



# محاضرة جامعية الإدارة الطبية للخدمات الإسعافية



جامعة  
التيكنولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية  
الإدارة الطبية للخدمات الإسعافية

» طريقة التدريس: أونلاين

» مدة الدراسة: 6 أسابيع

» المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

» عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

» مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

» الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitute.com/ae/medicine/postgraduate-certificate/medical-management-outpatient-services](http://www.techtitute.com/ae/medicine/postgraduate-certificate/medical-management-outpatient-services)

# الفهرس

01	المقدمة	صفحة 4
02	الأهداف	صفحة 8
03	الهيكل والمحتوى	صفحة 12
04	المهنية	صفحة 16
05	المؤهل العلمي	صفحة 24

01

## المقدمة

إن السياق الاجتماعي الاقتصادي الحالي إلى جانب العوامل الأخرى التي تؤثر على صحة الناس يجعل من الضروري بشكل متزايد إدخال المهارات الإدارية في أولئك المسؤولين عن العمليات الصحية. يهدف هذا البرنامج إلى تحقيق تدريب رؤساء الخدمات والمسؤولين عن الإدارة الطبية لـ مراكز المستشفيات وتطوير المهارات والتقنيات التي تعزز الدافع لقيادتهم.





إذا كنت طبيباً أو رئيس خدمة أو قسماً أو مشاركاً أو منسقاً أو مديرأً أو شخصاً مسؤولاً  
عن مستشفى أو مركز رعاية للمرضى الخارجيين وتريد تحدث مهاراتك الإدارية وتطويرها  
للاستجابة للواقع والسياق الحاليين في مستقبلك المهني هذا هو برنامج التخرج المثالى"



تحتوي محاضرة جامعية في الإدارة الطبية للخدمات الإسعافية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. ومن أبرز ميزاته:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي وضعها خبراء في الإدارة الصحية والتخصصات الأخرى
- ♦ محتوياتها الرسمية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات العلمية والرعاية حول تلك المواقف التي تحدث بانتظام في بيئه المستشفى
- ♦ تقديم ورش عمل عملية حول الإجراءات و صناعة القرار
- ♦ نظام تعلم تفاعلي قائم على الخوارزميات لاتخاذ القرار بشأن الحالات المثارة
- ♦ بروتوكولات العمل حيث يمكنك العثور على أحدث الاتجاهات في إدارة الصحة
- ♦ كل هذا سيتم استكماله من قبل الدروس النظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول موضوعات مثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردي
- ♦ مع التركيز بشكل خاص على المنهجية العلمية ومنهجيات البحث في إدارة الصحة
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

في الهيكل الصحي يعتبر القسم الطبي أساسياً في تطوير هذه العمليات حيث يتم فرض نموذج الإدارة السريرية بشكل متزايد وهذا هو السبب في أن التدريب في هذا المجال ضروري للأطباء الذين يطورون أو يمكنهم تحقيق مناصب مسؤولية الرعاية إما في وسط المدراء أو التوجيهات الطبية أو الطبية والإدارية.

التحديات الجديدة للقطاع مثل نهج التعقيد والإيمان والعلاقات بين المجموعات المهنية والمواطنين (المستخدمين- المرضى- العملاء) ومقدمي الخدمات وإن تطوير تقنيات صحية جديدة وال الحاجة إلى زيادة الكفاءة في استخدام الموارد وتولي القيادة الجديدة والمشاركة والشفافية أو اكتساب مكانة في الفريق متعدد التخصصات هي تحديات يجب مواجهتها.

سوف تتدرّب مع هذا البرنامج على تولي منصب المسؤولية  
كرئيس للخدمة أو القسم



يمكنك دراسة البرنامج هذا عبر الإنترن特 بنسبة 100% والتكيف مع احتياجاتك وتسهيل دراستك أثناء تطوير نشاط الرعاية الخاص بك بدوام كامل.

هذه المحاضرة الجامعية هي أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج تحديي لسبعين: تحديث معرفتك في الإدارة الطبية للخدمات الإسعافية والحصول على شهادة جامعية صادرة عن **TECH** الجامعة التكنولوجية ”

قم بزيادة جودة إدارتك من خلال هذا البرنامج التدريبي وتحسين الإدارة الطبية للخدمات الإسعافية.

تضم في هيئتها التدريسية فريقاً من المدراء في مجال الصحة المرموقين الذين يسكون خبراتهم العملية في هذا التدريب فضلاً عن متخصصين صحيين مشهورين يكملون البرنامج بطريقة متعددة التخصصات.

سيسمح محتوى الوسائل المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية التمريض من إلى التعلم المهني والسيادي أي بيئة محاكاة ستتوفر التعلم غامرة مبرمج للتدريب في مواقف حقيقة.

يعتمد تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات والذي يجب على الطبيب من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذا البرنامج الأكاديمي. للقيام بذلك ستحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر تم إنشاؤه بواسطة خبراء مشهورين في مجال الإدارة الصحية ولديهم خبرة تعليمية واسعة.





02

## الأهداف

تقدّم المحاضرة الجامعية في الإدارة الطبية لخدمات المرضى الخارجيين برنامجاً تدريبياً متطوّراً بالتفصيل من وجهة نظر عملية بشكل بارز في وقت يلعب فيه اعتماد المعرفة دوراً أساسياً في ذلك أحدّث الاتجاهات في القيادة لمديري خدمات الرعاية الصحية.

سيولد هذا البرنامج التدريبي إحساساً بالأمان في أداء الإدارة الطيبة للخدمات  
الإعلافية وسيساعدك على النمو مهنياً ”



الهدف العام



- تحسين المعرفة والمهارات المهنية في الإدارة الصحية من منظور الإدارة السريرية ومعرفة الأدوات المنهجية العملية لتطبيقها في المجالات الحاسمة للإدارة والتوجيه المؤسسي والصحي اليومي

اغتنم الفرصة واتخذ الخطوة متابعة آخر التطورات في الإدارة  
الطبية للخدمات الإسعافية ”



الأهداف المحددة



- ♦ التعرف على خدمات الرعاية المتنقلة وأجسامهم المعنية ودائرة رعاية المرضى التي يتبعونها
- ♦ تعلم كيفية حساب وإدارة الموارد البشرية والمادية
- ♦ اكتساب التقنيات واختيار المريض للرعاية التلطيفية في المنزل
- ♦ فهم الحمل الزائد الذي يتعرض له مقدم الرعاية الرئيسي



03

## الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتويات من قبل فريق من المهنيين الذين يدركون الآثار المترتبة على التخصص في الإدارة السريرية وإدارة الرعاية الصحية ويدركون الأهمية الحالية للتخصص ويلتزمون بجودة التدريس من خلال التقنيات التعليمية الجديدة.

تحتوي المحاضرة الجامعية في الإدارة الطبية للخدمات الإسعافية على البرنامج  
العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق





الوحدة 1. إدارة خدمات العيادات الخارجية

- 1.1 إدارة خدمات رعاية العيادات الخارجية، المستشفيات النهارية والعيادات الخارجية

  - 1.1.1 تنظيم وتشغيل المستشفى النهاري
  - 1.1.2 إدارة مستشفى الأورام الدموية
  - 1.1.3 تنظيم وإدارة الاستشارات الخارجية
  - 1.2 إدارة الخدمات خارج المستشفى
  - 1.2.1 التطور التاريخي
  - 1.2.2مراكز تنسيق الطوارئ
  - 1.2.3 الموارد البشرية والكافئات، الفريق المعنى
  - 1.2.4 التنسيق مع باقي أجهزة شبكة الرعاية الصحية
  - 1.2.5 مؤشرات الجودة الطارئة والطارئة
  - 1.2.6 خطة الكوارث، إدارة كارثة
  - 1.2.7الرعاية المنزلية: النماذج
  - 1.3 أنواع ومفاهيم الاستشفاء المنزلي
  - 1.3.1 معايير اختيار المريض
  - 1.3.2 حساب وإدارة الموارد البشرية والمادية
  - 1.3.3 الرعاية الطاطفية في المنزل، التقنيات وأختيار المريض
  - 1.3.4 إدارة مراقبة العائلة والمراقبة في العزاء
  - 1.3.5 إدارة عبء مقدم الرعاية الأساسي، العرج العائلي
  - 1.4 الصحة النفسية والسلوكيات المسببة للإدمان والعمل الاجتماعي
  - 1.4.1 مقدمة في الصحة النفسية
  - 1.4.2 الرعاية الشاملة
  - 1.4.3 التقنيات والإجراءات التشخيصية والعلاجية الشائعة لجميع الأجهزة
  - 1.4.4 الاستدامة واستمرارية الرعاية في المجال الصحي
  - 1.4.5 الخدمة الاجتماعية

تجربة تدريبية فريدة و مهمة و حاسمة لتعزيز تطورك المهني

”



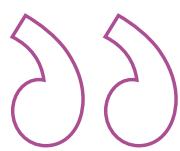
A close-up photograph of a surgeon's hands and face. The surgeon is wearing light blue surgical scrubs, a white surgical mask, and a clear plastic surgical loupes. They are holding a sharp, metallic scalpel blade in their right hand, which is gloved in a white latex glove. Their left hand is also gloved and resting near the scalpel. The background is blurred, showing more of the surgeon's face and the sterile environment of a operating room.

04

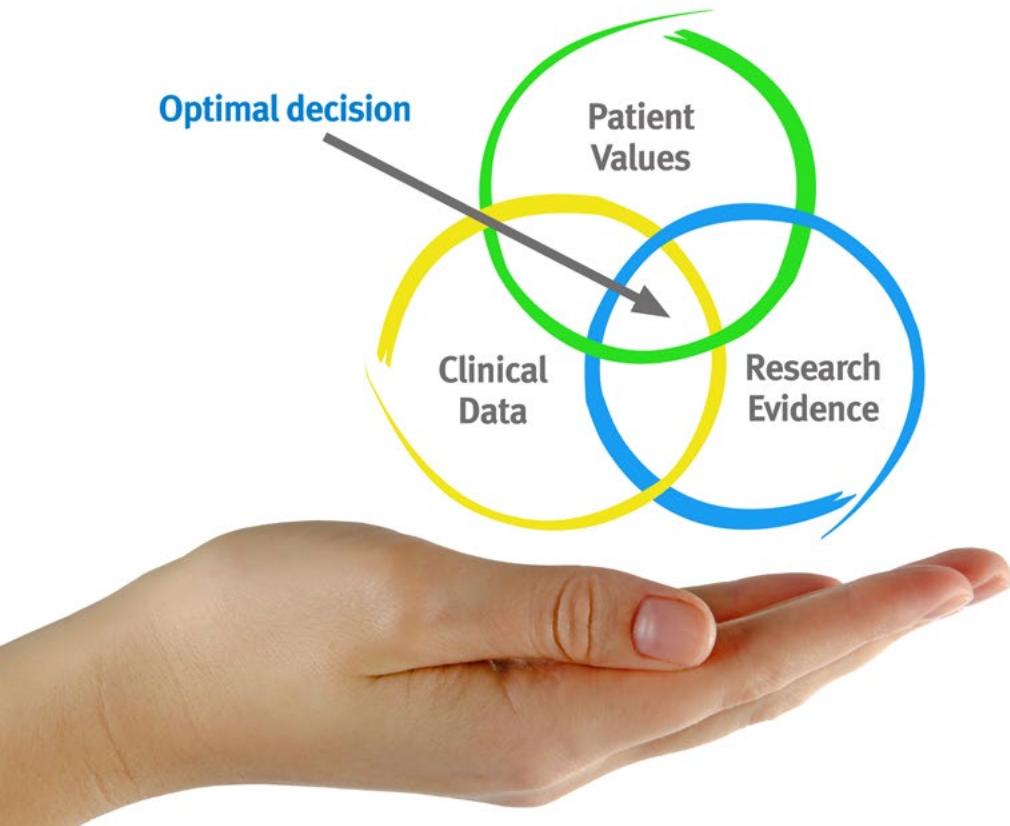
## المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف  
منهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة  
مثل مجلة نيو إنجلن드 الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطى التقليدى ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المركزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ”



في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطالب العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvais، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثلاً أو موجداً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقة في الممارسة المهنية للطبيب.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم موافق حقيقة معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"



#### تُثْرِبُ فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. الطلاب الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضًا تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقة وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعليم بقوّة على المهارات العملية التي تسمح للطالب بالاندماج بشكل أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثـر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافـزاً مهـماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.



### منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعليم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم .*Relearning* بـ والمعروفة بـ

سوف يتعلم المتخصص من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقّدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه التدريبات باستخدام أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طبعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

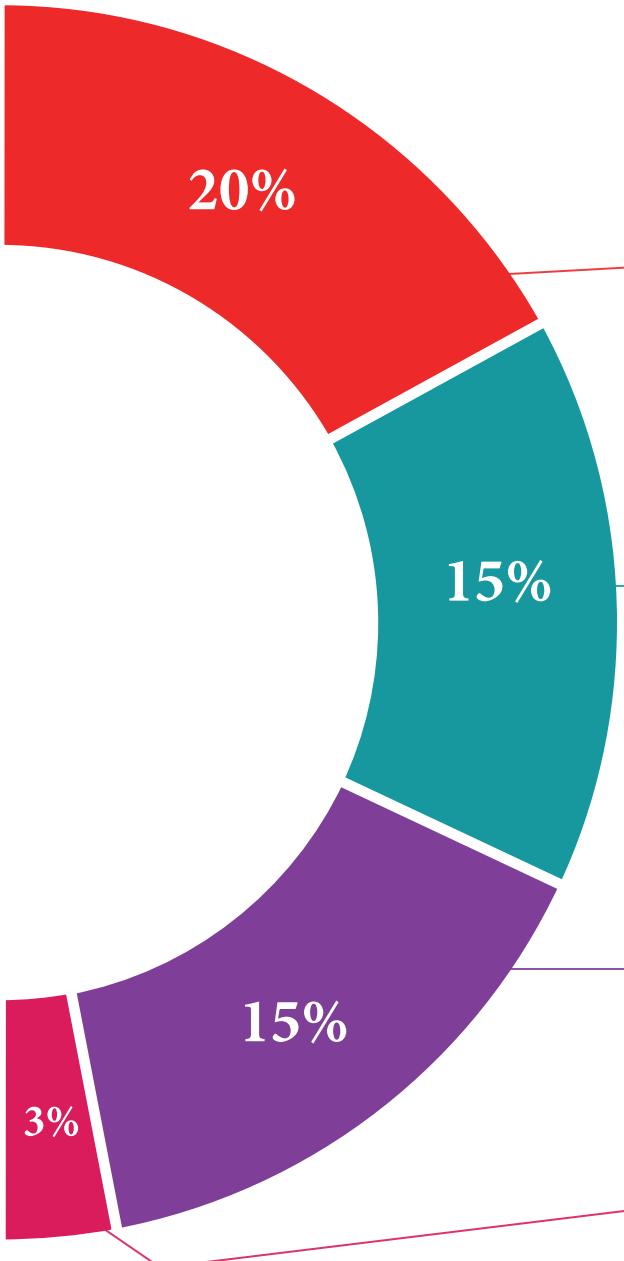
من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 250000 طبيب بنجاح غير مسبوق، في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن الع Profession، تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولي (تعلّم ثم نطرح ما تعلّمناه جانبًا فنساهم ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

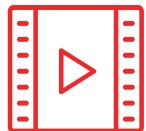
النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظام التعليم في TECH هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.





يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدّة بعناية للمهنيين:

#### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

#### أحدث التقنيات الجراحية والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطلاب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة الطبية في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة متحركة، بأقصى درجات الصراحة، موضحاً ومفصلاً لمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريده.

#### ملخصات تفاعلية



يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وдинاميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف特 بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

#### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



#### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وبارشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقها. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبراء بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة و مباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية ذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



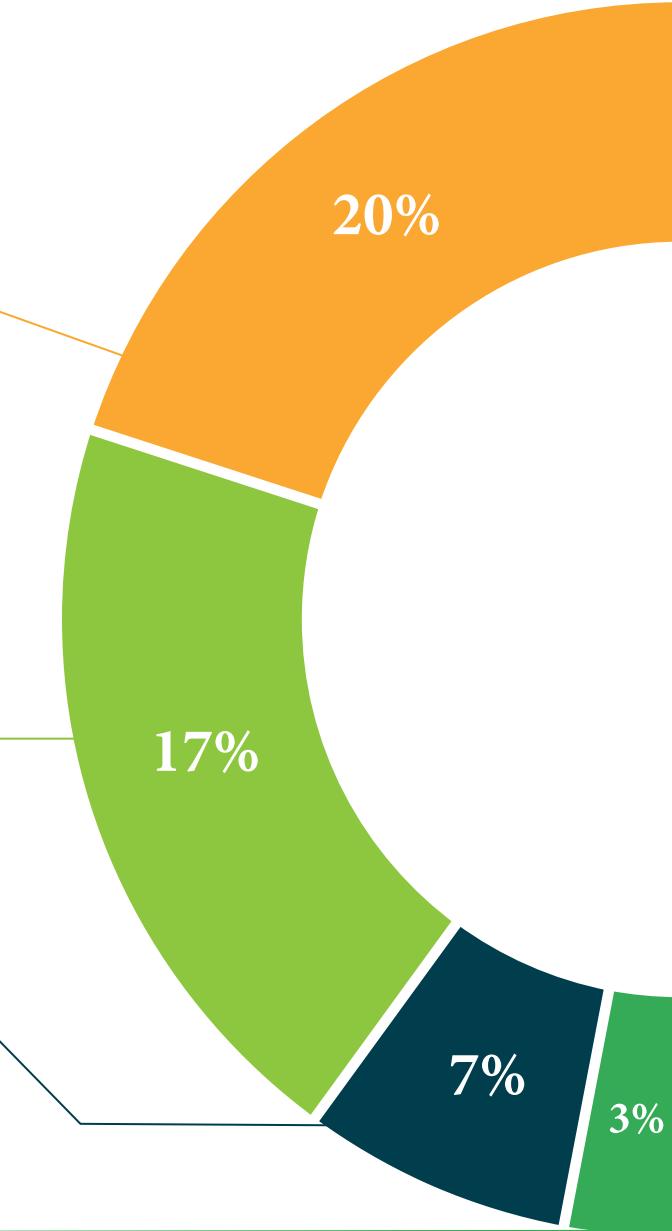
#### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوى المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



#### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



05

## المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في الإدارة الطبية للخدمات الإسعافية، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على شهادة اجتياز المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





احتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى  
السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة ”



تحتوي محاضرة جامعية في الإدارة الطبية للخدمات الإسعافية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقديرات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي \* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذاصلة الصادر عن الجامعة التكنولوجية TECH.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في الإدارة الطبية للخدمات الإسعافية

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 50 ساعة





جامعة  
التقنيولوجية

محاضرة جامعية

الإدارة الطبية للخدمات الإسعافية

» طريقة التدريس: أونلاين

» مدة الدراسة: 6 أسابيع

» المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التقنية

» عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

» مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

» الامتحانات: أونلاين



محاضرة جامعية  
الإدارة الطبية للخدمات الإسعافية