

**Университетский курс**  
Управление качеством  
и безопасностью  
пациентов





**tech** технологический  
университет

## Университетский курс Управление качеством и безопасностью пациентов

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: [www.techitute.com/ru/medicine/postgraduate-certificate/quality-management-patient-safety-physicians](http://www.techitute.com/ru/medicine/postgraduate-certificate/quality-management-patient-safety-physicians)

# Оглавление

01

Презентация

---

стр. 4

02

Цели

---

стр. 8

03

Руководство курса

---

стр. 12

04

Структура и содержание

---

стр. 16

05

Методика обучения

---

стр. 20

06

Квалификация

---

стр. 30

# 01

# Презентация

Современные социально-экономические условия, а также другие факторы, влияющие на здоровье людей, делают все более необходимым внедрение управленческих навыков у тех, кто отвечает за процессы здравоохранения. Эта программа направлена на обучение руководителей служб и лиц, ответственных за медицинское управление больничными центрами, на развитие их навыков, а также методов, способствующих продвижению их лидерства.



“

Если вы врач, заведующий отделением или подразделением, ассистент, координатор, директор или ответственный в больнице или центре амбулаторного обслуживания, и вы хотите обновить и развить свои навыки управления для того, чтобы соответствовать текущей реальности и контексту вашего профессионального будущего, то это идеальная программа последипломного образования для вас”

В структуре здравоохранения медицинское подразделение является основополагающим в развитии данных процессов, и в нем все больше навязывается парадигма клинического менеджмента, что делает обучение в этой области необходимым для врачей, которые занимают или могут занимать ответственные за медицинский уход должности, будь то руководители среднего звена, руководители в области ухода или медицинские директора и руководители.

Новые задачи отрасли, такие как подход к сложности и хроническим заболеваниям, отношения между профессиональными группами, гражданами (пользователями, пациентами, клиентами) и поставщиками, развитие новых медицинских технологий; необходимость повышения эффективности использования ресурсов; необходимость взять на себя новое руководство, открытое сотрудничество и прозрачность, или завоевание своей позиции в междисциплинарной команде — вот задачи, которые предстоит решить.

Для решения всех этих проблем TECH запускает Университетский курс в области управления качеством и безопасностью пациентов в 100% онлайн-формате, что позволит специалистам адаптировать свое расписание для наилучшего освоения курса программы. Кроме того, нет необходимости ехать в образовательное учреждение, все, что вам нужно, — это устройство с выходом в интернет.

Кроме того, известный приглашенный лектор международного уровня проведет эксклюзивный *мастер-класс*.

Данный **Университетский курс в области управления качеством и безопасностью пациентов** содержит самую полную и современную научную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- ♦ Разбор практических кейсов, подготовленных экспертами в области управления здравоохранением и других специализаций
- ♦ Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию о ситуациях, которые регулярно возникают в больничной среде
- ♦ Проведение практических семинаров по процедурам и принятию решений
- ♦ Интерактивная обучающая система, основанная на алгоритмах принятия решений в созданных клинических ситуациях
- ♦ Протоколы действий, в которых можно найти последние тенденции в области управления здравоохранением
- ♦ Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и индивидуальные работы. Особый акцент делается на научном методе и методологии исследований в области управления здравоохранением
- ♦ Доступ к учебным материалам с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет

“

*Приглашенный лектор престижного международного уровня проведет интенсивный мастер-класс, на котором будут обсуждаться последние тенденции в области управления качеством и безопасности пациентов”*

“*Данный Университетский курс может стать лучшим вложением средств при выборе программы повышения квалификации по двум причинам: помимо обновления знаний в области управления качеством и безопасностью пациентов, вы получите диплом TESH Технологический университет”*

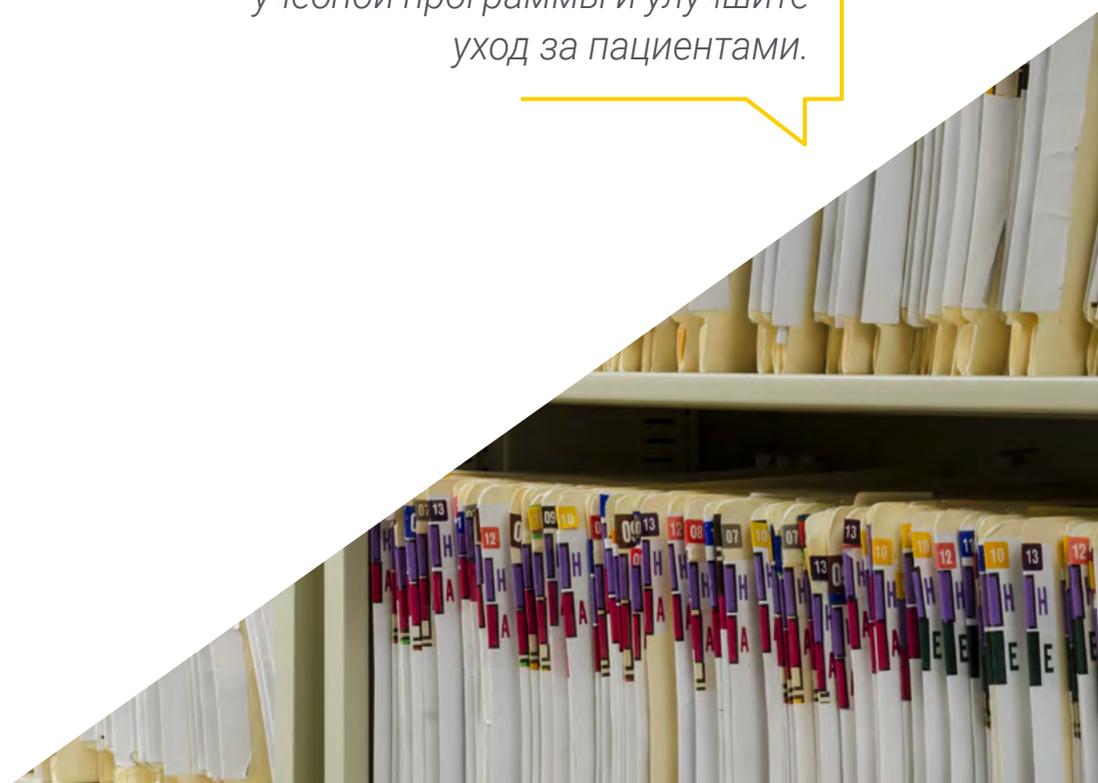
В преподавательский состав программы входят профессионалы отрасли, признанные специалисты из ведущих сообществ и престижных университетов, которые привносят в обучение опыт своей работы.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту проходить обучение с учетом контекста и ситуации, т.е. в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Структура этой программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого студент должен попытаться разрешить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение прохождения курса. В этом специалисту поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными и опытными специалистами.

*Вы сможете пройти Университетский курс в 100% формате онлайн, подстроив его под свои потребности и облегчив себе учебу, одновременно занимаясь медицинской деятельностью полный рабочий день.*

*Повысьте качество своего руководства с помощью этой учебной программы и улучшите уход за пациентами.*



# 02

## Цели

Университетский курс в области управления качеством и безопасностью пациентов предлагает подробную передовую программу обучения с исключительно практической точки зрения, в которой, помимо прочего, аккредитация знаний играет фундаментальную роль, включая последние тенденции в области *лидерства для руководителей служб здравоохранения*. Таким образом, специалист получит актуальную информацию о протоколах, которым необходимо следовать в медицинском секторе.



“

*Данная программа обучения создаст чувство уверенности при выполнении задач в области управления качеством и безопасностью пациентов, а также поможет вам вырасти в профессиональном плане”*



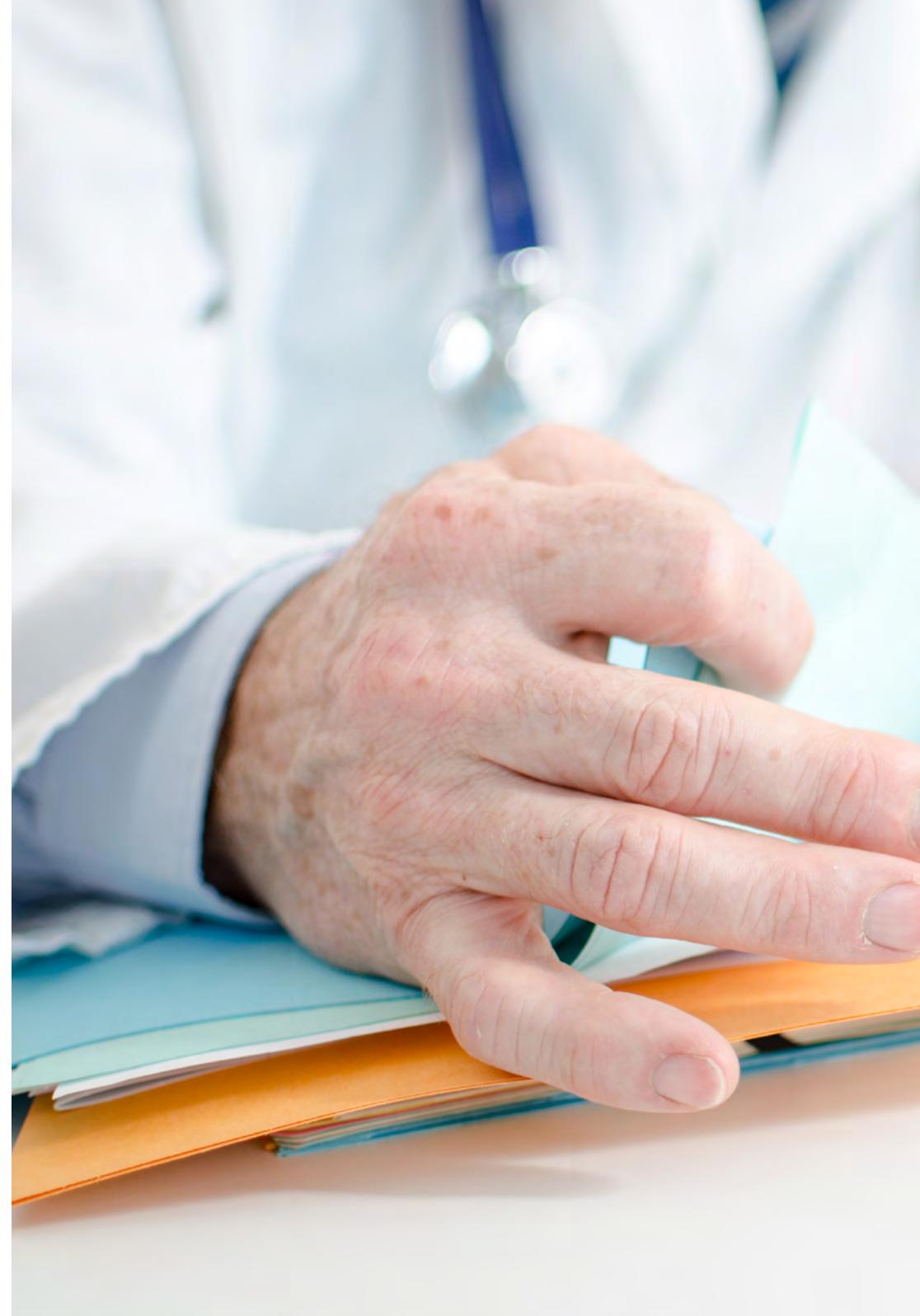
## Общая цель

---

- Совершенствовать знания и профессиональные компетенции в области управления здравоохранением с точки зрения клинического менеджмента, владея практическими методологическими инструментами для применения в важнейших областях управления и руководства здравоохранением, как институционального, так и повседневного

“

*Воспользуйтесь возможностью и сделайте шаг, чтобы быть в курсе последних событий в области управления качеством и безопасностью пациентов”*





## Конкретные цели

---

- ♦ Анализировать и применять методики, стили и методы для определения, проведения и руководства политикой управления специалистами и талантами в учреждениях здравоохранения
- ♦ Распознавать, применять и уметь оценивать использование в клиническом контексте различных инструментов управления, которые могут применяться в контексте практики здравоохранения
- ♦ Руководить системами качества и безопасности пациентов применительно к контексту подразделений клинического менеджмента
- ♦ Понимать, как оценивать работу в области управления, основанном на компетенциях, и знать, как устанавливать различные протоколы оценки в клиническом менеджменте
- ♦ Понимать различные методы и методики для их применения в оценке профессионалов
- ♦ Получить инструкции по проведению ознакомительного собеседования между оценщиком и объектом оценки с разных точек зрения
- ♦ Определять безопасность пациента в современном контексте
- ♦ Распознавать риски возникновения инфекций, связанных с уходом за больными, особенно при уходе за больными с венозным доступом
- ♦ Определять степень риска падений, позволяющую прогнозировать и отслеживать падения в стационаре
- ♦ Интегрировать способность анализировать различные преимущества здравоохранения
- ♦ Развивать методологический и инструментальный потенциал в области эпидемиологических исследований и оценки деятельности медицинских учреждений, услуг, технологий и программ

# 03

## Руководство курса

ТЭСН твердо привержен предоставлению наиболее полных и современных университетских программ в академической сфере, поэтому с особой тщательностью подбирает преподавательский состав. Для этого Курса профессиональной подготовки привлечены ведущие эксперты в области управления качеством и безопасности пациентов. Таким образом, была разработана широкий выбор учебных материалов, которые выделяются своим высоким качеством. Благодаря этому инженеры смогут погрузиться в уникальный учебный процесс, что значительно улучшит их карьерные перспективы.





“

*Вас постоянно будет консультировать команда преподавателей, состоящая из профессионалов с большим опытом работы в области управления качеством и безопасности пациентов”*

## Приглашенный руководитель международного уровня

Полин Мезани — выдающийся специалист в области клинического управления и медицинского руководства. Как эксперт по улучшению качества и безопасности в сфере здравоохранения, она сосредоточила свою карьеру на реализации стратегических проектов и планировании здравоохранения. Кроме того, среди ее интересов — финансовое управление больничными учреждениями, а также планирование и разработка стратегий для постоянного улучшения качества здравоохранения.

В ходе своей карьеры она занимала важные должности в учреждениях Франции и Канады. Так, она была заместителем генерального директора в больнице Питье-Сальпетриер, где возглавляла ключевые инициативы по улучшению медицинского обслуживания и управлению ресурсами. Также она занимала должность директора по стратегическому планированию в Университетской больнице Монреаля, где курировала реализацию масштабных проектов и оптимизацию больничных услуг. Кроме того, она внесла значительный вклад в работу Государственной службы здравоохранения и Университетских больниц Парижа, где работала руководителем департамента качества и безопасности медицинского обслуживания, а также заместителем директора по финансам и медицинским вопросам.

На международной арене она была признана за свои лидерские качества и способность управлять сложными проектами в секторе здравоохранения. Ее работа в разных странах и сотрудничество с многопрофильными командами принесло ей репутацию эксперта в области управления здравоохранением. Кроме того, Полин Мезани является автором ряда публикаций и исследований по управлению больничными учреждениями и стратегическому планированию в системах здравоохранения. Ее инновационный подход и стремление к совершенству заслужили уважение коллег и признание в сфере здравоохранения.



## Г-жа Мезани, Полин

- ♦ Заместитель генерального директора, больница Питье-Сальпетриер, Париж, Франция
- ♦ Директор университетских больниц Божон и Бишат Клод Бернар
- ♦ Заместитель генерального директора группы больниц “Париж Норд Валь-де-Сен”, Париж, Франция
- ♦ Руководитель отдела качества и безопасности медицинского обслуживания в штаб-квартире общественной помощи - Парижские больницы
- ♦ Директор по стратегическому планированию в Больничном центре Университета Монреала, Канада
- ♦ Заместитель директора по финансовым и медицинским вопросам в Главном управлении государственной помощи - Парижские больницы
- ♦ Заместитель директора отдела стратегического анализа в Университетской больнице Лилля
- ♦ Обучение по специальности “Управление больницами и администрирование/управление больничными и медицинскими учреждениями” в Школе передовых исследований в области общественного здравоохранения (EHESP)
- ♦ Степень магистра в области европейских дел и политики в Университете Сассекса
- ♦ Степень бакалавра политических наук и государственного управления в Sciences Po

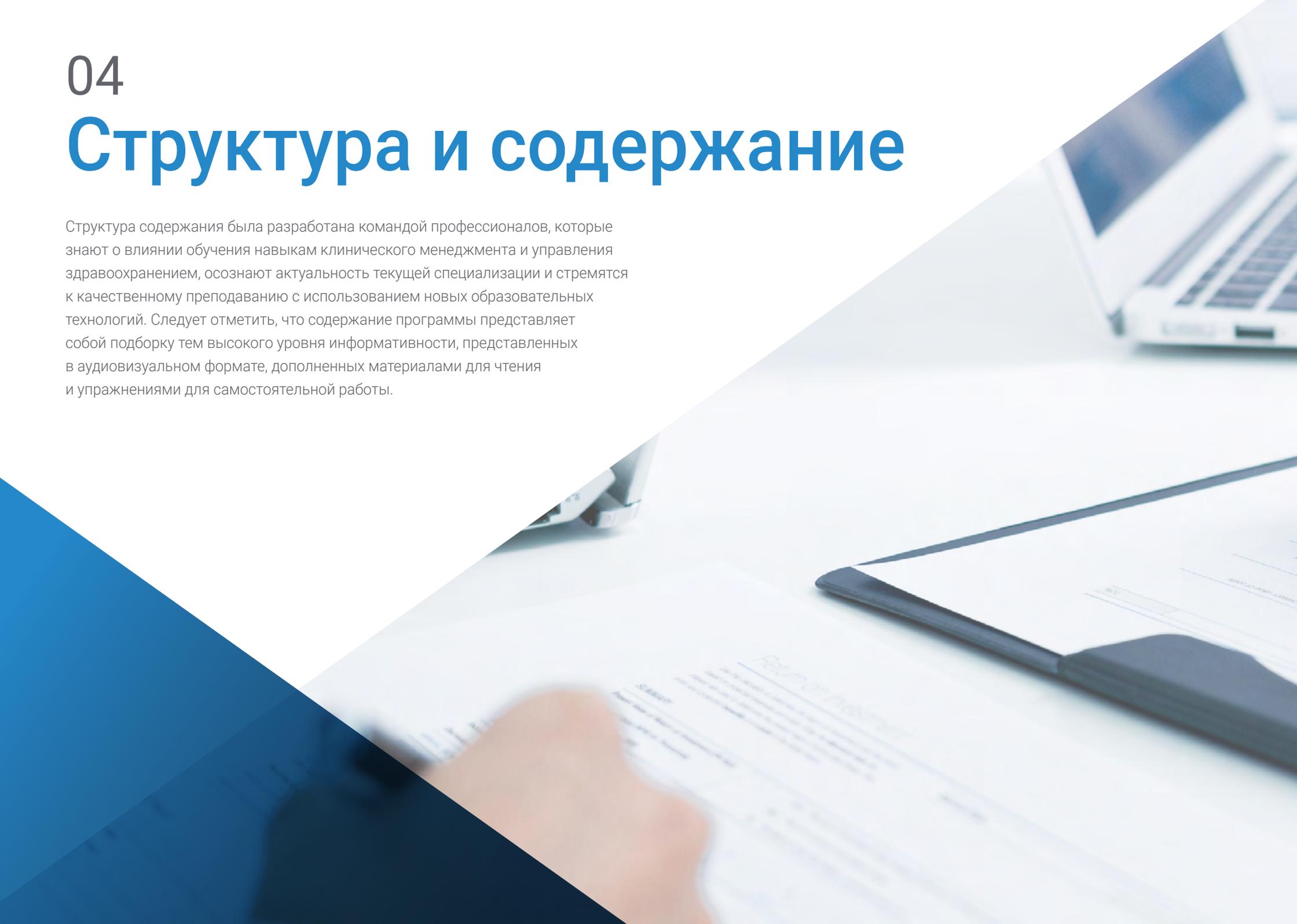


*Благодаря TECH вы сможете учиться у лучших мировых профессионалов”*

04

# Структура и содержание

Структура содержания была разработана командой профессионалов, которые знают о влиянии обучения навыкам клинического менеджмента и управления здравоохранением, осознают актуальность текущей специализации и стремятся к качественному преподаванию с использованием новых образовательных технологий. Следует отметить, что содержание программы представляет собой подборку тем высокого уровня информативности, представленных в аудиовизуальном формате, дополненных материалами для чтения и упражнениями для самостоятельной работы.





“

*Данный Университетский курс в области управления качеством и безопасностью пациентов содержит самую полную и современную научную программу на рынке”*

## Модуль 1. Управление качеством

- 1.1. Качество в здравоохранении
  - 1.1.1. Качество в уходе за больными
  - 1.1.2. Записи о состоянии здоровья и качестве работы
- 1.2. Программы по обеспечению качества ухода
  - 1.2.1. Качество обслуживания

## Модуль 2. Управление на основе компетенций

- 2.1. Оценка производительности. Управление на основе компетенций
  - 2.1.1. Определение компетенций
  - 2.1.2. Процедура оценки эффективности. Внедрение
  - 2.1.3. Функции
  - 2.1.4. Общие и конкретные компетенции
  - 2.1.5. Обратная связь от специалистов для улучшения их работы и самооценки
  - 2.1.6. Разработка траектории обучения для развития компетенций
  - 2.1.7. Внутрличностная и внеличностная мотивация для повышения эффективности работы. Методы
  - 2.1.8. Основные принципы изменений
- 2.2. Методы и приемы. Управление на основе компетенций
  - 2.2.1. Оценочное собеседование. Инструкции для оценивающего лица
  - 2.2.2. Общие принципы мотивационного собеседования
  - 2.2.3. Мотивационное собеседование
  - 2.2.4. Коммуникационные стратегии
  - 2.2.5. Пирамида Миллера



**Модуль 3. Безопасность пациентов**

- 3.1. Безопасность пациентов. Исторические события
  - 3.1.1. Введение и определение. История вопроса и текущая ситуация
  - 3.1.2. Однозначная идентификация пациента. Системы отслеживания и контроля
  - 3.1.3. Пациенты, уязвимые к образованию язв
  - 3.1.4. Риск инфекций, связанных с уходом за больными. Уход венозного доступа
  - 3.1.5. Риск падения. Профилактика и контроль падений у госпитализированных пациентов
- 3.2. Нозокомиальная инфекция
  - 3.2.1. Нозокомиальная инфекция. Определение и классификация.
  - 3.2.2. Уход при внутрибольничной инфекции
  - 3.2.3. Сети и программы больничного инфекционного контроля и эпиднадзора
  - 3.2.4. Асептика, дезинфекция и стерилизация
- 3.3. Профилактика
  - 3.3.1. Первичная и вторичная профилактика. Типы и примеры
  - 3.3.2. Предотвращение и выявление неблагоприятных событий, связанных с подготовкой и введением лекарств
  - 3.3.3. Программы скрининга: рак молочной железы. Его управление
  - 3.3.4. Программы скрининга: рак толстой кишки. Его управление
  - 3.3.5. Управление программой вакцинации. Вакцинация детей
  - 3.3.6. Управление программой вакцинации. Вакцинация от гриппа
  - 3.3.7. FMEA: (анализ режимов и последствий отказов). Анализ первопричин
- 3.4. Система отчетности и регистрации
  - 3.4.1. Системы отчетности и регистрации
  - 3.4.2. Системы отчетности и регистрации неблагоприятных событий
- 3.5. Вторые и третьи пострадавшие
  - 3.5.1. Медицинские работники, столкнувшиеся с неблагоприятными событиями
  - 3.5.2. Траектория выздоровления и эмоциональная поддержка
  - 3.5.3. Влияние на корпоративный имидж

**Модуль 4. Аккредитация качества в области здравоохранения**

- 4.1. Аккредитация здравоохранения
  - 4.1.1. Системы управления качеством: аккредитация, сертификация и модели совершенства
- 4.2. Международная объединенная комиссия
  - 4.2.1. История
  - 4.2.2. Международная объединенная комиссия
- 4.3. Модель EFQM
  - 4.3.1. Критерии моделей совершенства
  - 4.3.2. Логическая структура сети
  - 4.3.3. Обновление модели совершенства EFQM
- 4.4. Аккредитация ISO
  - 4.4.1. Стандарты используются в качестве стандарта для сертификации
  - 4.4.2. Статус аккредитации системы здравоохранения
  - 4.4.3. Аккредитация в перспективе: основные теоретико-практические конфликты



*Уникальный, важный  
и значимый курс обучения  
для развития вашей карьеры”*

05

# Методика обучения

TECH – первый в мире университет, объединивший метод **кейс-стади** с **Relearning**, системой 100% онлайн-обучения, основанной на направленном повторении.

Эта инновационная педагогическая стратегия была разработана для того, чтобы предложить профессионалам возможность обновлять свои знания и развивать навыки интенсивным и эффективным способом. Модель обучения, которая ставит студента в центр учебного процесса и отводит ему ведущую роль, адаптируясь к его потребностям и оставляя в стороне более традиционные методологии.



“

*TECH подготовит вас к решению новых задач в условиях неопределенности и достижению успеха в карьере”*

## Студент — приоритет всех программ ТЕСН

В методике обучения ТЕСН студент является абсолютным действующим лицом. Педагогические инструменты каждой программы были подобраны с учетом требований к времени, доступности и академической строгости, которые предъявляют современные студенты и наиболее конкурентоспособные рабочие места на рынке.

В асинхронной образовательной модели ТЕСН студенты сами выбирают время, которое они выделяют на обучение, как они решат выстроить свой распорядок дня, и все это — с удобством на любом электронном устройстве, которое они предпочитают. Студентам не нужно посещать очные занятия, на которых они зачастую не могут присутствовать. Учебные занятия будут проходить в удобное для них время. Вы всегда можете решить, когда и где учиться.

“

*В ТЕСН у вас НЕ будет занятий в реальном времени, на которых вы зачастую не можете присутствовать”*



### Самые обширные учебные планы на международном уровне

TECH характеризуется тем, что предлагает наиболее обширные академические планы в университетской среде. Эта комплексность достигается за счет создания учебных планов, которые охватывают не только основные знания, но и самые последние инновации в каждой области.

Благодаря постоянному обновлению эти программы позволяют студентам быть в курсе изменений на рынке и приобретать навыки, наиболее востребованные работодателями. Таким образом, те, кто проходит обучение в TECH, получают комплексную подготовку, которая дает им значительное конкурентное преимущество для продвижения по карьерной лестнице.

Более того, студенты могут учиться с любого устройства: компьютера, планшета или смартфона.

“

*Модель TECH является асинхронной, поэтому вы можете изучать материал на своем компьютере, планшете или смартфоне в любом месте, в любое время и в удобном для вас темпе”*

## Case studies или метод кейсов

Метод кейсов является наиболее распространенной системой обучения в лучших бизнес-школах мира. Разработанный в 1912 году для того, чтобы студенты юридических факультетов не просто изучали законы на основе теоретических материалов, он также имел цель представить им реальные сложные ситуации. Таким образом, они могли принимать взвешенные решения и выносить обоснованные суждения о том, как их разрешить. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете.

При такой модели обучения студент сам формирует свою профессиональную компетенцию с помощью таких стратегий, как *обучение действием* (learning by doing) или *дизайн-мышление* (design thinking), используемых такими известными учебными заведениями, как Йель или Стэнфорд.

Этот метод, ориентированный на действия, будет применяться на протяжении всего академического курса, который студент проходит в TECH. Таким образом, они будут сталкиваться с множеством реальных ситуаций и должны будут интегрировать знания, проводить исследования, аргументировать и защищать свои идеи и решения. Все это делается для того, чтобы ответить на вопрос, как бы они поступили, столкнувшись с конкретными сложными событиями в своей повседневной работе.



## Метод *Relearning*

В ТЕСН метод кейсов дополняется лучшим методом онлайн-обучения – *Relearning*.

Этот метод отличается от традиционных методик обучения, ставя студента в центр обучения и предоставляя ему лучшее содержание в различных форматах. Таким образом, студент может пересматривать и повторять ключевые концепции каждого предмета и учиться применять их в реальной среде.

Кроме того, согласно многочисленным научным исследованиям, повторение является лучшим способом усвоения знаний. Поэтому в ТЕСН каждое ключевое понятие повторяется от 8 до 16 раз в рамках одного занятия, представленного в разных форматах, чтобы гарантировать полное закрепление знаний в процессе обучения.

*Метод Relearning позволит тебе учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, глубже вовлекаясь в свою специализацию, развивая критическое мышление, умение аргументировать и сопоставлять мнения – прямой путь к успеху.*



## Виртуальный кампус на 100% в онлайн-формате с лучшими учебными ресурсами

Для эффективного применения своей методики ТЕСН предоставляет студентам учебные материалы в различных форматах: тексты, интерактивные видео, иллюстрации, карты знаний и др. Все они разработаны квалифицированными преподавателями, которые в своей работе уделяют особое внимание сочетанию реальных случаев с решением сложных ситуаций с помощью симуляции, изучению контекстов, применимых к каждой профессиональной сфере, и обучению на основе повторения, с помощью аудио, презентаций, анимации, изображений и т.д.

Последние научные данные в области нейронаук указывают на важность учета места и контекста, в котором происходит доступ к материалам, перед началом нового процесса обучения. Возможность индивидуальной настройки этих параметров помогает людям лучше запоминать и сохранять знания в гиппокампе для долгосрочного хранения. Речь идет о модели, называемой *нейрокогнитивным контекстно-зависимым электронным обучением*, которая сознательно применяется в данной университетской программе.

Кроме того, для максимального содействия взаимодействию между наставником и студентом предоставляется широкий спектр возможностей для общения как в реальном времени, так и в отложенном (внутренняя система обмена сообщениями, форумы для обсуждений, служба телефонной поддержки, электронная почта для связи с техническим отделом, чат и видеоконференции).

Этот полноценный Виртуальный кампус также позволит студентам ТЕСН организовывать свое учебное расписание в соответствии с личной доступностью или рабочими обязательствами. Таким образом, студенты смогут полностью контролировать академические материалы и учебные инструменты, необходимые для быстрого профессионального развития.



*Онлайн-режим обучения на этой программе позволит вам организовать свое время и темп обучения, адаптировав его к своему расписанию”*

### Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

1. Студенты, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.

## Методика университета, получившая самую высокую оценку среди своих студентов

Результаты этой инновационной академической модели подтверждаются высокими уровнями общей удовлетворенности выпускников ТЕСН.

Студенты оценивают качество преподавания, качество материалов, структуру и цели курса на отлично. Неудивительно, что учебное заведение стало лучшим университетом по оценке студентов на платформе отзывов Trustpilot, получив 4,9 балла из 5.

*Благодаря тому, что ТЕСН идет в ногу с передовыми технологиями и педагогикой, вы можете получить доступ к учебным материалам с любого устройства с подключением к Интернету (компьютера, планшета или смартфона).*

*Вы сможете учиться, пользуясь преимуществами доступа к симулированным образовательным средам и модели обучения через наблюдение, то есть учиться у эксперта (learning from an expert).*



Таким образом, в этой программе будут доступны лучшие учебные материалы, подготовленные с большой тщательностью:



#### Учебные материалы

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными. Затем эти материалы переносятся в аудиовизуальный формат, на основе которого строится наш способ работы в интернете, с использованием новейших технологий, позволяющих нам предложить вам отличное качество каждого из источников, предоставленных к вашим услугам.



#### Практика навыков и компетенций

Студенты будут осуществлять деятельность по развитию конкретных компетенций и навыков в каждой предметной области. Практика и динамика приобретения и развития навыков и способностей, необходимых специалисту в рамках глобализации, в которой мы живем.



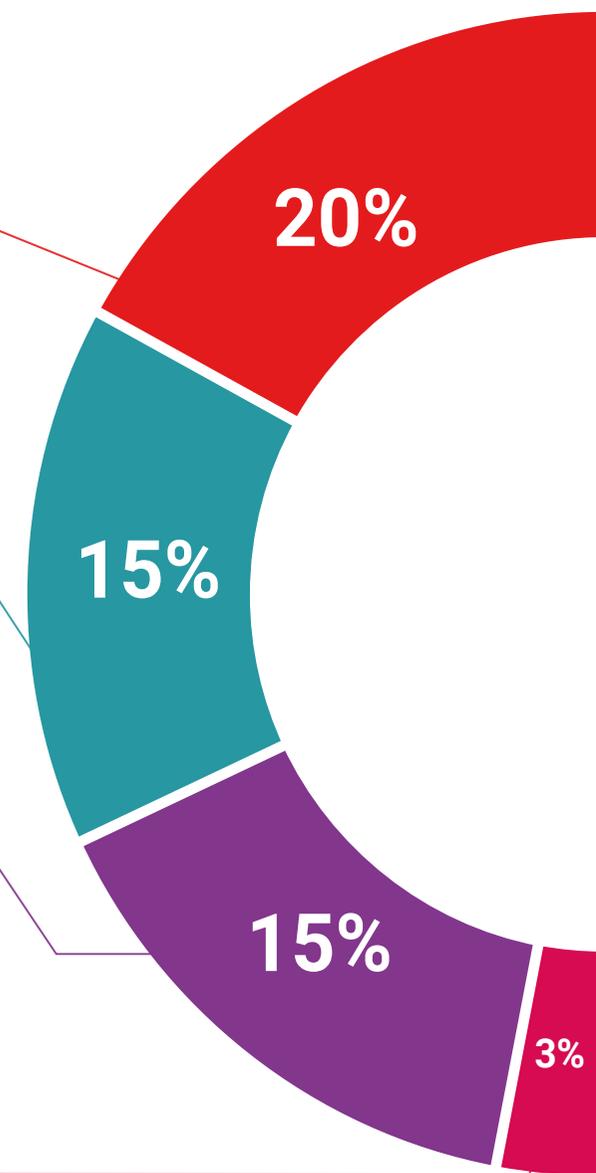
#### Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной форме для воспроизведения на мультимедийных устройствах, которые включают аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний. Эта эксклюзивная образовательная система для презентации мультимедийного содержания была награждена Microsoft как "Кейс успеха в Европе".



#### Дополнительная литература

Последние статьи, консенсусные документы, международные рекомендации... В нашей виртуальной библиотеке вы получите доступ ко всему, что необходимо для прохождения обучения.





#### Кейс-стади

Студенты завершат выборку лучших кейс-стади по предмету. Кейсы представлены, проанализированы и преподаются ведущими специалистами на международной арене.



#### Тестирование и повторное тестирование

Мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания на протяжении всей программы. Мы делаем это на 3 из 4 уровней пирамиды Миллера.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта (learning from an expert) укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в ваших будущих сложных решениях.



#### Краткие справочные руководства

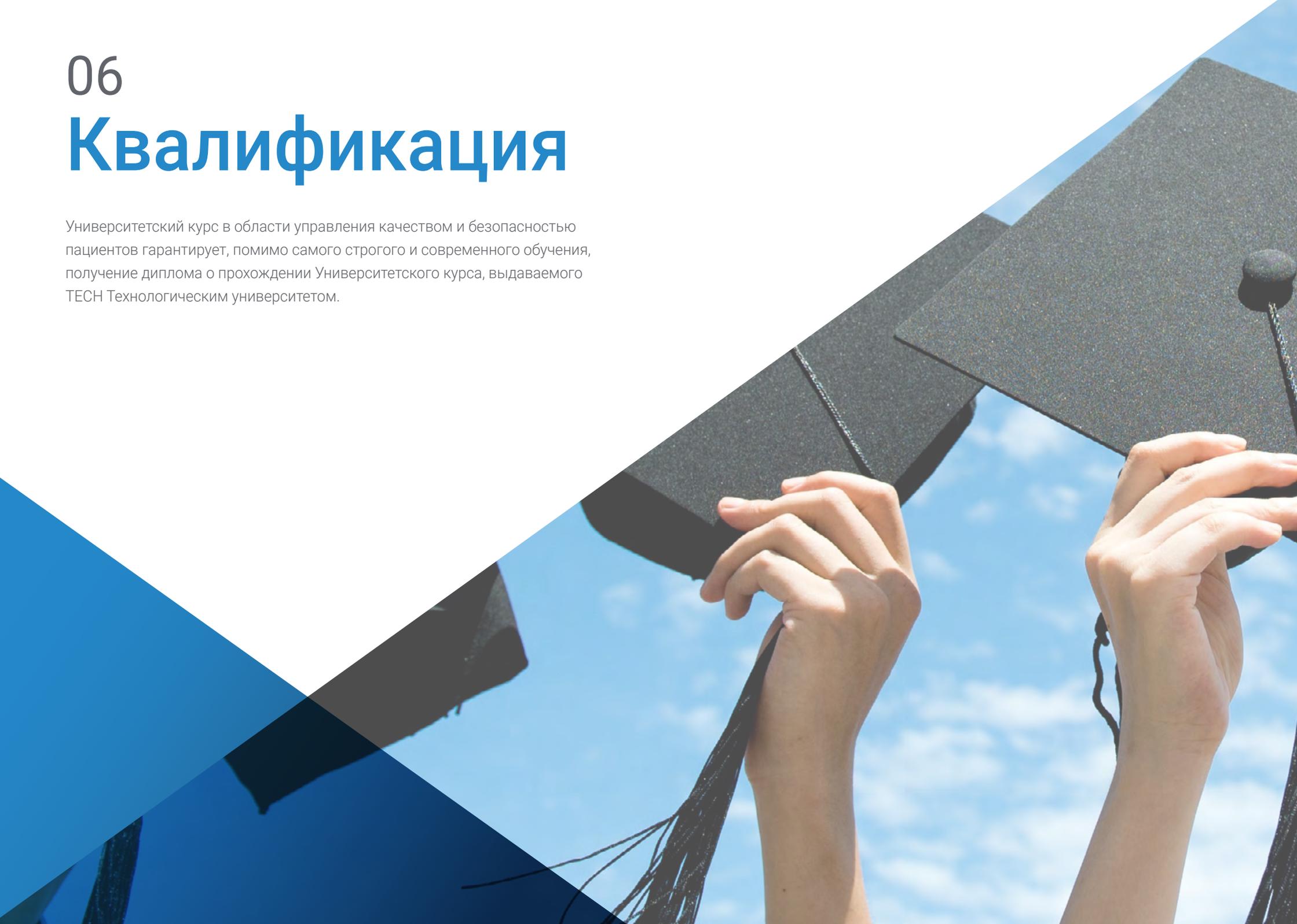
TECH предлагает наиболее актуальные материалы курса в виде карточек или кратких справочных руководств. Это сжатый, практичный и эффективный способ помочь студенту продвигаться в обучении.



06

# Квалификация

Университетский курс в области управления качеством и безопасностью пациентов гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого TESH Технологическим университетом.



“

*Успешно пройдите эту программу  
и получите университетский диплом  
без хлопот, связанных с поездками  
и бумажной волокитой”*

Данный **Университетский курс в области правления качеством и безопасностью пациентов** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **ТЕСН Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **ТЕСН Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Университетском курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетский курс в области управления качеством и безопасностью пациентов**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **6 недель**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязательство

Персональное внимание Инновации

Знания Настоящее Качество

Веб обучение пациентов

Развитие Институты

Виртуальный класс Языки

**tech** технологический  
университет

**Университетский курс**

Управление качеством

и безопасностью

пациентов

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

**Университетский курс**  
Управление качеством  
и безопасностью  
пациентов

