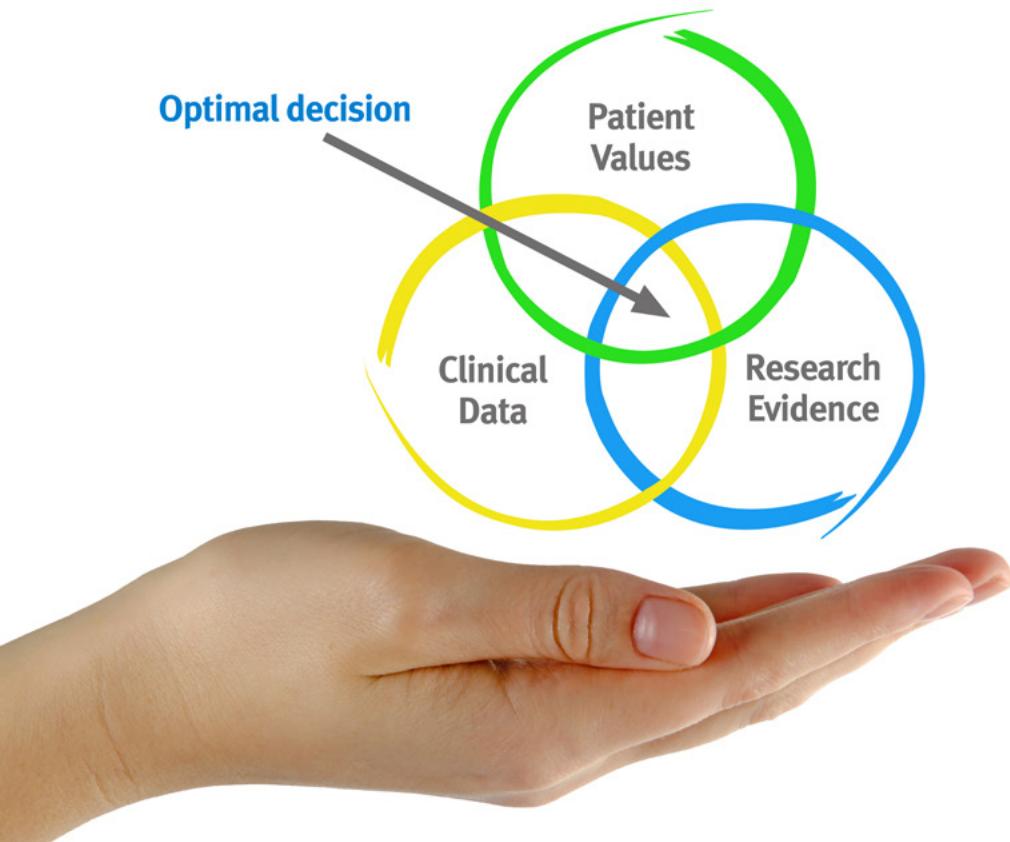
يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية (*New England Journal of Medicine*).





اكتشف منهجية Relearning (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلّى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المركزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ.





في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالات

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطالب العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز
أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvais، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصح «حالة، أي مثلاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقة في الممارسة المهنية للطبيب.



”

هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يمثل منهج دراسة الحال في تقديم موافق حقيقة معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبrier كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد

تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. الطلاب الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التعاريف التي تقيم الموافق الحقيقة وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعليم بقوه على المهارات العملية التي تسمح للطالب بالاندماج بشكل أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج الموافق التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكماءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.



منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم المعروفة بـ *Relearning*.

سوف يتعلم المتخصص من خلال الحالات الحقيقة وحل المواقف المعقّدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه التدريبات باستخدام أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طبيعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

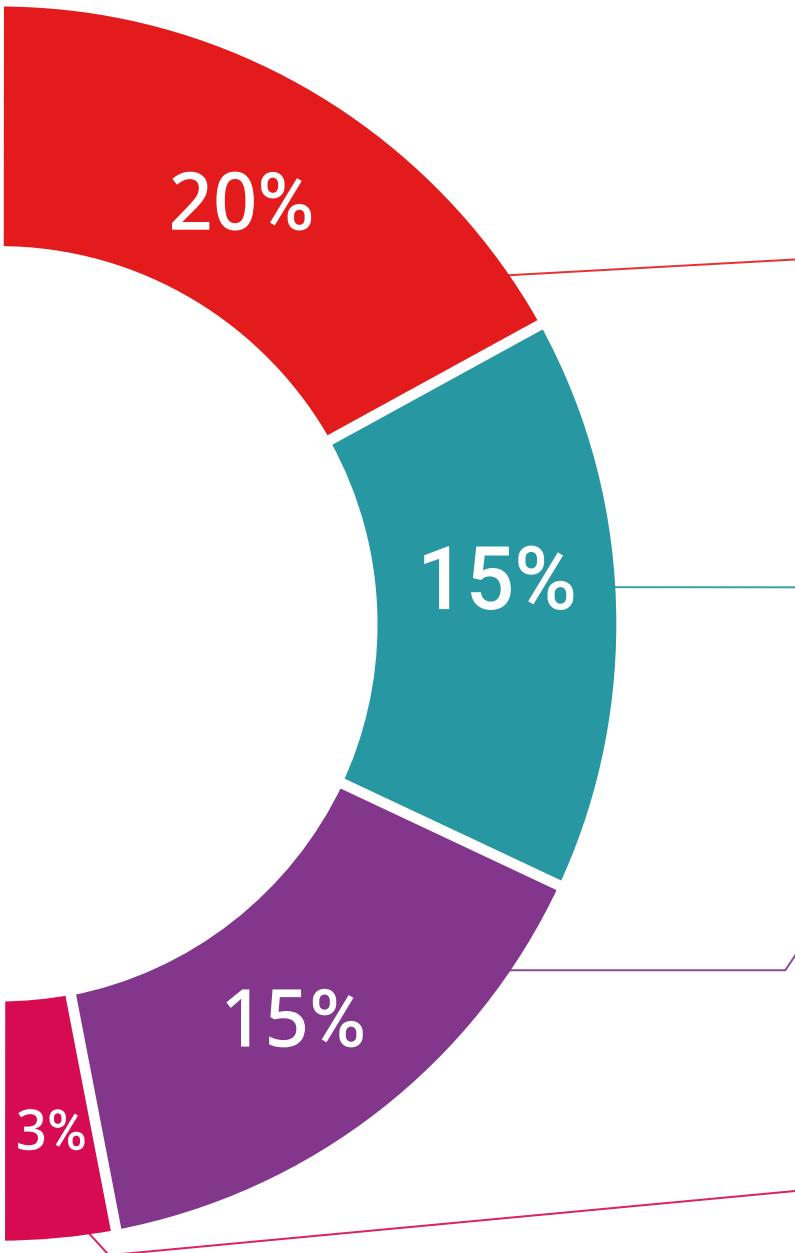
من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 250000 طبيب بنجاح غير مسبوق، في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن العبة الجراحية. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومتزايد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تحصلك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الدجاج والآراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لوبلي (نتعلم ثم نطرح ما تعلمناه جانباً فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظام التعلم في TECH هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.

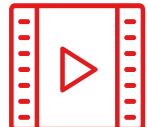




يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتعددًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدثًا وملموساً حقًا.



ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

أحدث التقنيات الجراحية والإجراءات المعروضة في الفيديوهات

تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة الطبية في الوقت الراهن. كل هذه، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصراوة، موضحًا ومفصلاً لمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تزيد.



ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وдинاميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوف特 بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريسه.





تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقًا. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبراء بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.

20%



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية ذاتية التقييم حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.

17%



المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم، إن مفهوم ما يسمى Learning from an Expert أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

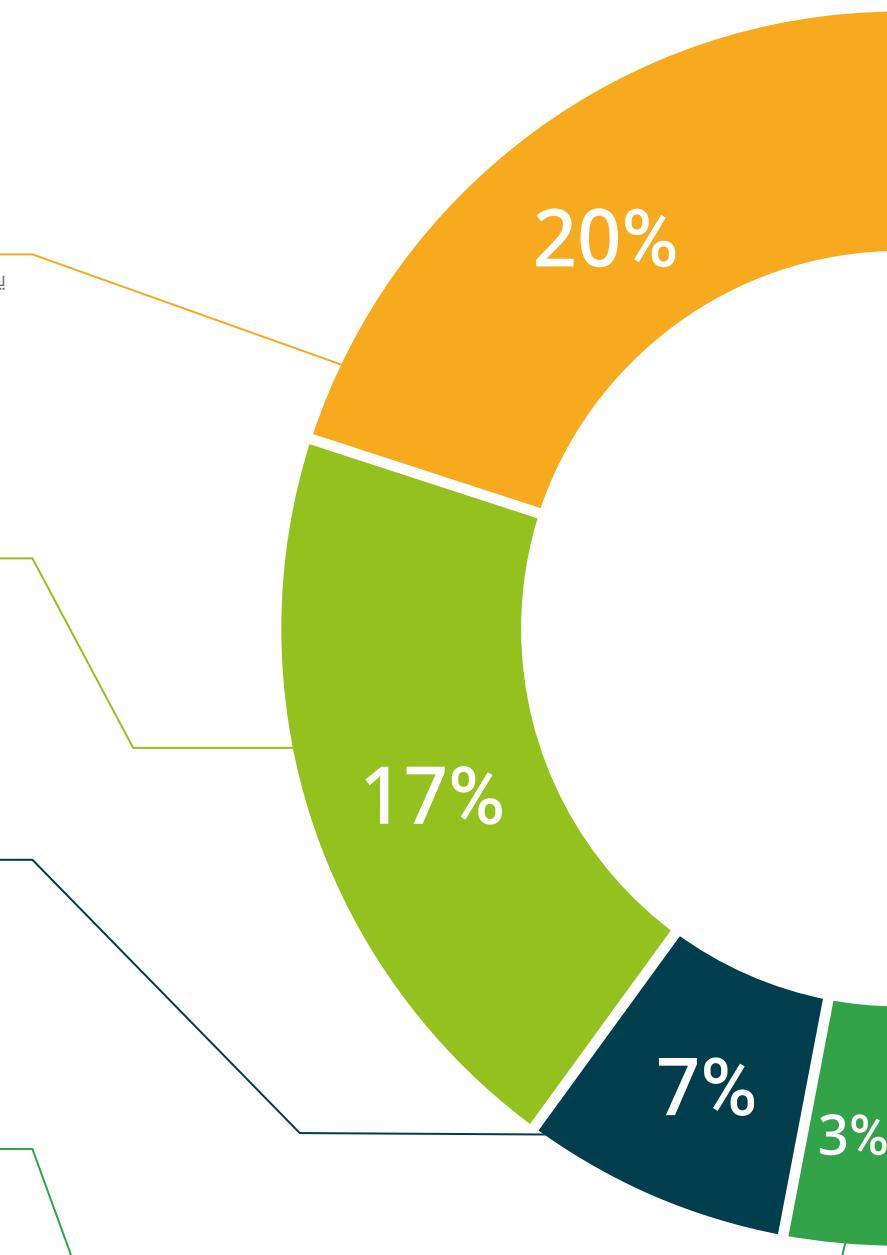
7%



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.

3%



06

المؤهل العلمي

يضم من ماجستير خاص في MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية التدريب الأكثر صرامة وتحديًّا
بالإضافة إلى الحصول على شهادة اجتياز الماجستير الخاص الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهلك العلمي الجامعي
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: ماجستير خاص في MBA التوجيهي السوري والإدارة الطبية والرعاية الصحية
طريقة: عبر الإنترنت
مدة: 12 شهر

النقطة	العنوان	المدة
60	اجاري	السبت والجمعة والمتعدد
60	اجاري	فراء الارض والمتعدد
60	اجاري	الندين الداخلي والمتعدد
60	اجاري	تحديث المفهوم والمتعدد
60	اجاري	القياس والتقويم والغایية في الفحص المتعدد
60	اجاري	فراء الودعه
60	اجاري	الادارة المكانتين
60	اجاري	سلامة المرض
60	اجاري	الامانة المقدمة في المدحه
60	اجاري	فراء الدخان والمتعدد والمتسلسل
60	اجاري	الادارة المركبة والمتعدد
60	اجاري	فراء الدخان والمتعدد والغایية
60	اجاري	فراء دخان المبادرات البارزة
60	اجاري	فراء المدحه
60	اجاري	الافتراض والذرة الافتراض
60	اجاري	اشارة المقدمة تمهيد
60	اجاري	الحمل الماكم على فراء الاداره
60	اجاري	البيانات المقدمة والمعروفة
60	اجاري	البيانات المقدمة والمعروفة والذكرة
60	اجاري	البيانات المقدمة والمعروفة والذكرة والتخطير والتذكر
60	اجاري	السادة والذوق والمسؤولية الاجتماعية للشركة
60	اجاري	السادة والذوق والمسؤولية الاجتماعية للشركة
60	اجاري	بذلة الارض والذوق والمعروف
60	اجاري	الادارة المتميزة والغایية
60	اجاري	الادارة المتميزة والغایية والمتسلسل
120	اجاري	الادارة Management


Tere Guevara Navarro



هذا ماستر خاص في MBA التوجيه السريري والإدارة الطبية والرعاية الصحية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي * مصحوب بعلم وصول مؤهله **ماجستير خاص** الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**





ماجستير خاص
MBA التوجيه السريري
والادارة الطبية والرعاية الصحية

- » طريقة التدريس: أونلاين
- » مدة الدراسة: 12 شهر
- » المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- » مواعيد الدراسة: وفقاً لغيرتك الخاصة
- » الامتحانات: أونلاين

ماجستير خاص

MBA التوجيه السريري

والإدارة الطبية والرعاية الصحية

مُعتمد من قبل:

