

# Университетский курс

## Медицинский менеджмент в сквозных службах и службах первичной помощи





## Университетский курс

Медицинский менеджмент  
в сквозных службах и  
службах первичной помощи

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: [www.techtitute.com/ru/medicine/postgraduate-certificate/postgraduate-certificate-medical-management-transversal-primary-services](http://www.techtitute.com/ru/medicine/postgraduate-certificate/postgraduate-certificate-medical-management-transversal-primary-services)



# Оглавление

01

Презентация

02

Цели

стр. 4

стр. 8

03

Руководство курса

стр. 12

04

Структура и содержание

стр. 16

05

Методология

стр. 20

06

Квалификация

стр. 28

01

# Презентация

Современные социально-экономические условия, а также другие факторы, влияющие на здоровье людей, делают внедрение управленческих навыков у тех, кто отвечает за процессы здравоохранения, все более необходимым. Данная программа направлена на обучение руководителей служб и лиц, ответственных за медицинское управление больничными центрами, на развитие их навыков, а также методов, способствующих развитию их лидерства.



66

Если вы врач, заведующий службой или отделением, ассистент, координатор, директор или ответственный специалист в больнице или центре амбулаторного обслуживания, и вы хотите обновить и развить свои навыки управления для того, чтобы соответствовать текущей реальности и контексту вашего профессионального будущего, то это идеальная программа последипломного образования для вас"

В структуре здравоохранения медицинское подразделение является основополагающим в развитии данных процессов, и в нем все больше навязывается парадигма клинического менеджмента, что делает обучение в этой области необходимым для врачей, которые занимают или могут занимать ответственные за медицинский уход должности, будь то руководители среднего звена, руководители в области ухода или медицинские директора и руководители.

Новые задачи отрасли, такие как подход к сложным и хроническим заболеваниям, отношения между профессиональными группами, гражданами (пользователями, пациентами, клиентами) и поставщиками, развитие новых медицинских технологий, необходимость повышения эффективности использования ресурсов, вступление в должность нового руководителя, открытое сотрудничество и прозрачность, или завоевание своей позиции в междисциплинарной команде – все это задачи, которые предстоит решить.



*Данный Университетский курс позволит вам занять ответственную должность руководителя службы или отделения"*

Данный **Университетский курс в области медицинского менеджмента в сквозных службах и службах первичной помощи** содержит самую полную и современную научную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- ◆ Разработка практических кейсов, разработанных экспертами в области управления здравоохранением и других специальностей
- ◆ Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию о ситуациях, которые регулярно возникают в больничной среде
- ◆ Проведение практических семинаров по процедурам и принятию решений
- ◆ Интерактивная обучающая система, основанная на алгоритмах принятия решений в созданных клинических ситуациях
- ◆ Протоколы действий, содержащие последние тенденции в области управления здравоохранением
- ◆ Все вышеперечисленное дополняют теоретические занятия, вопросы к эксперту, дискуссионные форумы по спорным вопросам и индивидуальная работа по закреплению материала
- ◆ Особый акцент делается на научном методе и методологии исследований в области управления здравоохранением
- ◆ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет

“

Данный Университетский курс может стать лучшим вложением средств при выборе программы повышения квалификации по двум причинам: помимо обновления знаний в области медицинского менеджмента в сквозных службах и службах первичной помощи, вы получите диплом ТЕСН Технологического университета”

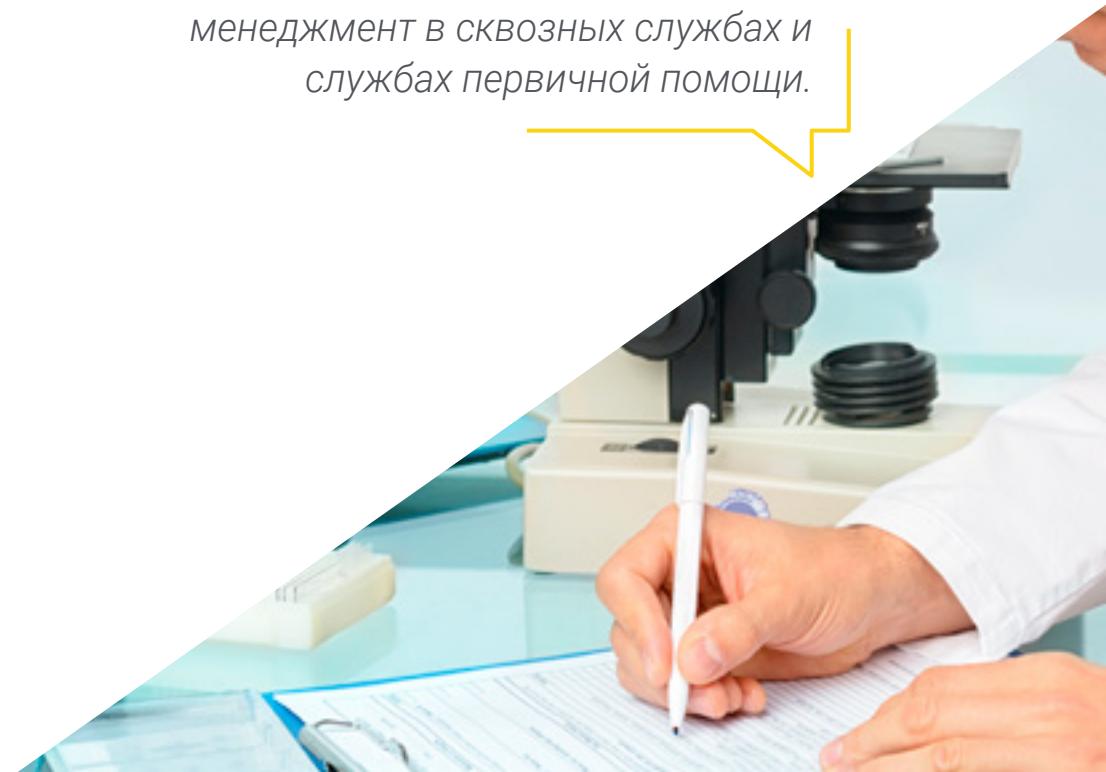
В преподавательский состав входят профессионалы в данной области, привносящие в эту программу свой опыт работы, а также признанные специалисты в области здравоохранения, которые дополняют программу междисциплинарным образом.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит студенту проходить обучение с учетом контекста и ситуации, т. е. в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Структура данной программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться разрешить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие во время прохождения курса. В этом студенту поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами.

Вы сможете пройти Университетский курс на 100% в онлайн-режиме, что позволит адаптировать его к вашим потребностям и облегчит получение диплома в то время, пока вы заняты своей постоянной медицинской деятельностью.

Повысьте качество своего руководства с помощью этой учебной программы и улучшите медицинский менеджмент в сквозных службах и службах первичной помощи.



02

## Цели

Университетский курс в области медицинского менеджмента в сквозных службах и службах первичной помощи предлагает подробную передовую программу обучения с исключительно практической точки зрения, в которой, помимо прочего, аккредитация знаний играет фундаментальную роль, включая последние тенденции в области лидерства для руководителей служб здравоохранения.



66

После прохождения этой программы вы с уверенностью сможете заниматься управлением в сквозных службах и службах первичной помощи, повышая вашу профессиональную квалификацию и обеспечивая личностный рост”



## Общая цель

- Улучшить знания и профессиональные компетенции в области управления здравоохранением с точки зрения клинического менеджмента, а также обновить знания в области практических методологических инструментов для применения в важнейших областях управления и руководства здравоохранением, как институционального, так и повседневного

“

*Воспользуйтесь возможностью и  
узнайте о последних тенденциях  
в области медицинского  
менеджмента в сквозных службах  
и службах первичной помощи”*





## Конкретные цели

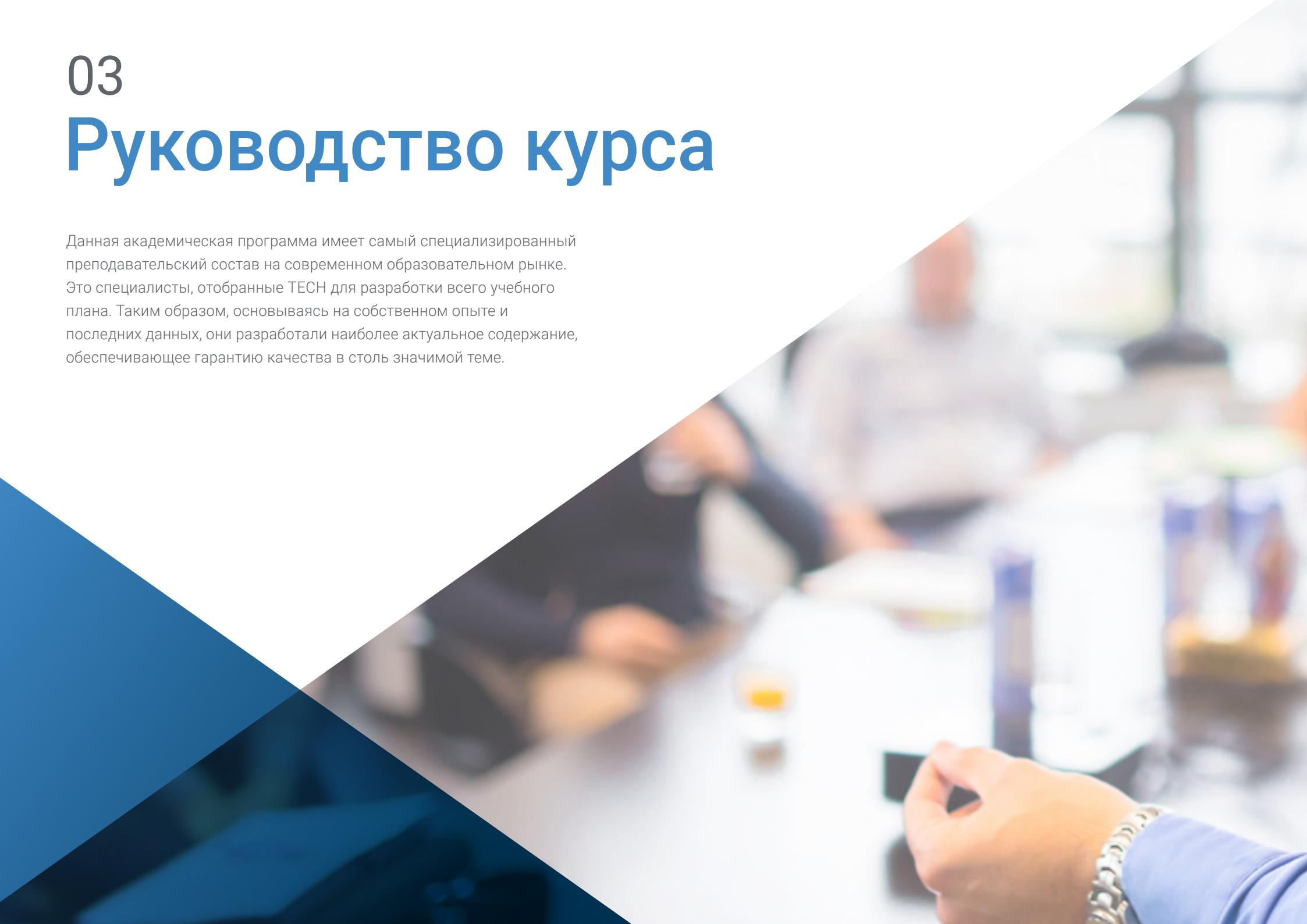
---

- Улучшить знания о концептуальных основах первичной медицинской помощи (ПМП) и ее роли в системе здравоохранения
- Понимать устройство структур здравоохранения в области первичной медицинской помощи
- Понимать характеристики команды по оказанию первичной медицинской помощи
- Знать перечень услуг первичной медицинской помощи
- Указывать на важность планирования здоровья

03

## Руководство курса

Данная академическая программа имеет самый специализированный преподавательский состав на современном образовательном рынке. Это специалисты, отобранные TECH для разработки всего учебного плана. Таким образом, основываясь на собственном опыте и последних данных, они разработали наиболее актуальное содержание, обеспечивающее гарантию качества в столь значимой теме.



“

TECH предлагает вам самый специализированный преподавательский состав в области обучения. Поступайте прямо сейчас и наслаждайтесь качеством, которого вы заслуживаете”

## Приглашенный международный руководитель

Полин Майсани - ведущий специалист в области клинического менеджмента и медицинского управления. Будучи специалистом по повышению качества и безопасности медицинских услуг, ее карьера была сосредоточена на реализации стратегических проектов и планировании здравоохранения. Кроме того, в сферу его интересов входит финансовое управление больничными учреждениями, а также планирование и разработка стратегий непрерывного совершенствования в здравоохранении.

На протяжении всей своей карьеры она занимала руководящие должности в учреждениях Франции и Канады. Полин была заместителем генерального директора больницы Питье-Сальпетриер, где руководила ключевыми инициативами в области совершенствования здравоохранения и управления ресурсами. Она также занимала должность директора по стратегическому планированию в Больничном центре Монреальского университета, где курировала реализацию крупных проектов и оптимизацию больничных услуг. Кроме того, она много работала в Парижской службе общественного вспомоществования и университетских больницах, возглавляя отдел качества и безопасности здравоохранения в их штаб-квартире, а также занимая должность заместителя директора по финансовым и медицинским вопросам.

На международном уровне она получила признание за свои лидерские качества и способность управлять сложными проектами в больничном секторе. Работа в разных странах и сотрудничество с междисциплинарными командами принесли ей репутацию эксперта в области управления здравоохранением. Полина Майсани внесла вклад в подготовку нескольких публикаций и исследований по вопросам управления больницами и стратегического планирования в системах здравоохранения. Ее инновационный подход и стремление к совершенству снискали ей уважение коллег и признание в секторе здравоохранения.



## Г-жа Maisani, Pauline

- Заместитель генерального директора, больница Питье-Сальпетриер, Париж, Франция
- Директор Университетских больниц Божон и Бишат Клод Бернар
- Заместитель генерального директора группы больниц Paris Nord Val de Seine
- Руководитель отдела качества и безопасности медицинского обслуживания в штаб-квартире общественной помощи - Парижские больницы
- Директор по стратегическому планированию в Больничном центре
- Университета Монреяля, Канада
- Заместитель директора по финансовым и медицинским вопросам в Главном управлении государственной помощи - Парижские больницы
- Заместитель директора отдела стратегического анализа в Университетской больнице Лилля

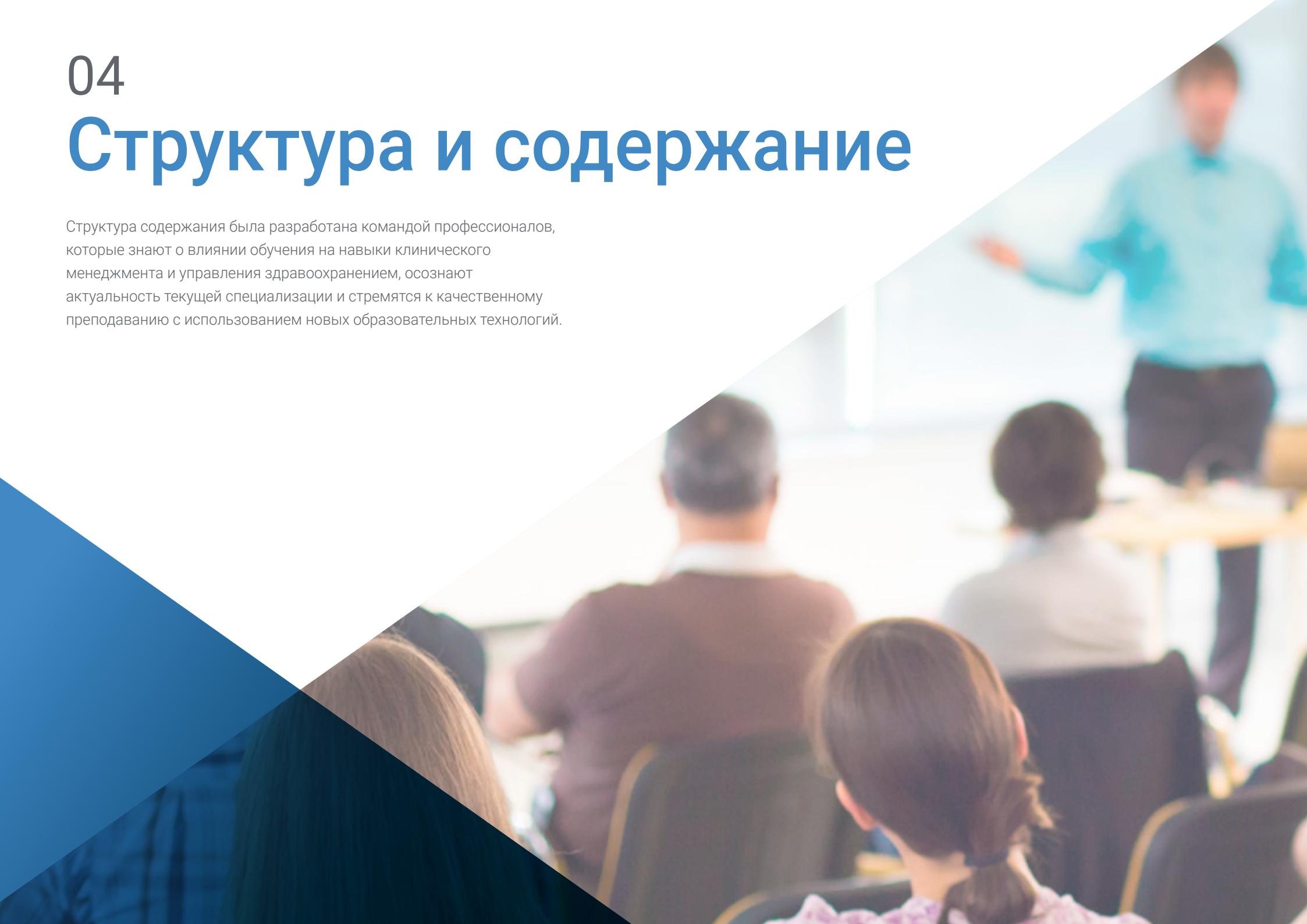
“

Благодаря ТЕСН вы  
сможете учиться у лучших  
мировых профессионалов”

04

## Структура и содержание

Структура содержания была разработана командой профессионалов, которые знают о влиянии обучения на навыки клинического менеджмента и управления здравоохранением, осознают актуальность текущей специализации и стремятся к качественному преподаванию с использованием новых образовательных технологий.

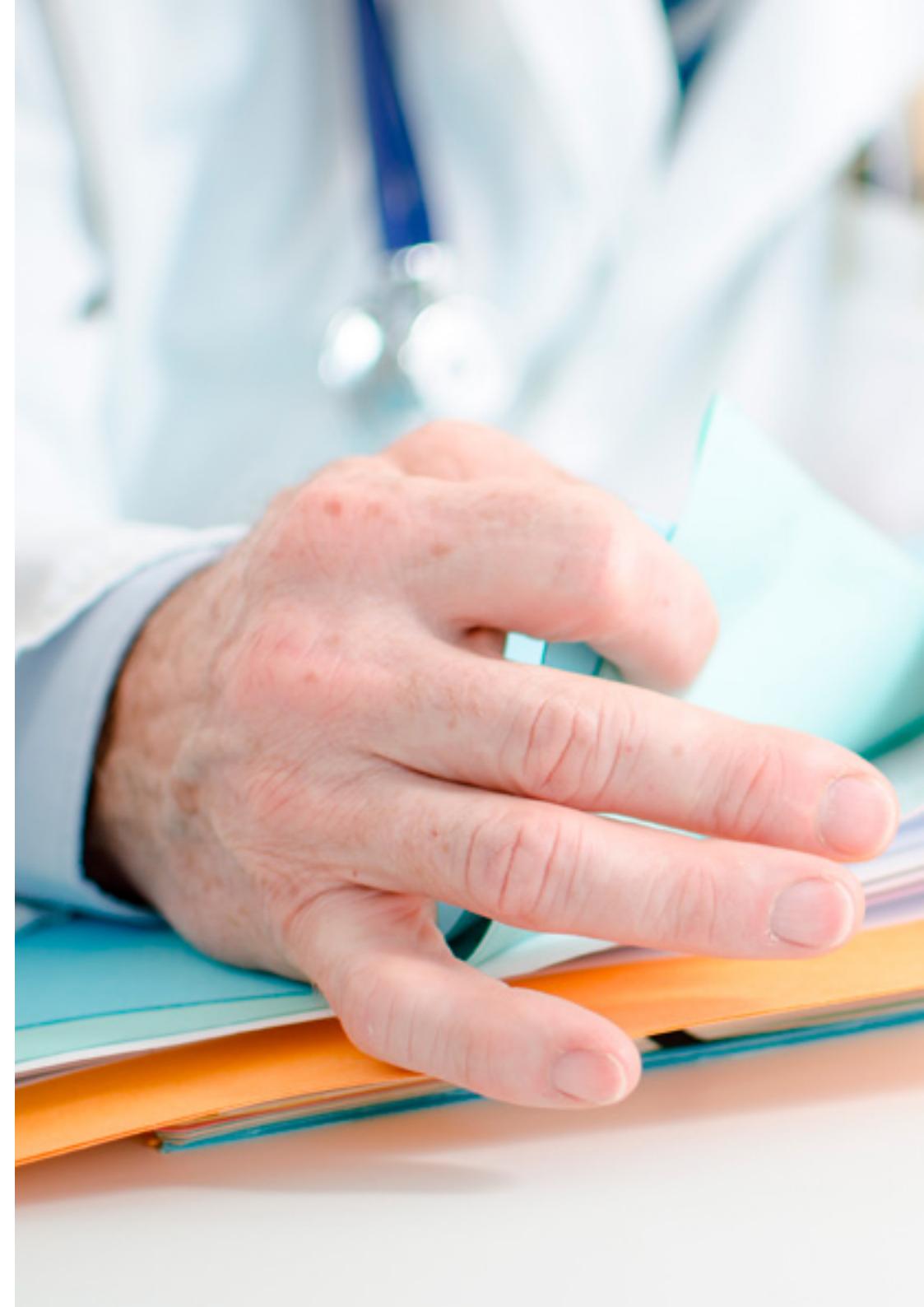


66

Данный Университетский курс в области медицинского менеджмента в сквозных службах и службах первичной помощи содержит самую полную и современную научную программу на рынке”

**Модуль 1.** Менеджмент в сквозных службах и службах первичной помощи

- 1.1. Первичная медико-санитарная помощь
  - 1.1.1. Решающий потенциал первичной медицинской помощи
  - 1.1.2. Социальная медицинская помощь: программы здравоохранения
  - 1.1.3. Срочная и постоянная медицинская помощь. Пациент-ориентированная модель и модель специальных служб экстренной помощи
- 1.2. Ведение пациента со сложными и хроническими заболеваниями
  - 1.2.1. Модели оказания помощи при хронических заболеваниях
  - 1.2.2. От стратегии оказания помощи при хронических заболеваниях к ведению пациентов с хроническими заболеваниями
  - 1.2.3. Хронические болезни и социально-медицинское обслуживание
- 1.3. Опыт расширения прав и возможностей пациентов: активный пациент, школа пациентов
  - 1.3.1. Расширение прав и возможностей пациентов и участие медсестер
  - 1.3.2. Поддержка между сверстниками
  - 1.3.3. Уход за собой и поддержка ухода за собой
  - 1.3.4. Образование в области здравоохранения и самоменеджмента
  - 1.3.5. Программы самоменеджмента. Характеристики
  - 1.3.6. Программы самоменеджмента. Международный опыт





“

Уникальный, важный и решающий  
опыт обучения для ускорения  
вашего профессионального роста”

05

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: ***Relearning***. Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.



“

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

## В TECH мы используем метод запоминания кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследование, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Будущие специалисты учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

С TECH вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей трудовой деятельности, пытаясь воссоздать реальные условия в профессиональной практике врача.

“

Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”

#### Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

1. Студенты, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени посвященному на работу над курсом.

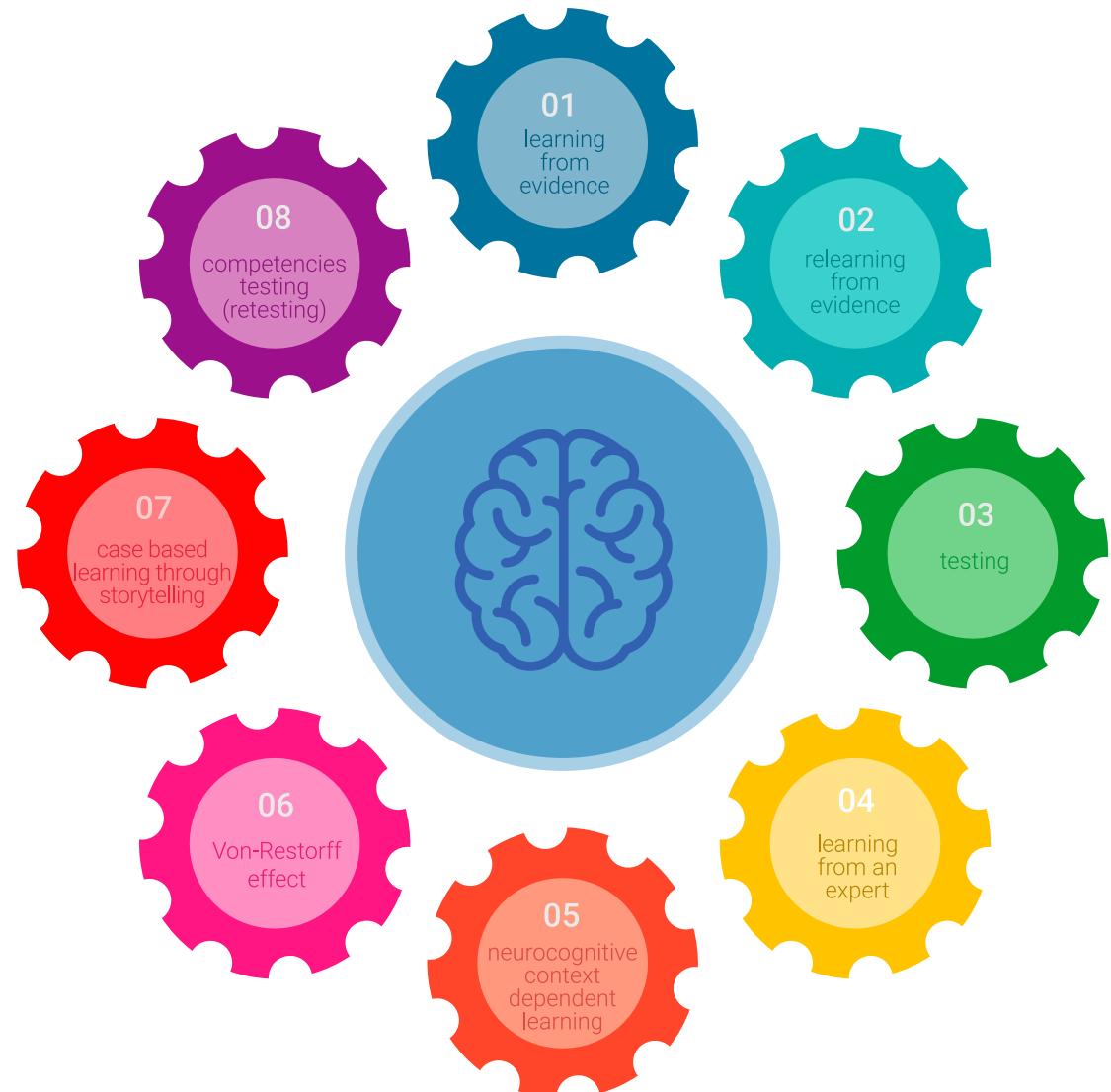


## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

Студент будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.





Находясь в авангарде мировой педагогики, метод Relearning сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 250 000 врачей по всем клиническим специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика *Relearning* позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.

В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Хирургические техники и процедуры на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовым медицинским технологиям. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания материалов. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

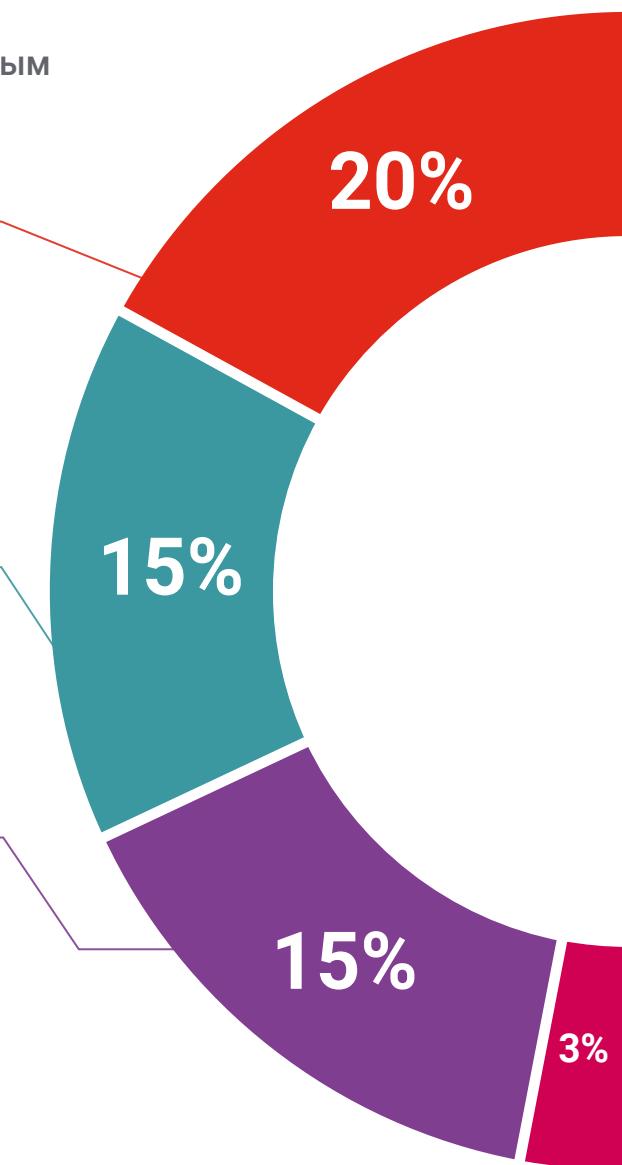
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

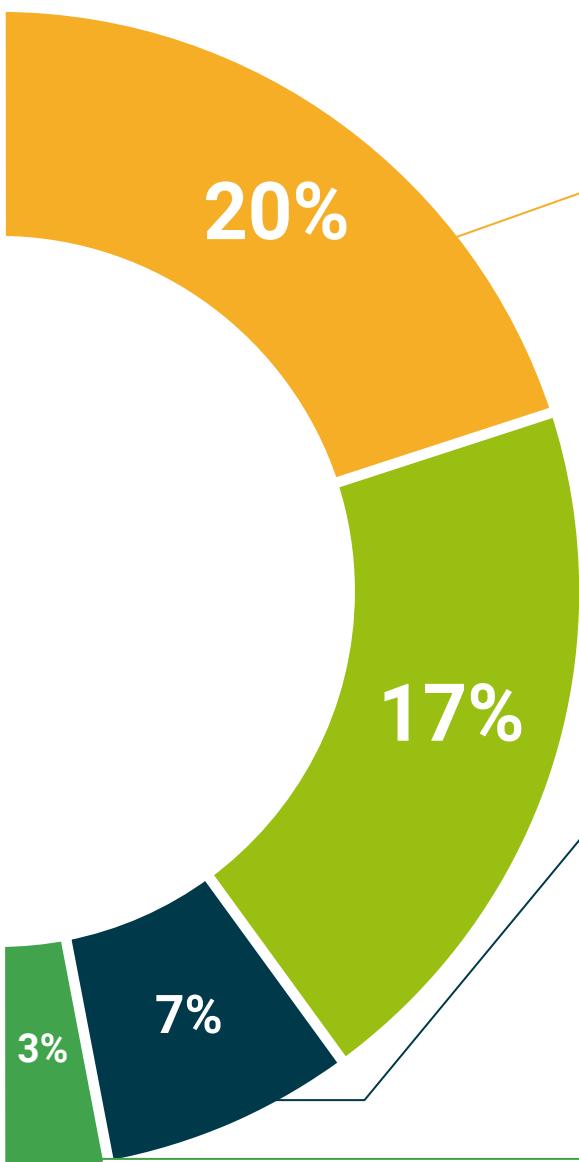
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





#### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе стороннего экспертного наблюдения: так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



#### Краткие руководства к действию

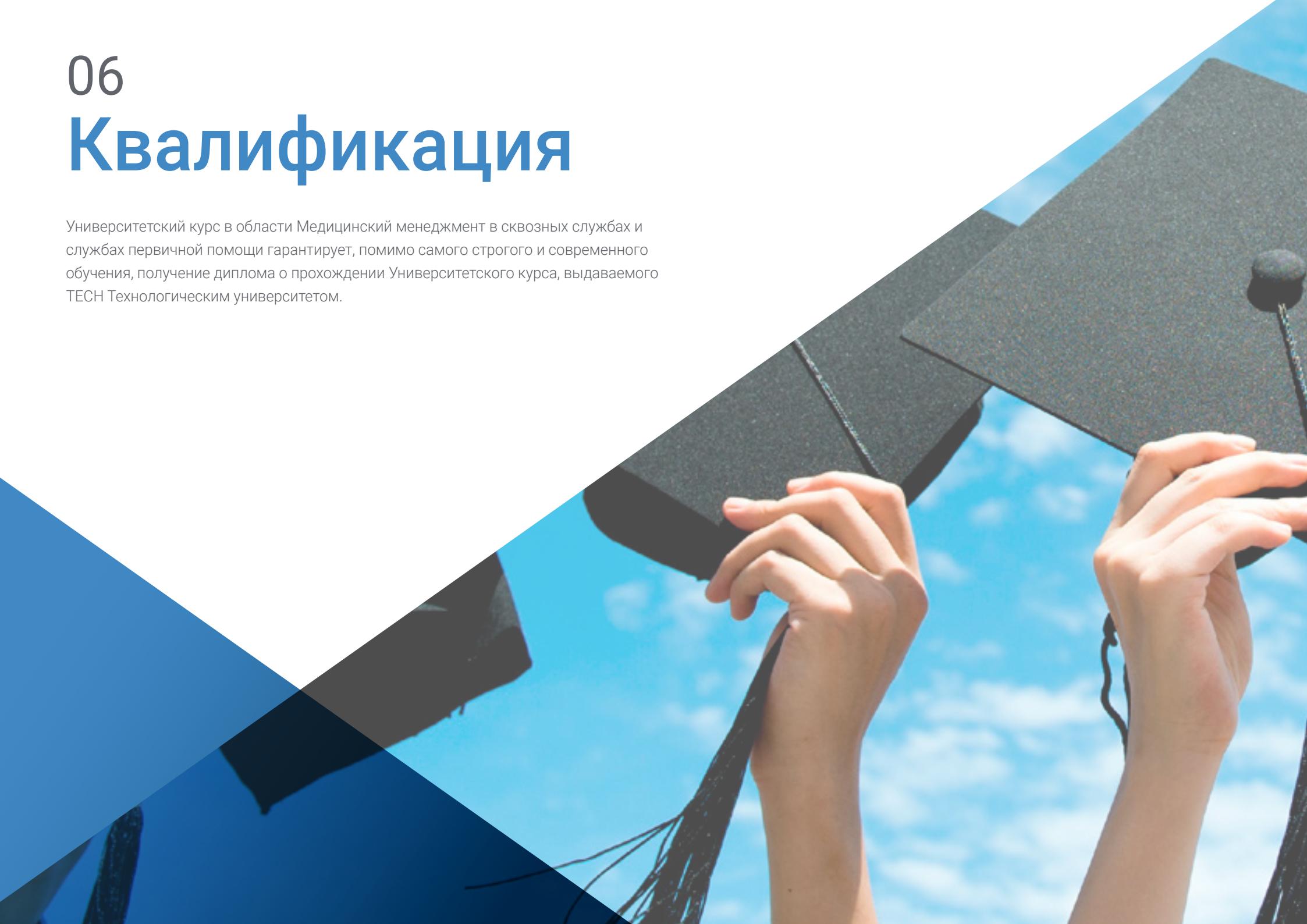
TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или кратких руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.



06

## Квалификация

Университетский курс в области Медицинский менеджмент в сквозных службах и службах первичной помощи гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



66

Успешно пройдите эту программу и  
получите университетский диплом  
без хлопот, связанных с поездками  
и оформлением документов"

Данный Университетский курс в области **Медицинский менеджмент в сквозных службах и службах первичной помощи** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Университетском курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

**Диплом: Университетского курса в области Медицинский менеджмент в сквозных службах и службах первичной помощи**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **6 недель**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.



## Университетский курс

Медицинский менеджмент  
в сквозных службах и  
службах первичной помощи

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

# Университетский курс

## Медицинский менеджмент в сквозных службах и службах первичной помощи

